

Behandling av:

## Oppfølging etter rapport 13/2020 Startlån og tilskudd til egen bolig

| Sak   | Utvalg           | Møtedato   |
|-------|------------------|------------|
| 05/23 | Kontrollutvalget | 31.01.2023 |

### Sekretariatslederen fremmer følgende forslag til vedtak:

Kontrollutvalget merker seg at Kommunerevisjonens oppfølgingsundersøkelse etter rapport 13/2020 *Startlån og tilskudd til egen bolig* viser at byråden for arbeid, integrering og sosiale tjenester og Velferdsetaten i all hovedsak hadde iverksatt tiltakene som ble meldt i rapport 13/2020, og fulgt opp politiske vedtak. Også de fem undersøkte bydelene Nordstrand, St. Hanshaugen, Vestre Aker, Ullern og Østensjø hadde iverksatt meldte tiltak.

Kontrollutvalget tar for øvrig saken til orientering.

Saken sendes helse- og sosialutvalget.

### Saken gjelder:

Kommunerevisjonen har gjennomført en oppfølgingsundersøkelse etter rapport 13/2020 *Startlån og tilskudd til egen bolig*, jf. kontrollutvalgets vedtak 30. august (sak 59). Undersøkelsen tilhører fokusområdet «virksomhetsstyring, digitalisering og informasjonssikkerhet» i *Overordnet analyse og plan for forvaltningsrevisjon og eierskapskontroll 2020–2024* av 21. oktober 2020 (sak 283).

I oppfølgingsundersøkelsen har Kommunerevisjonen sett på om byråden for arbeid, integrering og sosiale tjenester, Velferdsetaten og bydelene Nordstrand, St. Hanshaugen, Ullern, Vestre Aker og Østensjø har iverksatt varslede tiltak og fulgt opp politiske vedtak etter rapport 13/2020. Undersøkelsen inneholder også informasjon om saksbehandlingstid.

Oppfølgingsundersøkelsen viser at byråden for arbeid, integrering og sosiale tjenester i all hovedsak hadde iverksatt meldte tiltak og fulgt opp politiske vedtak. Byråden hadde ikke fulgt særskilt opp at bydelene med lang saksbehandlingstid hadde vurdert/iverksatt nødvendige tiltak, men hadde fulgt opp alle bydelenes arbeid med startlån og utviklingen i saksbehandlingstid.

Byråden hadde fulgt opp bystyrets vedtak om usaklig forskjellsbehandling, men Velferdsetaten mente organiseringen av saksbehandling av startlån og tilskudd ikke bidro til å styrke graden av likebehandling.

Undersøkelsen viser at Velferdsetaten i all hovedsak hadde iverksatt meldte tiltak og fulgt opp politiske vedtak. På grunn av pandemien hadde ikke etaten iverksatt de meldte tiltakene knyttet til å skrive gode vedtak, men etaten oppga at de var planlagt gjennomført i løpet av første halvår 2023.

Bydelene Nordstrand, St. Hanshaugen, Vestre Aker, Ullern og Østensjø hadde iverksatt meldte tiltak.

Oppfølgingsundersøkelsen viser at bydelene St. Hanshaugen, Ullern og Vestre Aker, som i forvaltningsrevisjonen hadde for lang saksbehandlingstid, og Bydel Nordstrand som hadde for lang klagesaksbehandlingstid, nå hadde gode resultater på området. Bydel Østensjø hadde fremdeles relativt lang klagesaksbehandlingstid, selv om den var redusert siden forvaltningsrevisjonen.

Møteboken sendes byråden for arbeid, integrering og sosiale tjenester, Velferdsetaten og bydelsadministrasjonene og bydelsutvalgene i bydelene Nordstrand, St. Hanshaugen, Ullern, Vestre Aker og Østensjø, øvrige bydelsadministrasjoner og bydelsutvalg, og Kommunerevisjonen.

**Vedlegg:**

- Brev fra Kommunerevisjonen til kontrollutvalget datert 20.01.2023, *Oppfølging etter rapport 13/2020 Startlån og tilskudd til egen bolig*