

Behandling av:

Oppfølging etter rapport 13/2019 Legemiddelhåndtering

Sak	Utvalg	Møtedato
03/23	Kontrollutvalget	31.01.2023

Sekretariatslederen fremmer følgende forslag til vedtak:

Kontrollutvalget innstiller til bystyret å fatte følgende vedtak:

Legemiddelhåndtering er et erkjent risikoområde der svikt kan medføre alvorlig feilbehandling og dødsfall.

Bystyret merker seg at Kommunerevisjonens oppfølging av rapport 13/2019 *Legemiddelhåndtering* viser at byråden for helse, eldre og innbyggertjenester, byråden for arbeid, inkludering og sosiale tjenester og Helseetaten hadde iverksatt tiltak de meldte i rapport 13/2019, at Sykehjemsetaten i hovedsak hadde iverksatt tiltakene etaten meldte, og at Velferdsetaten hadde påbegynt, men ikke iverksatt de meldte tiltakene.

Bystyret ser alvorlig på at verken byråden for arbeid, inkludering og sosiale tjenester eller byråden for helse, eldre og innbyggertjenester hadde sikret at det årlig gjennomføres uvarslede tilsyn ved tjenestesteder hvor det håndteres legemidler, slik bystyret ba om ved behandling av rapport 13/2019 i sak 40/20. Verken Helseetaten, Sykehjemsetaten eller Velferdsetaten hadde gjennomført slike årlige uvarslede tilsyn ved tjenestestedene. Bystyret forutsetter at byrådet nå sørger for at uvarslede tilsyn gjennomføres årlig. Bystyret konstaterer at også de andre føringene fra bystyrets behandling av rapporten var fulgt opp i svært varierende grad.

Bystyret legger for øvrig til grunn at Velferdsetaten og kommunens andre virksomheter etterlever *Instruks for saksbehandling i saker om økonomiske uregelmessigheter og misligheter*, jf. byrådssak 1119/21, og forutsetter at byrådet følger opp at så skjer.

Saken gjelder:

Kommunerevisjonen har gjennomført en oppfølgingsundersøkelse etter rapport 13/2019 *Legemiddelhåndtering*, jf. kontrollutvalgets vedtak 30. august 2022 (sak 59). Undersøkelsen tilhører området «brukertilpassede tjenester med tilstrekkelig kvalitet», jf. bystyrets vedtak

om Overordnet analyse og plan for forvaltningsrevisjon og eierskapskontroll 2020–2024 av 21. oktober 2020 (sak 283).

Kommunerevisjonen gjennomførte i 2019 en forvaltningsrevisjon for å undersøke om Helseetaten, Sykehjemsetaten og Velferdsetaten håndterte legemidler i henhold til gjeldende regelverk ved fire tjenestesteder. Rapport 13/2019 viste at ingen av de fire tjenestestedene sikret en håndtering av legemidler fullt ut i tråd med regelverket.

I oppfølgingsundersøkelsen har Kommunerevisjonen undersøkt om byråden for helse, eldre og innbyggertjenester, byråden for arbeid, integrering og sosiale tjenester, Helseetaten, Sykehjemsetaten og Velferdsetaten har iverksatt tiltakene de meldte i 2019. I tråd med krav i kommuneloven § 23-2 første ledd bokstav e), jf. forskrift om kontrollutvalg og revisjon § 5, er det også undersøkt om vedtak bystyret traff ved behandlingen av rapport 13/2019 er fulgt opp. Bystyrets vedtak lyder (sak 40/2020):

Bystyret merker seg at Kommunerevisjonens rapport 13/2019 Legemiddelhåndtering viser at håndteringen av legemidler ikke var fullt ut i tråd med regelverket ved noen av de undersøkte tjenestestedene.

Legemiddelhåndtering er et erkjent risikoområde der svikt kan medføre alvorlig feilbehandling og dødsfall. Bystyret ser derfor alvorlig på de avdekkede manglene og svakhetene i legemiddelhåndteringen. Bystyret merker seg at de tre virksomhetene vil iverksette relevante tiltak og understreker betydningen av at Sykehjemsetaten gjennomfører tiltak knyttet til journalføring.

Bystyret understreker betydningen av at etater og virksomheter snarest styrker sin egenkontroll, slik at brudd på regelverk, uregelmessigheter og pålegg som innberetning om avvik oppdages, meldes og blir rettet opp raskest mulig.

Bystyret merker seg videre at byråden for helse, eldre og innbyggertjenester vil benytte rapporten i det videre forbedringsarbeidet. Bystyret vurderer det som viktig at forbedringsarbeidet omfatter alle relevante tjenestesteder i de aktuelle virksomhetene.

Bystyret tar for øvrig rapport 13/2019 Legemiddelhåndtering til orientering.

Bystyret ber byrådet sikre at det årlig gjennomføres uvarslede tilsyn ved tjenestesteder hvor det håndteres legemidler.

Oppfølgingsundersøkelsen viser

- at byråden for arbeid, inkludering og sosiale tjenester og byråden for helse, eldre og innbyggertjenester hadde iverksatt meldte tiltak, men i liten grad hadde fulgt opp de politiske føringene. Verken byråden for arbeid, inkludering og sosiale tjenester eller byråden for helse, eldre og innbyggertjenester hadde sikret at det årlig gjennomføres uvarslede tilsyn ved tjenestesteder hvor det håndteres legemidler.
- at Helseetaten hadde iverksatt de meldte tiltakene og til en viss grad fulgt opp de politiske føringene om styrket egenkontroll og at forbedringsarbeidet skulle omfatte alle relevante tjenestesteder. Etaten hadde ikke fulgt opp føringen om å gjennomføre årlige uvarslede tilsyn ved tjenestesteder hvor det håndteres legemidler.
- at Sykehjemsetaten i hovedsak hadde iverksatt meldte tiltak sentralt og lokalt på Solvang helsehus, men pandemien hadde ifølge etaten delvis hindret iverksettingen på helsehuset. Etaten hadde fulgt opp de politiske føringene, med unntak av bystyrets vedtak om årlige uvarslede tilsyn.

- at Velferdsetaten hadde påbegynt, men ikke iverksatt de meldte tiltakene, og hadde ikke fulgt opp de politiske føringene.

Kommunerevisjonen påpeker i oppfølgingsundersøkelsen at det er i strid med kommunens *Instruks for saksbehandling i saker om økonomiske uregelmessigheter og misligheter* at Velferdsetaten ikke hadde meldt fra til byrådsavdelingen og Kommunerevisjonen ved tilfeller av omfattende medikamentsvinn.

Møteboken sendes byrådet, byråden for arbeid, inkludering og sosiale tjenester, byråden for helse, eldre og innbyggertjenester, Helseetaten, Sykehjemsetaten, Velferdsetaten og Kommunerevisjonen.

Vedlegg:

- Brev fra Kommunerevisjonen til kontrollutvalget datert 19.01.2023, *Oppfølging etter rapport 13/2019 Legemiddelhåndtering*