

Behandling av:

Oppfølgingsundersøkelse etter rapport 16/2018 Ernæringsarbeidet i hjemmetjenesten

Sak	Utvalg	Møtedato
	Kontrollutvalget	

Sekretariatslederen fremmer følgende forslag til vedtak:

Kontrollutvalget merker seg at Kommunerevisjonens oppfølgingsundersøkelse etter rapport 16/2018 *Ernæringsarbeidet i hjemmetjenesten* viser at Byrådsavdeling for helse, eldre og innbyggertjenester og ni av bydelene enten hadde iverksatt alle meldte tiltak og fulgt opp politiske føringer eller i hovedsak gjort dette.

De øvrige bydelene hadde delvis gjennomført tiltak. Kontrollutvalget legger til grunn at også disse bydelene gjennomfører gjenværende tiltak eller på annen måte sørger for at arbeidet med å kartlegge og følge opp ernæringsstatus hos mottakere av hjemmetjenester er tilfredsstillende.

Saken sendes helse- og sosialutvalget.

Saken gjelder:

Kommunerevisjonen har gjennomført en oppfølgingsundersøkelse etter rapport 16/2018 *Ernæringsarbeidet i hjemmetjenesten*, jf. kontrollutvalgets vedtak 31. august 2021 (sak 58). Undersøkelsen tilhører området brukertilpassede tjenester med tilstrekkelig kvalitet i *Overordnet analyse og plan for forvaltningsrevisjon 2020–2024* som bystyret behandlet 21. oktober 2020 (sak 283).

Kommunerevisjonen undersøkte i 2018 om bydelene arbeidet systematisk med å kartlegge og følge opp ernæringsstatus hos mottakere av hjemmetjenester (hjemmesykepleie og praktisk bistand). Undersøkelsen var dels rettet mot alle bydelene, dels ble bydelene Sagene og Søndre Nordstrand undersøkt nærmere. Rapport 16/2018 viste at det var mangler i Bydel Sagene og Bydel Søndre Nordstrands arbeid med å kartlegge og vurdere ernæringsmessig status og risiko både for nye og «kjente» brukere, gjennomføre ernæringstiltak og journalføre. Det var også indikasjoner på mangler knyttet til kompetanse i ernæringsarbeid og brukermedvirkning i begge bydelene. I Bydel Søndre Nordstrand syntes det videre som at det var mangler knyttet

til samarbeidet mellom hjemmesykepleien og praktisk bistand. Undersøkelsen av alle bydelene tydet på at det også var mangler i de øvrige bydelenes arbeid på ernæringsområdet. Manglene syntes å være størst i Bydel Stovner og Bydel Vestre Aker.

I oppfølgingsundersøkelsen har Kommunerevisjonen undersøkt om alle bydelene og Byrådsavdeling for helse, eldre og innbyggertjenester hadde iverksatt varslede tiltak og fulgt opp politiske føringer fra behandlingen av rapport 16/2018 i bystyrets organer.

Oppfølgingsundersøkelsen tyder på at Byrådsavdeling for helse, eldre og innbyggertjenester og ni av bydelene enten hadde iverksatt alle meldte tiltak og fulgt opp politiske føringer eller i hovedsak gjort dette. Bydel Alna, Bydel Bjerke, Bydel Nordre Aker og Bydel St. Hanshaugen hadde delvis, og Bydel Stovner i liten grad, iverksatt de meldte tiltakene. Bydel Stovner viser imidlertid til andre tiltak knyttet til kompetanseheving og uttak av rapporter om ernæringskartlegging. Mangelfull iverksettelse av tiltak er ikke i tråd med det bystyret la til grunn ved behandlingen av rapport 16/2018.

Bydel Søndre Nordstrand syntes å ha iverksatt alle meldte tiltak, men hadde ikke kartlagt brukere for ernæringsmessig status med en hyppighet som var i samsvar med nasjonale føringer, og med det ikke fulgt opp denne delen av bystyrets vedtak ved behandlingen av rapport 16/2018.

Møtebok sendes byråden for helse, eldre og innbyggertjenester, alle bydelsutvalgene, alle bydelene og Kommunerevisjonen.