

Behandling av:

Oppfølging etter rapport 15/2018 Rehabilitering i helsehus

Sekretariatslederen fremmer følgende forslag til vedtak:

Kontrollutvalget merker seg at Kommunerevisjonens oppfølgingsundersøkelse etter rapport 15/2018 *Rehabilitering i helsehus* viser at byråden for helse, eldre og innbyggertjenester hadde iverksatt meldte tiltak og fulgt opp de politiske føringene om å benytte rapporten i forbedringsarbeid og å utarbeide en egen sak om tilbudet i helsehus.

Kommunerevisjonen vurderer at også Sykehjemsetaten i hovedsak hadde gjort dette. Etaten hadde imidlertid ikke, som meldt, tilført midler til Ryen helsehus til å øke antall terapeuter og pleiere utover det som fulgte av omgjøring av flere plasser til rehabiliteringsplasser. Videre var det ikke gjennomført en egen ROS-analyse for rehabilitering generelt ved Ryen/Solfjellshøgda helsehus eller utarbeidet en lokal prosedyre for klage- og avvikshåndtering, slik etaten meldte.

Saken sendes helse- og sosialutvalget.

Saken gjelder:

Kommunerevisjonen har gjennomført en oppfølgingsundersøkelse etter rapport 15/2018 *Rehabilitering i helsehus*, jf. kontrollutvalgets vedtak 31. august 2021 (sak 58). Undersøkelsen tilhører området brukertilpassede tjenester med tilstrekkelig kvalitet i *Overordnet analyse og plan for forvaltningsrevisjon 2020–2024* som bystyret behandlet 21. oktober 2020 (sak 283).

Kommunerevisjonen undersøkte i 2018 om rehabiliteringstilbudet i helsehusene fungerte etter hensikten. Forvaltningsrevisjonen viste at både Sykehjemsetaten sentralt og daværende Ryen helsehus (nå Solfjellshøgda helsehus) hadde iverksatt tiltak for å sikre et godt rehabiliteringstilbud. Samtidig tydet undersøkelsen på at Sykehjemsetaten ikke fullt ut hadde sikret tilstrekkelig kapasitet på rehabiliteringsplasser i forhold til bydelenes behov, og at etaten foreløpig i liten grad hadde gjennomført systematiske tiltak for å heve den tverrfaglige rehabiliterings-kompetansen. Undersøkelsen viste også svakheter og mangler ved tilbudet ved Ryen helsehus. Det var ikke nok hjelpemidler til å gjennomføre all planlagt rehabilitering og ikke en bemanning som fullt ut sikret rehabiliteringen til alle pasienter. Undersøkelsen tydet videre på at det var store mangler i journalføringen. I samarbeid med bydelene var det også behov for å avklare når pasientene var i stand til å reise hjem og fortsette rehabiliteringen i bydelen.

Kommunerevisjonen har undersøkt om tiltakene som ble varslet av daværende Byrådsavdeling for eldre, helse og arbeid og Sykehjemsetaten er iverksatt, samt om føringene fra den politiske behandlingen av rapporten er fulgt opp. Oppfølgingsundersøkelsen viser at byråden for helse, eldre og innbyggertjenester for sin del hadde iverksatt meldte tiltak og fulgt opp de politiske føringene fra behandlingen av rapport 15/2018 om å benytte rapporten i forbedringsarbeid og å utarbeide en egen sak om tilbudet i helsehus. Basert på redegjørelse og dokumentasjon, er det Kommunerevisjonens vurdering at også Sykehjemsetaten i hovedsak hadde gjort dette. Etaten hadde imidlertid ikke, som meldt, tilført midler til Ryen helsehus til å øke antall terapeuter og pleiere, utover det som fulgte av omgjøring av plasser til rehabiliteringsplasser. Videre var det ikke gjennomført en egen ROS-analyse for rehabilitering generelt ved Ryen/Solfjellshøgda helsehus eller utarbeidet en lokal prosedyre for klage- og avvikshåndtering, slik etaten meldte.

Møtebok sendes byråden for helse, eldre og innbyggertjenester, Sykehjemsetaten, Solfjellshøgda helsehus og Kommunerevisjonen.