

Kontrollutvalget

Deres ref.:

Vår ref. (saksnr.):
22/99 - 73

Saksbeh.:
Cecilie Karlsen, +47 91679912

Dato:
14.10.2022

Oppfølging etter rapport 8/2019 Bemanning og kontinuitet i hjemmetjenesten

Kommunerevisjonens rapport 11/2022 er resultatet av en oppfølgingsundersøkelse etter rapport 8/2019 *Bemanning og kontinuitet i hjemmetjenesten*, jf. kontrollutvalgets vedtak 25. januar 2022 (sak 5). Undersøkelsen tilhører fokusområdet Brukertilpassede tjenester med tilstrekkelig kvalitet i *Overordnet analyse og plan for forvaltningsrevisjon og eierskapskontroll 2020–2024*, som bystyret behandlet 21. oktober 2020 (sak 283).

Kommunerevisjonens forvaltningsrevisjon i 2019 undersøkte om kommunen sikret kontinuitet i oppfølgingen av den enkelte bruker i hjemmetjenesten. Undersøkelsen var dels rettet mot alle bydelene, dels var bydelene Bjerke og Stovner undersøkt nærmere.

I oppfølgingsundersøkelsen i 2022 har Kommunerevisjonen undersøkt om byråden for helse, eldre og innbyggertjenester og bydelene har iverksatt varslede tiltak og fulgt opp føringer fra behandlingen av rapport 8/2019 i bystyrets organer.

Rapport 11/2022 viser at byråden for helse, eldre og innbyggertjenester i all hovedsak har iverksatt varslede tiltak og fulgt opp bystyrets vedtak. Noen opplæringstiltak kunne ikke gjennomføres under pandemien.

Bydelene som var omfattet av Kommunerevisjonens breddeundersøkelse i 2019, synes i all hovedsak å ha iverksatt meldte tiltak og fulgt opp politiske føringer.

Bydel Bjerke og Bydel Stovner, som var omfattet av dybdeundersøkelsen i 2019, hadde i varierende grad iverksatt meldte tiltak og fulgt opp politiske føringer.

Bydel Bjerke hadde iverksatt meldte tiltak knyttet til blant annet rekruttering, opplæring, etablering av felles mottak og dokumentasjon, men hadde ikke opprettet en vikarpool og heller

ikke utarbeidet flere rutiner/skjema på en rekke områder. Tiltak knyttet til opplæring og kompetanseutvikling var i hovedsak iverksatt senere enn varslet.

Bydel Stovner hadde iverksatt meldte tiltak knyttet til blant annet vurdering av bemanning, opplæring i språk og rutiner i praktisk bistand. Bydelen hadde delvis iverksatt tiltak for opplæring i dokumentasjon, men hadde ikke oversikt over ansattes gjennomføring av opplæring i det elektroniske pasientjournalssystemet. Bydelen hadde heller ikke gjennomført alle tiltakene i 2019 som varslet.

Byråden for helse, eldre og innbyggertjenester hadde iverksatt tiltak som kunne bidra til å ivareta den politiske føringen knyttet til brukermedvirkning. Samtlige bydeler hadde iverksatt tiltak som fulgte opp denne føringen.

Tall over personellkontinuitet tyder på en forbedring i flesteparten av bydelene og størst forbedring i de bydelene som hadde lavest personellkontinuitet i 2018.

Unn H. Aarvold
kommunerevisor

Hilde Ludt
avdelingsdirektør

Vedlegg
Rapport 11-2022 Oppfølging etter rapport 8-2019

Mottakere:
Kontrollutvalget