

Kontrollutvalget

Deres ref.:

Vår ref. (saksnr.):
23/42 - 26

Saksbeh.:

Adrian Munsterhjelm, +47 97635832

Dato:

14.04.2023

Oppfølging etter rapport 1/2020 Omsorgsbygg Oslo KFs oppfølging av byggeprosjekter

Oppsummering og konklusjon

Kommunerevisjonen har gjennomført en oppfølgingsundersøkelse etter rapport 1/2020 *Omsorgsbygg Oslo KFs oppfølging av byggeprosjekter*, jf. kontrollutvalgets vedtak 31. januar 2023 (sak 7). Undersøkelsen tilhører området anskaffelser, kontraktsoppfølging og tiltak mot arbeidslivskriminalitet i *Overordnet analyse og plan for forvaltningsrevisjon 2020–2024* som bystyret behandlet 21. oktober 2020 (sak 283).

Kommunerevisjonen undersøkte i 2019 Omsorgsbygg Oslo KFs oppfølging av fire byggeprosjekter. Samlet sett viste forvaltningsrevisjonen at det var mangler på de fleste undersøkte områdene i foretakets oppfølging av byggeprosjektene. Dette gjaldt blant annet dokumentasjon av vurderinger knyttet til endringer og fravik, og det var eksempler på at foretaket syntes å ha betalt for mye eller blitt kompensert for lite. I tillegg ble erfaringer fra prosjekter i liten grad innhentet og brukt på en systematisk måte.

I oppfølgingsundersøkelsen har Kommunerevisjonen undersøkt om byråden for næring og eierskap og Oslobygg KF (heretter Oslobygg) ved tidligere Omsorgsbygg Oslo KF (heretter Omsorgsbygg) har iverksatt varslede tiltak og fulgt opp vedtakene fra behandlingen av rapporten i bystyrets organer. I tillegg har vi undersøkt byrådets oppfølging av helse- og sosialutvalgets vedtak.

Kommunerevisjonens konklusjon i oppfølgingsundersøkelsen er at byrådet hadde fulgt opp helse- og sosialutvalgets vedtak. Byråden for næring og eierskap hadde iverksatt varslede tiltak og fulgt opp utvalgets vedtak. Oslobygg ved tidligere Omsorgsbygg hadde fulgt opp vedtaket og iverksatt flere av de varslede tiltakene, men hadde blant annet ikke anskaffet en erfaringsdatabase eller videreutviklet foretakets prosjektmodell. Den forestående opprettelsen av Oslobygg var grunnen til at prosjektmodellen ikke var videreutviklet.

I det følgende presenteres hovedbudskapet i rapport 1/2020 og den politiske behandlingen av rapporten. Deretter presenteres resultatet av Kommunerevisjonens oppfølgingsundersøkelse.

1. Forvaltningsrevisjonen (rapport 1/2020)

Kommunerevisjonen undersøkte i 2019 Omsorgsbyggs oppfølging av fire byggeprosjekter. Forvaltningsrevisjonen viste at det var mangler på de fleste undersøkte områdene i Omsorgsbyggs oppfølging av byggeprosjektene. Det var mangelfull dokumentasjon knyttet til både endrings- og fravikshåndtering, særlig av vurderingene som ble gjort i saksbehandlingen. Det var eksempler der foretaket syntes å ha betalt for mye eller blitt kompensert for lite. Når det gjaldt feil og mangler som Omsorgsbygg behandlet som reklamasjoner, syntes disse i all hovedsak å ha blitt fulgt opp med leverandør. Undersøkelsen viste imidlertid at det var feil og mangler som ikke var oppdaget eller fulgt opp av Omsorgsbygg. I tillegg ble erfaringer, herunder brukererfaringer, fra tidligere byggeprosjekter i liten grad innhentet og brukt på en systematisk måte.

Kommunerevisjonen anbefalte Omsorgsbygg å

- forbedre systemet for endringshåndtering med sikte på å legge til rette for enhetlig praksis på tvers av prosjektene og økt dokumentasjon av vurderinger som gjøres i den forbindelse
- forbedre systemet for fravikshåndtering med sikte på å redusere antall fravik i gjennomføringen, dokumentere saksbehandlingen, i større grad avklare hvem som skal godkjenne fravik i prosjektenes gjennomføringsfase og sørge for at foretaket mottar økonomisk kompensasjon der det har krav på det
- i større grad innhente og ta i bruk erfaringer fra tidligere prosjekter, herunder brukererfaringer
- iverksette tiltak for å sikre at feil og mangler i større grad blir avdekket og fulgt opp

Kommunerevisjonen anbefalte byråden for næring og eierskap å følge opp at Omsorgsbygg iverksatte tiltak som ga tilstrekkelige forbedringer.

Byråden og foretaket varslet relevante tiltak, men Omsorgsbygg varslet ikke tiltak som var fullt ut dekkende for anbefalingen om fravikshåndtering. Tiltakene redegjøres for i kapittel 3.

2. Politisk behandling av forvaltningsrevisjonen

Kontrollutvalget behandlet rapporten i møte 4. februar 2020 (sak 6). Helse- og sosialutvalget behandlet rapporten 7. mai 2020 sak (23) og fattet et likelydende vedtak som kontrollutvalget:

Kommunerevisjonens rapport 1/2020 *Omsorgsbygg Oslo KFs oppfølging av byggeprosjekter* viser at det var mangler på de fleste undersøkte områdene i Omsorgsbyggs oppfølging av de utvalgte byggeprosjektene. Det var mangelfull dokumentasjon knyttet til både endrings- og fravikshåndtering, særlig av vurderingene som ble gjort i saksbehandlingen. Reklamasjoner synes i all hovedsak å ha blitt fulgt opp med leverandør, men undersøkelsen viser at det var feil og mangler som ikke var oppdaget eller fulgt opp av Omsorgsbygg.

Helse- og sosialutvalget merker seg at det er varslet relevante tiltak, men vil påpeke at det også er viktig å iverksette tiltak for i større grad å avklare hvem som skal godkjenne fravik i prosjektenes gjennomføringsfase og sørge for at foretaket mottar økonomisk kompensasjon der det har krav på det.

Helse- og sosialutvalget merker seg at byråden for næring og eierskap vil vurdere rapportens overføringsverdi til de øvrige foretakene.

Det vil være vesentlig at byrådet utstyrer foretakene med de nødvendige fullmakter til å godkjenne fravik og endringer, der det er hensiktsmessig. I rapporten pekes det på at SKOK i enkelte tilfeller kan synes uklar, noe som kan føre til flere fravik enn nødvendig.

Utvalget viser for øvrig til at bystyret nå har opprettet Oslobygg KF som får ansvaret for bygging og drift av alle nye formålsbygg i kommunen.

3. Kommunerevisjonens oppfølgingsundersøkelse

Ifølge kommuneloven § 23 skal kontrollutvalget påse at vedtak bystyret treffer ved behandlingen av forvaltningsrevisjonsrapporter, blir fulgt opp. Byrådet har etter kommuneloven ansvaret for oppfølgingen av bystyrets vedtak.

Kommunerevisjonen har undersøkt om tiltakene som ble varslet av byråden for næring og eierskap og Omsorgsbygg er iverksatt, samt om vedtaket fra behandlingen i bystyrets organer er fulgt opp av byrådet, byråden og foretaket. Kommunerevisjonen har lagt til grunn at følgende føringer i vedtaket skal være fulgt opp:

- Omsorgsbygg iverksetter tiltak for i større grad å avklare hvem som skal godkjenne fravik i prosjektenes gjennomføringsfase og sørge for at foretaket mottar økonomisk kompensasjon der det har krav på det
- byråden for næring og eierskap vurderer rapportens overføringsverdi til de øvrige foretakene
- byrådet utstyrer foretakene med de nødvendige fullmakter til å godkjenne fravik og endringer, der det er hensiktsmessig
- byrådet tydeliggjør vilkårene knyttet til fravik i *Standard kravspesifikasjon for Oslo kommune (SKOK)*

I tillegg merket helse- og sosialutvalget seg at det var varslet relevante tiltak. Kommunerevisjonen har lagt til grunn at dette innebærer en forventning om at tiltak gjennomføres.

Dataene er i hovedsak innhentet i perioden februar–mars 2023, og består av skriftlige redegjørelser og oversendt dokumentasjon fra Oslobygg og byråden for næring og eierskap. Foretaket og byråden har hatt mulighet til å komme med tilbakemelding på utkast til faktafremstilling og Kommunerevisjonens vurderinger.

Vi har gjennomført en oppfølgingsundersøkelse i tråd med oppdraget fra kontrollutvalget. Oppfølgingsundersøkelsens innretning gjør at vi ikke har kunnet klarlegge effekten av tiltak og om de er tilstrekkelige. Ettersom Omsorgsbygg ble nedlagt ved etableringen av Oslobygg 1. september 2021, er Oslobyggs redegjørelser i denne oppfølgingsundersøkelsen i hovedsak basert på dokumentasjon hentet ut fra arkiver og kvalitetssystem (EQS) fra tidligere Omsorgsbygg.

I det følgende gjør vi nærmere rede for varslede tiltak og politiske vedtak etter forvaltningsrevisjonen, status da oppfølgingsundersøkelsen ble gjennomført og Kommunerevisjonens vurderinger.

3.1 Byrådet

Byråden for næring og eierskap har på vegne av byrådet redegjort for byrådets oppfølging av helse- og sosialutvalgets vedtak fra behandlingen av rapport 1/2020.

Vedtak

Helse- og sosialutvalget påpekte at det ville være vesentlig at byrådet utstyrte foretakene med nødvendige fullmakter til å godkjenne fravik og endringer, der det var hensiktsmessig.

Utvalget merket seg at *Standard kravspesifikasjon for Oslo kommune (SKOK)* i enkelte tilfeller kunne synes uklar, noe som kunne føre til flere fravik enn nødvendig.

Status på oppfølgingstidspunktet

Nye og reviderte standard kravspesifikasjoner for formålsbygg ble vedtatt 15. desember 2022 i byrådssak 1099/22. Det fremgikk av byrådssaken at formålet med revisjonen av standarden blant annet var at krav kun skulle stilles én gang, at det skulle være entydige skal-krav og at det skulle kunne kontrolleres om kravene var oppfylt. Byrådet mente byrådssaken i stor utstrekning ivaretok føringene i vedtaket fra helse- og sosialutvalget.

Når det gjaldt relevante endringer i de nye standard kravspesifikasjonene trakk byrådet fram at fravik (definert som å endre, fjerne eller legge til krav) fra funksjonelle krav tidligere ble godkjent av byrådet. Erfaringen var at godkjenning av fravik var plassert på et lite hensiktsmessig nivå, spesielt i de tilfellene hvor fraviket innebar lavere kostnad fordi man fjernet et krav. I byrådssaken ble det derfor gitt fullmakt til byråder i rollen som overordnet bestiller til å godkjenne fravik fra funksjonelle krav. Fullmakten kunne også videredelegeres av den aktuelle byråden til operativt nivå der det anses som hensiktsmessig.

Når det gjaldt fravik fra tekniske og forvaltnings-, drifts- og vedlikeholdsbegrunnede krav viste byrådet til at myndigheten til å godkjenne fravik nå var lagt til byråden for næring og eierskap, og ikke byråden for finans som tidligere. Byråden for næring og eierskap hadde i et delegasjonsvedtak av 21. mars 2023 (byrådssak 8/23) delegert fullmakt til Oslobygg når fravik ikke medførte økt kostnad, eller kun uvesentlig kostnadsøkning. Byråden anså at det var hensiktsmessig at Oslobygg fikk fullmakt til å godkjenne disse fravikene ettersom foretaket, med sin fagkunnskap og rolle som eiendomsforvalter, ble vurdert til å ha best forutsetninger til å vurdere om fordelene ved fravikene var større enn ulempene. I tillegg antok byråden at godkjenningsprosessene ville bli mer effektive.

Kommunerevisjonens vurdering

Byrådet hadde fulgt opp utvalgets vedtak.

3.2 Byråden for næring og eierskap

3.2.1 Oppfølging av rapporten i styringsdialogen med Omsorgsbygg

Varslet tiltak

Byråden for næring og eierskap skulle følge opp forvaltningsrevisjonen i styringsdialogen med Omsorgsbygg. Herunder ville byråden be foretaket følge opp anbefalingene i løpet av 2020 og påse at Omsorgsbygg svarte ut anbefalingene.

Status på oppfølgingstidspunktet

Byrådsavdeling for næring og eierskap fulgte opp forvaltningsrevisjonen i kontaktmøte med Omsorgsbygg 19. juni 2020. I møtet redegjorde foretaket blant annet for hvilke tiltak som var gjennomført og hvilke tiltak som var under gjennomføring. Det var informasjon om tiltak knyttet til alle rapportens anbefalinger. Rapporten ble videre fulgt opp i kontaktmøte med Omsorgsbygg 11. desember 2020 og i foretaksmøter med henholdsvis Omsorgsbyggs og Oslobyggs styre og ledelse 26. mars 2021 og 5. april 2022.

I tildelingsbrev for 2021 ble foretaket også bedt om å følge opp anbefalingene fra Kommunerevisjonens rapporter, herunder rapport 1/2020.

Kommunerevisjonens vurdering

Byråden for næring og eierskap hadde iverksatt det varslede tiltaket.

3.2.2 Vurdering av rapport 1/2020 sin overføringsverdi til andre kommunale foretak

Varslet tiltak og vedtak

Byråden for næring og eierskap skulle vurdere i hvilken grad rapportens konklusjoner og anbefalinger hadde overføringsverdi til andre kommunale foretak. I vedtaket merket helse- og sosialutvalget seg tiltaket som byråden varslet på dette området.

Status på oppfølgingstidspunktet

Byråden opplyste om at den i styringsdialogen generelt oppfordrer foretakene til å søke kunnskap og læring fra relevante revisjonsrapporter, selv om foretakene ikke var blant de reviderte. Når det gjaldt rapport 1/2020 kom denne på et tidspunkt da det ble vurdert at det ikke var hensiktsmessig å fremheve rapporten i styringsdialogen med eiendomsforetakene som ikke var revidert. Bakgrunnen for vurderingen var at foretakene ble bedt om å prioritere ressurser inn mot arbeidet med etableringen av Oslobygg, fremfor å utvikle foretaksspesifikke prosedyrer.

Byråden for næring og eierskap pekte i tildelingsbrevet til Oslo Havn KF for 2021 på at anbefalingene i rapport 1/2020 var relevante for foretaket.

Kommunerevisjonens vurdering

Byråden for næring og eierskap hadde gjort en vurdering av om rapporten hadde overføringsverdi til de andre kommunale foretakene, og dermed fulgt opp føringen i vedtaket og iverksatt det varslede tiltaket.

3.3 Oslobygg ved tidligere Omsorgsbygg

Oslobygg opplyste at etableringen av foretaket hadde medført enda høyere bevissthet rundt flere av områdene som omtales i oppfølgingsundersøkelsen. Foretaket oppga at det var innført prosesser, rutiner og tiltak som ivaretok de omtalte forholdene.

I uttalelsen til rapport 1/2020 oppga Omsorgsbygg at varslede tiltak skulle gjennomføres innen utgangen av 2020.

3.3.1 Forbedring av systemet for endringshåndtering

Varslet tiltak

Omsorgsbygg skulle forbedre systemet for endringshåndtering, herunder forbedre vurderingene og skriftligheten rundt denne prosessen, ved å innføre nye skjemaer hvor dokumentasjon og begrunnelser måtte fylles ut, samt benytte IT-støttet arbeidsflyt ved godkjenning av endringer.

Status på oppfølgingstidspunktet

I presentasjonen fra kontaktmøte mellom Omsorgsbygg og Byrådsavdeling for næring og eierskap 19. juni 2020 fremgår det at Omsorgsbygg hadde etablert skjemaer der begrunnelser og dokumentasjon knyttet til endringer måtte fylles ut.

Oslobygg oppga at Omsorgsbygg ikke benyttet et særskilt IT-støttet verktøy ved godkjenning av endringer utover saksbehandling i saks- og arkivsystemet Websak. Godkjenning av endringsmeldinger ble gjort i henhold til en fullmaktsmatrise.

Kommunerevisjonens vurdering

Omsorgsbygg hadde iverksatt tiltak i tråd med det som var varslet.

3.3.2 Forbedring av systemet for fravikshåndtering

Varslet tiltak og vedtak

Omsorgsbygg skulle forbedre fravikshåndteringen med sikte på å redusere antall fravik i gjennomføringsfasen, herunder forbedre vurderingene og skriftlighet for denne prosessen.

I sitt vedtak påpekte helse- og sosialutvalget at det var viktig at Omsorgsbygg iverksatte tiltak for i større grad å avklare hvem som skulle godkjenne fravik i prosjektenes gjennomføringsfase og sørge for at foretaket mottok økonomisk kompensasjon der det hadde krav på det.

Status på oppfølgingstidspunktet

Omsorgsbyggs prosedyrer for fravikshåndtering var beskrevet i *Prosedyre for fravikshåndtering*, versjon av september 2020. Her framgikk det hvem som skulle godkjenne fravik i ulike tilfeller. Videre skulle skjemaet *Fraviksskjema* fylles ut med begrunnelser mv. for fravik. Det framgår av presentasjon fra kontaktmøte 19. juni 2020 at Omsorgsbygg hadde forbedret systemet for fravikshåndtering, men det framgår ikke hva forbedringene bestod av.

Når det gjaldt tiltak for å sikre at foretaket skulle motta økonomisk kompensasjon når det hadde krav på det, oppga tidligere utbyggingsdirektør i Omsorgsbygg at dette ble ivarettatt gjennom tett oppfølging og rapportering i Utbyggingsavdelingen i Omsorgsbygg.

Kommunerevisjonens vurdering

Basert på opplysningene fra Oslobygg hadde Omsorgsbygg iverksatt det varslede tiltaket og fulgt opp føringen i vedtaket.

3.3.3 Innhenting og bruk av prosjekterfaringer

Varslet tiltak

Omsorgsbygg skulle i større grad innhente og ta i bruk erfaringer fra tidligere prosjekter, herunder brukererfaringer.

Status på oppfølgingstidspunktet

For å innhente og ta i bruk tidligere erfaringer i større grad enn tidligere, etablerte Omsorgsbygg en mal for erfaringslogg. Hensikten med erfaringsloggen var å samle erfaringer fra konkrete prosjekter på ett sted. I malen for erfaringsloggen var det lagt opp til at det skulle fylles ut blant annet informasjon om erfaringstype, effekt, årsak og anbefalinger i forbindelse med konkrete hendelser. Foretaket hadde også etablert en mal for sluttrapport for prosjekter, hvor blant annet evaluering og læringsoverføring til andre prosjekter skulle fylles inn.

Kommunerevisjonens vurdering

Omsorgsbygg hadde iverksatt tiltak som kunne bidra til økt bruk av tidligere erfaringer.

3.3.4 Evaluering og videreutvikling av prosjektmodellen

Varslet tiltak

Omsorgsbygg skulle evaluere og videreutvikle foretakets prosjektmodell.

Status på oppfølgingstidspunktet

Ifølge Oslobygg ble Omsorgsbyggs prosjektmodell oppdatert løpende, men det ble ikke gjort større utviklingsarbeid av modellen i etterkant av rapport 1/2020, ettersom det på daværende tidspunkt var et pågående arbeid med etablering av Oslobygg, og det var forventet at det nye foretaket ville etablere en egen prosjektmodell, hvor de tidligere foretakenes prosjektmodeller ville bli evaluert og inngå i erfaringsgrunnlaget for den nye prosjektmodellen.

Oslobygg hadde et pågående arbeid med etablering av ny prosjektmodell. Rammeverk for modellen forelå ved årsskiftet 2022/2023. Foretaket oppga at modellen prøves ut i utvalgte prosjekter fram til juli 2023.

Kommunerevisjonens vurdering

Omsorgsbygg hadde ikke iverksatt det varslede tiltaket, men Kommunerevisjonen merker seg Oslobyggs forklaring på hvorfor tiltaket ikke ble iverksatt.

3.3.5 Anskaffelse av erfaringsdatabase

Varslet tiltak

Omsorgsbygg skulle anskaffe en erfaringsdatabase.

Status på oppfølgingstidspunktet

Fra presentasjon fra kontaktmøte 19. juni 2020 framgikk det at Omsorgsbygg hadde en pågående prosess med å anskaffe en erfaringsdatabase. Tidligere utbyggingsdirektør i Omsorgsbygg oppga at det var planlagt å anskaffe en erfaringsdatabase i Omsorgsbygg, men at det endte opp med å ikke bli gjennomført.

Oslobygg hadde ikke planer om å anskaffe en erfaringsdatabase, men viste til at det blant annet ville bli krav om lagring av beslutningsunderlag og erfaringsbeskrivelser som ville være tilgjengelig for ansatte. Det ville også bli stilt krav i foretakets nye prosjektmodell om at erfaringer skulle dokumenteres.

Kommunerevisjonens vurdering

Omsorgsbygg hadde ikke iverksatt det varslede tiltaket. Kommunerevisjonen merker seg at det ble igangsatt et arbeid med å anskaffe en erfaringsdatabase.

3.3.6 Oppfølging av feil og mangler i prosjekter

Varslet tiltak

Omsorgsbygg skulle sikre at feil og mangler i større grad ble fulgt opp av jurister/prosjektøkonomer/controllers i alle faser av prosjekter.

Status på oppfølgingstidspunktet

Oslobygg opplyste at Utbyggingsavdelingen i Omsorgsbygg ble omorganisert i 2020. Omorganiseringen førte til at avdelingen ble utvidet med fire nye seksjonsledere for å sikre tettere oppfølging av prosjektene. En av disse seksjonene var seksjon for prosjektstøtte. I denne seksjonen jobbet det prosjektøkonomer og medarbeidere innenfor SHA-feltet (sikkerhet, helse og arbeidsmiljø). Denne omorganiseringen førte ifølge tidligere avdelingsleder i Omsorgsbygg til en tettere oppfølging av byggeprosjektene.

Kommunerevisjonens vurdering

Omsorgsbygg hadde iverksatt tiltak, men på en litt annen måte enn varslet.

3.3.7 Opplæring

Varslet tiltak

Omsorgsbygg skulle kartlegge behovet for opplæring, og gjennomføre kurs med både interne og eksterne kursholdere.

Status på oppfølgingstidspunktet

Ifølge Oslobygg gjennomførte Omsorgsbygg kartlegging av kompetanse og behov for opplæring av medarbeidere. Det ble ifølge Oslobygg gjennomført opplæring i foretakets prosjektmodell, prosjektstyringssystemet ISY, ulike standarder og byggherreforskriften, av både interne og eksterne kursholdere.

Kommunerevisjonens vurdering

Basert på opplysningene fra Oslobygg hadde Omsorgsbygg iverksatt det varslede tiltaket.

3.3.8 Rekruttering av prosjektledere

Varslet tiltak

Omsorgsbygg skulle rekruttere flere fast ansatte prosjektledere med høy kompetanse.

Status på oppfølgingstidspunktet

Ifølge Oslobygg ble det ansatt åtte nye prosjektledere i Omsorgsbygg etter rapport 1/2020.

Kommunerevisjonens vurdering

Basert på opplysningene fra Oslobygg hadde Omsorgsbygg iverksatt det varslede tiltaket.

3.3.9 Forbedring av samhandlingen med andre fagetater

Varslet tiltak

Omsorgsbygg skulle bedre samhandlingen med andre fagetater, herunder Plan- og bygningsetaten, ved å overføre foretakets prosjektutviklere til Utbyggingsavdelingen.

Status på oppfølgingstidspunktet

Ifølge Oslobygg ble det gjennomført ulike tiltak i Omsorgsbygg for å bedre samhandlingen med andre fagetater, herunder Plan- og bygningsetaten. Det framgikk av presentasjon fra foretaksmøte 19. juni 2020 at Utviklingsavdelingen ble flyttet til Utbyggingsavdelingen. Oslobygg presiserte at dette innebar at foretakets prosjektutviklere ble flyttet til Utbyggingsavdelingen. Oslobygg la til grunn at tiltakene reduserte risikoen for manglende samhandling i foretaket og med Plan- og bygningsetaten ved gjennomføring av prosjekter.

Kommunerevisjonens vurdering

Omsorgsbygg hadde iverksatt det varslede tiltaket.

3.3.10 Forbedring av Standard kravspesifikasjon for Oslo kommune

Varslet tiltak

Omsorgsbygg skulle gi innspill til forbedring av Standard kravspesifikasjon for Oslo kommune.

Status på oppfølgingstidspunktet

Det fremgår av presentasjon fra kontaktmøte mellom Omsorgsbygg og Byrådsavdeling for næring og eierskap 19. juni 2020 at Omsorgsbygg hadde gitt innspill til forbedring av Standard kravspesifikasjon for Oslo kommune.

Kommunerevisjonens vurdering

Omsorgsbygg hadde iverksatt det varslede tiltaket.

Unn H. Aarvold
kommunerevisor

Morten Engebretsen
ass. avdelingsdirektør

Mottakere:
Kontrollutvalget