



Rapport 16/2023

Kvalitet i helsehus

Vi har undersøkt om kvaliteten i tilbudet i helsehusene i Sykehjemsetaten er tilfredsstillende.

Bakgrunn

Helsehusene melder om stadig sykere pasienter og mer krevende rekruttering av fagutdannet helsepersonell. Mot slutten av 2022 framkom det en rekke saker i media om pasienter som hadde opplevd manglende behandling ved helsehus i Oslo. Det var særlig Ullern helsehus som ble trukket fram.

[Trykk her for rapporten](#)

Konklusjon

- › Det var store utfordringer med å sikre tilfredsstillende kvalitet ved helsehusene i Oslo.
- › Vikarbruken var høy ved alle helsehusene, og undersøkelsen indikerer at sykepleiere ved mangel på personell ble erstattet av lavere kompetanse.
- › Det var stor variasjon i andelen ansatte med ulike fagbakgrunn på de ulike vaktene i og mellom helsehusene.
- › Våre dybdeundersøkelser ved Lilleborg helsehus og Ullern helsehus viste at personalet arbeidet hardt for å oppnå en tilfredsstillende kvalitet i helsehuset. Det var imidlertid flere mangler og svakheter ved arbeidet, blant annet knyttet til ernæringsarbeid, pasientmedvirkning og informasjon til pårørende.