

Rapport 18/2023

Oslo Origos arbeid med digitalisering av Oslo kommune

Vi har undersøkt framdrift og resultater i Oslo Origos digitaliseringsarbeid og byråden for helse, eldre og innbyggertjenesters styring av etaten.

Bakgrunn

Digitalisering av Oslo kommune er viktig for å effektivisere tjenesteleveransene, forbedre kommunikasjonen med innbyggerne, øke tilgjengeligheten av offentlige tjenester og legge grunnlaget for innovasjon og bærekraftig utvikling i byen.

[Trykk her for rapporten](#)

Utvalgte anbefalinger:

- › Oslo Origo bør iverksette tiltak som sørger for større framdrift i digitaliseringen av kommunen
- › Byrådsavdeling for helse, eldre og innbyggertjenester bør i større grad følge opp framdriften i Oslo Origos digitaliseringsarbeid og iverksette korrigerende tiltak om nødvendig.

Hovedbudskap

- › Oslo Origo hadde lagt et godt grunnlag for arbeidet med digitaliseringen, men framdriften i arbeidet syntes å ha vært for lav, sett opp mot ressursbruken.
- › Byråden for helse, eldre og innbyggertjenester hadde gitt en tydelig visjon for digitaliseringen av kommunen, men det var svakheter i styringen av Oslo Origo.