

## Rapport 21/2023

# Økonomisk sosialhjelp og økte levekostnader

**Vi har undersøkt om søknader om økonomisk sosialhjelp ble behandlet i samsvar med gjeldende regler i bydelene Gamle Oslo, Stovner, Søndre Nordstrand og Vestre Aker.**

### Bakgrunn

Økte levekostnader har ført til vanskeligere levekår for mange. Økonomisk sosialhjelp er en del av velferdssamfunnets sikkerhetsnett. Bydelenes NAV-kontor skal sikre at brukere får tjenestene de har krav på, til rett tid, med rett innhold og med rett omfang.

[Trykk her for rapporten](#)

### Hovedbuskap

- ♦ Alle de fire bydelene hadde foretatt individuelle vurderinger av den enkeltes søkerens behov ved utmåling av sosialhjelp i flere av de gjennomgåtte søknadene.
- ♦ Samtidig var flere av søknadene om sosialhjelp ikke behandlet i samsvar med regelverket. Mangler og svakheter i kartlegging av søkerens behov medførte at ikke alle sakene var tilstrekkelig opplyst.
- ♦ En konsekvens av dette var mangelfull individuell vurdering av søkerens behov. Dette kunne føre til at den enkelte søkers behov ikke ble tilstrekkelig ivaretatt ved utmåling av økonomisk stønad.

### Utvalgte anbefalinger

- ♦ De fire bydelene bør iverksette tiltak som sikrer at alle sakene om økonomisk sosialhjelp er tilstrekkelig opplyst, herunder
  - at behovet til langtidsmottakere i alle bydelene oppdateres jevnlig
  - at bydelene Gamle Oslo, Søndre Nordstrand og Vestre Aker kartlegger det enkelte barnets behov
  - at Bydel Gamle Oslo kartlegger alle nye søkere