

Rapport 9/2024

Kontraktsoppfølging helse og omsorg

Vi har undersøkt kontraktsoppfølgingen til Velferdsetaten, Bydel Grünerløkka og Bydel Nordre Aker ved kjøp av helse- og omsorgstjenester.

Bakgrunn

Oslo kommune er en relativt stor innkjøper av helse- og omsorgstjenester. Kommunen ønsker å bruke sin innkjøpsmakt for å bidra til et seriøst og anstendig arbeidsliv. Det er nødvendig å gjennomføre oppfølging for å sikre at leverandørene etterlever kravene som kommunen har satt, og gir den enkelte bruker gode tjenester. Ansvar for oppfølgingen er delt mellom Velferdsetaten og bydelene.

[Trykk her for rapporten](#)

Hovedbudskap

Velferdsetaten hadde rutiner og praksis som la til rette for at etaten kunne ivareta sitt ansvar på en tilfredsstillende måte. Det var svakheter knyttet til etatens oversikt over bydelenes enkeltkontrakter.

Det var mangler og svakheter ved bydelenes kontraktsoppfølging. Det var imidlertid variasjon både mellom de to bydelene og internt i den ene bydelen.

Vi stiller spørsmål ved om etaten og bydelene dro nok veksler på hverandres erfaringer.

Utvalgte anbefalinger

- ▶ Vi anbefaler at de to bydelene iverksetter tiltak for å sikre tilstrekkelig risikobasert og dokumentert kontraktsoppfølging.
- ▶ Vi anbefaler at de aktuelle byrådene, bydelene og Velferdsetaten vurderer tiltak for å sikre at etaten har oppdatert informasjon om enkeltkontrakter og vurderer tiltak som kan gi økt erfaringsdeling.