

Rapport 1/2025 Kjøp og oppfølging av hjelpetiltak på barnevernsområdet

Vi har undersøkt om bydelenes kjøp og oppfølging av hjelpetiltak på barnevernsområdet er tilfredsstillende. Forvaltningsrevisjonen omfatter Bydel Grünerløkka og Bydel Vestre Aker.

Barne- og familieetaten inngikk i 2022 en samkjøpsavtalen med åtte ideelle leverandører om kjøp av hjelpetiltak på barnevernsområdet. I rapporten beskrives etatens forvaltning og oppfølging av avtalen, og alle bydelenes bruk av denne.

Bakgrunn

Barnevernet har myndighet til å fatte beslutninger som har betydelig påvirkning på barn og unges liv. Hjelpetiltak er tiltak som barnevernet kan sette i verk for å støtte og hjelpe barn og familier. Hjelpetiltak er som hovedregel frivillige og basert på samtykke. Målet med frivillige hjelpetiltak er å bidra til positiv endring hos barnet eller i familien. Slike tiltak kan også bidra til å redusere behovet for mer inngripende tiltak senere.

[Trykk her for rapporten](#)

Hovedbudskap

Flere elementer var på plass ved begge bydelenes kjøp og oppfølging av hjelpetiltak, men det var også elementer med forbedringspotensial:

- Barnets beste var ikke alltid tydelig vurdert, og barnets medvirkning var i flere tilfeller ikke dokumentert.
- Bydelene hadde ikke rutiner eller praksis for å inngå databehandleravtale.
- Det forelå ikke skriftlige rutiner for oppfølging av kjøp av hjelpetiltak.
- Det varierte om bydelene mottok rapporter fra leverandørene i tråd med kontrakt, og har derfor i flere saker ikke hatt tilstrekkelig grunnlag for å følge opp om hjelpetiltak er gjennomført som forutsatt.

Anbefalinger

Kommunerevisjonen har anbefalinger til bydelene om:

- rutiner for anskaffelse og oppfølging ved kjøp av hjelpetiltak
- begrunnelse av barnets beste og medvirkning i vedtak
- databehandleravtale ved kjøp av hjelpetiltak
- oppfølging av leverandørenes leveranser

Byråden for sosiale tjenester bør vurdere tiltak basert på Kommunerevisjonens anbefalinger og konklusjon.