

Innholdsfortegnelse

0	SAMMENDRAG	1
1.	OM UNDERSØKELSEN	2
1.1	Bakgrunn	2
1.2	Metode og målgruppe	2
2.	RESULTATER FOR HJEMMESYKEPLEIE	6
2.1	Total tilfredshet	6
2.2	Hjelpen fra hjemmesykepleien	8
2.3	Avtalte ytelser og fleksibilitet	9
2.4	Personalet	11
2.5	Tilgjengelighet	12
3.	RESULTATER FOR PRAKTISK BISTAND	14
3.1	Total tilfredshet	14
3.2	Nærmere om den praktiske bistanden som ytes	16
3.3	Avtalte ytelser og fleksibilitet	17
3.4	Personalet	19
3.5	Tilgjengelighet	20
4.	GENERELLE FORHOLD VED HJEMMETJENESTEN	22
4.1	Trygghet og hjelp til selvhjelp	22
4.2	Antallet ulike hjelpere	22
4.3	Klager	24
4.4	Leverandørbytte	25
4.5	Kontaktperson for hjemmesykepleie og praktisk bistand	26

VEDLEGG

Vedlegg 1- Spørreskjema

Andre forskjeller

Brukere med vedtakstid per uke på over 4 timer vurderer spørsmålene innenfor tilgjengelighet mer negativt enn brukere med vedtakstid per uke på under 4 timer. Brukere over 90 år opplever i mindre grad enn yngre brukere at personalet gir beskjed hvis de er forsinket.

