



# Sosialagenter

Et prosjekt med mål om å styrke samarbeidet mellom skole og bydel både i det forebyggende arbeidet, samt i de mer komplekse sakene der elev, og foresatte, har behov for støtte og oppfølging fra både skole og bydel.

En del av groruddalsatsingen.

Innsiktsarbeid gjennomført av:

## Utviklings- og kompetanseetaten

Claudia Stensvik, Organisasjonskonsulent, UKE  
Kristina Myhre, Organisasjonskonsulent, UKE



# Innhold

- Innsiktsarbeidets bakgrunn og formål
- Prosjektets konsept
- Innsiktsarbeidets fremgangsmåte
- Innsiktsarbeidets metodikk
- Perspektiver i innsiktarbeidet
  - Elver
  - Foreldre
  - Sosialagenter
  - Kontaktlærer, sosiallærer, helsesykepleier og spesialpedagog
  - Innsatsteam
- Oppsummering



Oslo



Bilde: Gina Elisabeth Rudsrud

# Innsiktsarbeidet i et nøtteskall

Prosjektet ønsker å utvikle og pilotere en ny modell for samarbeid mellom skolene, bydelen og Utdanningsetaten for å videre sikre at tjenestene jobber sammen med forebygging og tidlig innsats, slik at de barna som trenger det får riktig hjelp så tidlig som mulig.

Prosjektet har tre resultatmål:

- ▶ Barn og deres familier skal oppleve rett hjelp til rett tid fra rett instans
- ▶ Øke den sosiale kompetansen og livsmestringen hos barna
- ▶ Styrke relasjonene mellom elever og nærmiljø, hjem og skole og foreldre seg imellom

Langsiktige mål:

- ▶ Flere barn og unge i bydel Alna sikres gode oppvekstvilkår
- ▶ Flere barn og unge i bydel Alna fullfører og består videregående opplæring

Denne innsiktsrapporten oppsummer arbeidet gjennomført av UKE Organisasjonskonsulenter i samarbeid med Bydel Alna i tidsperioden august 2021-deseber2022

- ▶ Innsiktsarbeidet tok sikte på å evaluere pilotprosjektet gjennom fokusgrupper, intervjuer og samtaler med relevante deltagere; sosialagenter, elever, foreldre, rektorer, kontaktlærere, sosiallærere, helsesykepleiere og spesialpedagoger. I hovedtrekk viser evalueringen at
  - Sosialagentene har hatt stor påvirkning på både elevenes personlige sosiale og faglige utvikling, og det sosiale miljøet på og utenfor skolen
  - Sosialagentene blir verdsatt som viktige bidragsyttere av samtlige deltagergrupper
  - Sosialagentene trenger tydelige rammer, og god samhandling med andre ansatte på skolen og foreldre for å lykkes
- ▶ I tillegg til dette innsiktsarbeidet blir det gjennomført en evaluering av innsatsteamene som blir ferdigstilt mars 2023

# Bakgrunn og formål

## Prosjektets bakgrunn

Bydel Alna ønsker å styrke og videreutvikle samarbeidet mellom skole og bydel. Bydelen bidrar derfor med tverrfaglige tjenester og miljøterapeuter til skolene med formål om tidlig innsats, elevmestring, og forebygging av kriminalitet.

Hovedmålet til prosjektet er å øke den sosiale kompetansen og livsmestringen hos barna for å forebygge uønsket utvikling hos barna og miljøet de ferdes i. Dette kan senere bidra til lavere kriminalitet, bedre mestring av utfordrende situasjoner, samt bedre læringsutbytte. Dette kan igjen bedre sjansen for at barna fullfører ungdomsskolen og videregående skole.

Pilotprosjektets mål er å påvirke baras sosiale kompetanse og livsmestring på gruppenivå, og fokuserer derfor på grupper med elever i 5. og 6.klasse på skolene Lutvann, Skjønnehaug, Trosterud og Tveita. Bydelen og skolene vil komplimentere dette arbeidet med forebyggende innsatsteam (deltakende aktører som skolehelsesøster, barnevernspedagog, sosiallærer m.f.) samt med oppsøkende sosialt arbeid rettet mot alle elevene ved skolene.

## Prosjektets formål er blant annet å

- ▶ Øke den sosiale kompetansen og livsmestring hos målgruppen
- ▶ Øke elevenes faglige læring og læringsutbytte
- ▶ Gi et fritidstilbud til barneskoleelever i tidsperioden 13.30-17
- ▶ Mobilisering av idrettslag, frivilligheten ol.
- ▶ Sikre overganger mellom skole og fritid
- ▶ Sikre overganger mellom barneskole og ungdomsskole
- ▶ Sikre økt foreldremobilisering
- ▶ Gi barn gode leve -og trygge oppvekstsvilkår, og hindre problemutvikling

*For mer informasjon om bakgrunn for prosjektet, kontakt Sunniva Sved Johnson, Spesialrådgiver oppvekst og lokalsamfunn, Bydel Alna*



# Prosjektets konsept

## Sosialagenter

- ▶ Gjennom pilotprosjektet er en/eller flere miljøarbeidere kalt «sosialagenter» plassert på fire skoler i bydel Alna
- ▶ Sosialagentene er administrativt ansatt, og organisert i bydel Alnas avdeling for Oppvekst og lokalsamfunn. Sosialagentene samarbeider med skole, fritidsklubber og hjem, og vil være brobyggere mellom disse arenaer for å bidra til forutsigbarhet, og helhetlig fokus på elevene. Kvalitetssikringen av det faglige arbeidet vil utføres av Forebyggende ungdomsavdeling ved enhet Barnevern
- ▶ Gjennom oppsøkende sosialt arbeid på skolen er sosialagentene synlige i skolegården, i skolens korridorer, klasserom og andre oppholdsrom. Sosialagenten skal oppleves som en fast ansatt voksen på skolene, noe som vil gjøre det forutsigbart og trygt for alle elevene å ta kontakt
- ▶ I tillegg har sosialagentene fått i oppgave å bidra til arbeidet med foreldremobilisering ved skolene

## Innsatsteam

- ▶ Gjennom pilotprosjektene har skolene fått i oppdrag å organisere innsatsteam gjennom felles digitale eller fysiske møter
- ▶ Innsatsteamet drøfter innmeldte saker og gjennomfører møte med foresatte/elev samt iverksetter tiltak. Innsatsteamet avholder møter hver annen/tredje uke
- ▶ Når en sak har blitt drøftet i elevsaksmøte, og det har blitt besluttet at det er behov for tverrfaglig samhandling, løftes saken inn til innsatsteam av skolekoordinator
- ▶ Deltagere i innsatsteamene er rektor/skoleledelse, sosiallærer (skolekoordinator), helsesykepleier, klubbledere, barnevern ved mottak, sosialagenter og Oslohjelpa
- ▶ *Evaluering av innsatsteamene blir gjennomført gjennom to felles workshops med deltagere fra alle fire skolene i mars/oktober 2022 og januar 2023. Innsiktsrapport fra disse ferdigstilles i etterkant av denne prosessen*

# Sosialagentenes rolle

## Sosialagentens skal:

- ▶ Identifisere elever som har behov for hjelp, men som ikke nødvendigvis fanges opp av andre etablerte tjenester ved skolen, for så hjelpe disse eleven med å tilby kontakt med rett instans så tidlig som mulig
- ▶ Bidra til å kartlegge skolens elevmiljø for deretter å kunne bidra inn med hensiktsmessige tiltak i samarbeid med skolen
- ▶ Fungere som en brobygger mellom skolen og fritidsarenaer
- ▶ Samarbeide med foreldre, lærere og andre relevante aktører

## Sosialagentene jobber også med å bygge sosialkompetanse via en kursrekke for 5. og 6.klasse. Temaer som blir tatt opp:

- ▶ Identitetsutvikling –hvem er jeg, hvem er jeg sammen med andre, og hvordan opplever andre meg? Hvem ønsker jeg å være? Hvem ønsker jeg å bli?
- ▶ Empatiutvikling og selvrefleksjon
- ▶ Selvfølelse, selvbilde, og selvtillit, altså forståelsen for at «jeg er noe mer enn hva jeg gjør»
- ▶ Gruppedynamikk og fellesskapsfølelse –hvem er vi som gruppe? Hva kan vi gjøre sammen for at vi og andre medelever skal ha det bra på skolen?
- ▶ Adgangsferdigheter –gir elevene sosiale verktøy for bedre å forstå sosiale koder, som gir dem adgang til sosiale arenaer på en mer hensiktsmessig måte
- ▶ Konflikthåndtering og reparasjon av relasjoner

# Bydel Alna beskriver samarbeidsmodellen mellom skole og bydel

Bekymring oppstår

På skolen



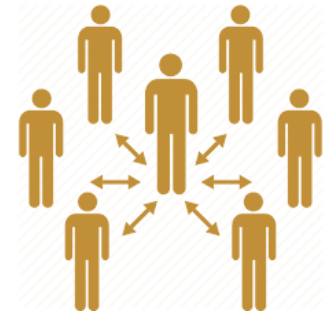
Bekymring/uro tas opp med eleven og foresatte. Saken drøftes mellom lærere på trinnet, sosiallærer, miljøterapeut, SA etc. avhengig av sak. Tiltak iverksettes.

Elevsaksmøte



I Elevsaksmøte drøftes saken og det besluttes om Innsatsteamet skal kobles på eller om man skal prøve fler tiltak på skolen. Hvis saken skal kobles til Innsatsteamet innhentes samtykke fra foresatte

Innsatsteam



Innsatsteamet drøfter innmeldte saker og gjennomfører møte med foresatte/elev samt iverksetter tiltak

Kontinuerlig forebyggende arbeid og universelle tiltak

# UKEs oppdragsforståelse

## Innsiktsarbeidets omfang

- ▶ Bydel Alna ønsket at brukerstemmene til de involverte i prosjektet skulle innhentes og dokumenteres. Dette arbeidet inngår som en del av evalueringen og sluttrapporten til prosjektet. UKEs konsulenter har derfor gjennomført et innsiktsarbeid basert på individuelle samtaler og fokusgrupper med elever, foreldre, sosialagenter og andre ansatte på skolen.
- ▶ Innsiktsarbeidet ønsket å undersøke hvordan elever, foreldre, sosialagenter og skolens ansatte opplevde tiltakene i prosjektet sett opp mot prosjektets formål og målsetninger. Innsikten i denne rapporten vil si noe om hva som fungerer godt og hva som bør forbedres, og om det har eventuelt bidratt til prosjektets målsetninger.

## UKE-konsulentenes rolle

- ▶ Å samle, dokumentere og sammenstille innsikt fra brukerstemmene, samt fasilitetere en utviklingsprosess for innsatsteamene. Innsiktsrapporten skal brukes som underlag av bydel Alna til videre prosess med UDE, OVK og andre relevante aktører

# Arbeidsmetode

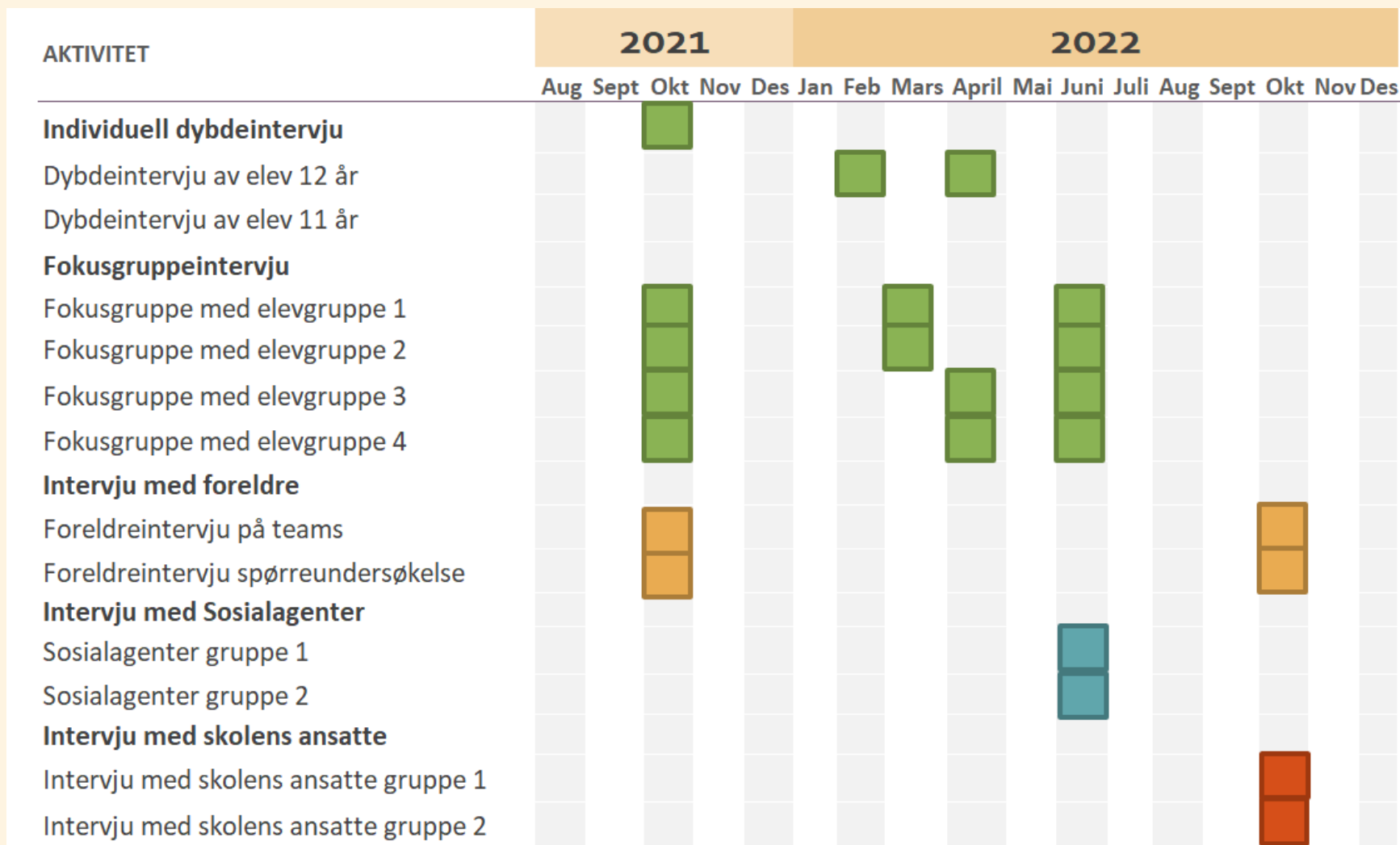
## **Samhandling mellom bydel Alna, Utviklings- og kompetanseetaten, pilotskolene og Utdanningsetaten**

- ▶ Innsiktsarbeidet er et resultat av et tett samarbeid mellom prosjektteamet i bydel Alna, rektorene og andre relevante medarbeider på pilotskolene, UDE og UKEs organisasjonskonsulenter. UKEs konsulenter har også deltatt på orienteringsmøter med representanter fra UDE underveis i prosjektet
- ▶ Rektorene fra de fire pilotskolene har hatt jevnlige møter med prosjektteamet i bydel Alna. UKEs konsulenter har ved behov deltatt i rektormøtene for å samarbeide om fremdrift, og avklare andre behov

## **Organisering av prosjektteamet i bydel Alna:**

- ▶ Prosjektet har fått midler fra Groruddalssatsingen, fra høsten 2020 ut til sommeren 2022. Prosjekteiere er Bydel Alna (Ellen Liljedahl) og UDE (John Johansen)
  - Prosjektleder: Anita Hansen
  - Prosjektmedarbeider: Roy Christensen
  - Prosjektstøtte: Sunniva Sved Johnson
- ▶ Deltakende skoler:
  - Lutvann
  - Skjønnehaug
  - Trosterud
  - Tveita

# Metodikk og prosjektløp



# Innsikt

Innsikten er delt inn  
fem hovedperspektiver

1. Elever
2. Foreldre
3. Sosialagenter
4. Kontaktlærere, sosiallærere,  
helsesykepleiere og spesialpedagog
5. Innsatsteam



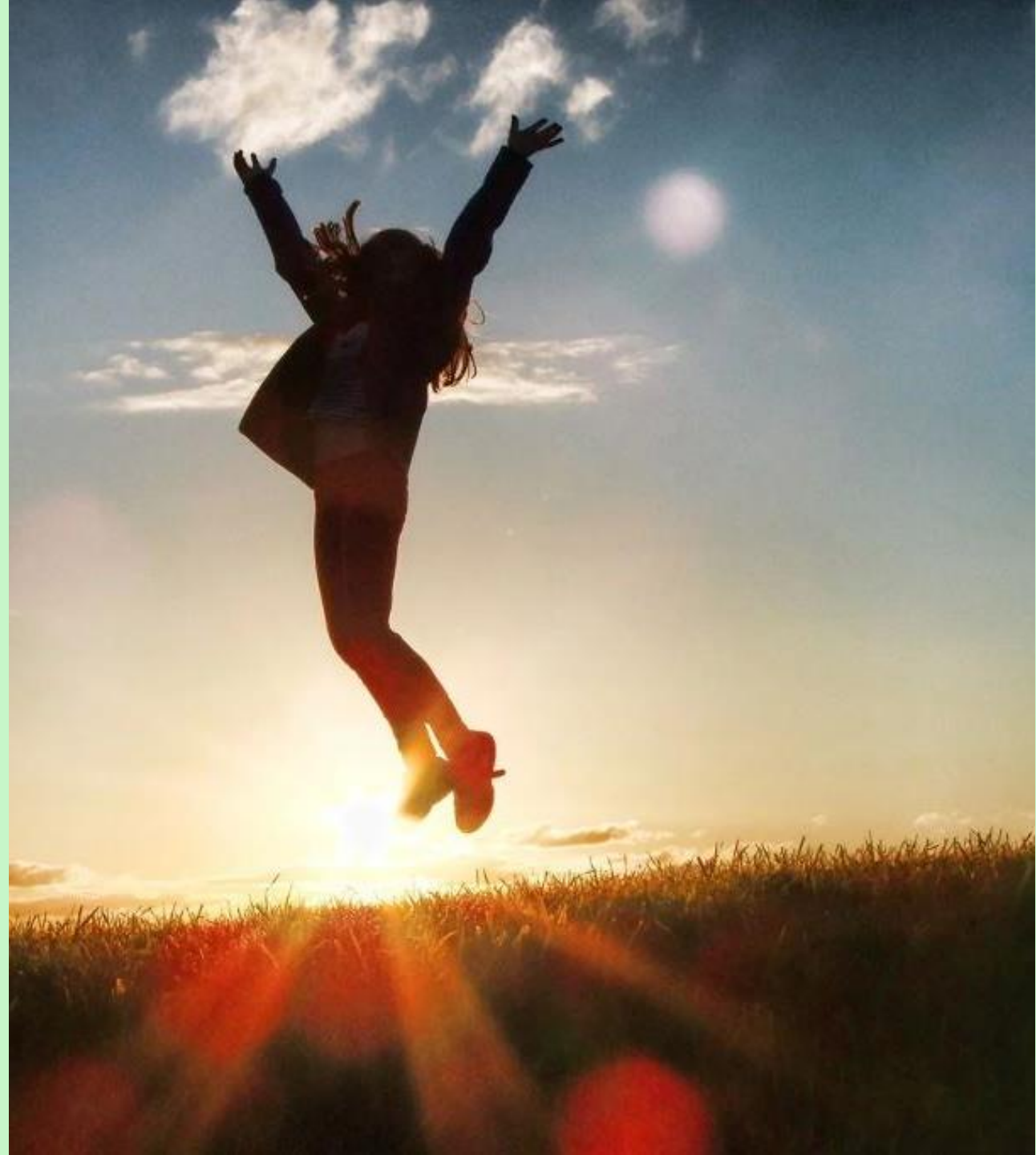
Oslo



# Elever



Oslo



## Elev om sosialagentene

«Lærere lærer,  
sosialagenter  
hjelper med  
konflikter, bråk,  
og sånne ting»

# Elever

## Målsetninger og innsiktsaktiviteter

### Prosjektets hovedmålsettinger:

- ▶ Barn og deres familier skal oppleve rett hjelp til rett tid fra rett instans
- ▶ Øke den sosiale kompetansen og livsmestringen hos barna
- ▶ Styrke relasjonene mellom; elever og nærmiljø, hjem og skole og foreldre seg imellom.

### Langsiktige mål:

- ▶ Flere barn og unge i bydel Alna sikres gode oppvekstsvilkår
- ▶ Flere barn og unge i bydel Alna fullfører og består videregående opplæring

### Prosjektets målsetninger knyttet til elevene

- ▶ Øke barnas læringsutbytte
- ▶ Øke barnas evne til konflikthåndtering
- ▶ Minimere kriminalitet og uønsket utvikling av individ og miljø
- ▶ Forebygge frafall, særlig mellom barneskole og ungdomsskole

### Aktiviteter gjennomført for å hente relevant innsikt

- ▶ 3 dybdesamtaler med elever fra to ulike skoler som har gjennomgått kursrekke og annen oppfølging fra sosialagenter
  - Samtalene fokuserte på deres kjennskap og forventinger til sosialagentene, samt deres personlige historie og erfaring med sosialagentene
  - Utvalget ble basert på bred deltagelse fra ulike sektorer, bydeler og etater
- ▶ 3 runder fokusgrupper med elever fra hver skole igjennom året 2021 og 2022
  - Samtalene fokuserte på deres kjennskap, forventinger og erfaringer med sosialagentene
  - Utvalget ble basert på elever som har gått på kurs med sosialagenter eller har vært eksponert for sosialagenter i skolegården

# Elevene forteller om hva de har lært



# Tiden før og etter sosialagentene

## Før sosialagentene forteller elevene om

- ▶ Mye konflikt/uenigheter i friminuttene
- ▶ Vanskelig å konsentrere seg i timene
- ▶ Mye bråk og støy i timene
- ▶ Vanskelig å få hjelp i timene pga. støy og bråk
- ▶ Vanskelig å finne noen å være sammen med i friminuttene
- ▶ Sitter og ser andre leke, og ønsker å være sammen med andre elever/få noen nye venner
- ▶ Usikker i konflikthåndtering
- ▶ Mest fokus på egen situasjon/perspektiv
- ▶ Mindre på refleksjon/bevissthet rundt hvordan de løser utfordrende situasjoner

## Etter sosialagentene opplever elevene

- ▶ Noe mindre konflikter og uenigheter i friminuttene, og bedre og raskere håndtering
- ▶ Mer ro i timene, og mer mulighet til å konsentrere seg for noen
- ▶ Mindre bråk og støy i timene for noen, men ikke for alle
- ▶ Fortsatt litt vanskelig å få hjelp i timene
- ▶ Blir invitert og inkludert i felleslek sammen med andre – Sosialagent leder/starter samtaler mellom elever og gir drahjelp til å starte vennskap
- ▶ Tryggere på hva man skal gjøre (f.eks. hente en voksen, forklare følelser og ordne opp seg i mellom)
- ▶ Nye refleksjoner på andres følelser og perspektiv
- ▶ Høster mer av mestringsfølelsene etter å ha jobbet med utfordrende situasjoner

# Sosialagentens rolle og forbedringer

## Generelt om sosialagentenes rolle på skolen

- ▶ Noen elever visste ikke at sosialagentene var sosialagenter i starten, og de visste ikke hva rollen deres var
- ▶ Noen elever brukte tid på å bygge relasjon med sosialagentene
- ▶ Flere elever snakket om sosialagenten som viktig i konflikter i friminuttene, og på vei til og fra skolen
- ▶ Kursene ble oppfattet som morsomme, og elevene fortalte at de lærte om å forstå følelser og finne nye løsninger på problemer
- ▶ Noen husket DIVE metoden fra kursene og et eksperiment med ett egg som ikke skulle knuse ble særlig nevnt

## Forbedringer etter sosialagentene kom på skolen

- ▶ Flere elever fortalte at de har blitt bedre på å løse konflikter, både med en voksen og uten, og at de nå klarer å si unnskyld
- ▶ Noen elever fortalte at det har blitt roligere i klasserommet, og at det gjør det lettere å lære og bli sett av læreren/vikaren og konsentrere seg
- ▶ Flere elever har uttrykt at de ikke ville ha følt samme trygghet om sosialagenten ikke lengre skulle ha vært på skolen

# Elevene forteller

## Sitater fra fokusgruppene: Runde 1, september 2021

### Om klassemiljø:

- ▶ "Før var det mye bråk fra guttene i klasserommet, nå er det litt bedre. De går ikke så mye ut av timen "
- ▶ "Det er mindre krangel i friminuttet"

### Om relasjoner og konflikthåndtering:

- ▶ "Nå føler jeg meg stolt når jeg sier unnskyld"
- ▶ "Jeg tar med voksen (sosialagent eller lærer) og sier unnskyld, men også alene"
- ▶ "Nå snakker jeg med en voksen om jeg er sint"
- ▶ "Sist vi krangla i friminuttet fant jeg ikke noen voksen som hadde tid, læreren sa bare at hen ikke hadde tid"

### Om sosialagenter og kurs:

- ▶ "Det er gøy på kurs. Vi lærte hvordan man bruker hode sitt. Egget skulle ikke knuse. Om det knuste måtte vi snakke med en voksen"
- ▶ "Noen ganger vet jeg ikke hva jeg føler. Sosialagenten hjelper meg med å vite hva jeg føler"
- ▶ "Jeg kjenner ikke de voksne på skolen, og vet ikke hvem jeg skal spørre"
- ▶ "De snakket med meg og den andre når vi var uvenner. Da ble jeg glad. Jeg stoler på sosialagenten"

# Elevene forteller

## Sitater fra fokusgruppene: Runde 2: februar-april 2022

### Om klassemiljø:

- ▶ "Det er en elev som lager mye bråk og som irriterer meg, men jeg tør ikke si fra. Vikarlæreren er på mobilen hele tiden, så den ser ikke at vi prøver å rekke opp hånda."
- ▶ "Det er stille noen ganger, og noen ganger ikke"
- ▶ "Litt lettere å lære når det er mindre konflikter, men vi har blitt eldre og da kan konfliktene å bli farlige"
- ▶ "Nå er det litt mindre konflikt og bråk, enn etter første gang. Vi har lært at de som bråker bare vil ha oppmerksomhet så det hjelper ikke at vi blander oss. Så da er det bedre å bare være stille"

### Om relasjoner og konflikthåndtering:

- ▶ "Vi har gode venner, men vi sier unnskyld med øynene. Når vi krangler så ser vi i øynene, og vi ser på hverandre å begynner å smile, da har vi sagt unnskyld"
- ▶ "Jeg har lært å være sosial fra sosialagenten. På gammel skole hadde jeg ingen venner, men her er det så mye lettere å få venner»

# Elevene forteller

## Sitater fra fokusgruppene: Runde 2: februar-april 2022

### Om sosialagenter og kurs:

- ▶ "Det er kjempegøy å være med de. Vi lærte masse der, lekte og lærte. Vi lærte om følelser. Vi lærte om hvordan være sint, glad og lei seg. Vi skulle skjønne uten ord hva noen følte og at folk er ulike når de sinte"
- ▶ "De andre voksne bryr seg ikke så mye om oss, men de bryr seg mest om oss. De er snille. Før hadde jeg ingen å leke med, så kom sosialagenten og trøstet meg. Nå krangler vi ikke så mye som før"
- ▶ "Å knuse egg var veldig bra, men det har vært mange i karantene"
- ▶ "Vi lærte om noe som het DIVE, men husker ikke helt hva det sto for"
- ▶ "Når vi hadde kurs lærte vi om tall 1, 2, 3. Da lærte vi at 1 ofte er triste, 2 er vanlig og 3 er populær. Da spurte sosialagenten om det var sånn på ekte, og det syns vi. Og vi kan huske at man kan være ensom selv om man ikke er alene"

# Elevene forteller

## Sitater fra fokusgruppene: Runde 3, juni 2021

### Om klassemiljø:

- ▶ "Vi hadde kranglet mer uten de, og vært mer ute i gangen i timen"
- ▶ "De har hjulpet med mindre bråk, det blir mer bråk hvis de ikke er der"
- ▶ "Bråk i klassen endrer seg fortsatt ikke"

### Om sosialagenter og kurs:

- ▶ "Det er de som løser det når de eldre sloss. De eldre hadde banket hverandre opp om de ikke kom tilbake etter sommeren"
- ▶ "Man må sove lenge for å bli smart. Det lærte vi på en video"
- ▶ "Det er lettere å snakke med de enn andre voksne, for de forstår bedre"
- ▶ "La dem bli her, jeg trenger flere venner"
- ▶ " Vi kommer til å savne sosialagenten"

### Om relasjoner og konflikthåndtering:

- ▶ "Viktig å ha sosialagent her for å ikke lage flere konflikter. Det kan ha skjedd noe over sommerferien som ikke er bra"

# Gutt 12 år

- Intervjuet i februar og april 2022
- Går siste året på barneskolen
- Har deltatt på 10 kurs med sosialagentene

Gutt 12 år er nysgjerrig og liker å lære. Men hverdagen har vært preget av mye konflikter både i timene og i friminuttene. Det har påvirket både det faglige og det sosiale aspektet ganske negativt. Dette har da endret seg etter at sosialagentene bidro med kursrekke på skolen og tok deltakelse i både timer, friminutt så vel som etter-skole aktiviteter.



## Verdier

- Bli forstått og forstå andre
- Å lære
- Tillit

## Interesser

- Kjelleren på skolen (med sosialagentene)
- Klubben (samarbeid mellom sosialagentene, AKS og elevene)

## Behov

- Lære nyttige ting
- Forberede seg til ungdomskolen
- Roligere i timene
- Mindre konflikter

## Utfordringer/ frustrasjon

- Bråk i timene
- Konflikter
- Få sosiale aktiviteter

## Hva vil du si om/til sosialagentene?

«Kan gå til deg å prate om hva som helst.»

«Før du kom hadde vi klassens time og ikke så mye sosialt. Før i bursdager kjente vi ikke hverandre, og så kom du å da ble vi bedre kjent med hverandre.»

«Ingen gikk på klubben eller brukte kjelleren før du kom.»

«Jeg begynte å stole på deg da du fortalte om deg selv.»

«Du snakket muntlig, ikke på tavla. Vi pratet sammen, det føltes ikke som undervisning (kursrekke).»

## Læringsutbytte

- Hvordan håndtere konflikter på egenhånd
- Kjenne igjen følelser hos seg selv og andre
- Hvordan kommunisere og lytte til andre

## Favoritt læringspunkt

- Lære om følelser og hvordan alle uttrykker det forskjellig
- Lære sjiraff og ulv språk
- Lære 'dive' metodikken



# Gutt 11 år

- Går i 5.klasse
- Har deltatt på 10 kurs med sosialagentene
- Intervjuet oktober 2021



Gutt 11 år har vært litt engstelig og gruet seg generelt for å få kjeft. Han føler han er mye alene, vil gjerne være med og delta i aktiviteter, men har ikke så mange å være med på skolen. Gruet seg til å dra på skolen, hadde en del fravær og kom ofte sent inn. Dette endret seg etter at sosialagentene ble en del av hverdagen hans.

## Verdier

- Trygghet
- Tillit
- Hjelpe hverandre

## Interesser

- Basket
- cross sykkel
- Fotball
- Klubb

## Behov

- Å få være med
- Bli invitert inn i lek
- Flere venner
- Ikke få kjeft

## Utfordringer/ frustrasjon

- Mye fravær
- Kommer sent til timene
- Alene i friminuttene
- Mye konflikter

## Hva vil du si om/til sosialagentene?

«Hun er min trygghet på skolen»

«Du pleide å ringe meg før skolen. Jeg pleide å komme for sent, det gjør jeg ikke lenger.»

«De andre inkluderer meg litt mer enn før. Det er fint.»

«Jeg snakker med deg om jeg har noe på hjernen eller om noe som har skjedd.»

«Med sosialagentene her er det mindre ting som blir kranget og slosset om.»

## Læringsutbytte

- Har lært om respekt og vennskap
- Blitt bedre på å rydde følelsene
- Mindre konflikter, det er blitt enklere å lære i timene

## Favoritt læringspunkt

- Å stole på hverandre, man kan også samarbeide om man ikke gjør det
- Selvtilliten har blitt bedre i flere fag, er ikke så redd for å gjøre det dårlig i alle fag lenger.



# Elevene forteller

## Sitater fra dybdeintervjuer

«Det beste jeg husker var at det var gøy med lekene. Er gøy å lære gjennom lek, ikke bare bøker. Vi ble bedre kjent og lærte på en annen måte.»

«Jeg vil lære og var litt usikker på om sosiallæring var nyttig. Jeg var bekymret for at det ikke skulle hjelpe meg når jeg kommer på ungdomskolen for eksempel. Men det gjorde det.»

«Jeg lærte å bruke DIVE når jeg kommer i en konflikt. Jeg glemte det helt, men nå husker jeg at jeg bruker DIVE uten at jeg visste det.»

«I starten skjønte jeg ikke hva det hadde med skolen å gjøre, men nå skjønner jeg det. At det kan brukes i det faglige.»

«Jeg tror de fleste ikke gjør så mye aktiviteter i friminuttet. Sosialagentene er med folk. Gjør ting ute. Det er tryggere når vi ser dem.»

«Jeg har lyst å gjøre det igjen. Gøy å repetere det jeg glemmer. Følte jeg fikk mye ut av lekene. De i klassen fikk også noe ut av det, det hjelper i konfliktene. Det var gøy og å lærerikt samtidig.»

«Jeg gledet meg til dagene med sosialagentene fordi da lærte vi og hadde det gøy. Sosialagenten snakket muntlig, ikke på tavla. Vi pratet sammen, det føltes ikke som undervisning.»

«Det er færre konflikter etter sosialagentene. Det har vært enklere. Vi har fått en ny måte å løse ting på. Vi får løst konflikt forttere og vi trenger ikke involvere lærere.»

«Jeg gjør lekser i kjelleren og har fortalt foreldrene mine at jeg har med meg verktøyene fra lekene. Jeg husker å ha lært om sjiraff og ulvespråk. Lært at det to perspektiver og at man må lytte til den andre.»

«Jeg løser konflikter selv etter sosialagentene. Også når vi har vikar og det er mye bråk har vi lært å løse det selv. Det er mindre bråk nå.»

«Jeg husker en lek med ulv og sjiraff. Jeg tenker på hvilket språk jeg bruker i konflikt. Vi sier til hverandre at nå snakker du med ulvespråk.»



# Elevene forteller

Sitater fra dybdeintervjuer

«Før med læreren måtte en person forklare hele konflikten, og hun hadde ikke tid til å høre alle. Og da ble det urettferdig for oss som opplevde det ulikt. Lærerne må gjøre det fort, sosialagenten har bedre tid.»

«Jeg har skjont at noen er flinkere til å kjenne følelser. Vi viser følelser forskjellig. Øvelsen viste at vi tok feil. Det er å lære at vi uttrykker følelser forskjellig. Da skjønte jeg at vi er forskjellige.»

«Selvtilliten har blitt bedre i flere fag, jeg er ikke så redd for å gjøre det dårlig i alle fag lenger.»

«Etter sosialagentene er det fint å slippe å sloss. Jeg slipper å bli irritert. Jeg vil ta ansvar, men jeg vil ikke bli slått selv.»

«Sosialagenten har hjulpet oss med å bli bedre kjent fordi vi var i mindre grupper. Det ble trygget å snakke i en liten gruppe.»

«Jeg har øvd på å lære om følelsene. Blitt bedre på følelsene. Før tenkte jeg på de dårlige tingene som skal skje, nå tenker jeg på det gode som kan skje også.»

«Jeg pleier å gå til sosialagenten for å snakke om følelser. Hvis hun ikke er her tenker jeg på det selv. Snakker ikke med noen andre hjemme eller venner, men noen ganger med læreren.

«Jeg har fått sagt mye. Ville høre om hvordan alle hadde det, og det hadde vært gøy å gjøre det igjen. Og vi vil lære andre teknikker. Vi vil ha mer sosialagentene.»

«Det er litt enklere å lære i timene nå. Før tenkte jeg mye på hva som skjer om jeg gjorde det dårlig. Men nå tenker jeg at det om jeg gjør det dårlig, så gjør jeg det dårlig.»

«Jeg stoler på sosialagenten. Jeg vet at sosialagenten ikke sier det til noen andre. Jeg har lært at når jeg begynner på ungdomskolen så vet jeg at jeg kan finne noen å stole på der også»

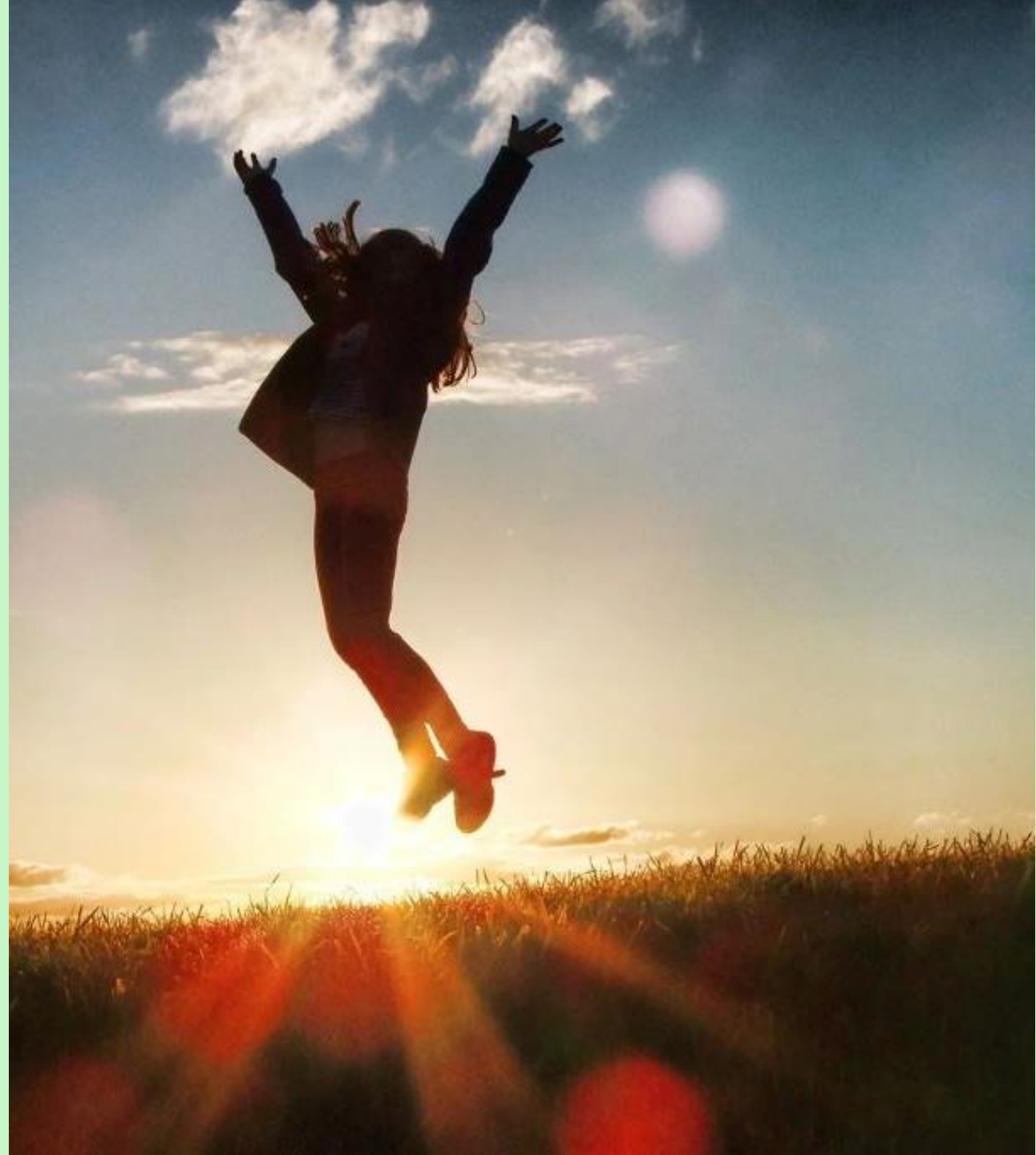


Oslo

# Elevene illustrerer sine opplevelser

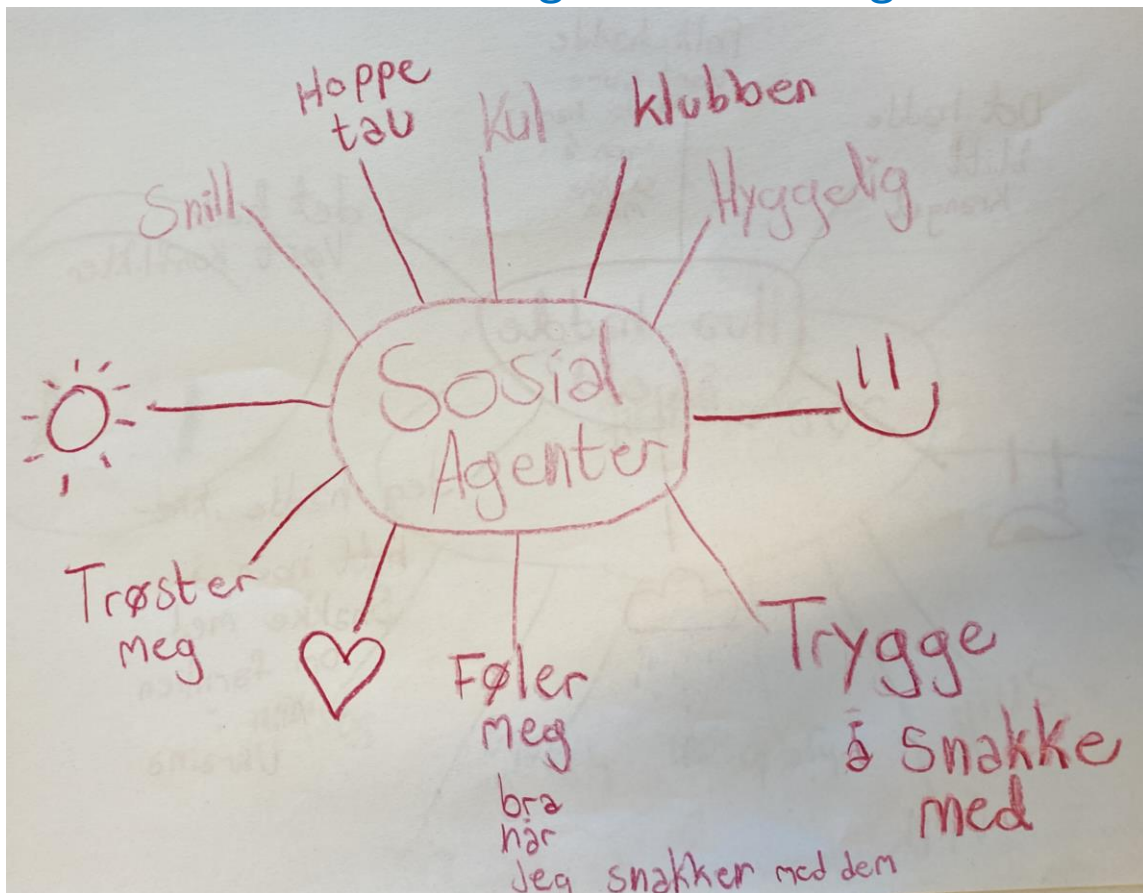


Oslo

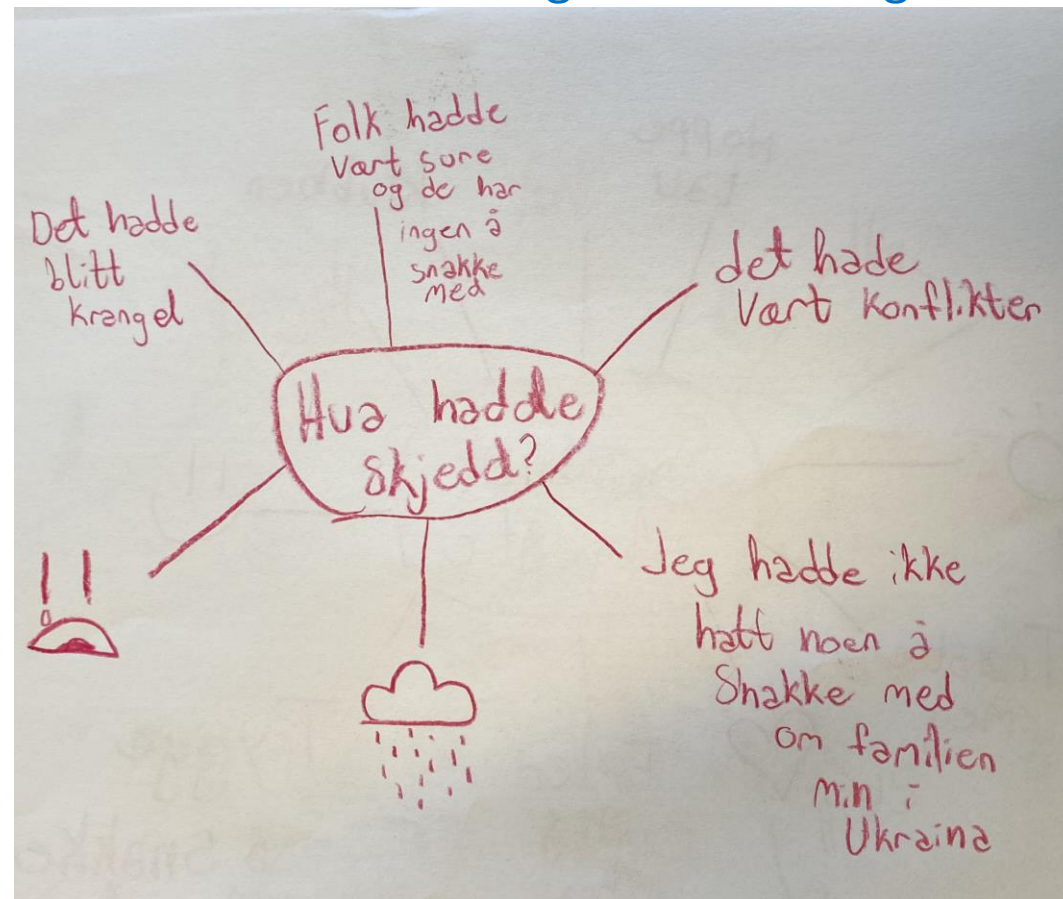


## Eksempler på elevens tegninger fra fokusgrupper i runde 3, juni 2021

Elevene beskriver hverdagen **med** sosialagentene

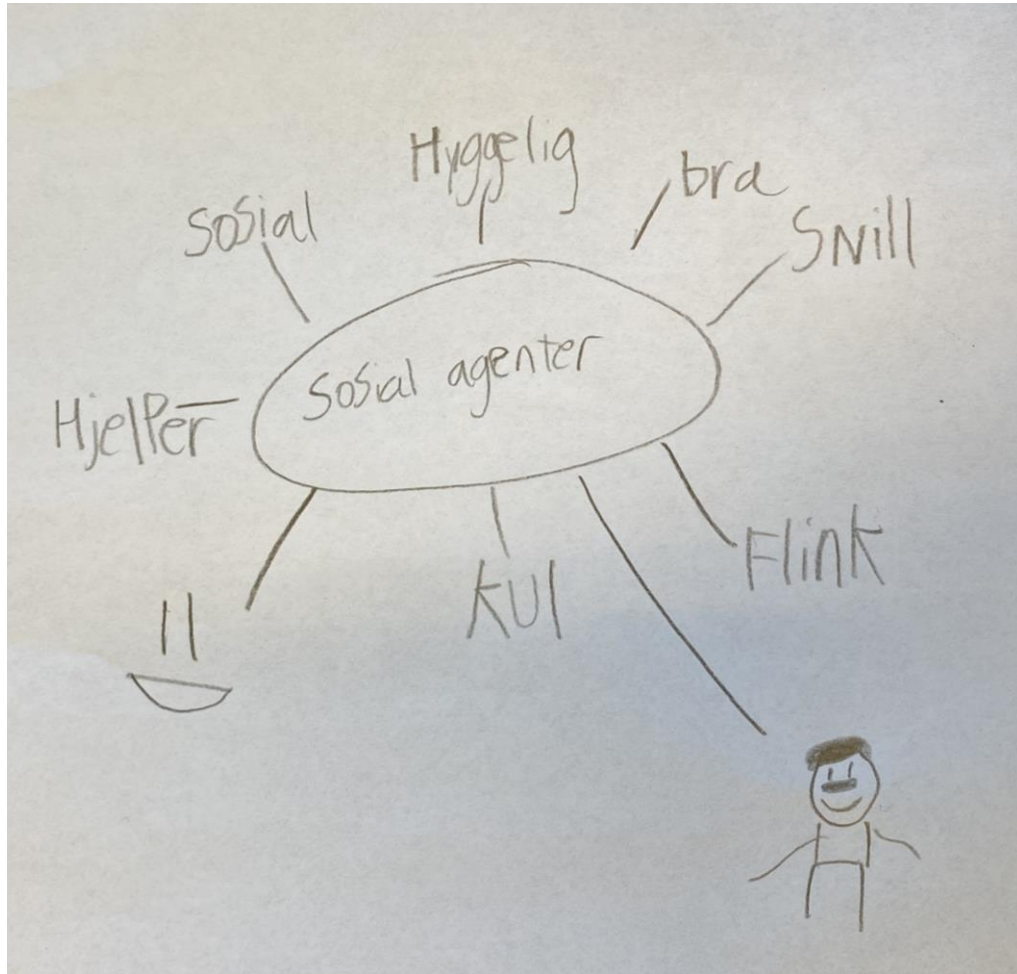


Elevene beskriver hverdagen **uten** sosialagentene

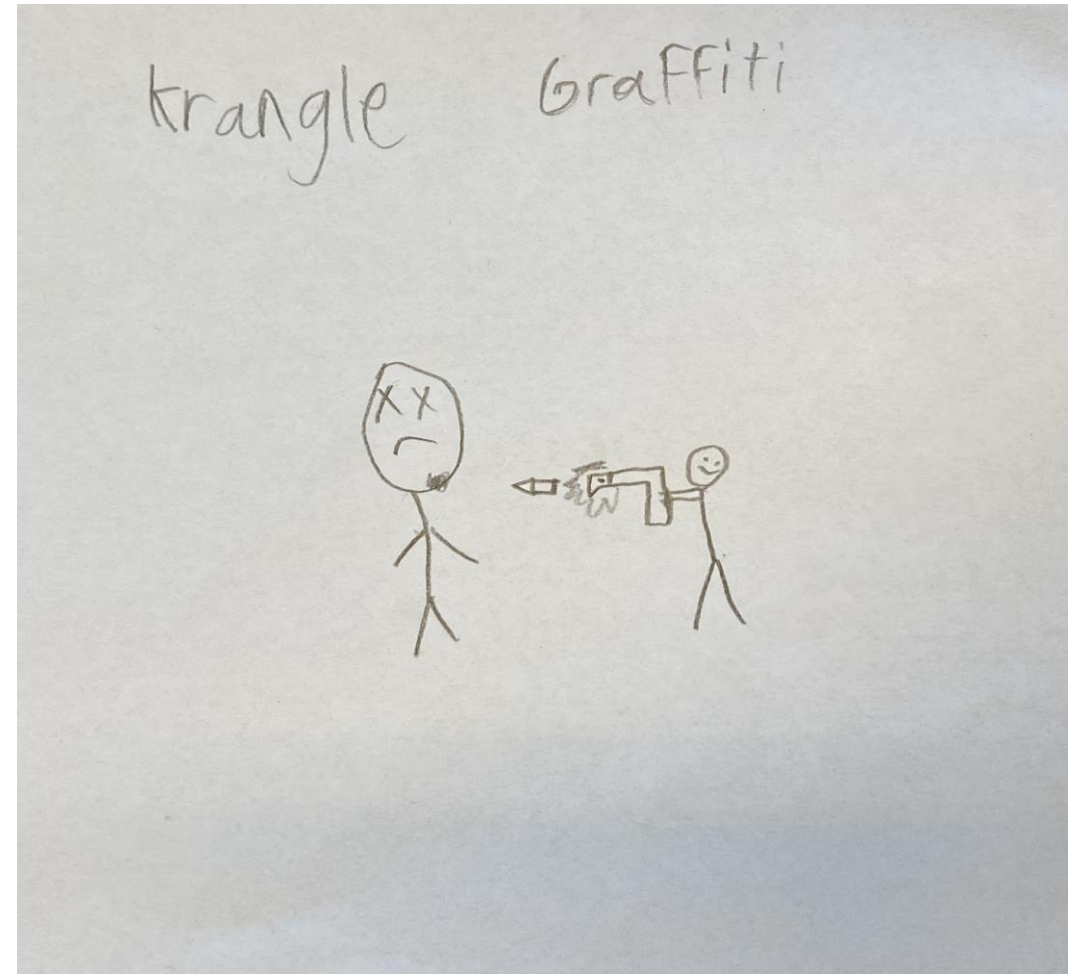


## Eksempler på elevens tegninger fra fokusgrupper i runde 3, juni 2021

Elevene beskriver hverdagen **med** sosialagentene

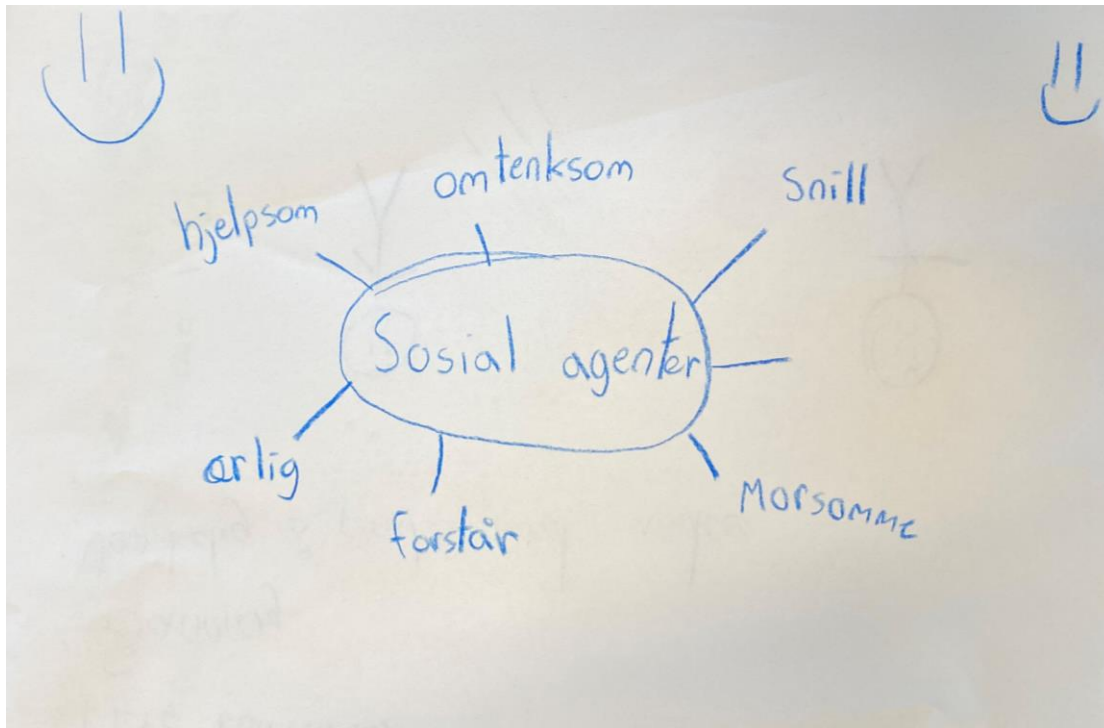


Elevene beskriver hverdagen **uten** sosialagentene

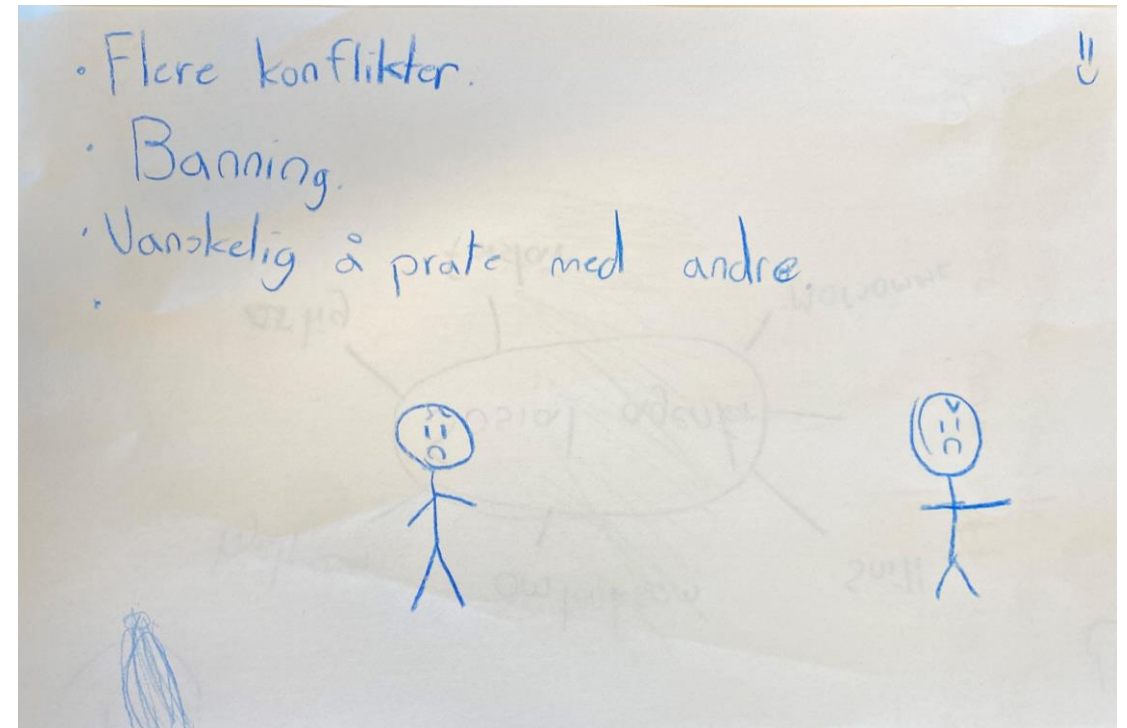


## Eksempler på elevens tegninger fra fokusgrupper i runde 3, juni 2021

Elevene beskriver hverdagen **med** sosialagentene



Elevene beskriver hverdagen **uten** sosialagentene



## Eksempler på elevens tegninger fra fokusgrupper i runde 3, juni 2021

Elevene beskriver hverdagen **med** sosialagentene

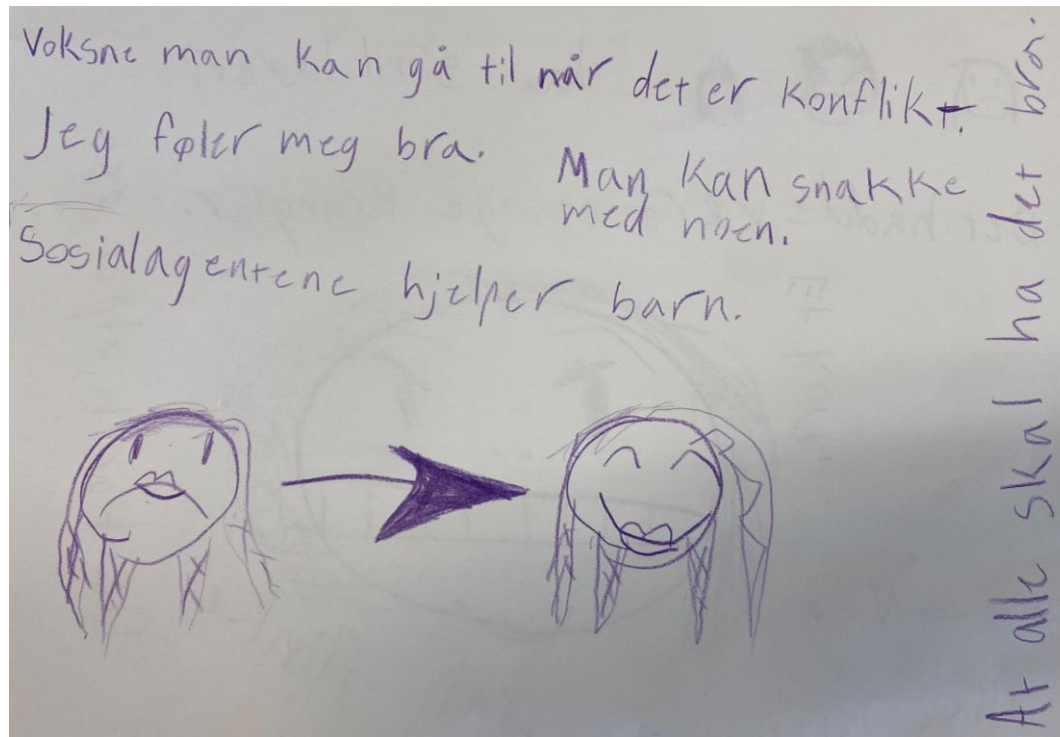


Elevene beskriver hverdagen **uten** sosialagentene

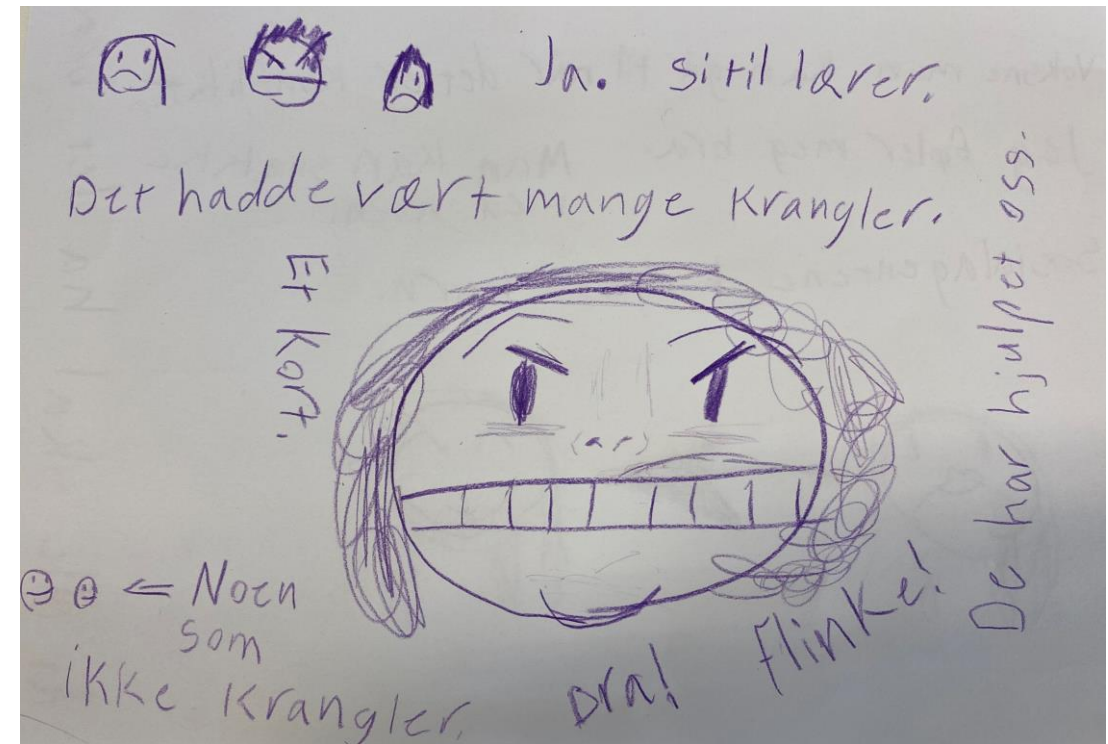


## Eksempler på elevens tegninger fra fokusgrupper i runde 3, juni 2021

Elevene beskriver hverdagen **med** sosialagentene



Elevene beskriver hverdagen **uten** sosialagentene



# Foreldre



Oslo



# Forelder om sosialagentene

"De er ikke sosialagenter, de er super superhelter!"

# Foreldre

## Målsetninger og innsiktsaktiviteter

### Prosjektets hovedmålsettinger:

- ▶ Barn og deres familier skal oppleve rett hjelp til rett tid fra rett instans
- ▶ Øke den sosiale kompetansen og livsmestringen hos barna
- ▶ Styrke relasjonene mellom; elever og nærmiljø, hjem og skole og foreldre seg imellom.

### Langsiktige mål:

- ▶ Flere barn og unge i bydel Alna sikres gode oppvekstvilkår
- ▶ Flere barn og unge i bydel Alna fullfører og består videregående opplæring

### Prosjektets målsetninger knyttet til foreldrene

- ▶ Foreldre opplever god kommunikasjon med skolen
- ▶ Foreldre får økt forståelse for bydelens forebyggende arbeid med sosial kompetanse og livsmestring
- ▶ Foreldre deltar aktivt på arenaer som ønsker å skape samarbeid mellom skolen og foreldregruppen

### Aktiviteter gjennomført for å hente relevant innsikt

- ▶ Det ble gjennomført fokusgrupper høsten 2021, og høsten 2022 for å kunne se utviklingen gjennom et år
  - Samtalene fokuserte på deres kjennskap, forventninger og erfaringer med sosialagentene, samt skolens kommunikasjon med foreldrene underveis
  - Formatet var 1 time Teamsmøte med foreldre som har barn på en av skolene
  - Foreldrene svarte muntlig, samt sendte inn svar via en anonymisert digital spørreundersøkelse
  - Utvalget ble basert på foreldre som hadde barn i 5. og/eller 6.klassetrinn
  - Flere av foreldrene i utvalget var tilstede i første og andre møte

# Foreldrene forteller

## Innsikt fra fokusgruppe høsten 2021:

- ▶ Noen foreldre hadde ikke fått med seg så mye informasjon om sosialagentene enda
- ▶ Flere foreldre håpet at sosialagentene skulle bidra med trivsel på skolen, sosial kompetanse og læring om egne reaksjoner og følelser
- ▶ Noen foreldre trakk frem at å hjelpe dem med relasjoner og vennskap var viktig
- ▶ Noen foreldre var opptatt av at eleven skulle oppleve å bli sett av en voksen som vil at de skal ha det bra utenfor timen og etter skolen
- ▶ Noen foreldre ønsket at eleven skal få sosialisere seg med andre enn de går i klasse med
- ▶ Flere foreldre opplever god kommunikasjon med skolen, men noen skulle gjerne hatt mer

## Beskrivelser av sosialagentene

skaper samhold  
trygt friminutt m voksne  
barna blir sett er trygg  
mangfold arbeidsro  
blir sett  
gode sosiale ferdigheter  
engasjerer  
bevisstgjør

# Foreldrene forteller

## Innsikt fra fokusgruppe høsten 2022:

- Alle foreldrene opplevde positive virkninger av å ha sosialagentene på skolen, både i relasjoner, i timen og før og etter skolen
- Flere foreldre opplever at barnet har mer motivasjon for å gå på skolen og gjøre lekser, og at de gleder seg til å treffe sosialagenten
- Noen foreldre trakk frem at tempoet sosialagenten kan ha i konfliktløsning er avgjørende for suksess – de kan ta det der og da, og hjelpe barna til å jobbe seg gjennom situasjonen
- Noen foreldre beskrev sosialagenten som en trygg voksen som lytter til barna, behandler de med respekt, og som hjelper dem i og utenfor timen, og før og etter skolen
- Flere foreldre ønsker at hele klassen får jobbe med sosialagenten. De tror at da vil resultatene komme forttere
- Flere foreldre skulle gjerne hatt mer informasjon om faginnholdet slik at de kan følge opp hjemme og bruke samme språk som sosialagentene

## Sitater

- "De er superhelter! De gjør oss foreldre gode. Barna lærer mer når de er trygge, både sosialt og faglig"
- "Når de gleder seg til å gå på skolen, er det lettere å gå dit å føle seg trygg. De kan tenke "dette takler jeg fint!"
- "Det hadde vært mindre læringsutbytte uten sosialagentene, og det hadde vært mindre tid til sosial læring"
- "Det var så fin dynamikk i guttegruppa da jeg så de i gangen på skolen en dag. De lærer åpenbart hvordan de skal være mot hverandre, for de trøstet han som var lei seg"
- "De kjenner på følelser og spør "hva skjer med meg nå?"

# Sosialagenter



Oslo

# Sosialagent om sosialagentene

«Det handler om  
tid og  
tilgjengelighet.  
Det er nøkkelen i  
sosialagentarbeid  
et arbeidet»

# Sosialagenter

## Målsetninger og innsiktsaktiviteter

### Prosjektets hovedmålsettinger:

- ▶ Barn og deres familier skal oppleve rett hjelp til rett tid fra rett instans
- ▶ Øke den sosiale kompetansen og livsmestringen hos barna
- ▶ Styrke relasjonene mellom; elever og nærmiljø, hjem og skole og foreldre seg imellom

### Langsiktige mål:

- ▶ Flere barn og unge i bydel Alna sikres gode oppvekstvilkår
- ▶ Flere barn og unge i bydel Alna fullfører og består videregående opplæring

### Prosjektets målsetninger knyttet til sosialagentene

- ▶ Identifisere elever som har behov for hjelp, og igangsette tiltak
- ▶ Bidra til å kartlegge skolens elevmiljø for deretter å kunne bidra inn med hensiktsmessige tiltak i samarbeid med skolen
- ▶ Fungerer som en brobygger mellom skolen og fritidsarenaer
- ▶ Lede kursrekke med elevgrupper

### Aktiviteter gjennomfør for å hente relevant innsikt

- ▶ Det ble gjennomført to runder med intervju/fokusgruppe med sosialagentene på hver skole i 2022
  - Samtalene fokuserte på hvilke tiltak de har satt i gang på skolen, hvordan respons de har fått fra elevene, hva som har fungert bra, suksesshistorier og læringspunkter
  - Det ble tatt anonymiserte notater under samtalene, og innsikten fra sosialagentene på de ulike skolene har blitt slått sammen



# Sosialagentene forteller

## Innsikt fra fokusgrupper våren 2022:

- › Elevene vet hvordan de skal bruke sosialagentene, og hvordan og når de skal oppsøke dem
- › Lærerne blir holdt informert etter at sosialagent har løst situasjoner med elevene
- › For foreldre var det rapportert en viss bekymring for barneverntittelen, men etter forventningsavklaring og forklaring rundt rollen til sosialagentene har det blitt bedre
- › Det er ønskelig med mer samarbeid med de andre aktivitetene i området, som idrett osv.
- › Kampanjer har vært effektive når de ønsker å endre adferd, som språkkampanje og ryddekampanje (f.eks for å ikke kaste klær overalt og minimere stygg ordbruk)
- › Nå kjenner de fleste til kursene. Men det er slik at de elvene som er litt svakere sosialt og faglig faller litt ut av kurset, de sterke elevene får mer ut av kurset. Da jobbes det mer med oppsøkende arbeid for å fange opp de elevene

## Sitater:

- › «Jo flere som vil lytte til elevene og vil ta tak i ting, jo bedre. Om det handler om sosialagent eller sosiallærer, så handler det om de som lytter ekstra. Det hjelper i konflikt»
- › «Gjengangere hos elevene er konflikt, vi plukker opp de som ikke har et sted å gå til i friminuttet, gi de et nikk, se de, oppsøke de eller være bevisst. Se de som ikke lager noe ut av seg, og de som gjør noe ut av seg»
- › «Vi hjelper elever å håndtere seg selv individuelt og sosialt. I høst gikk de mye ut av klasserommet, nå er det færre elever ute i gangen»
- › «Vi ser at det er mindre bruk av stygt språk og kvinnefiendtlig ordbruk»
- › «Mye konflikter på skolen, sosiale medier, på gata, og fritidsklubben. Det blir mer utfordrende sånn sett at konflikter oppstår på nye måter. Men jeg opplever at konfliktnivået har blitt bedre. Det er både mindre konflikter, og elevene er bedre til å takle ting selv, samt oppsøke hjelp»



Kontaktlærere,  
sosiallærere, helsesykepleiere  
og spesialpedagog



Oslo



## Kontaktlærer om sosialagentene

"Jeg har lært  
masse av  
sosialagenten  
om hvordan jeg  
kan løse ting"

# Kontaktlærere, sosiallærere, helsesykepleier og spesialpedagog

## Målsetninger og innsiktsaktiviteter

### Prosjektets hovedmålsettinger:

- Barn og deres familier skal oppleve rett hjelp til rett tid fra rett instans
- Øke den sosiale kompetansen og livsmestringen hos barna
- Styrke relasjonene mellom; elever og nærmiljø, hjem og skole og foreldre seg imellom

### Langsiktige mål:

- Flere barn og unge i bydel Alna sikres gode oppvekstsvilkår
- Flere barn og unge i bydel Alna fullfører og består videregående opplæring

### Prosjektets målsetninger knyttet til andre ansatte ved skolen:

- Hjelp til med å identifisere elever som har behov for hjelp, og igangsette tiltak
- Samarbeide med og støtte sosialagenten i tiltak rettet mot elevene og skolemiljøet
- Bygge tillit til tiltaket og prosjektet, og hjelpe til i foreldremobilisering

### Aktiviteter gjennomfør for å hente relevant innsikt

- Det ble gjennomført fokusgruppe/intervju med kontaktlærere (5. og 6.trinn), sosiallærer, helsesykepleier og spesialpedagog som har samarbeidet med sosialagentene
  - Samtalene fokuserte på deres erfaring med sosialagentenes arbeid og påvirkning på elever, læringsutbytte og generellt elevmiljø på skolen
  - Deltagerne svarte muntlig, samt sendte inn svar via en anonymisert digital spørreundersøkelse

# Andre ansatte ved skolen forteller...

## Innsikt fra fokusgrupper oktober 2022

- ▶ Elevene har blitt roligere i klasserommet, og de sosiale konfliktene blir ikke like ofte med inn i klasserommet
- ▶ Kontaktlærer opplever å få kunne jobbe mer med fag, diskusjon og refleksjon, og mindre med relasjoner fordi sosialagenten kan ta konfliktene ut av klasserommet og løse de der og da. Dette øker læringsutbytte
- ▶ Sosialagentene bidrar til å øke kompetansen til andre ansatte ved skolen
- ▶ Elevene snakker bedre sammen og håndterer konflikter og utfordringer bedre alene, men de ber også oftere om hjelp fra både sosialagenten og de andre voksne ansatte på skolen
- ▶ Lærerne blir holdt informert etter at sosialagent har løst situasjoner med elevene
- ▶ Det er ønskelig med mer arbeid med sosialagentene som hel klasse og på kurs slik at alle får mulighet til å lære fra dem
- ▶ Det er forbedringspotensialer i samarbeid med sosialagentene og foreldremobiliseringen

## Sitater

- ▶ «De er fantastiske å ha i personalet, og de gjør mye mer enn det de nok skal»
- ▶ «Nå trenger jeg ikke bruke klasseledeteknikker lenger, jeg kan jobbe mye mer med fag»
- ▶ «Sosialagenten har fungert godt mot elever, og mot opplæring av ansatte og ny sosialarbeider. Det har hatt en ganske heftig effekt på vår skole»
- ▶ «Sosialagenten har kunnet peke på hva jeg kunne gjøre annerledes, og jeg brukte deres fagkompetanse for å snu mye min klasse.»
- ▶ «Nå er trygghetene til elevene, og relasjonsbiten dem i mellom vesentlig bedre. Klassen sliter fortsatt, vi er ikke i mål, men det er en voldsom forskjell. Både relasjon mellom elever, og mellom lærere og elever»
- ▶ «Sosialagentene kunne jobbe med relasjon ved siden av. Det var derfor vi snudde så fort. Vanligvis må det ene vente på det andre. Men fordi jeg spilte ball med sosialagenten klarte vi å gjøre begge deler og gikk fra å ha 6 voksne til å ha 1.»

## Sitater fra fokusgruppe oktober 2022

### Hvordan opplever du at sosialagentene påvirker skole hverdagen/skolemiljøet?



Jeg som kontaktlærer får mer tid til undervisning, da mye av konflikthåndteringen tar elevene seg av selv, eller de får hjelp og råd av sosialagent.

Kursingen har hjulpet elevene med det sosiale samspillet, det har ført til færre konflikter og hvis det oppstår konflikter løses disse raskt. Elevene har lært å sette ord på følelser, se saken fra en annen side. De tar mer hensyn til hverandre

Det har ført til mer tilstedeværelse i timene. Som lærer bruker jeg mindre tid på konflikter i timene og mer tid på undervisning

### Hvordan opplever du at sosialagentene påvirker læringsutbyttet?



Jeg opplever at elevene er mer motivert og mottakelige for læring etter at sosialagent snakker med og har kurs med dem. De ar tid og energi for læring når de ikke trenger å krangle. De vet at de får hjelp til å løse utfordringer.

Elevene får ny kunnskap, utviklet begrepsapparat og ordforråd i kurset sosialagent har. Dette er til nytte i undervisningen. De lærer å sette ord på følelser og emosjoner og kan bruke nye begreper i faglige sammenhenger.

Positivt, fordi konflikter blir raskt løst. Mer tilstedeværelse fra elevenes side og mindre tid på konflikter i timene

# Innsatsteam



Oslo

# Innsatsteam

## Målsetninger og innsiktsaktiviteter

### Prosjektets hovedmålsettinger:

- ▶ Barn og deres familier skal oppleve rett hjelp til rett tid fra rett instans
- ▶ Øke den sosiale kompetansen og livsmestringen hos barna
- ▶ Styrke relasjonene mellom; elever og nærmiljø, hjem og skole og foreldre seg imellom

### Langsiktige mål:

- ▶ Flere barn og unge i bydel Alna sikres gode oppvekstsvilkår
- ▶ Flere barn og unge i bydel Alna fullfører og består videregående opplæring

### Prosjektets målsetninger knyttet til andre ansatte ved skolen:

- ▶ hjelpe til med å identifisere elever som har behov for hjelp, og igangsette tiltak
- ▶ Samarbeide med og støtte sosialagenten i tiltak rettet mot elevene og skolemiljøet
- ▶ Bygge tillit til tiltaket og prosjektet, og hjelpe til i foreldremobilisering

### Aktiviteter gjennomfør for å hente relevant innsikt

- ▶ Innsatsteamet drøfter innmeldte saker og gjennomfører møte med foresatte/elev, samt iverksetter tiltak
- ▶ Det ble gjennomført en workshop i oktober 2022 hvor fire innsatsteam møttes og diskuterte hvordan det har gått så langt, hva som har fungert godt og hva som kan bli bedre fremover
- ▶ Innsatsteamene møtes igjen til ny workshop i mars 2023 for å videreføre denne prosessen med fokus på
  - Samarbeid på tvers et rundt konkret case
  - Rollefordeling, struktur og andre læringspunkter
  - I etterkant av denne workshopen vil utdypende innsikt kunne beskrives



# Innsatsteamene forteller

## Innsikt fra workshop med 4 innsatsteam oktober 2022

- Stort engasjement for å delta i innsatsteam
- Lysten til å bidra til å løse saker tverrfaglig er tydelig
- Innsatsteamene forteller at møtene gir mulighet for å fange opp elever tidlig og øket fokus på forebygging
- Det skjer mye læring i form av nye perspektiver fra andre instanser
- Det oppleves nyttig å bli kjent med andre fagprofesjoner og tjenester i bydelen. Det blir enklere å ta kontakt og det blir større forståelse for hvordan og hvorfor beslutninger og vedtak fattes hos andre
- Organiseringen er en fremmer for samarbeid på tvers, men det har vært utfordringer knyttet til å sette møtestruktur, rollefordeling
- Tempoet og digitale møter har ikke vært optimalt under pandemien, men noen ser verdien i å fortsette å møtes både digitalt og fysisk

## Innsatsteamenes behov for å praktisere sin funksjon på best mulig måte

- Utfordringer knyttet til samtykke og personvern understrekes sterkt av samtlige innsatsteam. Dette handler om skriftlige dokumenter tilgjengelig for foreldre som for komplisert, og at tolkning og forståelse varierer mellom tjenester
- Det uttrykkes behov for forbedring i kommunikasjon med foreldre der det er aktuelt å skaffe samtykke
- Det uttrykkes noe behov for tydeligere forventningsavklaring rundt hva innsatstemaet er, og ikke er, fra bydelen
- Noen innsatsteam har ikke hatt mulighet til å møtes like ofte som andre, og har behov for å sette struktur og rollefordeling
- Det er fortsatt behov for å bli bedre kjent med hverandre, og utforme innsatsteamets formål, målsetninger og rutiner. Særlig med tanke på hvordan man introduserer nye til innsatsteamene, og hvordan funksjon og form opprettholdes hvis noen går ut av innsatsteamet



# Nøkkelfaktorer for å lykkes med prosjektet Sosialagentene



Oslo



# Læringsutbytte

- ▶ Læringsutbytte påvirkes av mange ulike faktorer knyttet til skolen og miljøet rundt. I denne sammenhengen ønsker man å se økt trivsel for elevene, bedre relasjoner og vennskap, mindre mobbing og konflikt, arbeidsro i timene, og en opplevelse av at noen voksne ser elevene i friminutt og etter skoletid. Dette vil kunne påvirke elevenes læringsutbytte i positiv retning. Lavt fravær og tilstedeværelse på skolen er også en viktig faktor å se på da det er en forutsetning at elevene kommer på skolen og får muligheten til å lære fag og sosial kompetanse
- ▶ Innsikten innhentet forteller blant annet at kontaktlærere opplever å få kunne jobbe mer med fag, diskusjon og refleksjon, og mindre med relasjoner fordi sosialagenten kan ta konfliktene ut av klasserommet og løse de der og da. For noen kontaktlærere var dette svært utfordrende før sosialagentene kom på skolen, og de opplever samarbeidet som læringsrikt for dem selv og at læringsutbytte i timene øker

- ▶ Videre visser innsikt fra sosialagentene at de opplever mindre konflikt og uro både i klasserommene, i gangene på skolen og i friminuttene. Dette gir rom for læring og fokus på fag i større grad, og elevene beskriver også selv et klasserom hvor det er enklere å få hjelp, og de er ikke like redde å si det man mener fordi det er mindre mobbing og baksnakking. De har også konkrete eksempler på elever med sterk skolevegring som nå er mye oftere på skolen
- ▶ Innsikten viser til foreldre som opplever at elevene har større motivasjon for å gå på skolen. Elevene forteller om at det er gøy å møte sosialagenten og at det føles trygt å ha en voksen som ikke bare er lærer å snakke med. Flere foreldre forteller også at det er lettere å gjøre lekser med eleven, og fordi eleven nå har større forståelse for egne og andres følelser etter hjelp fra sosialagenten, bruker de mindre tid på konflikter, og mer på fag, positive vennskap og andre selvtillitsbyggende aktiviteter

# Nøkkelfaktorer for sosialagentarbeidet

## Utfordringer sosialagentene møter på

- ▶ Det oppleves som utfordrende å være på to steder - både i barnevernet og på skolen. Skiftning av fokus er utfordrende
- ▶ Sosialagenten må være bevisst på rollen og personvern i forbindelse med sensitive saker hele tiden – skolen har ofte spurt de om hjelp og informasjon i saker, men de kan jeg ikke dele informasjonen uten samtykke

## Sosialagentenes behov for å praktisere sin rolle på best mulig måte

- ▶ Kjennskap til hverandres kompetanse og godt samarbeid med rektor, kontaktlærere, sosiallærer
- ▶ Samarbeid med klubben er viktig for å lykkes i arbeidet med elevene
- ▶ Hyppig og åpen dialog og samarbeid med sosiallærer, inspektør, rektor, kontaktlærere og helsesykepleier
- ▶ Tettere kontakt med barn og foreldre

## Hva som fungerer bra:

- ▶ Lærerne har begynt å lære hvordan de skal bruke sosialagentene og i hvilke situasjoner
- ▶ De får mye hjelp ved behov fra skolens ansatte og ledelsen. Inspektør er en sterk samarbeidspartner
- ▶ De opplever tett samarbeid med skoleledelsen, og dette er de avhengige av for å lykkes
- ▶ De føler seg ikke alene i noe, og det er bra at de møter de andre sosialagentene hver onsdag. Der drøfter de sammen og lærer av hverandre

## Hva som fungerer mindre bra og bør forsterkes:

- ▶ Bruke mer tid på overføring av kompetanse mellom sosialagent og andre ansatte på skolen slik at de kan bruke hverandre mer effektivt
- ▶ Bruke mer tid på rigge seg opp som et tverrfaglig nettverk på skolene og med andre relevante ansatte i bydelen
- ▶ Løse utfordringer knyttet til samtykke og personvern

Hvordan viser elevene utvikling etter sosialagentene kom på skolen?

*«Jeg syns det er mye enklere å være på skolen nå. Gruer meg litt noen ganger. Noen ganger gleder jeg meg. Før gruet jeg meg bare.»*

Hvordan viser elevene sosialagentene at de bidrar til sosial støtte og trygghet?

*«En jente jeg har brukt tid på å spørre hvordan det går og snakke sammen med ga meg et julekort hvor hun skrev at jeg var en de mest omsorgsfulle personene hun visste om, og om jeg ikke var der så hadde hun visst hvem hun skulle ha snakke med.»*

Hvordan ser foreldrene at sosialagentene bidrar til bedre sosial kompetanse og livsmestring på skolen og hjemme?

*«Jeg får ikke alltid vite detaljer av mitt barn, men jeg har følt at han har lært hvordan de skal møte medelever med humor og følelser hver gang. For eksempel sier de ikke “du er ikke slem”, og de er flinkere til å snakke om hvorfor det skjer ting eller noen har et humor eller en følelse.»*

Hva opplever sosialagentene at de bidrar med?

*«Vi har gitt barna noen å prate med om små hendelser, enten fra helgen eller utenfor skolen. Vi blir spurt etter som en trygg voksen som ikke har den rollen som skal lære bort.»*

Hva mer gjør en sosialagent utover å lede kurrsrekken?

*«Jeg føler beskrivelsen av sosialagenter er begrenset i forhold til hva vi faktisk gjør. Vi har fanget opp ting skolen ikke visste om, og vi har klart å forhindre ting før de eskalerte. Jeg vet ikke hvem som hadde fanget det opp om jeg ikke var på skolen.»*

Hvordan beskriver sosialagentene samarbeidet med de andre ansatte på skolen?

*«Jeg opplever at er det åpen dialog og samarbeid. Lærerne forventer ikke at vi skal fikse problemer, men at vi skal hjelpe dem. Noen lærere tar kontakt og spør om jeg har tid fordi eleven har etterspurt hjelp fra meg.»*

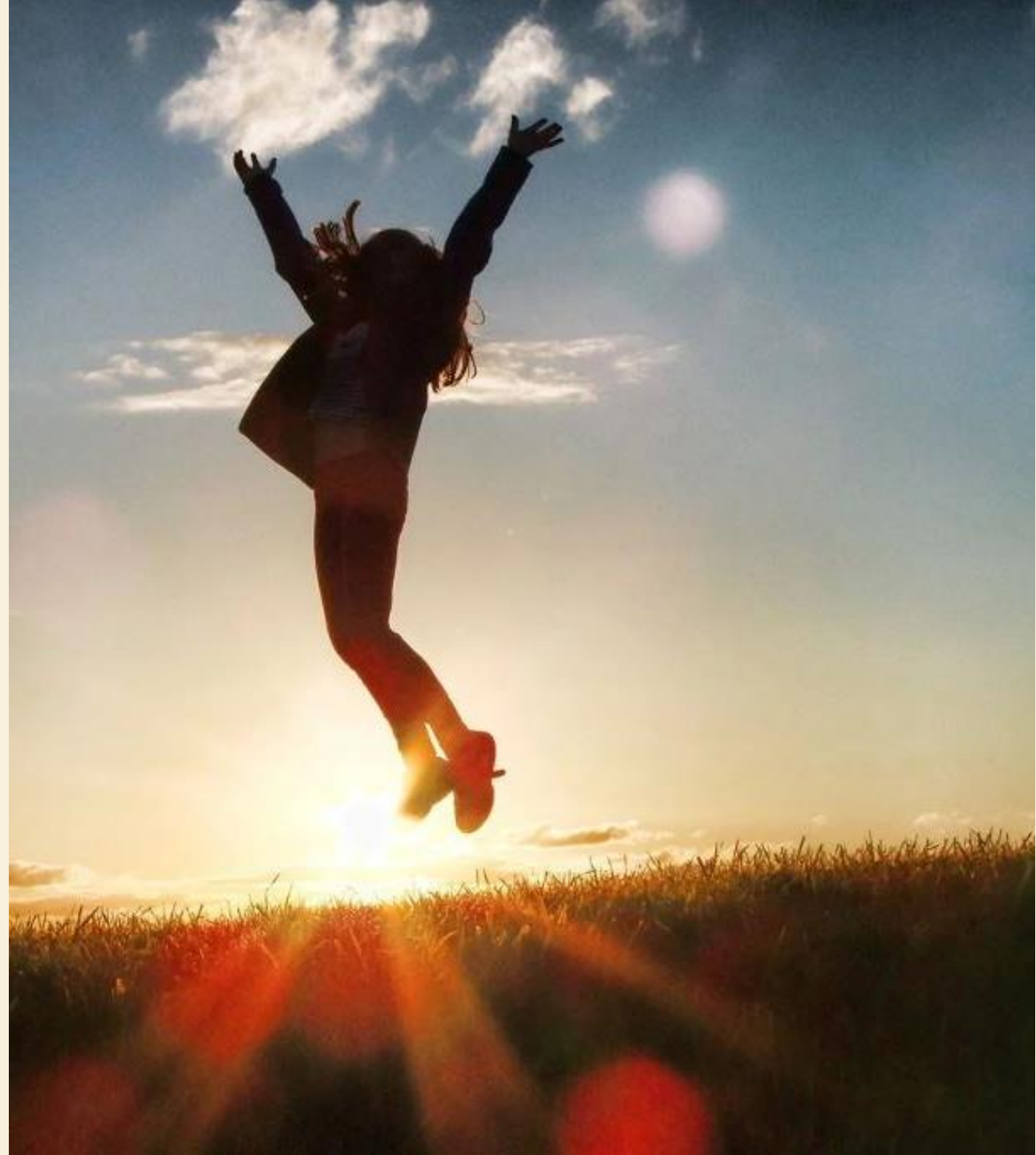
Hva er viktig for å lykkes med sosialagent arbeidet?

*«Prosjektet er avhengig av roller, personer og nettverk for å fungere. Og vi må få innpass på skolen. Når man blir inkludert i et arbeidsmiljø er det lettere å bygge tillit og jobbe sammen.»*

# Oppsummering



Oslo



# UKE Organisasjonskonsulenter oppsummerer

**Denne innsiktsrapporten oppsummerer arbeidet gjennomført av UKE Organisasjonskonsulenter fra august 2021 til desember 2022**

- ▶ I hovedtrekk viser innsiktsarbeidet at
  - Sosialagentene har hatt stor påvirkning på både elevenes personlige sosiale og faglige utvikling, og det sosiale miljøet på og utenfor skolen
  - Sosialagentene blir verdsatt som viktige bidragsyttere av samtlige deltagergrupper
  - Sosialagentene trenger tydelige rammer, og god samhandling med andre ansatte på skolen og foreldre for å lykkes
- ▶ Anbefalinger til videre arbeid
  - Det anbefales at det fokuseres mer på nettverksbygging og erfaringsutveksling mellom skolene, klubbene og andre relevante ansatte i bydelene
  - Skolene kan i større grad legge til rette for kompetanseoverføring mellom sosialagentene og andre ansatte på skolen for å sikre helhetlig forståelse og tilnærming til elevene og det sosiale miljøet
  - Innsikten viser at det er forbedringspotensiale i foreldremobiliseringen, og det er behov for ytterligere tillitsbygging og jevn informasjonsdeling

**Prosjektet Sosialagenter og arbeidet med innsiktsrapporten har blitt gjennomført i noe utfordrende periode grunnet Covid-19**

- ▶ Begrensninger knyttet til innsiktsprosessen
  - Som alle andre prosjekter de siste årene har også dette innsiktsarbeidet blitt noe påvirket av pandemien med noen utsettelse. Innsikten er likevel betydelig og samlet over tid, og det har vært stabilitet i brukerstemmen gjennom prosessen grunnet flere sekvensielle «målinger» underveis
- ▶ Begrensninger knyttet til prosjektet
  - Prosjektets potensiale har blitt noe begrenset av konteksten det har blitt pilotert i med pandemi, samt på grunn av utskiftninger av personale både hos sosialagentene, på skolene og i bydelsadministrasjonene.
  - Det har muligens vært en belastning på sosialagentene å skulle være på to ulike arbeidsplasser i løpet av uka og samtidig være en konstant trygg og tilgjengelig voksen på skolen og i miljøet rundt
  - Til tross for begrensningene viser innsikten at sosialagentene likevel har stor tilstedeværelse i elever og foreldres liv, og det kommer frem at de har hatt stor påvirkning på elevenes sosiale kompetanse og livsmestring, samt på det sosiale miljøet på og utenfor skolen