



Ni av ti pårørende til sykehjemsbeboere fornøyd

91 prosent av pårørende til beboere på Oslos sykehjem svarer at de er fornøyd med sykehjemmet der deres kjære bor. – Dette er bedre enn i 2013, da 87 prosent var tilfreds, opplyser eldrebyråd Aud Kvalbein (KrF).

Undersøkelsen peker på at det har størst betydning for pårørendes tilfredshet om de føler seg trygge på at deres nære blir godt ivaretatt. 90 prosent føler seg i svært stor grad eller ganske trygg på dette. 92 prosent av de pårørende er fornøyd med måten de blir mottatt på sykehjemmet når de kommer på besøk.

– Det er god grunn til å rose alle de dyktige ansatte på sykehjemmene i byen. Jeg vil gi en ekstra stor honnør og takk til alle ansatte for den flotte innsatsen de gjør og resultatene de oppnår, sier Kvalbein.

Rangert etter gjennomsnitt på en fornøydhetsskala fra 1 til 4 er det Kajalund sykehjem som scorer høyest (3,82). På sju av sykehjemmene er 100 prosent av de pårørende fornøyd.

De spørsmålskategoriene hvor pårørende er mest fornøyd er *trygghet, privatliv og miljø*, dernest *trivsel og respektfull behandling*.

Pårørende er minst fornøyd med *medbestemmelse og medvirkning*. 63 prosent svarer at de får mulighet til å uttale seg om tilbudet til sin nærstående. Litt over 60 prosent av de pårørende er fornøyd med aktivitets- og underholdningstilbudet.

- Totalbildet er svært bra, samtidig skal kommunen stadig forbedre seg. Undersøkelsen forteller oss hvor forbedringer må settes inn. Tilbakemelding fra pårørende er helt avgjørende, og jeg ønsker derfor å takke de som har tatt seg tid til å delta, sier Kvalbein.

Hvert enkelt sykehjem skal nå aktivt følge opp egne resultater, understreker byråden.

Undersøkelsen er besvart gjennom KS/Kommuneforlagets portal og ble gjennomført av Helseetaten høsten 2014. Totalt 1 944 personer besvarte spørreskjemaet, noe som gir en svarprosent på 50.

Pårørendeundersøkelsen kan leses [her](#).

Kontaktpersoner:

Aud Kvalbein, byråd for eldre, tlf.: 404 13 665

Tore Johannes Berntsen, byrådssekretær, tlf.: 936 54 799