



Åpner for innsyn i kvalitetssystemet

- Å melde fra om avvik i kvalitetssystemet er en av de beste ordningene vi har for at våre ledere på sykehjem skal få vite om og kunne ta tak i uønskede hendelser. Vi har vært opptatt av å verne om varsler og at det skulle være lav terskel for å melde fra. På tvers av mange prinsipielle hensyn har jeg likevel kommet til at det skal gis innsyn i enkeltdokumentene; dvs de deler av dokumentasjonen som ikke er underlagt lovbestemt taushetsplikt. Jeg vil derfor be Sykehjemsetaten omgjøre sin beslutning og starte arbeidet med vurdering av de enkelte avviksmeldingene. Jeg vil varsle de ansattes organisasjoner sentralt og lokalt - og invitere dem til å delta i arbeidet med å gjennomføre innsynet, sier Aud Kvalbein, byråd for eldre (KrF).

Sykehjemsetaten (SYE) oppfordrer alle ansatte til å melde avvik. Dette er essensielt i arbeidet med kontinuerlig forbedring av kvaliteten på sykehjemmene. Derfor er andel avvik med iverksatte tiltak tatt inn i etatens virksomhetsstyring av de kommunale sykehjemmene. Avviksrapportering er viktig i dette arbeidet.

SYE benytter det elektroniske internkontroll og kvalitetssystemet Kvalitetslosen. Systemet inneholder både en prosedyredel og en avviksmodule. SYE har over 1.700 aktive rutiner og prosedyrer i Kvalitetslosen. I 2014 ble 450 av rutinene revidert og 175 nye rutiner ble opprettet. Fra 1. januar 2013 og fram til i dag er det registrert over 8.000 hendelser med høy alvorlighetsgrad på de kommunale sykehjemmene. Det er den varslende ansatte selv som avgjør om han/hun opplever at et avvik har høy alvorlighetsgrad. Det er i tillegg vedtatt at alle legemiddelavvik skal meldes med høy alvorlighetsgrad i SYE.

Taushetsbelagte opplysninger må sladdes slik at enkeltpersoner ikke kan identifiseres. Dette er et betydelig arbeid, og foreløpig har SYE anslått ett årsverk. I tillegg vil det i en så stor datamengde være en viss risiko for feilvurderinger der personvernet ikke ivaretas godt nok.

En beslutning om å åpne SYEs avvikssystem for offentlig innsyn, vil kunne reise spørsmålet om tilsvarende innsyn i alle systemer/virksomheter. Virkningene av en slik utvikling kan være så vidtrekkende, at det også er påkrevet med en grundigere politisk behandling.

- Offentlig innsyn i systemet for internkontroll og kvalitet er en vesentlig endring av etatens interne arbeidsprosesser. Jeg vil derfor varsle de ansattes organisasjoner sentralt og lokalt - og invitere dem til å delta i arbeidet med å gjennomføre innsynet, avslutter Kvalbein.

Kontaktpersoner:

Aud Kvalbein, byråd for eldre, tlf: 404 13 665

Tore Berntsen, byrådssekretær tlf: 936 54 799