



Husvertene scorer høyest i Omsorg+

94 prosent av Omsorg+- beboerne er fornøyd med husverten. 86 prosent er fornøyd med aktivitetstilbudet og 82 prosent med mattilbudet. Det viser den første brukerundersøkelsen som Oslo kommune har foretatt blant de som bor i omsorgsboligene i Omsorg+.

- Dette viser at brukerne er godt fornøyd med dette tilbudet. Omsorg+ har truffet et behov hos eldre som trenger mer trygghet enn de kan få i en ordinær bolig, sier eldrebøråud Aud Kvalbein (KrF).

Beboerne er spesielt fornøyd med husverten sin. - Husvertene gir trygghet for at beboerne kan få rask hjelp dersom noe oppstår. De får hjelp på minutter. Den høye brukerprosenten her viser hvilken viktig rolle husvertene har, understreker byråden.

Omsorg+ er et botilbud for personer over 67 år som har behov for økt trygghet, aktivitet og muligheter for sosialt fellesskap. Tilbudet omfatter blant annet husvert og døgnbemannet resepsjon, aktivitetssenter, kafeteria med daglig middagsservering og mulighet for smarthus- og velferdsteknologi.

Det er i dag syv ulike Omsorg+-fellesskap i Oslo, med 545 boliger. 500 flere skal ferdigstilles de nærmeste årene, med mål om totalt 1 500 Omsorg+-boliger innen 2020.

I brukerundersøkelsen har beboerne svart på hva de mener om boformen og de medfølgende tjenestetilbudene. Spørsmålene knyttet seg til fire temaer: trygghet, ernæring, aktiviteter og frivillighet.

Det ble delt ut 352 spørreskjemaer. 228 personer besvarte undersøkelsen, noe som gir en svarprosent på 65.

Brukerundersøkelsen avdekker også at noen beboere ikke er fornøyd eller ikke har opplevd forbedring etter innflytting i Omsorg+. Av disse sier rundt halvparten at de verken spiser mer, eller er mer fysisk aktive etter at de flyttet inn.

- Dette skal vi ta på alvor og følge opp tett sammen med de ansatte og beboerne. Det er derfor vi har slike undersøkelser, slik at vi får kunnskap og kan forbedre tilbudet enda mer, understreker byråd Kvalbein.

Kontaktperson:

Aud Kvalbein, byråd for eldre, tlf.: 404 13 665

Tore Johannes Berntsen, byrådssekretær, tlf.: 936 54 799