



Helsestasjon for unge (HFU) i Bydel Alna

Innsiktsrapport om Helsestasjon for
ungdom i Bydel Alna

April 2025

Bydel Alna

Delprogram oppvekst og utdanning



Hva ønsket vi å finne ut av? 🔍

- ✓ Utforske ungdommenes behov og ønsker for helsestasjon for ungdom (HFU) i Bydel Alna.
- ✓ Identifisere årsaker til lavt besøkstall, spesielt blant gutter.
- ✓ Undersøke hvordan HFU kan tilpasses for å treffe målgruppen bedre.
- ✓ Kartlegge ungdommenes opplevelser og utfordringer knyttet til helse.



Hva er helsestasjon for ungdom (HFU)? 🏠

- HFU er et gratis tilbud for ungdom opp til 20 år (i Oslo opp til 24 år).
- Tilbyr hjelp innen seksuell, psykisk og fysisk helse.
- Skal være lett tilgjengelig, også for ungdom som ikke går på skole.
- Finnes i alle bydeler i Oslo



Bakgrunn – Helsestasjon for unge i Bydel Alna

Lokalisert på Furuset: HFU er samlokalisert med Alna Helsestasjon 0-5 år og ligger på Furuset, et område som oppleves som utrygt av enkelte ungdomsmiljøer.

Åpent hver mandag: HFU er åpent mandager fra klokken 15.30 - 18.30, med begrenset bruk av muligheten for å avtale time. Det er ikke egen telefontid, mulighet for å sende SMS eller å chatte

Ansatte med ulik kompetanse: Alna HFU er bemannet av to helsesykepleiere, en jordmor og en lege.

Relativt lavt besøkstall: Alna HFU har opplevd en betydelig nedgang i besøkstall fra 1159 besøkende i 2020 til 337 i 2024, en nedgang på 71%.

Lav andel gutter: Kun 12 % av besøkende på Alna HFU i 2024 var gutter, sammenlignet med 28 % i Bydel Grorud.



Hvordan gjennomførte vi innsiktsarbeidet?

Gjennomført **workshops** med nær **100 ungdommer** på fritidsklubber og skole.



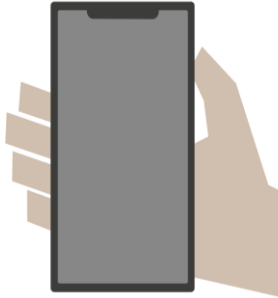
Brukt klubbansatte, lærere og miljøarbeidere som **"brobyggere"**.



Studiebesøk til HFU-er i Gamle Oslo, Frogner og Søndre Nordstrand, i tillegg til stiftelsen Sex og samfunn



Hovedfunn



- Ungdommene opplever mye **press** og **stress**, spesielt fra skole og sosiale medier.
- Det store flertallet av ungdommer er **ikke kjent med HFU** og føler seg **ukomfortable** med å benytte tjenesten.
- Ungdommene forteller at frykt for om **anonymiteten** blir godt nok ivaretatt og **stigma** er viktige årsaker til at de ikke vil bruke HFU
- **Tillit** til de ansatte og forståelse for **taushetsplikten** er avgjørende for at ungdommene skal åpne seg.



De sju viktigste anbefalingene, er at Bydel Alna:



- 1 Innfører **selvtesting for seksuelt overførbare infeksjoner** (SOI).
- 2 **Øker** og **tilpasser markedsføringen** av HFU, spesielt på skoler og på nettet.
- 3 Synliggjør HFUs **tilbud**, spesielt knyttet til **psykisk helse**, i større grad.
- 4 Utarbeider tydelige rutiner og materiell knyttet til **taushetsplikt**, for å øke tilliten til tjenesten.
- 5 Sørger for at HFU blir bedre kjent blant **voksne** som treffer målgruppen.
- 6 Gjør **enkle tilpasninger av lokalene** og etablerer samtalerom.
- 7 Sørger for at ungdommene opplever at deres behov for **anonymitet** blir ivaretatt, gjennom å innføre et **digitalt køsystem** og å legge til rette for at målgruppa i minst mulig grad blir sett av andre når de bruker tjenesten

Anbefalinger

Innføre
SOI-
selvtest

Innføre
digitalt
køsystem

Se på
muligheten
for å
ansette en
svevevert

Informere
mer om
tilbudet til
andre
voksne

Arbeide for
kjønns-,
alders-, og
kultur-
bakgrunns-
variasjon blant
de ansatte

Ha stort
fokus på
mål-
gruppas
første-
inntrykk

Videreutvikle
en mer
utfyllende og
tilpasset
nettside

Se på
muligheten
for psykolog
og fysio-
terapeut

Etablere
egne
samtalerom

Legge til rette
for at
ungdommene
ikke blir sett
på vei inn/ut
av HFU

Sørge for at
ungdommene
forstår hva
taushets-
plikten
innebærer

Informere om
HFU der
ungdom er
oftere og
regelmessig

Etablere
egen HFU-
telefon

Utforske
samarbeid
med BUP

Anbefalinger

Ikke flytte
lokasjon (nå)

Ikke etablere
egne SoMe-
kontoer

Ikke endre
åpningstid (nå)

Ikke innføre en
telefon med
SMS-mulighet

Ikke utvikle en
«ambulerende»
HFU-tjeneste



Daniel Kendrick

Avdelingsleder for skolehelsetjenesten
og helsestasjon for ungdom i Bydel Alna

daniel.kendrick@bal.oslo.kommune.no

456 13 851