



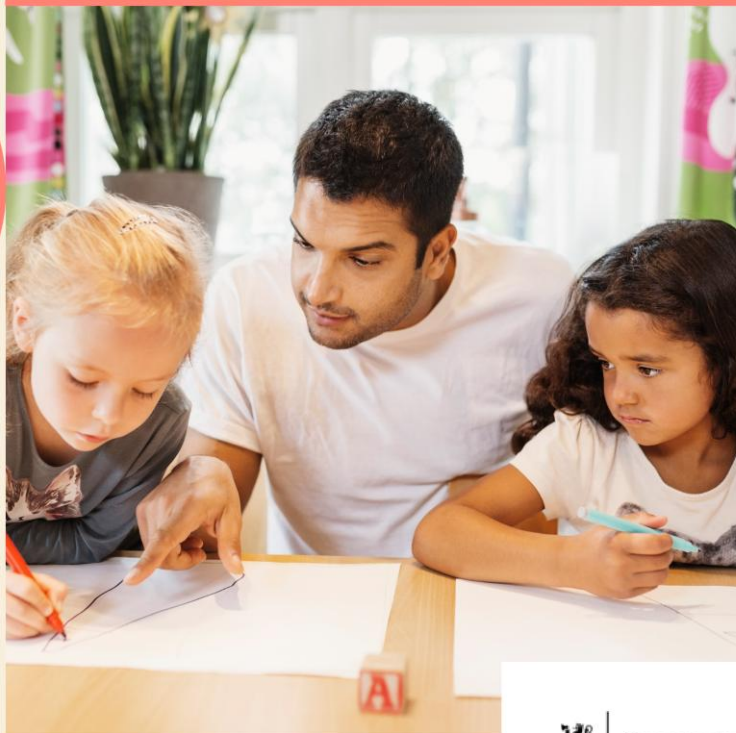
Oslo

Områdesatsningene i Oslo

Prosjekt Skolestøtte

Sluttrapport

Delprogram oppvekst og utdanning
Godkjent august 2025



Departementene

INNHold

Innhold	1
Sluttrapport oppsummert	2
Kort oppsummering av prosjektet.....	4
Måloppnåelse	5
Prosjektets leveranser	7
Vurdering av gevinstoppnåelse	10
Gevinster i egen og/eller involverte virksomheter	10
Hva som er planlagt implementert i drift.....	10
Overføringsverdi til andre.....	11
Budsjett og regnskap	12
Evaluering og Læring.....	13
Utviklingsmuligheter	15
Suksessfaktorer	16
Usikkerhet	16
Avslutning.....	18
Vedlegg.....	19

Foto forside: Maskot/Oslo kommune/NTB

SLUTTRAPPORT OPPSUMMERT

Prosjekt-informasjon	Prosjektnavn: Skolestøtte Delprogram: Oppvekst og utdanning Områdesatsing: Groruddalssatsingen Prosjektperiode: August 2022 til juni 2025. Hvor er prosjektet gjennomført: Bydel Bjerke, barnevernstjenesten Prosjektleder: Aslaug Unhjem, barnevernstjenesten Prosjekteier: Oppvekstdirektør, Alexander Standal Bydel Bjerke. Godkjent dato: August 2025 Prosjektnummer: 30090703 Andre kontaktpersoner som kan fortelle om prosjektet: Kine Granås, barnevernstjenesten Lise Schellenberg, barnevernstjenesten Trude Nordlie, Tonsenhagen skole Helene Holbæk, prosjektutvikler i delprogram oppvekst og utdanning
Måloppnåelse	Barn som har eller har hatt tiltak i barnevernstjenesten fullfører i lavere grad videregående skole og mottar i større grad offentlige ytelser senere i livet enn barn som ikke har hatt kontakt med barnevernstjenesten. Skolestøtte ble utviklet for å møte barnevernstjenestens behov for et styrket og systematisk samarbeid med skolene, samt styrke fokuset på skolen som en mestringsarena for barn som er i kontakt med barnevernstjenesten. Gjennom Skolestøtte har barnevernstjenesten og skolene i Bydel Bjerke utviklet rutiner som sikrer bedre samarbeid mellom tjenester og med familiene i undersøkelses- og tiltaksfasen. Prosjektet har også bidratt til at flere skoler melder bekymring til barnevernet tidligere, bekymringsmeldingen har høyere kvalitet og riktige saker meldes – som på sikt kan føre til at færre saker henlegges. En viktig suksessfaktor har vært at skolene har hatt en fast kontaktperson fra barnevernstjenesten som har bistått med kompetanse om barnevernstjenesten, vært tilgjengelig for spørsmål og drøfting av saker og deltatt i etablerte møtepunkter på skolene.
Prosjektets leveranser	En sentral leveranse i prosjektet har vært å utvikle rutiner for et tettere samarbeid mellom barnevernstjenesten og skolene. I prosjektperioden har Skolestøtte utviklet og etablert fire rutiner for samarbeid mellom barnevernstjenesten, skole og foreldre; - Samhandlingsrutine ved bekymringsmelding til barnevernstjenesten - Samhandlingsrutine ved bekymringsmelding om vold til barnevernstjenesten

	- Overgang fra avdeling mottak/undersøkelse til avdeling tiltak og videre samarbeid - Ny bekymringsmelding i aktiv sak Skolestøtte har også bidratt med en barnevernskonsulent som har vært regelmessig til stede på skolene for spørsmål og drøftinger, samt bidratt med å implementere de utviklede rutinene både på skolene og i barnevernstjenesten. For å sikre lik praksis til alle familier i bydelen har prosjektet jobbet med å skalere arbeidet fra de to prosjektskolene og implementere rutinene til alle bydelens skoler.
Vurdering av gevinstoppnåelse	Prosjektets gevinstoppnåelse vurderes som høy. Både samarbeidsrutinene og barnevernstjenestens tilstedeværelse på skolene videreføres i drift, som vil bidra til ytterligere gevinstrealisering.
Budsjett og regnskap	Prosjektet har hatt et totalt budsjett på 2 620 000 kr som har inkludert lønn til prosjektleder og prosjektmedarbeider, samt utgifter i forbindelse med gjennomføring av fagdag. Det er totalt sett brukt 2 620 000 kr i prosjektet.
Evaluerings og læring	Prosjektet har selv gjennomført en midtveisevaluering og en sluttevaluering. Viktige læringspunkter: - Det er ulik praksis på de ulike skolene i bydelen. Det fører til at rutinene som utvikles må tilpasses og implementeres på den enkelte skole - En fast kontaktperson fra barnevernstjenesten bidrar med å styrke samarbeidet mellom skole og barnevernstjenesten. Det fører til bedre innsikt i hverandres arbeid og mandat, senker terskelen for skolene å diskutere bekymringer - Det er utfordrende å etablere et samarbeid i pågående tiltakssaker - Kontinuerlig justering av rutiner og praksis har vært viktig for å skape eierskap og sikre gode rutiner med nytteverdi Videre fokus når arbeidet implementeres i drift vil være å fortsette arbeidet med å implementere rutinene både på skole og i barnevernstjenesten, styrke kompetansen om tjenestene og fortsette å jobbe for at bekymring meldes ifra om og tiltak iverksettes tidlig. Det er også et utviklingspotensial i å styrke samarbeidet med skolehelsetjenesten, PPT og jobbe med skolestøttende tiltak rettet mot foreldre.

KORT OPPSUMMERING AV PROSJEKTET

Formål og bakgrunn

Prosjektet *Skolestøtte* ble etablert i Bydel Bjerke for å styrke samarbeidet mellom skolen og barnevernstjenesten. Hovedmålet var å øke barn og unge som er i kontakt med barnevernets mestring i skolen og forebygge skolefravall, gjennom å styrke samarbeidet mellom skole og barnevernstjenesten.

Bakgrunnen for prosjektet var statistikk som viser at barn som har eller har hatt tiltak i barnevernstjenesten fullfører i lavere grad videregående skole og mottar i større grad offentlige ytelser senere i livet enn barn som ikke har hatt kontakt med barnevernstjenesten. Skolestøtte ble utviklet for å møte barnevernstjenestens behov for et styrket og systematisk samarbeid med skolene, samt styrke fokuset på skolen som en mestringsarena for barn som er i kontakt med barnevernstjenesten.

Målgruppe

- Barn i alderen 6–12 år (målgruppen ble utvidet til også å omfatte ungdomsskoleelever underveis i prosjektperioden) og deres foreldre.
- Barn hvor skolen har meldt bekymring og det er åpnet undersøkelse eller tiltak fra barnevernet.
- Ansatte i skole og barnevern.

Organisering og gjennomføring

- Prosjektet pågikk i perioden august 2022 til juni 2025, og var delt inn i konseptfase, planleggingsfase og gjennomføringsfase. Gjennomføringsfasen var i perioden august 2023-juni 2025
- Prosjektet startet med to skoler (Tonsenhagen og Årvoll), og ble senere utvidet til alle grunnskolene i bydelen.
- Prosjektet har hatt dedikert prosjektleder og medarbeider.
- Samarbeid mellom skoleledere, sosiallærere og barnevern i prosjektets styringsgruppe og arbeidsgruppe.

Viktige leveranser

1. **Nye samarbeidsrutiner** mellom skole og barnevern.
2. **Foreldresamarbeid:** Foreldre involveres aktivt i møter og samtykke til samarbeid.
3. **Tilstedeværelse på skolene:** Barnevernskonsulenter med "åpen dør" og faste møter.
4. **Kompetanseheving:** For både skole- og barnevernansatte om samtaler, meldinger og samarbeid.
5. **Brukerstemme:** Innhentet gjennom spørreskjema og intervjuer med foreldre og ansatte.

Resultater og erfaringer

- Økt tilgjengelighet og tillit mellom skole og barnevern.
- Lavere terskel for skolen å diskutere bekymringer.
- Skolen melder tidligere, og med høyere kvalitet i bekymringsmeldingene.
- Barnevern og skole får bedre innsikt i hverandres arbeid og begrensninger.
- Foreldre deltar i samarbeidsmøter, men det er fortsatt utfordringer med tillit mellom skolen og foreldrene etter bekymringsmelding.

Suksessfaktorer

- Tett samarbeid og tidlig involvering.
- Fast kontaktperson i barnevernstjenesten for skolene.
- Kontinuerlig justering av rutiner og praksis.

Utfordringer

- Få bekymringsmeldinger i starten av prosjektperioden.
- Ulik praksis på tvers av bydeler.
- Vanskelig å etablere samarbeid i pågående tiltakssaker.
- Ressursutfordringer i barnevernstjenesten.

Anbefalinger videre

- Innføre prosjektets samarbeidsrutiner som fast praksis.
- Tilpasse tilgjengelighet og kompetansetiltak til skolens og barnevernstjenestens behov.
- Lage oppdaterte lokale samarbeidsavtaler med alle skolene.
- Sikre god overgang ved skifte av barnevernskontakt.

MÅLOPPNÅELSE

Våren 2025 gjennomførte Skolestøtte en sluttevaluering basert på undernevnte mål. Innsikt fra intervjuer av nøkkelpersoner, dokumentasjon i prosjektperioden og erfaringer fra ansatte i prosjektet er brukt i vurderingene under.

Prosjektmål	Grad av oppnåelse	Forklaring (Suksesskriterier)
Mer helhetlig og koordinert samarbeid mellom barnevernstjenesten, skole og PPT for å	Høy	Skolestøtte har hatt en positiv effekt på samarbeidet mellom barnevernstjenesten og skole. Samarbeidsrutinene som er blitt utviklet i prosjektet har bidratt til et mer helhetlig og koordinert samarbeid, og er mindre

oppdage behov for skolestøtte hos barn tidlig		personavhengig enn tidligere. Tilstedeværelse av barnevernskonsulent på skolene bidrar til økt kunnskap om tidlige tegn på omsorgssvikt, og mulighet til å drøfte komplekse saker. Dette har bidratt til at skolen sender bekymringsmelding til barnevernstjenesten tidligere enn før, og at lavterskeltiltak iverksettes når det ikke er en barnevernssak.
Mindre fravær på skolen blant barn med tiltak i barnevernstjenesten	Lav	Prosjektet erfarte tidlig i perioden at det var behov for å jobbe med samarbeid på et helt grunnleggende nivå. Dette har dermed ikke vært et fokus i prosjektet, og det har derfor ikke blitt målt på i prosjektets evaluering. Dette vil kunne være viktig å monitorere i det videre arbeidet med implementering av samarbeidsrutinene.
Flere barn får tilpasset undervisning på skolen	Lav	Prosjektet erfarte tidlig i perioden at det var behov for å jobbe med samarbeid på et helt grunnleggende nivå. Dette har dermed ikke vært et fokus i prosjektet, og det har derfor ikke blitt målt på i prosjektets evaluering. Dette vil kunne være viktig å monitorere i det videre arbeidet med implementering av samarbeidsrutinene.
Flere ansatte i barnevernstjenesten er opptatt av mestring på skolen	Høy	Flere ansatte i barnevernstjenesten opplever at Skolestøtte har ført til et større fokus og oppmerksomhet på barnas mestring i skolen som en viktig beskyttelsesfaktor. Spørsmål knyttet til barnets trivsel i skolen er kommet med som et fast punkt i samtale med foreldre og i samarbeid med skole, og det er derfor ikke lenger et tilfeldig tema.
Flere foreldre får veiledning fra koordinerte tjenester i hvordan de kan støtte sine barn på skolen	Lav	Prosjektet erfarte tidlig i perioden at det var behov for å jobbe med samarbeid på et helt grunnleggende nivå. Dette har dermed ikke vært et fokus i prosjektet, og det har derfor ikke blitt målt på i prosjektets evaluering. Dette vil kunne være viktig å monitorere i det videre arbeidet med implementering av samarbeidsrutinene.
Økt samarbeid og systematikk i tjenester rettet mot	Høy	Skolestøtte har hatt en positiv effekt på samarbeidet og systematikken i tjenester rettet mot barna og foreldrene. Samarbeidsrutinene som er blitt utviklet i prosjektet har bidratt til et tettere

barn og deres foresatte		samarbeid mellom skole og barnevernstjenesten, og er mindre personavhengig enn tidligere.
Flere barn og foresatte med behov for skolestøtte får nødvendig hjelp raskt	Medium	Prosjektet erfarte tidlig i perioden at det var behov for å jobbe med samarbeid på et helt grunnleggende nivå. Dette har dermed ikke vært et fokus i prosjektet, og det har derfor ikke blitt målt på direkte i prosjektets evaluering. Samtidig har det vært et fokus i prosjektet at barn med behov for oppfølging og støtte blir oppdaget raskt og får riktig hjelp raskt. Før prosjektet måtte barnevernstjenesten etablere et samarbeid med skolen når gikk over i tiltak, mens etter Skolestøtte videreføres samarbeides som etableres i undersøkelsesfasen til tiltaksfasen.
Flere barn opplever mestring og inkludering på skolen	Lav	Prosjektet erfarte tidlig i perioden at det var behov for å jobbe med samarbeid på et helt grunnleggende nivå. Dette har dermed ikke vært et fokus i prosjektet, og det har derfor ikke blitt målt på i prosjektets evaluering. Dette vil kunne være viktig å monitere i det videre arbeidet med implementering av samarbeidsrutinene.

PROSJEKTETS LEVERANSER

Leveranse	Status	Hva har vi gjort?
Leveranse 1: Nye rutiner og samarbeidsformer mellom barnevernstjenesten og skole om barn med tiltak i barnevernstjenesten	Levert	Det er laget nye rutiner for samhandling når skolen melder bekymringsmelding til barnevernstjenesten. Rutinene som er laget i prosjektperioden ligger vedlagt denne rapporten. Rutinene er utviklet i tett samarbeid mellom barnevernstjenesten og skolene.
Leveranse 2: Nye rutiner og samarbeidsformer mellom barnevernstjenesten, PPT, skolehelsetjenesten og andre aktører/tjenester om barn med tiltak i barnevernstjenesten	Ikke levert	Prosjektet har hatt dialog med PPT, skolehelsetjenesten, Skolelos og Nav i løpet av prosjektperioden. Skolehelsetjenesten ønsker å være en del av Oslostandarden for samarbeid mellom skole og barnevern. De er ikke med i denne p.t. Selv om det har vært krevende å etablere nye samarbeidsmøter, har det vært økt oppmerksomhet på å

		inkludere flere tjenester i samarbeidsmøtene dersom de allerede er i involvert i barnet eller familien.
Leveranse 3: Kompetansepakke for ansatte i skolen om kjerneelementer i Skolestøtte	Delvis levert	Prosjektet hadde opprinnelig ambisjon om å legge større vekt på tiltak rettet mot barnets mestring i skolen, blant annet gjennom veiledning fra barnevernstjenesten til foreldre. På grunn av omfattende arbeid med å utvikle samarbeidsrutiner og etablere samarbeid, ble dette arbeidet i mindre grad prioritert. Skolen har imidlertid fått innsikt i hvilke elementer barnevernstjenesten benytter i veiledning til foreldre knyttet til skolemestring.
Leveranse 4: Kompetansepakke og en rutine for kompetanseheving i barnevernstjenesten om kjerneelementene og viktigheten av elevers mestring i skolen	Delvis levert	I skoleåret 2024/2025 utviklet prosjektet en tilpasset modell for kjerneelementene knyttet til barnets mestring på skolen. Ettersom familieveiledere allerede hadde god kjennskap til innholdet, ble det ikke utarbeidet en egen kompetansepakke. I stedet ble det laget en plakat som tydeliggjør hvilke temaer foreldrene får veiledning i når det gjelder skolemestring til kontaktpersonene som ikke gir veiledning.
Leveranse 5: Nye rutiner/struktur for oppfølging av barnet i barnevernstjenesten	Levert	Prosjektet har laget nye rutiner for hvordan ivareta skolesamarbeidet som er etablert i undersøkelsesfasen ved overgang mellom avdeling Mottak og undersøkelse til avdeling Tiltak. Rutinen er en beskrivelse av hvordan ta kontakt med hverandres tjenester og hvem skolen kan kontakte i overgangen mellom de to avdelingene når et barn får tiltak fra barnevernstjenesten.
Leveranse 6: Rutine for foreldresamarbeid	Levert	Det har i prosjektet blitt utviklet flere samarbeidsrutiner. Rutinene omhandler både samarbeid mellom tjenester og foreldre, som er en sentral part i samhandlingen mellom skolen og barnevernstjenesten. Foreldres innspill og tilbakemeldinger underveis i prosjektperioden er aktivt innarbeidet i samarbeidsrutinene.

Leveranse 7: Etablere nye/oppdatere dokumenter og sjekklister i barnevernstjenesten	Levert	De nye rutinene som er laget i prosjektet legges inn i barnevernstjenestens allerede eksisterende rutiner.
Leveranse 8: Medvirkning fra barn, foreldre og ansatte (brukerstemmen)	Levert	For å innhente foreldrestemmen benyttet prosjektet digitale spørreskjemaer som ble sendt til foreldre. Selv om spørreskjemaene var anonyme og det ble sendt ut flere påminnelser var det en svært lav svarprosent. Det har vist seg utfordrende å innhente brukerstemmen til barn i småskolealder på en hensiktsmessig måte. Ansatte på skolen og i barnevernstjenesten har svart på spørreskjema før oppstart av prosjektet. I tillegg har lærere, rektorer, avdelingsledere, sosiallærere og ansatte i barnevernstjenesten deltatt i evalueringsintervju. Rektorer, sosiallærere og ansatte i barnevernstjenesten har vært involvert i prosjektets styrings- og arbeidsgruppe. Mange av tilbakemeldingene og innspillene som er kommet inn er tatt med inn i utarbeidelsen av rutinene og ført til justeringer underveis.
Leveranse 9: Implementering og skalering	Levert	På grunn av lav sakstilgang i prosjektets innledende fase, med kun to deltakende skoler, ble det besluttet å oppskalere prosjektet tidligere enn planlagt. Prosjektet har hatt et kontinuerlig fokus på implementering i drift i prosjektperioden. Erfaringer har vist verdien av å ha ekstra ressurser for å støtte denne prosessen. Styringsgruppen besluttet å forlenge prosjektperioden, og utvide prosjektet til å omfatte alle grunnskolene i bydelen, med tilbud om implementeringsstøtte til de nye skolene.

VURDERING AV GEVINSTOPPNÅELSE

Barnevernstjenesten og skolene i Bydel Bjerke vurderer prosjektets gevinstoppnåelse som høy. Til tross for begrensede ekstra ressurser, har prosjektet, gjennom et tydelig fokus på å utnytte eksisterende kompetanse, lyktes i å endre rutiner og å styrke samarbeidet mellom skole og bydel. Det anses at prosjektet har bidratt til økt kompetanse om omsorgssvikt, styrket forståelsen om skolens rolle som arena for mestring og forbedret kvaliteten på bekymringsmeldinger. Dette ser vi kan føre til at barn og familier i utsatte situasjoner fanges opp tidligere, mottar mer samordnet hjelp, og at ansatte orker i større grad å stå i krevende saker.

Gevinster i egen og/eller involverte virksomheter

Prosjektet Skolestøtte har hatt en tydelig positiv effekt på samarbeidet mellom barnevernstjenesten og skolene. Gjennom utvikling av felles samarbeidsrutiner er det etablert et mer helhetlig og koordinert samarbeid, som i mindre grad er personavhengig enn tidligere.

Tilstedeværelsen av barnevernskonsulent på skolene har styrket kompetansen om tidlige tegn på omsorgssvikt og gitt mulighet til å drøfte komplekse saker. Dette har ført til at bekymringsmeldinger sendes tidligere, og at lavterskeltiltak iverksettes i tilfeller som ikke krever barnevernstiltak. Samtidig har prosjektet bidratt til at barn med behov for oppfølging oppdages raskere og får riktig hjelp tidligere.

Flere ansatte i barnevernstjenesten opplever at prosjektet har økt oppmerksomheten på barnas mestring i skolen som en viktig beskyttelsesfaktor. Spørsmål om barnets trivsel og læringssituasjon er nå et fast tema i samtaler med foreldre og barn, og ikke lenger et tilfeldig punkt i møtene. I tillegg videreføres samarbeidet som etableres i undersøkelsesfasen inn i tiltaksfasen, noe som gir bedre kontinuitet for barnet.

Hva som er planlagt implementert i drift

Tiltakene som har blitt testet ut i Skolestøtte tas i bruk og implementeres i drift. Kort oppsummert innebærer dette:

- De fire samarbeidsrutinene utviklet i prosjektet implementeres og videreutvikles ved behov
- Det systematiske samarbeidet mellom skole og barnevernstjenesten i enkeltsaker fortsetter
- To fagkonsulenter i barnevernstjenesten i Bydel Bjerke fortsetter arbeidet med fysisk tilstedeværelse på skolene. De fordeler skolene mellom seg og blir kontaktperson for de syv grunnskolene i bydelen. Arbeidet innebærer å:
 - o Delta på aktuelle møtearenaer på skolen ca hver tredje uke
 - o Årlig informere om barnevernstjenesten på 1. og 5.trinn
 - o Årlig informere om barnevernstjenesten på foreldremøter på 1. og 5.trinn

- Årlig delta på lærernes fellestid
- Årlig delta på AKS-ansattes fellestid

En fagkonsulent i barnevernstjenesten får ansvaret for å følge opp arbeidet med og implementeringen av rutinene i hver avdeling ved barnevernstjenesten, samt gi støtte og veiledning i samarbeidet mellom barnevern, skole og foreldre

Det vil i det videre arbeidet fokuseres på å implementere rutinene, som kun er testet ut en kort periode på flere av skolene i bydelene. Det vil også jobbes med å koble på andre aktuelle samarbeidspartnere, slik som skolehelsetjenesten og PPT.

Skriftliggjorte rutiner vil sikre kontinuitet i arbeidet, uavhengig av enkeltpersoner i tjenesten, og vil bidra til å sikre videre gevinstoppnåelse i drift. Fagkonsultene ved barnevernstjenesten har fått ansvar for å fortsette arbeidet med implementering og videreutvikling av rutinene og samarbeidet, som sikrer et godt grunnlag for kontinuerlig videreutvikling av tjenesten.

OVERFØRINGSVERDI TIL ANDRE

Både barnevernstjenesten i Bjerke og deltakende skoler vurderer tiltakene i Skolestøtte som gode og har besluttet å videreføre arbeidet i videre drift.

Samarbeidsrutinene:

De etablerte samarbeidsrutinene har høy overføringsverdi og kan benyttes av andre barnevernstjenester i Oslo og nasjonalt for å styrke samarbeidet med skolene – både på systemnivå og i enkeltsaker. Rutinene kan også tilpasses andre tjenester som sender bekymringsmeldinger, som barnehager, Nav og helsestasjonen. Selv om møteagendaen utviklet som del av rutinene må justeres etter tjenestenes behov, kan den overordnede strukturen og arbeidsformen videreføres.

I prosjektperioden har bydelens barnehageseksjon uttrykt et ønske om at rutinene også skal gjelde ved bekymringsmeldinger fra barnehage til barnevernstjenesten. En videreutvikling av modellen til barnehagefeltet vil tas videre i driften.

Ressurser:

Prosjektet har vist at det er avgjørende å avsette dedikerte ressurser for å muliggjøre endringer i arbeidsmetodikk, både internt i barnevernstjenesten og samarbeid med andre tjenester. For å sikre fremdrift og kvalitet i utvikling og implementering av samarbeidsrutiner, anbefales det at en person får et tydelig ansvar for dette arbeidet. Vedkommende må ha tilstrekkelig tid og mandat til å gjennomføre oppgaven, da prosessen krever rom for dialog, koordinering og avklaringer underveis.

Ressursbehovet vil variere avhengig av eksisterende samarbeidsstruktur ved oppstart. Erfaringer fra prosjektet tilsier at oppstartsfasen krever særlig innsats, ettersom det innebærer innføring av nye arbeidsformer. Dersom det foreligger et

gjensidig ønske om å ta i bruk samarbeidsrutinene, og partene har en felles forståelse av hva dette innebærer, vil behovet for ekstra ressurser være begrenset.

Forankring og eierskap hos ledelsen er også essensielt for å lykkes. Tydelige forventninger fra ledere til hvordan ansatte skal arbeide, kombinert med tett oppfølging av den ansvarlige for rutinen, både i barnevernstjenesten og på skolene, er avgjørende for å sikre varig endring og godt samarbeid.

Deling av erfaringer og resultater fra Skolestøtte

Prosjektet har så langt blitt presentert på to seminarer i regi av delprogram oppvekst og utdanning, Områdesatsningene i Oslo i løpet av prosjektperioden. I etterkant av seminarene har andre barnevernstjenester vist interesse for prosjektet. Informasjon, rutiner og materiell er blitt delt med alle som har tatt kontakt.

I avslutningsfasen av prosjektet ble det laget en artikkel om prosjektet som ble publisert i ulike kanaler ¹.

Det planlegges for ytterligere deling av prosjektet lokalt i bydelen og i Utdanningsetaten, samt eksternt, høsten 2025.

BUDSJETT OG REGNSKAP

Prosjektet har vært støttet av delprogram oppvekst og utdanning, Områdesatsningene i Oslo. Budsjettet inkluderer lønn til prosjektleder og prosjektmedarbeider, samt utgifter til gjennomføring av fagdag.

Fase	Budsjett Tildelte statlige satsingsmidler	Totalt regnskap (ekskl. Mva.) Regnskapsførte kostnader
Konseptfase	275 000	311 448
Planlegging	215 000	178 552
Gjennomføring	2 130 000	2 130 000
Totalt	2 620 000	2 620 000*

*Feilførte posterings i Agresso gjennom hele prosjektperioden.

¹ Tett på skolehverdagen i Bydel Bjerke - Oslo kommune - Aktuelt

EVALUERING OG LÆRING

I forbindelse med avslutning av prosjektet i juni 2025 er det gjennomført en sluttevaluering. Evalueringen bygger på funn fra intervjuer med ledere og ansatte ved de syv grunnskolene i bydelen, ansatte i barnevernstjenesten, samt svar fra digitale spørreskjemaer rettet mot foreldre. I tillegg er funn fra midtveisevalueringen, som ble gjennomført våren 2024, inkludert som en del av grunnlaget for sluttevalueringen.

Oppsummering av hovedfunn

Forbedret samarbeid og tilgjengelighet

- Skoleansatte opplever at barnevernstjenesten har blitt mer tilgjengelig for skolene og at samarbeidet har forbedret seg betydelig etter prosjektets oppstart.
- Tilstedeværelse av en fast kontaktperson fra barnevernstjenesten på skolene har gjort tjenesten mer tilgjengelig økt tryggheten blant skoleansatte.
- Barnevernstjenestens deltakelse på skolens møtearenaer har ført til at bekymringer tas opp tidligere, og økt bruk av mottakstelefonen for rådgivning.
- Barnevernstjenesten opplever at det en bedre oversikt og oppfølging av barn når sosiallærer har en koordinerende rolle.

Økt kompetanse om tjenestene

- Skoleansatte rapporterer om økt trygghet og kompetanse i å håndtere bekymringer knyttet til barn, samt samtaler og dialog med foreldre og barn.
- Økt innsikt i barnevernstjenestens arbeidsmetoder og vurderingsgrunnlag har også bidratt til bedre forståelse, særlig knyttet til henleggelse.
- Ansatte i barnevernstjenesten har fått bedre innsikt i skolehverdagen.
- Skolene har fått bedre forståelse for barnevernstjenestens rolle, som legger grunnlaget for tidlig samarbeid og styrket skole-hjem-relasjon.
- Det er en tydelig tendens til at ansatte ved skolene drøfter bekymringer og observasjoner med hverandre tidligere og mer systematisk enn tidligere.
- Barnevernets mottakstelefon har registrert økt kontakt fra skolene i prosjektperioden.

Tillit og relasjonsbygging

- Økt kunnskap om tjenesten har styrket tilliten til tjenesten som har gjort det lettere for skolene å informere om og anbefale tjenesten til foreldre.
- Prosjektet har bidratt til en holdningsendring og økt bevissthet om betydningen av godt samarbeid mellom barnevernstjenesten og skole.
- Flere ansatte i barnevernstjenesten har økt oppmerksomhet på barnets mestring på skolen som beskyttelsesfaktor for barnet.

Samarbeidsmøter og struktur

- Felles samtaler med foreldre oppleves som nyttige og konfliktdempende, og bidrar til bedre informasjonsflyt og redusert frustrasjon.

- Skolene vurderer det også som nyttig at barnevernstjenesten deltar på allerede etablerte møter der lærerne er til stede.
- Oppstartsmøter i saker med høyt konfliktnivå er krevende, men kan ha en konfliktdempende effekt og legge grunnlag for videre samarbeid.
- En tydelig struktur og rolleavklaringer i rutinen oppleves som nyttig og tidsbesparende.
- Det er viktig at skolen prioriterer samarbeidsmøtene og avklarer praktiske forhold som referatskriving.
- God informasjon til både foreldre og skole om møtets formål er avgjørende for et godt samarbeid.

Utfordringer og forbedringsbehov

- Enkelte skoler uttrykker bekymringer for hvordan kontaktlærers relasjonen til barnet påvirkes ved innsending av bekymringsmelding eller ved deltakelse i samarbeidsmøter. Lærere med positive erfaringer med oppstartsmøter forteller at de får en bedre relasjon til foreldre og at det blir en tydeligere informasjonsflyt.
- Det er ofte en ubalanse i forventninger mellom skole og barnevern, noe som understreker behovet for gjensidig kjennskap og realistiske forventninger til hverandre.
- Skolene etterspør mer generell informasjon fra barnevernstjenesten om barnets situasjon, særlig ved bekymring for vold.
- Lav svarprosent fra foreldre i evalueringen gjør det vanskelig å trekke entydige konklusjoner. Likevel understreker prosjektet viktigheten av å løfte frem foreldrenes perspektiver og opplevelser.

Positive erfaringer og anbefalinger

- Ansatte i både skole og barnevernstjenesten gir gjennomgående positive tilbakemeldinger på samarbeidsmodellen.
- Samarbeidsmøter tidlig i prosessen sparer tid og etablerer kontakt og samarbeid raskere.
- Sosiolærere og kontaktlærere vurderes som de viktigste deltakerne i samarbeidsmøter med barnevernstjenesten, etterfulgt av rektor og ansatte ved AKS. BUP og PPT ble også nevnt som relevante aktører.
- Prosjektet har gitt sosiolærere bedre oversikt over barn med tiltak i barnevernstjenesten og barn som følges opp av skolen etter avsluttet undersøkelse.
- Økt grad av samarbeid og bekymringsallianse mellom skole og foreldre er en viktig gevinst.
- Samarbeidsmodellen oppleves som en konfliktdempende og effektiv arbeidsform.

Utviklingsmuligheter

I evalueringen pekes det også på flere utviklingsmuligheter av samarbeidsrutinen:

Justering av tilbudet om «Åpen dør»

Flere lærere oppgir at de ikke har anledning til å benytte seg av tilbudet i sin nåværende form, da det sammenfaller med undervisningstid. Det er et ønske om at tilbudet gjøres tilgjengelig etter ordinær undervisningstid. Lærerne opplever lav terskel for å drøfte saker og bekymringer, og på skoler hvor tilbudet har vært fraværende i perioder, savnes det. Det fremheves også at det er lettere å drøfte saker med en barnevernskonsulent man kjenner, enn å kontakte mottakstelefonen. Synlig tilstedeværelse av barnevernskonsulenten på skolene fungerer som en påminnelse om barn det er bekymring for.

Mer generell informasjon om barnevernstjenesten

Skolene etterspør mer generell informasjon om hvordan barnevernstjenesten følger opp barn og familier, og hvordan systemet fungerer – eksempelvis ved plassering i beredskapshjem eller ved veiledningstiltak.

Behov for bedre rutiner ved overgang fra undersøkelse til tiltak

Flere informanter fra skolene peker på manglende rutiner i overgangen fra undersøkelse til tiltak i barnevernstjenesten. Skolen opplever at det ofte skjer et bytte av kontaktperson, og at det kan gå lang tid uten oppfølging, noe som skaper usikkerhet og bekymring for barnet. Hyppige møter med tydelig agenda fremheves som et virkemiddel for å sikre god informasjonsflyt og styrket samarbeid i denne fasen.

Styrket samarbeid med helsetjenester og andre instanser

Skolene ser et klart behov for å styrke samarbeidet med helsetjenester og andre relevante instanser, særlig i saker som omhandler barn med autisme eller bekymring for vold i hjemmet. Slike komplekse saker krever tett og koordinert innsats, men dagens samarbeid fremstår som personavhengig og uforutsigbart. Manglende samhandling mellom tjenester oppleves som en betydelig utfordring.

Som en del av prosjektet er det opprettet en felles Teams-gruppe for alle skolene i bydelen og barnevernstjenesten. Hensikten er å prøve ut om denne strukturen kan forenkle og forbedre kommunikasjonen mellom barnevernstjenesten og skolen på systemnivå. Dagens praksis preges av omfattende e-postutvekslinger og mangel på en felles plattform for deling og lagring av faglige ressurser, som veiledere og annet materiell som benyttes på skolene.

Videre planlegger barnevernstjenestens fagkonsulenter å gjennomføre et felles fagmøte med alle sosiallærerne i løpet av høsten. Møtet skal brukes til å evaluere hvordan samarbeidsrutinene oppleves i praksis, samt til å gjennomgå innholdet i en bekymringsmelding og hvordan denne formidles til foreldre, i tilfeller der meldingen ikke gjelder vold eller seksuelle overgrep.

Ønske om felles praksis

Flere av skolene som har deltatt i prosjektet har barn som tilhører andre bydeler i Oslo kommune. Disse skolene opplever det som utfordrende å samarbeide med barnevernstjenester som har ulike rutiner og praksis. Det uttrykkes et tydelig behov for en felles praksis på tvers av bydelene. Flere informanter mener at samarbeidsrutinen utviklet i prosjektet bør vurderes som en standardmodell for barnevernstjenester nasjonalt.

Suksessfaktorer

Prosjektet har bidratt til betydelige forbedringer både i barnevernstjenesten og ute på skolene. Noen av suksessfaktorene som har vært viktige for prosjektets suksess er:

Tidlig involvering og tett samarbeid:

Tidlig involvering og tett samarbeid ved oppstart av prosjektet har vært avgjørende for å sikre eierskap og felles forståelse. Det er viktig at overordnede rammer og retningen er definert, samtidig som at det er rom for at tjenestene får mulighet til å medvirke aktivt i det videre utviklingsarbeidet. Dette er særlig viktig når det er stor avstand mellom tjenestene, både geografisk og i forståelsen av samarbeidet. Erfaringene viser at tidlig involvering bidrar til at tjenestene sammen finner gode løsninger på felles utfordringer.

Kontinuerlig oppfølging og justering av rutiner:

Utvikling av rutiner har krevd fleksibilitet og tilpasning. Ved å legge til rette for utprøving, evaluering og justering har prosjektet kunnet tilpasse rutineene slik at de fungerer i praksis for de ulike tjenestene. En dynamisk tilnærming har vært nødvendig for å møte endrede behov og utfordringer underveis.

Fast kontaktperson i barnevernstjenesten:

For skolene har det vært helt verdifullt å ha en fast kontaktperson i barnevernstjenesten. Dette har gjort det mulig å teste ut rutineene og utvikle samarbeidet på en strukturert og effektiv måte, som videre har styrket relasjonen mellom skole og barnevernstjenesten, og bidratt til mer målrettet og koordinert innsats.

Usikkerhet

Det ble laget en usikkerhetsanalyse før Skolestøtte-prosjektet ble startet opp. I tabellen under er risikoene beskrevet, sammen med planlagte tiltak og en vurdering

om hvordan det har fungert. Totalt sett fungerte prosjektets risikoanalyse og plan for håndtering av usikkerhet godt.

Risiko	Sannsynlighet og alvorlighet	Planlagte tiltak	Vurdering av tiltak
Skolen sender for få bekymringsmeldinger	Høy og alvorlig	Barnevernstjenesten deltar på ressursteam for å drøfte bekymringer skolen har for barn	I skoleåret 2023/2024 var erfaringsgrunnlaget for begrenset til å vurdere samhandlingsrutinene i større skala. De erfaringene som forelå, viste økt samarbeid og bedre kommunikasjon, men det var uklart om dette påvirket barnevernstjenestens kapasitet Styringsgruppen besluttet å forlenge prosjektet ved å inkludere de resterende barne- og ungdomsskolene i bydelen. Dette for å teste rutinene bredere og vurdere implementeringen uten økte ressurser til barnevernstjenesten. Fra skoleåret 2024/2025 ble Linderud, Løren, Refstad, Veitvet og Vollebekk skoler inkludert. Utvidelsen har gitt verdifull innsikt. Samhandlingsrutinene har vist seg å fungere godt, og det har avdekket behov for ytterligere rutiner som tydeliggjør forventninger og ivaretar både foreldre, skole og barnevernstjenestens perspektiv – med barnets beste som felles mål.
Samarbeidet stopper opp	Høy og alvorlig		Samarbeidet har fungert godt – både gjennom prosjektets arbeidsgruppe

			og styringsgruppe, samt i enkeltsaker.
Foreldre samtykker ikke til at skolen er med på møte med barnevernstjenesten i undersøkelsesfasen	Lav og alvorlig	Veiledning og oppfølging for å hjelpe ansatte til å motivere foreldre til å samtykke Kompetanseheving om viktigheten av barnas mestring på skolen og foreldreinvolvering Eget møte med avdeling mottak og undersøkelse for å snakke om den nye samarbeidsrutinen, forventninger og utfordringer.	De fleste foreldre har samtykket til at skolen deltar på møtet sammen med barnevernstjenesten. Tiltak har fungert etter planen.
Foreldrene samtykker ikke til samarbeidsmøter med skolen og barnevernstjenesten	Lav og alvorlig	Eget møte med avdeling tiltak for å snakke om den nye samarbeidsrutinen, forventninger og utfordringer.	De fleste foreldre har samtykket til at skolen deltar på møtet sammen med barnevernstjenesten. Tiltak har fungert etter planen.

AVSLUTNING

Prosjektet Skolestøtte har gjennom utvikling av felles rutiner, økt tilstedeværelse og kompetanseheving bidratt til å senke terskelen for dialog, styrke tilliten mellom tjenestene og sikre tidligere innsats for barn i sårbare situasjoner.

Erfaringene viser at endringsarbeid tar tid og krever dedikerte ressurser. Det har vært avgjørende å ha faste kontaktpersoner, tydelig forankring i ledelsen og kontinuerlig justering av rutiner underveis. Samtidig har prosjektet avdekket behov for videreutvikling, særlig knyttet til samarbeid med PPT, skolehelsetjenesten og andre aktører, samt bedre rutiner i overgangen fra undersøkelse til tiltak.

Overføringen til ordinær drift er godt i gang, med implementering av samarbeidsrutinene og videreføring av barnevernstjenestens tilstedeværelse på skolene. For å sikre varig effekt anbefales det å:

- Opprettholde dedikerte ressurser for implementering og oppfølging
- Videreføre kompetanseheving og informasjonsarbeid mot både skole og foreldre
- Utvikle strukturer for samarbeid med flere tjenester og sikre felles praksis på tvers av bydeler

Skolestøtte har lagt et solid grunnlag for et mer helhetlig og koordinert arbeid til beste for barn og familier. Erfaringene fra prosjektet bør deles bredt og vurderes som modell for samarbeid mellom skole og barnevernstjenester i andre bydeler og kommuner.

VEDLEGG

Evalueringsrapport