

Rapport 7/2025 Utvidet oppfølging etter rapport 16/2023 Kvalitet i helsehus

Kommunerevisjonen har undersøkt oppfølgingen av bystyrets vedtak fra rapport 16/2023 ved å undersøke om

- byråden for helse hadde sørget for at anbefalingene i rapporten var fulgt opp, herunder om meldte tiltak var iverksatt
- bemanningsplaner var revidert basert på reelle pleie- og omsorgsbehov, og utarbeidet i samarbeid med ansatte og deres organisasjoner
- det var iverksatt konkrete tiltak for å rekruttere og beholde helsepersonell på helsehusene

I tillegg har vi gjennomført bemanningsanalyser av vikarbruk og pleiefaktor ved Oslos fire helsehus.

Bakgrunn

Mot slutten av 2022 framkom det en rekke saker i media om pasienter som hadde opplevd mangelfull behandling ved helsehus i Oslo.

Rapport 16/2023 omtalte flere mangler og svakheter ved helsehusene. Vi ga anbefalinger som blant annet gjaldt journalføring, pasientmedvirkning og informasjon til pårørende, ernæringskartlegging og bemanning.

[Trykk her for rapporten](#)

Hovedbudskap

Oppfølgingsundersøkelsen viser at byråden for helse har fulgt opp bystyrets vedtak og iverksatt meldte tiltak. Sykehjemsetaten hadde i hovedsak iverksatt meldte tiltak, men hadde blant annet ikke kontrollert vikarbyråenes etterlevelse av språkkrav. Etaten kunne likevel vise til tiltak til alle anbefalingene, i tråd med bystyrets vedtak.

Byråden viste til involvering av ansatte i utarbeidelsen av bemanningsplaner og til tiltak for å rekruttere og beholde helsepersonell.

Både normen og den oppnådde pleiefaktoren hadde økt ved alle helsehusene sammenlignet med 2022. En økt norm betyr at det var lagt opp til budsjettering for høyere bemanning. En økt oppnådd pleiefaktor innebærer at det har faktisk økning i bemanningen. Bruken av vikarer fra vikarbyråer var redusert for helsehusene samlet.