



Oslo kommune



Publikumsundersøkelsen 2007

Grafikkrapport

Publikumsundersøkelse 2007

Gjennomført for Oslo kommune
Utviklings- og kompetanseetaten

Grafikkrapport

Synovate v/Wenche Berntsen
18. januar 2008

For fjerde gang kan vi presentere en grafisk rapport av Oslo kommunes publikumsundersøkelse. Undersøkelsen ble også foretatt i 1998, 2001 og 2004.

Hensikten med undersøkelsen er å få vite hvordan Oslo kommunes innbyggere trives i kommunen, og hvordan de opplever kvaliteten på de kommunale tjenestene.

Vi ønsker at Oslo skal være en god kommune å bo i. Denne rapporten viser oss om vi er på rett vei.

Rapporten foreligger også elektronisk på:

<http://www.utviklings-og-kompetanseetaten.oslo.kommune.no/serviceportalen/>

Publikums- og brukerundersøkelser



Utviklings- og
kompetanseetaten

Innhold

1. Om undersøkelsen.....	3
2. Hovedfunn.....	4
3. Trivsel og tilhørighet.....	10
4. Oslo som by å bo i.....	20
5. Vurdering av noen tjenester.....	48
• Barnehage, skole.....	48
• Helse, omsorg.....	54
• Andre tjenester.....	62
6. Trygghet og kriminalitet.....	64
7. Miljø.....	66
8. Deltakelse i ulike aktiviteter.....	72
9. Tilrettelagte uteområder.....	74
10. Vedlikehold av veier.....	78
11. Trafikksikkerhet.....	86
12. Kollektivtransport.....	87
13. Barns oppvekstvilkår.....	92
14. Eldres levekår	97
15. Demokrati og påvirkningsmuligheter	103
16. Informasjon om/fra Oslo kommune	110

Om undersøkelsen

- Undersøkelsen er en gjentakelse av tilsvarende undersøkelser gjennomført i 1998, 2001 og i 2004.
- Undersøkelsen er gjennomført i et representativt utvalg av Oslos befolkning i alderen 15 - 80 år. Data er samlet inn postalt og via web. Det er sendt ut 1200 skjemaer per bydel, total 18 000 utsendelser. Feltperioden gikk fra 24. september til 5. desember 2007.
- Totalt har vi mottatt 6872 svar fordelt på:
 - 6349 postale svar
 - 523 web-svar
- Det kom 620 skjemaer i retur pga ukjent adresse. I tillegg er 38 registrert som "ikke målgruppe" (bor ikke i Oslo, sykdom, død). Disse holdes utenfor ved beregning av responsraten, slik at svarprosenten er på 39,6%.
- Svarene er vektet i henhold til kjønns- og alderssammensetningen i hver bydel
- De fleste spørsmålene i undersøkelsen er skala-spørsmål. Respondentene har krysset av sine svar på en 1 – 6-skala der 1 er svært misfornøyd og 6 er svært fornøyd. Svarene er tolket slik at andelen misfornøyde er de som har svart 1 og 2, mens andelen fornøyd er de som har svart 5 og 6. 3 og 4 blir sett på som mer "nøytrale" midtverdier, og kommenteres i liten grad. Grafikken er rangert etter størrelsen på andelen fornøyd.
- Ved studie av forskjeller mellom årets resultater og 2004-tall, anbefaler vi å primært fokusere på forskjeller som er på 5 prosentpoeng eller mer.

Hovedfunn

➤ Generelt

- Innbyggernes vurderinger av de fleste forhold nokså stabile over tid. Det er ingen store endringer siden 2004. De mest vesentlige forskjeller blir kommentert
- Vestlige bydeler, samt Nordstrand, kommer generelt sett bedre ut enn øvrige bydeler.
- Brukere av en tjeneste er betydelig mer fornøyd enn ikke-brukere
- Det er en del holdningsforskjeller mellom innbyggere født i Norge og innbyggere født i et ikke-vestlig land.

➤ Trivsel og tilhørighet

- Et flertall av innbyggerne er fornøyde med å leve og bo i Oslo, og de trives i byen og i sitt lokalmiljø.
- Innbyggerne føler større tilhørighet til byen enn til området de bor i
- Folk i østlige bydeler, samt i Søndre Nordstrand, trives ikke fullt så godt som innbyggere i andre deler av byen.
- Trivsel er mer uttalt blant innbyggere med norsk bakgrunn enn blant innbyggere med utenlandsk bakgrunn.
- I byen generelt sett er innbyggerne mest fornøyd med muligheter for arbeid/nytt arbeid. De er minst fornøyd med parkeringstilbudet.
- I boligområdet er folk mest fornøyd med tilgang til natur og friluftsområder, og minst fornøyd med sykkelveinettet mellom der de bor og andre deler av byen.

Hovedfunn

➤ **Tjenestetilbudet generelt**

- Innbyggerne mener det er dårlig dekning i forhold til behov når det gjelder tjenester til personer med psykiske lidelser, tilrettelagte boliger for eldre og funksjonshemmede og sykehjemsplasser.

➤ **Tjenester – barnehage, skole**

- 43% eller færre er tilfredse med tjenester innen barnehage og skole.
- Innbyggerne er mest fornøyd med den offentlige grunnskolens barnetrinn, og minst fornøyd med fritids-/ungdomsklubben og familiebarnehagen.
- Brukerne av tjenestene er langt mer fornøyde enn ikke-brukerne. De er mest fornøyd med private barnehager, og minst fornøyd med fritids-/ungdomsklubben.

➤ **Tjenester – helse, omsorg**

- Folk er mindre tilfredse med omsorgstjenester enn med helsetjenester
- Flest fornøyde (51%) finner vi for fastlegeordningen. Flest misfornøyde finner vi for sosialkontoret (29%)
- Mange har en "midt på treet"- vurdering av helse- og omsorgstjenestene
- Brukerne av tjenestene er langt mer fornøyde enn ikke-brukerne. De er mest fornøyd med eldresenteret, og minst fornøyd med sosialkontoret.

Hovedfunn

➤ Trygghet og kriminalitet

- De aller fleste føler seg trygge når de ferdes ute på dagtid
- På kveldstid er folk mindre trygge, men klart mer trygge i området der de bor enn i sentrum.
- Innbyggerne er ikke særlig fornøyd med politiets innsats og tilstedeværelse på kveldstid, spesielt ikke i området der de bor.

➤ Miljø

- Forurensingssituasjonen, rydding og renhold oppfattes som bedre i bo-området enn i sentrum.

➤ Samferdsel

- Folk uttrykker mer misnøye enn tilfredshet med vedlikeholdet av veier, særlig når det gjelder området de bor i. Det er størst misnøye med standard på veidekke.
- Folk har blitt mer tilfredse med kollektivtransporttilbudet
- Lavere priser er det viktigste virkemiddelet for å få flere til å reise kollektivt.

Hovedfunn

➤ Eldres levekår

- Innbyggerne i Oslo har et negativt inntrykk av de eldres muligheter til selv å påvirke tjenesten, og tryggheten for å få den boligtype det er behov for. Folk har mest positivt inntrykk av steder der eldre kan møtes. De eldre selv (67-80 år) er mer fornøyd med disse tjenestene enn de som er yngre.
- Brukerne av tjenestene er langt mer fornøyd enn ikke-brukerne. De er mest fornøyd med aktivitetstilbudet, og minst fornøyd med påvirkningsmulighetene.

Hovedfunn

➤ **Demokrati og påvirkningsmuligheter**

- Innbyggerne opplever at det i liten grad blir lagt til rette for at de kan være med på å påvirke beslutninger og bestemme innholdet i de tjenestene de bruker.
- Et flertall oppgir at de stemmer ved kommunevalg og bydelsvalg, men det er forholdsvis lav politisk aktivitet og deltakelse på andre arenaer.
- Innbyggerne har ingen stor tro på at det nytter å engasjere seg.

➤ **Informasjon**

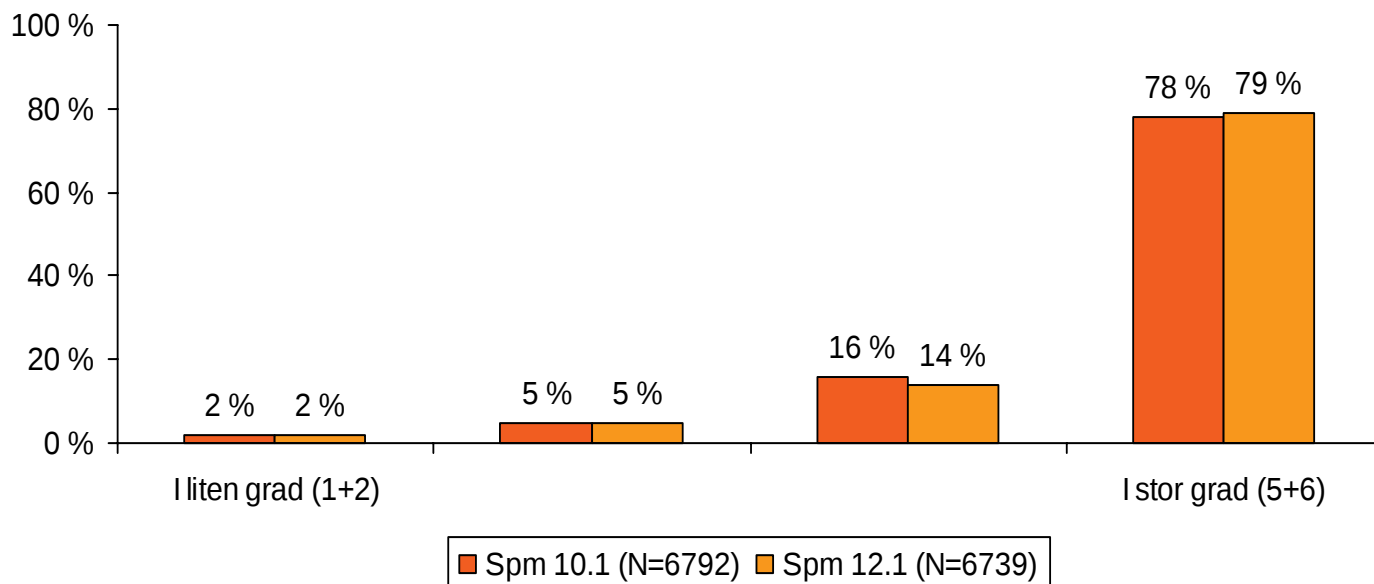
- Innbyggerne henter vanligvis informasjon fra/om Oslo kommune gjennom riksdekkende aviser og TV. Rundt 45% bruker hhv. Oslo kommunes nettsider og lokale bydelsaviser.
- Det er ikke mange som skaffer seg informasjon ved direkte henvendelser som telefon eller fysisk fremmøte.
- Den vanligste oppfatningen er at kommunen best kan informere gjennom riksdekkende aviser, via internett eller i egne trykksaker.

Hovedfunn - endringer

- **Generelt sett er innbyggernes vurderinger av de fleste forhold nokså stabile over tid, men vi kan se enkelte endringer, hovedsakelig i positiv retning. Nedenfor gjengir vi de viktigste:**
- **Positive utviklingstrekk:**
 - Økt trivsel i området de bor i
 - Flere som er fornøyde med å leve / bo i Oslo
 - Klart flere som er fornøyd med muligheten for arbeid/nytt arbeid
 - Økt tilfredshet med det kollektive transporttilbudet
 - Helsetilbudet totalt sett der man bor
 - Fritidstilbudet totalt sett der man bor
 - Opplevd dekning av barnehager, skolefritidsordning og legetjeneste i bydelen
 - Mindre misnøye med vedlikehold av veier, samt fortau, gang- og sykkelveier
 - TT- tjenesten for de eldre
 - Færre som mener at det i liten grad legges til rette for at man kan påvirke avgjørelser som tas i byggen, samt påvirke innholdet/utformingen av kommunale tilbud
- **Negative utviklingstrekk:**
 - Oslo kommunale legevakt
 - Drikkevannkvalitet

Trivsel og tilhørighet

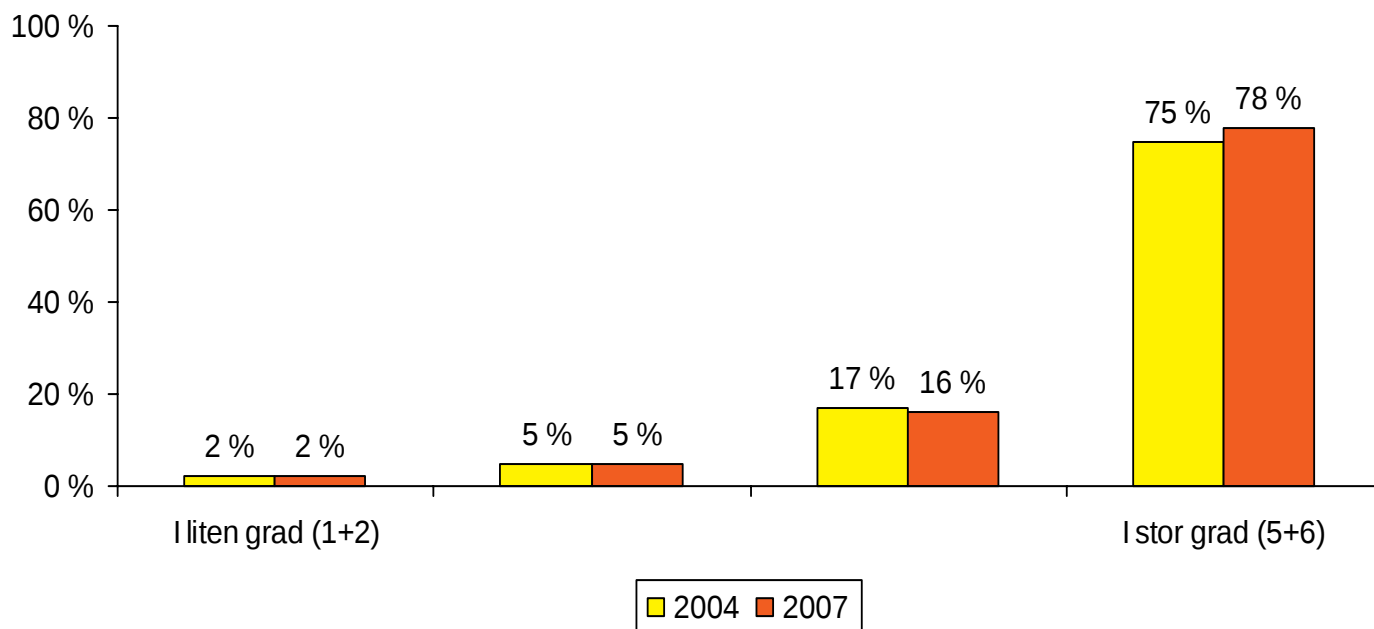
Spm 10.1 Hvordan trives du i Oslo?
Spm. 12.1 Hvordan trives du i området der du bor?



Folk i Oslo trives godt, både i byen generelt (78%) og i området der de bor i (79%).

Trivsel og tilhørighet

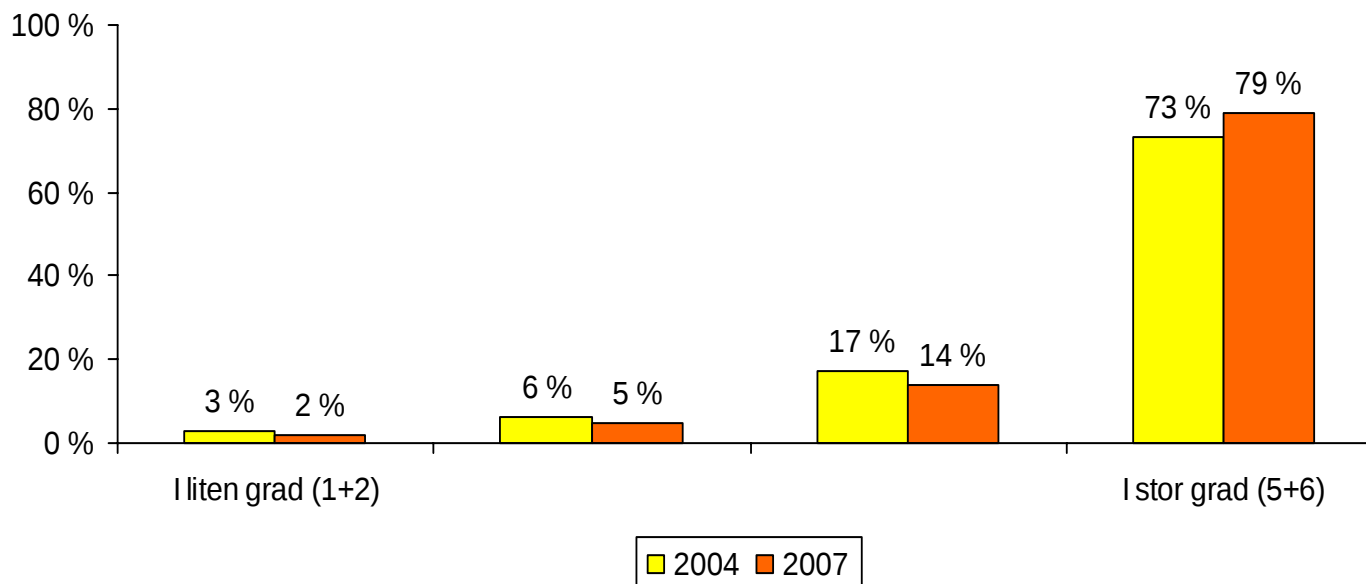
Spm 10.1 Hvordan trives du i Oslo?



Ingen nevneverdige endringer fra 2004 til 2007 i hvordan folk trives i Oslo. Trivselsnivået har holdt seg stabilt høyt fra 1998 til 2007.

Trivsel og tilhørighet

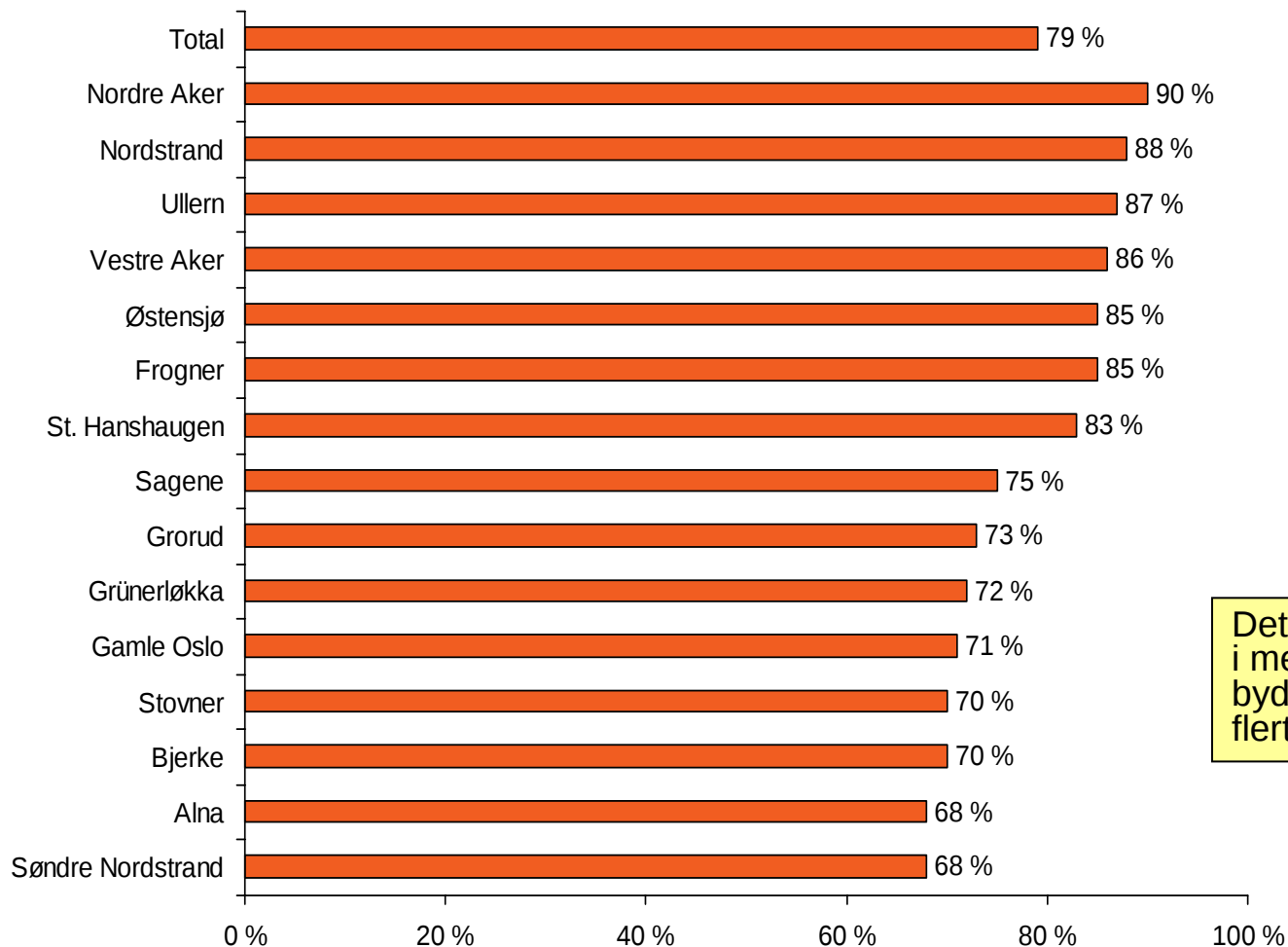
Spm. 12.1 Hvordan trives du i området der du bor?



Andelen som trives i området der de bor har økt fra 2004 til 2007. Trivselsandelene har ligget stabilt høyt siden 1998.

Trivsel i området der man bor – Bydelsforskjeller

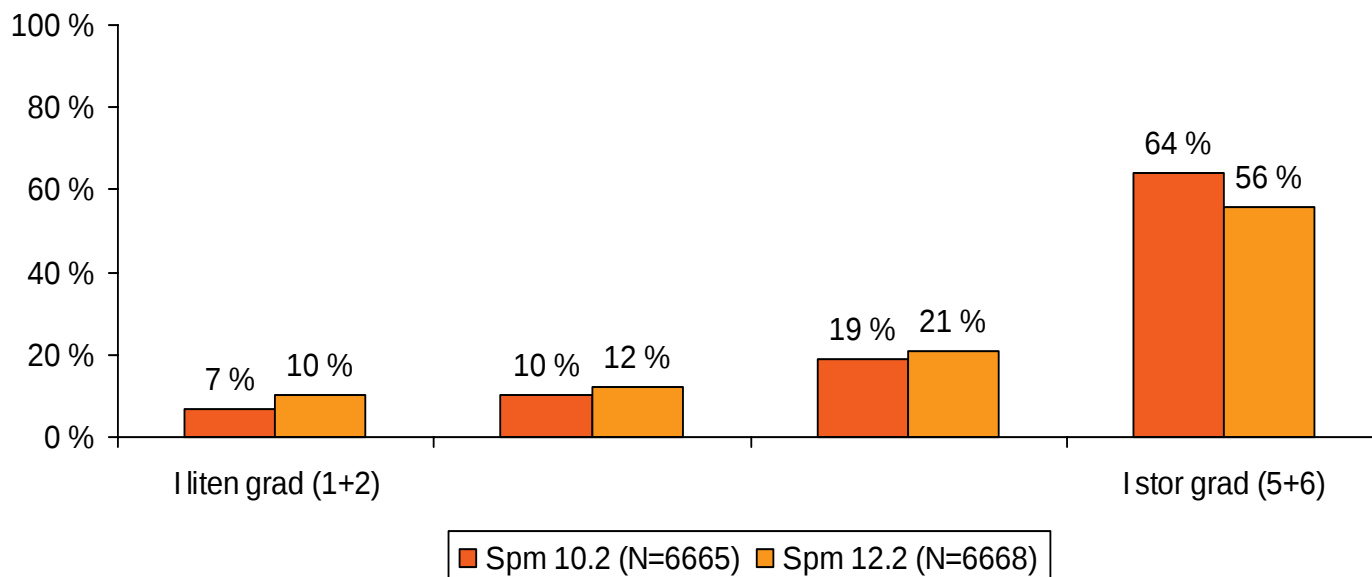
Andeler som trives i stor grad



Det er forskjeller bydelene i mellom, men i samtlige bydeler er det et klart flertall som trives

Trivsel og tilhørighet

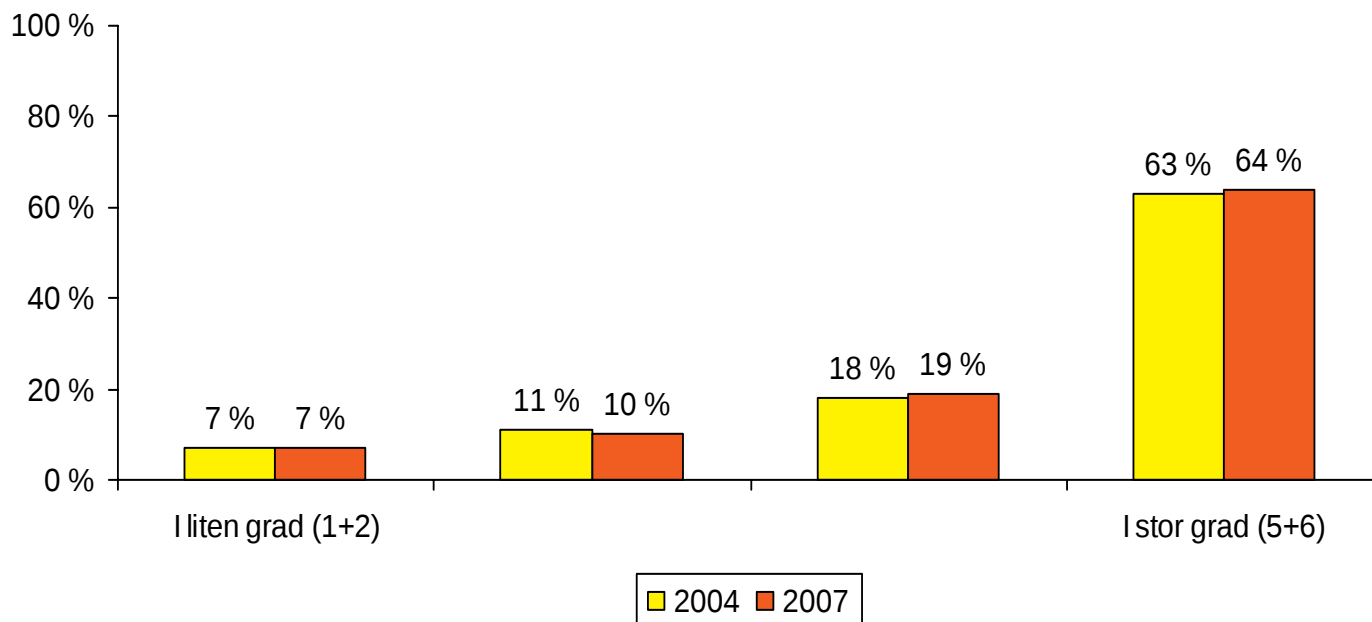
Spm 10.2 I hvilken grad føler du deg knyttet til Oslo?
Spm 12.2 I hvilken grad føler du deg knyttet til området der du bor?



På samme måte som i tidligere undersøkelser, føler innbyggerne større tilknytning til Oslo som by (64%) enn til området de bor i (56%).

Trivsel og tilhørighet

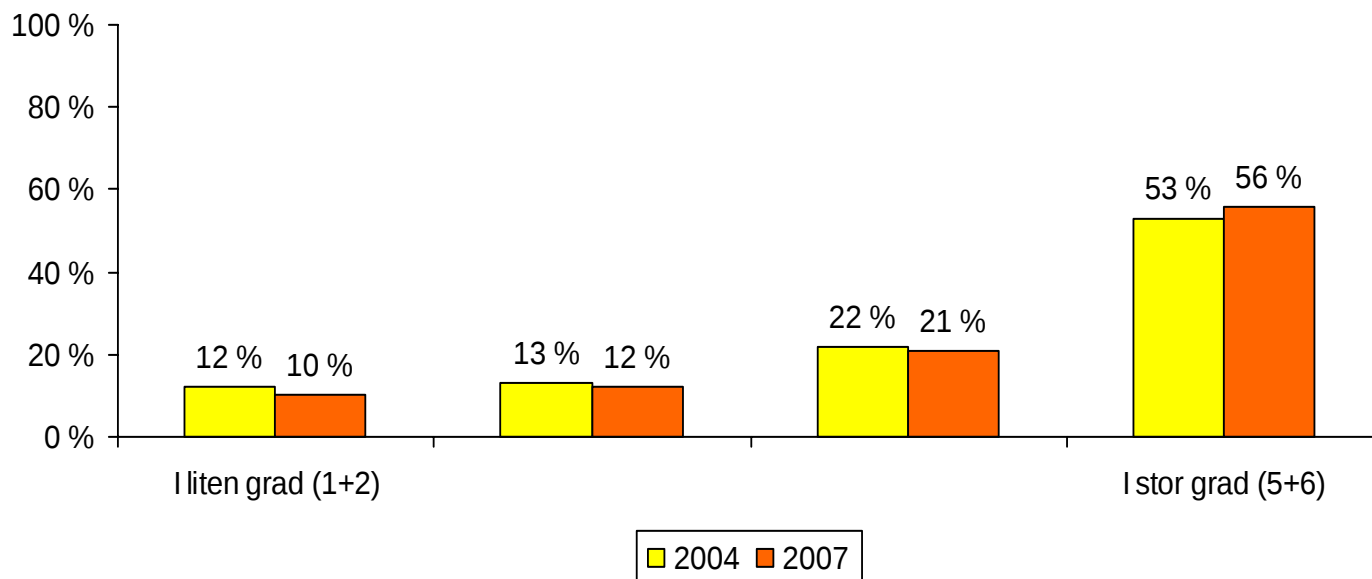
Spm 10.2 I hvilken grad føler du deg knyttet til Oslo?



Stabilitet i folks opplevelse av tilknytning til Oslo.

Trivsel og tilhørighet

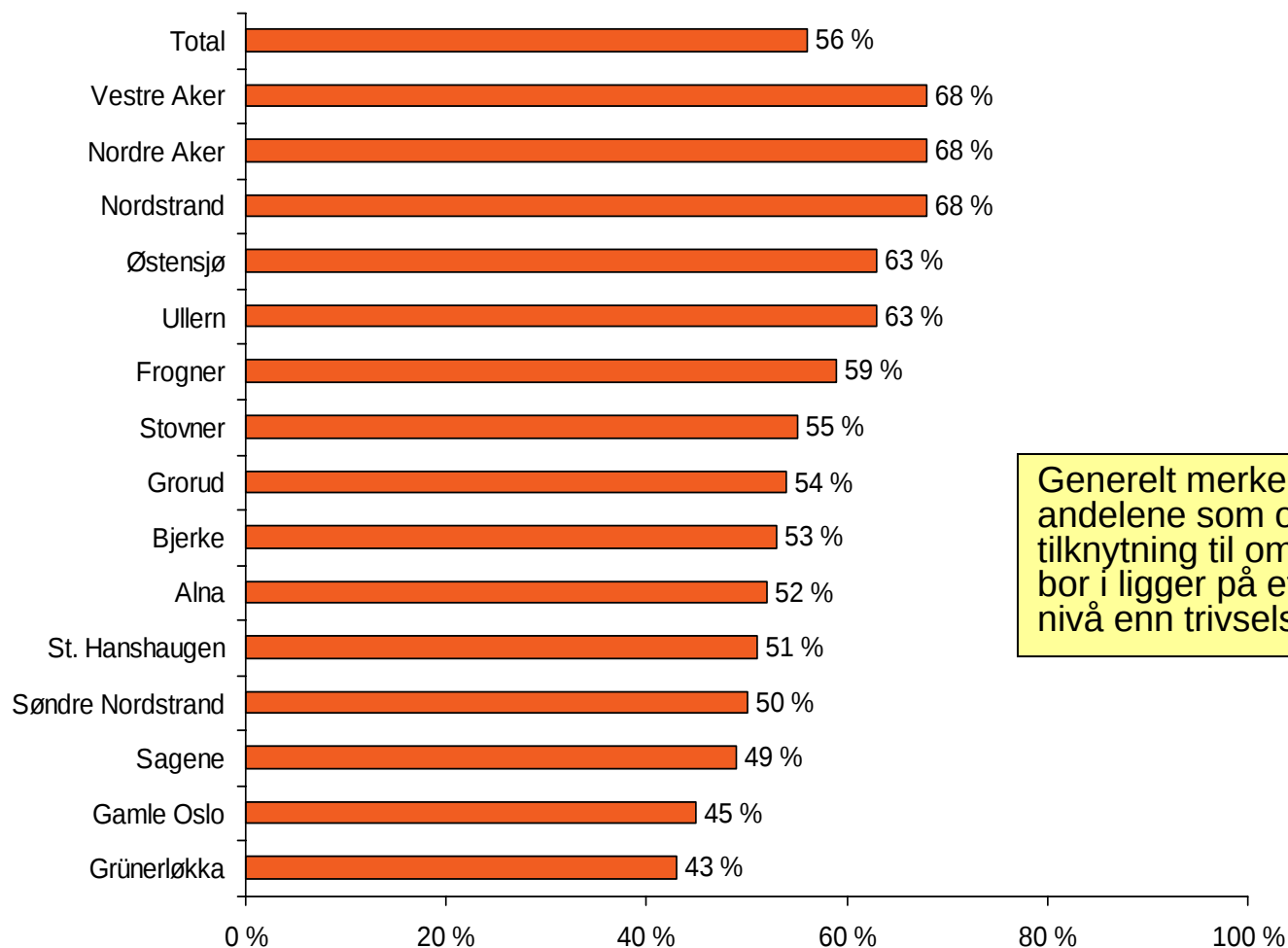
Spm 12.2 I hvilken grad føler du deg knyttet til området der du bor?



Stabilitet i folks opplevelse av tilknytning til området de bor i.

Følelse av tilknytning til området man bor i

– Bydelsforskjeller i andeler som føler seg tilknyttet i stor grad



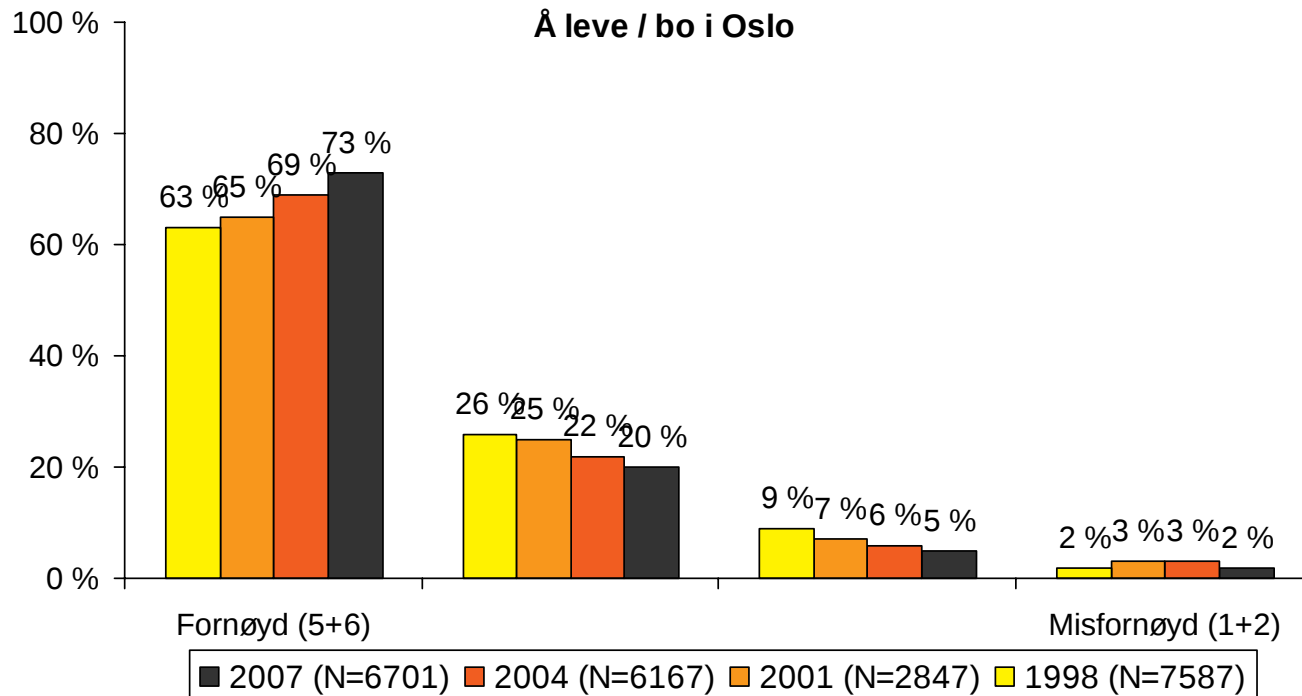
Forts. trivsel og tilhørighet

- Jo lengre man har bodd i Oslo / bydelen, desto bedre trives man i byen / lokalmiljøet.
- Andelen som trives (andelen fornøyde) er lavere blant personer som er født i Mellom-/Sør-Amerika, Afrika og Asia (heretter kalt ikke-vestlig bakgrunn) (ca 68%), enn blant personer født i Norge (ca 80%).
- Folk i vestlige bydeler (Ullern, Frogner, Nordre Aker og Vestre Aker) trives generelt sett bedre (mellom 85% og 90%) enn folk i østlige bydeler (ca 70%). Det er også høy trivsel i de sørlige bydelene Østensjø og Nordstrand.
- Bydelsforskjellene er særlig markerte når det gjelder trivsel i området hvor man bor. Her kommer Søndre Nordstrand og Alna dårligst ut med 68% som trives mot 90% i Nordre Aker som kommer best ut.

Forts. trivsel og tilhørighet

- Personer i alderen 25-34 år føler mindre tilknytning til Oslo og området de bor i enn personer i øvrige aldersgrupper. Forklaringen kan være at det er mange innflyttere i denne aldersgruppen, og at de derfor ikke har bodd så lenge i byen.
- Tilknytningen til så vel Oslo by som bo-området øker klart med antall år man har bodd i byen / bo-området.
- Folk i vestlige bydeler, samt på Nordstrand føler større tilhørighet til byen og særlig bo-området, enn folk i andre bydeler. I bydel Gamle Oslo er det for eksempel 45% som føler tilknytning til området, mens den tilsvarende andelen i bydelene Nordre Aker, Vestre Aker og Nordstrand er på 68%. Noe av forskjellen kan ha sammenheng med at det bor flere 25-34-åringer i bydel Gamle Oslo enn i Nordstrand og i Nordre og Vestre Aker.

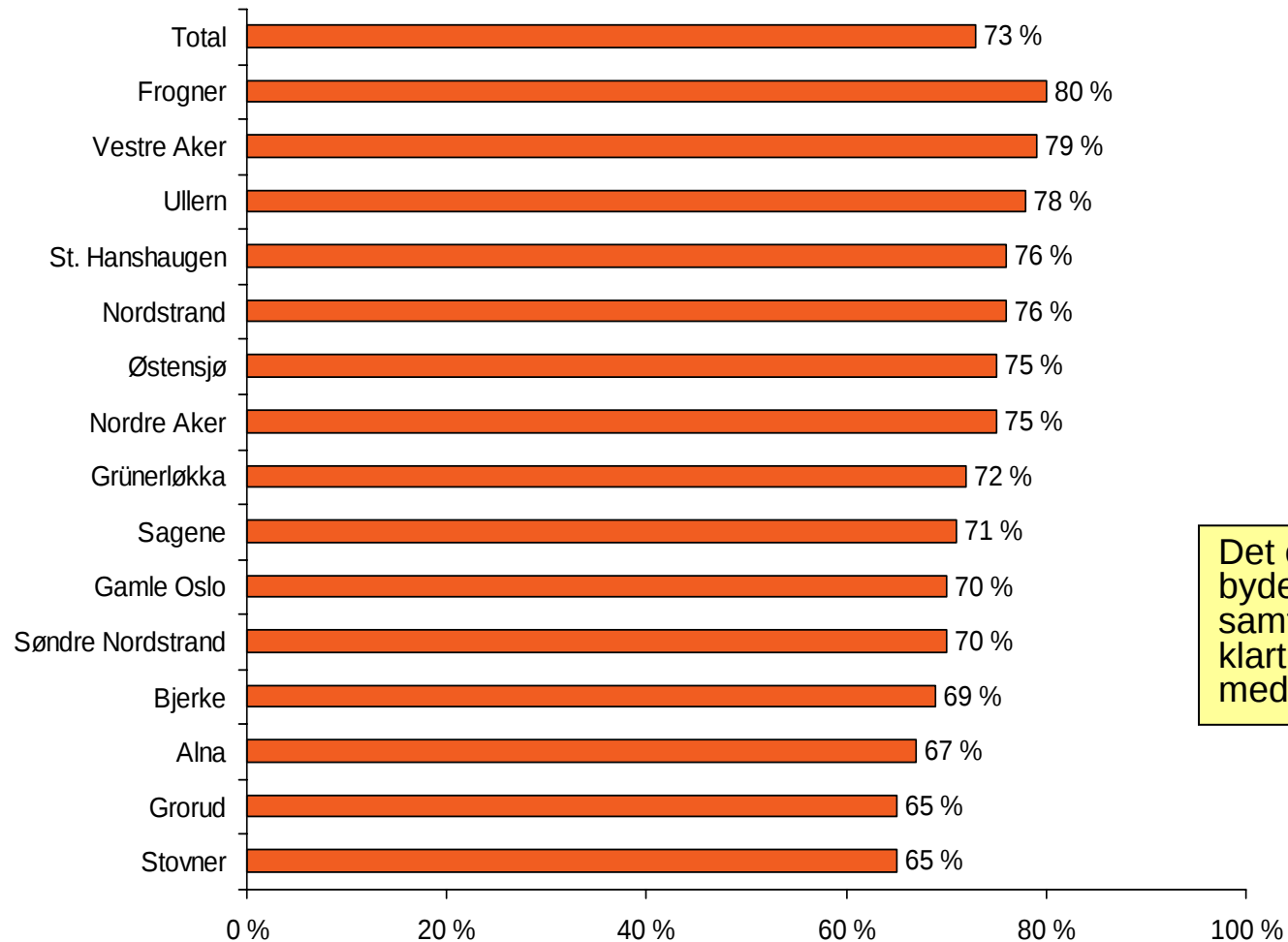
Oslo som by å bo i - totalvurdering



73% av innbyggerne er fornøyd med å leve / bo i Oslo. Det er en positiv utvikling fra 1998 til 2007.

Å leve/bo i Oslo – Bydelsforskjeller

- Andeler som er fornøyde



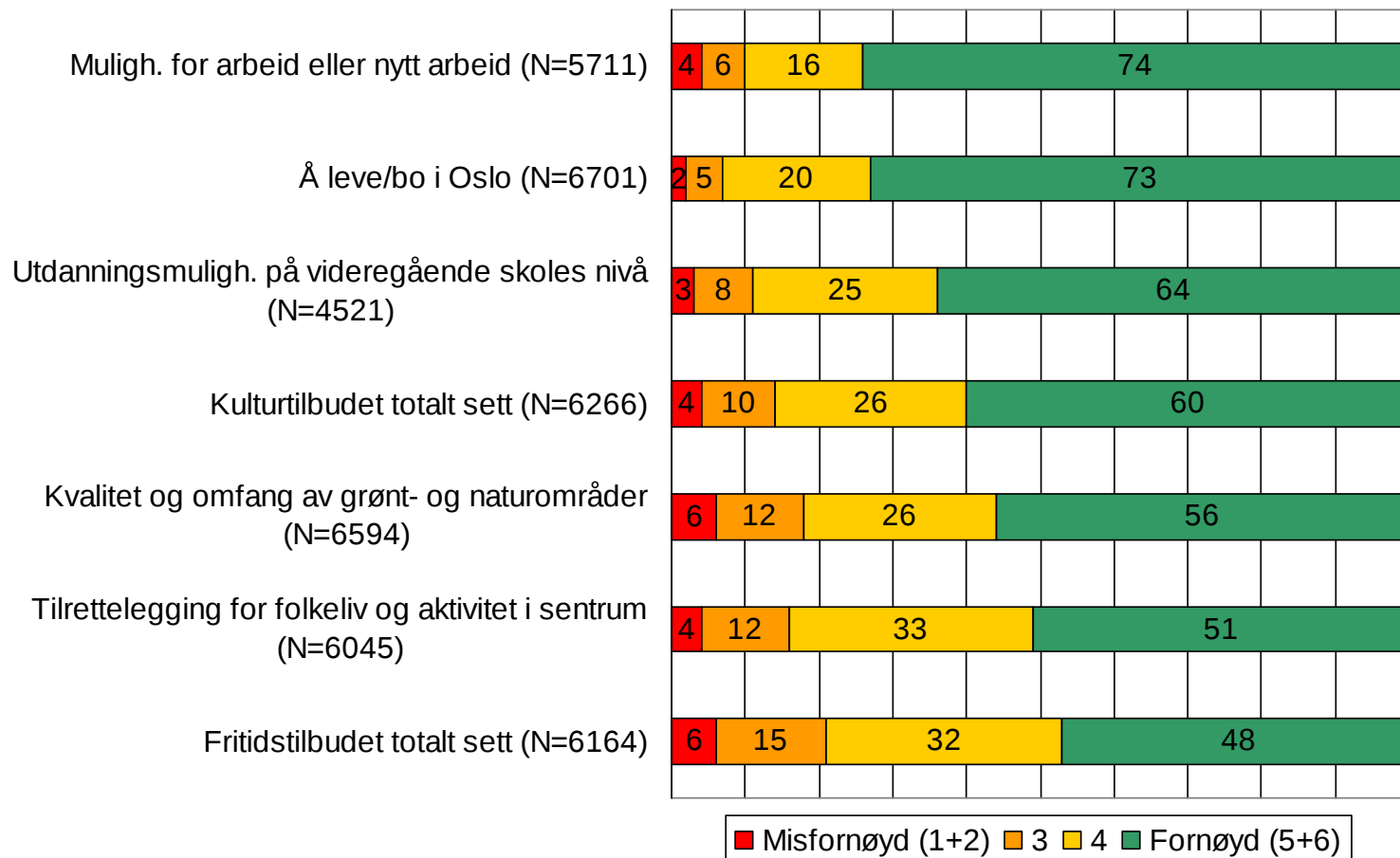
Det er visse forskjeller bydelene i mellom, men i samtlige bydeler er det et klart flertall som er fornøyd med å leve/bo i Oslo

Forts. Å leve / bo i Oslo

- Tilfredsheten med å leve /bo i Oslo øker klart med antall år man har bodd i byen / lokalmiljøet.
- Personer med ikke-vestlig bakgrunn er noe mindre fornøyd (66%) enn personer med norsk bakgrunn (74%)

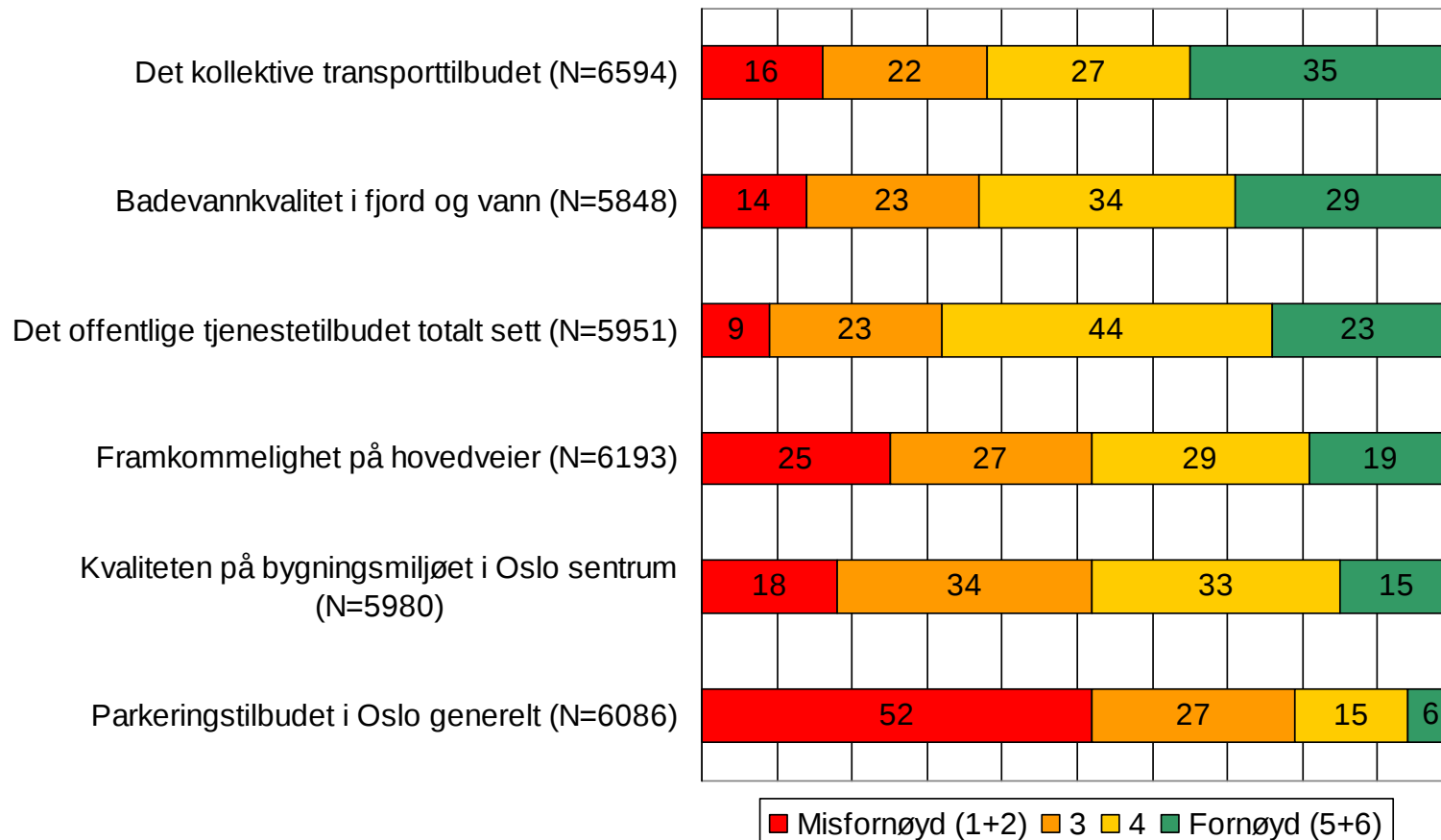
Oslo som by å bo i

Oslo som by å bo i



Oslo som by å bo i

Oslo som by å bo i

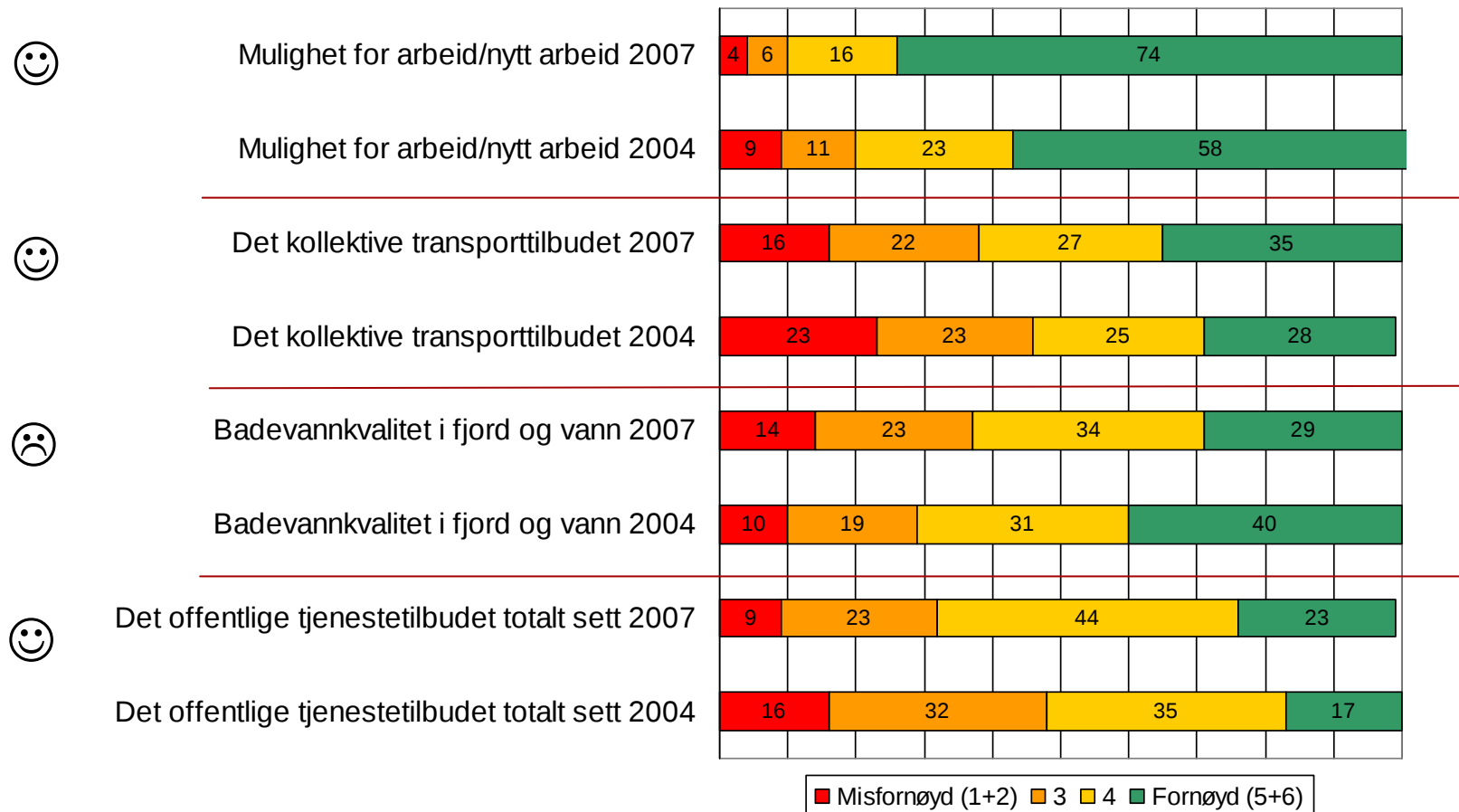


Totalvurdering av enkeltforhold

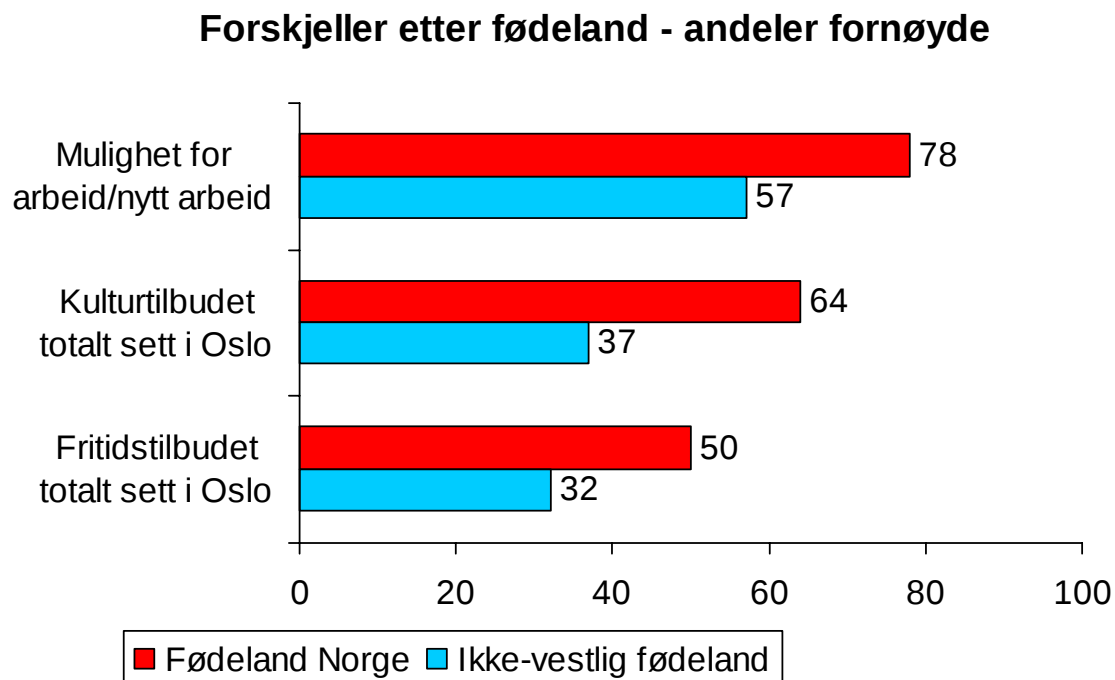
- I 2007 er innbyggerne i Oslo mest fornøyd med mulighetene for arbeid, utdanningsmuligheter på videregående skoles nivå, samt kulturtilbudet totalt sett.
- Innbyggerne er minst fornøyd med parkeringstilbudet i Oslo (52% misfornøyd). Det er også en viss misnøye med fremkommeligheten på hovedveier (25% misfornøyd).
- Det er noen flere som er fornøyd med kollektivtransporttilbudet i 2007 (35%) enn i 2004 (28%).
- Det er en markert økning i andelen som er misfornøyd med mulighetene for arbeid (fra 58% i 2004 til 74% i 2007).
- Spurte med norsk bakgrunn er mer fornøyd med mulighetene for arbeid (78%) enn spurte med ikke-vestlig bakgrunn (57%).
- Personer med norsk bakgrunn er klart mer fornøyd med utdanningsmuligheter enn personer med ikke-vestlig bakgrunn (67% mot 53%).

Oslo som by å bo i – de mest vesentlige endringer siden 2004

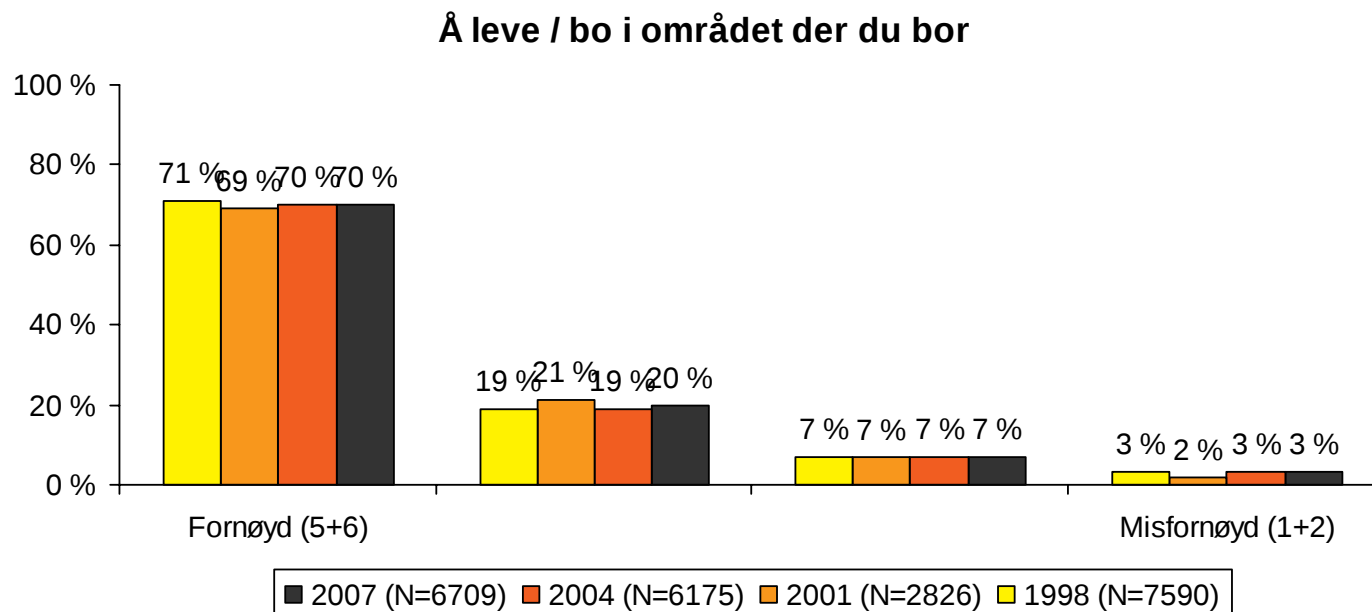
Endringene går i positiv retning, unntatt for vurdering av badevannkvalitet



Innbyggere som er født i et ikke-vestlig land, er mindre tilfredse med muligheter for arbeid, fritids- og kulturtilbudet enn innbyggere som er født i Norge



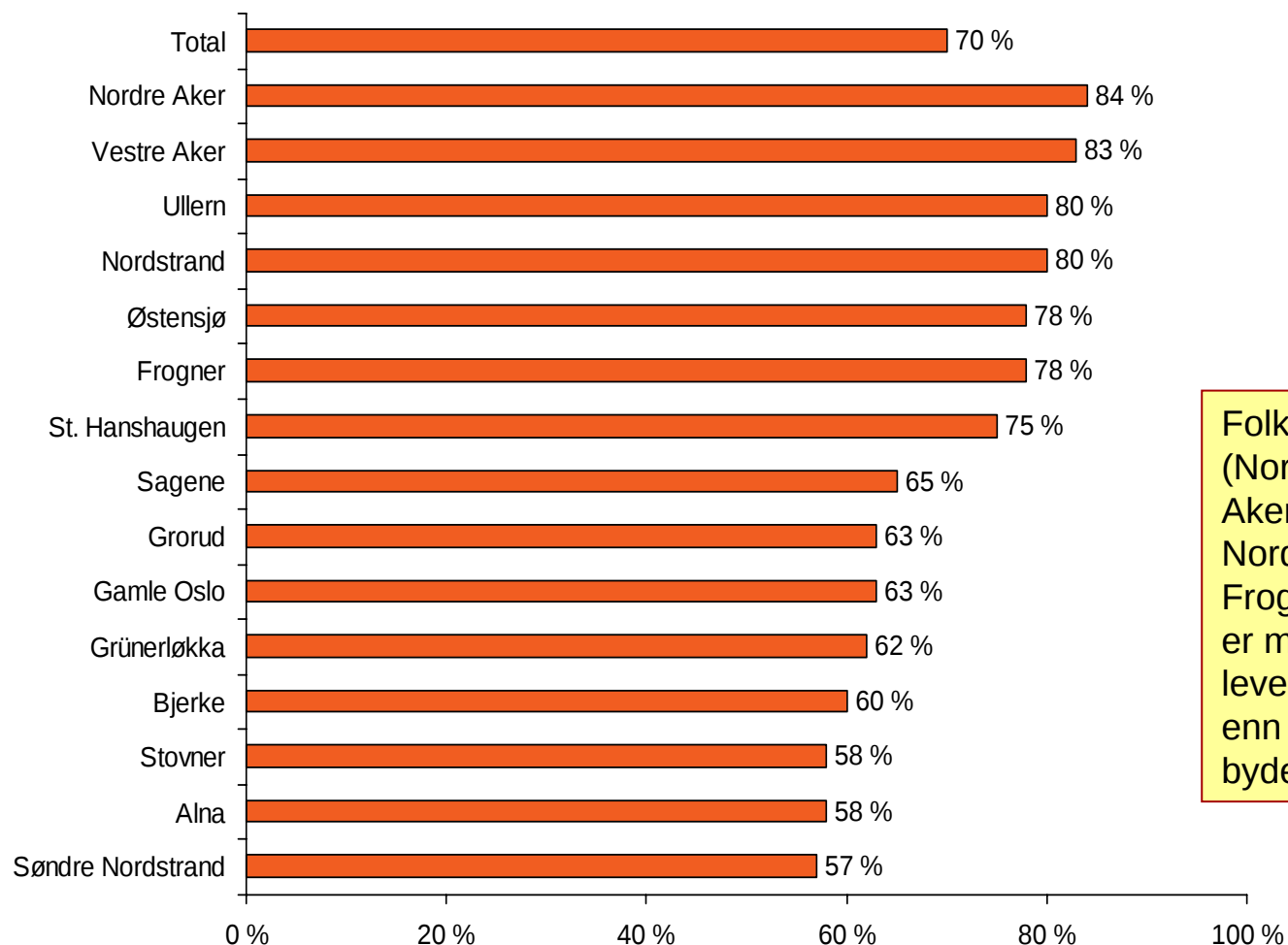
Totalvurdering av området man bor i



Et klart flertall av innbyggerne er fornøyd med å leve / bo der de bor. Andelen fornøyd har holdt seg stabil fra 1998 til 2007.

Å leve/bo i lokalmiljøet – Bydelsforskjeller

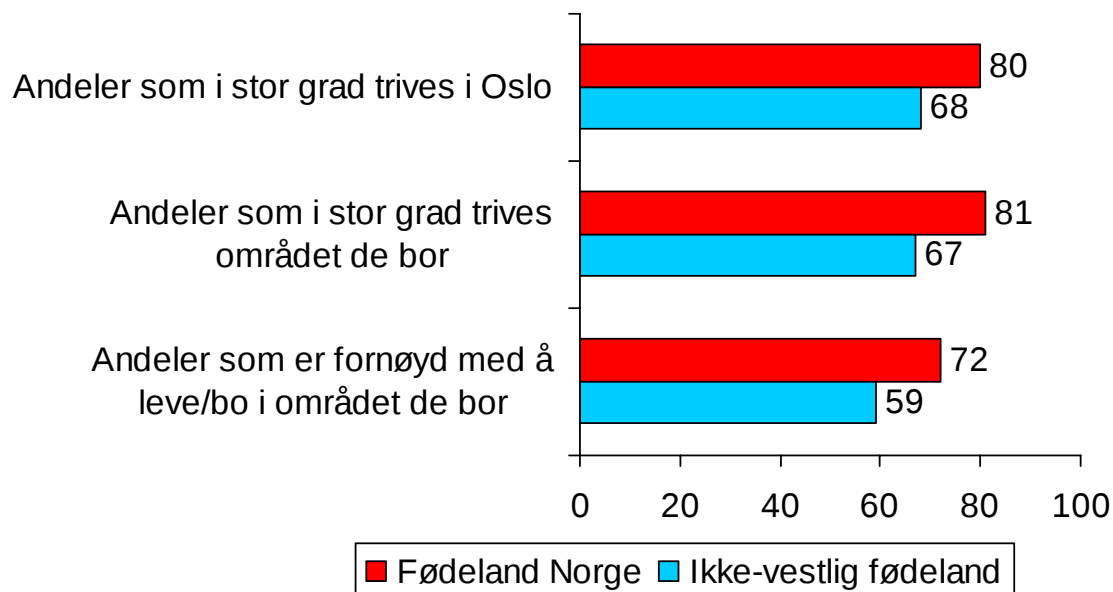
- Andeler som er fornøyde



Folk i vestlige bydeler (Nordre Aker, Vestre Aker, Ullern, og Nordstrand , samt Frogner og Østensjø, er mer tilfredse med å leve / bo i sitt lokalmiljø enn spurte i øvrige bydeler

Det er noe lavere trivselsandeler blant folk som er født i et ikke-vestlig land, enn blant folk som er født i Norge

Forskjeller i trivsel etter fødeland

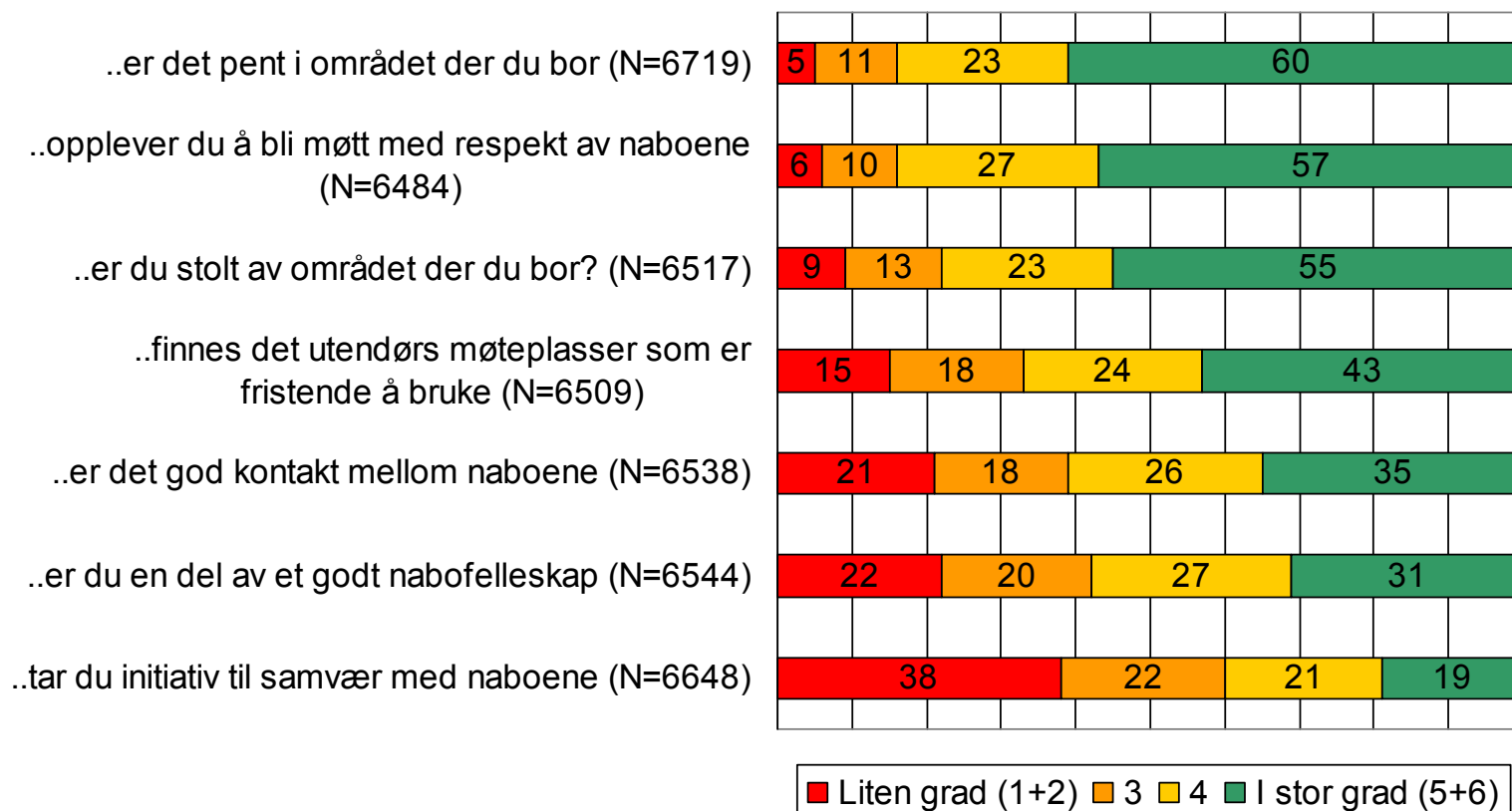


Merk at det gjennomgående er lave misnøyeandeler uansett opprinnelsesbakgrunn

Vurdering av området man bor i, og av naboforhold

Nye spørsmål i 2007

Vurdering av området der man bor: I hvilken grad...?

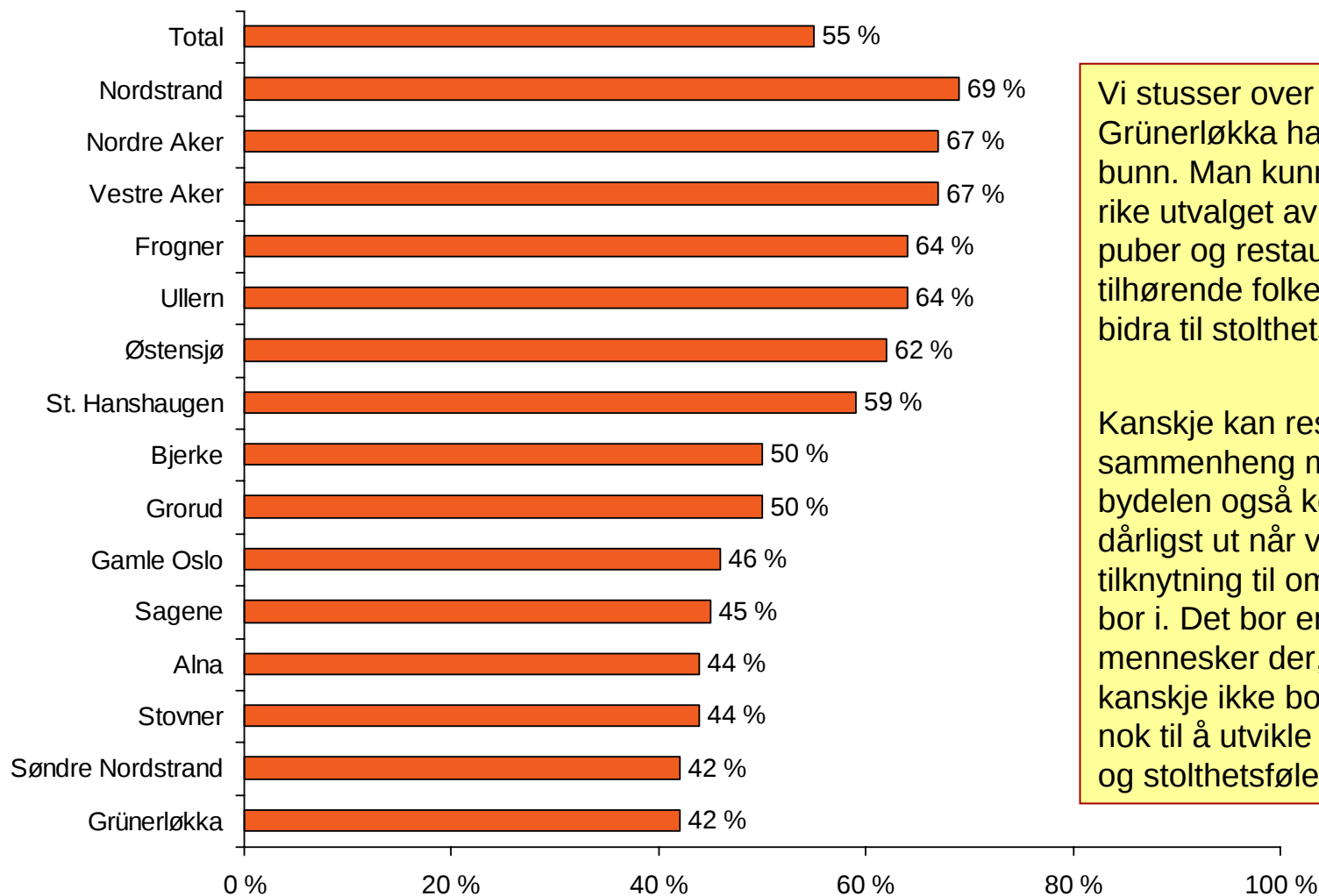


Vurdering av området man bor i, og av naboforhold

- 3 av 5 innbyggere synes det er pent der de bor. Her er det store variasjoner bydelene i mellom med det faste mønsteret at sentrum og østlige bydeler kommer dårligere ut enn vestlige bydeler og Nordstrand.
- 57% opplever å bli møtt med respekt av naboene, og kun 6% gir uttrykk for en motsatt holdning. Innbyggere født i Norge opplever dette i noe større grad enn innbyggere født i et ikke-vestlig land (59% vs 49%).
- Vi merker oss at vi finner de største negative skårene på de øvrige forhold som har med naboskap å gjøre. Så mange som 38% oppgir at de i liten grad tar initiativ til samvær med naboene. Det er ellers en del "midt på treet" vurderinger, og det antyder at folk flest ikke har en spesielt utbredt nabokontakt.
- Drøyt halvparten (55%) er stolte av området de bor i. Også her finner vi de klassiske bydelsforskjellene.
- Vi finner også bydelsforskjeller i folks syn på om det finnes utendørs møteplasser som er fristende å bruke. Her kommer St. Hanshaugen og Frogner best ut, og Søndre Nordstrand skårer dårligst.

Andeler som i stor grad er stolt av området de bor i

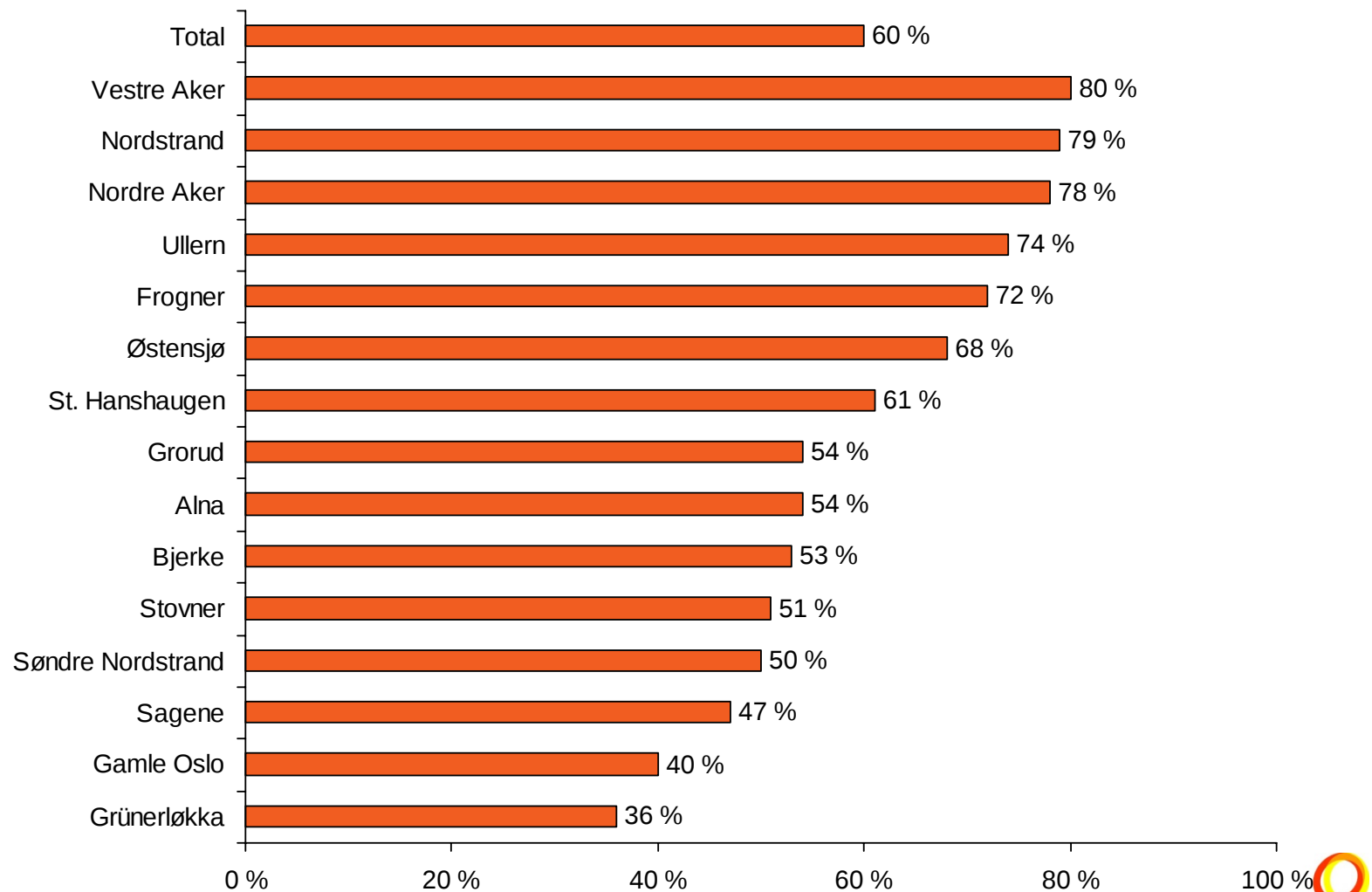
- Bydelsforskjeller



Vi stusser over at Grünerløkka havner på bunn. Man kunne tro at det rike utvalget av kafeer, puber og restauranter og det tilhørende folkelivet ville bidra til stolthetsfølelse.

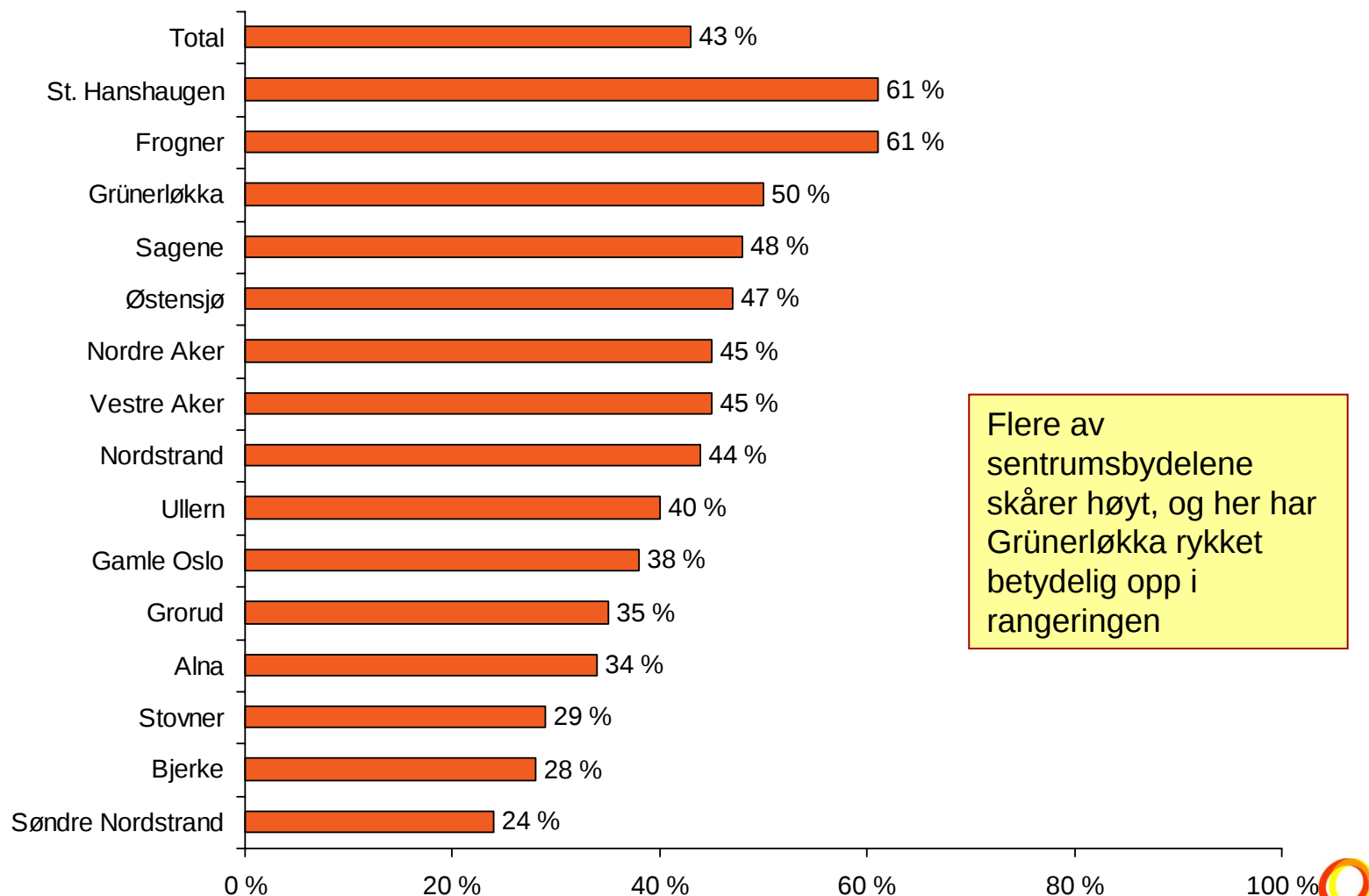
Kanskje kan resultatet sees i sammenheng med at bydelen også kommer dårligst ut når vi måler tilknytning til området man bor i. Det bor en del unge mennesker der, og de har kanskje ikke bodd der lenge nok til å utvikle tilhørighets- og stolthetsfølelse.

Andeler som i stor grad synes det er pent i området der de bor - Bydelsforskjeller



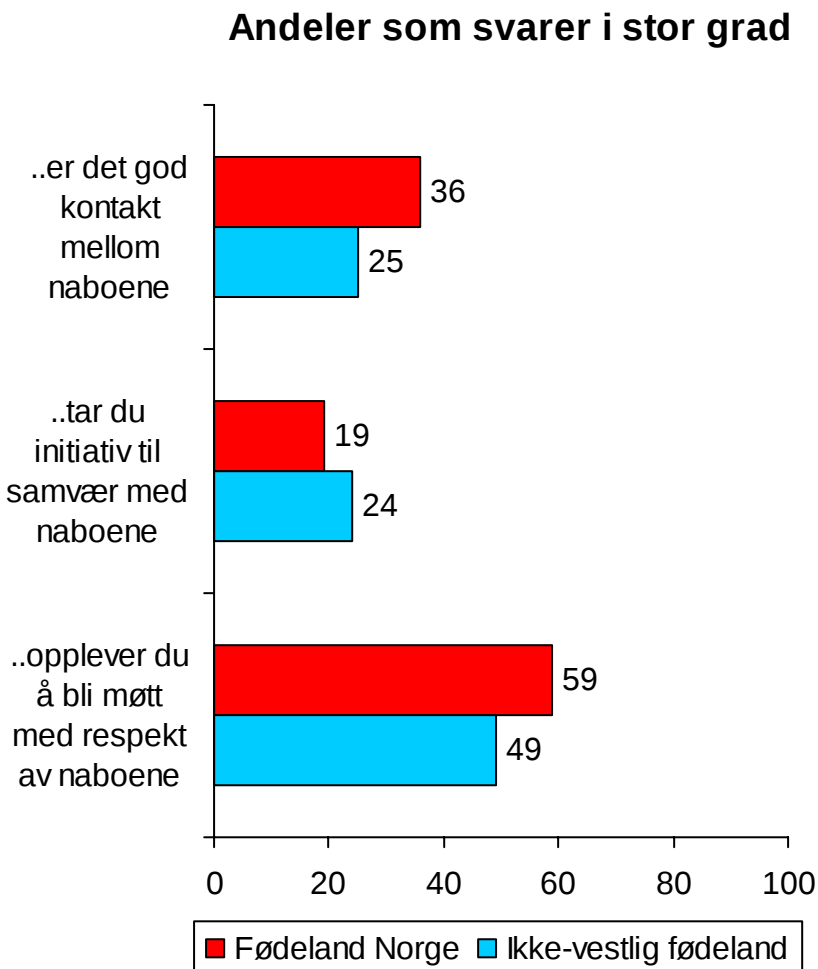
Andeler som i mener det i stor grad finnes utendørs møteplasser som er fristende å bruke i området der de bor

- Bydelsforskjeller



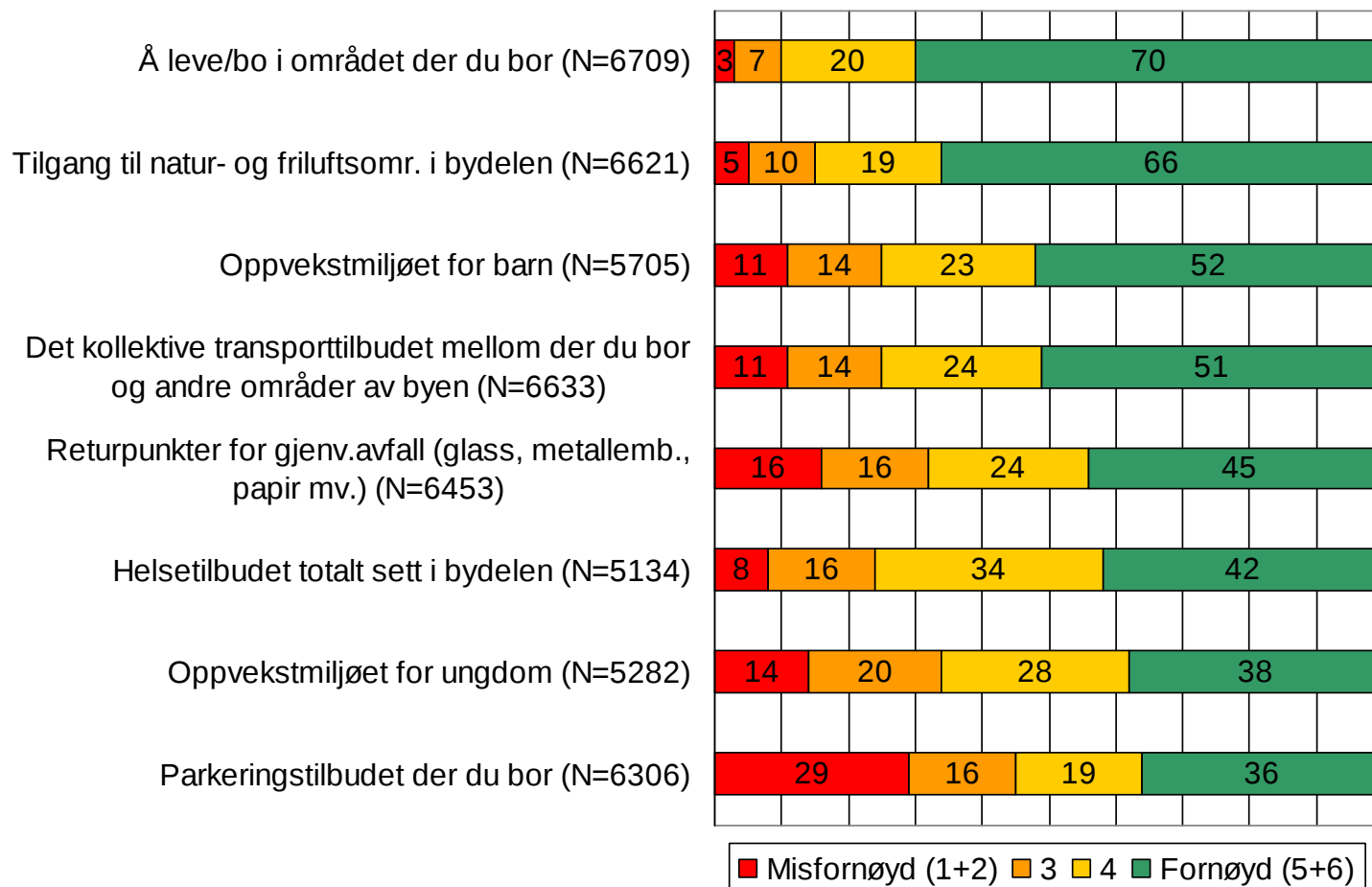
Folk som er født i Norge opplever naboforhold noe forskjellig fra de som er født i et ikke-vestlig land

Ser vi på andelene som svarer i liten grad, er den 19% blant de som er født i Norge, og 31% blant de med et ikke-vestlig fødeland.



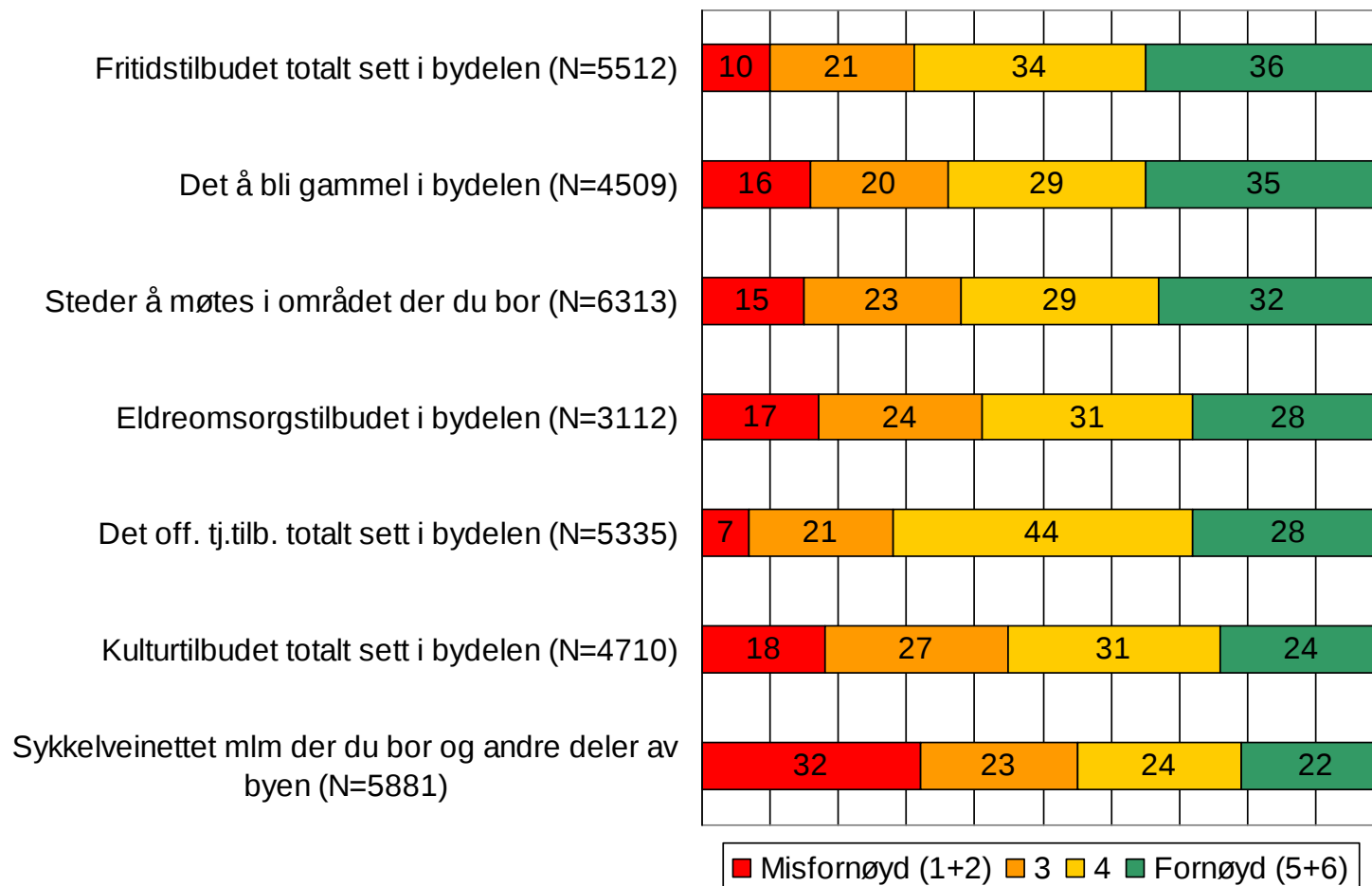
Vurdering av området der man bor

Vurdering av området der man bor



Vurdering av området der man bor

Vurdering av området der man bor



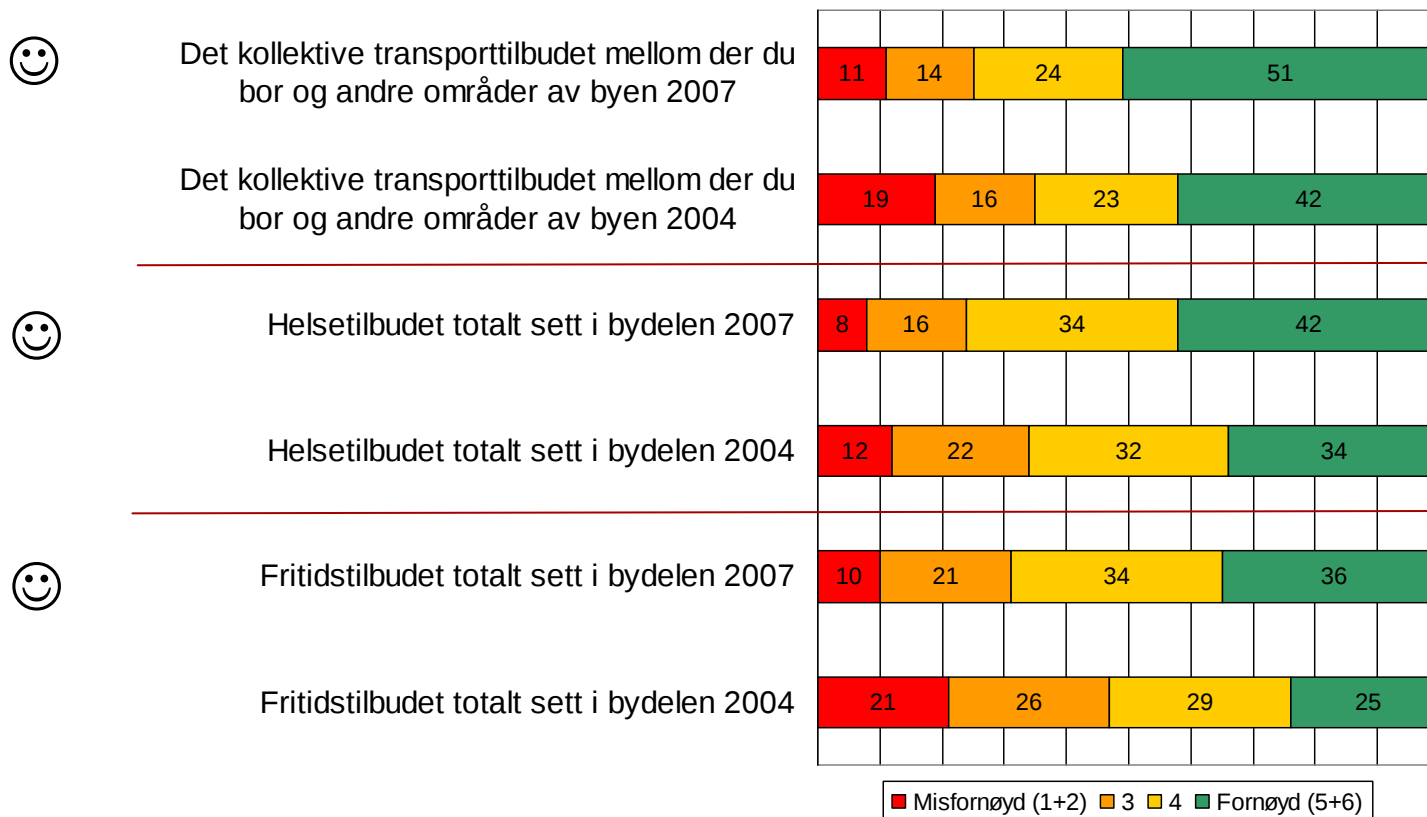
Forts. vurdering av forhold i området der man bor

- Det forholdet innbyggerne generelt sett er mest fornøyde med der de bor, er tilgang til natur- og friluftsområder (66%). Derneft følger oppvekstmiljøet for barn (52%) og kollektivtransporttilbudet (51%).
- Innbyggerne minst fornøyde med sykkelveinettet mellom der de bor og andre deler av byen. Det er heller ingen utpreget tilfredshet med kulturtilbudet.
- Rundt 3 av 10 er misfornøyde med parkeringstilbudet der de bor.
- Vi ser en tendens til økende tilfredshet med kollektivtransporttilbudet, både når det gjelder tilbudet generelt (fra 28% fornøyde i 2004 til 35% fornøyde i 2007), og når det gjelder tilbudet mellom der man bor og andre områder i byen (fra 42% fornøyde i 2004 til 51% i 2007). (Se grafikk på neste side).

Vurdering av området der man bor – forhold med de mest vesentlige endringer siden 2004

Endringene går i positiv retning, men det er ikke snakk om spesielt store endringer

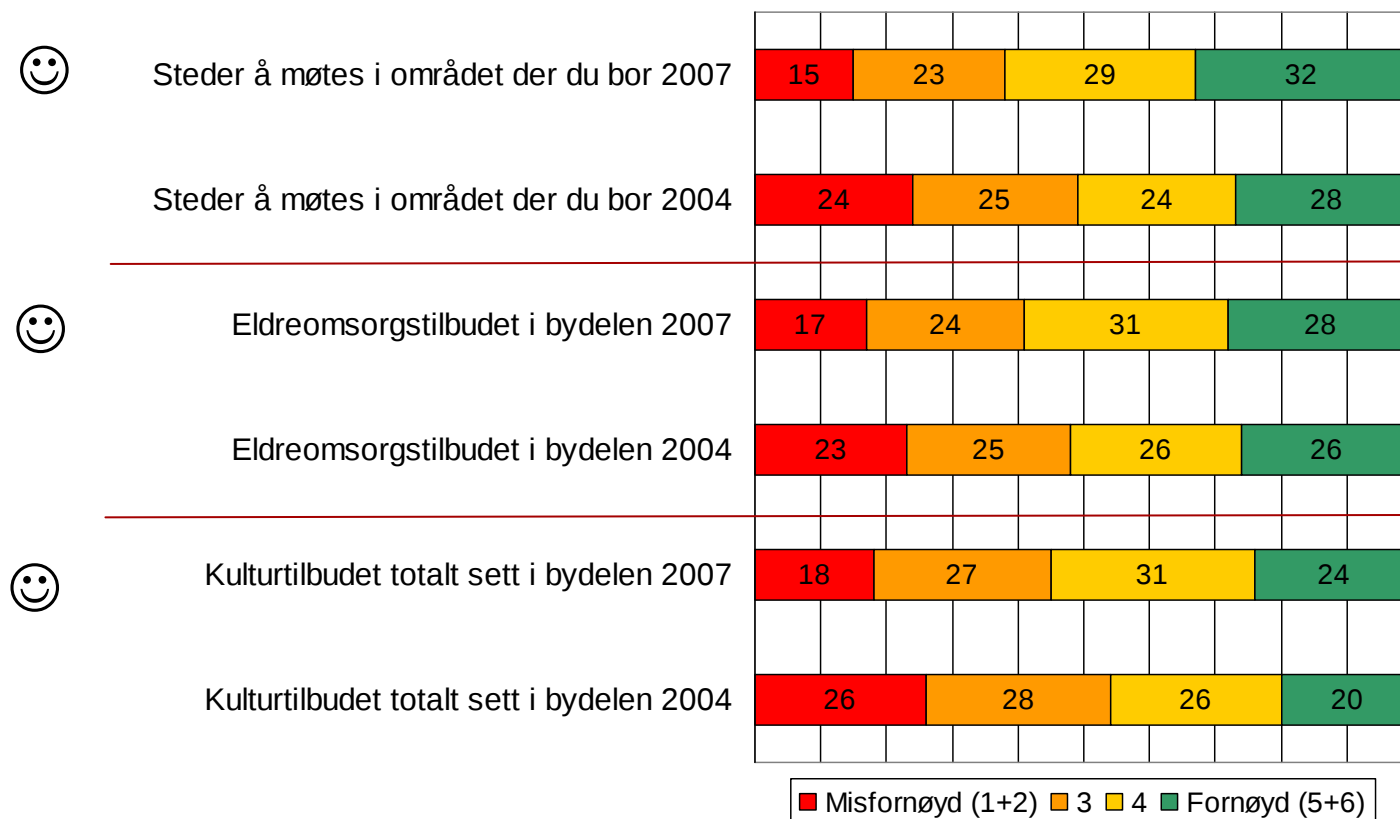
Vurdering av området der man bor



Forts. vurdering av området der man bor – forhold med de mest vesentlige endringer siden 2004

Endringene går i positiv retning

Vurdering av området der man bor

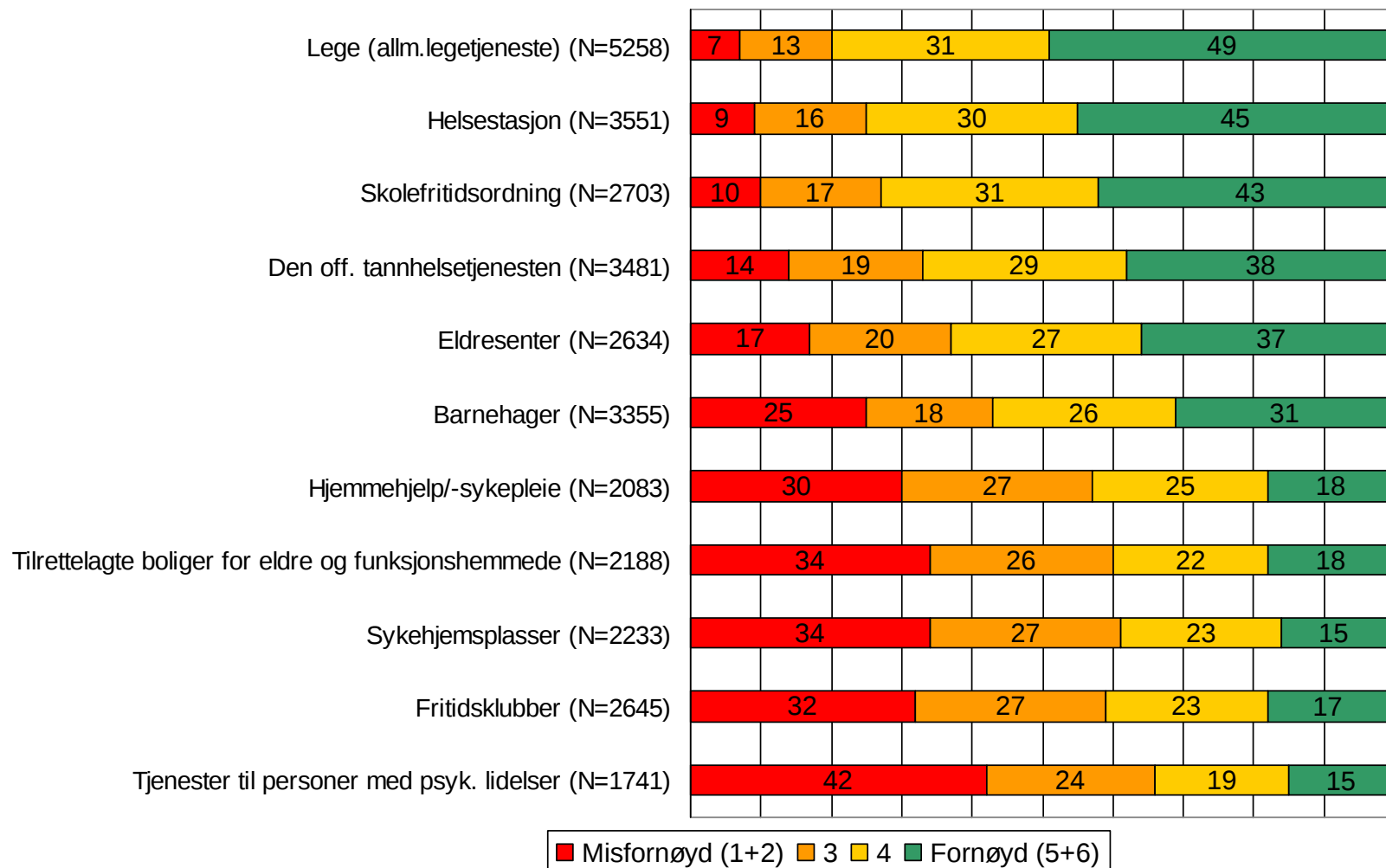


Forts. vurdering av forhold i området der man bor

- Det er store forskjeller mellom bydelene med hensyn til hvordan folk vurderer forholdene der de bor. For eksempel:
 - Generelt sett er folk som bor utenfor sentrum klart mer tilfreds med oppvekstmiljøet enn folk i sentrumsområdene. I bydelene Vestre og Nordre Aker er 8 av 10 fornøyd med oppvekstmiljøet for barn. I bydel Grünerløkka og St. Hanshaugen gjelder dette bare 2 av 10 spurte.
 - Nordre Aker kommer bedre ut enn andre bydeler når det gjelder vurderingen av eldreomsorgstilbudet og vurderingen av det offentlige tilbudet totalt sett.
 - Når det gjelder synet på fritidstilbud i bydelen, kommer Nordre Aker, Vestre Aker, Østensjø og Grorud best ut. Gamle Oslo kommer dårligst ut.

Opplevelse av enkelttjenesters dekning i forhold til behov

Enkelttjenesters dekning i forhold til behov



Enkelttjenesters dekning i forhold til behov

- Innbyggerne mener det er dårligst dekning når det gjelder tjenester til personer med psykiske lidelser, tilrettelagte boliger for eldre og funksjonshemmede og sykehjemsplasser.
- Folk har inntrykk av at dekningen er best når det gjelder lege, helsestasjon og skolefritidsordning.
- Det er ingen store endringer sammenlignet med 2004, men vi ser en positiv utviklingstendens for flere av tjenestene. F.eks. har andelen som er misfornøyd med dekningen av barnehager og fritidsklubber falt med hhv. 8 og 9 prosentpoeng (se graf på neste side).

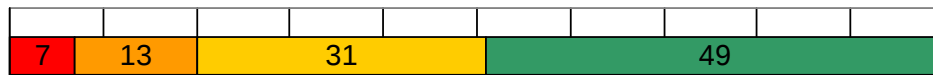
Vurdering av tjenesters dekning i forhold til behov –de mest vesentlige endringer siden 2004

Endringene går i positiv retning.

Enkelttjenesters dekning i forhold til behov



Lege (allm.legetjeneste) 2007



Lege (allm.legetjeneste) 2004



Helsestasjon 2007



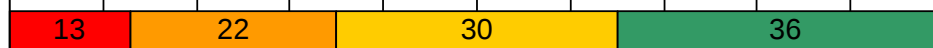
Helsestasjon 2004



Skolefritidsordning 2007



Skolefritidsordning 2004



Barnehager 2007



Barnehager 2004



Fritidsklubber 2007



Fritidsklubber 2004

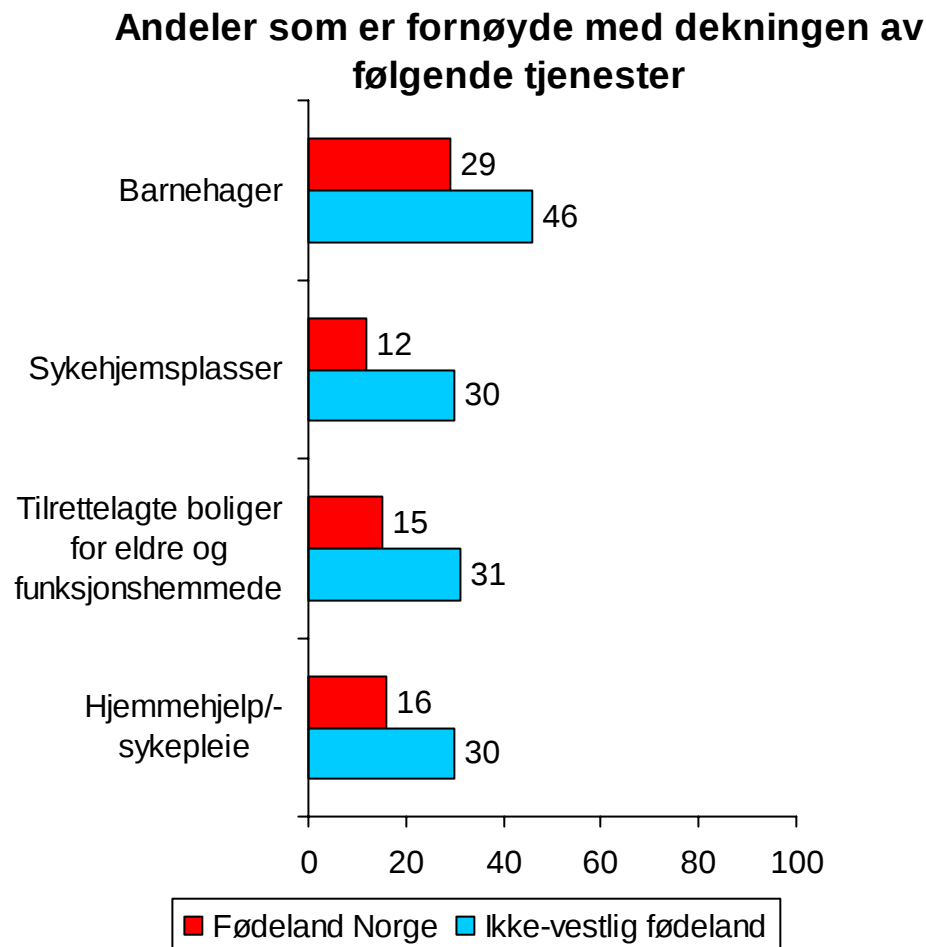


■ Misfornøyd (1+2) ■ 3 ■ 4 ■ Fornøyd (5+6)

Forts. enkelttjenesters dekning i forhold til behov

- Forskjeller mellom undergrupper av spurte:
 - Spurte med barn i alderen 0-5 år i husstanden er minst fornøyd med dekningen av barnehager (43% misfornøyd).
 - Spurte i bydelene Alna, Søndre Nordstrand og Grorud er mer fornøyd med barnehagedekningen enn spurte i øvrige bydeler.
 - Innbyggere med ikke-vestlig opprinnelse er gjennomgående mer tilfreds med dekningen av tjenestene enn innbyggere med norsk bakgrunn.
 - Nordstrand kommer spesielt dårlig ut når det gjelder dekning av sykehjemsplasser, tilrettelagte boliger for eldre og funksjonshemmede og tjenester til personer med psykiske lidelser. Når det gjelder sistnevnte tjeneste, er innbyggerne i bydel Sagene mest kritisk.
 - Spurte i alderen 67-80 år er mer fornøyd enn øvrige spurte med dekningen av legetjenesten, helsestasjon, eldresentre, og hjemmehjelp/-sykepleie. Aldersgruppen er derimot misfornøyd med dekningen av tilrettelagte boliger for eldre og funksjonshemmede.

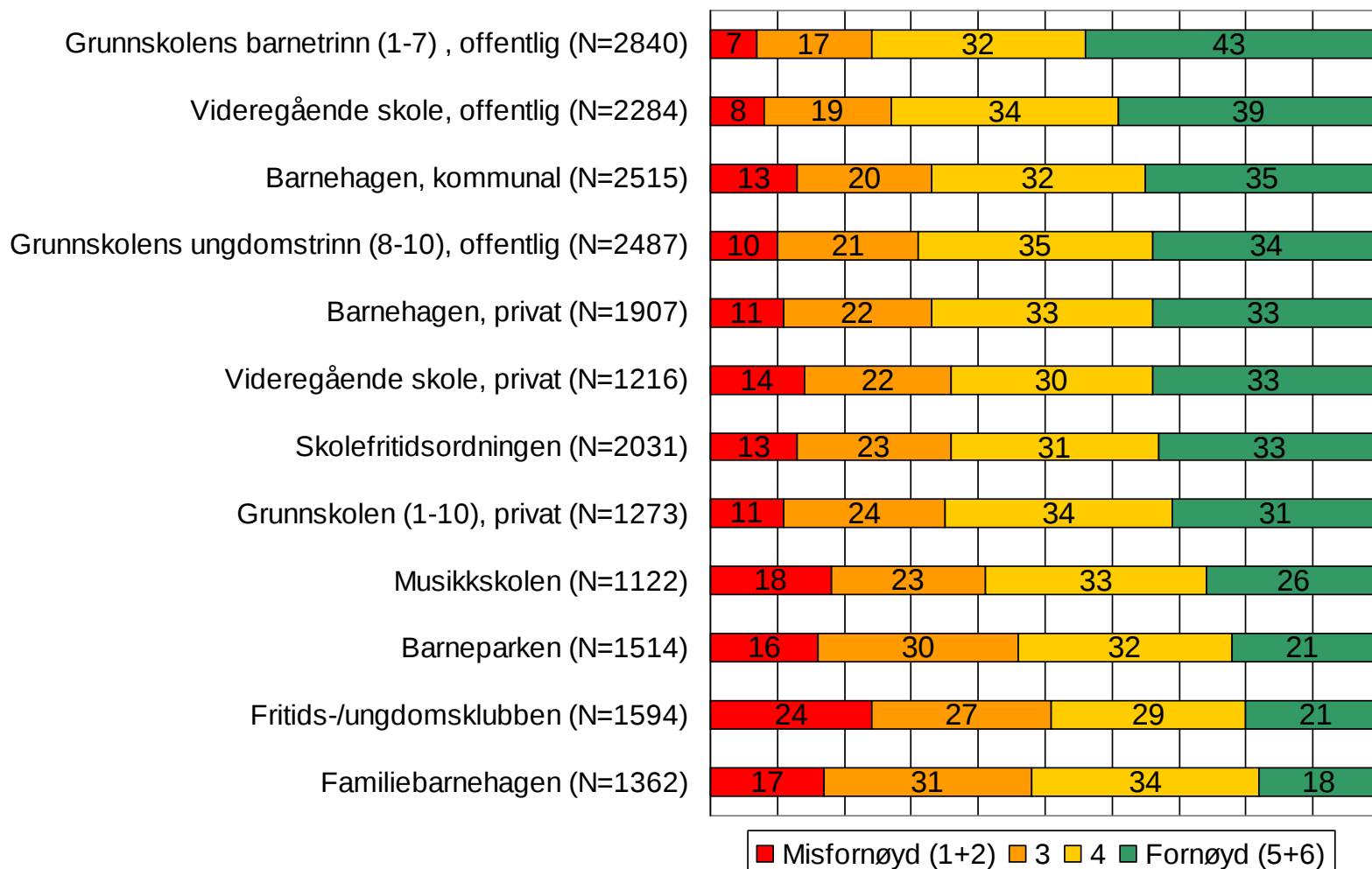
Personer med ikke-vestlig opprinnelse er mer tilfreds med dekningen av tjenester i bydelen enn spurte med norsk bakgrunn



Vurdering av noen tjenester

Barnehage, skole

Barnehage, skole



Vurdering av noen tjenester

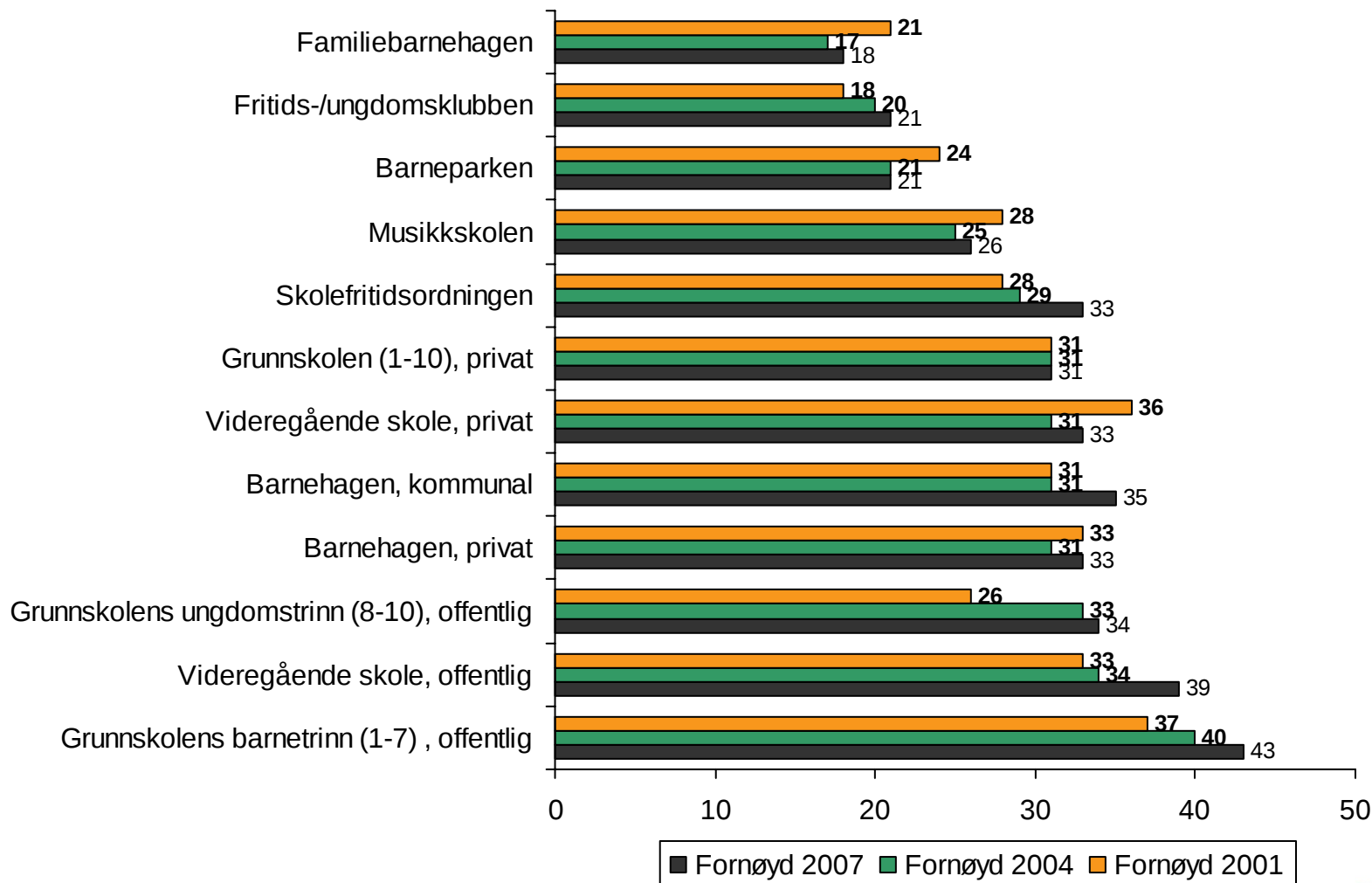
Barnehage, skole

- Sett under ett, er det 43% eller færre som oppgir at de er fornøyd med barnehage og skole. Det betyr ikke nødvendigvis at det er store misfornøyd-andeler, men heller at nokså mange gir "midt på treet"-svar.
- Som ved tidligere undersøkelse er flest fornøyd med den offentlige barneskolen.
- Færrest fornøyde finner vi for familiebarnehagen, fritids- og ungdomsklubben og barneparken. Dette tilsvarer i tidligere målinger.
- Det er ingen nevneverdige endringer i folks vurderinger fra 2004 til 2007 (se de to påfølgende grafene).

Vurdering av noen tjenester

Barnehage, skole

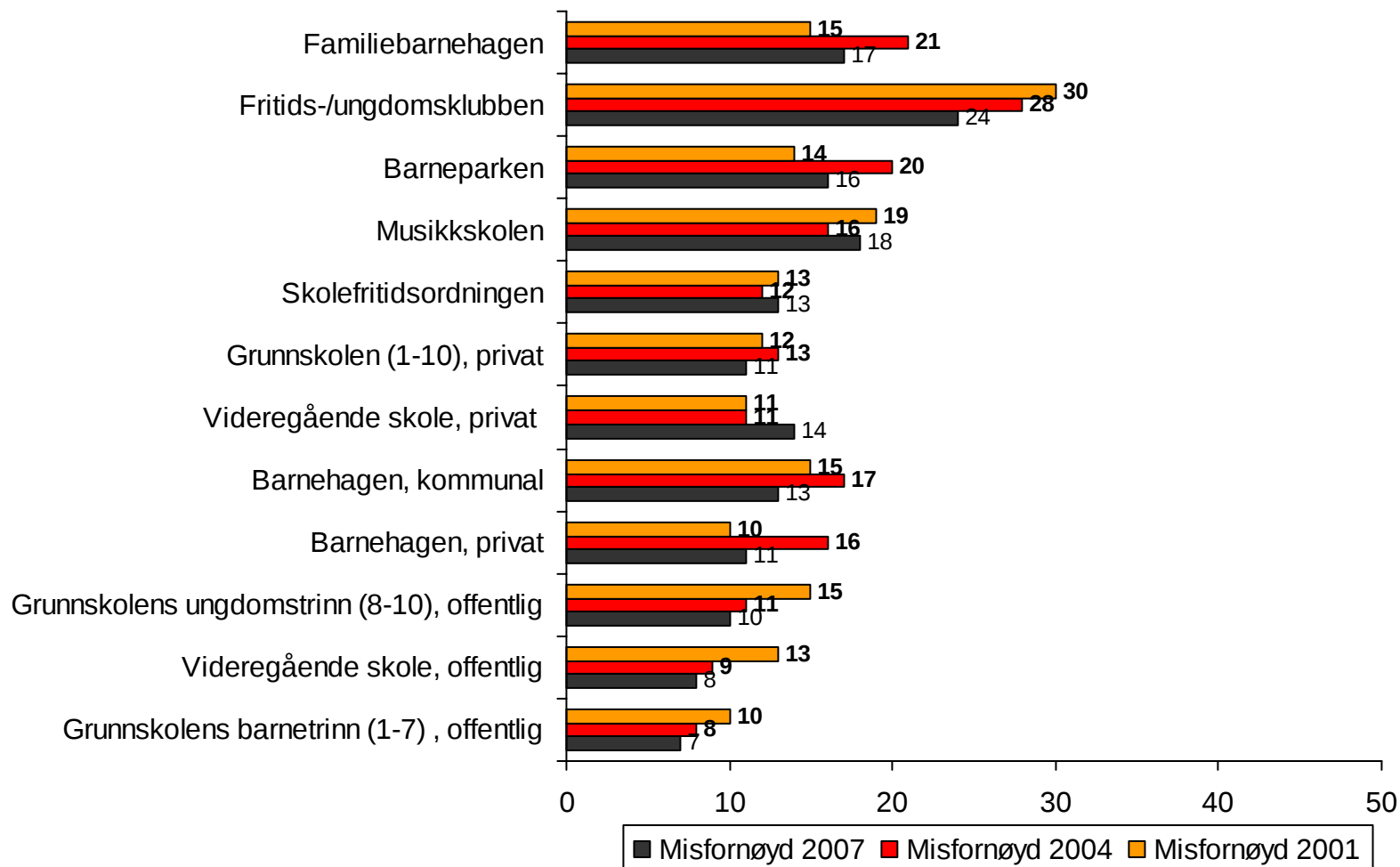
Andel fornøyd i %, utvikling over tid



Vurdering av noen tjenester

Barnehage, skole

Andel misfornøyde i %, utvikling over tid

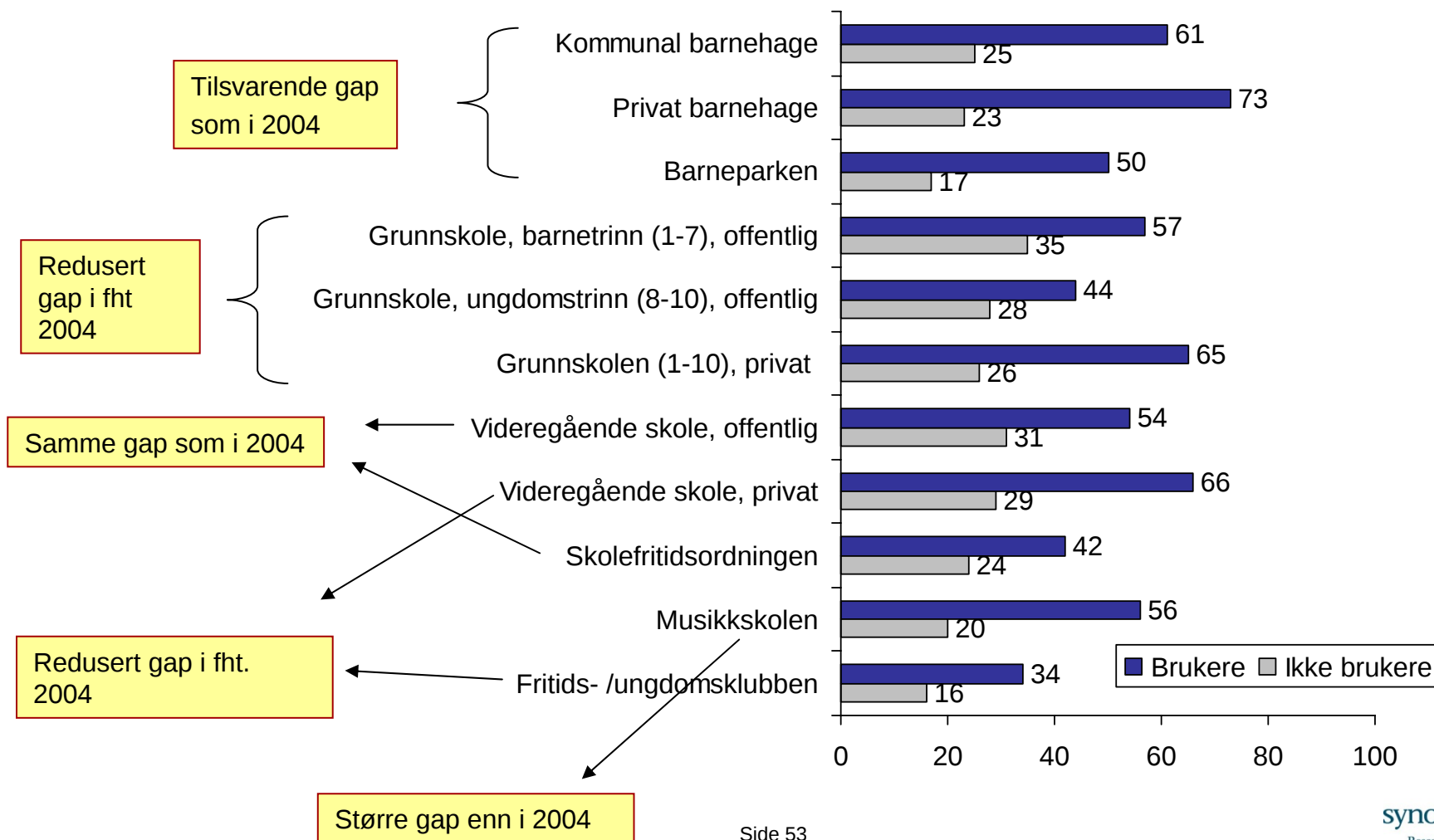


Forts. vurdering av barnehage, skole

- Spørsmålet er besvart av både brukere og ikke-brukere av tjenestene. "Synsernes" vurderinger bidrar til å trekke resultatene i negativ retning. For samtlige tjenester innen barnehage og skole gjelder det at brukere av tjenesten er langt mer fornøyd enn ikke-brukere (se grafikk på neste side).
 - Andelen fornøyd er størst blant brukere av privat barnehage (73%). Blant brukere av kommunal barnehage er 61% fornøyd.
 - Andelen fornøyd er minst blant brukere av fritids- / ungdomsklubben (34%).
 - Når det gjelder vurderingen av grunnskoletilbudet og videregående skole privat, er avstanden mellom brukere og ikke-brukere noe redusert i forhold til i 2004.
- Grunnskoletilbudet får gjennomgående bedre vurderinger i bydelene Vestre Aker, Ullern og Østensjø enn i øvrige bydeler.
- Folk med ikke-vestlig bakgrunn er noe mer kritiske til tjenestene enn spurte med norsk bakgrunn, men det er ikke snakk om store forskjeller. Det gjelder bl.a. privat barnehage, offentlig og privat grunnskoles barnetrinn, privat videregående skole og musikkskolen. Det er et unntak for familiebarnehagen og fritids-/ungdomsklubben der gruppen er mer tilfreds enn de med norsk bakgrunn.

Barnehage, skole – Brukere vs ikke-brukere

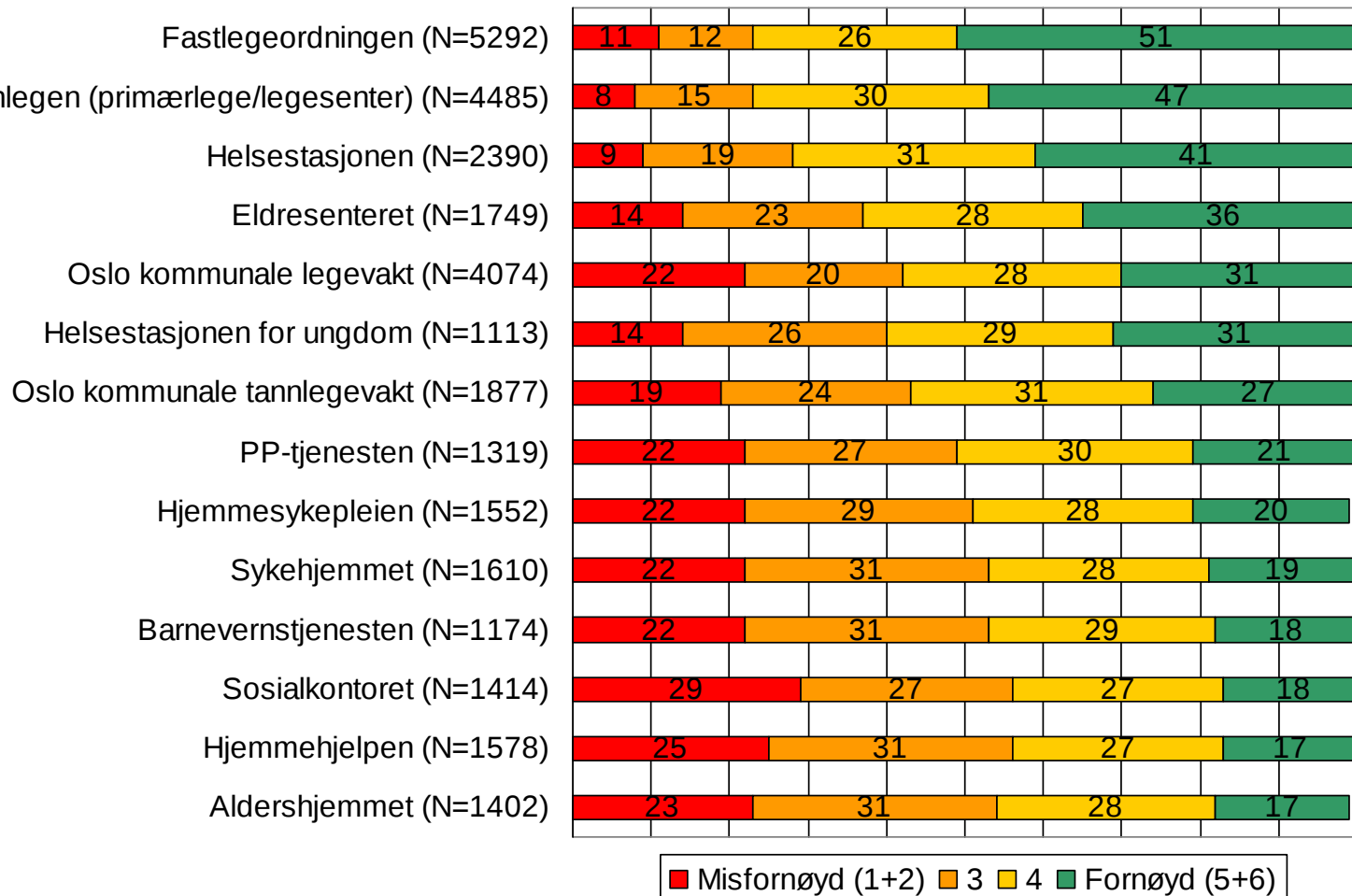
- Andel fornøyde



Vurdering av noen tjenester

Helse og omsorg

Helse, omsorg



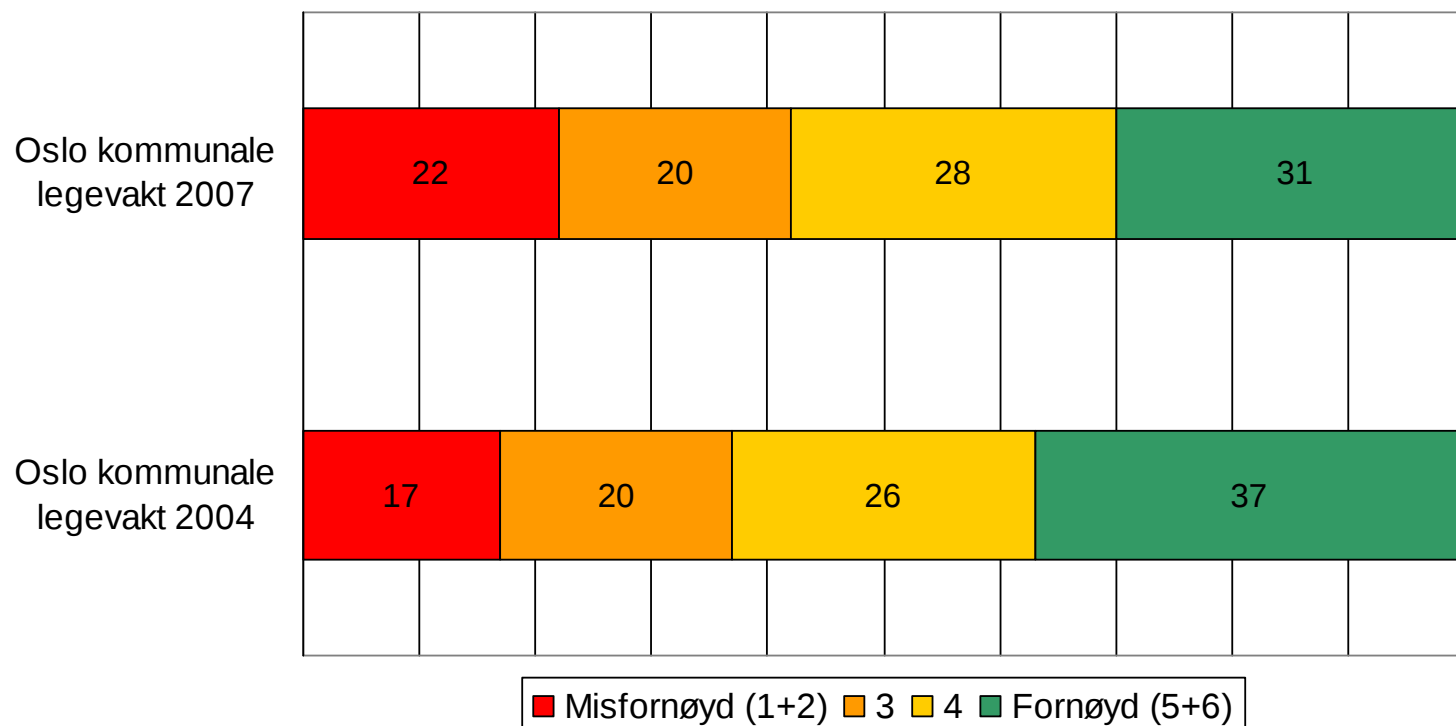
Vurdering av noen tjenester

Helse, omsorg

- Andelen fornøyde er lavere for omsorgstjenestene enn for helsetjenestene
- Vurderingen av fastlegeordningen kommer best ut (tilsvarende i 2004). Allmennlegen kommer også godt ut.
- Færrest fornøyde finner vi for aldershjemmet, hjemmehjelpen, barnevernet og sosialkontoret. Disse tjenestene har fått dårlige skussmål også i tidligere målinger.
- Det er ingen nevneverdige endringene i folks vurderinger fra 2004 til 2007. Unntaket er legevakten hvor det har blitt noen flere misfornøyde og noen færre fornøyde (se graf på neste side).

Endring i vurderingen av Oslo kommunale legevakt fra 2004 til 2007

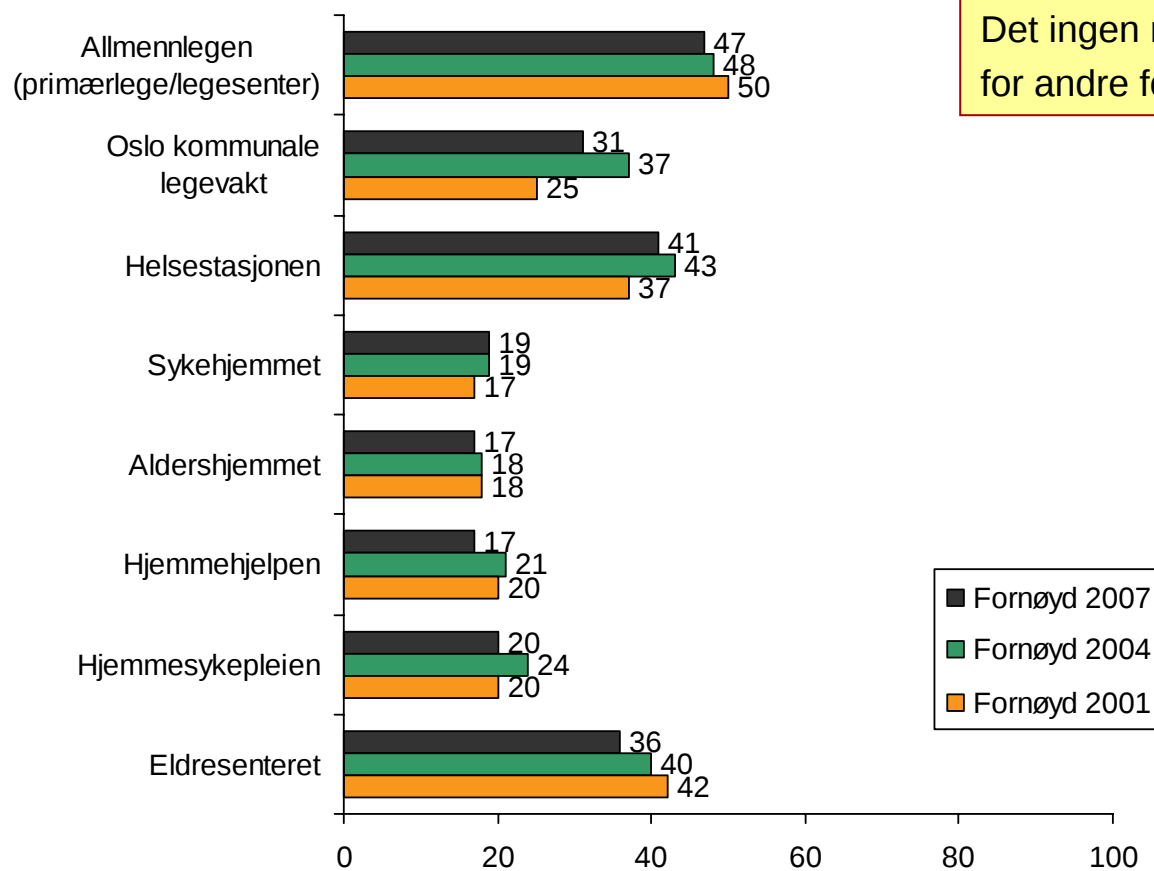
Endringene går i negativ retning



Vurdering av noen tjenester

Helse, omsorg

Andel fornøyde i %, utvikling over tid

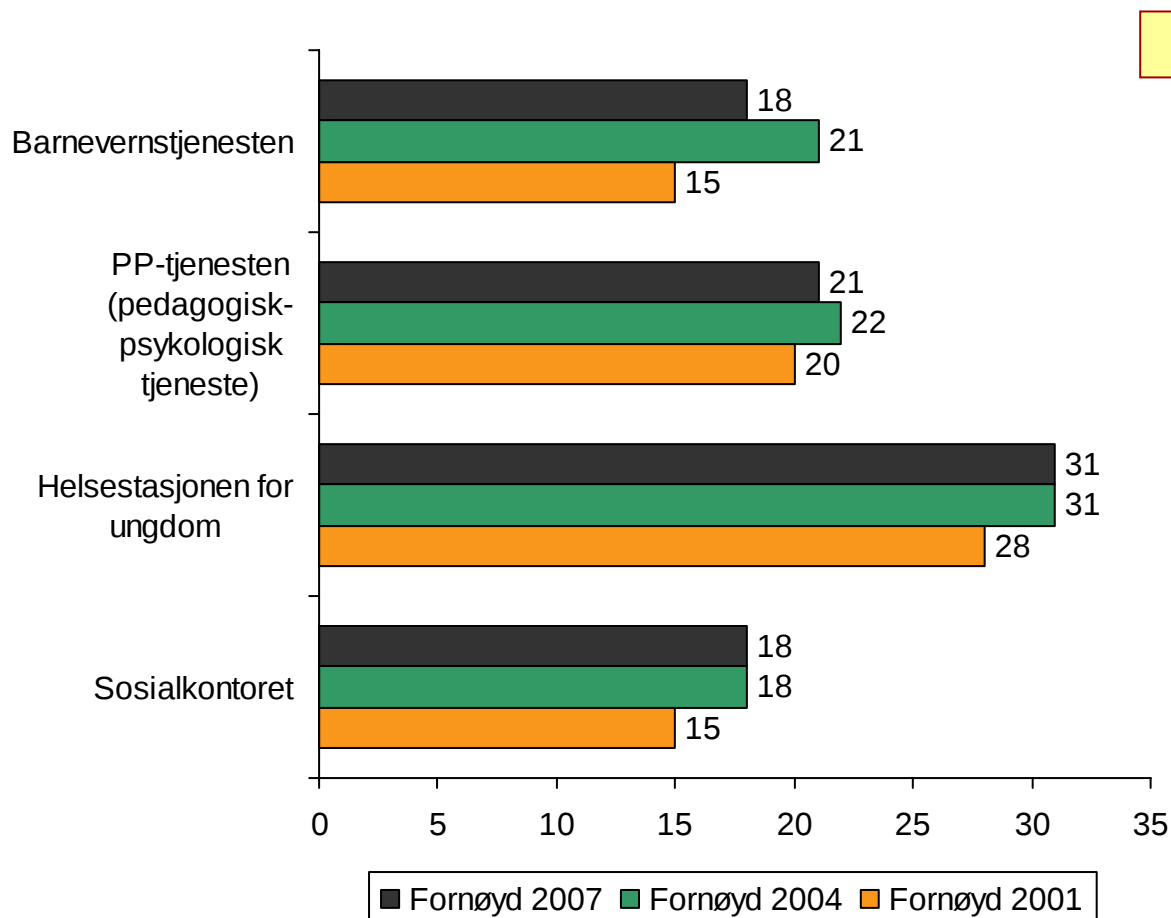


Det ingen nevneverdige endringer for andre forhold enn legevakten

Forts. vurdering av noen tjenester

Helse, omsorg

Andel fornøyd i %, utvikling over tid

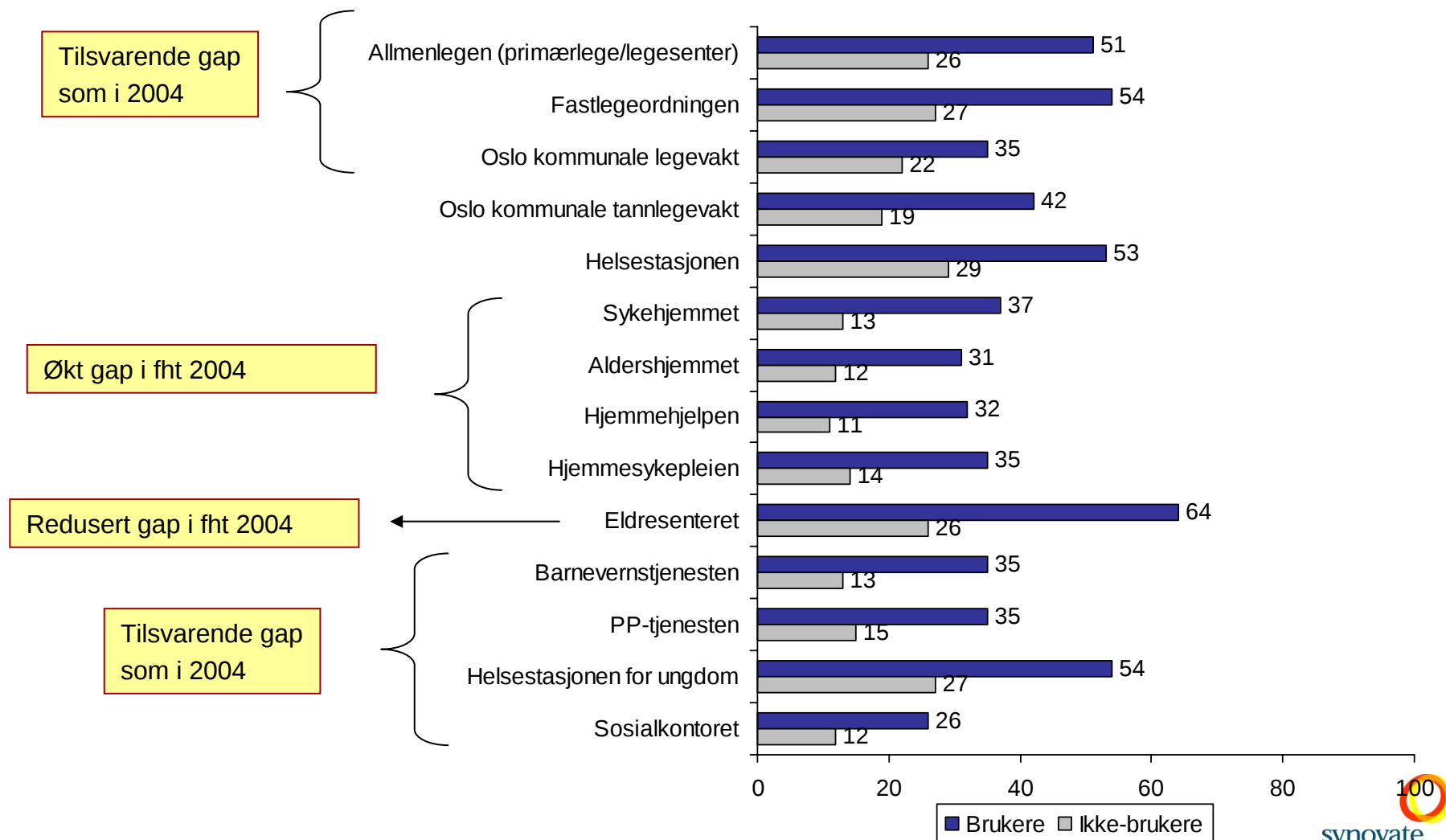


Forts. vurdering av helse, omsorg

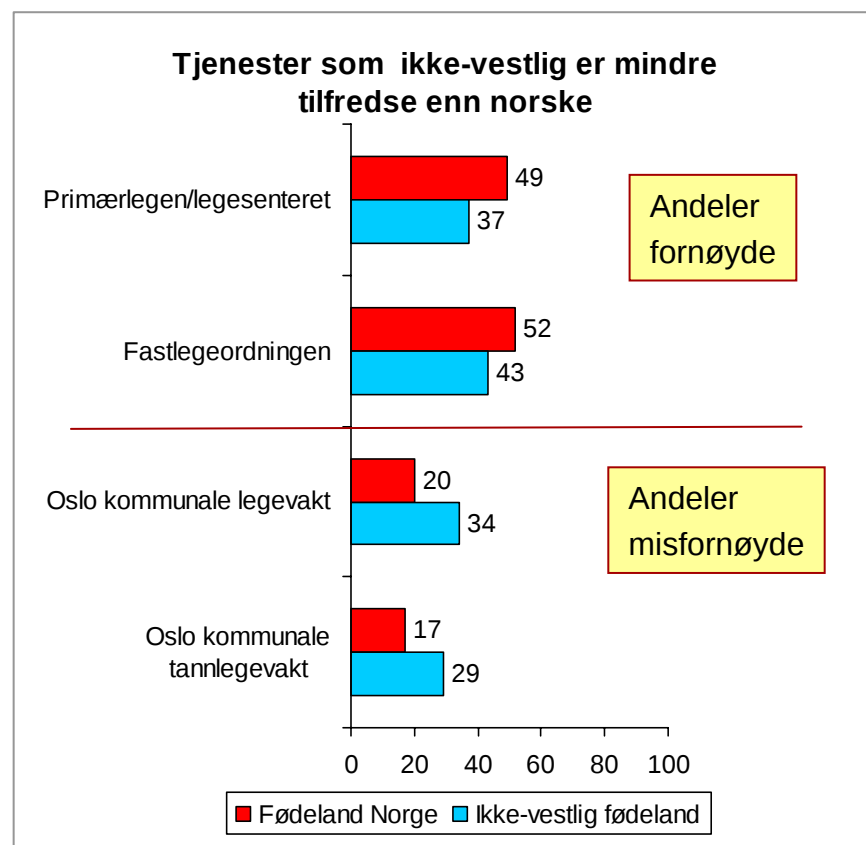
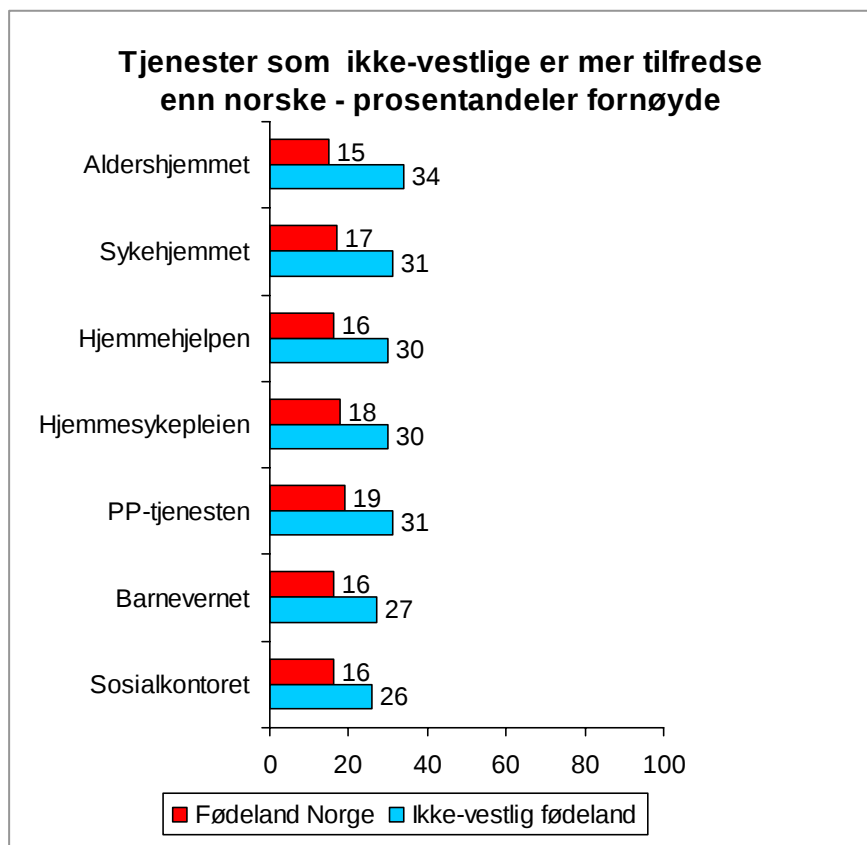
- Igjen ser vi at brukere av tjenestene er klart mer fornøyd enn ikke-brukere (se grafikk neste side):
 - Andelen fornøyde brukere er størst for eldresenteret (64%).
 - Andelen fornøyde er minst blant brukere av sosialkontoret (26%).
 - Det er færre fornøyde brukere av Oslo kommunale legevakt i 2007 (35%) enn i 2004 (43%). I samme periode har det blitt flere fornøyde brukere av sykehjemmet (37% mot 25% i 2004).
- Enkelte av helse- og omsorgstjenestene er spurte med ikke-vestlig bakgrunn mindre fornøyde med enn spurte med norsk bakgrunn; primærlegen/legesenteret, fastlegeordningen, Oslo kommunale legevakt og tannlegevakt. Andre tjenester er de mer fornøyde med enn folk født i Norge; aldershjemmet, sykehjemmet, hjemmehjelpen, hjemmesykepleien, PP-tjenesten, barnevernet og sosialkontoret.
- Bydelen Østensjø skiller seg ut fra andre bydeler med mer positive vurderinger av aldershjem, hjemmehjelp, hjemmesykepleie og PP-tjenesten.

Helse, omsorg – Brukere vs ikke-brukere

- Andel fornøye



Vurderinger av tjenester knyttet til helse, omsorg: Forskjeller etter landbakgrunn



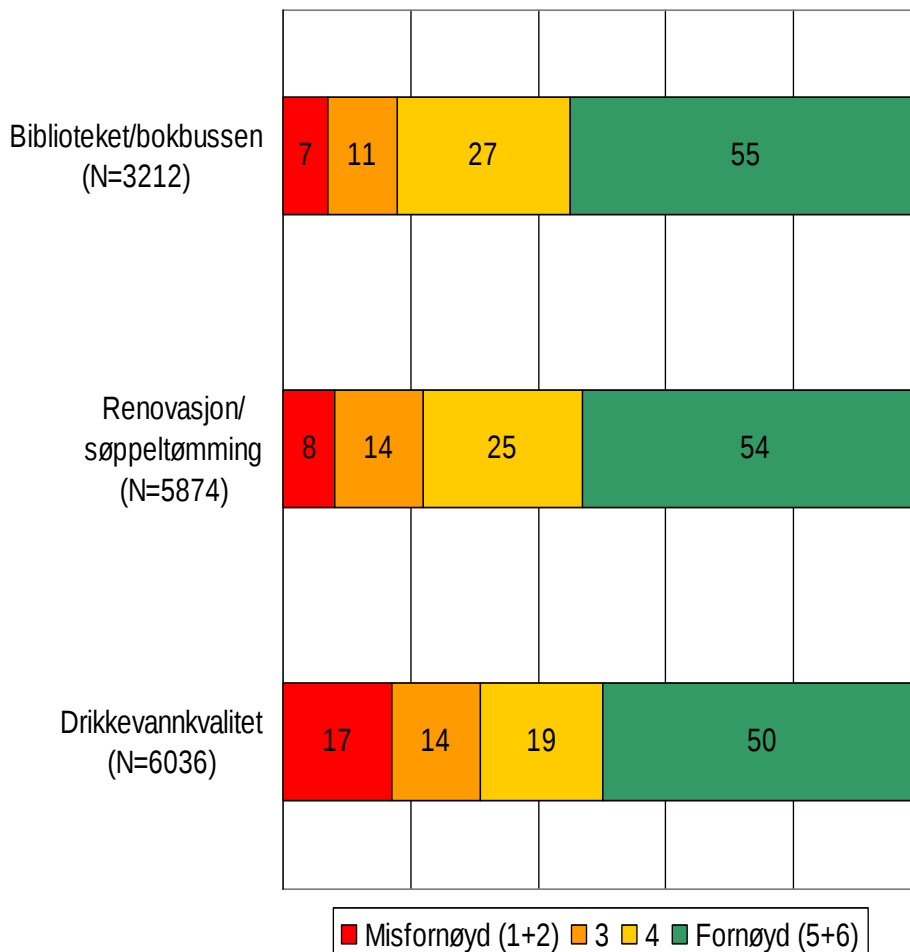
Vurdering av noen tjenester

Andre tjenester

➤ 50% er fornøyd med drikkevannskvaliteten. Dette er færre enn i 2004 da 67% var fornøyd. Antakeligvis handler dette om parasittfunnet i drikkevannet tidlig i høst. Det er holdningene til folk i sentrum og vestlige bydeler som trekker ned resultatet. I Østensjø, Nordstrand og Søndre Nordstrand er et flertall fornøyd med drikkevannet. Det kan skyldes at disse bydelene ikke ble rammet av parasittfunnet.

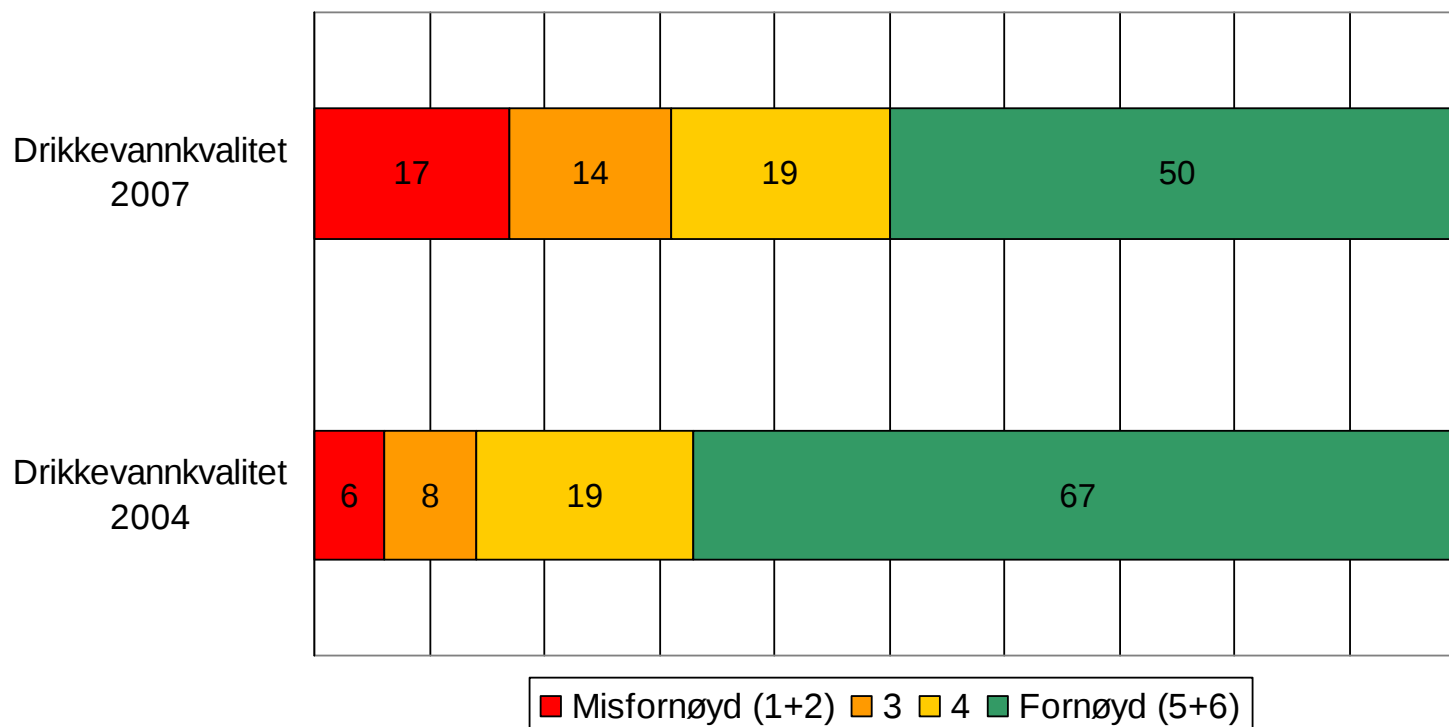
➤ Holdningene til biblioteket/bokbussen og avfallshåndtering er den samme som i 2004.

➤ De eldste er gjennomgående fornøyd med disse tjenestene



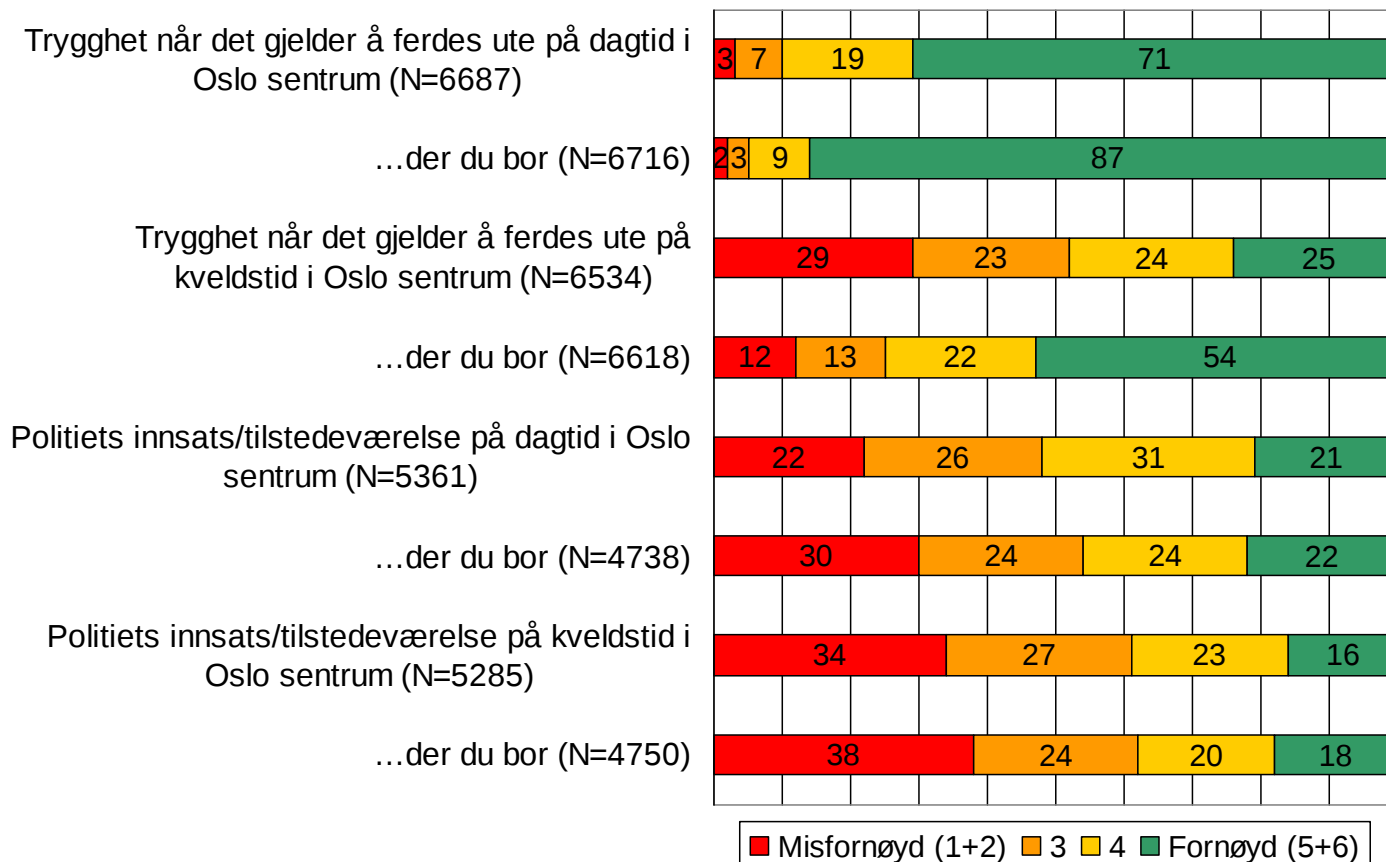
Endring i vurderingen av drikkevannkvalitet fra 2004 til 2007

Endringen går i negativ retning



Folks syn på trygghet og kriminalitet er det samme i 2007 som i 2004

Trygghet og kriminalitet

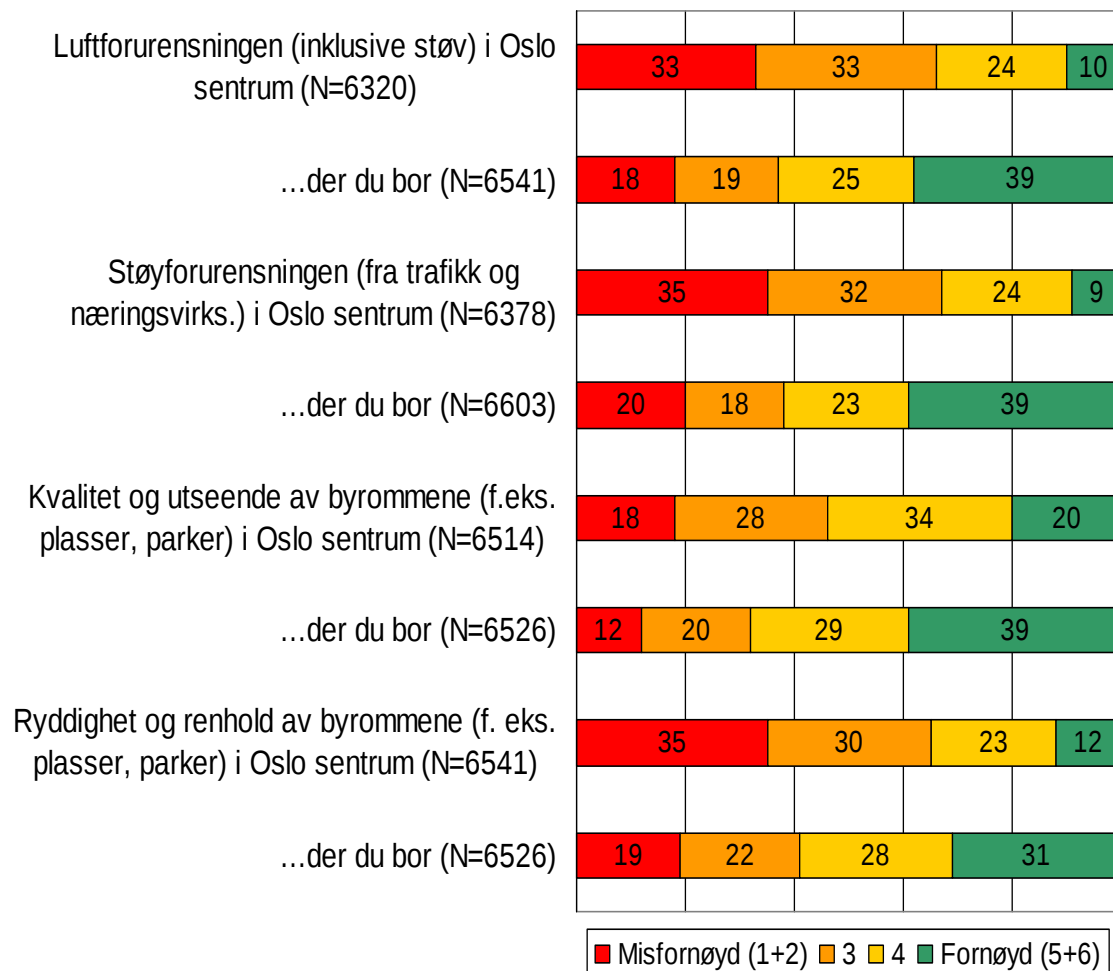


Trygghet og kriminalitet

- **De fleste føler seg trygge når de ferdes ute på dagtid, særlig i området hvor de bor. Folk er mindre trygge på kveldstid, særlig i sentrum.**
- **Det er ingen nevneverdige endringer sammenlignet med 2004.**
- **Innbyggerne er ikke spesielt fornøyd med politiets innsats og tilstedeværelse, særlig ikke i området der de bor.**
- **Trygghet – forskjeller mellom undergrupper:**
 - Kvinner er mindre trygge ute på kveldstid enn menn
 - De eldste er mindre trygge ute på kvelden (i sentrum) enn øvrige aldersgrupper
 - Folk i bydelene Nordre Aker, Vestre Aker, Ullern, Nordstrand, Frogner og Østensjø føler seg noe mer trygge der de bor enn spurte i andre bydeler
- **Politiets innsats – forskjeller mellom undergrupper:**
 - De som er 67-80 år er mindre fornøyd med politiets innsats i sentrum enn øvrige spurte.
 - Innbyggere i bydelene Gamle Oslo og Grünerløkka er noe mindre positive til politiets innsats på kveldstid enn folk i øvrige bydeler.
 - Spurte med ikke-vestlig bakgrunn er noe mer fornøyd med politiets innsats enn spurte med norsk bakgrunn.

Miljø – Forurensning, rydding og renhold

- Folks holdninger er de samme som i 2004.
- Luft- og støyforurensningen oppleves som et større problem i sentrum enn i området der man bor.
- Innbyggerne er mer fornøyd med kvalitet og utseende av byrommene der de bor enn i Oslo sentrum.
- Innbyggerne er mer tilfreds med ryddighet og renhold av byrommene der de bor enn i Oslo sentrum.



Miljø - Forurensning, rydding og renhold

➤ **Luft- og støyforurensing – forskjeller mellom undergrupper:**

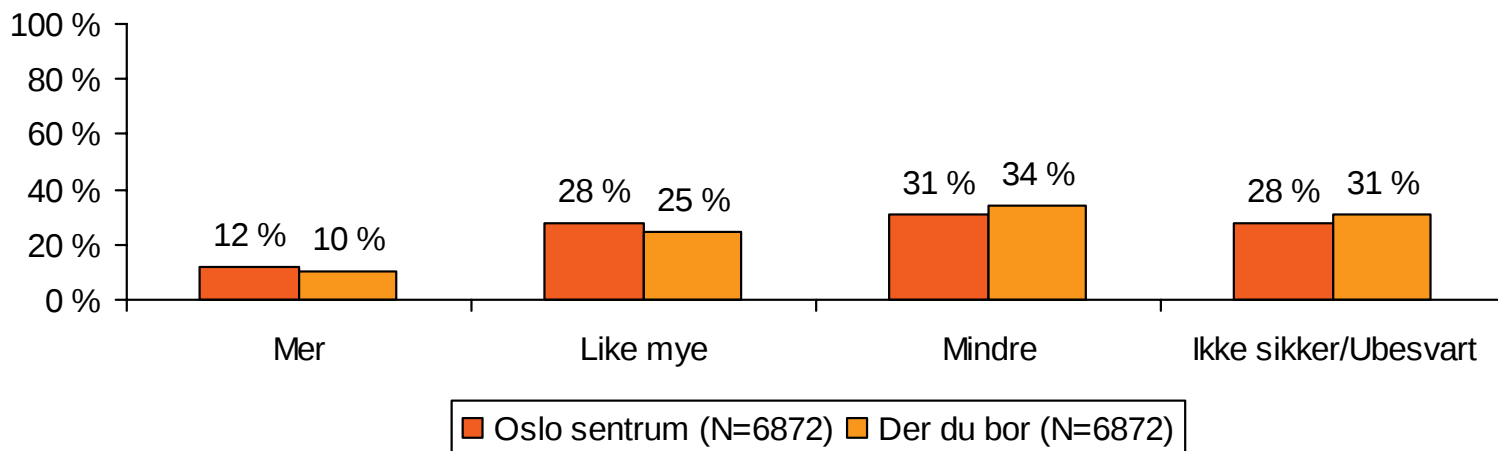
- Kvinner er noe mer misfornøyde enn menn
- Spurte med ikke-vestlig bakgrunn er ikke like kritiske som spurte med norsk bakgrunn.
- Naturlig nok er folk som bor i sentrumsbydeler klart mindre fornøyde med forurensningssituasjonen enn folk bosatt i bydeler utenfor sentrum. For eksempel er det ca 50 prosentpoeng flere fornøyde i Vestre Aker enn på Grünerløkka

➤ **Inntrykk av byrommene – forskjeller mellom undergrupper:**

- Innbyggere i bydelene Gamle Oslo og Grünerløkka er mindre tilfredse med byrommene der de bor enn innbyggere i Nordre Aker, Vestre Aker, Østensjø og Nordstrand.
 - Eks.: Det er 26 prosentpoeng flere som er fornøyde med ryddighet og renhold av byrommene i bo-området på Vestre Aker enn på Grünerløkka.

Miljø - Graffiti og tagging

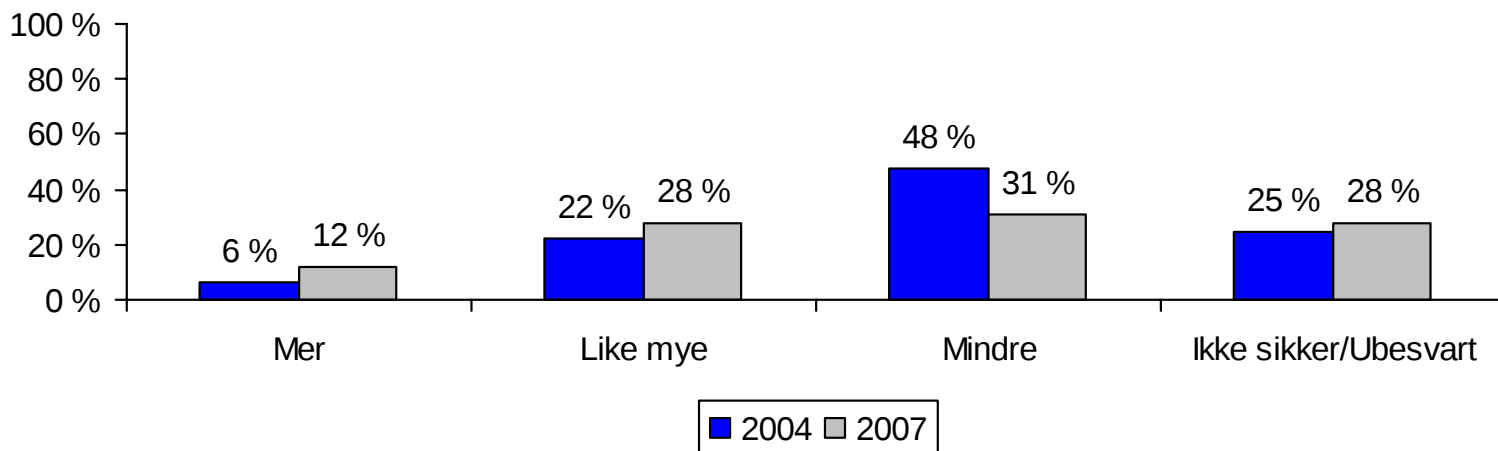
Sammenlignet med for fire år siden, synes du det nå er mer, like mye eller mindre grafitti / tagging i..... Oslo sentrum?der du bor?



Folks hovedinntrykk er at det er mindre eller like mye grafitti i sentrum som for fire år siden. I området hvor de bor, er hovedinntrykket at det har blitt mindre.

Miljø - Graffiti og tagging i sentrum

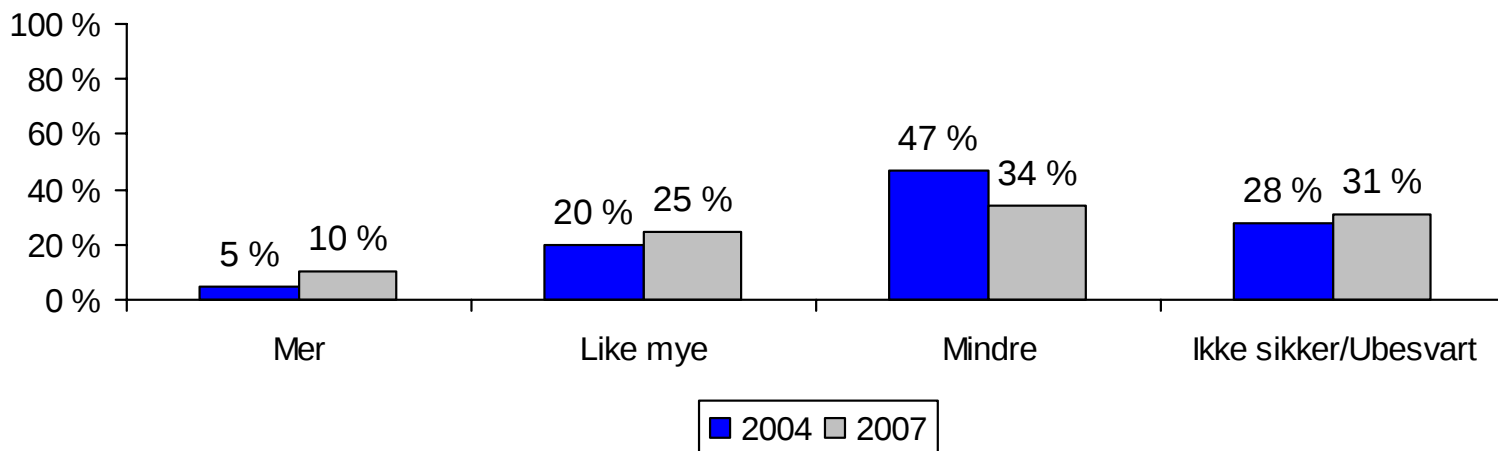
Sammenlignet med for fire år siden, synes du det nå er mer, like mye eller mindre grafitti / tagging i Oslo sentrum?



Det er færre i 2007 enn i 2004 som synes at det har blitt mindre graffiti og tagging i sentrum

Miljø - Graffiti og tagging i området der man bor

Sammenlignet med for fire år siden, synes du det nå er mer, like mye eller mindre grafitti / tagging der du bor?



Det er færre i 2007 enn i 2004 som synes at det har blitt mindre graffiti og tagging der man bor

Miljø - Graffiti og tagging

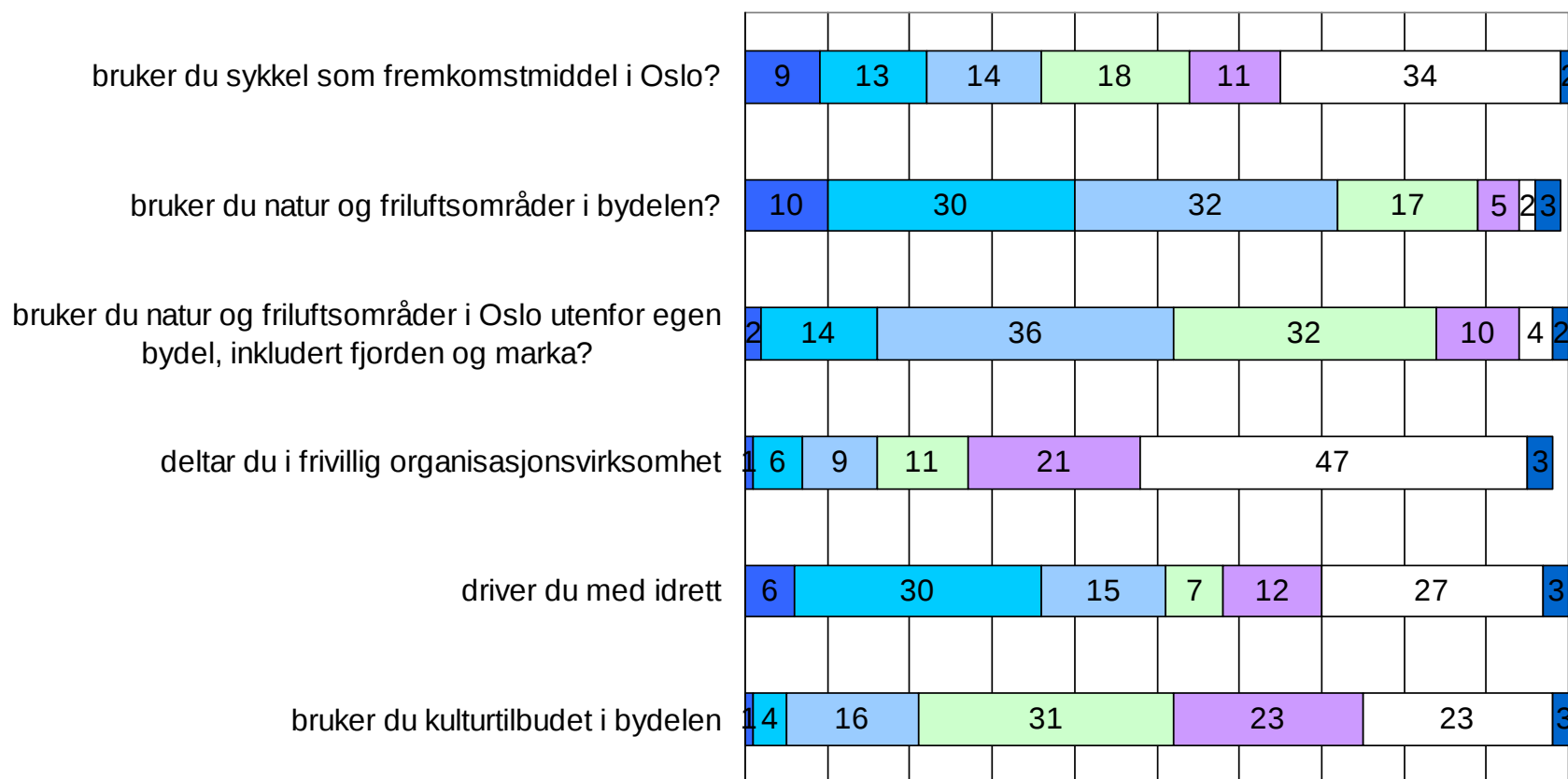
➤ Forskjeller mellom undergrupper:

- Jo lenge man har bodd i Oslo, jo flere er det som opplever at det har blitt mindre graffiti
- Bosatte i bydel Grünerløkka opplever i noe større grad enn folk i andre bydeler at det har blitt mer graffiti/tagging. I bydelene Alna, Vestre Aker, Stovner og Østensjø opplever folk at det har blitt mindre.

Deltakelse i ulike aktiviteter

Nye spørsmål i 2007

Hvor ofte...?



■ Daglig ■ Noen ganger i uken ■ Noen ganger i måneden ■ Noen ganger i året ■ Sjeldnere ■ Aldri ■ Ubesvart

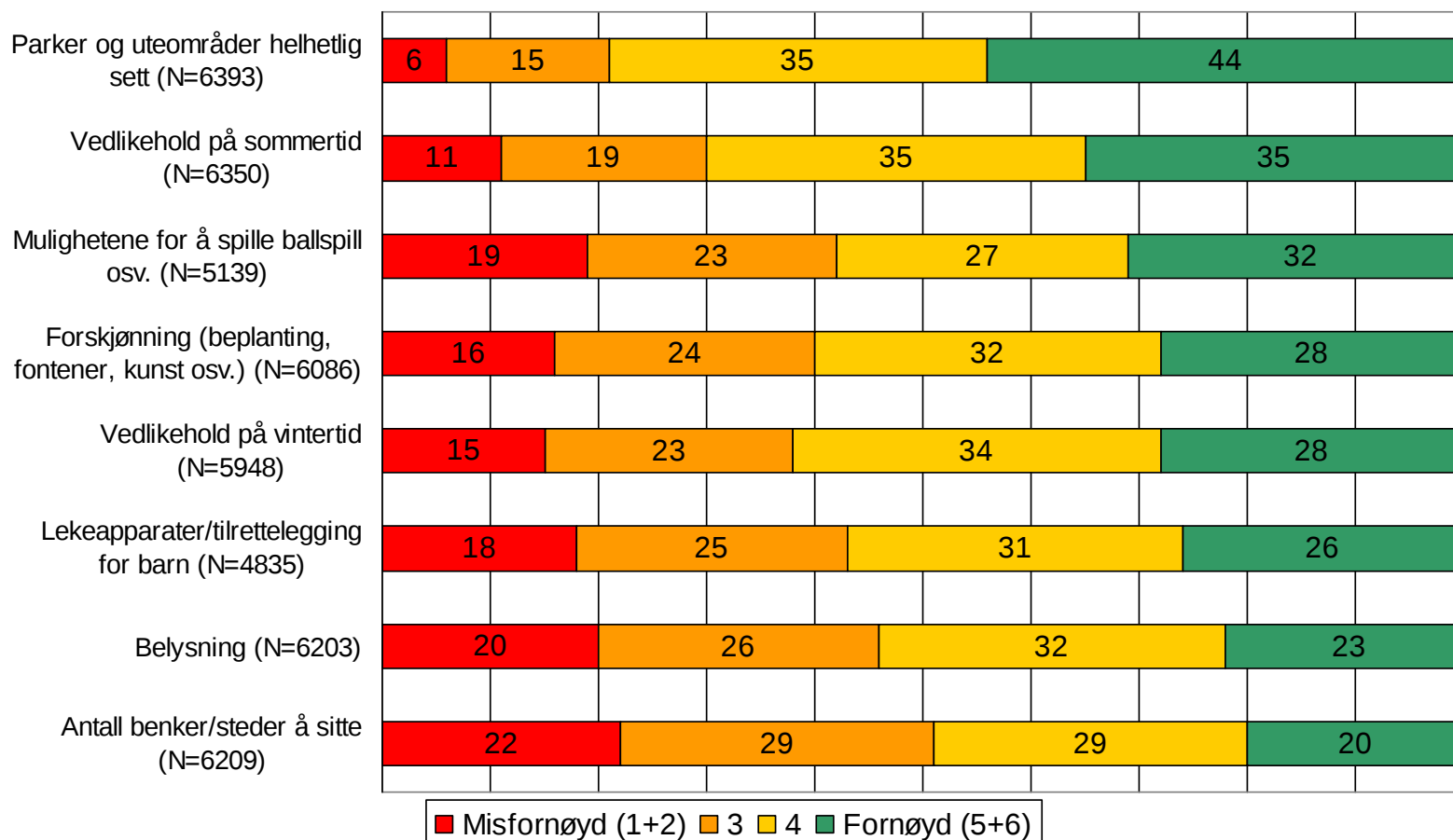
Deltakelse i ulike aktiviteter

- **Bruk av natur og friluftsområder (særlig innenfor bydelen), er den aktiviteten som er mest utbredt, og hyppigst foretatt.**
 - Innbyggere med ikke-vestlig bakgrunn er klart mindre aktive
 - De ivrigste finner vi i Vestre Aker. De minst ivrige finner i bydel Stovner.
- **36% driver med idrett ukentlig eller oftere.**
 - Det gjelder 51% i aldersgruppen 15-24 år
 - Folk i bydelene Alna, Grorud og Søndre Nordstrand er minst aktive
- **19% bruker sykkel som fremkomstmiddel ukentlig eller oftere**
 - Andelen som aldri bruker sykkel er betydelig større enn gjennomsnittet (34%) i bydelene Grorud (49%), Søndre Nordstrand (47%), Stovner (45%) og Alna (40%).
 - Spurte med ikke-vestlig bakgrunn svarer "Aldri" i større grad enn de med norsk bakgrunn (54% vs 32%)
- **Til sammen 68% sier at de sjelden* (21%) eller aldri (47%) deltar i frivillig organisasjonsvirksomhet.**
 - Spurte i husstander med barn i alderen 6-13 år, er noe mer aktive enn gjennomsnittet

*Sjeldnere enn noen ganger i året

Vurdering av tilrettelagte uteområder

Tilrettelagte uteområder



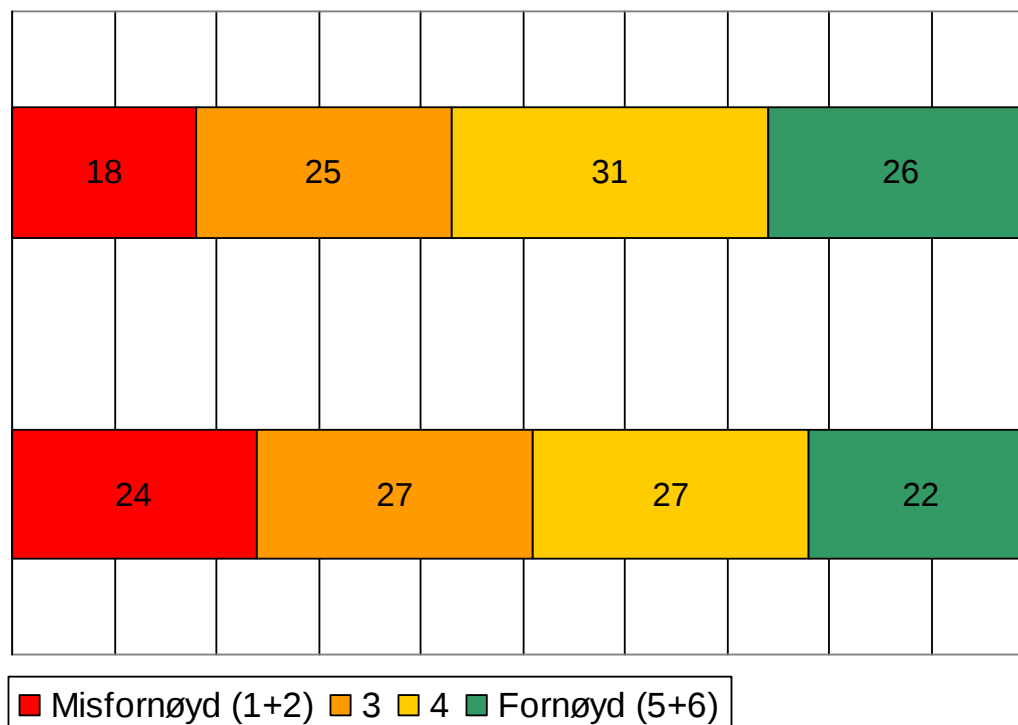
Endring i vurderingen av tilrettelagte uteområder fra 2004 til 2007

Endringen går i positiv retning



Lekeapparater/tilrettelegging
for barn 2007

Lekeapparater/tilrettelegging
for barn 2004

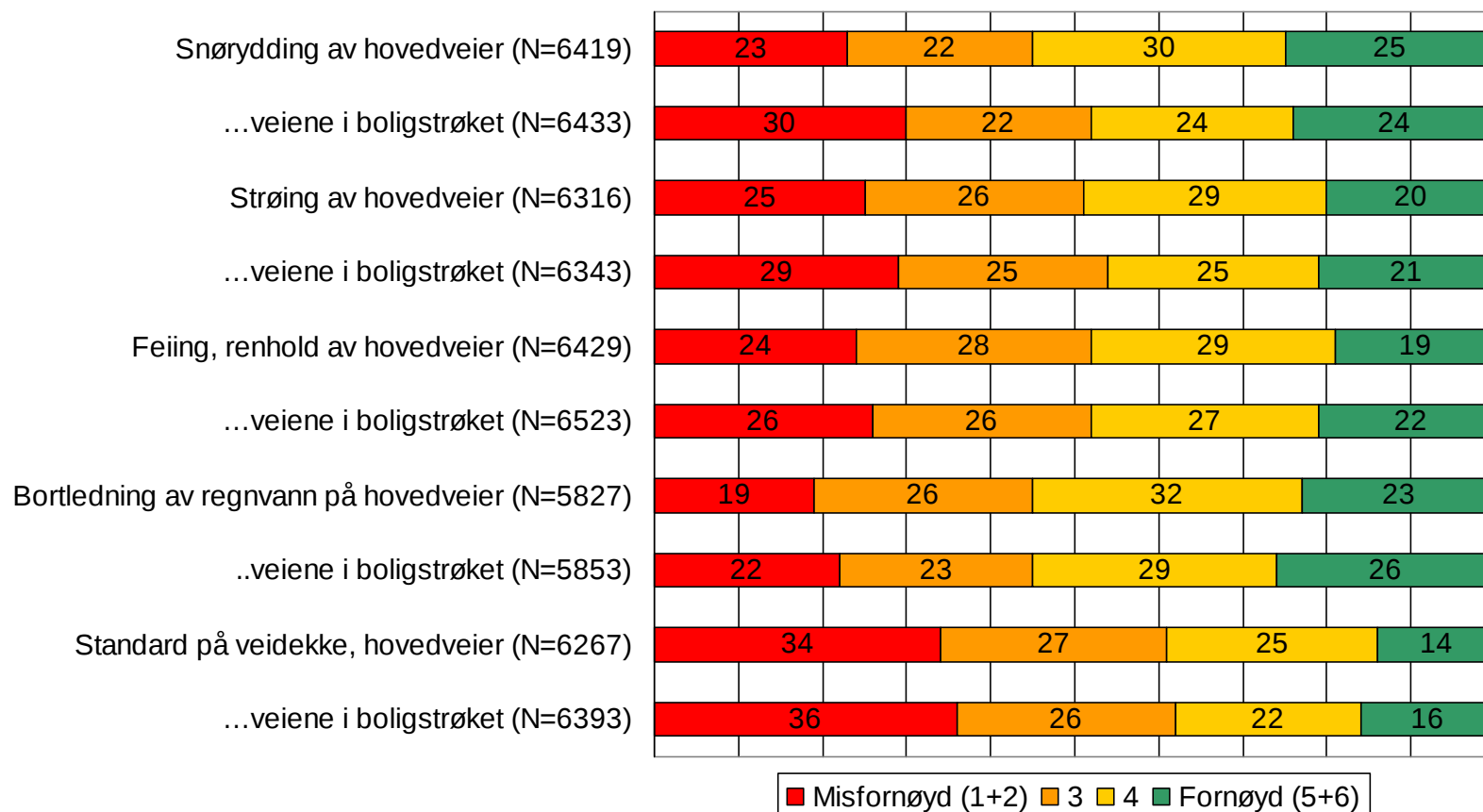


Tilrettelagte uteområder

- Mindre enn halvparten er fornøyd med samtlige forhold vi spør om. Flertallet gir uttrykk for en nøytral holdning.
- Innbyggerne er mest fornøyde med parker og uteområder helhetlig sett (44%) og vedlikehold på sommerstid (35%).
- Innbyggerne er minst fornøyd med antall benker/steder å sitte.
- Det er ingen store endringer fra de tidligere undersøkelsene, men vi kan nevne at det er blitt noe mindre misnøye med lekeapparater/tilrettelegging for barn
- De eldste innbyggerne (67 år +) er gjennomgående noe mer fornøyd med parker og uteområder enn yngre innbyggere.
- Vestlige bydeler er gjennomgående noe mer tilfreds med parker og uteområder enn øvrige bydeler.

Vurdering av vedlikehold av veier

Vedlikehold av hovedveier og veier i boligstrøket



Vedlikehold av veier

Hovedveier og veier i boligstrøket

- På samme måte som i 2004, er hovedinntrykket at det er mer misnøye enn tilfredshet med vedlikeholdet av hovedveier og veier i boligstrøket. 26% eller færre sier seg fornøyd. Misnøyeandelene ligger mellom 19% og 36%.
- Folk er mindre tilfredse med vedlikehold av veier i boligstrøket enn av hovedveier. Det er mest kritikk av standarden på veidekke.
- Vi ser likevel en klar forbedringstendens i forhold til 2004-resultatet. Den negative utviklingen vi har sett fra 1998 til 2004, ser dermed ut til å ha snudd. Bedringen kommer primært til uttrykk i form av lavere misnøyeandeler. Det gir ikke nødvendigvis utslag i så mange flere fornøyde, men heller flere nøytrale vurderinger. Størst nedgang i misnøyeandeler ser vi for snørydding og strøing.

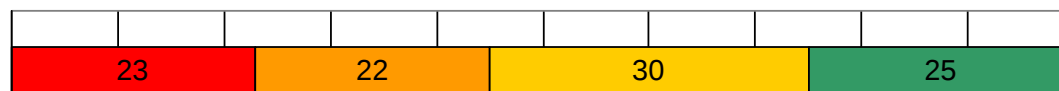
Vurdering av vedlikehold av veier – endringer siden 2004

Endringene går i positiv retning

Vedlikehold av veier 2007 vs 2004



Snørydding av hovedveier 2007



Snørydding av hovedveier 2004



Snørydding av veier i boligstrøket 2007



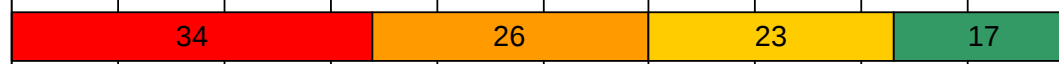
Snørydding av veier i boligstrøket 2004



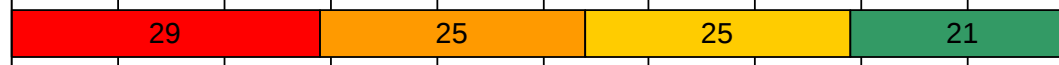
Strøing av hovedveier 2007



Strøing av hovedveier 2004



Strøing av veier i boligstrøket 2007



Strøing av veier i boligstrøket 2004



■ Misfornøyd (1+2) ■ 3 ■ 4 ■ Fornøyd (5+6)

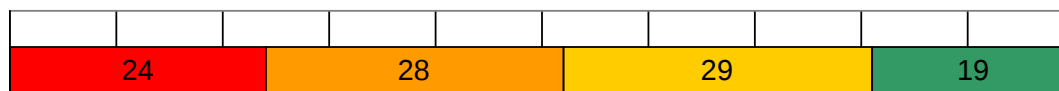
Vurdering av vedlikehold av veier – endringer siden 2004

Endringene går i positiv retning

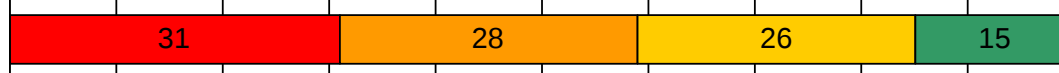
Vedlikehold av veier 2007 vs 2004



Feiing, renhold
hovedveier 2007



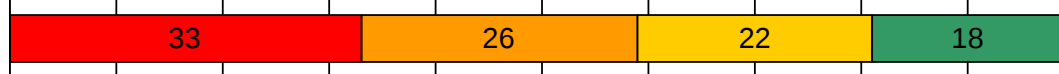
Feiing, renhold
hovedveier 2004



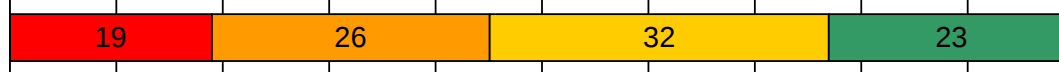
Feiing, renhold veier i
boligstrøket 2007



Feiing, renhold veier i
boligstrøket 2004



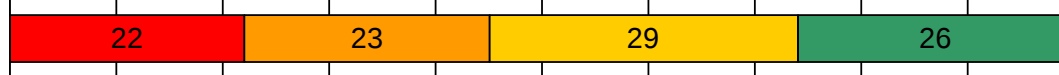
Bortl. regnvann
hovedveier 2007



Bortl. regnvann
hovedveier 2004



Bortl. regnvann veier i
boligstrøket 2007



Bortl. regnvann veier i
boligstrøket 2004



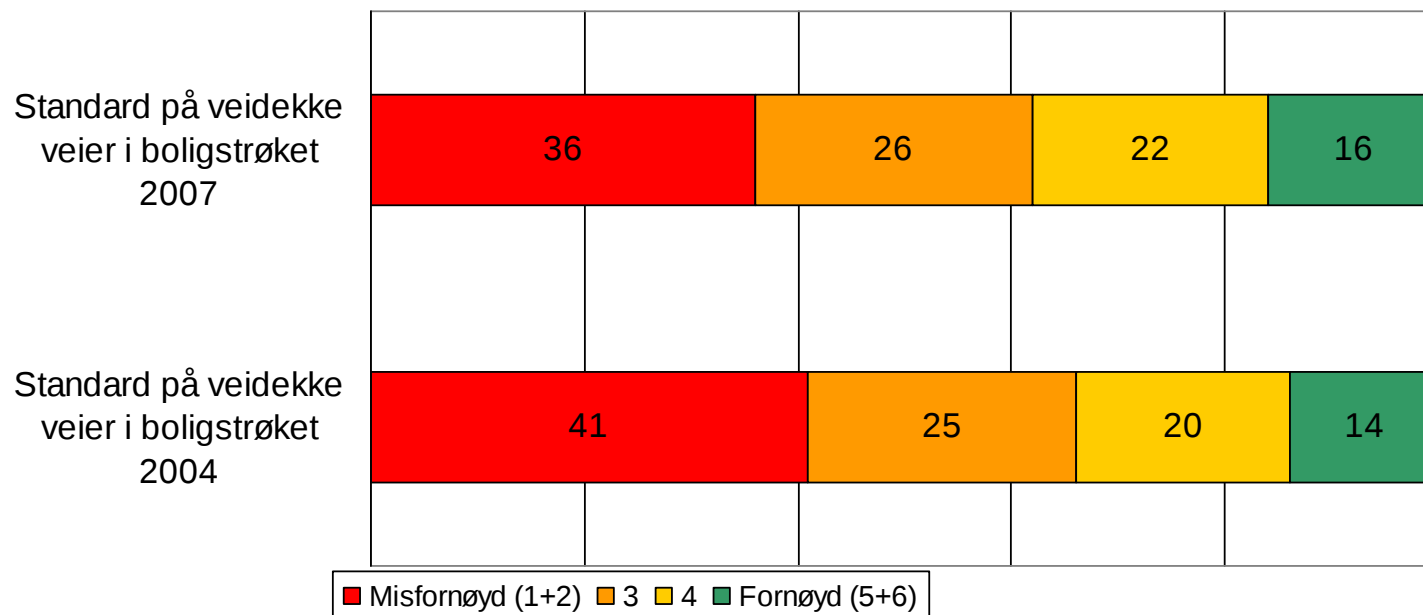
■ Misfornøyd (1+2) ■ 3 ■ 4 ■ Fornøyd (5+6)

Vurdering av vedlikehold av veier – endringer siden 2004

Endringene går i positiv retning



Vedlikehold av veier 2007 vs 2004



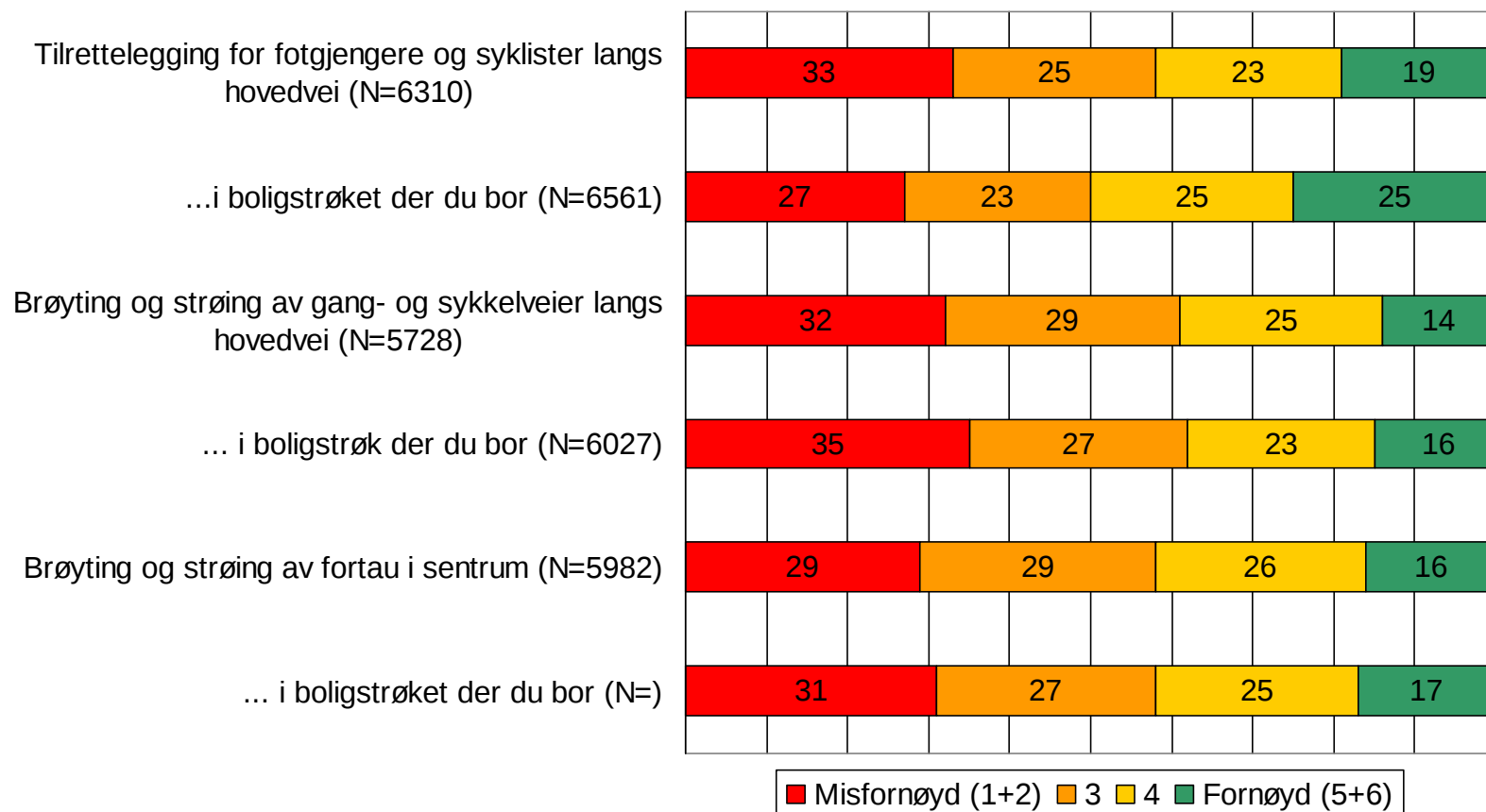
Vedlikehold av veier

Forts. hovedveier og veier i boligstrøket

- Spørte med ikke-vestlig bakgrunn er noe mer fornøyd med vedlikeholdet av veier enn spurte med annen bakgrunn. Det samme så vi i 2004.
- Spørte i alderen 50-66 år er gjennomgående noe mer misfornøyd enn folk i øvrige aldersgrupper.
- Folk i bydelene Grorud og Alna fremstår som noe mer fornøyd med vedlikehold av veiene i boligområdet enn folk i andre bydeler.
- Folk i bydel Bjerke skiller seg ut som noe mer kritiske til snørydding og strøing. Bydel Stovner skiller seg ut med noe mer misnøye med standard på veidekke.

Vurdering av vedlikehold av fortau, gang- og sykkelveier

Vedlikehold av fortau, gang- og sykkelveier langs hovedveier og veier i boligstrøket



Det er også en positiv utvikling i folks vurdering av vedlikehold av fortau, gang- og sykkelveier

Positiv utvikling: Færre misfornøyde

Vedlikehold av veier 2007 vs 2004



Brøyting, strøing av
gang- og sykkelveier i
boligstrøket 2007

Brøyting, strøing gang-
og sykkelveier i
boligstrøket 2004



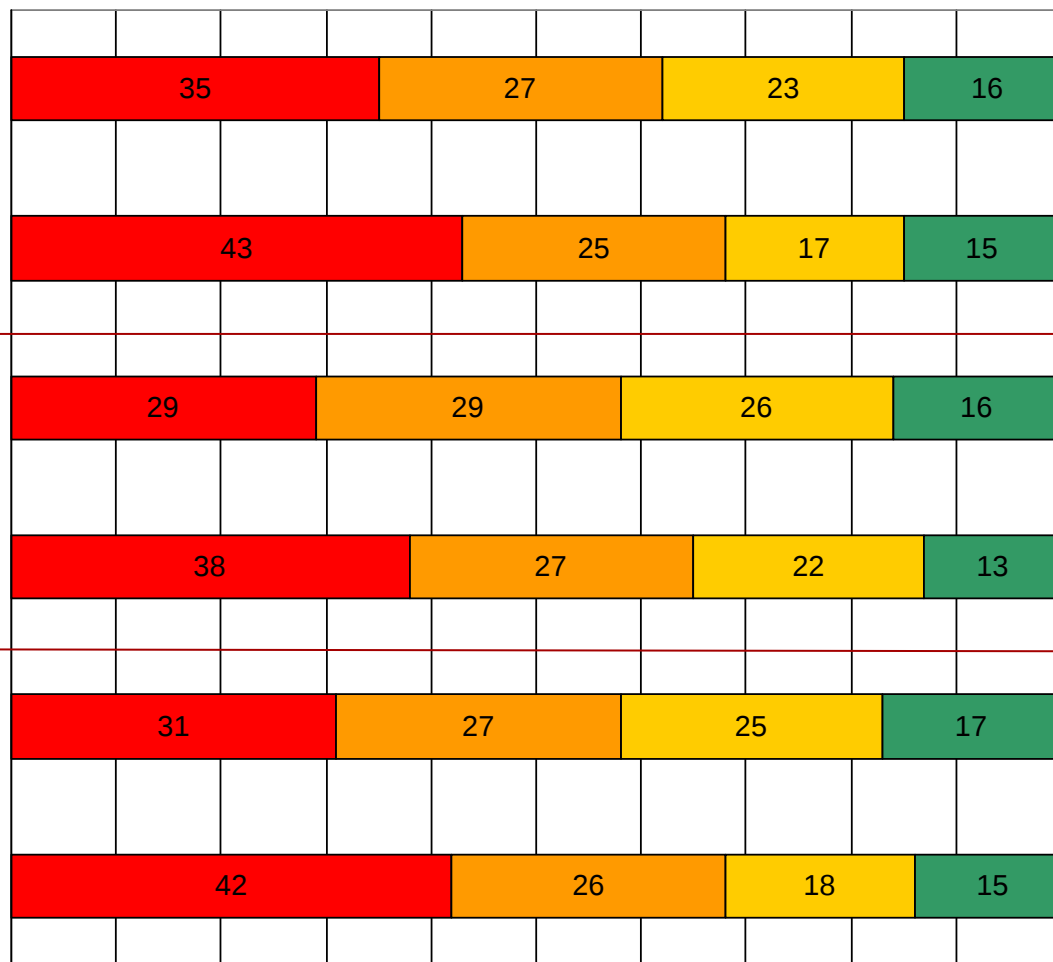
Brøyting, strøing av
fortau i sentrum 2007

Brøyting, strøing av
fortau i sentrum 2004



Brøyting, strøing av
fortau i boligstrøket
2007

Brøyting, strøing av
fortau i boligstrøket
2004



■ Misfornøyd (1+2) ■ 3 ■ 4 ■ Fornøyd (5+6)

Vedlikehold av veier

Fortau, gang- og sykkelveier

- Det er ingen spesielt store andeler som er fornøyde med vedlikehold av fortau, gang- og sykkelveier (mellom 14% og 25%). Det er likevel gledelig at det er klart færre i 2007 enn i 2004 som er direkte misfornøyde.
- Det er størst misnøye knyttet til brøyting og strøing av gang- og sykkelveier i boligstrøket (35%), og med tilrettelegging for fotgjengere og syklist langs hovedvei (33%).
- Forskjeller mellom undergrupper:
 - Vedlikehold av fortau, gang- og sykkelveier vurderes noe mer positivt i bydel Grorud enn i andre bydeler, mens det er noe mer misnøye i sentrumsbydelene.
 - Spurte med ikke-vestlig bakgrunn synes å være noe mer fornøyd med vedlikeholdet av fortau, gang- og sykkelveier enn spurte med norsk bakgrunn.

Trafikksikkerheten

➤ Oslos innbyggere er mer fornøyd enn misfornøyd med trafikksikkerheten. Utfallet i 2007 er det samme som ved de tidligere undersøkelsene.

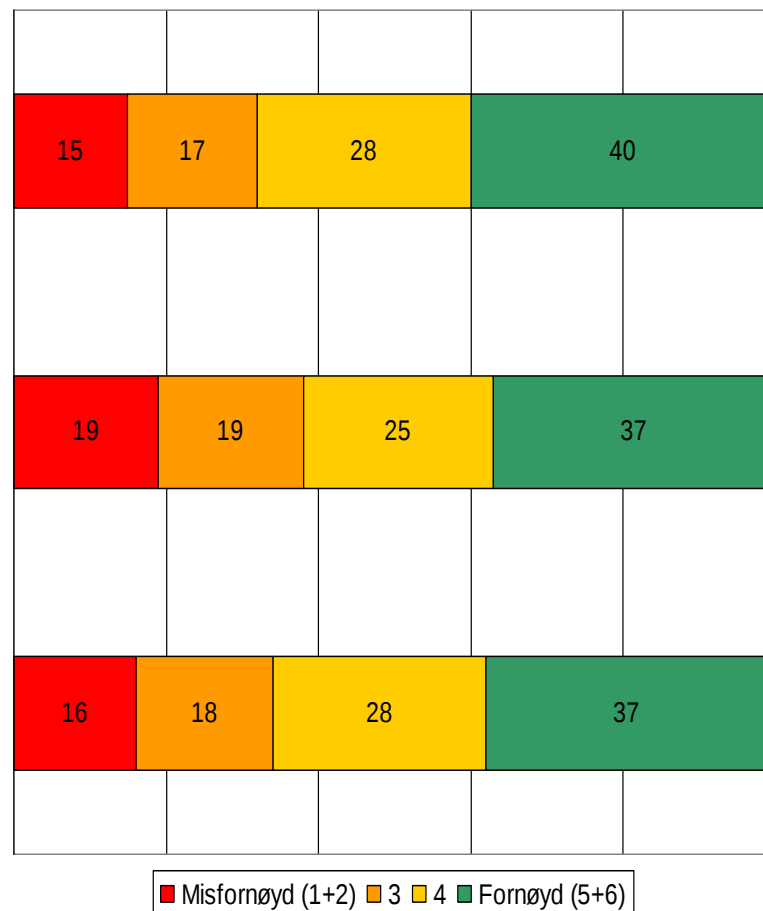
➤ Forskjeller mellom undergrupper av spurte:

- Spurte i hustander med barn i alderen 0-5 år er mindre tilfreds med trafikksikkerheten enn spurte i husstander med eldre barn.
- Sentrumsbydeler er betydelig mer misfornøyd med trafikksikkerheten enn bydeler utenfor sentrum.
- Trafikksikkerheten vurderes mer positivt jo lengre man har bodd i Oslo.

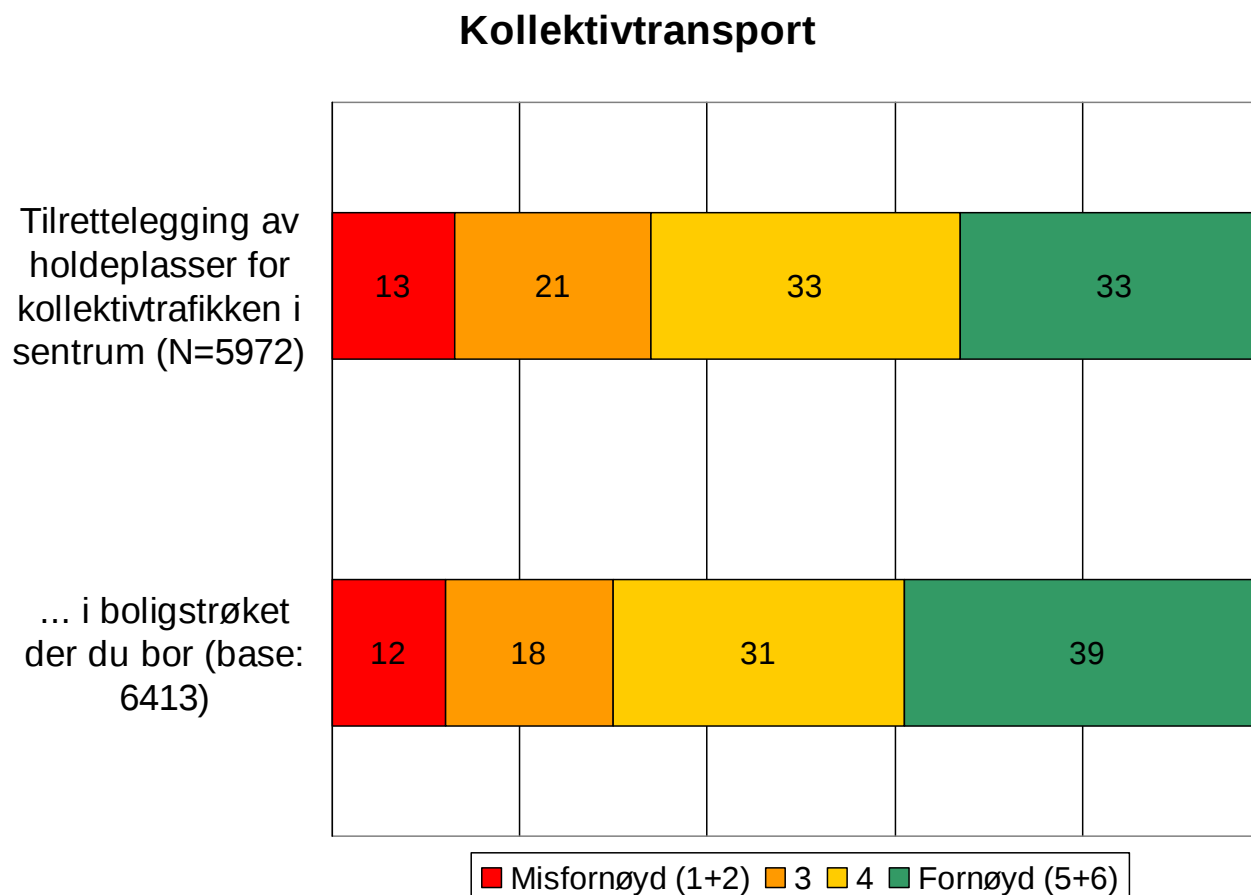
Hastigheten på
veiene i området der
du bor (N=6549)

Muligheten for
trafikksikker lek i
området der du bor
(N=5927)

Trafikksikkerhet
(fortau, fartsdempere
og lignende) i
området der du bor
(N=6568)



Kollektivtransport

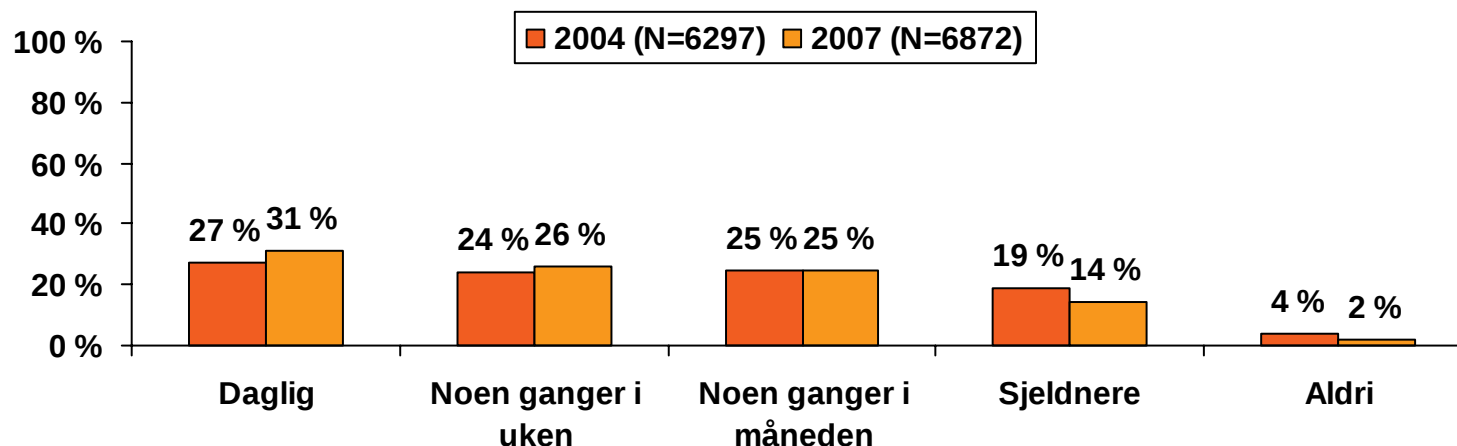


Kollektivtransport

- Folk er klart mer tilfredse enn misfornøyde med tilrettelegging av holdeplasser for kollektivtrafikken, særlig i området der man bor (39%). Et flertall av befolkningen har en "midt på treet" – vurdering av disse forholdene.
- Folk i alderen 67-80 år er mer tilfredse med tilretteleggingen i boligområdet enn spurte i øvrige aldersgrupper.

Kollektivtransport

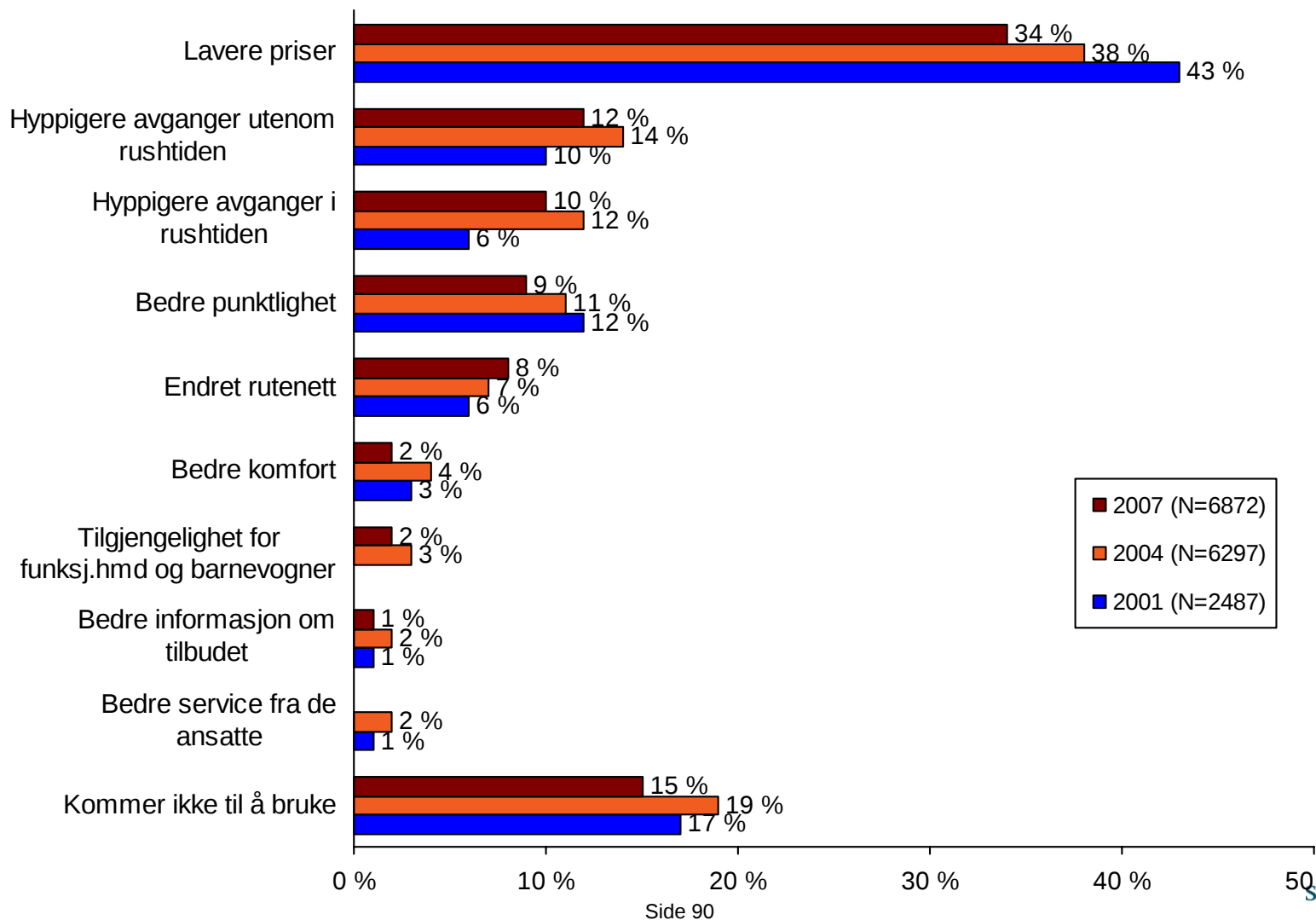
Benytter du, og i tilfelle hvor ofte bruker du kollektive transportmidler innenfor Oslo?



57% av innbyggerne bruker kollektivtransport ukentlig eller oftere. I 2004 gjaldt dette 51%. Det har altså blitt noen flere som reiser kollektivt ukentlig eller oftere

- Spurte med norsk bakgrunn bruker kollektivtransport sjeldnere enn spurte med utenlandsk bakgrunn.
- Innbyggere i alderen 15 – 34 år er de flittigste brukerne.

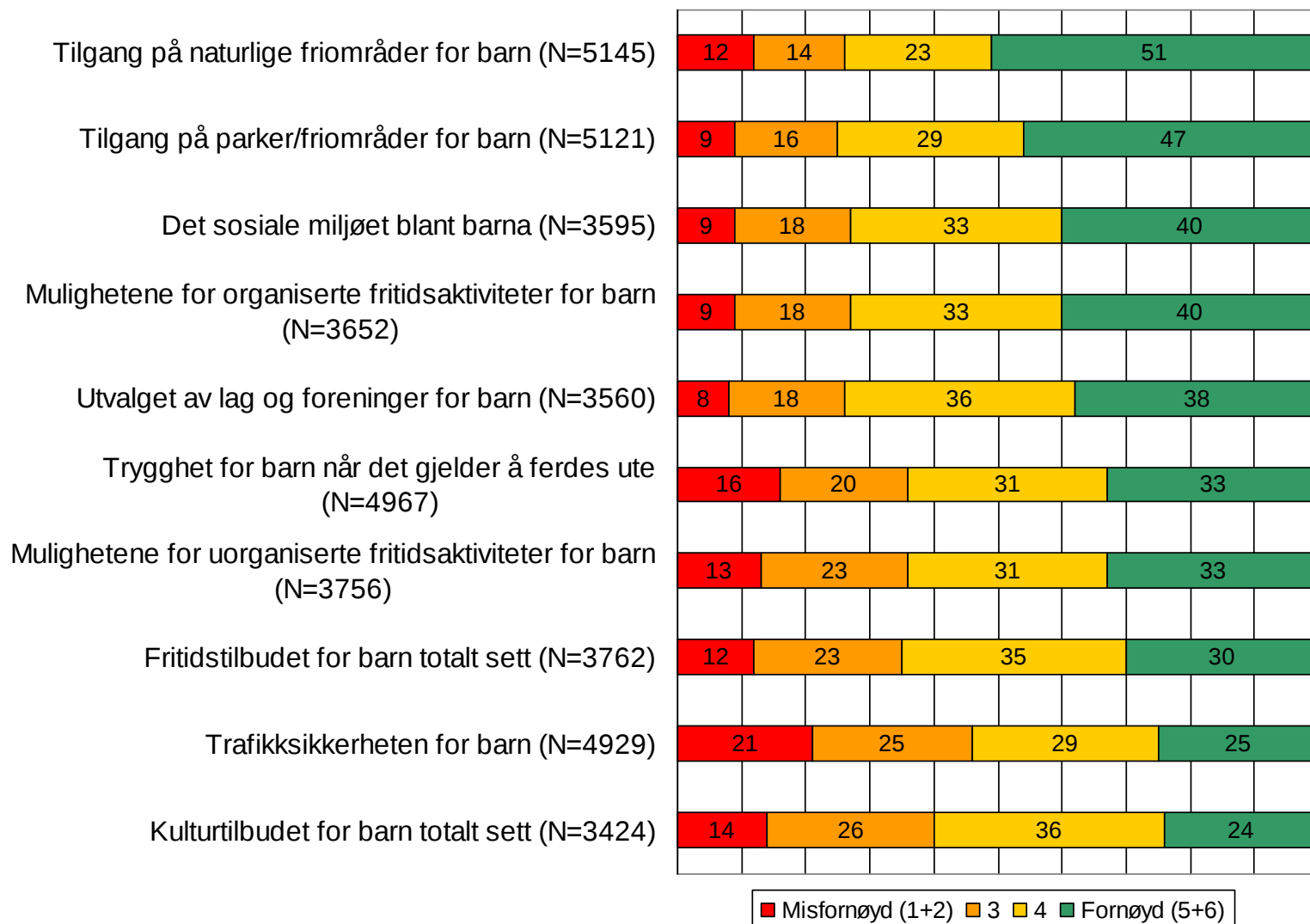
Forts. Kollektivtransport: Hva er det viktigste som skal til for at du skal bruke det kollektive transporttilbudet mer i det daglige?



Forts. kollektivtransport

- **Som ved de tidligere undersøkelsene er det også i 2007 lavere priser som skal til for å få folk til å bruke kollektivtransporten mer.**
- **Lavere priser er viktigere for:**
 - De yngre enn de eldre (46% av de under 25 år, mot 17% av de over 66 år).
 - De med utenlandsk bakgrunn enn med norsk bakgrunn (44% av de med ikke-vestlig opprinnelse, mot 33% av de med norsk opprinnelse)
 - De som bor i sentrumsbydeler enn de som bor i bydeler utenfor sentrum (for eksempel 50% av de spurte i Gamle Oslo, mot 25% av de spurte i Vestre Aker og i Stovner).

Barns oppvekstvilkår - Tilbud og aktiviteter



Barns oppvekstvilkår – Tilbud og aktiviteter

- Innbyggerne er mest tilfreds med tilgang på naturlige friområder (51%) og på parker/friområder for øvrig (47%).
- Innbyggerne er minst fornøyd med kulturtilbudet totalt sett og trafiksikkerheten for barn.
- Synet på barns oppvekstvilkår har endret seg noe, om enn ikke mye siden 2004. Endringene går i positiv retning. Dette er en hyggelig fortsettelse av den positive utviklingstrenden vi så fra 2001 til 2004.
 - Fra 2004 til 2007 ser vi en økt tilfredshet med muligheter for organiserte fritidsaktiviteter og utvalget av lag og foreninger for barn (forbedringer på 5-6 prosentpoeng). Videre er det en nedgang i andelen som er misfornøyd med kulturtilbudet for barn (nedgang på 9 prosentpoeng).

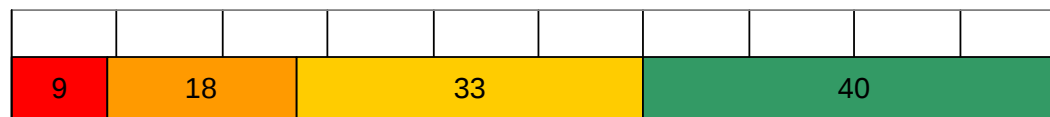
Vurdering av tilbud og aktiviteter til barn – de mest vesentlige endringer siden 2004

Positiv utvikling:
Færre misfornøyde

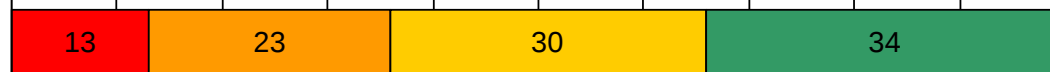
Tilbud og aktiviteter til barn, 2007 vs 2004



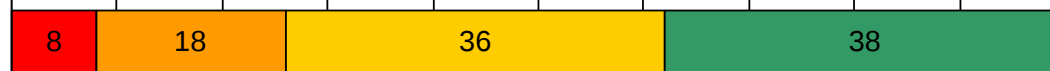
Muligh. for organiserte
fritidsaktiviteter 2007



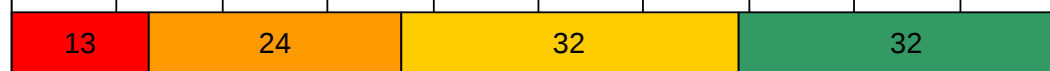
Muligh. for organiserte
fritidsaktiviteter 2004



Utvalget av lag og
foreninger 2007



Utvalget av lag og
foreninger 2004



Kulturtilbudet for barn
totalt sett 2007



Kulturtilbudet for barn
totalt sett 2004

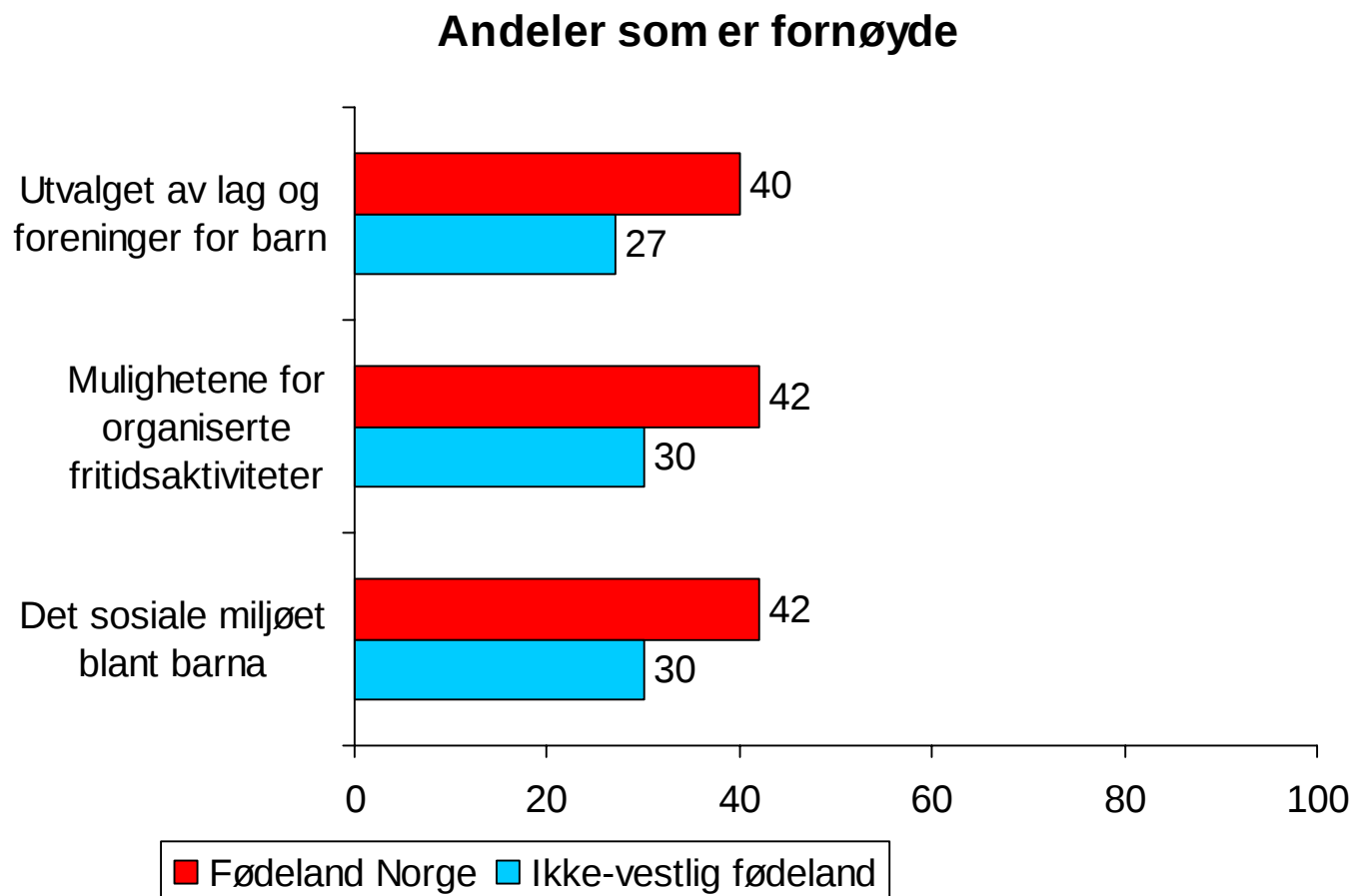


■ Misfornøyd (1+2) ■ 3 ■ 4 ■ Fornøyd (5+6)

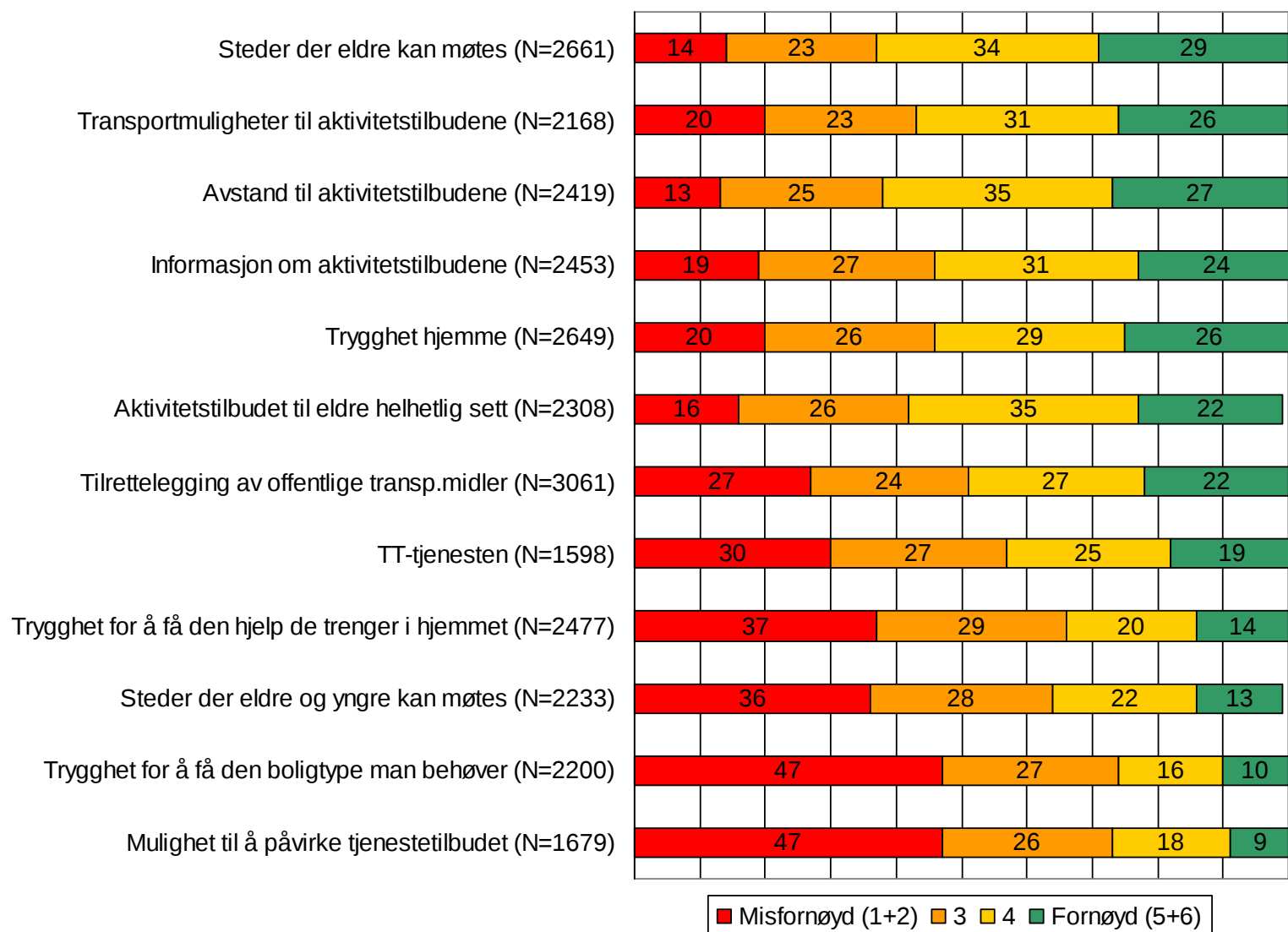
Barns oppvekstvilkår – Tilbud og aktiviteter

- De som er 25-34 (typisk alder for småbarnsforeldre) er mer kritiske til trafikkssikkerhet, det sosiale miljøet blant barna og trygghet for barn når de ferdes ute, enn spurte i andre aldersgrupper.
- Spurte med ikke-vestlig bakgrunn er noe mindre tilfredse enn norske innbyggere. Det gjelder bl.a. utvalget av lag og foreninger for barn, muligheter for organiserte fritidsaktiviteter, og det sosiale miljøet blant barna (se grafisk fremstilling på neste side)
- For de fleste forhold som gjelder oppvekstmiljøet, er det tydelig at bydeler i sentrum (typisk Gamle Oslo og Grünerløkka) er mer misfornøyde enn bydeler utenfor sentrum (typisk Nordre og Vestre Aker).

Personer med ikke-vestlig opprinnelse er noe mer kritiske i sin vurdering av barns oppvekstvilkår enn spurte med norsk bakgrunn



Eldres levekår



Eldres levekår

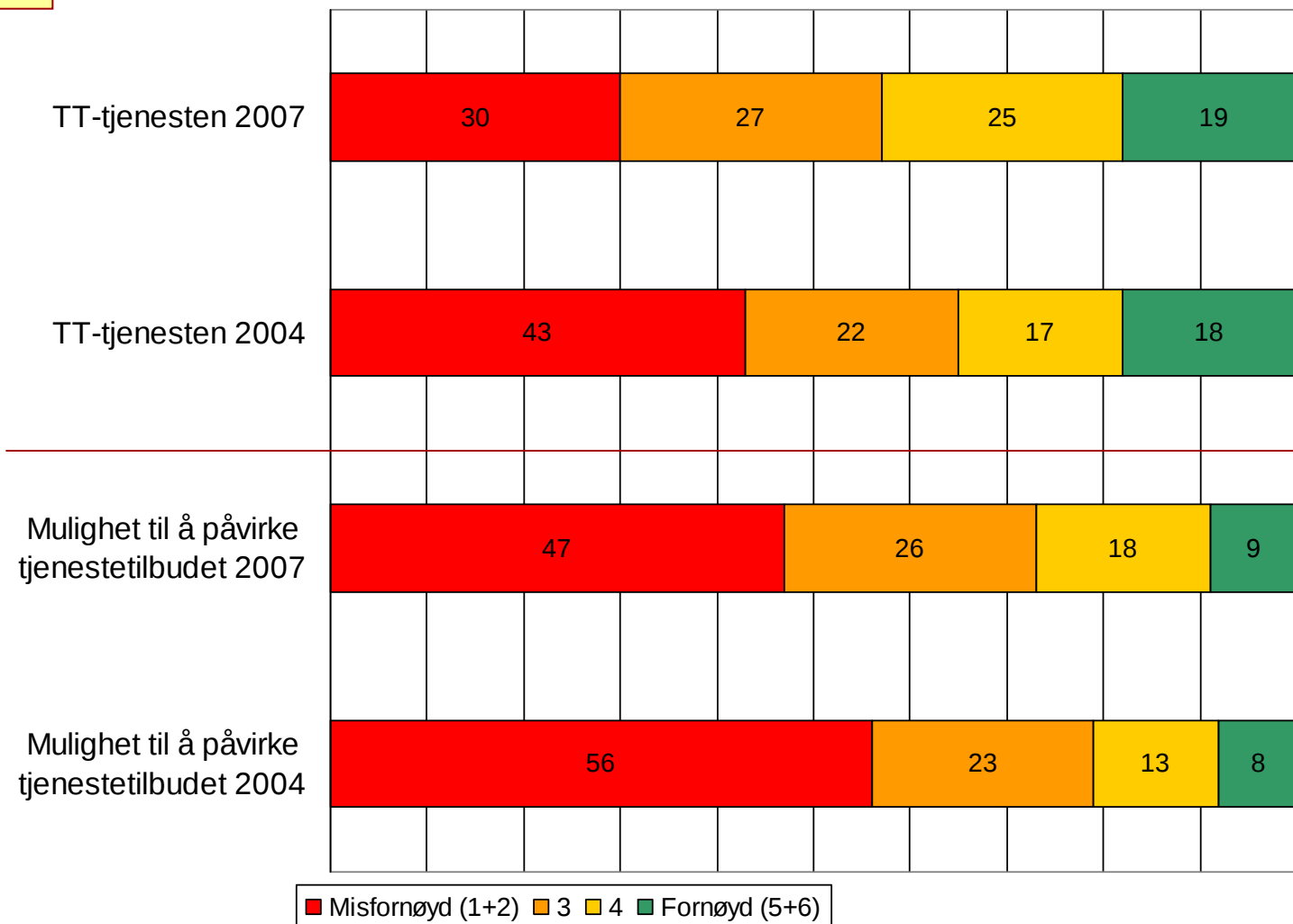
- Det er mange som ikke har følt seg kvalifisert til å vurdere tjenestene rettet mot eldre.
- Innbyggerne i Oslo har ikke spesielt godt inntrykk av tjenestene rettet mot eldre. De er minst fornøye med de eldres medinnflytelse, trygghet for å få ønsket boligtype, steder der eldre og yngre kan møtes og trygghet for tilstrekkelig hjelp i hjemmet. De samme forholdene kom også dårligst ut i 2004.
- Det er klart mindre misnøye med TT-tjenesten i 2007 enn i 2004. Andelen misfornøye har falt med 23 prosentpoeng (se grafikk på neste side). I de tidligere undersøkelsen fant vi en negativ utvikling for denne tjenesten, og i 2007 ser vi altså en holdningsendring.
- Det er også blitt noen færre som sier seg misfornøye muligheten til å påvirke tjenestetilbudet, fra 56% i 2004 til 47% i 207.

Vurdering av eldres levekår – de mest vesentlige endringer siden 2004

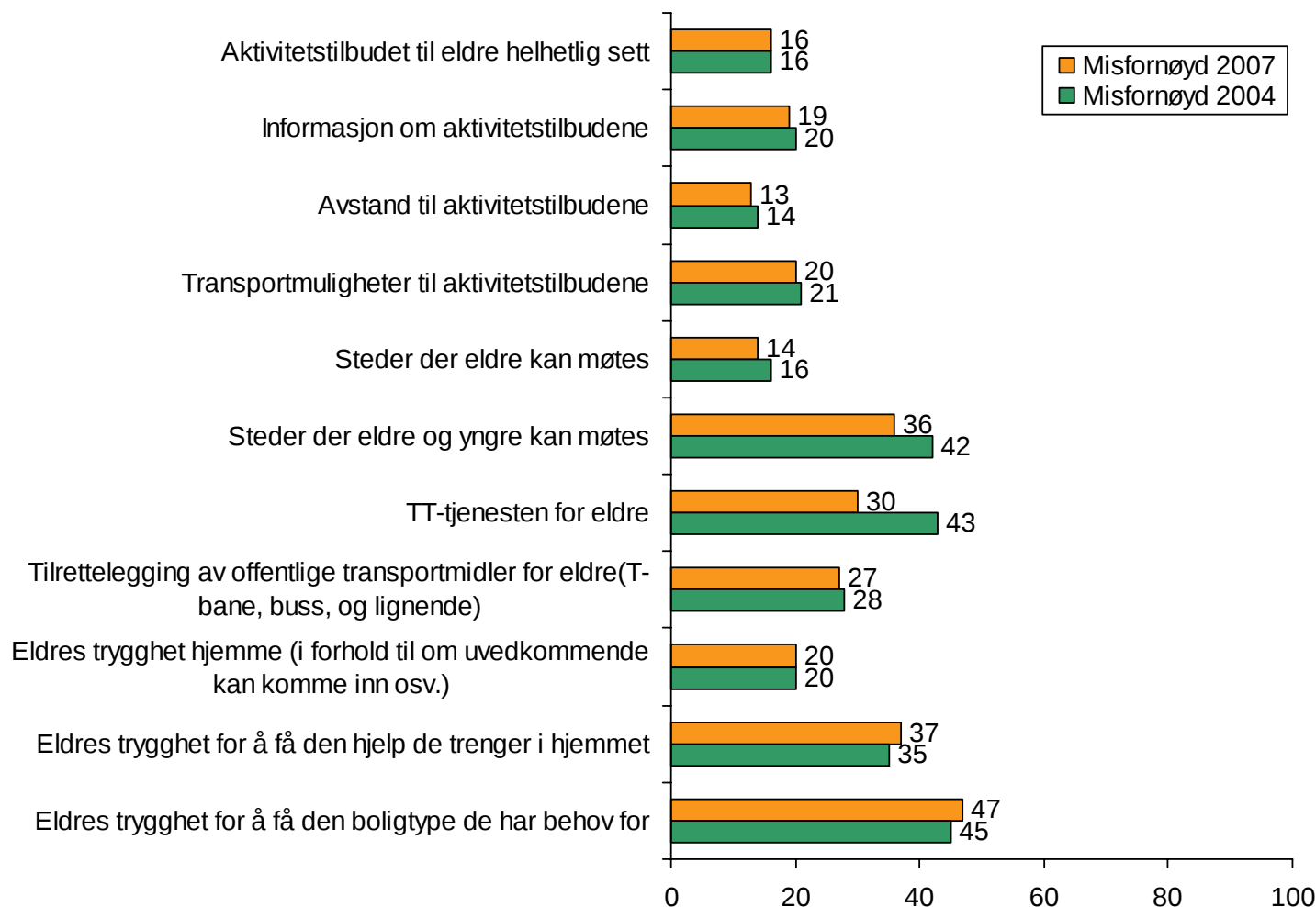
Positiv utvikling:
Færre misfornøyde



Eldres levekår, 2007 vs 2004



Eldres levekår: Andel misfornøyde i %, utvikling over tid



Eldres levekår

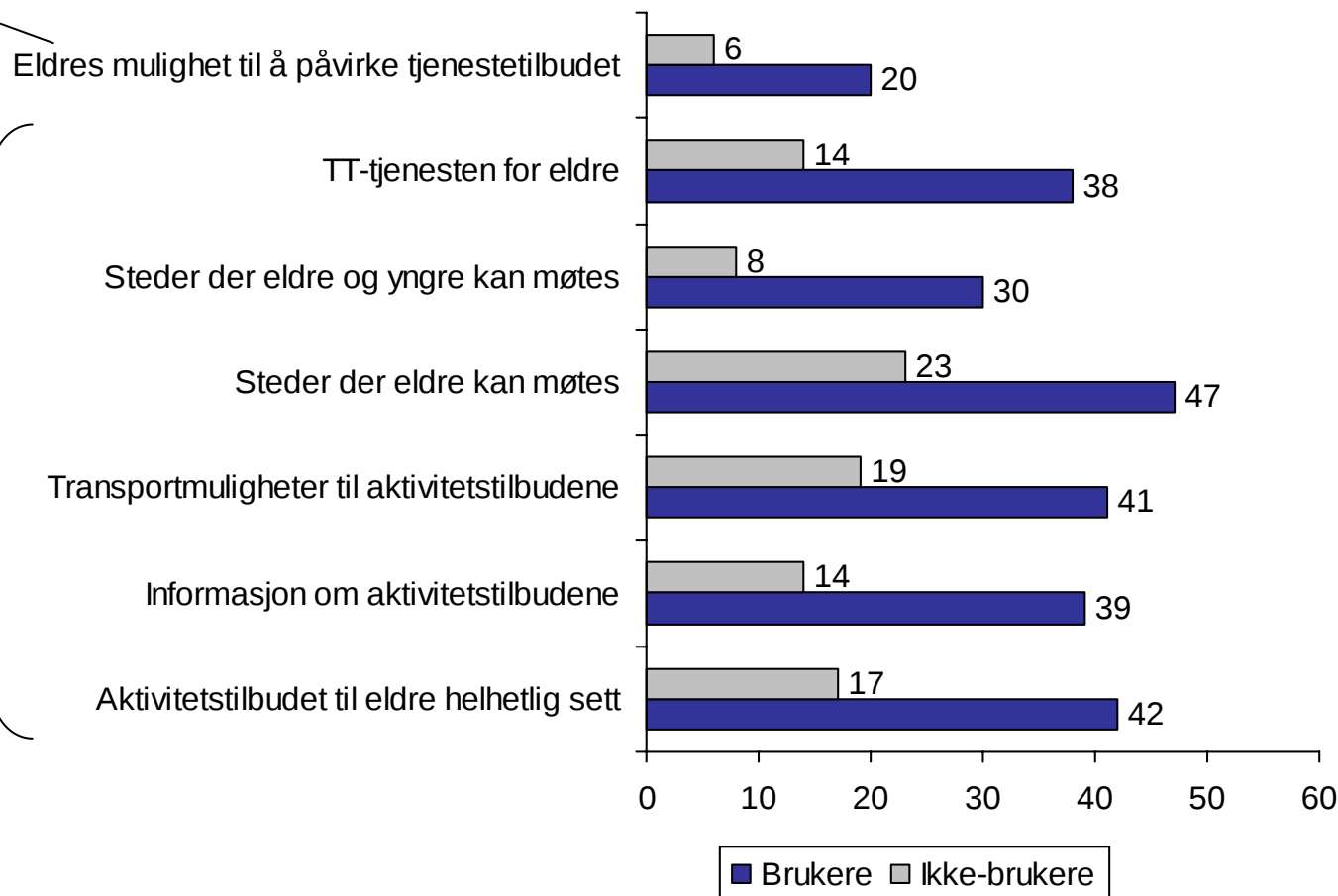
- Både brukere og ikke-brukere av tjenestene er invitert til å svare på dette spørsmålet.
- "Synsernes" svar bidrar til å trekke resultatene i negativ retning. Brukerne av tjenestene er langt mer fornøyd enn ikke-brukere (se grafikk neste side). Brukerne er mest fornøyd med steder der eldre kan møtes (47%). De er minst fornøyd med mulighetene til å påvirke tjenestetilbudet (20%).
- De eldre selv (67 år +) er mer fornøyd med tjenestene enn de som er yngre.
- Spurte med ikke-vestlig bakgrunn skiller seg fra de med norsk bakgrunn ved at:
 - De er litt mer misfornøyd med forhold knyttet til aktivitetstilbud
 - De er klart mer fornøyd med eldres medinnflytelse, tilrettelegging av offentlig transport, trygghet for å få ønsket boligtype og den hjelp man trenger i hjemmet, samt TT-tjenesten.
- Respondentene har krysset av for hvilken bydel de har mest erfaring fra og tenker på når de vurderer tjenestene mot eldre. Søndre Nordstrand og Gamle Oslo synes generelt sett å komme dårligst ut

Tjenester mot eldre – brukere vs ikke-brukere

Andel fornøyde

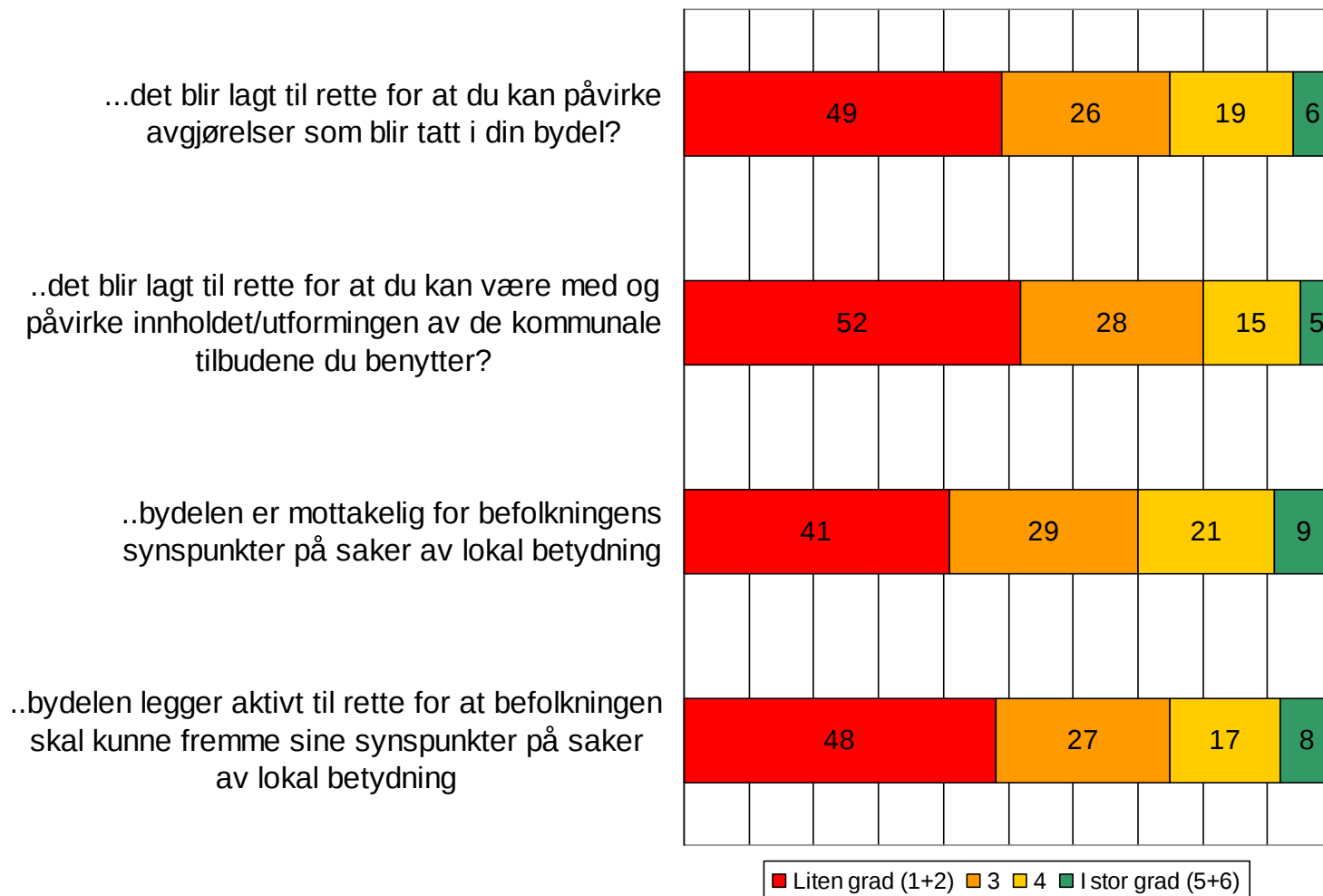
Samme gap
som i 2004

Redusert
gap i fht
2004



Demokrati og påvirkningsmuligheter:

- I hvilken grad synes du at...?



Demokrati og påvirkningsmuligheter:

I hvilken grad synes du at...? Endringer fra 2004 - 2007

Positiv utvikling:

Færre som mener de i liten grad kan påvirke



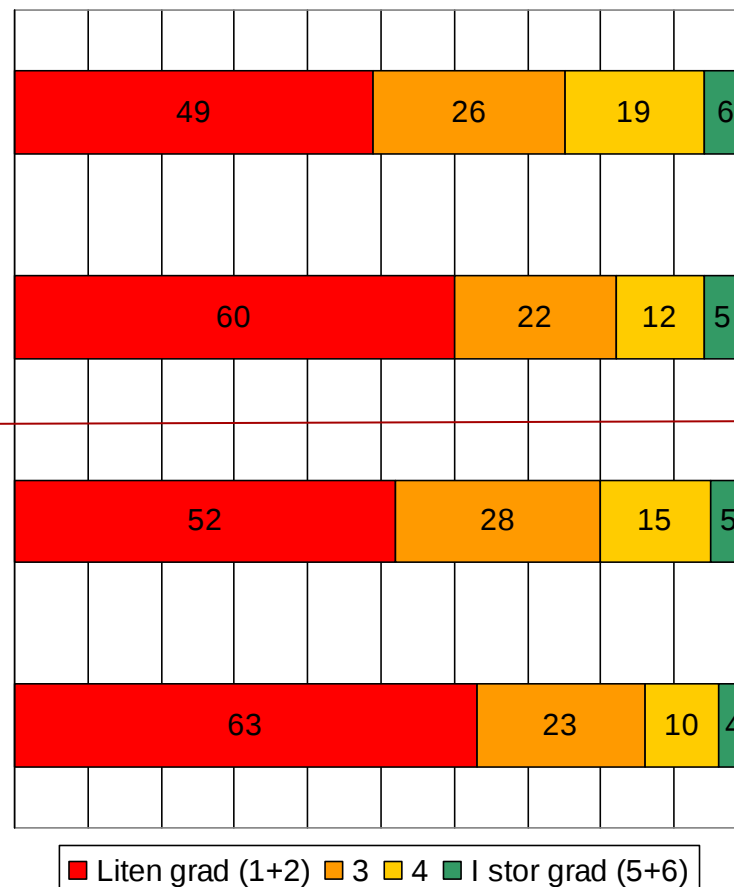
...det blir lagt til rette for at du kan påvirke avgjørelser som blir tatt i din bydel? 2007

...det blir lagt til rette for at du kan påvirke avgjørelser som blir tatt i din bydel? 2004

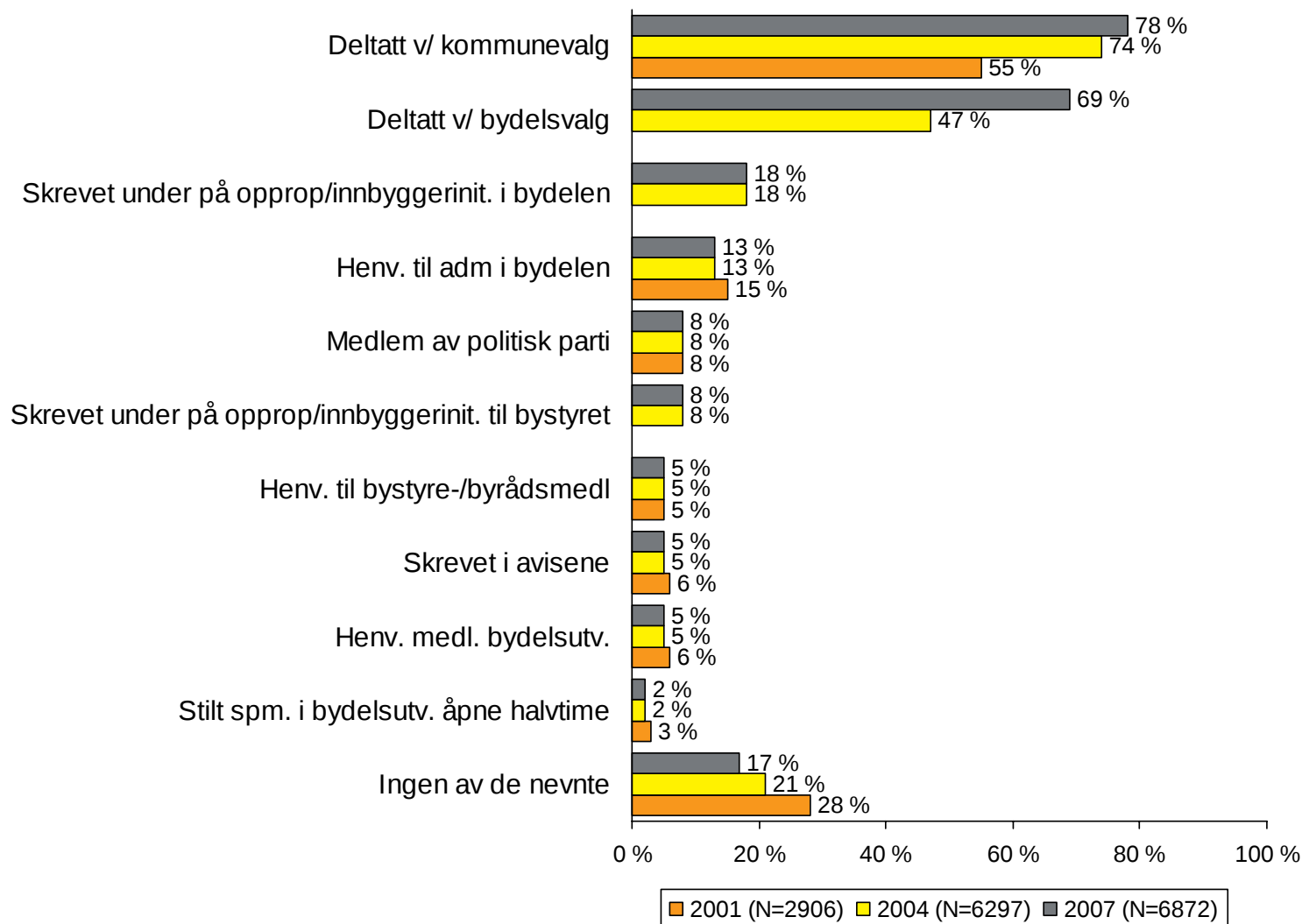


..det blir lagt til rette for at du kan være med og påvirke innholdet/utformingen av de kommunale tilbudene du benytter? 2007

..det blir lagt til rette for at du kan være med og påvirke innholdet/utformingen av de kommunale tilbudene du benytter? 2004



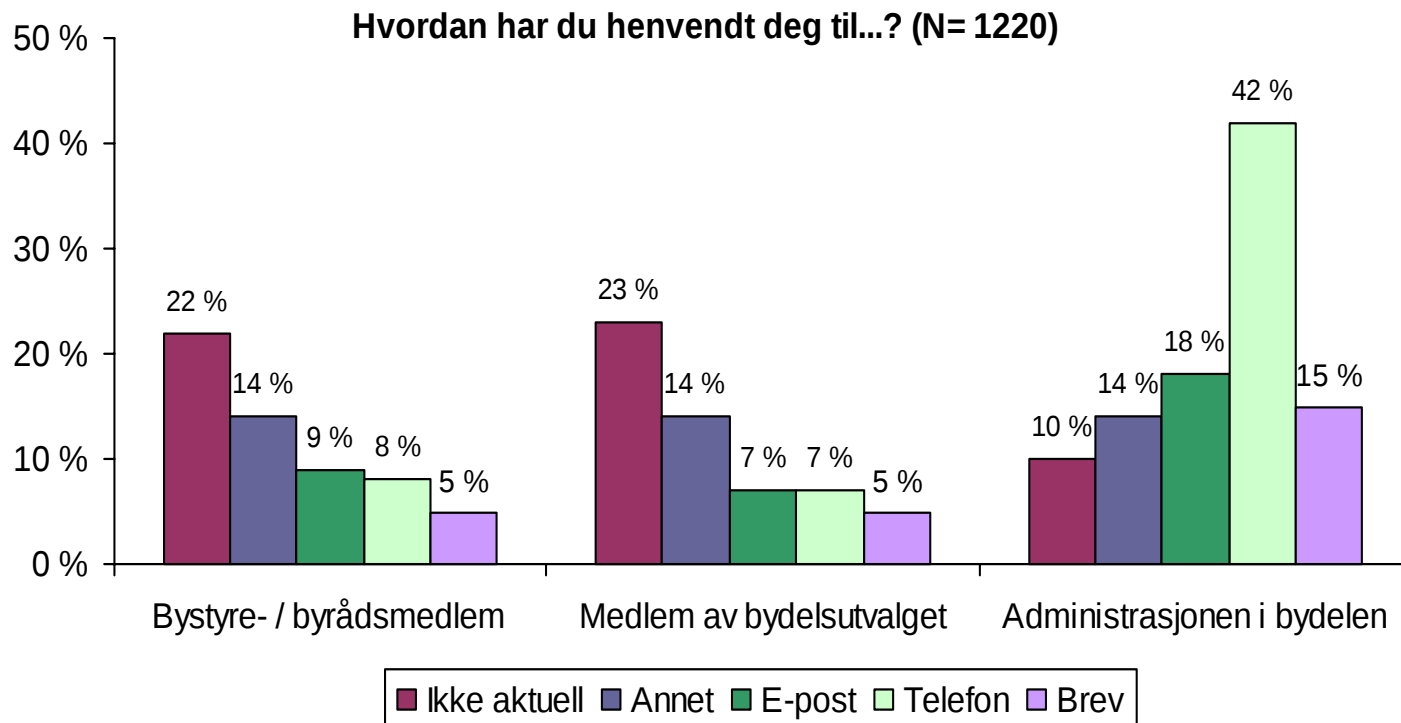
Demokrati og påvirkningsmuligheter: Har du i løpet av de siste to årene deltatt i noen av disse aktivitetene?



Demokrati og påvirkningsmuligheter

- Andelen som sier de har deltatt i kommunevalg i 2007 er på 78%.
 - Til orientering var valgdeltakelsen i Oslo i 2007 på 61,5%)
- 69% oppgir at de har deltatt ved bydelsvalg.
 - Til orientering var valgdeltakelsen ved bydelsvalget i 2007 på 58,6%
- Andelen som har deltatt i bydelsvalg er høyere i 2007 enn i 2004.
- For de øvrige aktivitetene er det ingen endringer i forhold til 2004.
- Følgende undergrupper av spurte har brukt færrest muligheter:
 - De yngste (15-24 år)
 - De som har bodd mindre enn 5 år i Oslo
 - Personer med utenlandsk bakgrunn (særlig de med ikke-vestlig opprinnelse)
 - Innbyggere i bydel Søndre Nordstrand og Alna
- De mest "aktive" innbyggerne finner vi i Vestre Aker og Ullern.

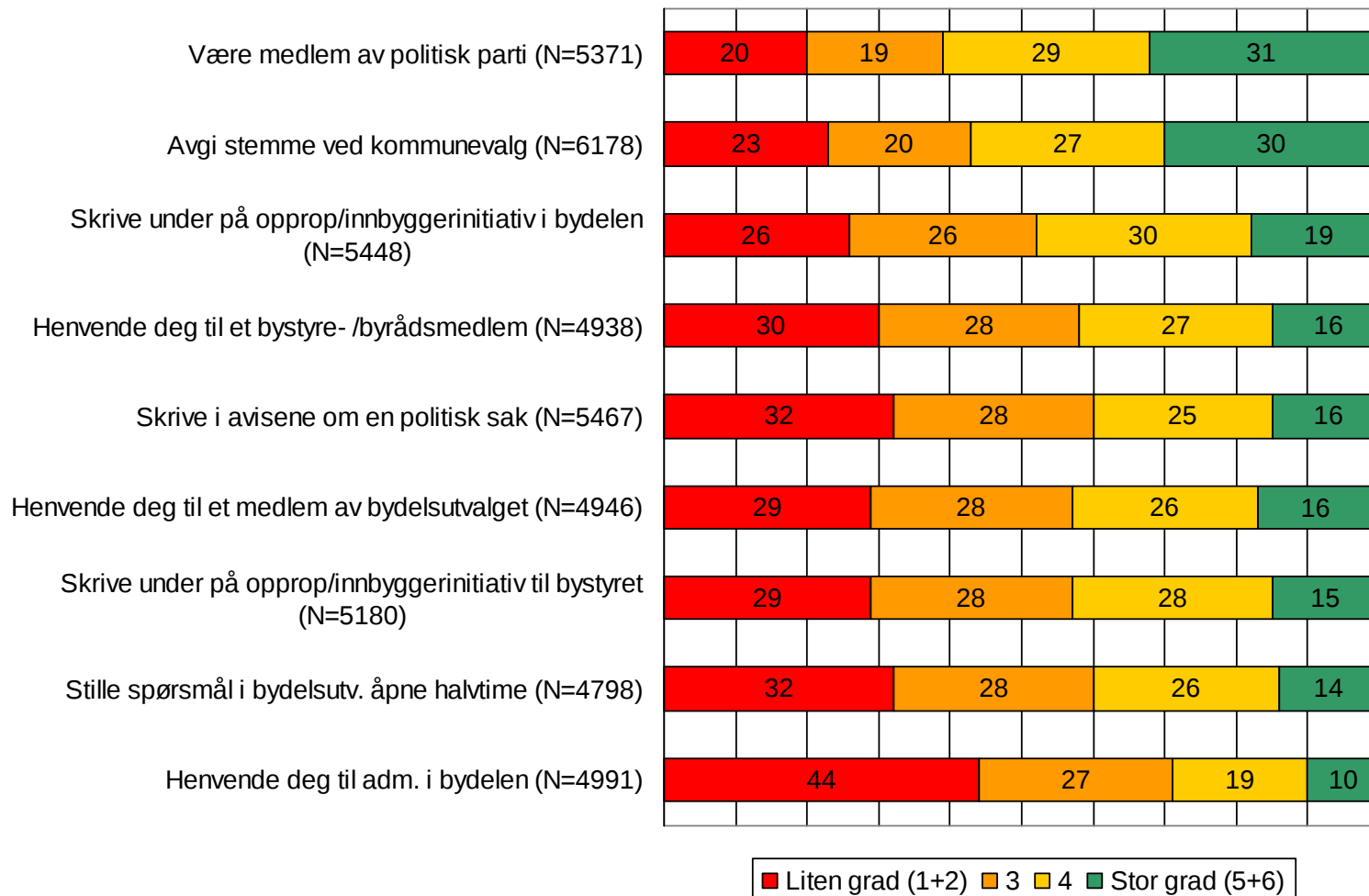
Demokrati og påvirkningsmuligheter



Ved henvendelser til bystyre- / byrådsmedlem og/eller medlem av bydelsutvalget, henvender folks seg stort sett på andre måter enn via brev, e-post og telefon. Administrasjonen i bydelen kontaktes i hovedsak per telefon. Tilsvarende resultater fant vi i 2004.

I hvilken grad tror du at du kan påvirke kommunale beslutninger gjennom følgende aktiviteter?

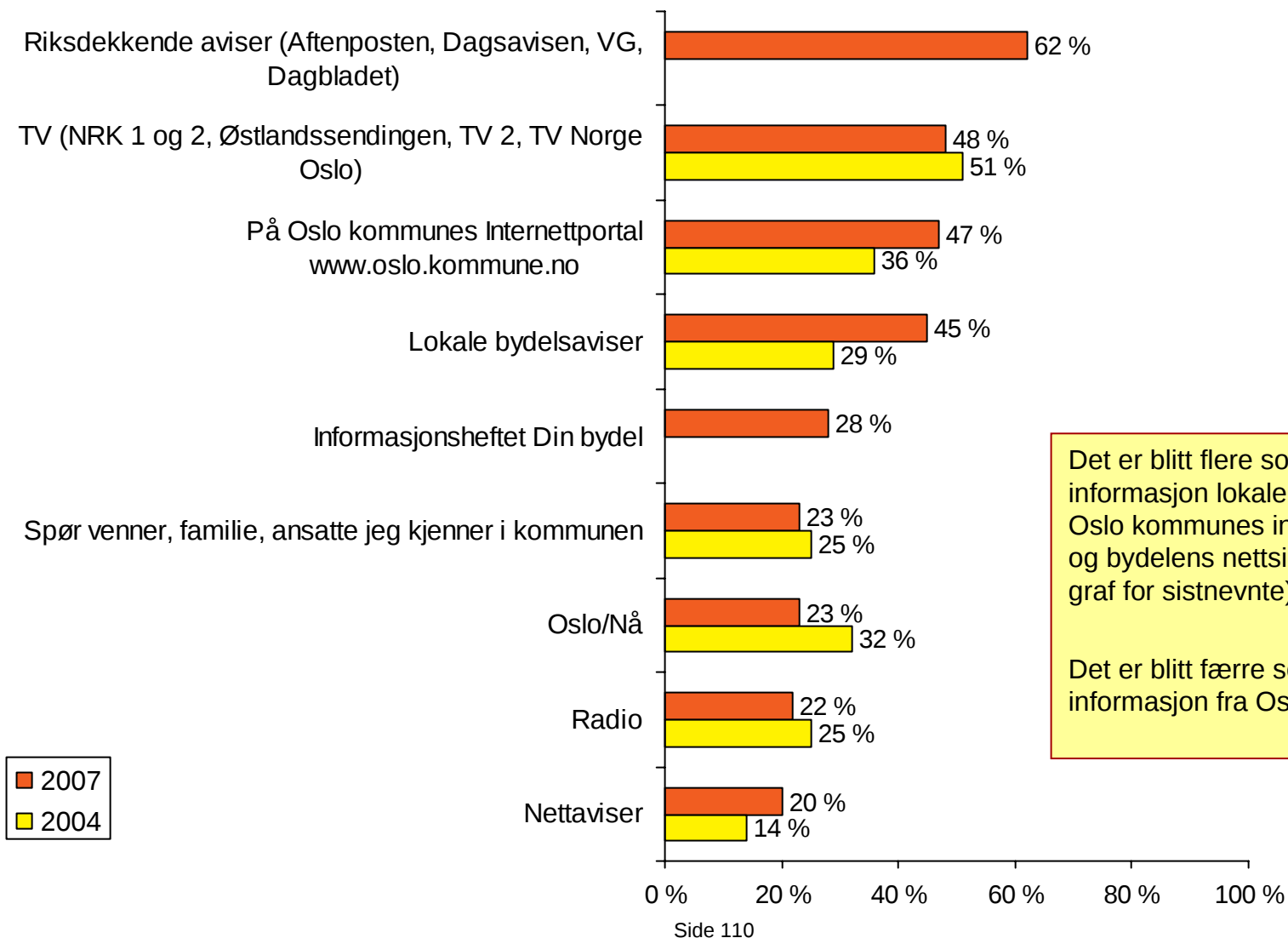
Det er ingen nevneverdige endringer i forhold til 2004-resultatet



Demokrati og påvirkningsmuligheter

- På samme måte som i 2004 ser vi også i 2007 at innbyggerne har liten tro på at deres politiske deltakelse kan bidra til å påvirke kommunale beslutninger.
- Folk har mest tro på at de kan påvirke ved å være medlem av et politisk parti og avgi stemme ved kommunevalg. De øvrige påvirkningsmulighetene er det bare 19% eller færre som har tro på. Det er ingen nevneverdige endringer i disse holdningene siden 2004.
- De eldste (67 år +) tror i større grad enn de som er yngre at de kan påvirke ved å stemme ved kommunevalg.
- Vi ser tendenser til at personer med ikke-vestlig bakgrunn har noe større tro på de ulike påvirkningsmulighetene enn folk av norsk opprinnelse. Det gjelder særlig det å stemme ved kommunevalg (42% mot 29% som i stor grad tror man kan påvirke på denne måten).

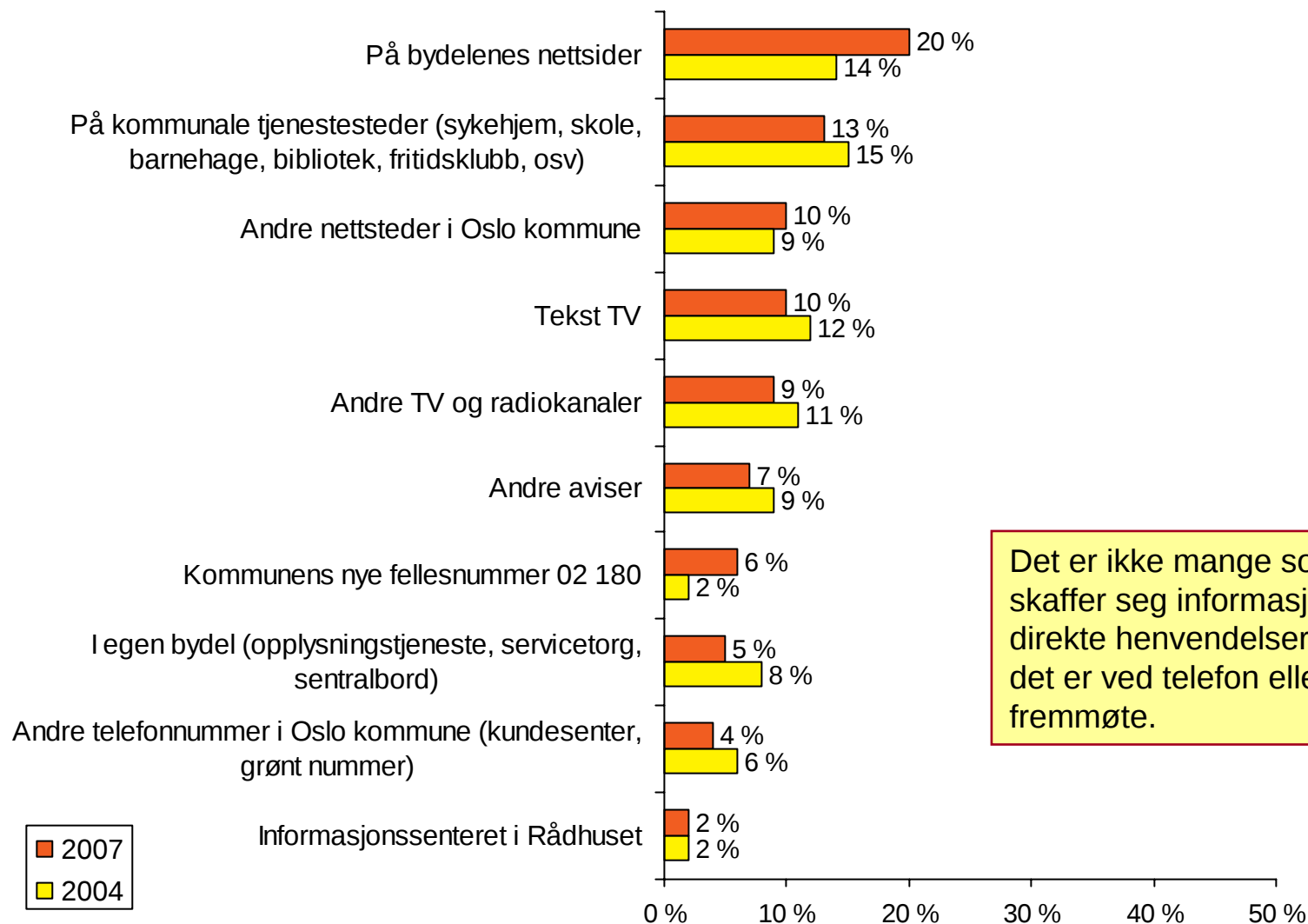
Informasjon om og fra Oslo kommune: Hvor henter du vanligvis informasjon?



Det er blitt flere som henter informasjon lokale bydelsaviser, Oslo kommunes internettportal og bydelens nettsider (se neste graf for sistnevnte)

Det er blitt færre som henter informasjon fra Oslo/Nå.

Forts. Informasjon om og fra Oslo kommune: Hvor henter du vanligvis informasjon?



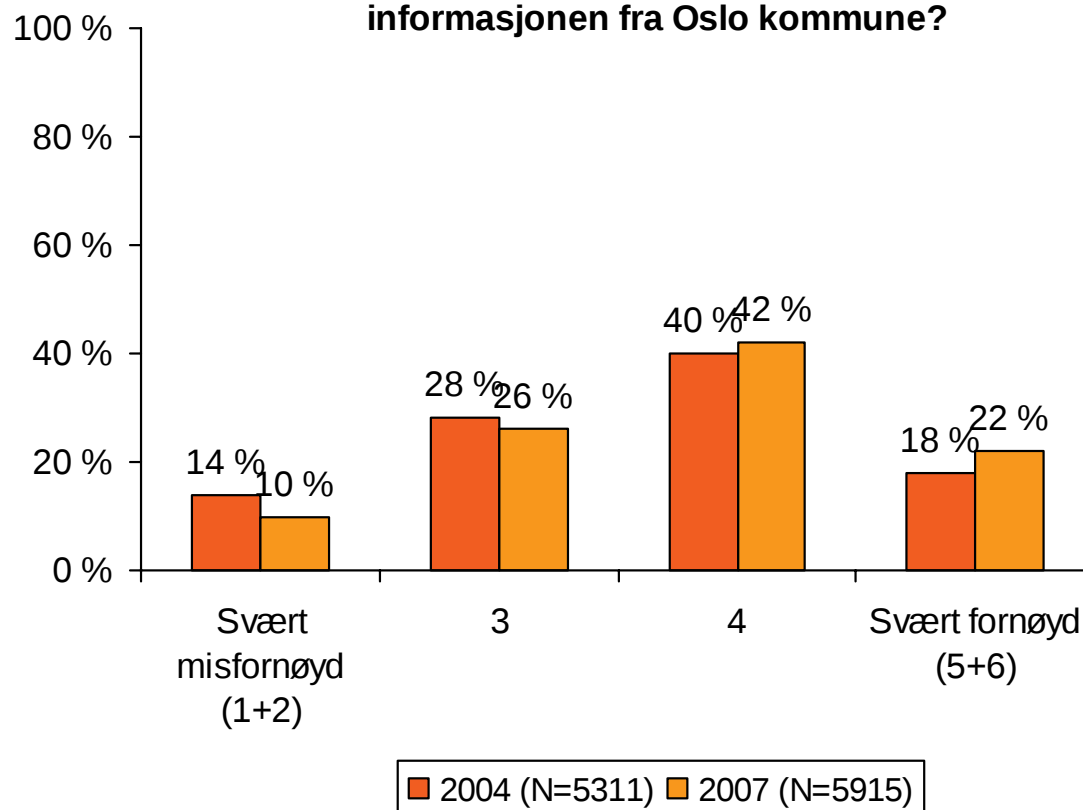
Det er ikke mange som skaffer seg informasjon ved direkte henvendelser, enten det er ved telefon eller fysisk fremmøte.

Informasjon om og fra Oslo kommune

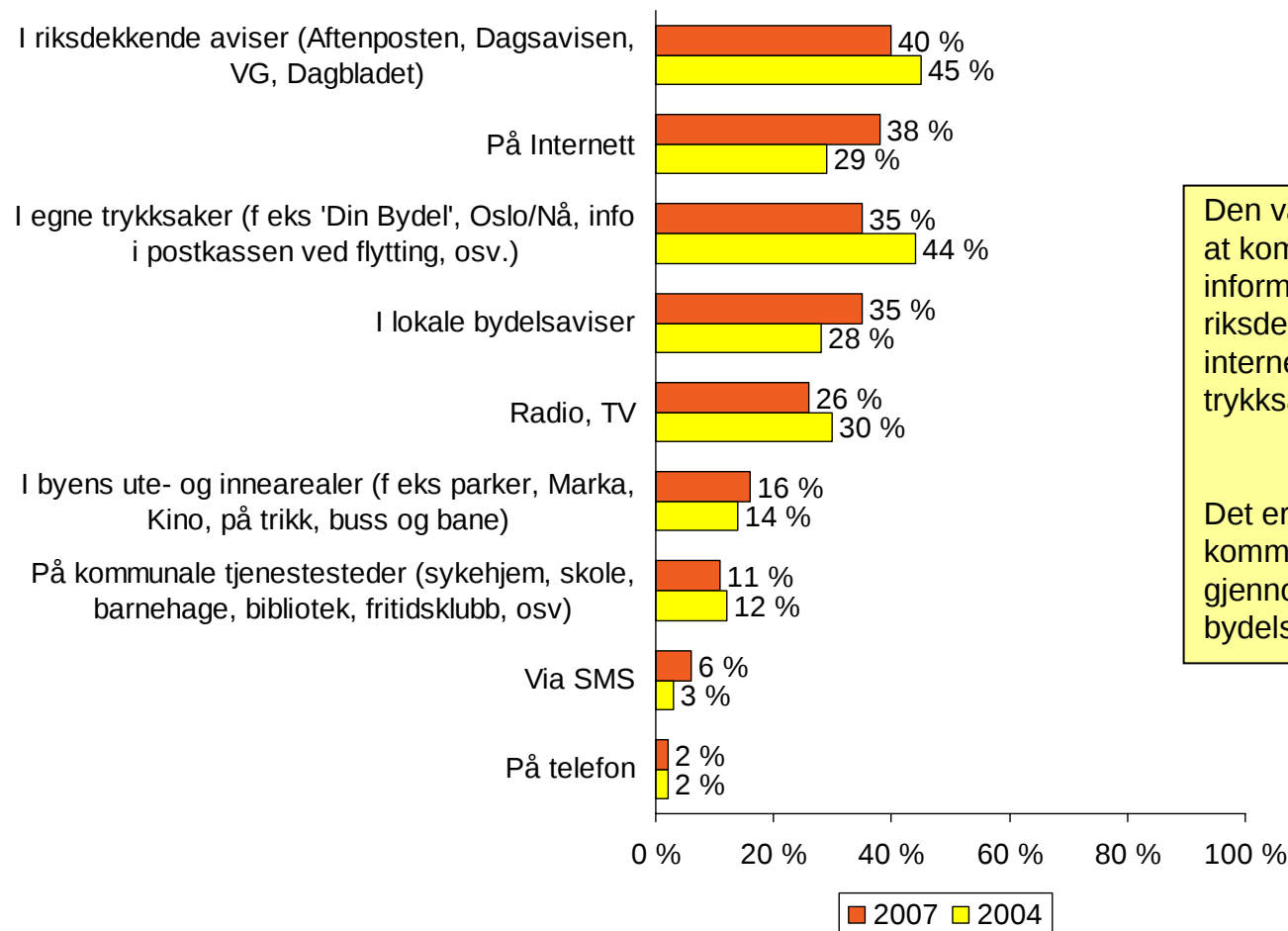
De fleste innbyggerne har ingen bestemte meninger (svarer nøytralt) når det gjelder spørsmålet om tilfredshet med informasjon fra kommunen.

De som er over 66 år er mer fornøyd (35%) enn øvrige spurte.

Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med informasjonen fra Oslo kommune?



Forts. informasjon om og fra Oslo kommune. Hvordan mener du Oslo kommune best kan informere?



Den vanligste oppfatningen er at kommunen best kan informere gjennom riksdekkende aviser (40%), via internett (38%) eller i egne trykksaker (44%).

Det er blitt flere som mener at kommunen bør informere gjennom internett og lokale bydelsaviser

Publikumsundersøkelsen er bestilt av byrådet og er et samarbeid mellom Utviklings- og kompetanseetaten og Synovate.



**Utviklings- og
kompetanseetaten**