

Publikumsundersøkelsen 2007

Bydelsrapport:

**Bydel
Nordstrand**



Publikumsundersøkelse 2007

Gjennomført for Oslo kommune
Utviklings- og kompetanseetaten



Bydelsrapport Synovate
v/ Wenche Berntsen
3. mars 2008



For fjerde gang kan vi presentere en bydelsrapport av Oslo kommunes publikumsundersøkelse. Undersøkelsen ble også foretatt i 1998, 2001 og 2004.

Hensikten med undersøkelsen er å få vite hvordan Oslo kommunes innbyggere trives i kommunen, og hvordan de opplever kvaliteten på de kommunale tjenestene.

Vi ønsker at Oslo skal være en god kommune å bo i. Denne rapporten viser oss om vi er på rett vei.

Rapportene foreligger også elektronisk på:

<http://www.utviklings-og-kompetanseetaten.oslo.kommune.no/serviceportalen/>

Publikums- og brukerundersøkelser

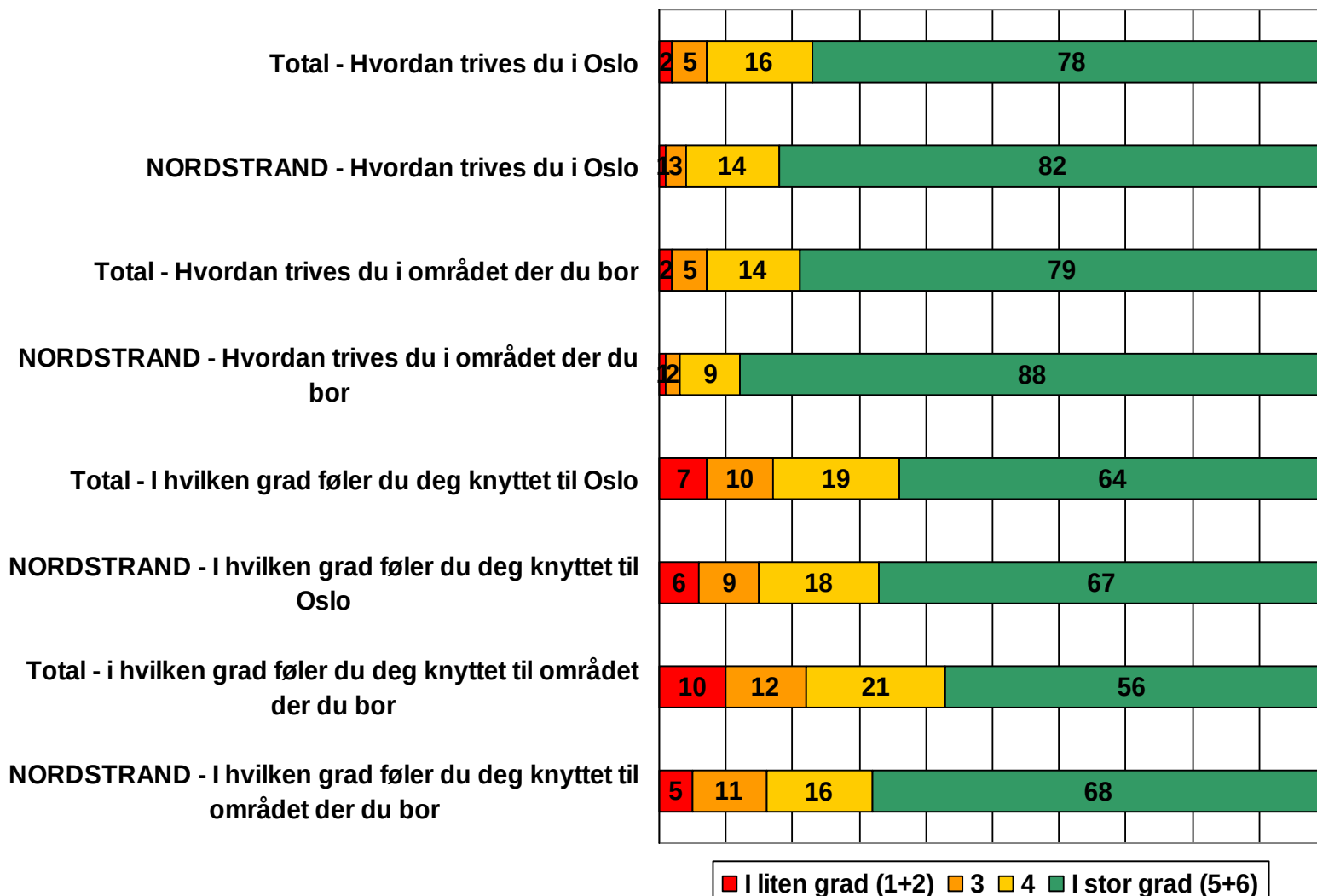


**Utviklings- og
kompetanseetaten**

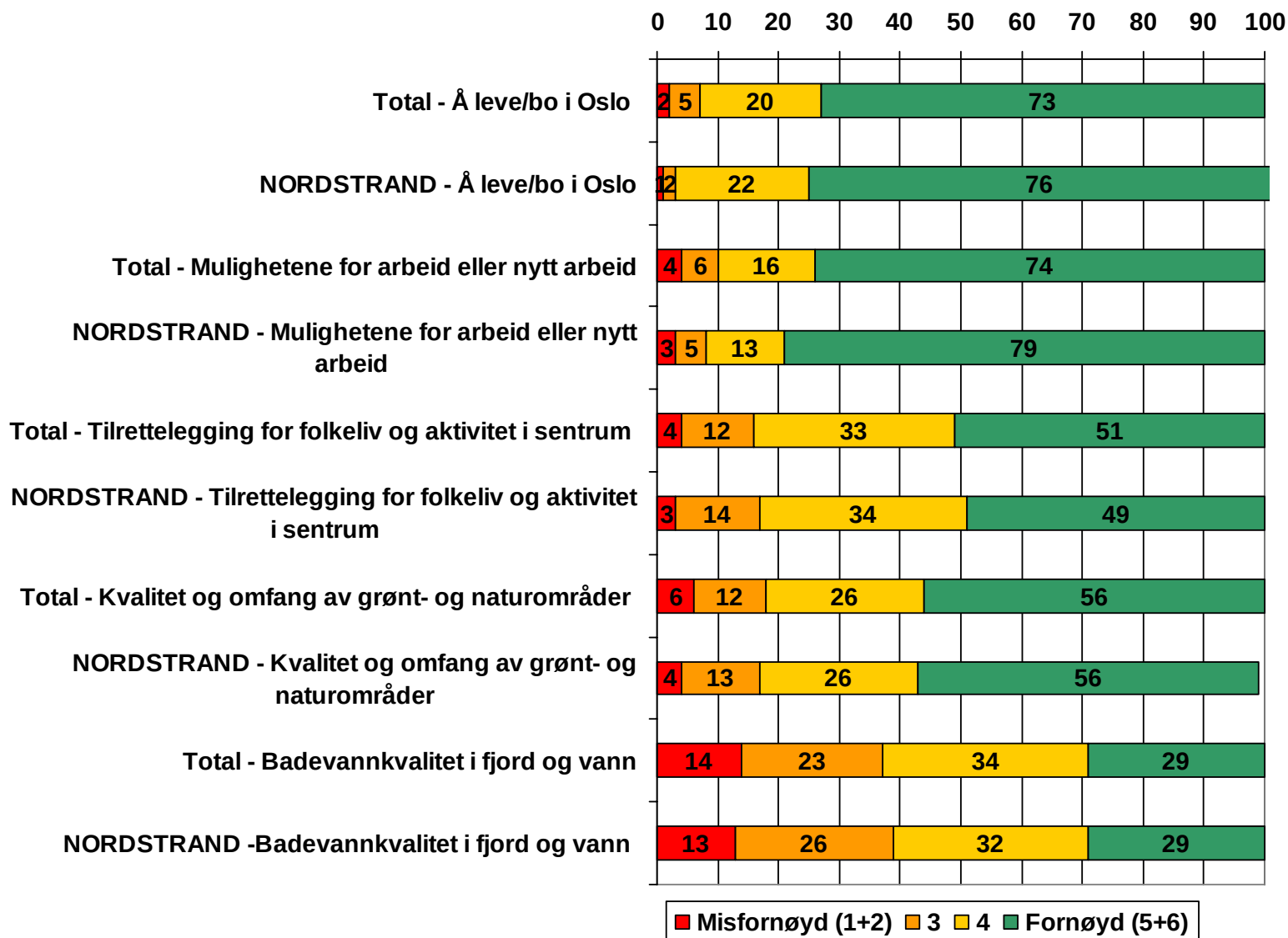
Mest typiske avvik fra totalen (gjennomsnittet):

- Generelt sett mer positive vurderinger enn gjennomsnittet.
- Mer misnøye med dekningen av fritidsklubber, sykehjemsplasser, tilrettelagte boliger for eldre og funksjonshemmede, barnehager og tjenester til personer med psykiske lidelser
- Større trivsel, stolthets- tilhørighetsfølelse, og tilfredshet med det å leve/bo i boområdet.
- Mer fornøyd med barns og ungdoms oppvekstmiljø
- Mer positivt inntrykk av helsetilbudene
- Noe mindre tilfredse med eldresenteret
- Mer tilfredse med drikkevann, renovasjon og byrom
- Større trygghetsfølelse på kveldstid

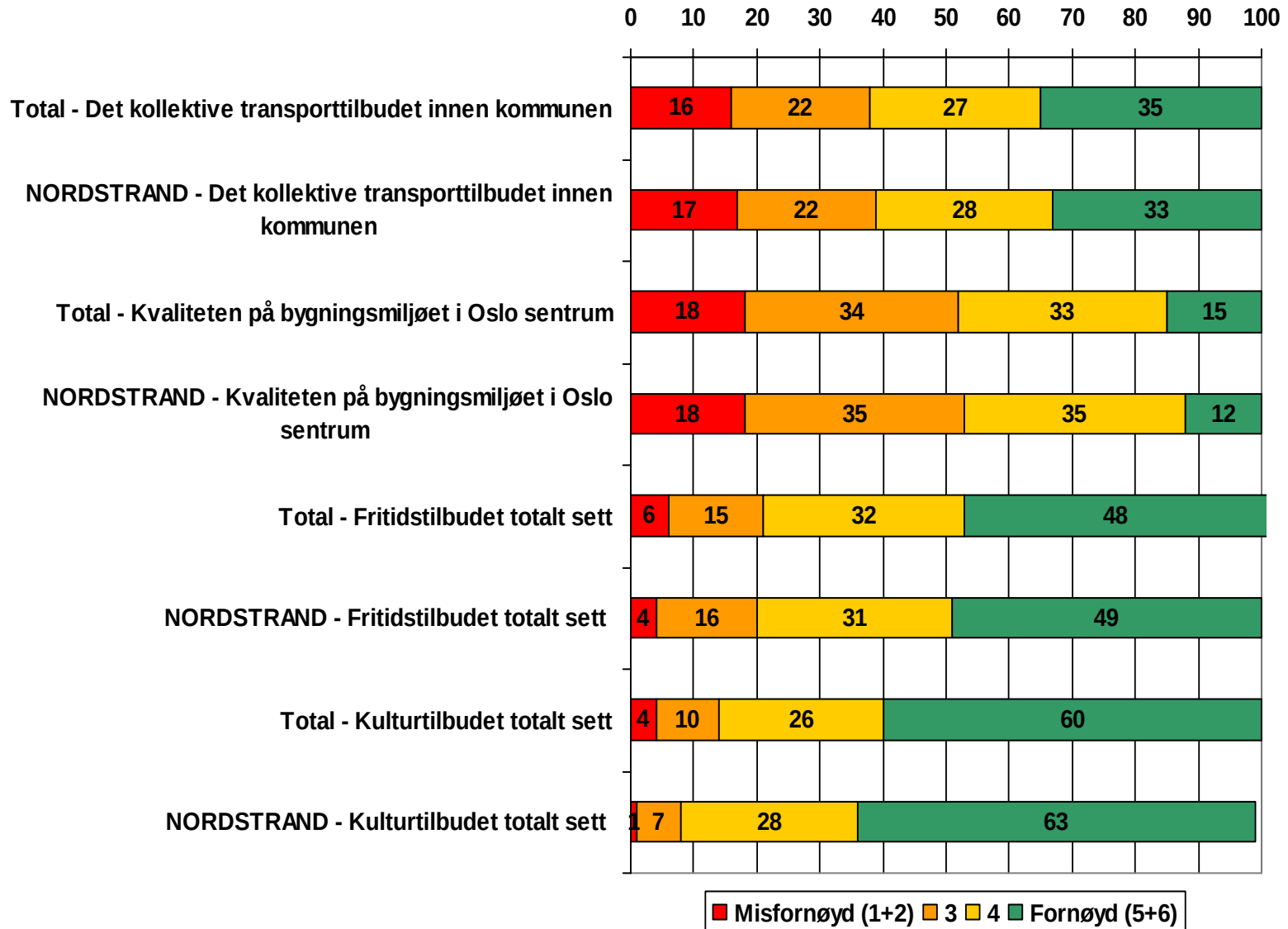
Trivsel og tilknytning til Oslo og området man bor i



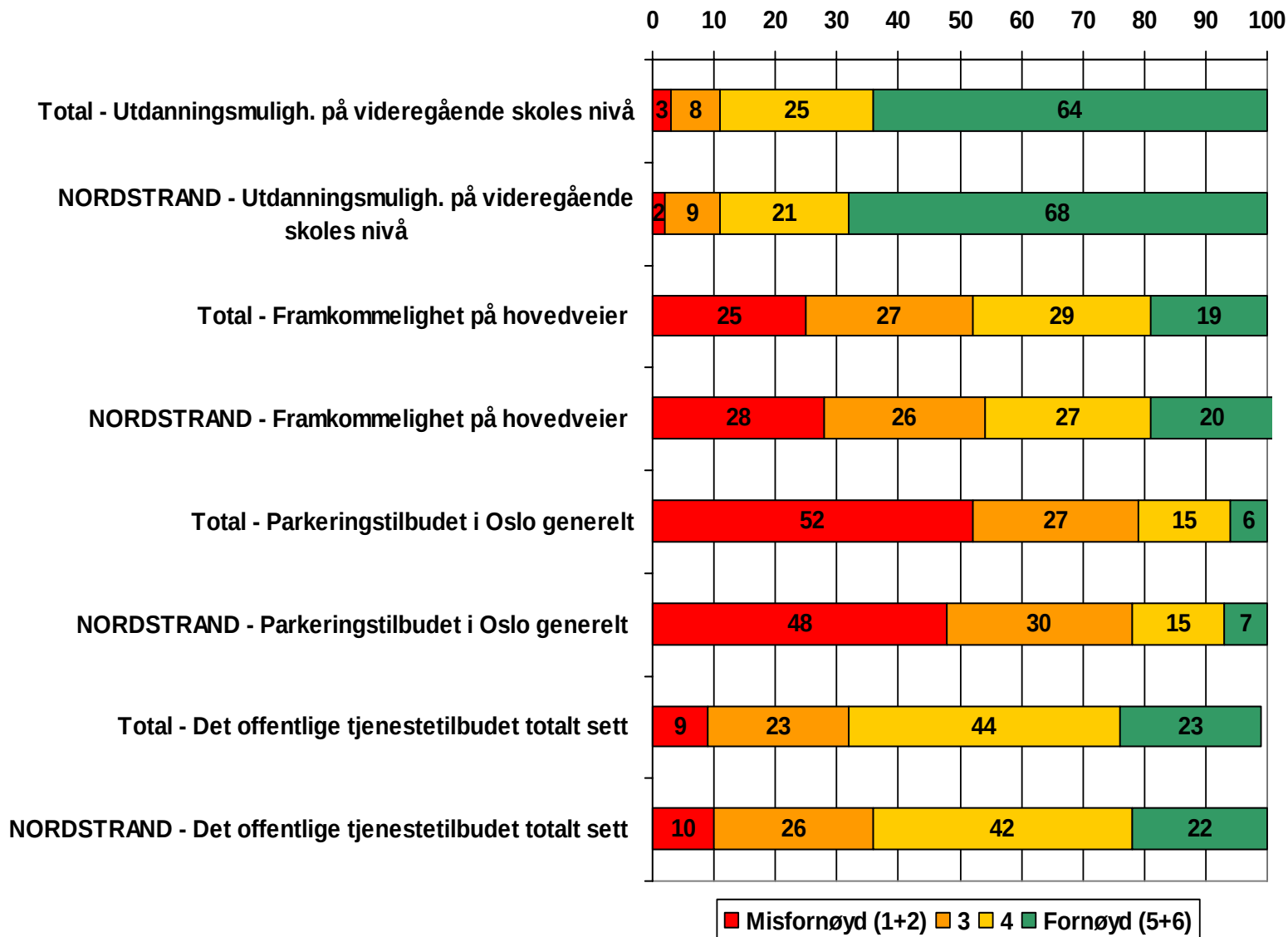
**** Spm: 11.1-5 ** Hvor fornøyd/misfornøyd er du når det gjelder.....?**



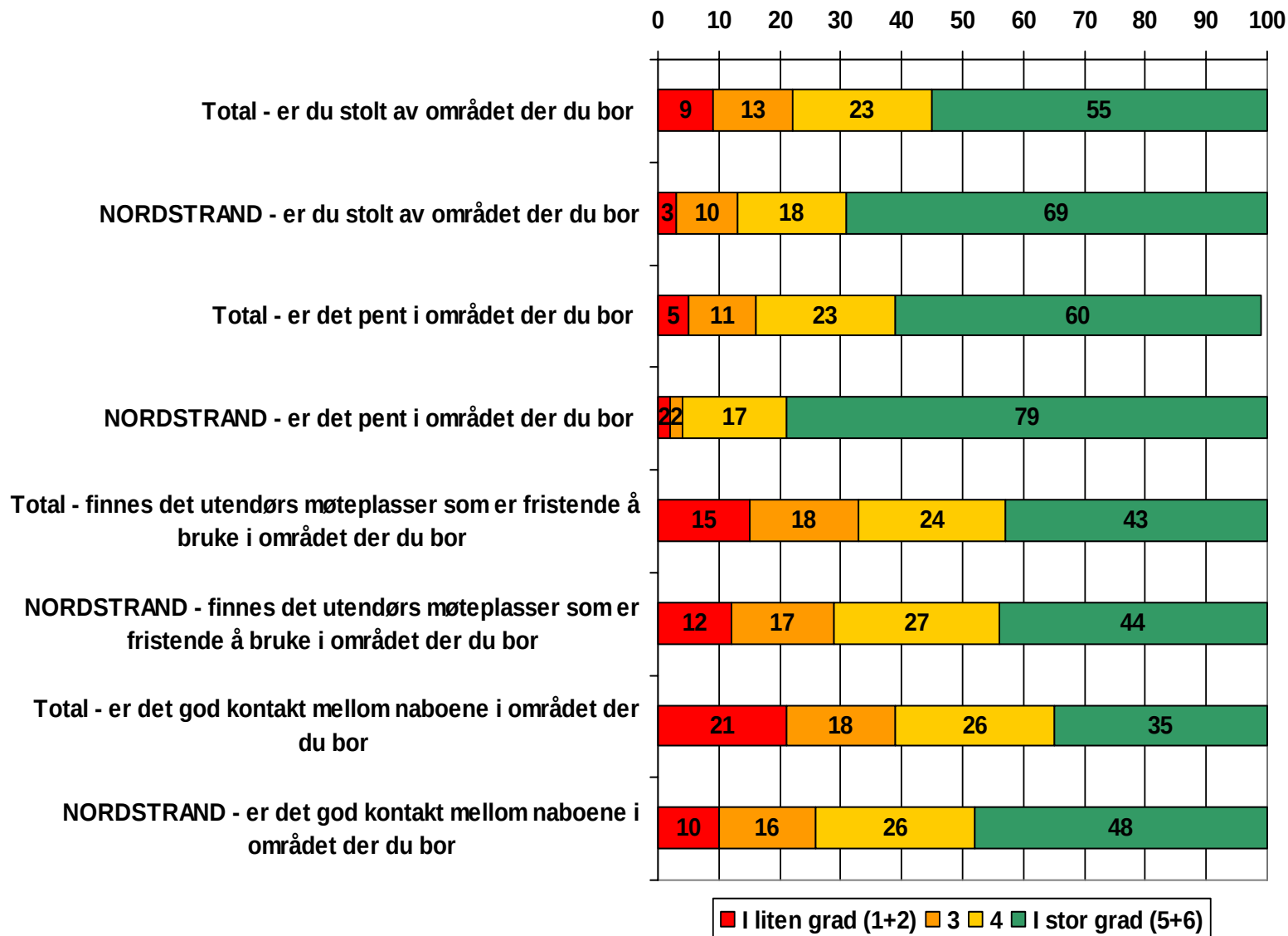
**** Spm:11.6-10 ** Hvor fornøyd/misfornøyd er du når det gjelder.....?**



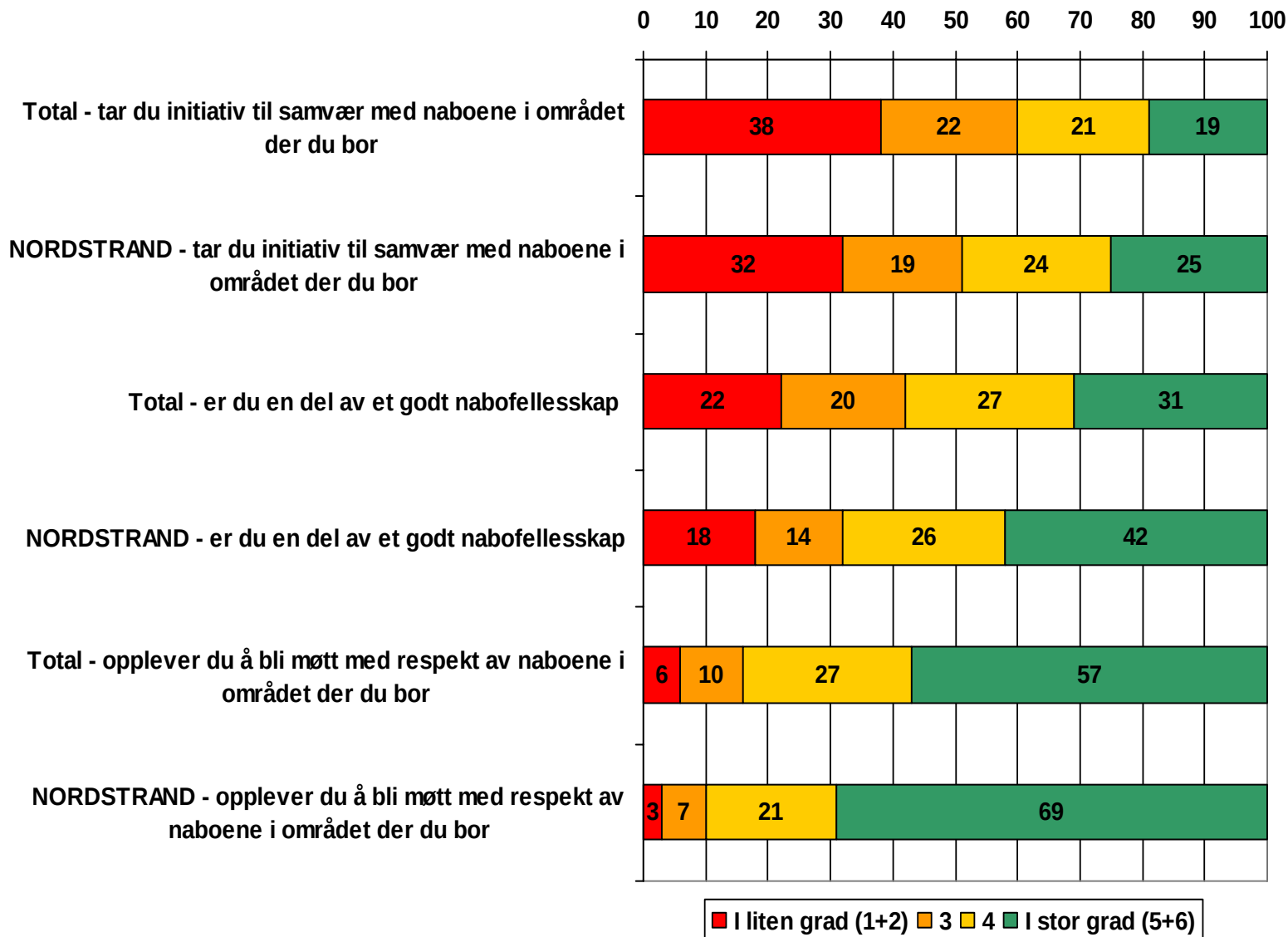
**** Spm:11.11 - 13 ** Hvor fornøyd/misfornøyd er du når det gjelder.....?**



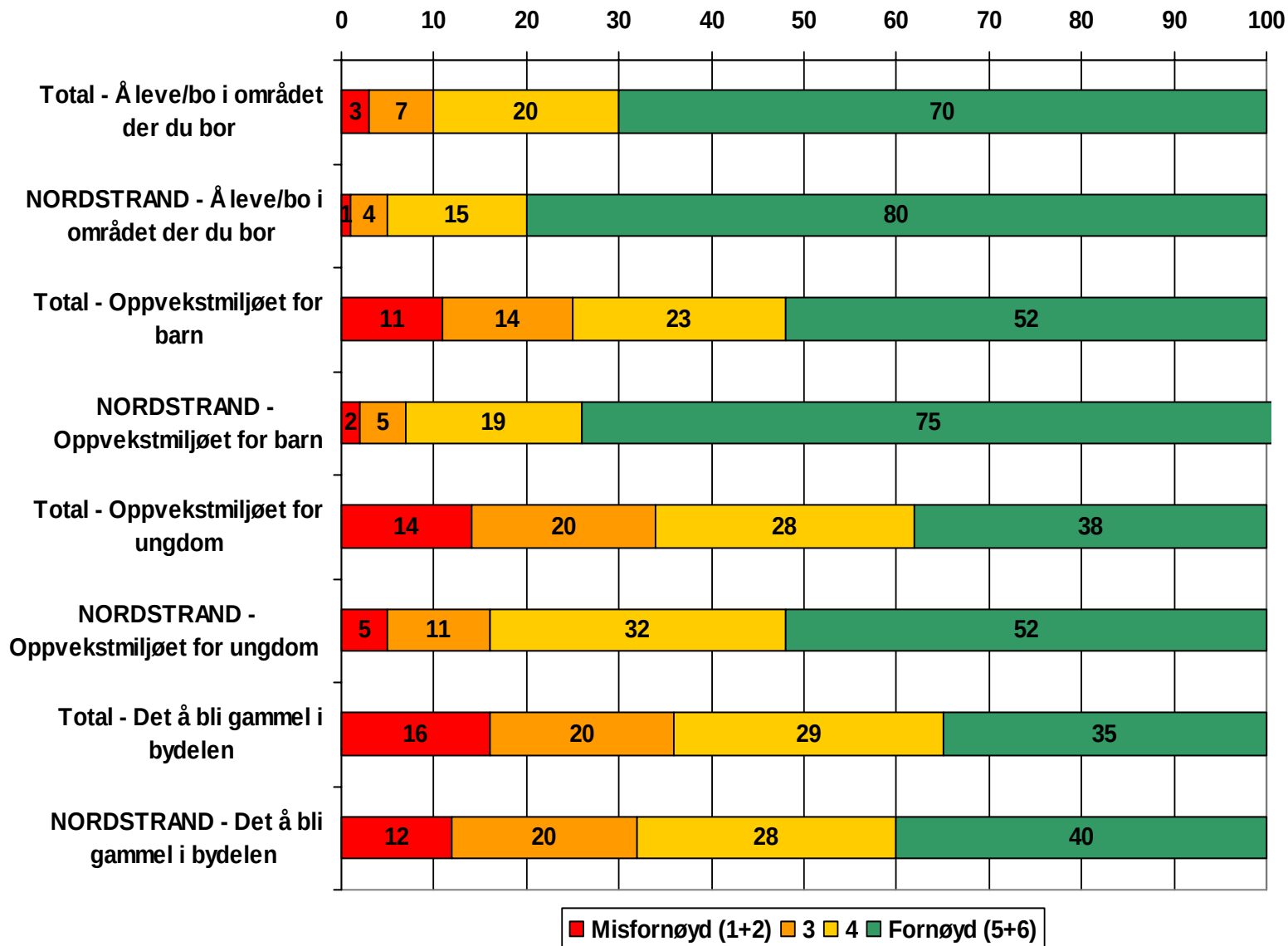
**** Spm:12.3 - 6 ** I hvilken grad.....?**



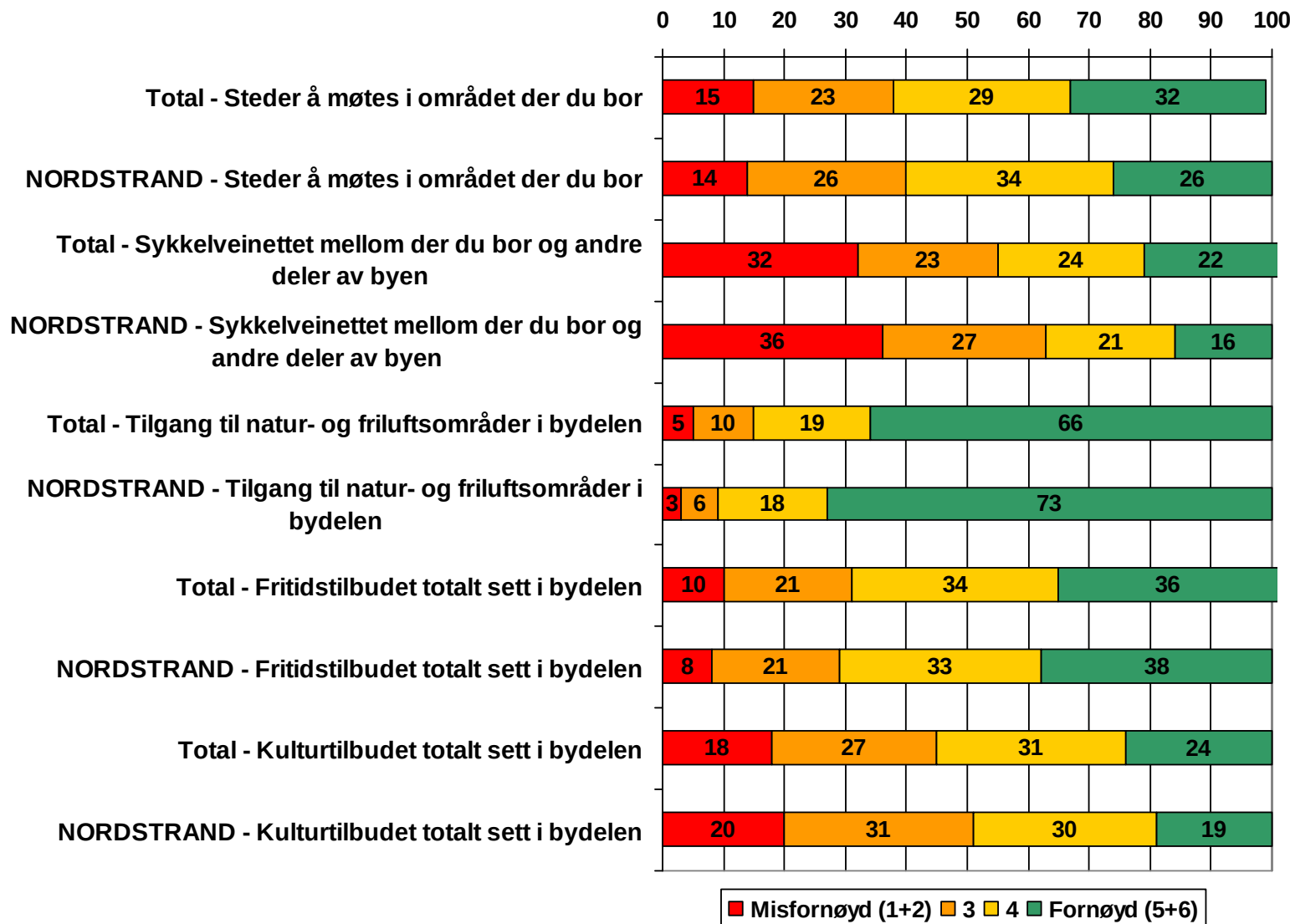
**** Spm:12.7-9 ** I hvilken grad.....?**



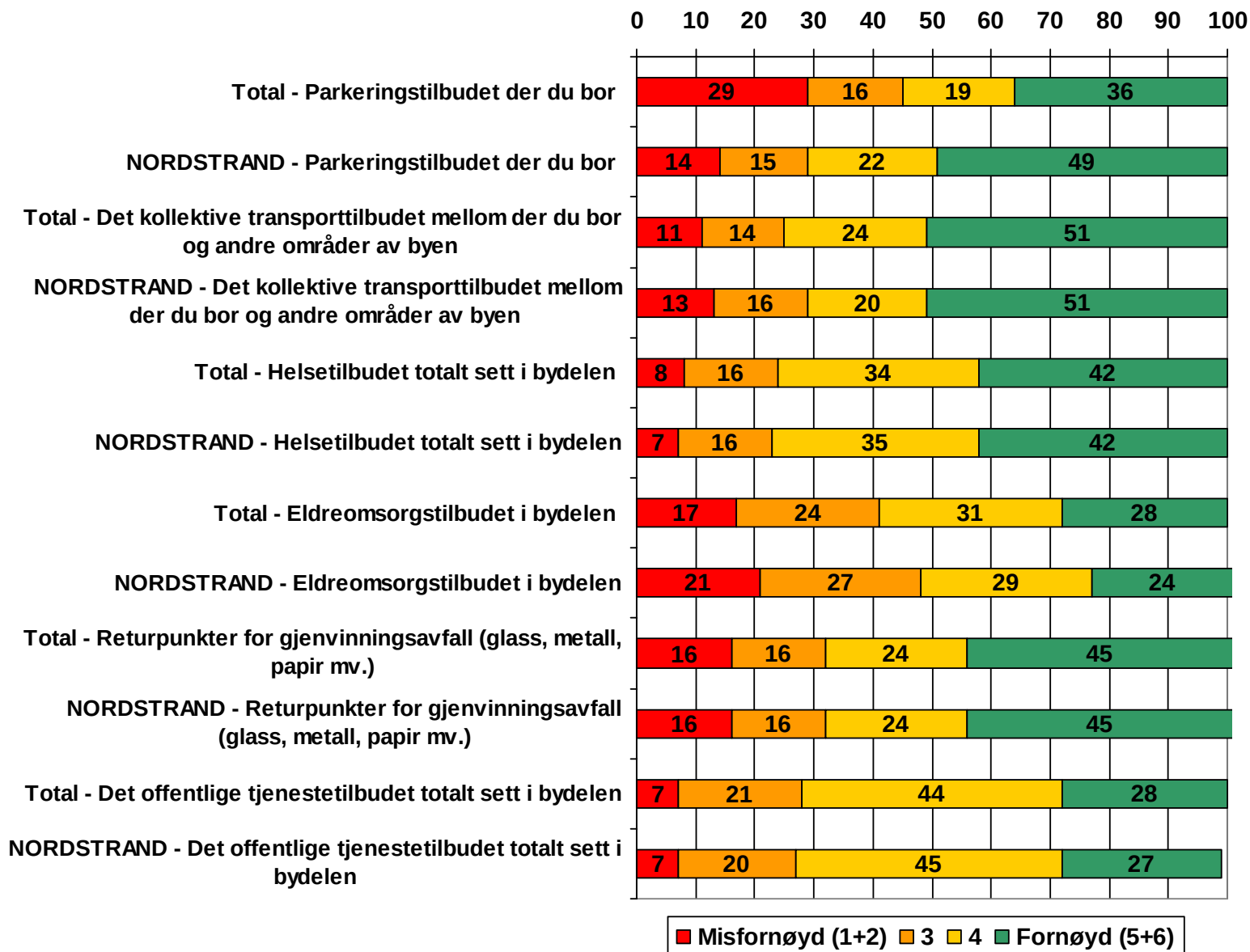
**** Spm:13.1-4 ** Hvor fornøyd/misfornøyd er du når det gjelder.....?**



**** Spm:13.5-9 ** Hvor fornøyd/misfornøyd er du når det gjelder.....?**

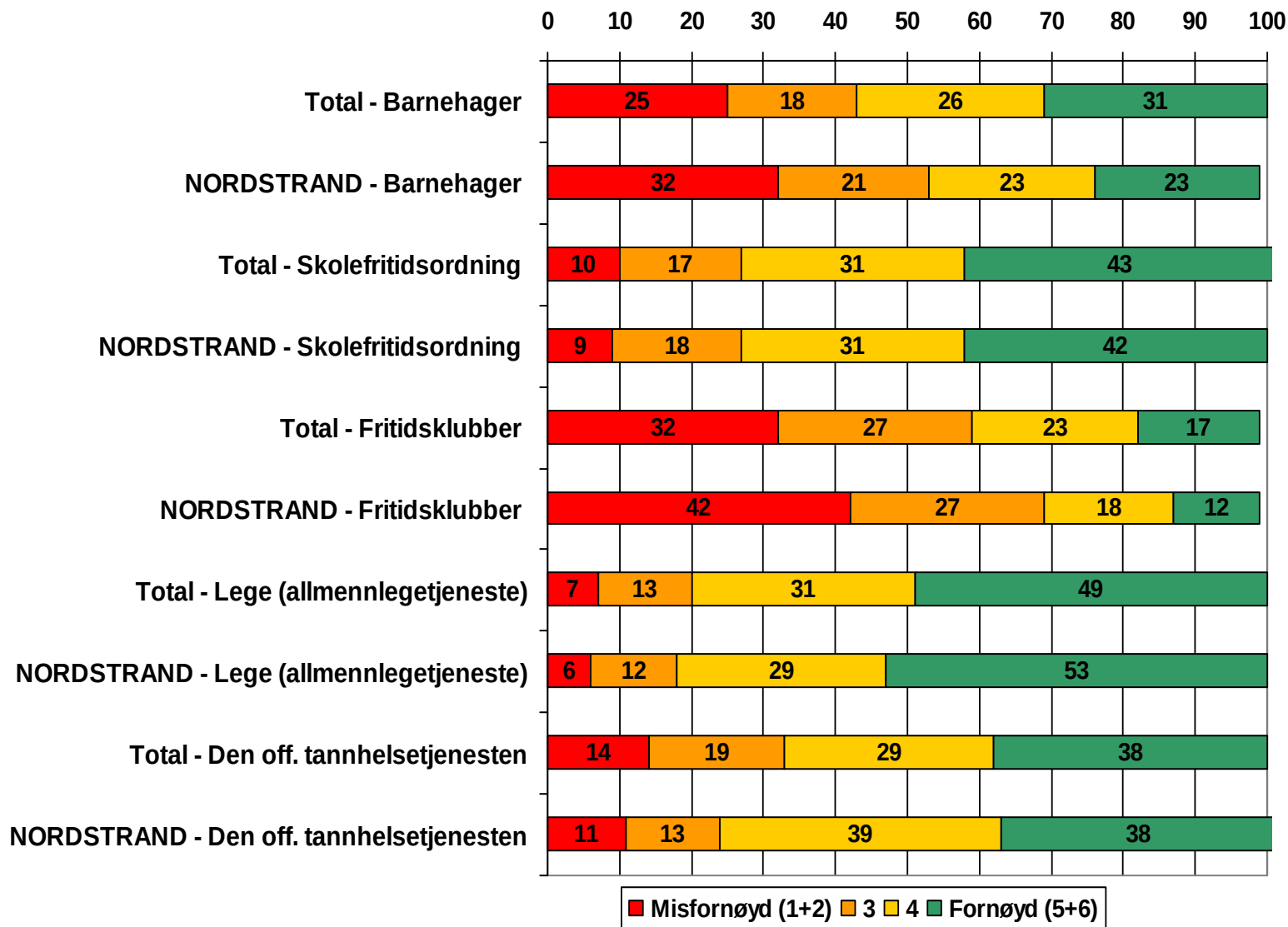


**** Spm:13.10-15 ** Hvor fornøyd/misfornøyd er du når det gjelder.....?**

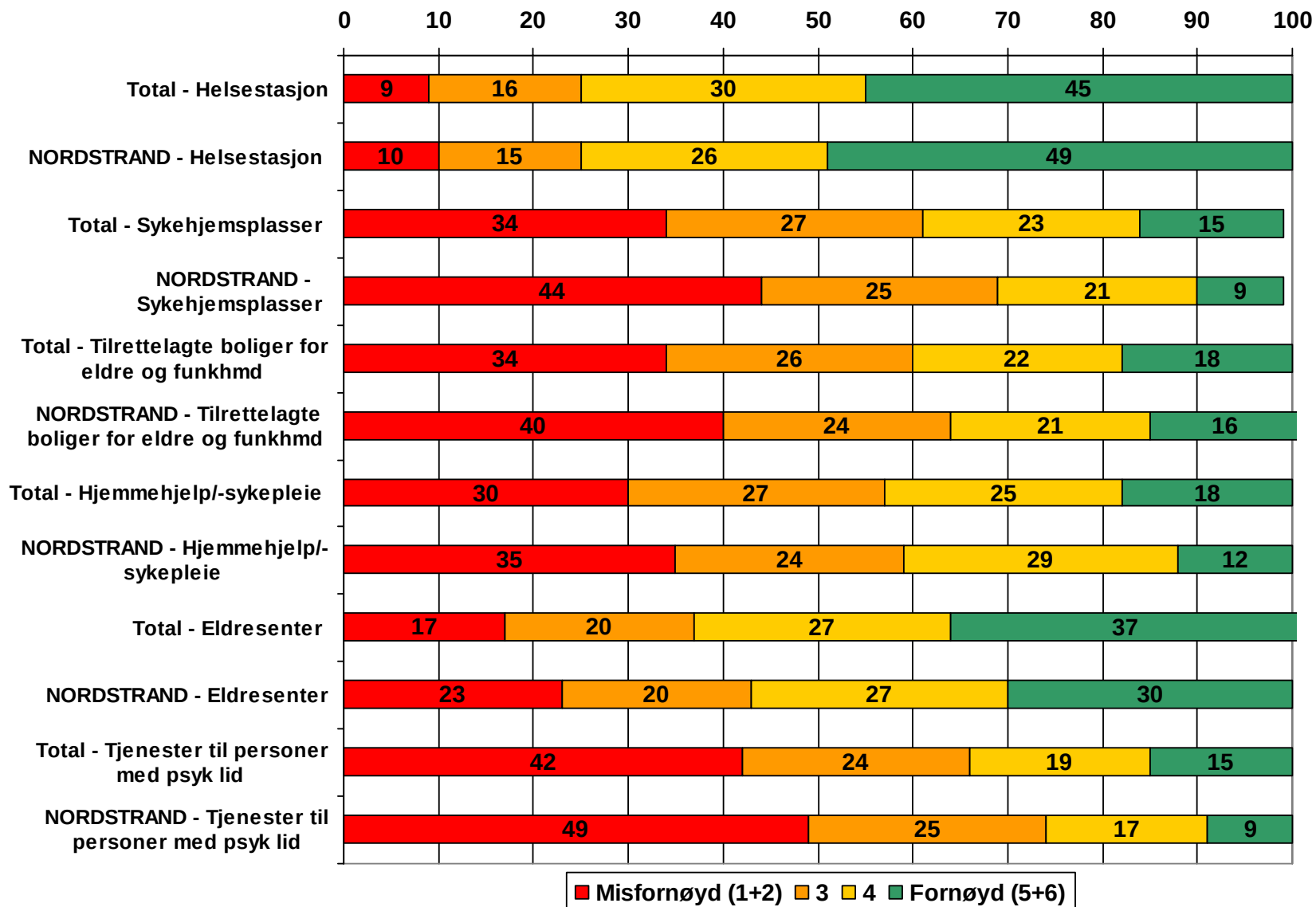


■ Misfornøyd (1+2) ■ 3 ■ 4 ■ Fornøyd (5+6)

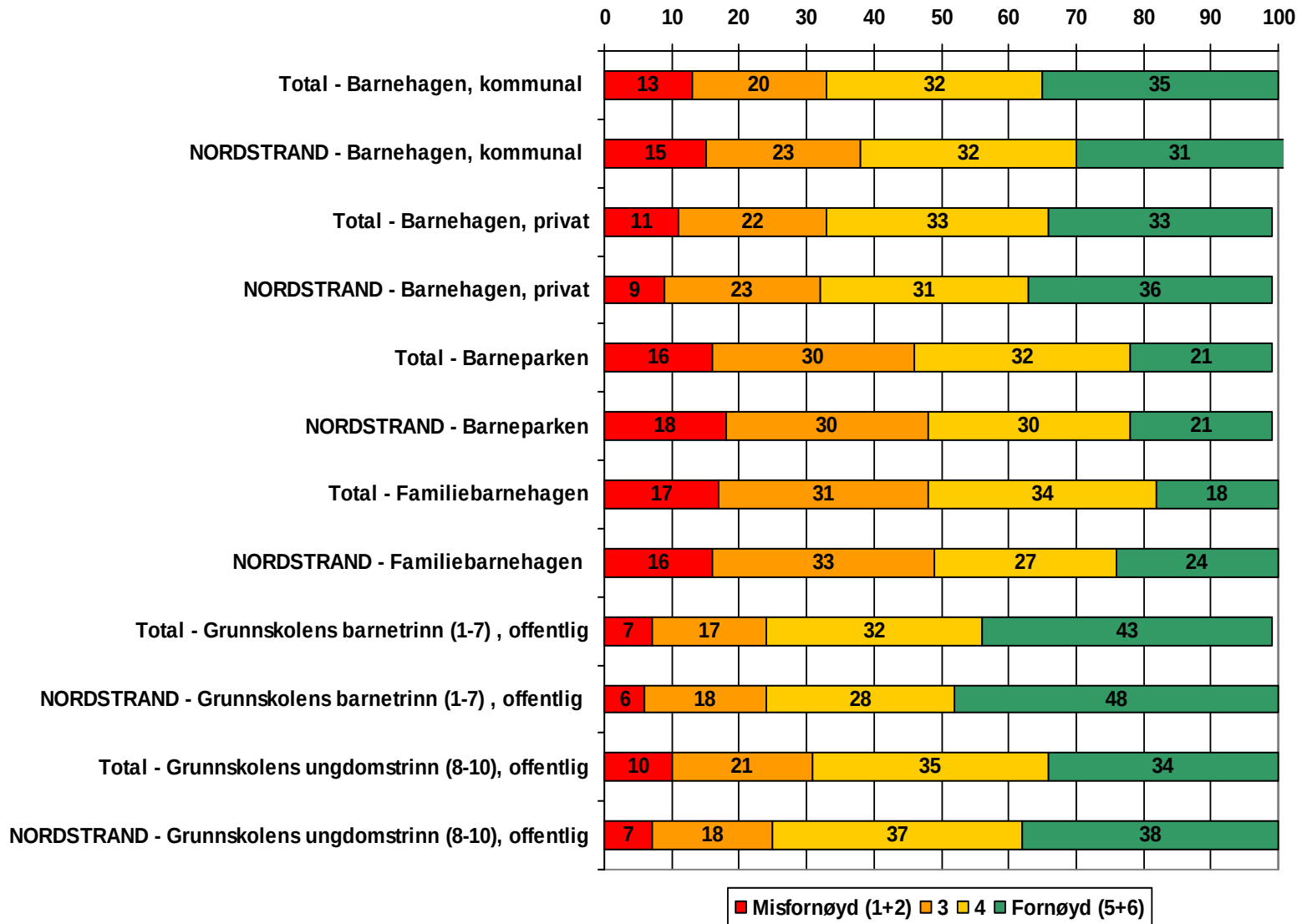
**** Spm:14.1-5 ** Vi ber deg nå vurdere nærmere dekningen (omfang i forhold til behov) i bydelen når det gjelder....**



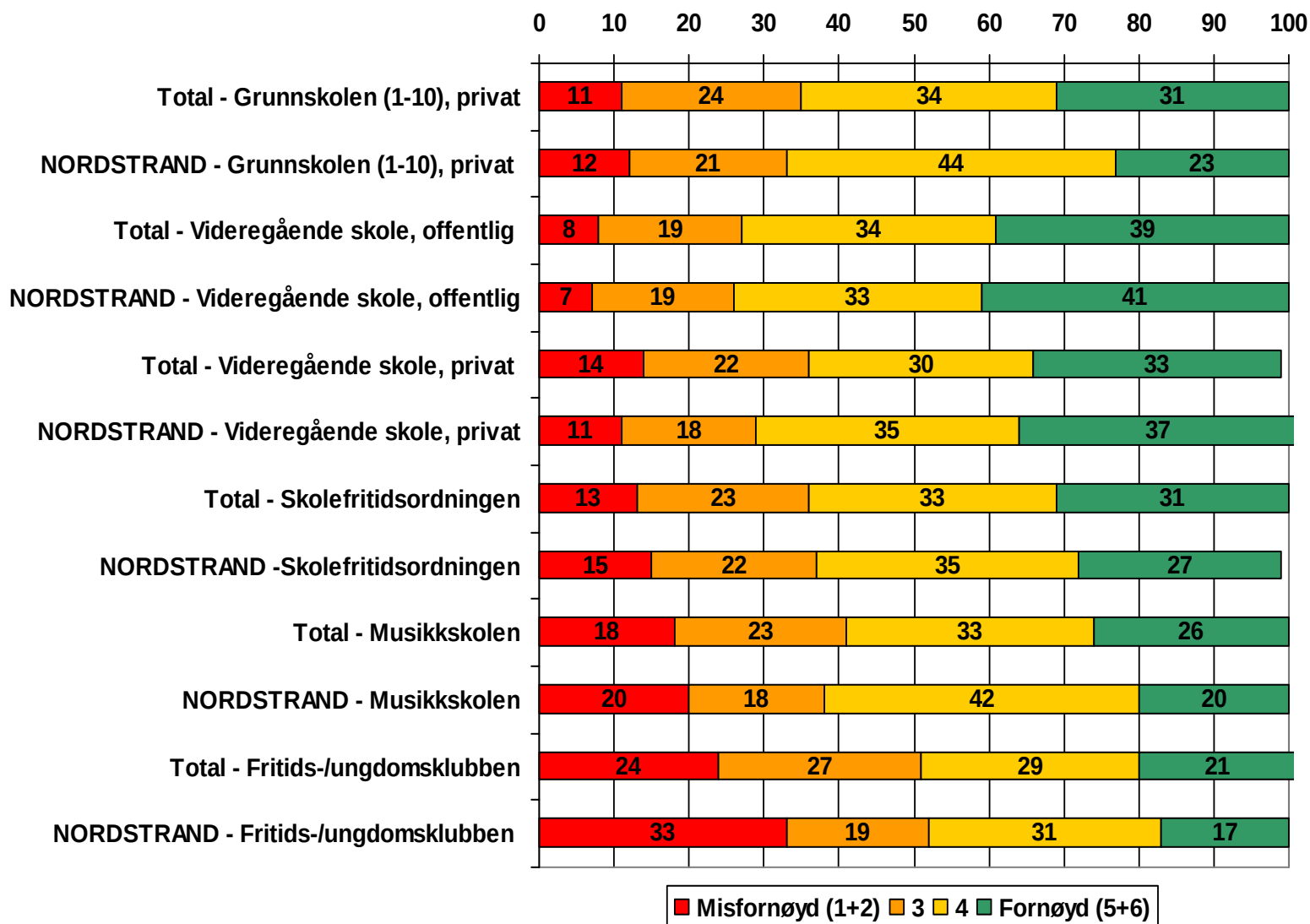
**** Spm:14.6-11 ** Vi ber deg nå vurdere nærmere dekningen (omfang i forhold til behov) i bydelen når det gjelder....**



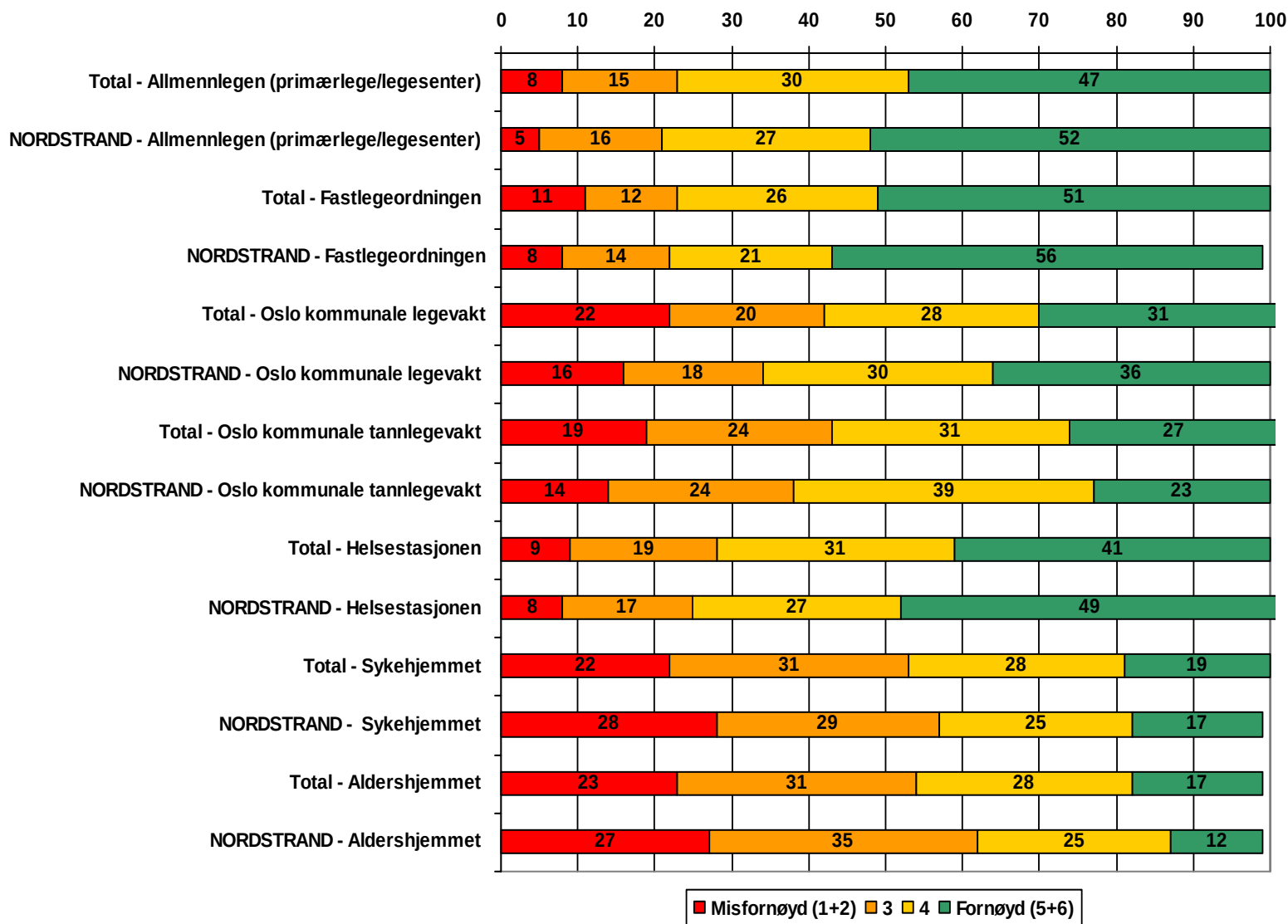
**** Spm:15.1-6 ** Hvor fornøyd/misfornøyd er du når det gjelder.....?**



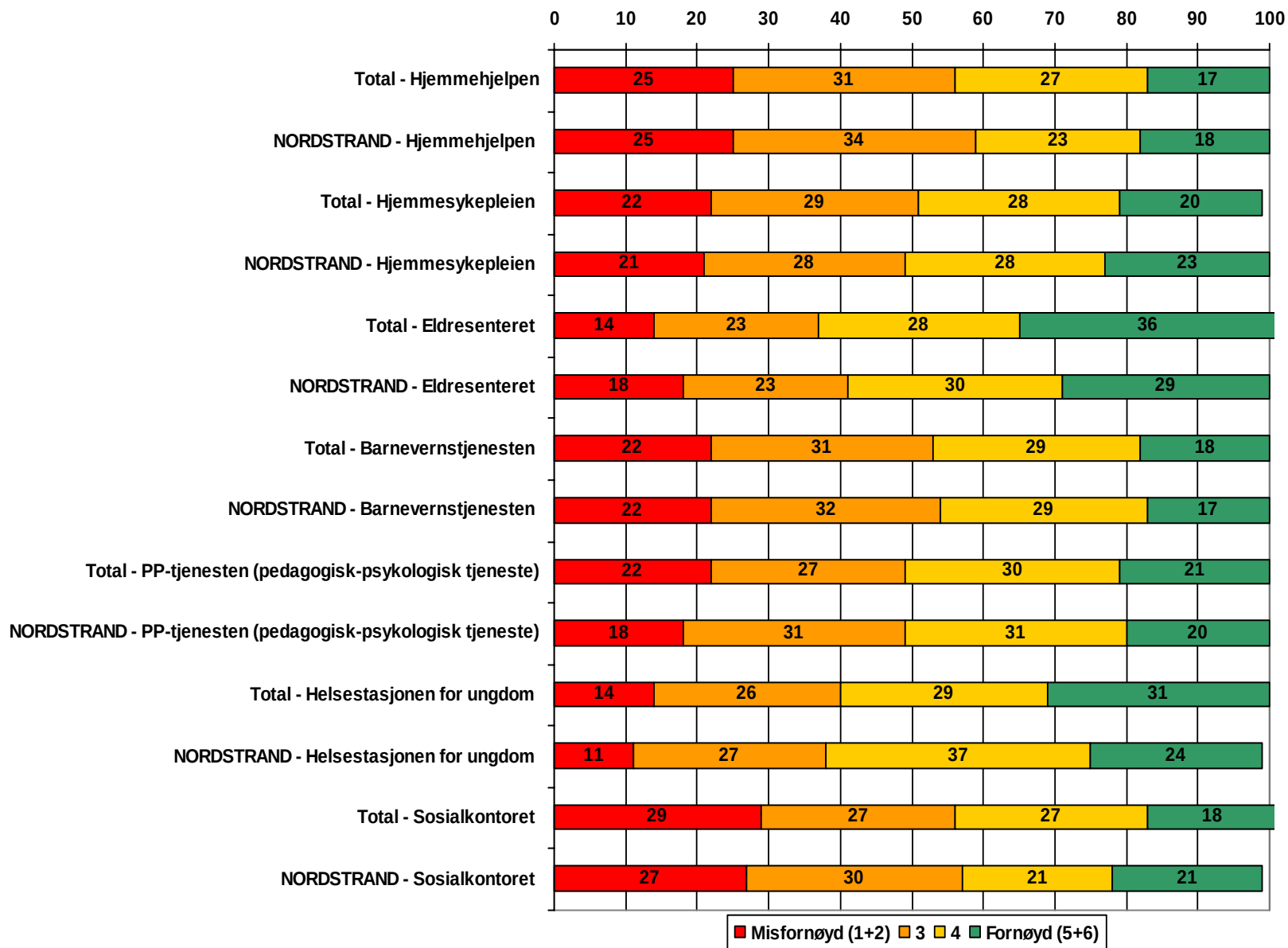
**** Spm:15.7 - 12 ** Hvor fornøyd/misfornøyd er du når det gjelder.....?**



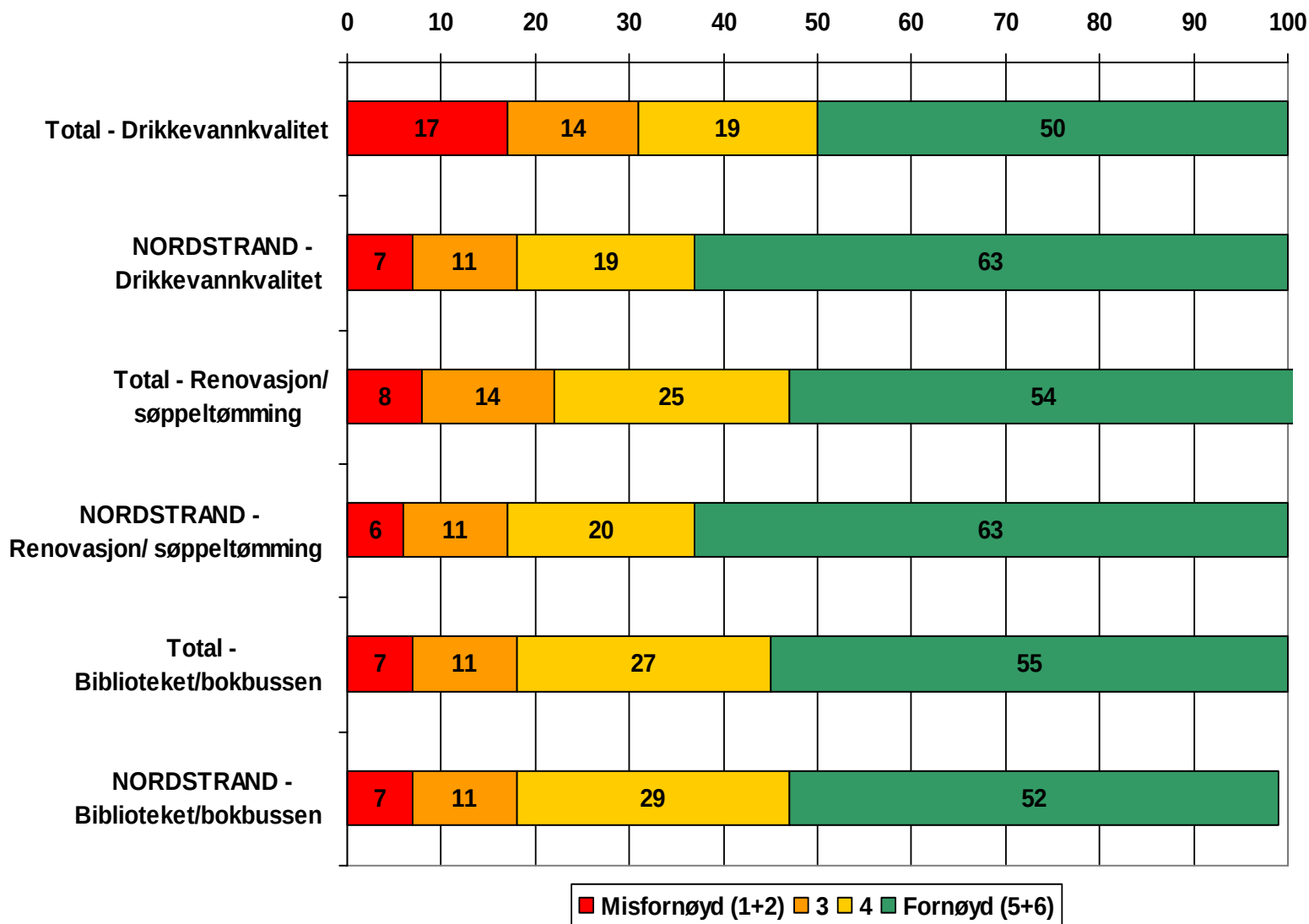
**** Spm:15.13 - 19 ** Hvor fornøyd/misfornøyd er du når det gjelder.....?**



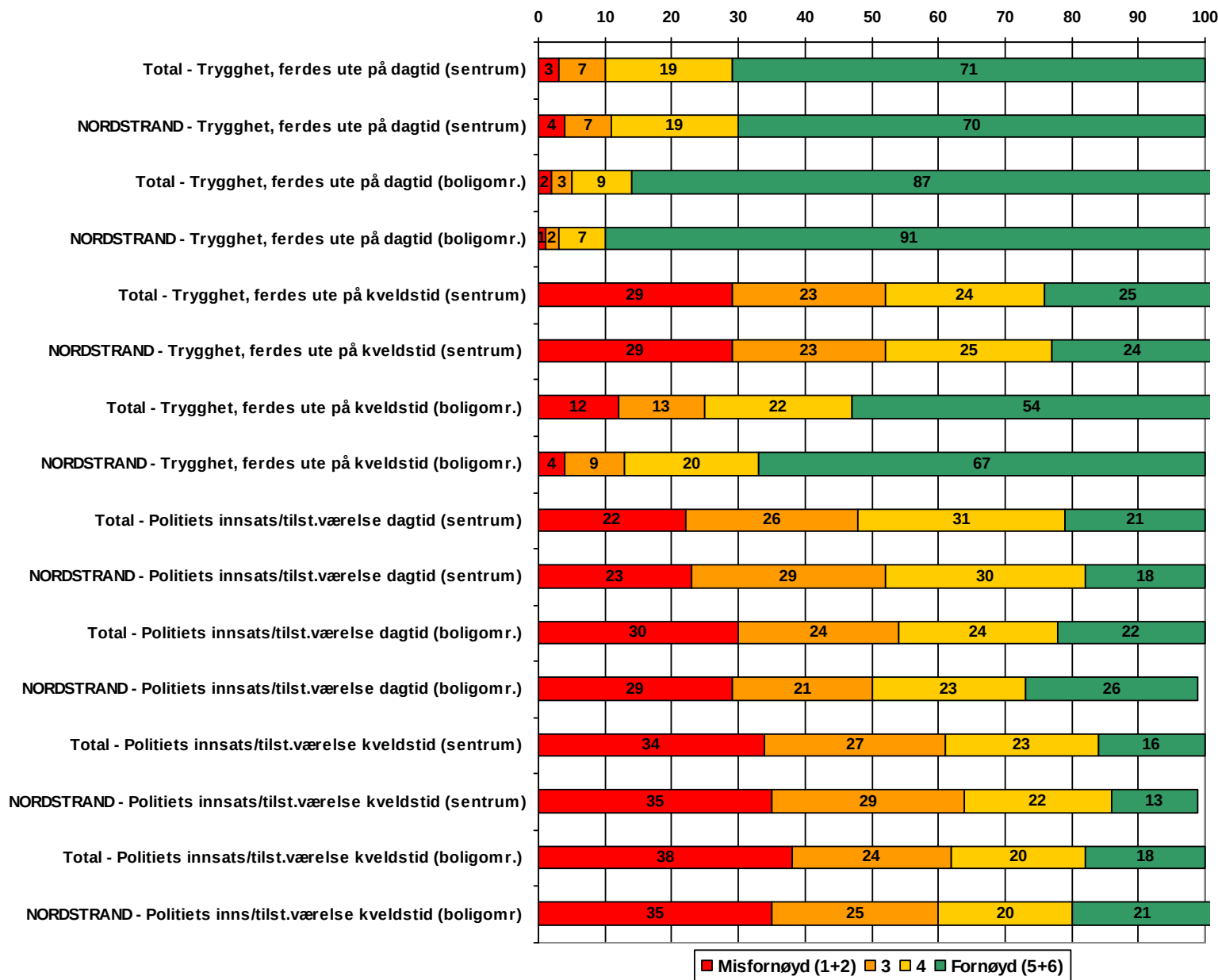
**** Spm:15.20 - 26 ** Hvor fornøyd/misfornøyd er du når det gjelder.....?**



**** Spm:15.27 - 29 ** Hvor fornøyd/misfornøyd er du når det gjelder.....?**

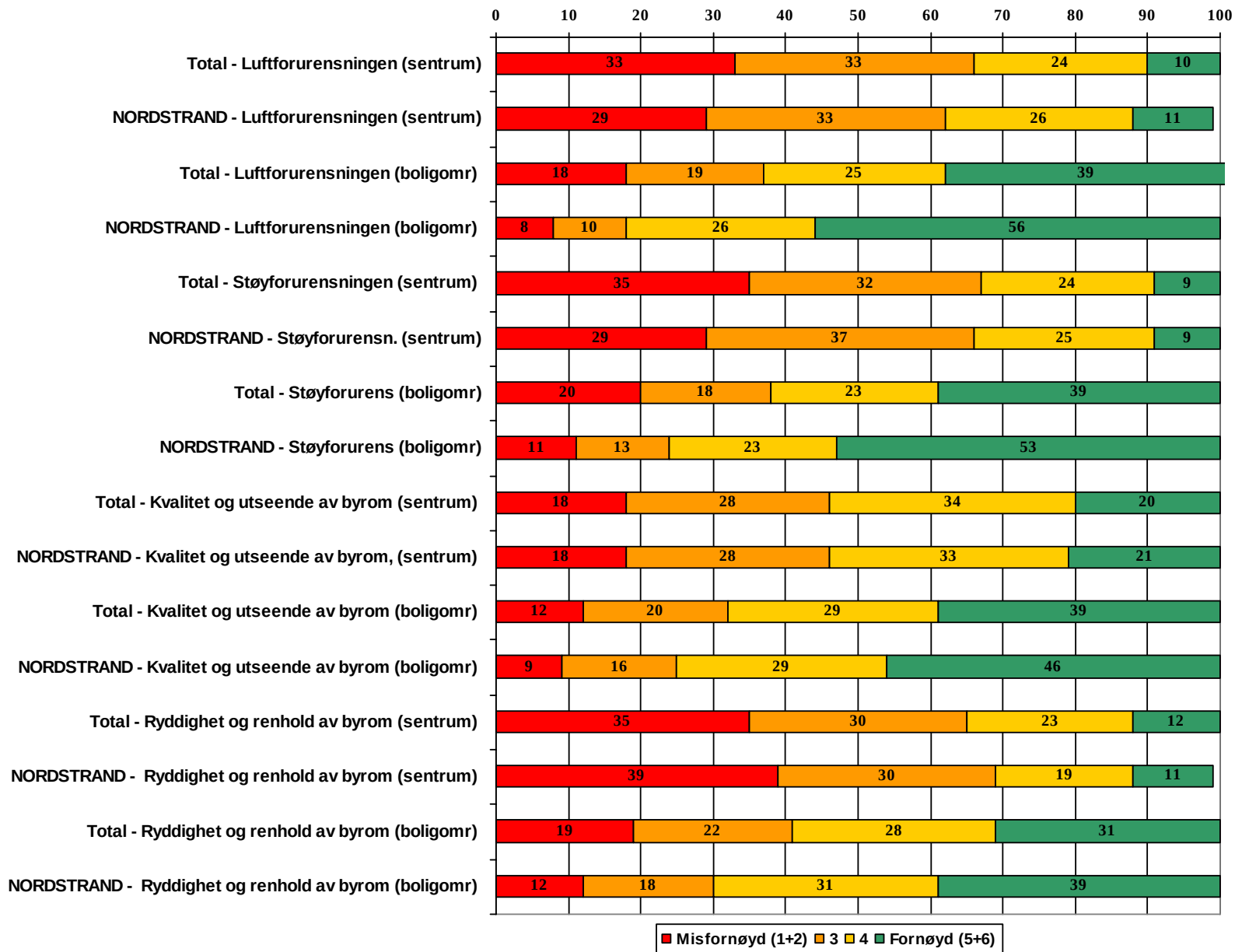


**** Spm:16.1 - 8 ** Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med....?**



■ Misfornøyd (1+2) ■ 3 ■ 4 ■ Fornøyd (5+6)

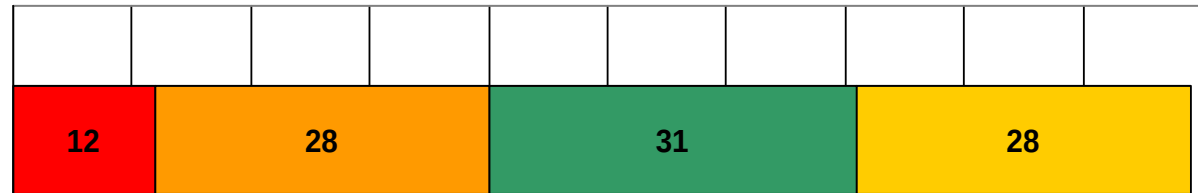
**** Spm:17.1 - 8 ** Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med....?**



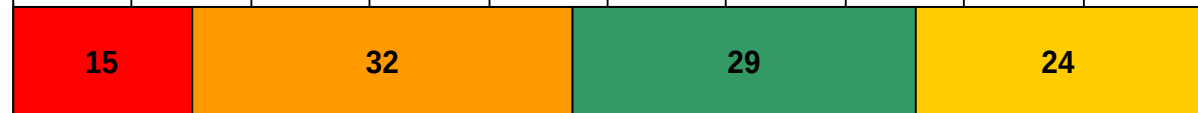
■ Misfornøyd (1+2) ■ 3 ■ 4 ■ Fornøyd (5+6)

Spm 18 - Grafitti / tagging

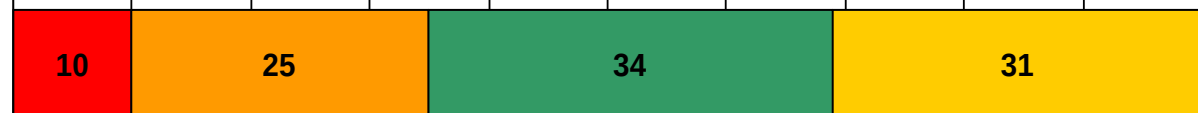
TOTAL - Sml. m/ for 4 år siden, synes du det har blitt mer, like mye eller mindre grafitti/tagging i Oslo sentrum



NORDSTRAND



TOTAL - Sml. m/ for 4 år siden, synes du det har blitt mer, like mye eller mindre grafitti/tagging i området der du bor

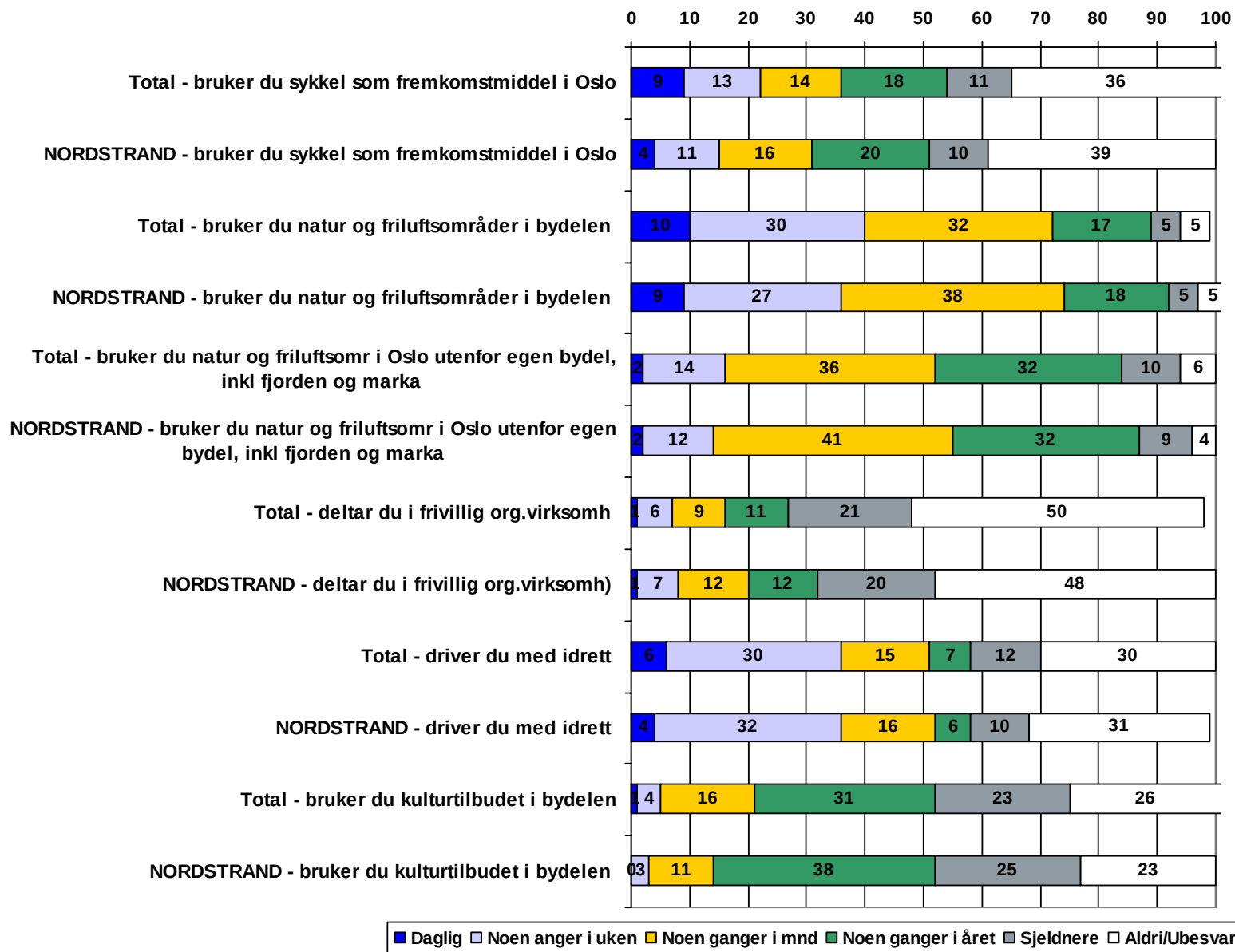


NORDSTRAND



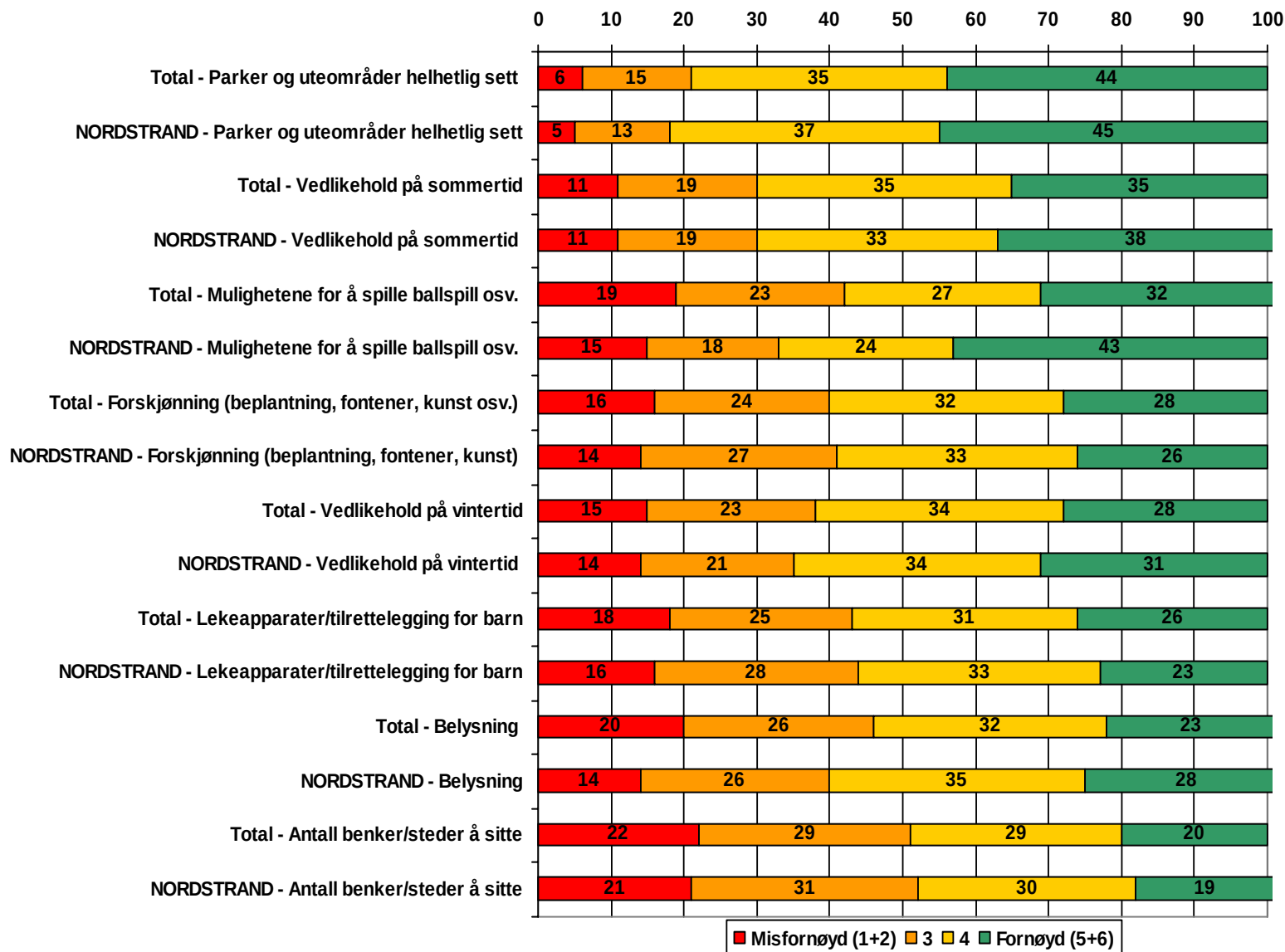
■ Mer ■ Like mye ■ Mindre ■ Ikke sikker/ubesvart

**** Spm:19.1 - 6** Hvor ofte...?**

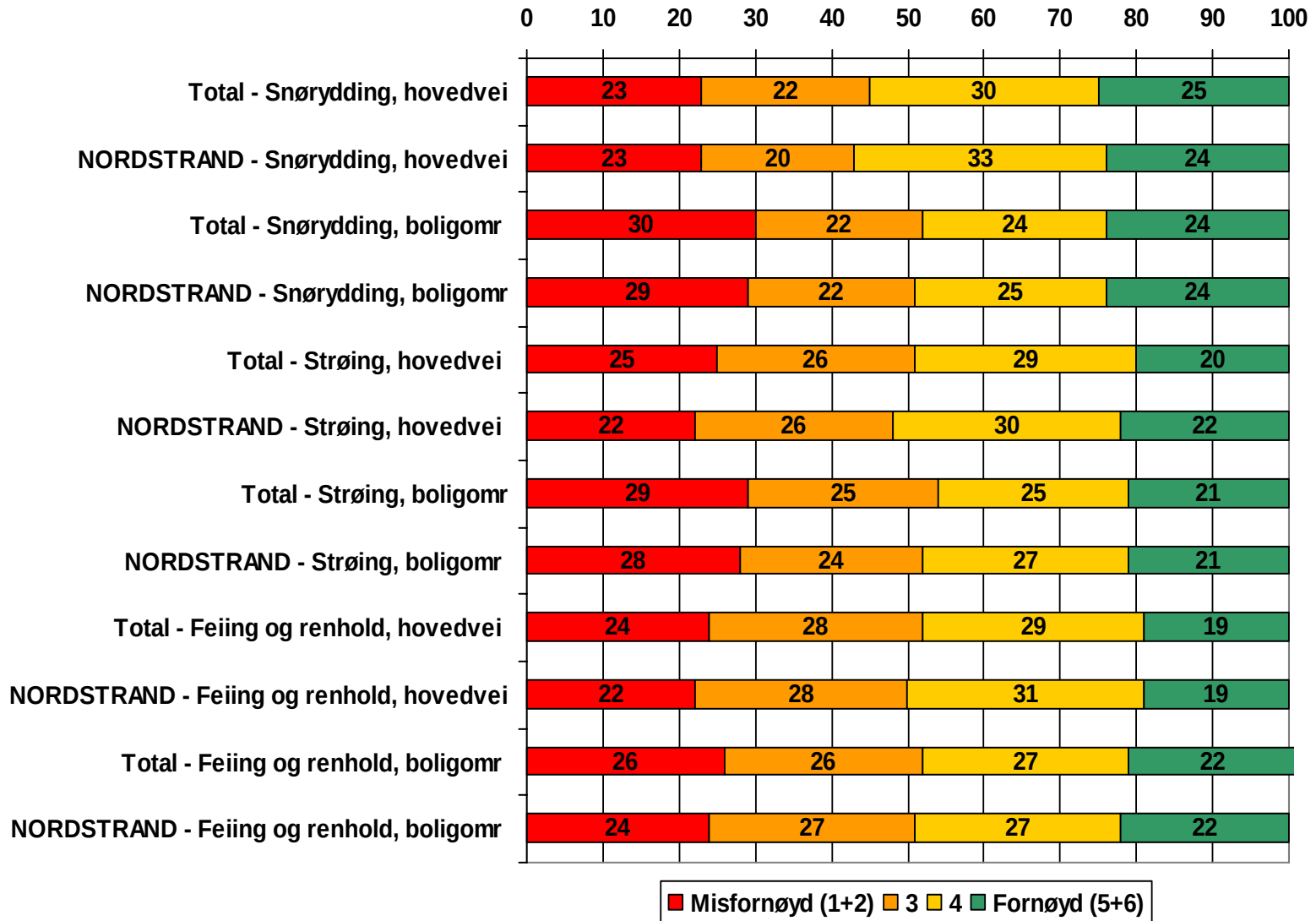


■ Daglig
 ■ Noen ang. i uken
 ■ Noen ganger i mnd
 ■ Noen ganger i året
 ■ Sjeldnere
 ■ Aldri/Ubesvart

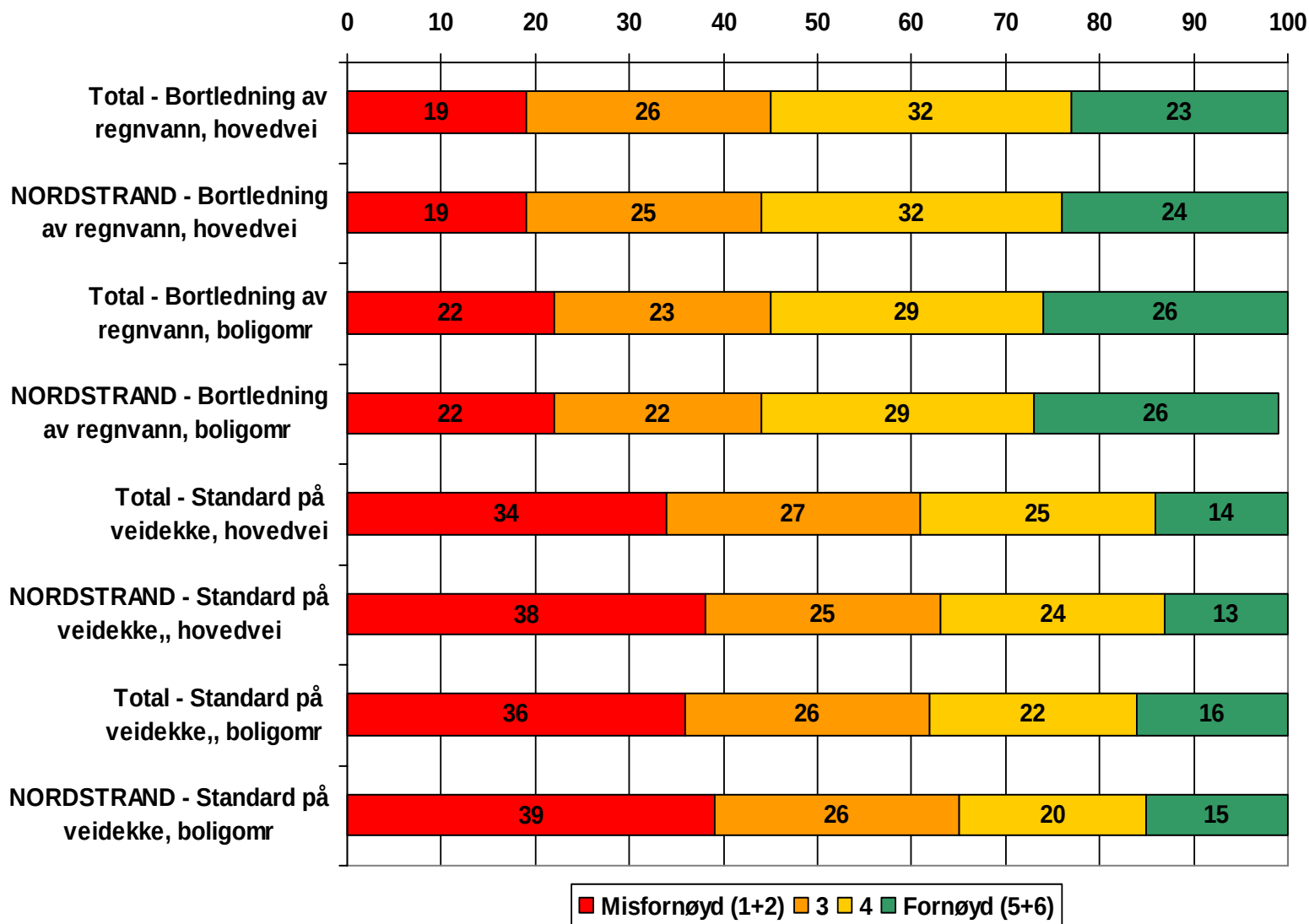
**** Spm:20.1 - 8 ** Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med parkene og uteområdene som det er mest naturlig for deg å bruke?**



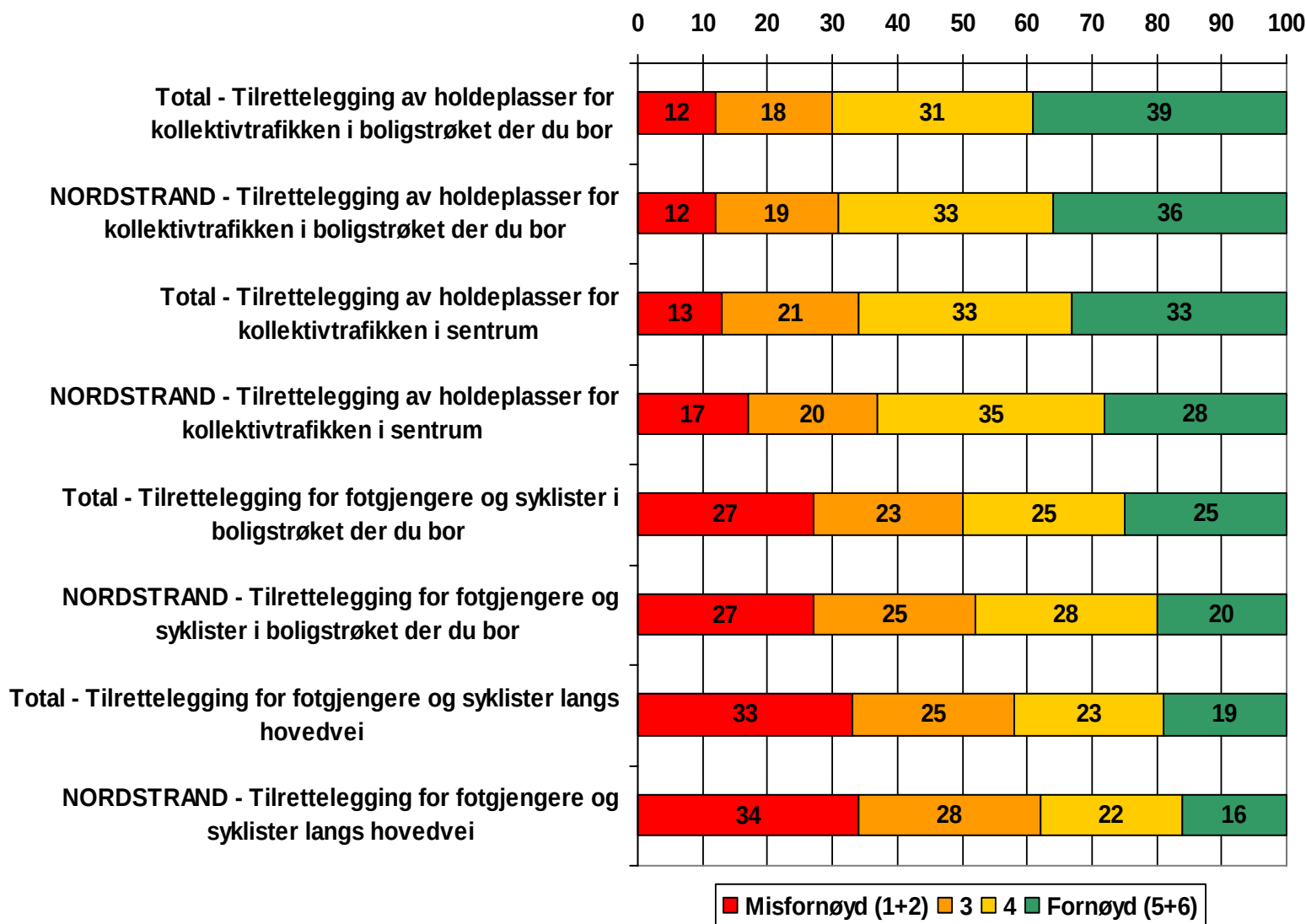
**** Spm:21 ** Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med....?**



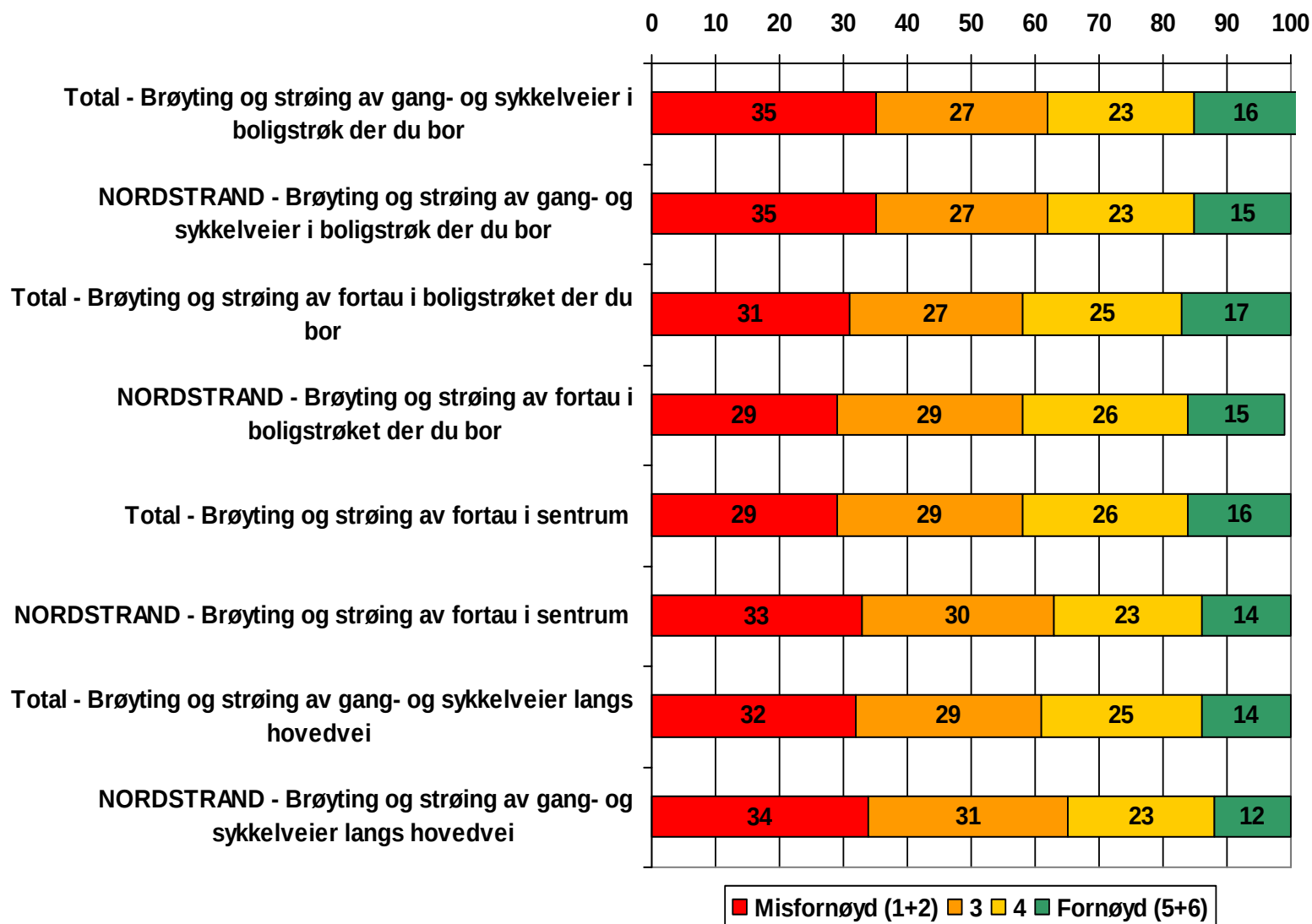
**** Forts spm:21 ** Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med....?**



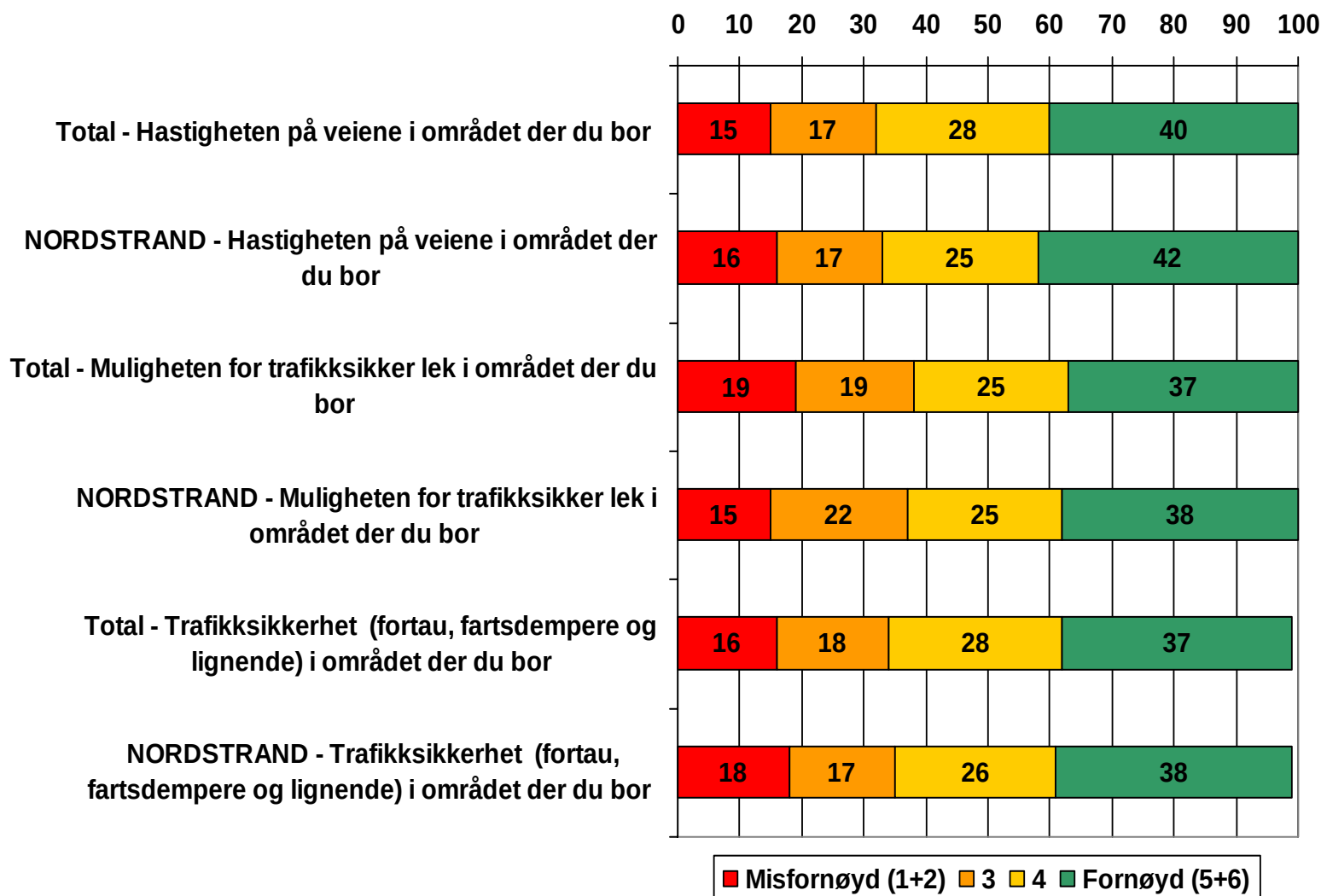
**** Forts spm:21 ** Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med....?**



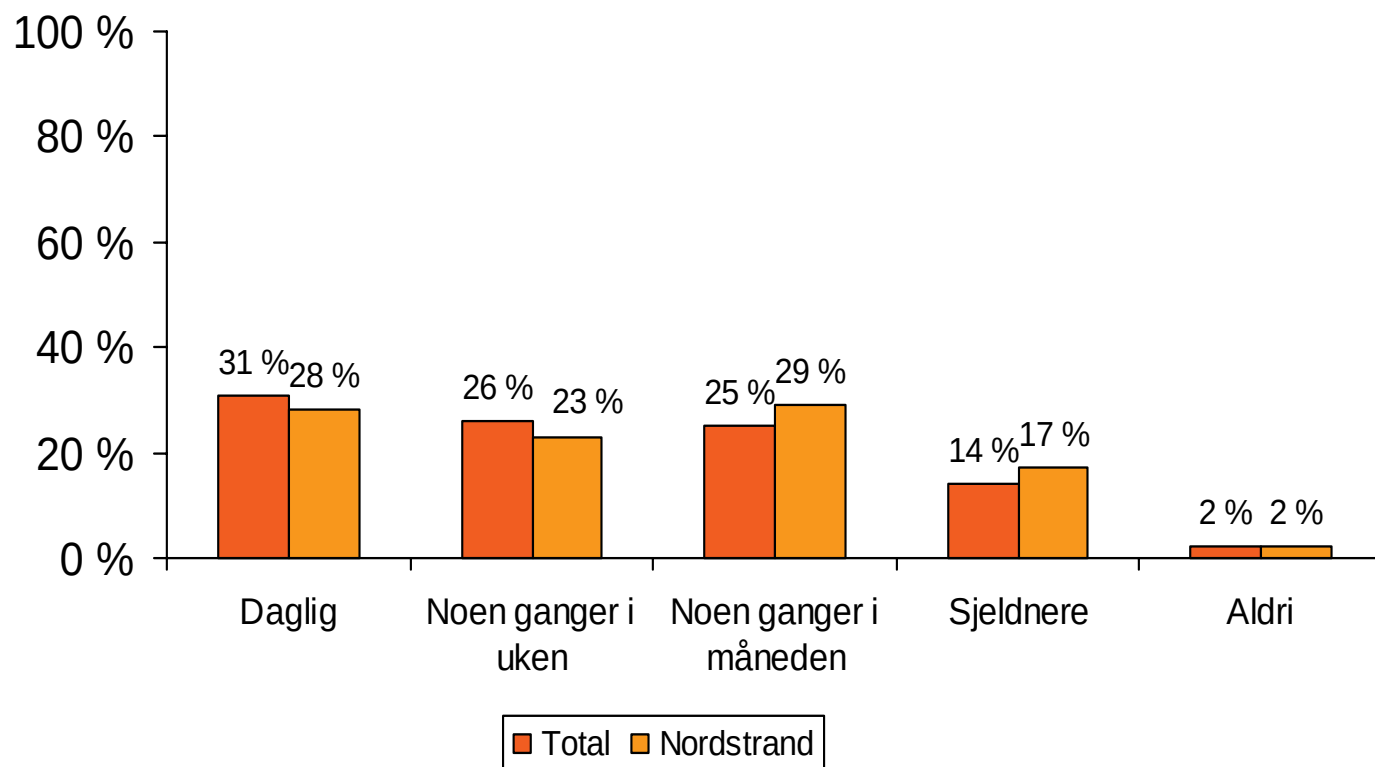
**** Forts spm:21 ** Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med....?**



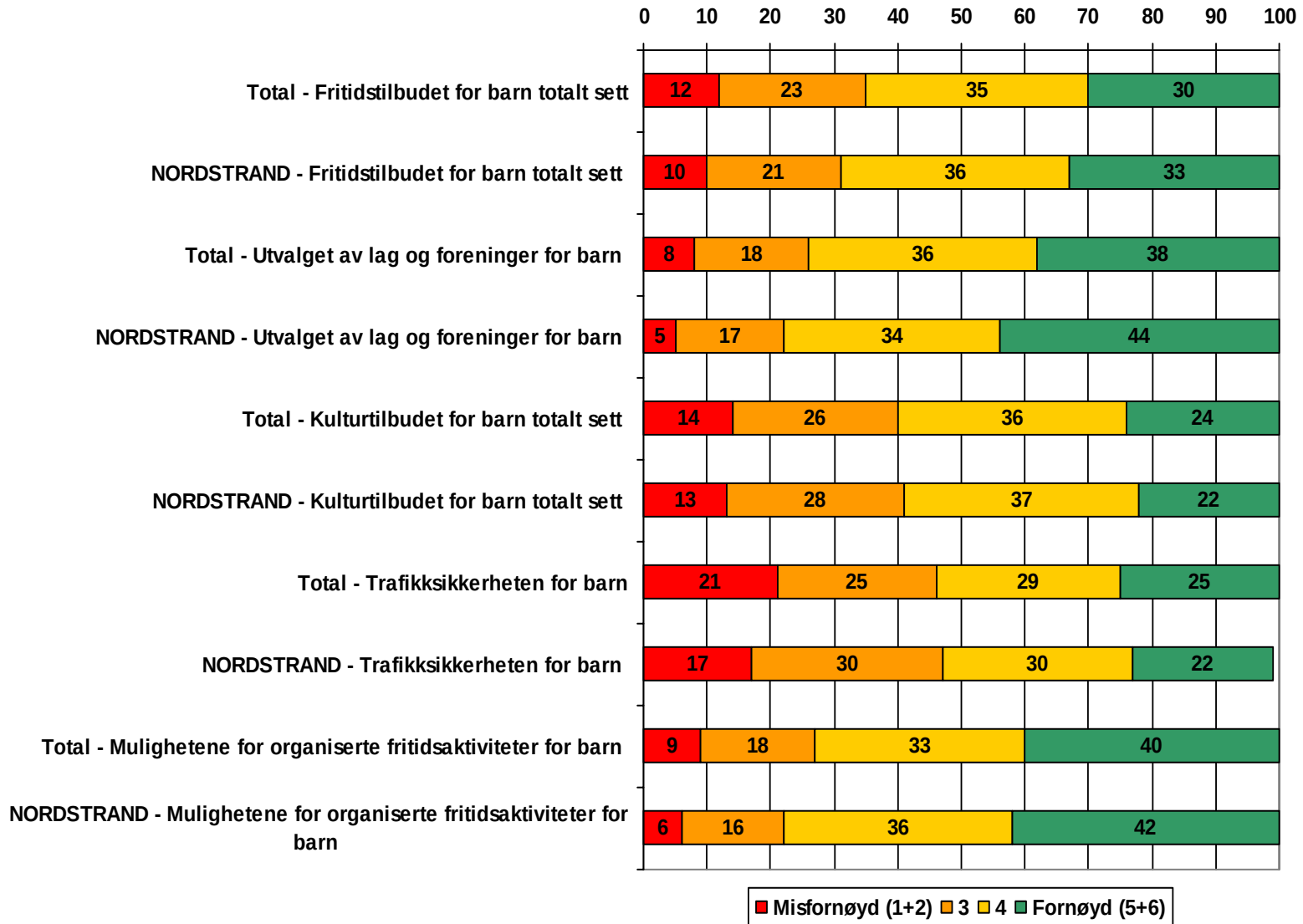
**** Spm:22 ** Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med trafikksikkerheten når det gjelder....?**



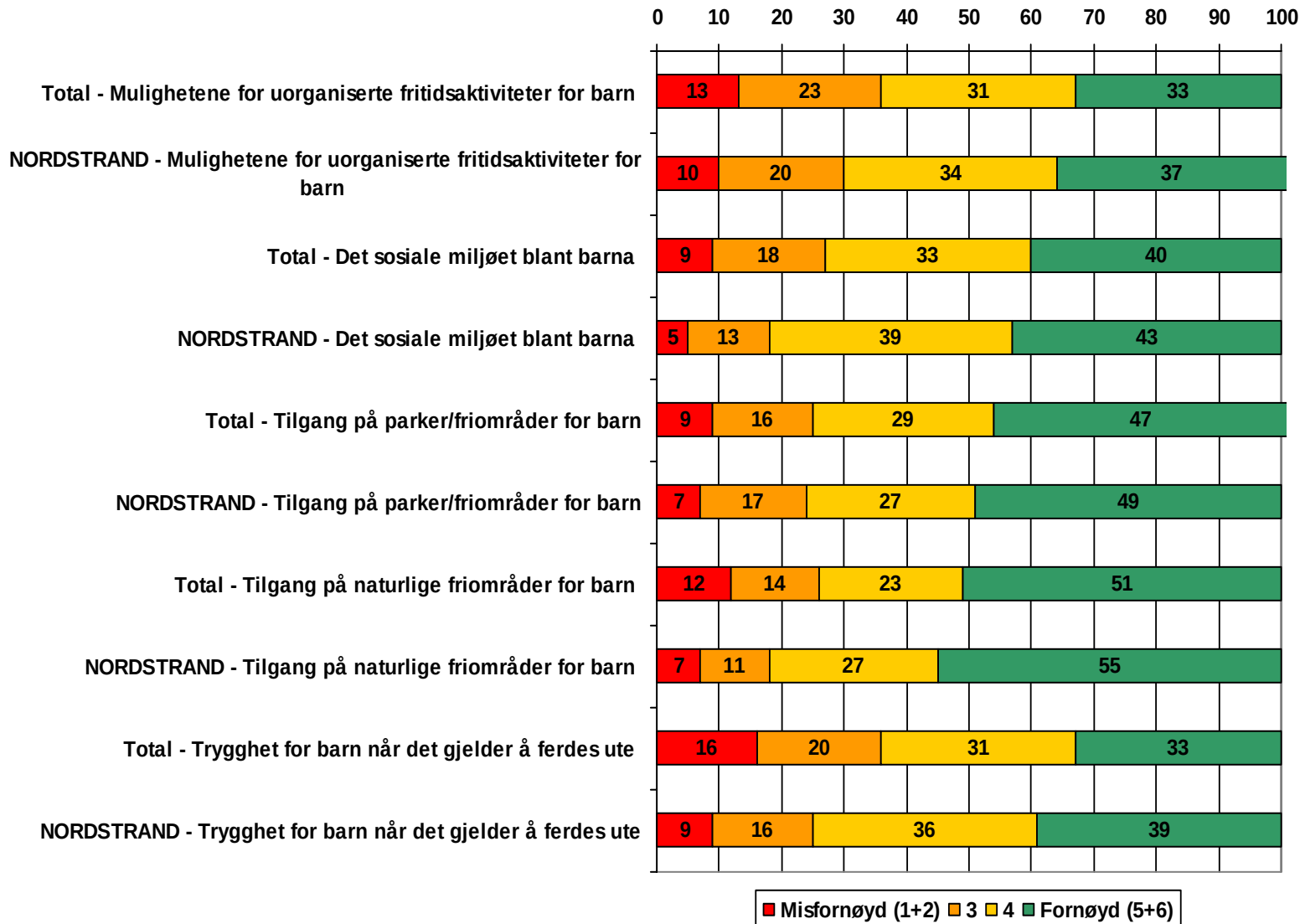
Benytter du, og i tilfelle hvor ofte bruker du kollektive transportmidler innenfor Oslo?



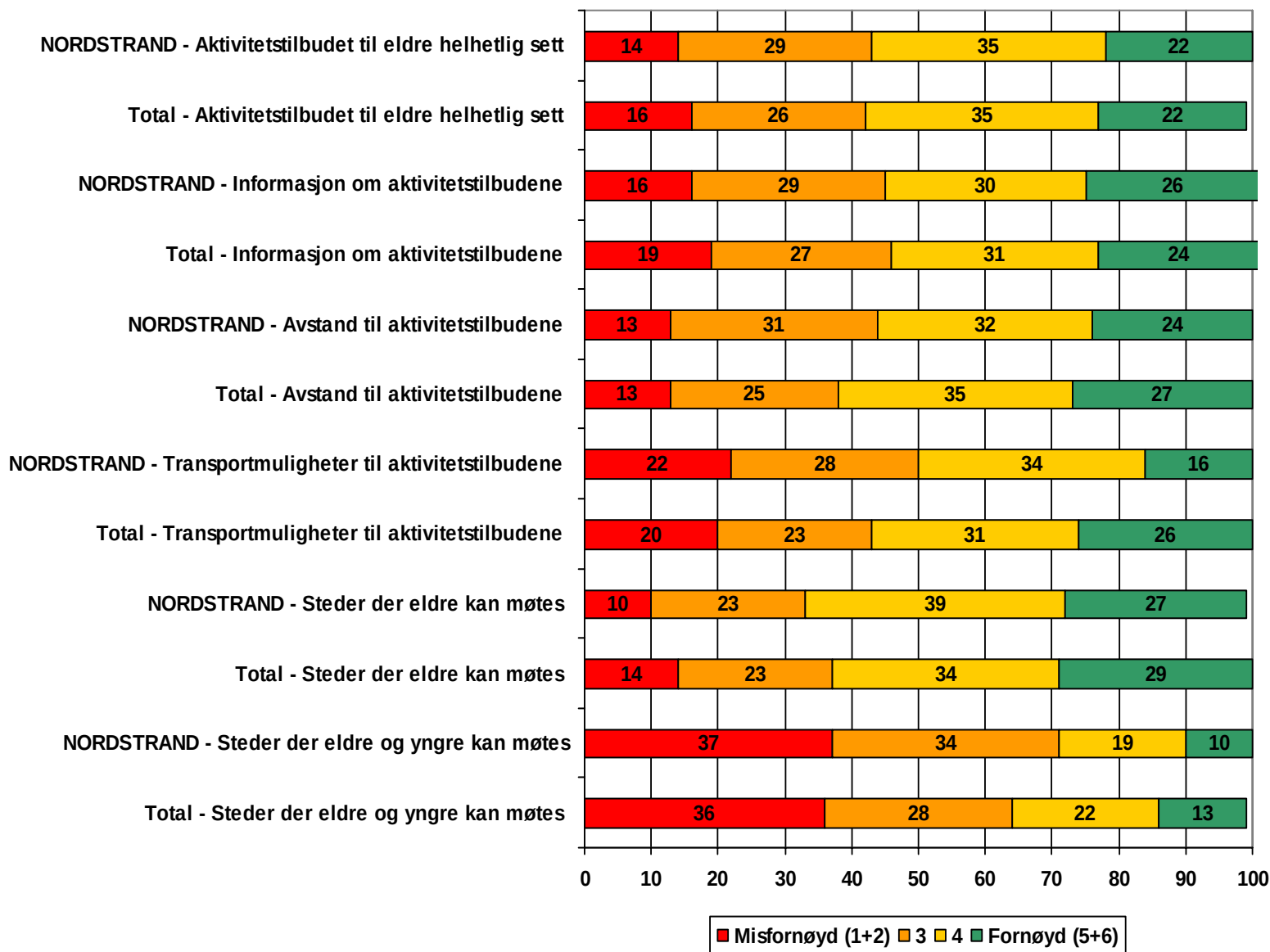
**** Spm:25.1 - 5 ** Hvor fornøyd/misfornøyd er du med.....?**



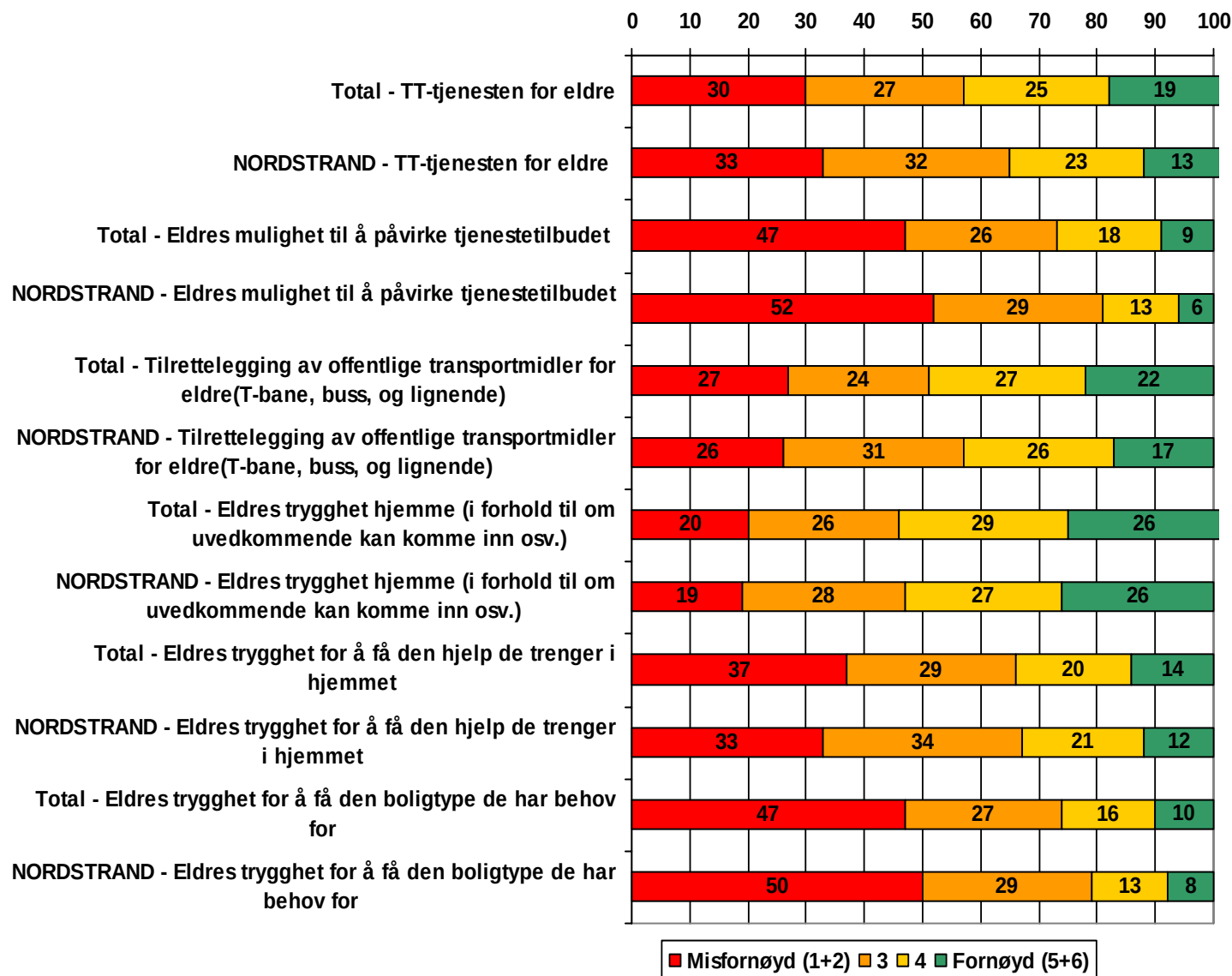
**** Spm:25.6 - 10 ** Hvor fornøyd/misfornøyd er du med.....?**



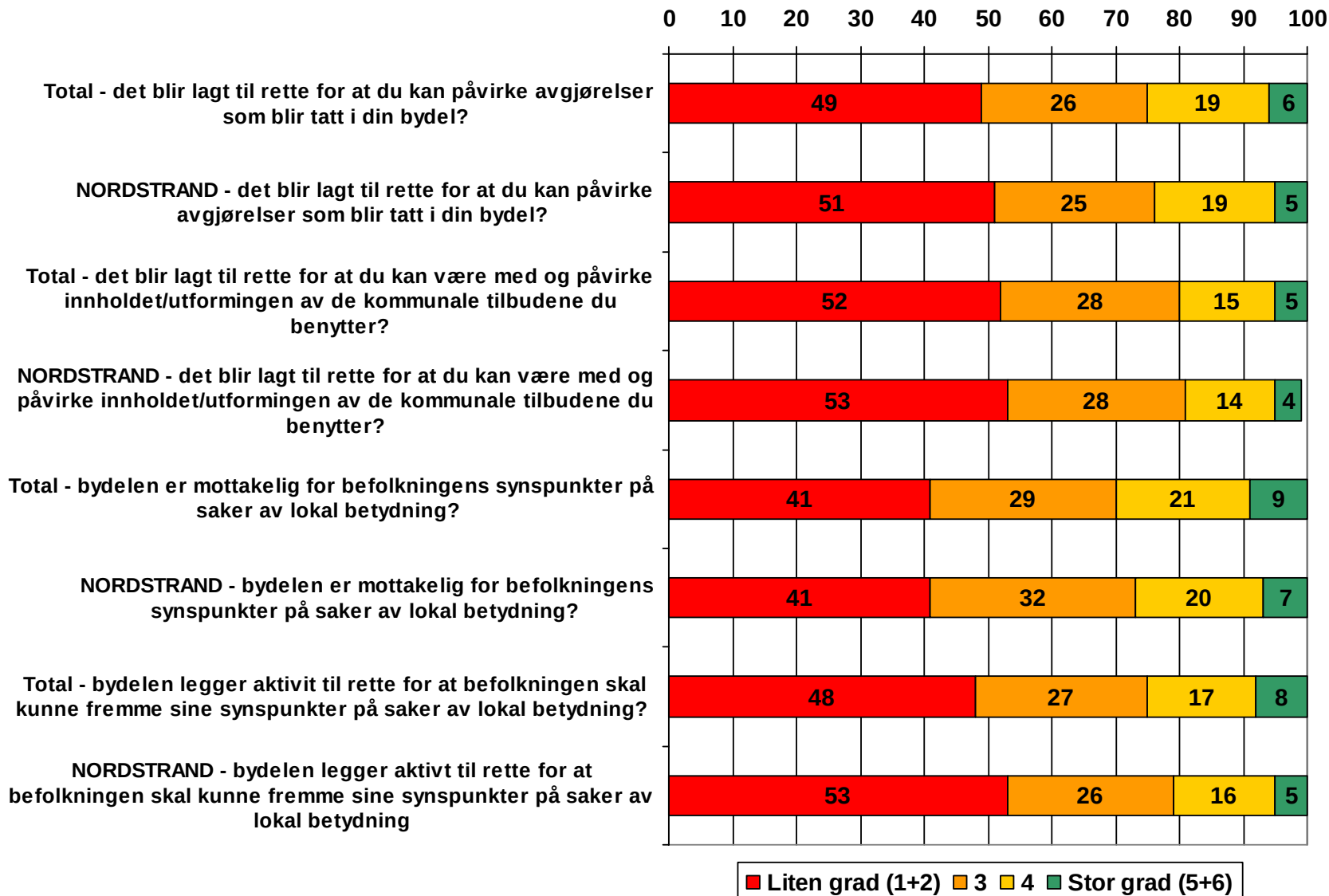
**** Spm:27.1 - 6 ** Hvor fornøyd/misfornøyd er du med.....?**



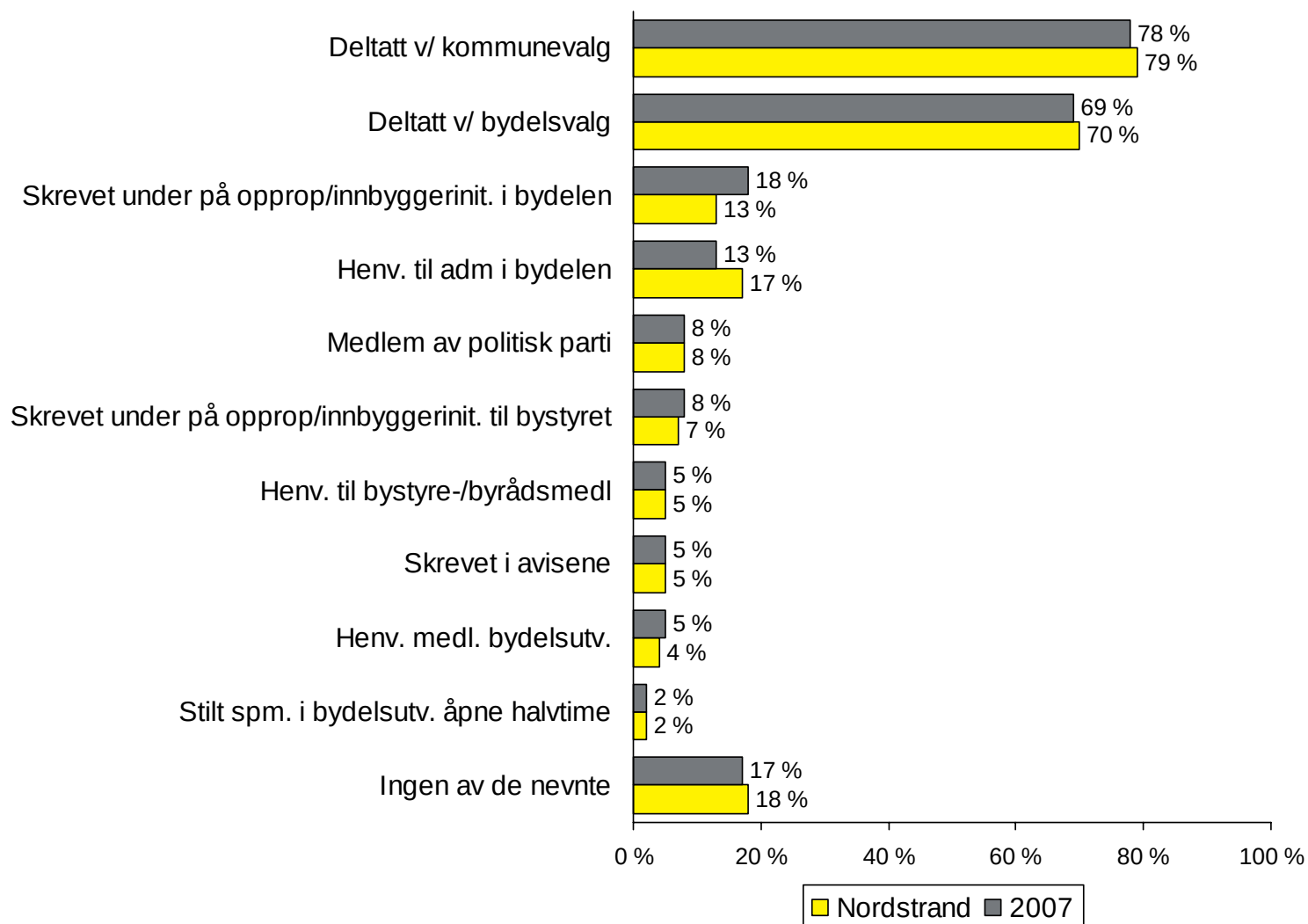
**** Forts spm:27.7 - 12 ** Hvor fornøyd/misfornøyd er du med.....?**



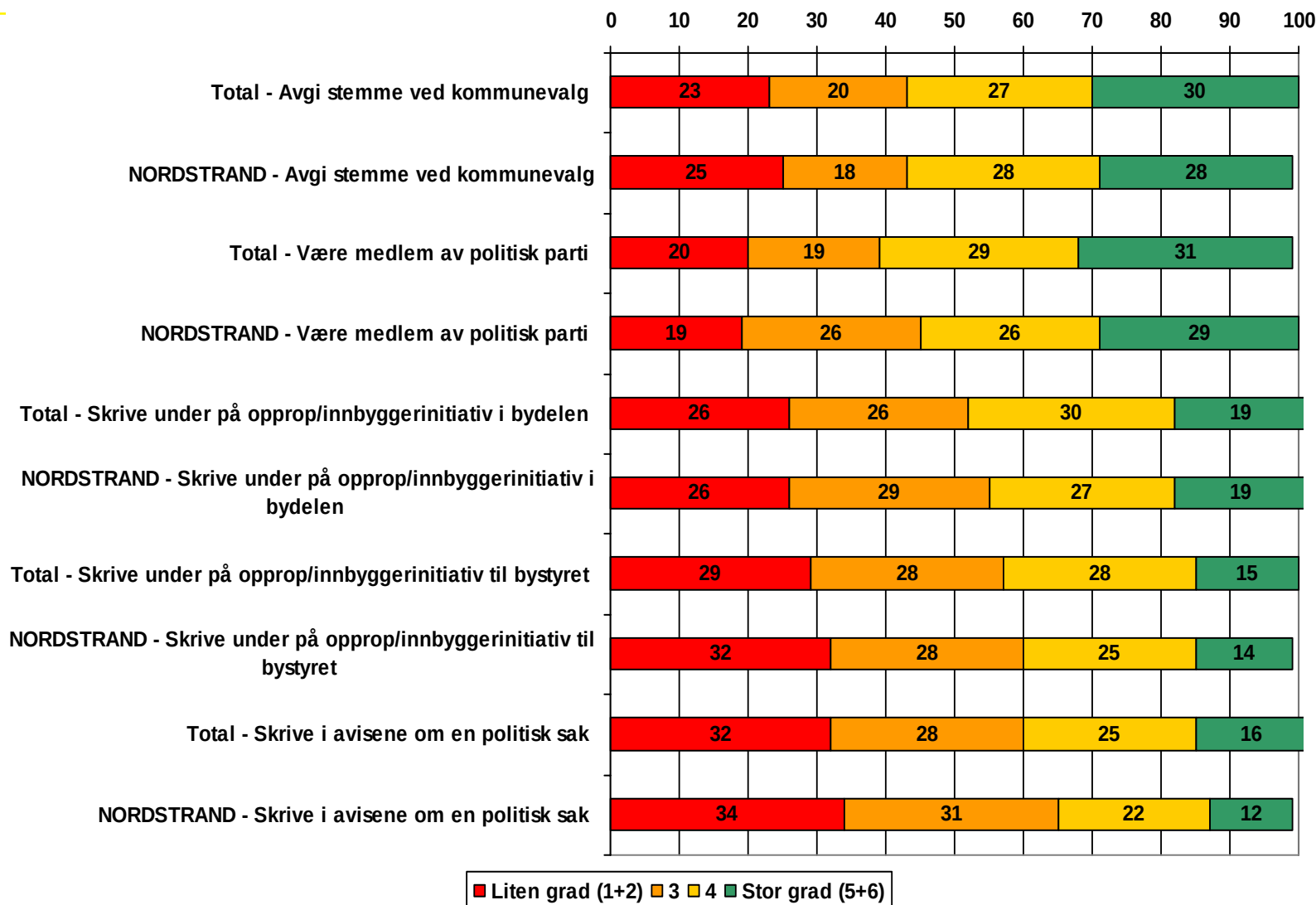
**** Spm:28 ** I hvilken grad synes du at....?**



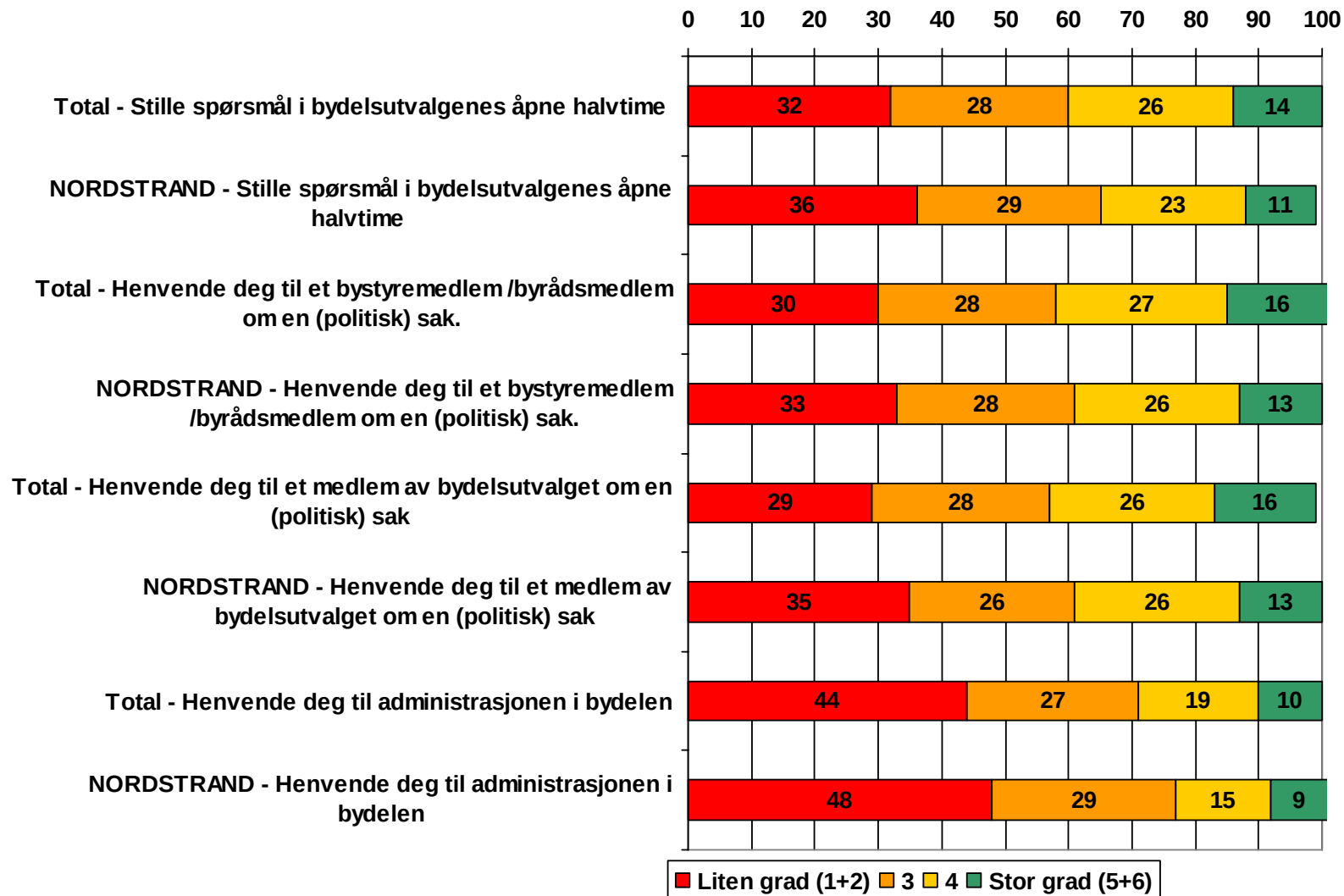
Har du i løpet av de siste to årene deltatt i noen av disse aktivitetene?



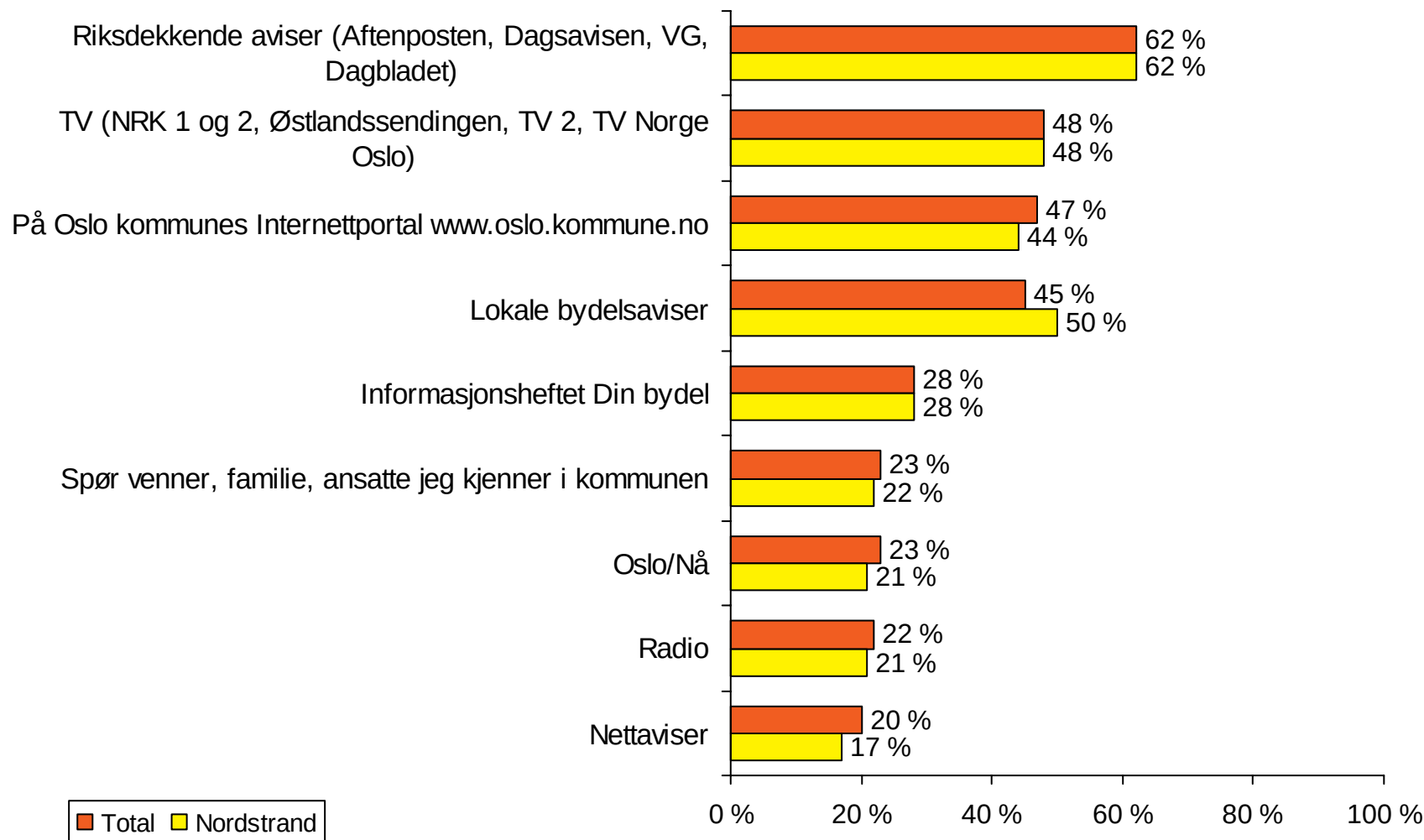
**** Spm:31.1 - 5 ** I hvilken grad tror du at du kan påvirke kommunale beslutninger gjennom å bruke de ulike aktivitetene nevnt ovenfor?**



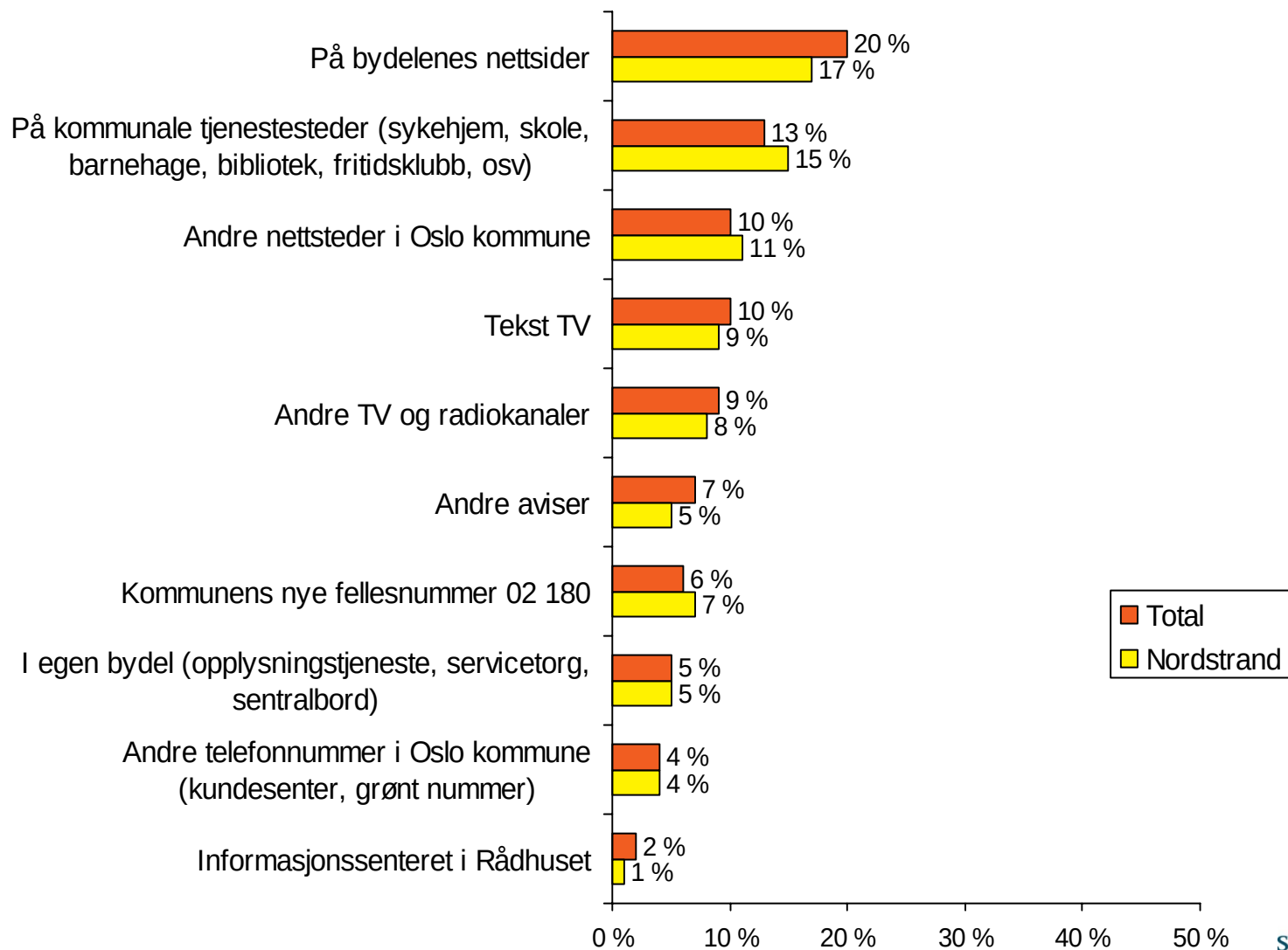
**** Forts spm:31.6 - 9 ** I hvilken grad tror du at du kan påvirke kommunale beslutninger gjennom å bruke de ulike aktivitetene nevnt ovenfor?**



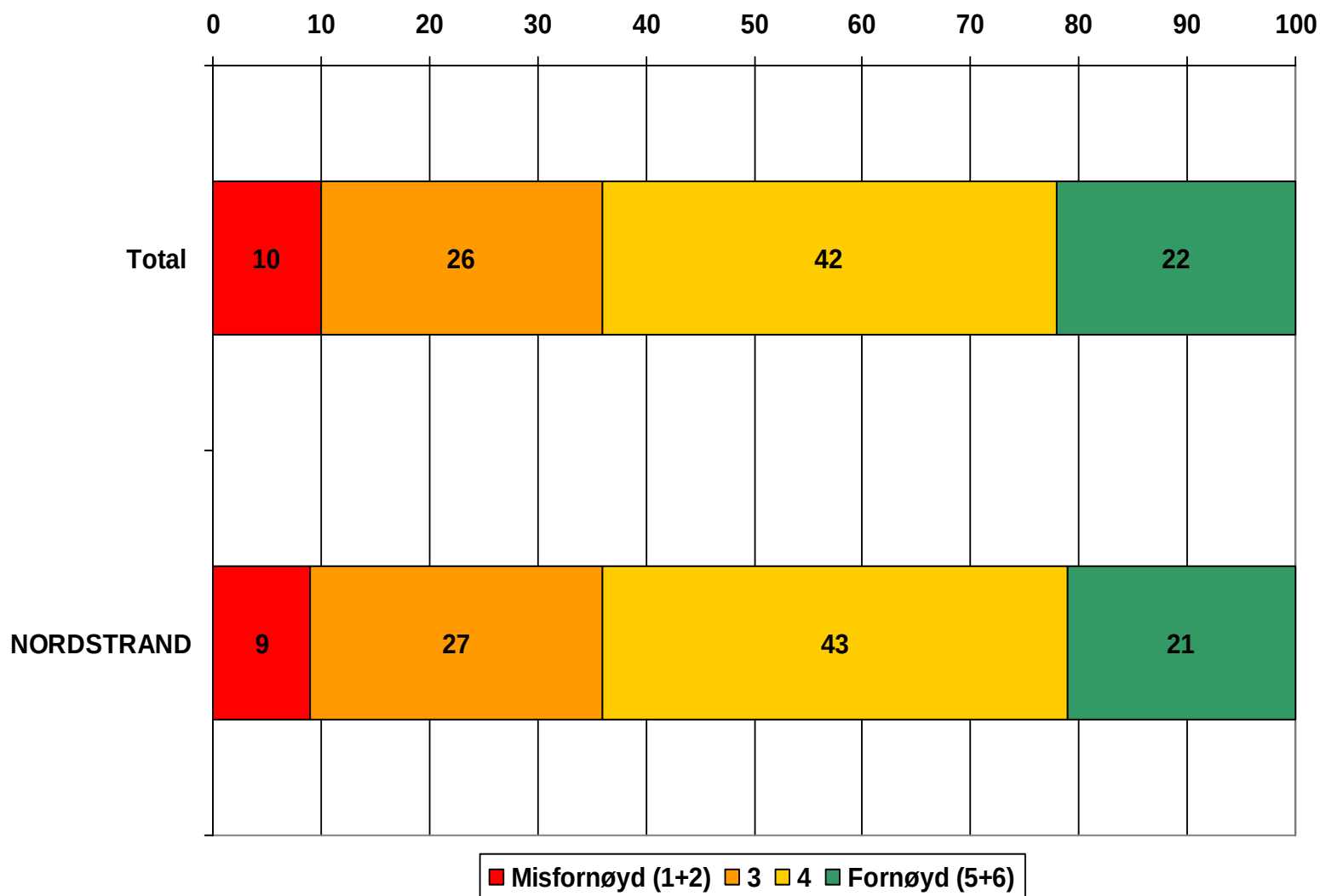
Hvor henter du vanligvis informasjon om/fra Oslo kommune?



Forts. Hvor henter du vanligvis informasjon om/fra Oslo kommune?



**** Spm:33 ** Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med informasjonen fra Oslo kommune?**



Hvordan mener du Oslo kommune best kan informere?

