

Publikumsundersøkelsen 2007

Bydelsrapport: Bydel Bjerke



Publikumsundersøkelse 2007

Gjennomført for Oslo kommune
Utviklings- og kompetanseetaten



Bydelsrapport Synovate
v/ Wenche Berntsen
3. mars 2008



For fjerde gang kan vi presentere en bydelsrapport av Oslo kommunes publikumsundersøkelse. Undersøkelsen ble også foretatt i 1998, 2001 og 2004.

Hensikten med undersøkelsen er å få vite hvordan Oslo kommunes innbyggere trives i kommunen, og hvordan de opplever kvaliteten på de kommunale tjenestene.

Vi ønsker at Oslo skal være en god kommune å bo i. Denne rapporten viser oss om vi er på rett vei.

Rapportene foreligger også elektronisk på:

<http://www.utviklings-og-kompetanseetaten.oslo.kommune.no/serviceportalen/>

Publikums- og brukerundersøkelser

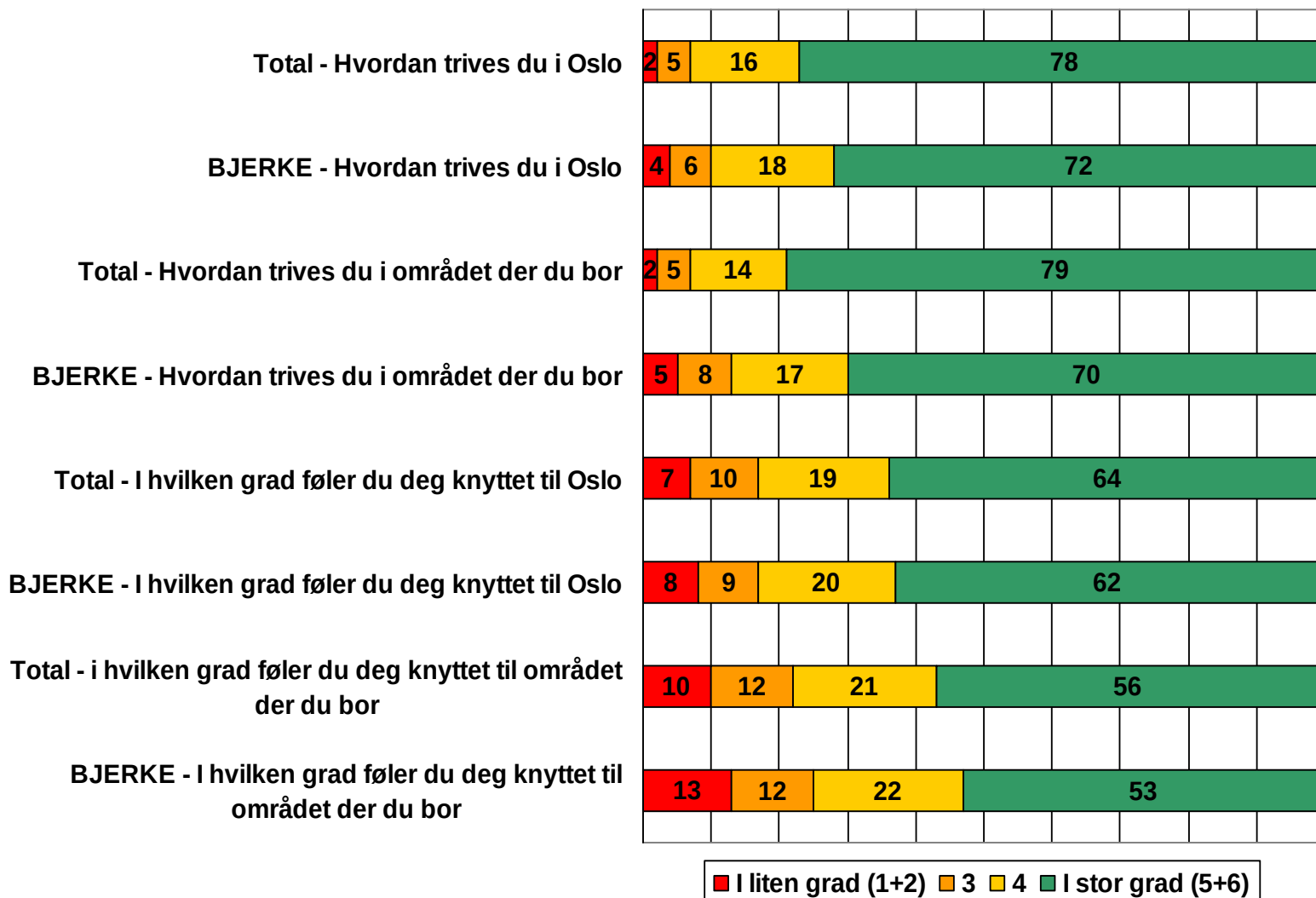


**Utviklings- og
kompetanseetaten**

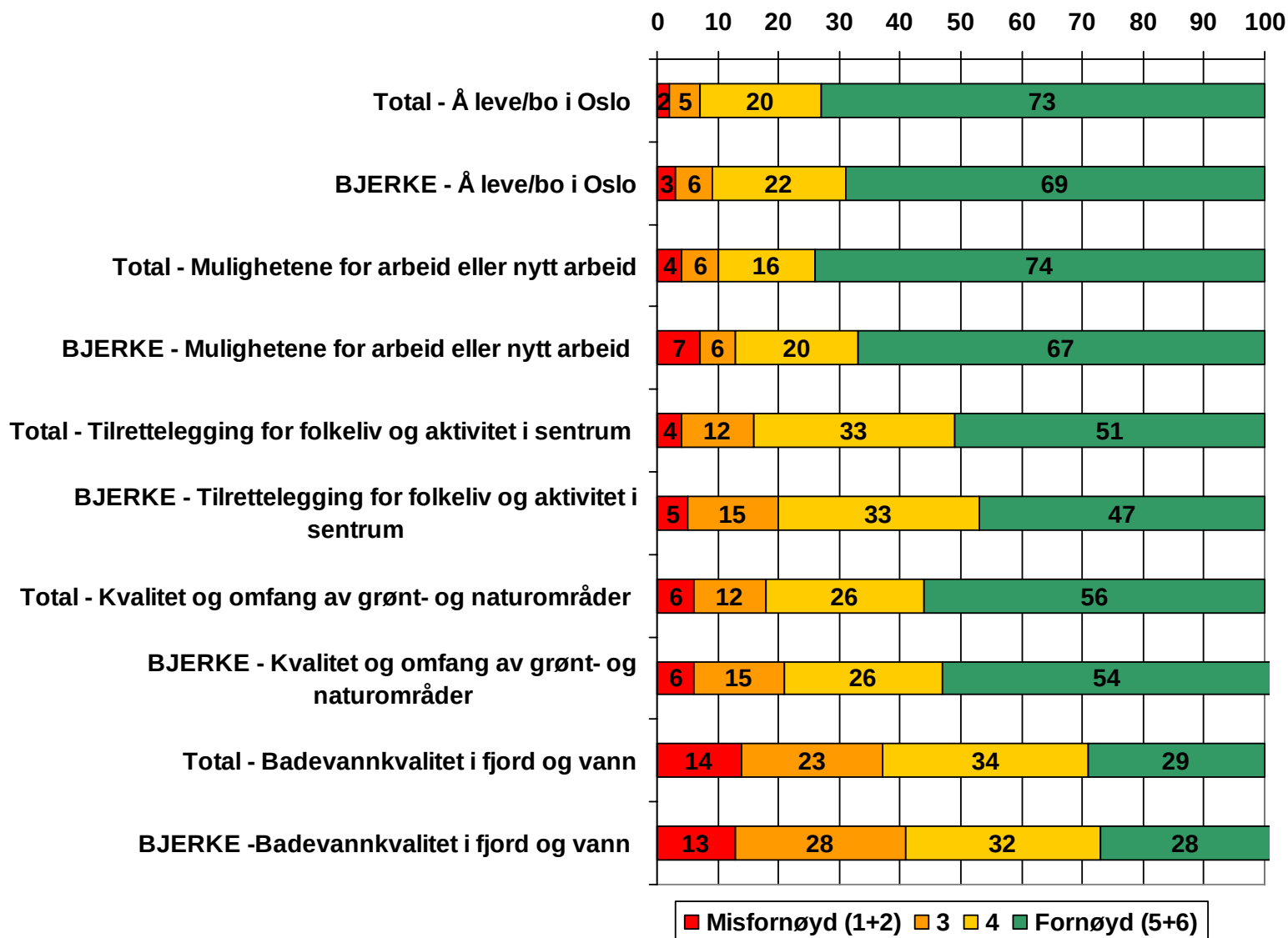
Mest typiske avvik fra totalen (gjennomsnittet):

- Innbyggernes vurderinger ligger nært opp til gjennomsnittet på de mange punkter
- Noe mindre fornøyd med steder å møtes i området der man bor
- Mer fornøyd med tilrettelegging for fotgjengere og syklister.
- Større tilfredshet med sykkelveinettet
- Mindre fornøyd med kvalitet og utseende på byrom i boligområdet
- Mindre tilfredse med tilrettelagte parker og uteområder
- Noe mindre fornøyd med forhold knyttet til barns oppvekstmiljø, særlig utvalget av lag og foreninger for barn, organiserte fritidsaktiviteter, og det sosiale miljøet blant barna

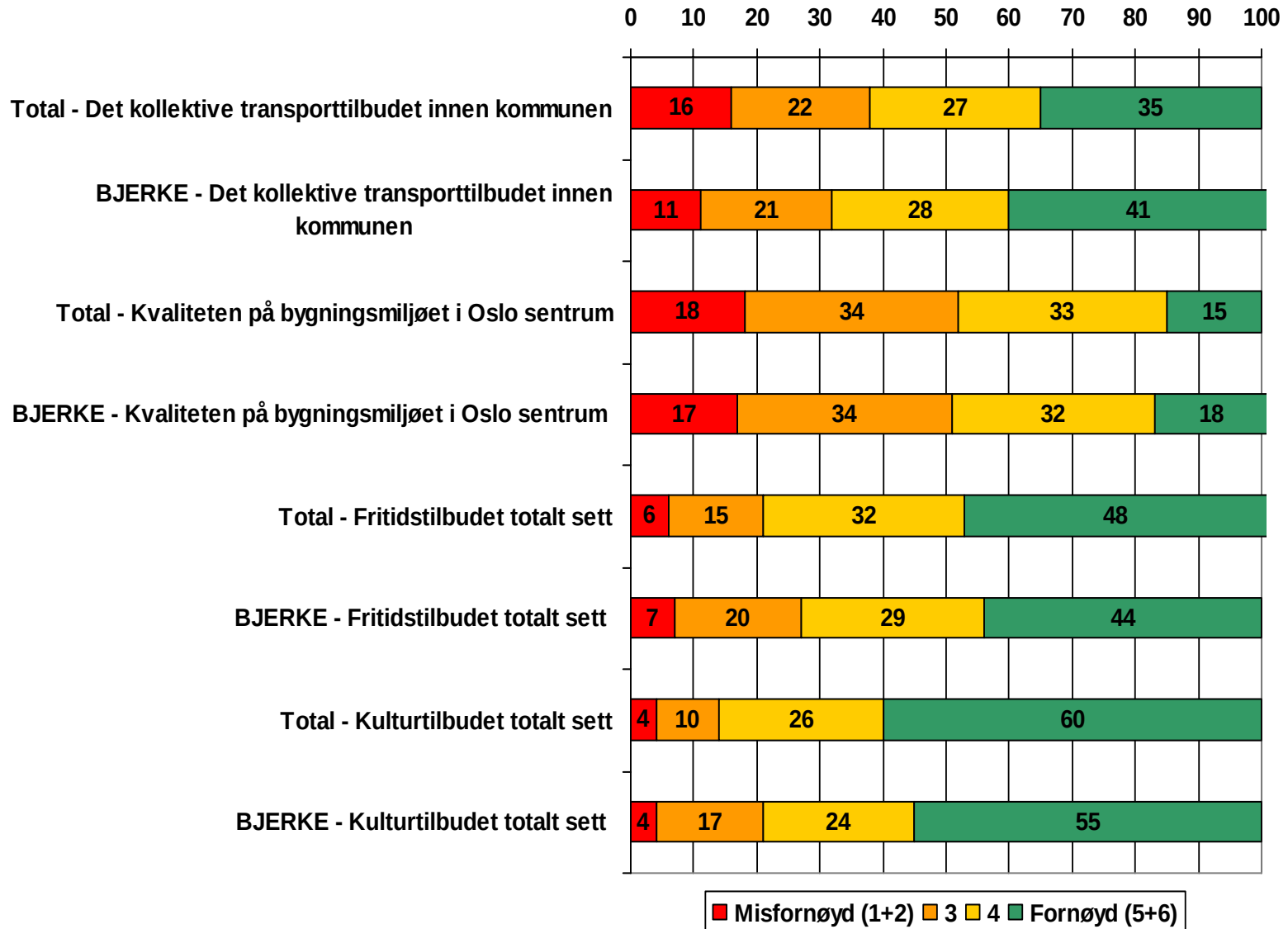
Trivsel og tilknytning til Oslo og området man bor i



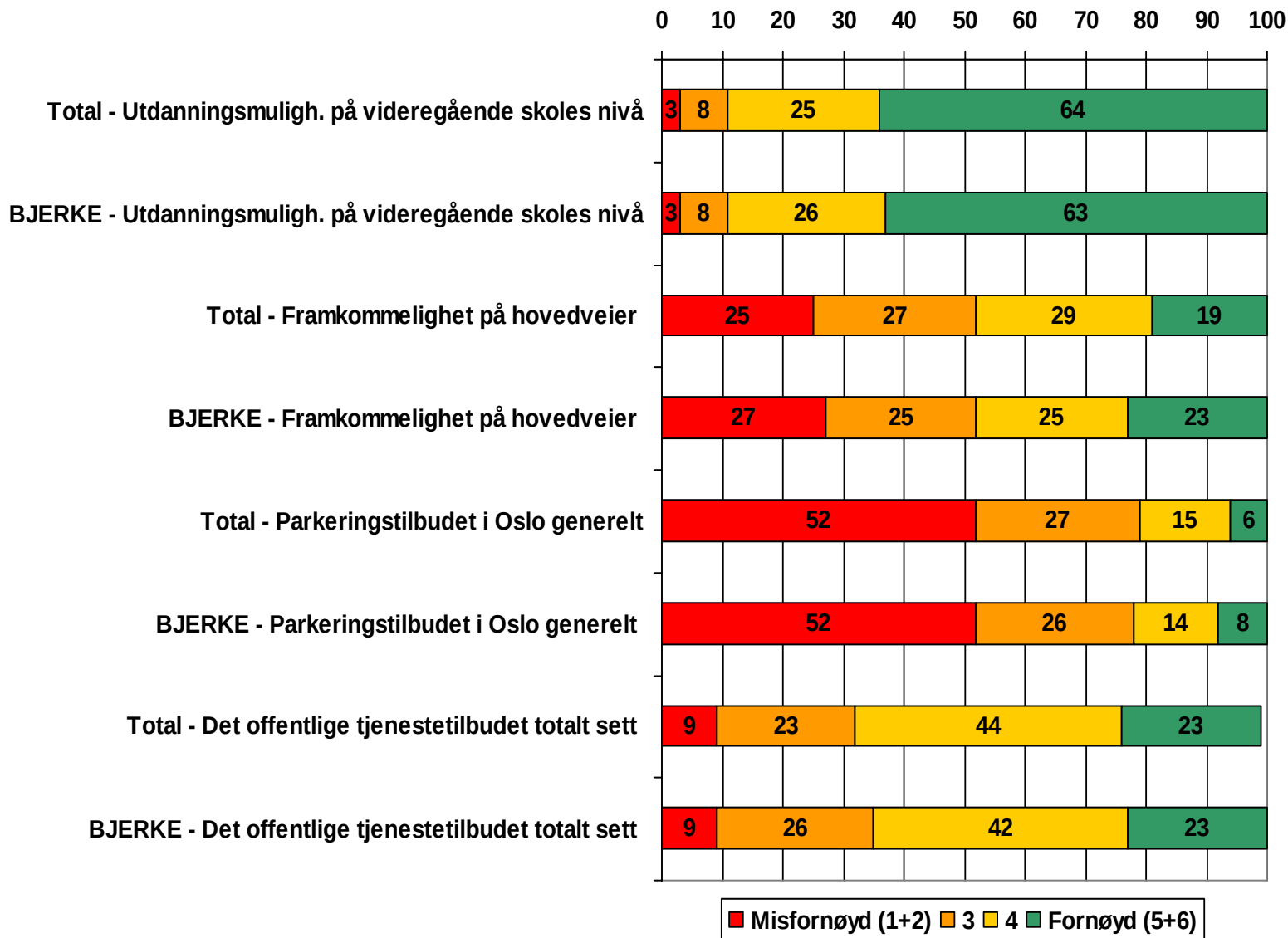
**** Spm: 11.1-5 ** Hvor fornøyd/misfornøyd er du når det gjelder.....?**



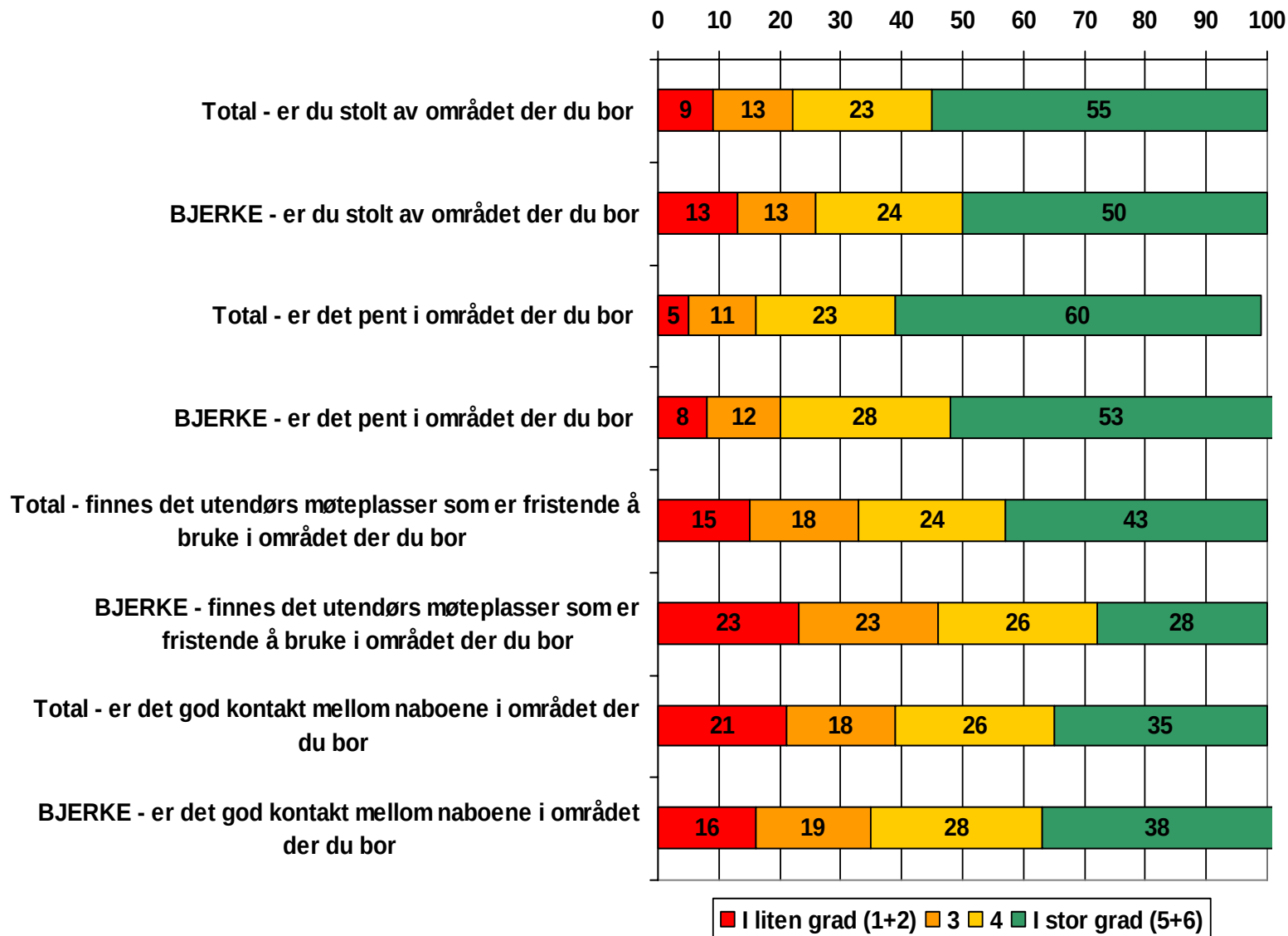
**** Spm:11.6-10 ** Hvor fornøyd/misfornøyd er du når det gjelder.....?**



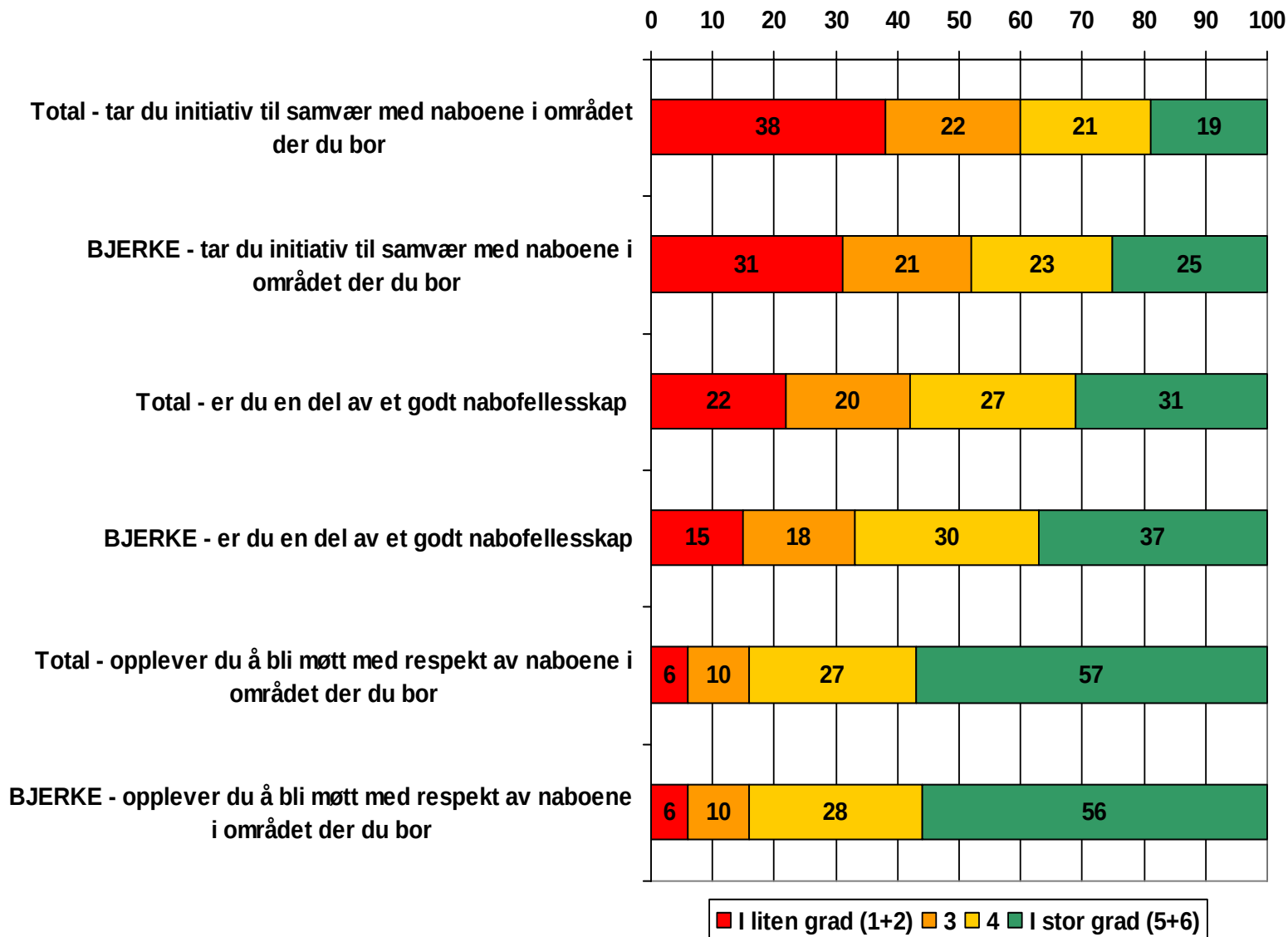
**** Spm:11.11 - 13 ** Hvor fornøyd/misfornøyd er du når det gjelder.....?**



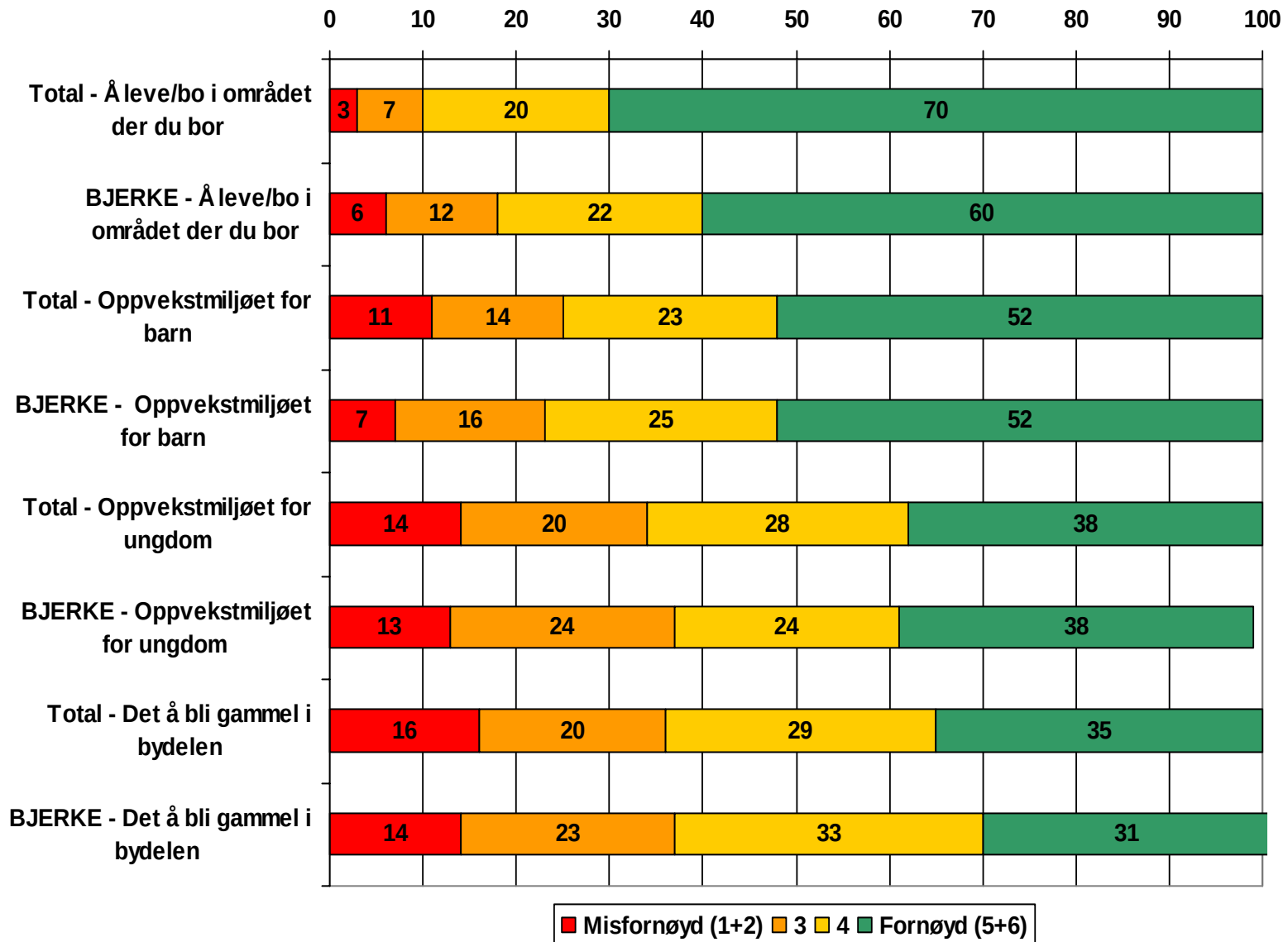
**** Spm:12.3 - 6 ** I hvilken grad.....?**



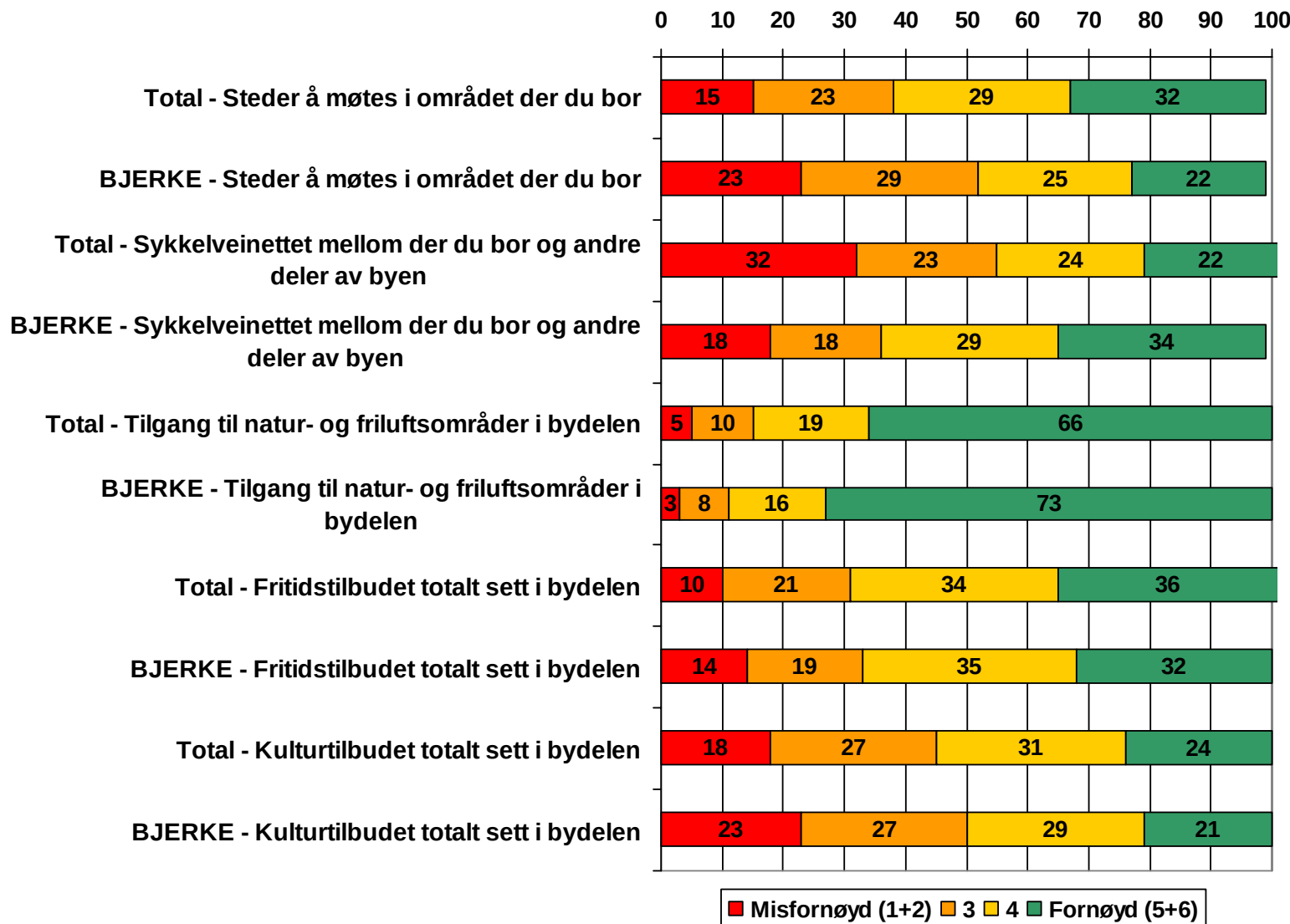
**** Spm:12.7-9 ** I hvilken grad.....?**



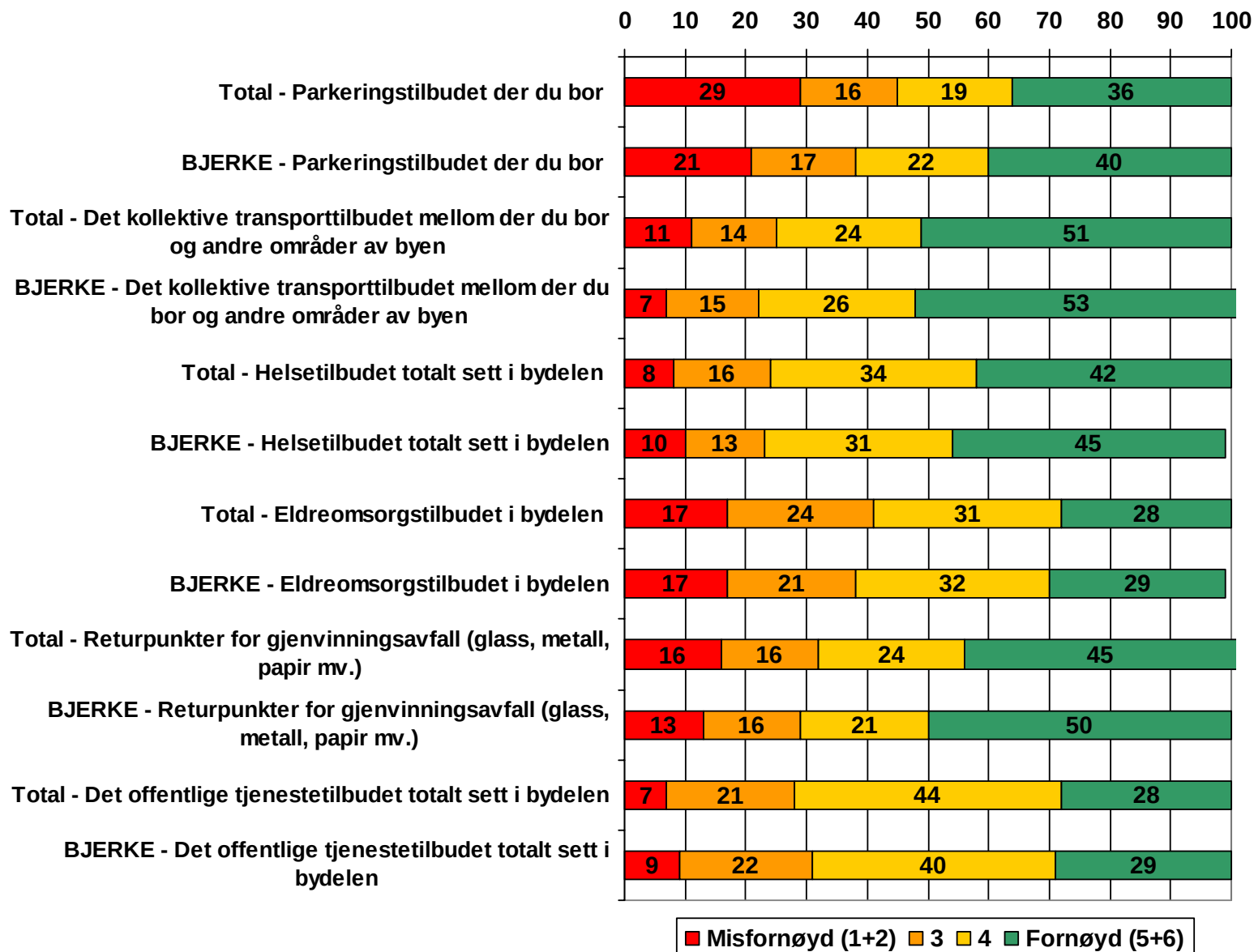
**** Spm:13.1-4 ** Hvor fornøyd/misfornøyd er du når det gjelder.....?**



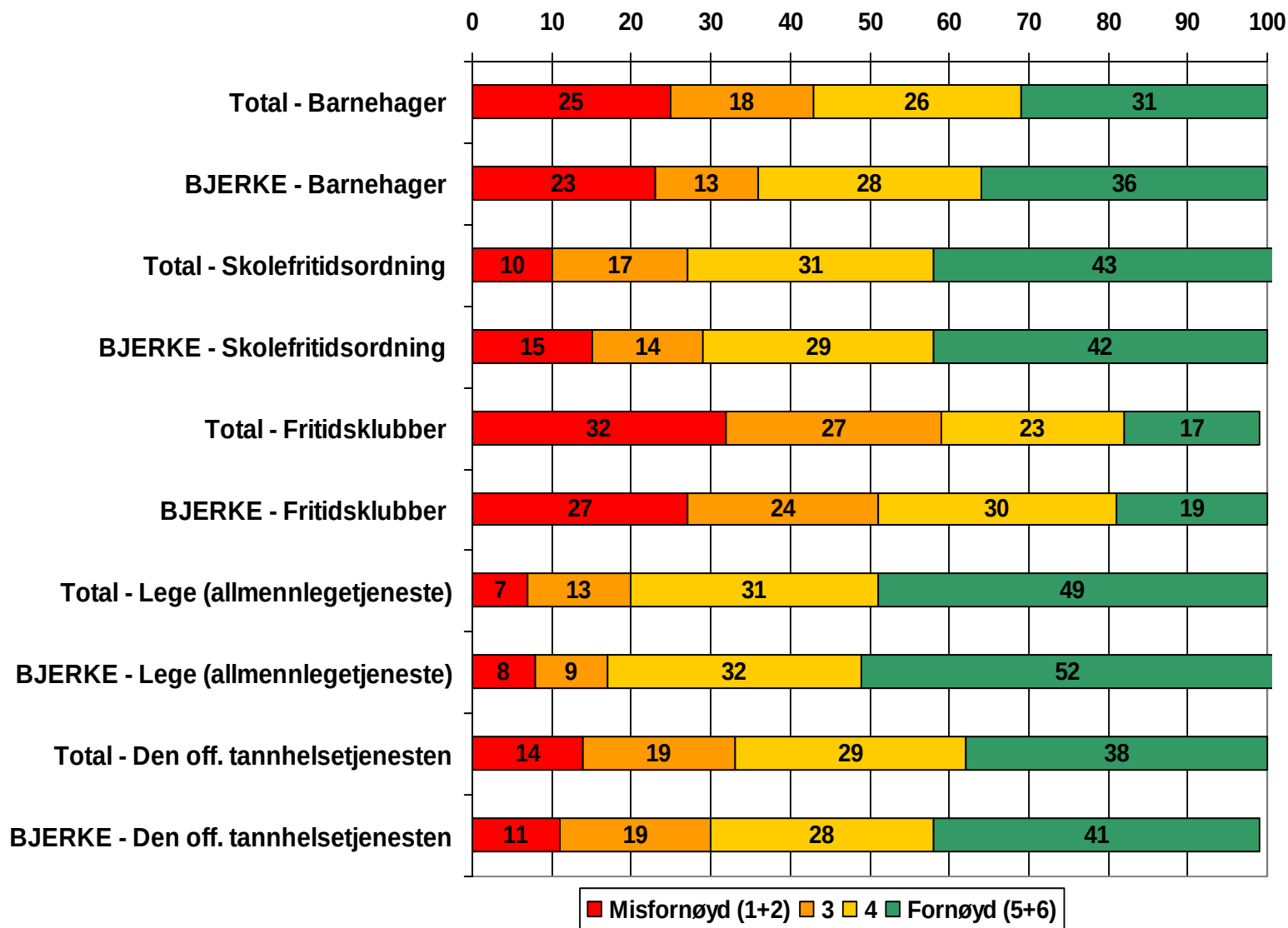
**** Spm:13.5-9 ** Hvor fornøyd/misfornøyd er du når det gjelder.....?**



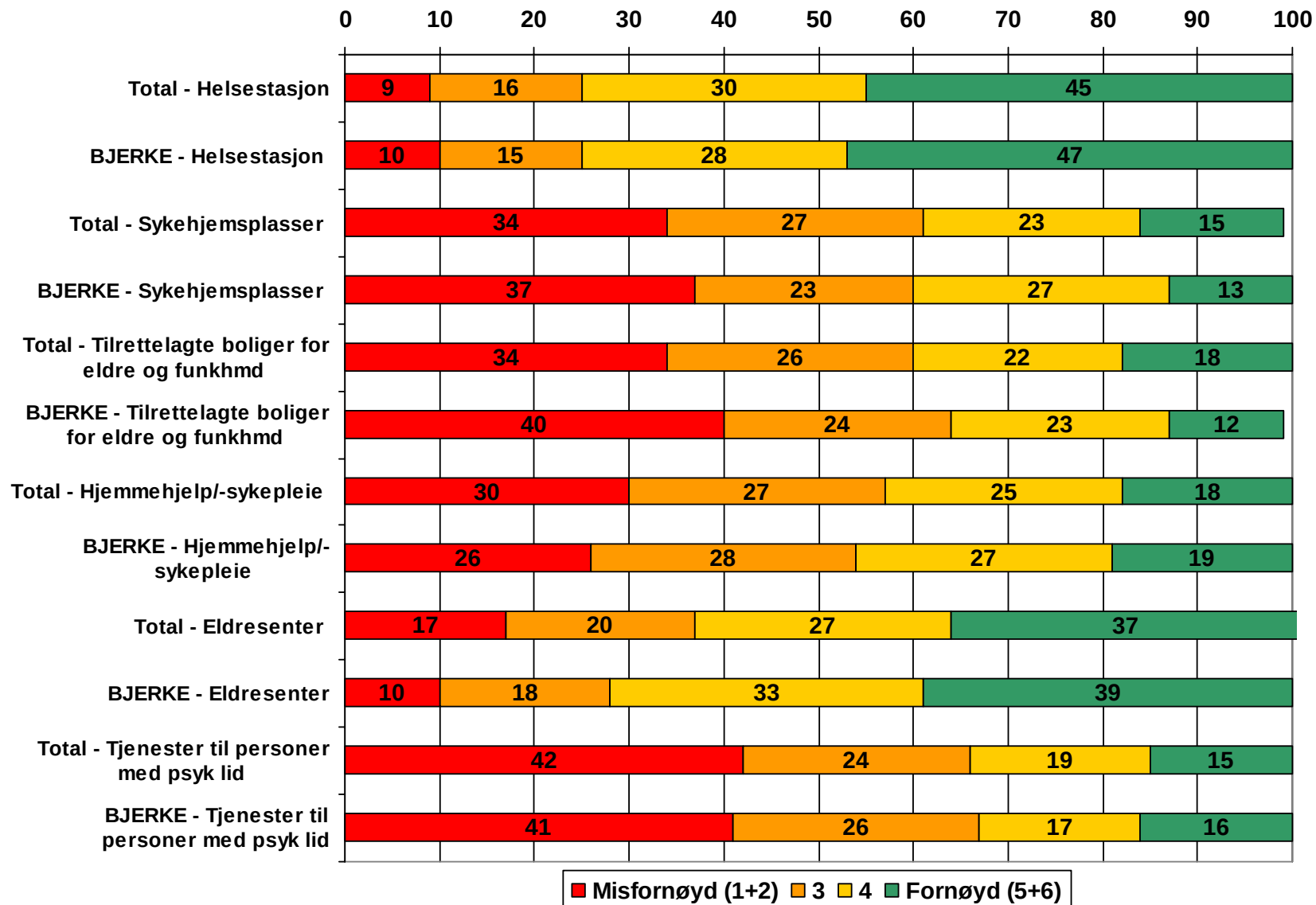
**** Spm:13.10-15 ** Hvor fornøyd/misfornøyd er du når det gjelder.....?**



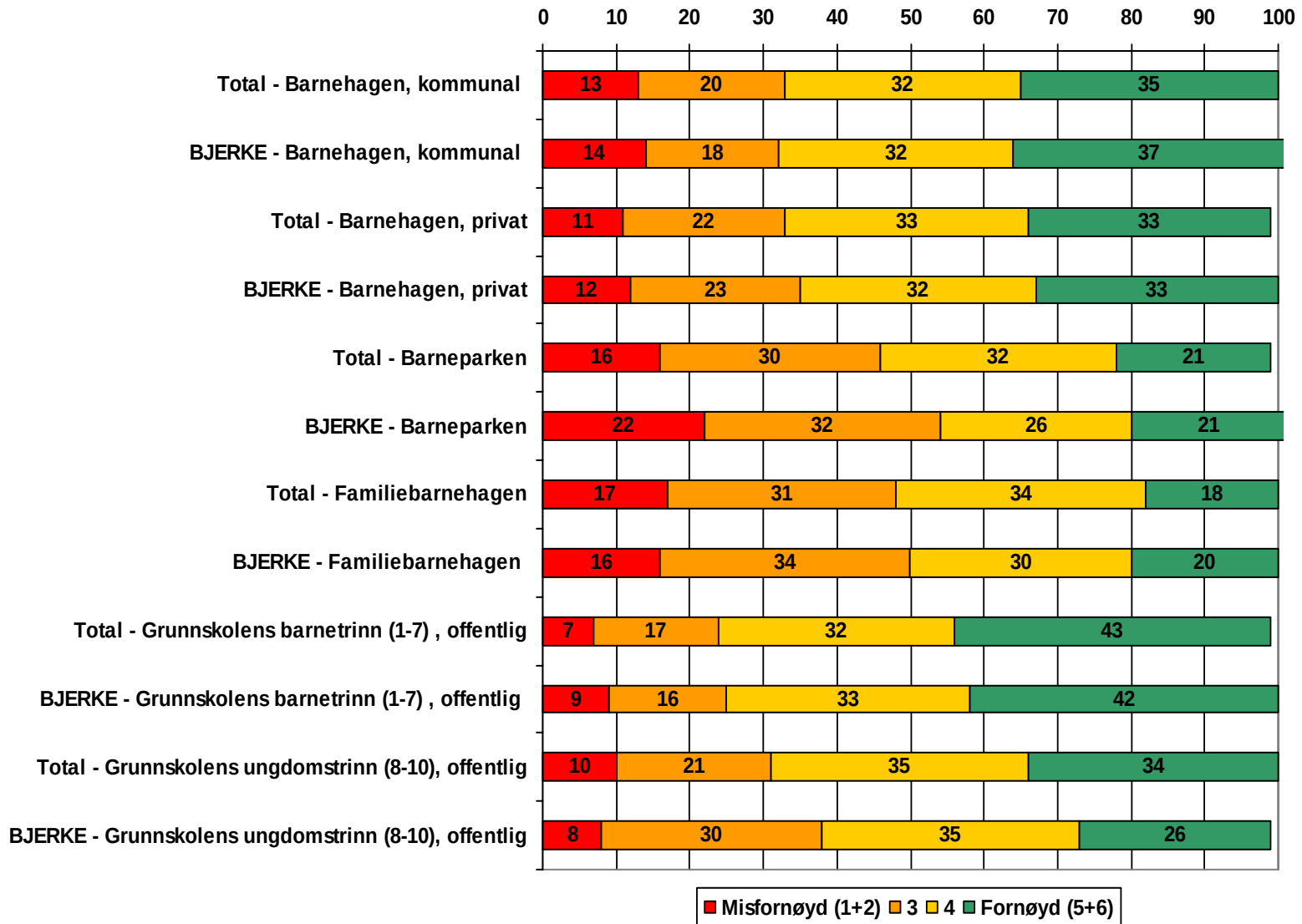
**** Spm:14.1-5 ** Vi ber deg nå vurdere nærmere dekningen (omfang i forhold til behov) i bydelen når det gjelder....**



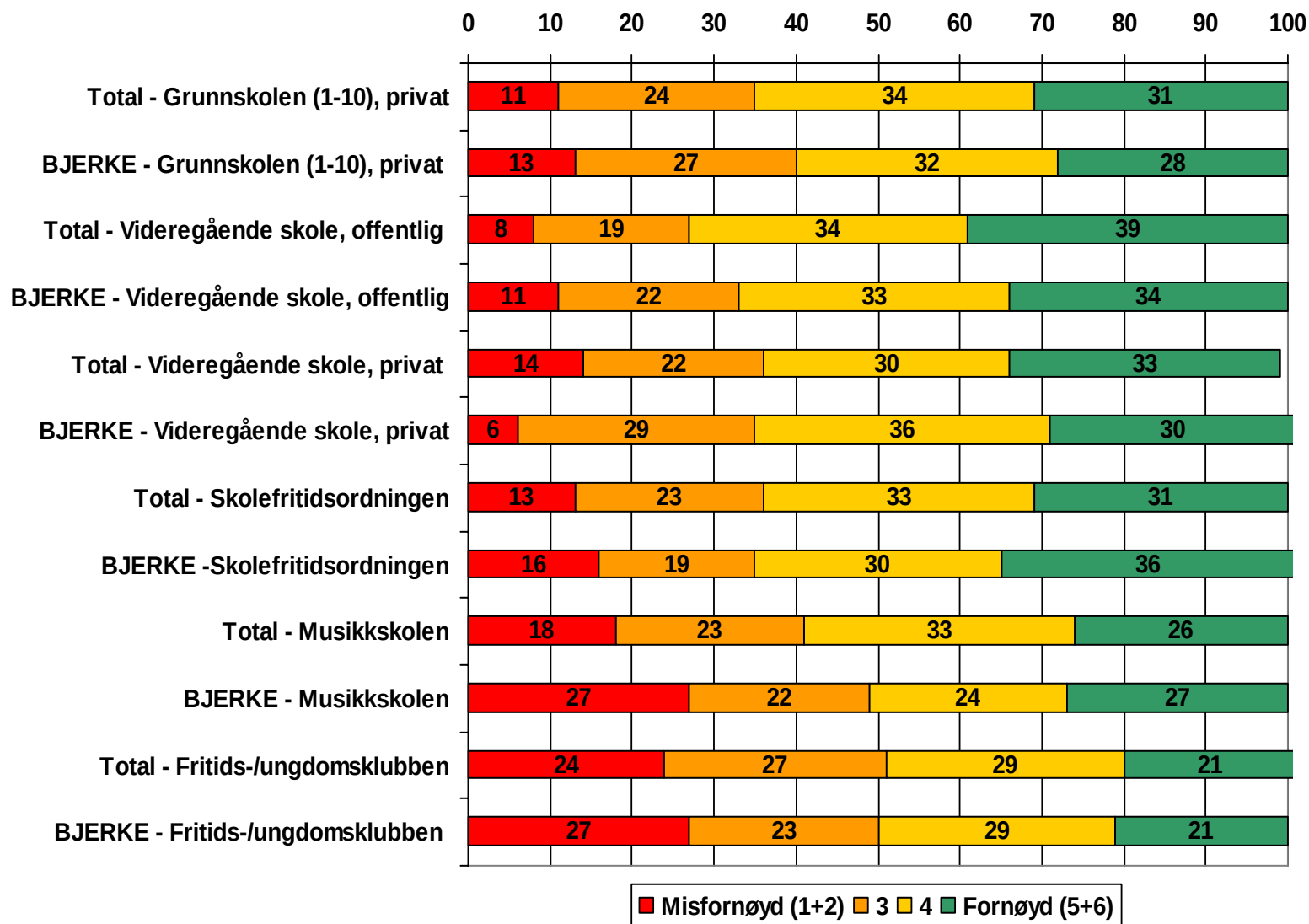
**** Spm:14.6-11 ** Vi ber deg nå vurdere nærmere dekningen (omfang i forhold til behov) i bydelen når det gjelder....**



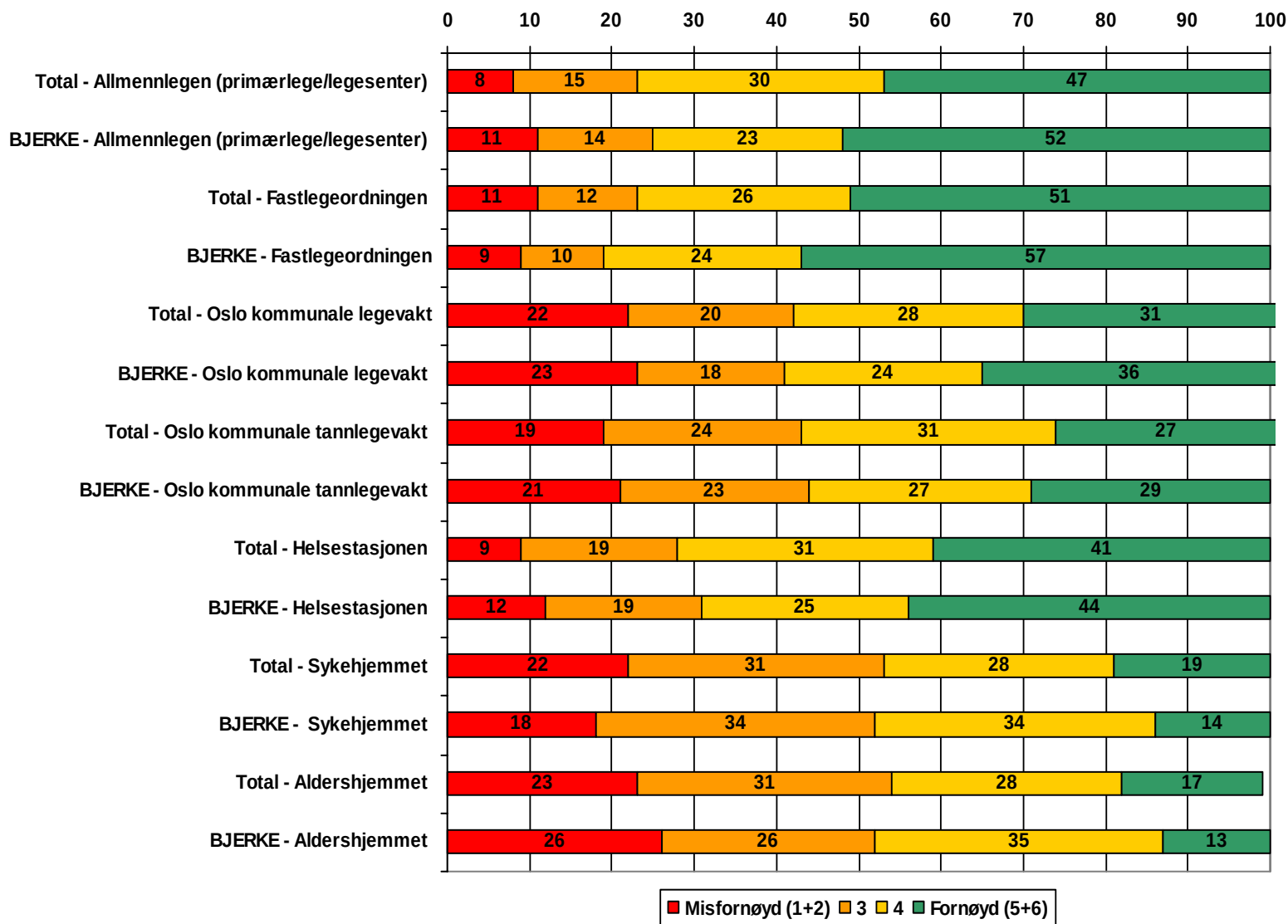
**** Spm:15.1-6 ** Hvor fornøyd/misfornøyd er du når det gjelder.....?**



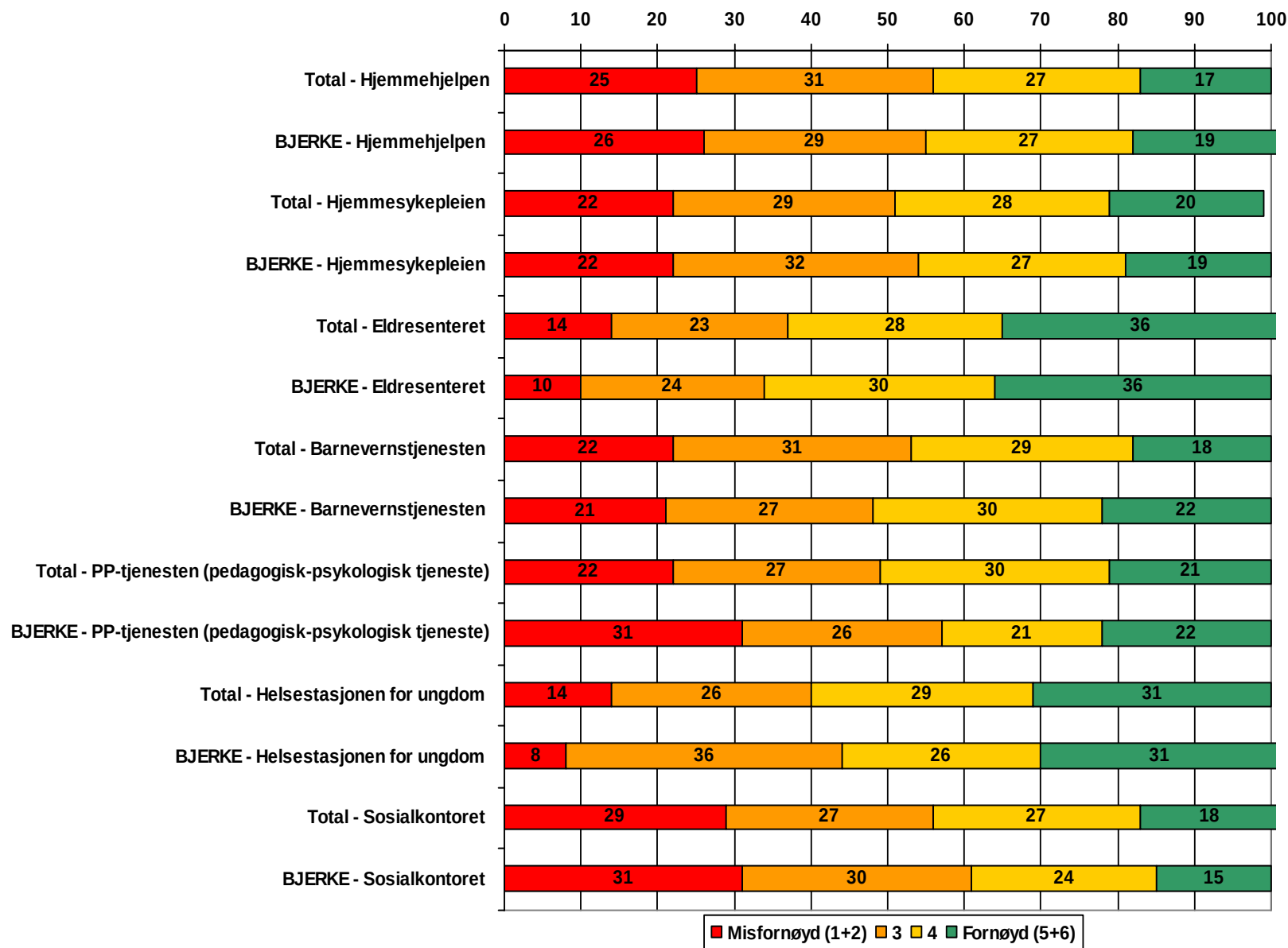
**** Spm:15.7 - 12 ** Hvor fornøyd/misfornøyd er du når det gjelder.....?**



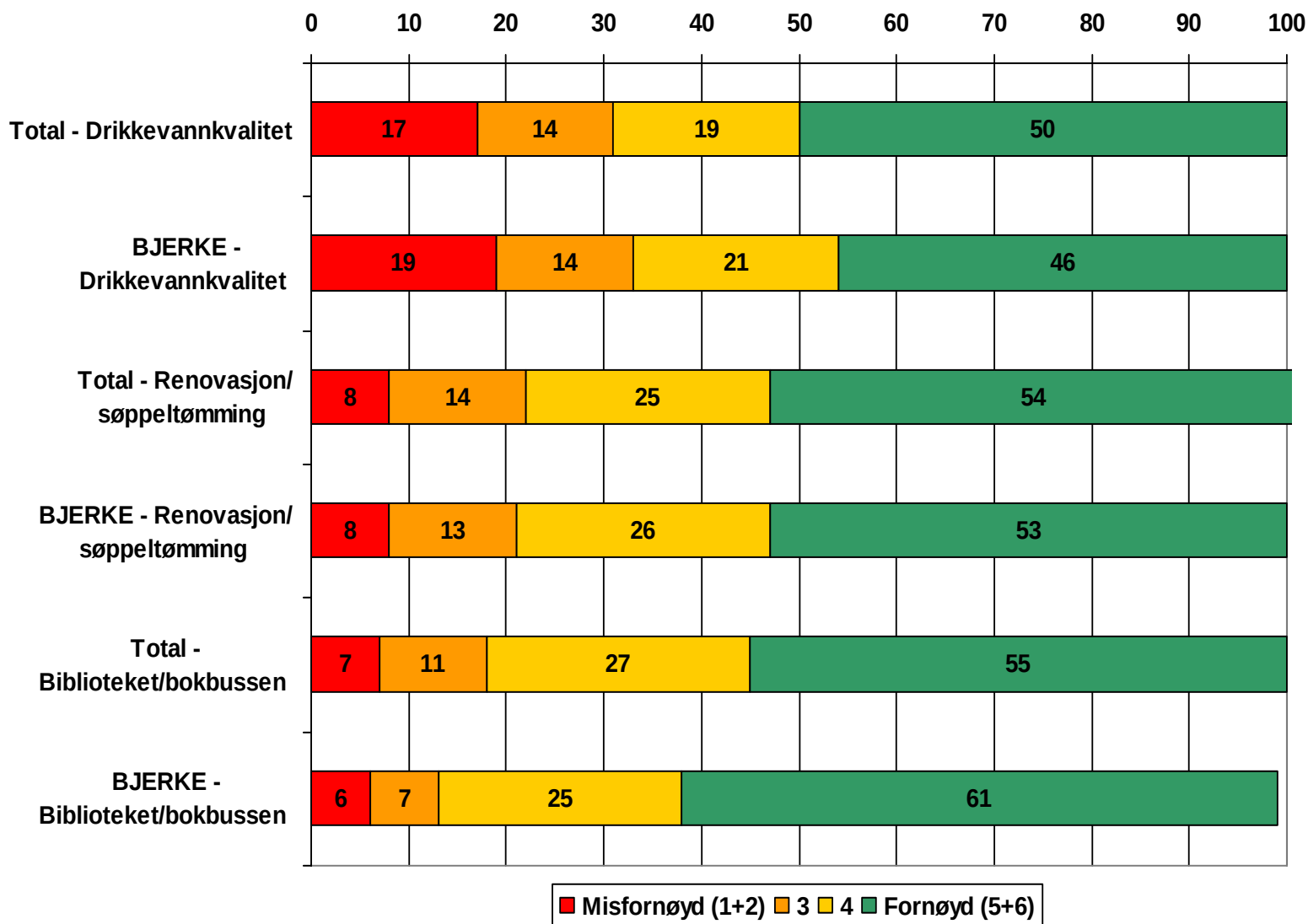
**** Spm:15.13 - 19 ** Hvor fornøyd/misfornøyd er du når det gjelder.....?**



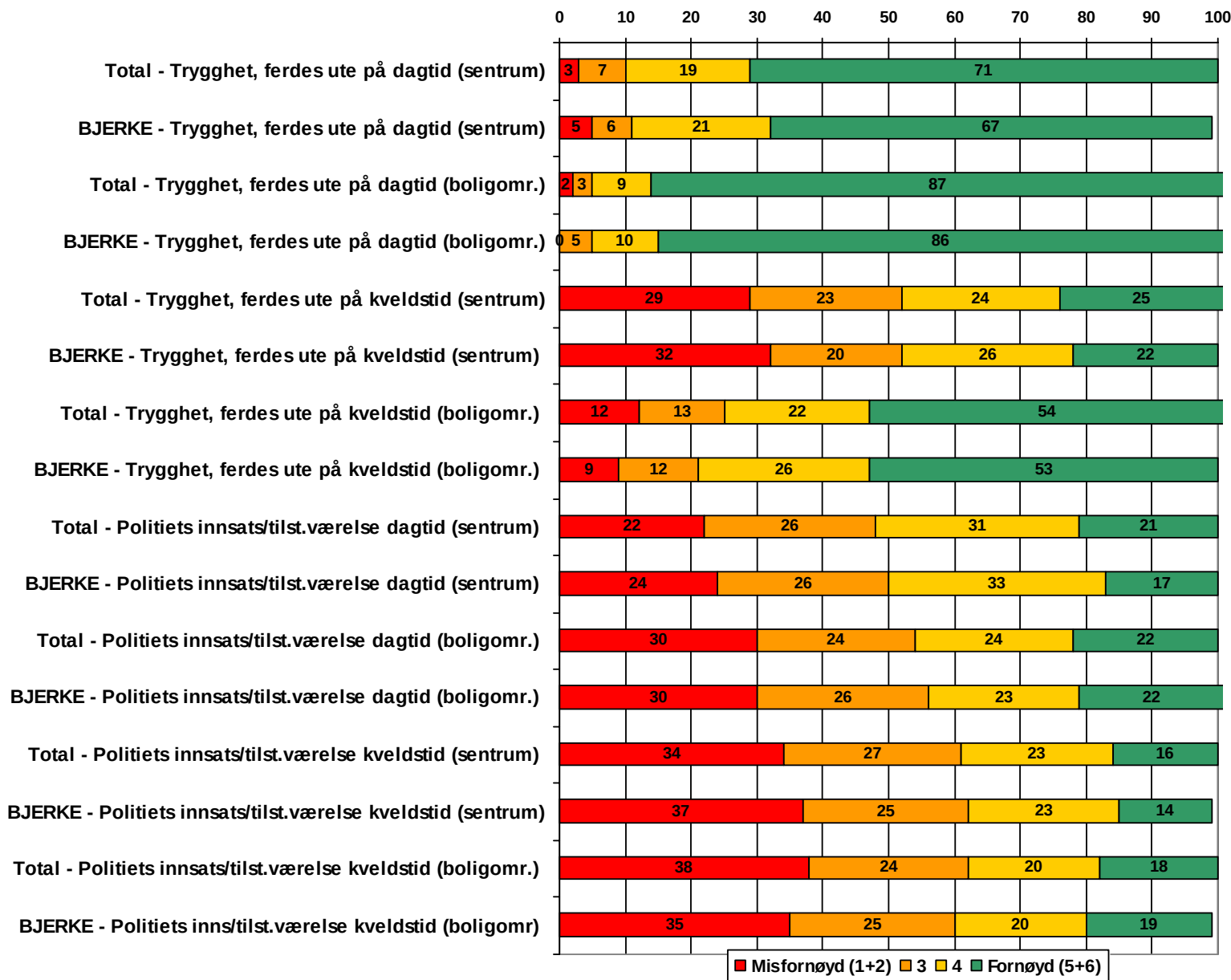
**** Spm:15.20 - 26 ** Hvor fornøyd/misfornøyd er du når det gjelder.....?**



**** Spm:15.27 - 29 ** Hvor fornøyd/misfornøyd er du når det gjelder.....?**

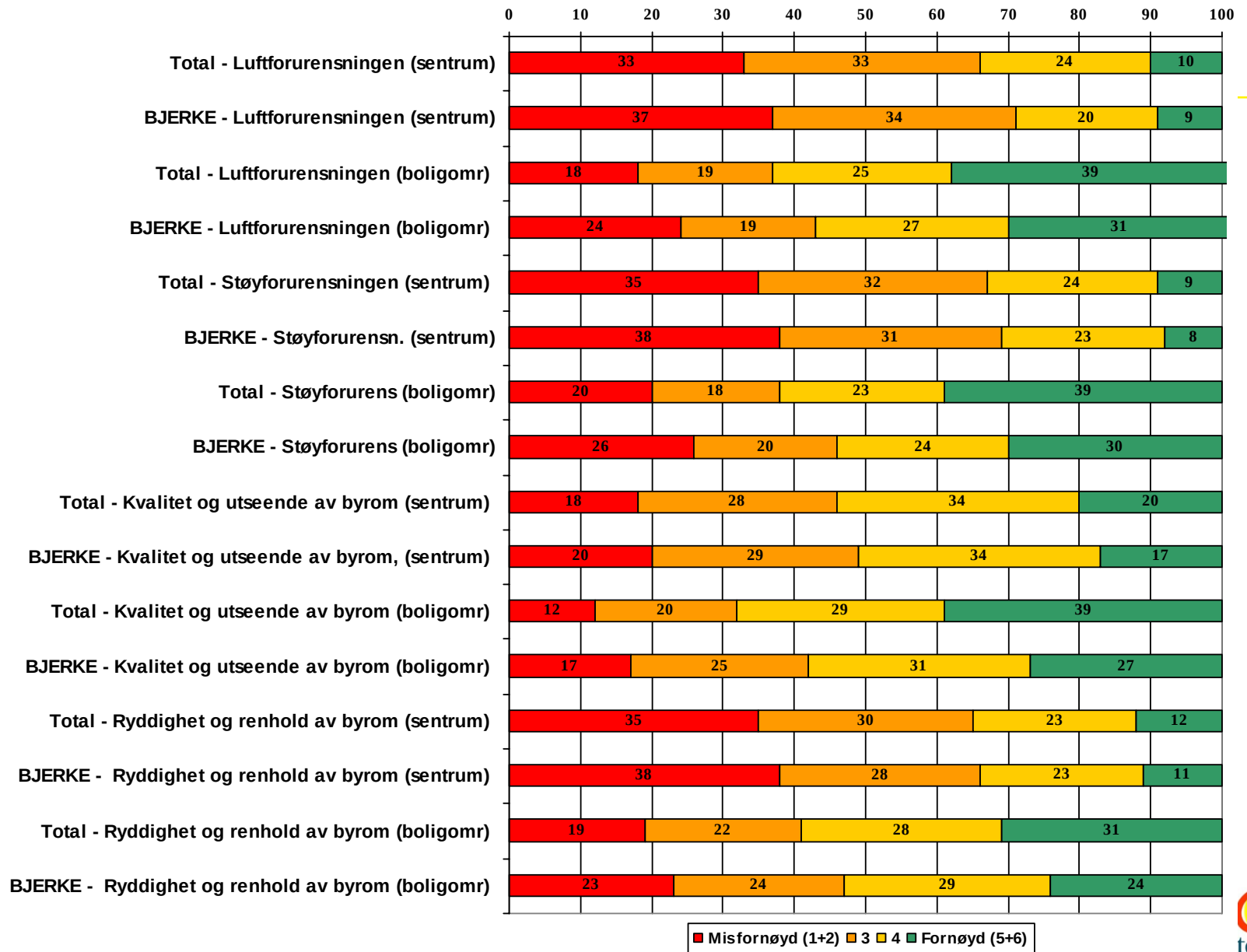


**** Spm:16.1 - 8 ** Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med....?**



■ Misfornøyd (1+2) ■ 3 ■ 4 ■ Fornøyd (5+6)

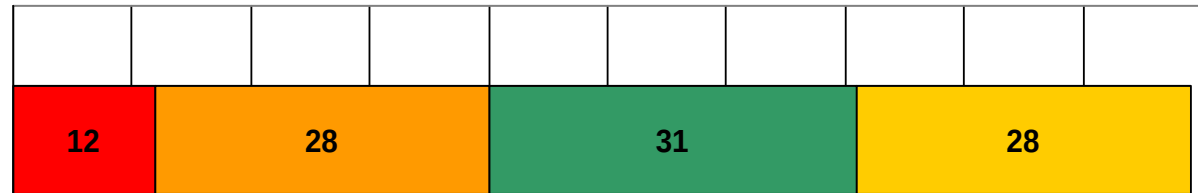
**** Spm:17.1 - 8 ** Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med....?**



■ Misfornøyd (1+2) ■ 3 ■ 4 ■ Fornøyd (5+6)

Spm 18 - Grafitti / tagging

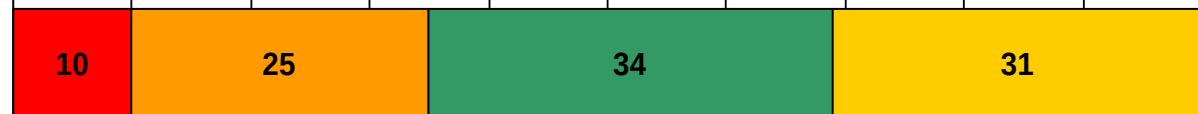
TOTAL - Sml. m/ for 4 år siden, synes du det har blitt mer, like mye eller mindre grafitti/tagging i Oslo sentrum



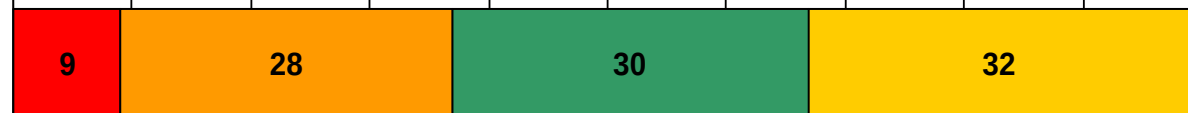
BJERKE



TOTAL - Sml. m/ for 4 år siden, synes du det har blitt mer, like mye eller mindre grafitti/tagging i området der du bor

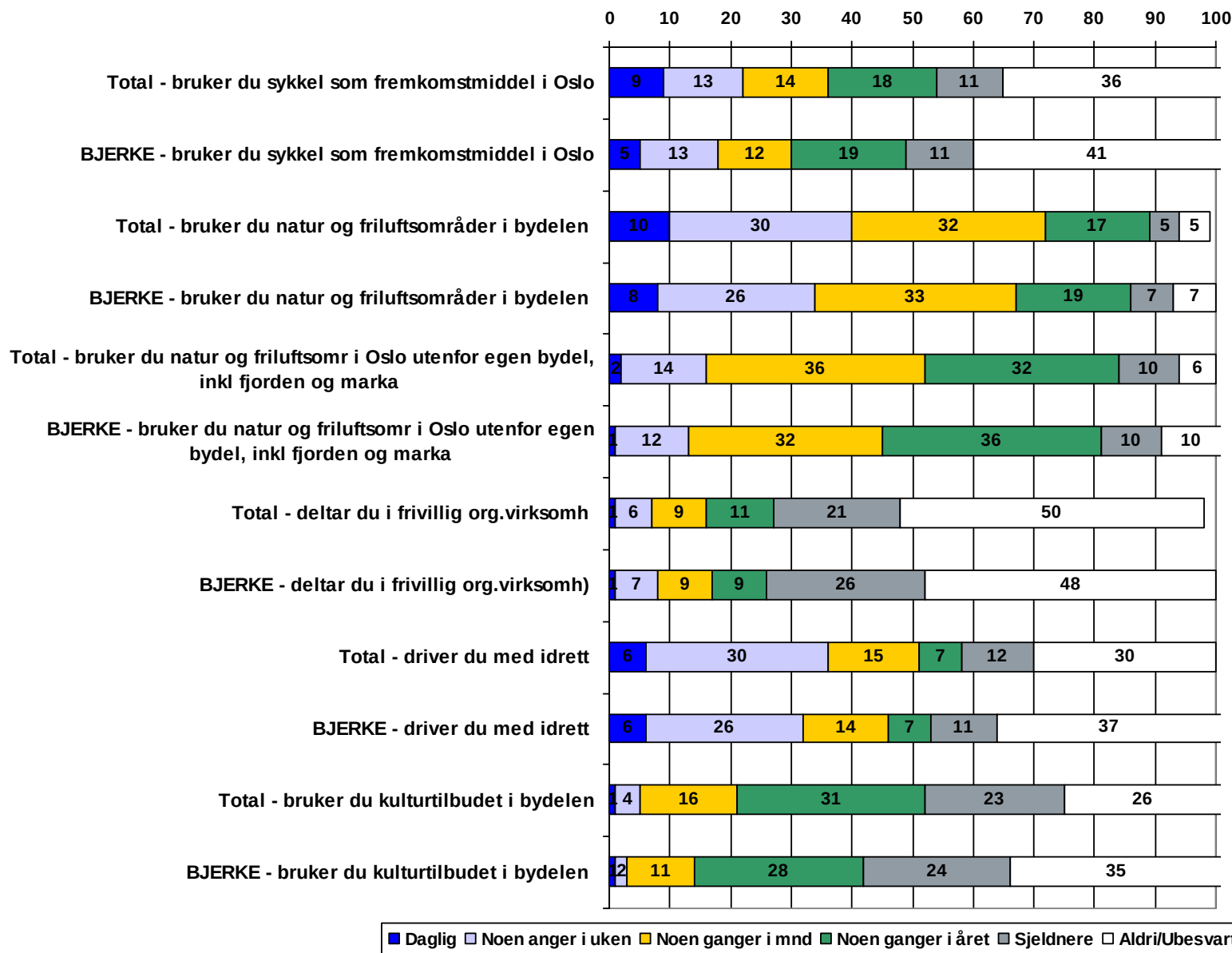


BJERKE



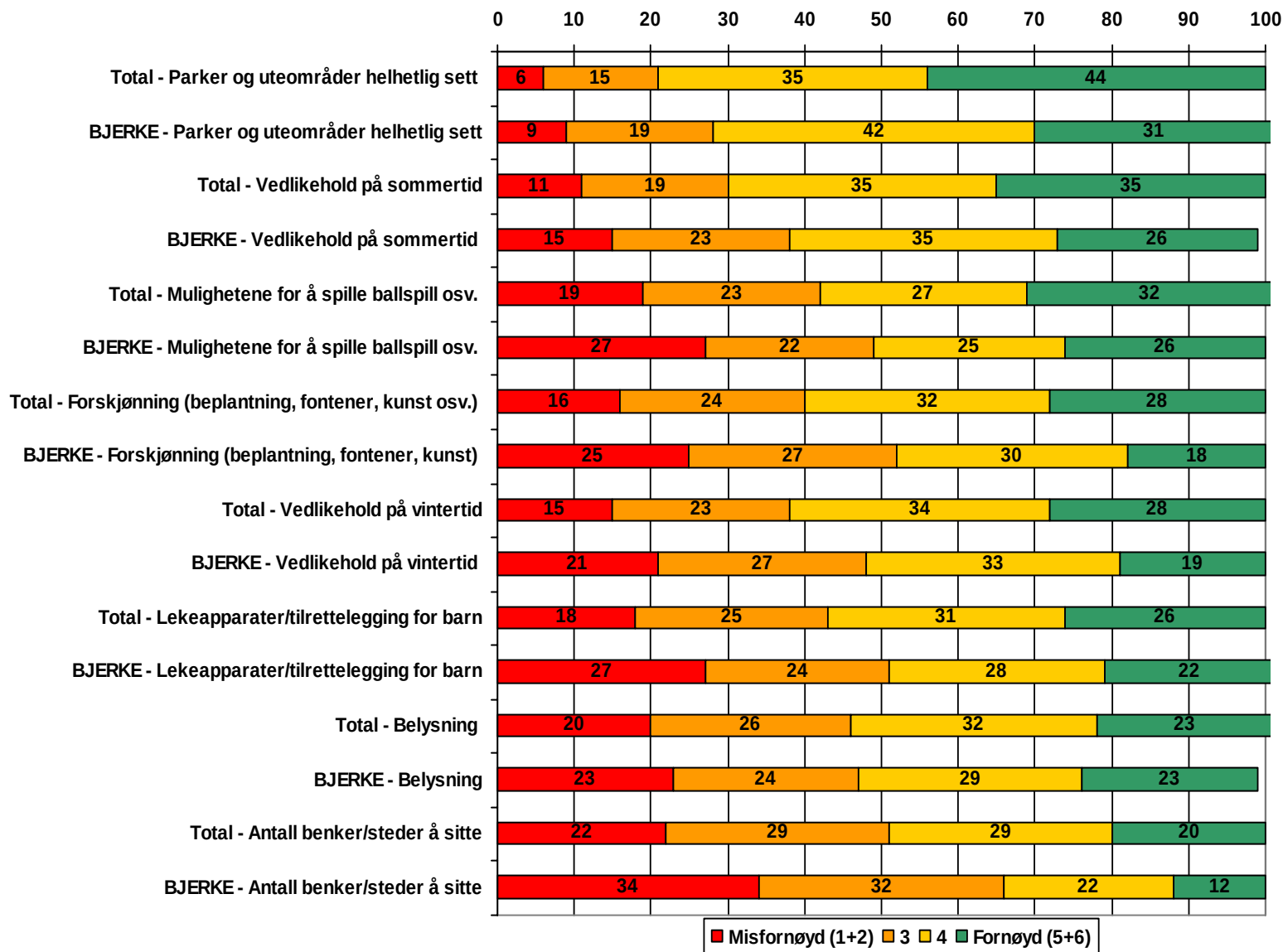
■ Mer
 ■ Like mye
 ■ Mindre
 ■ Ikke sikker/ubesvart

**** Spm:19.1 - 6** Hvor ofte...?**

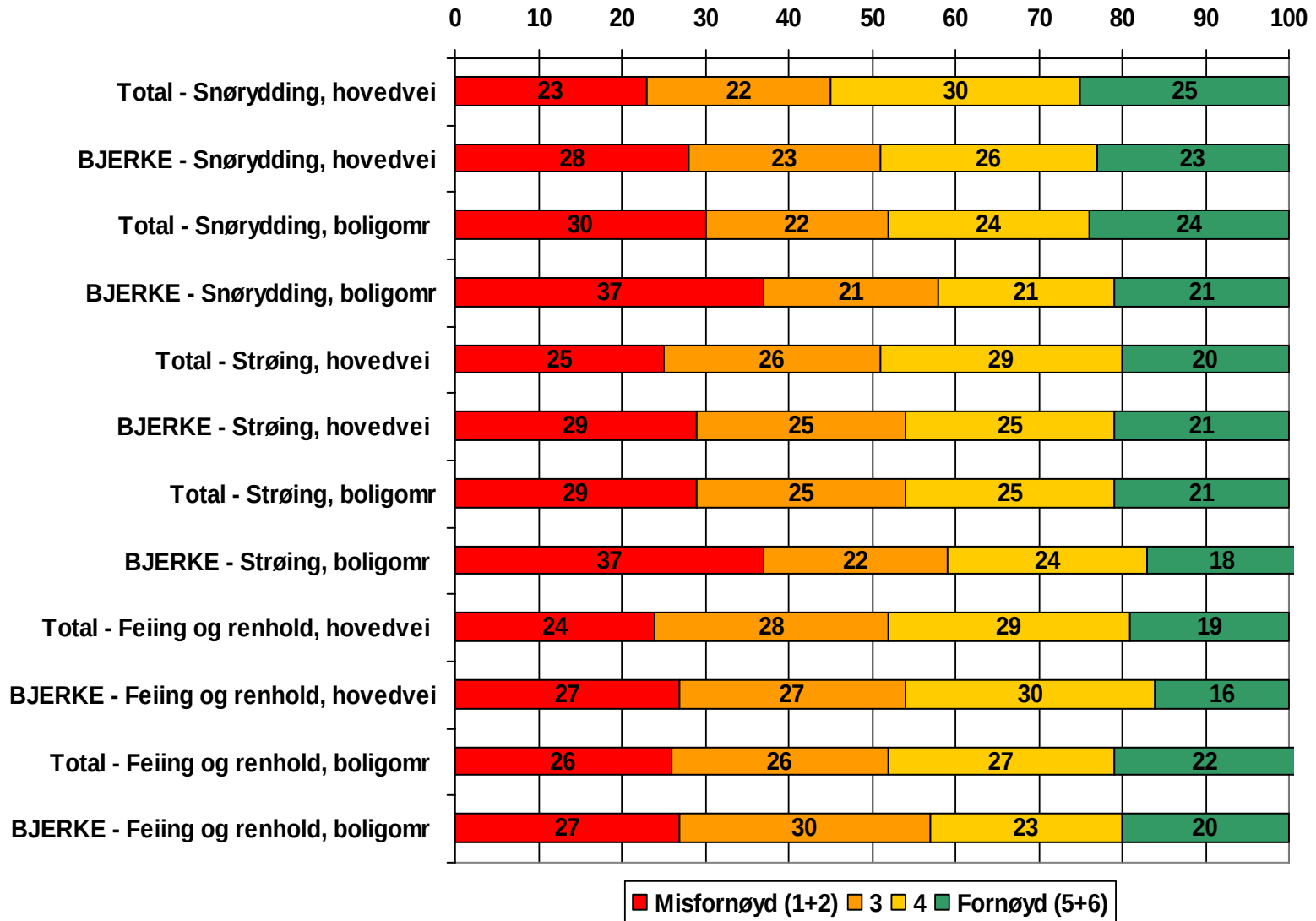


■ Daglig ■ Noen anger i uken ■ Noen ganger i mnd ■ Noen ganger i året ■ Sjeldnere □ Aldri/Ubesvart

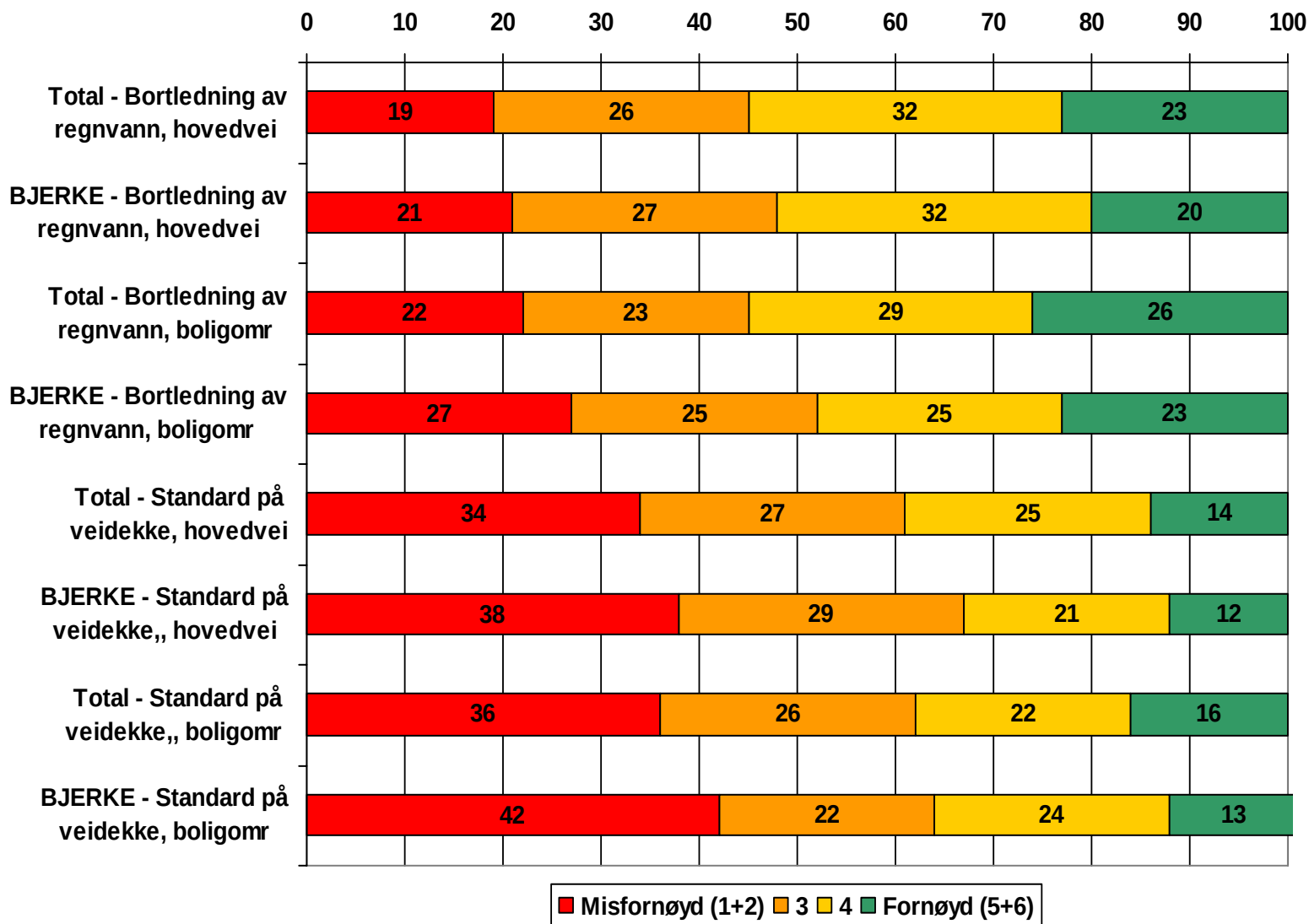
**** Spm:20.1 - 8 ** Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med parkene og uteområdene som det er mest naturlig for deg å bruke?**



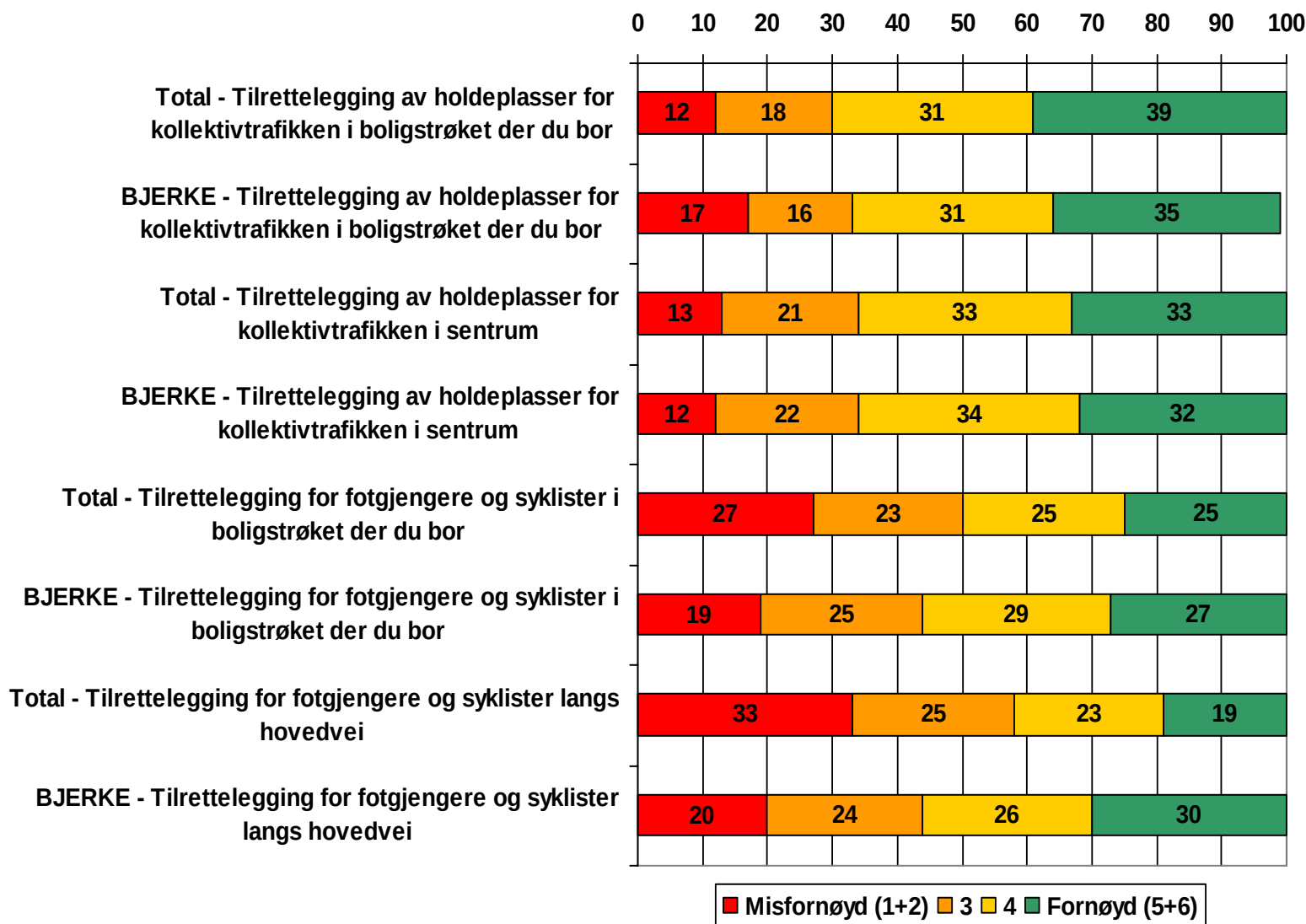
**** Spm:21 ** Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med....?**



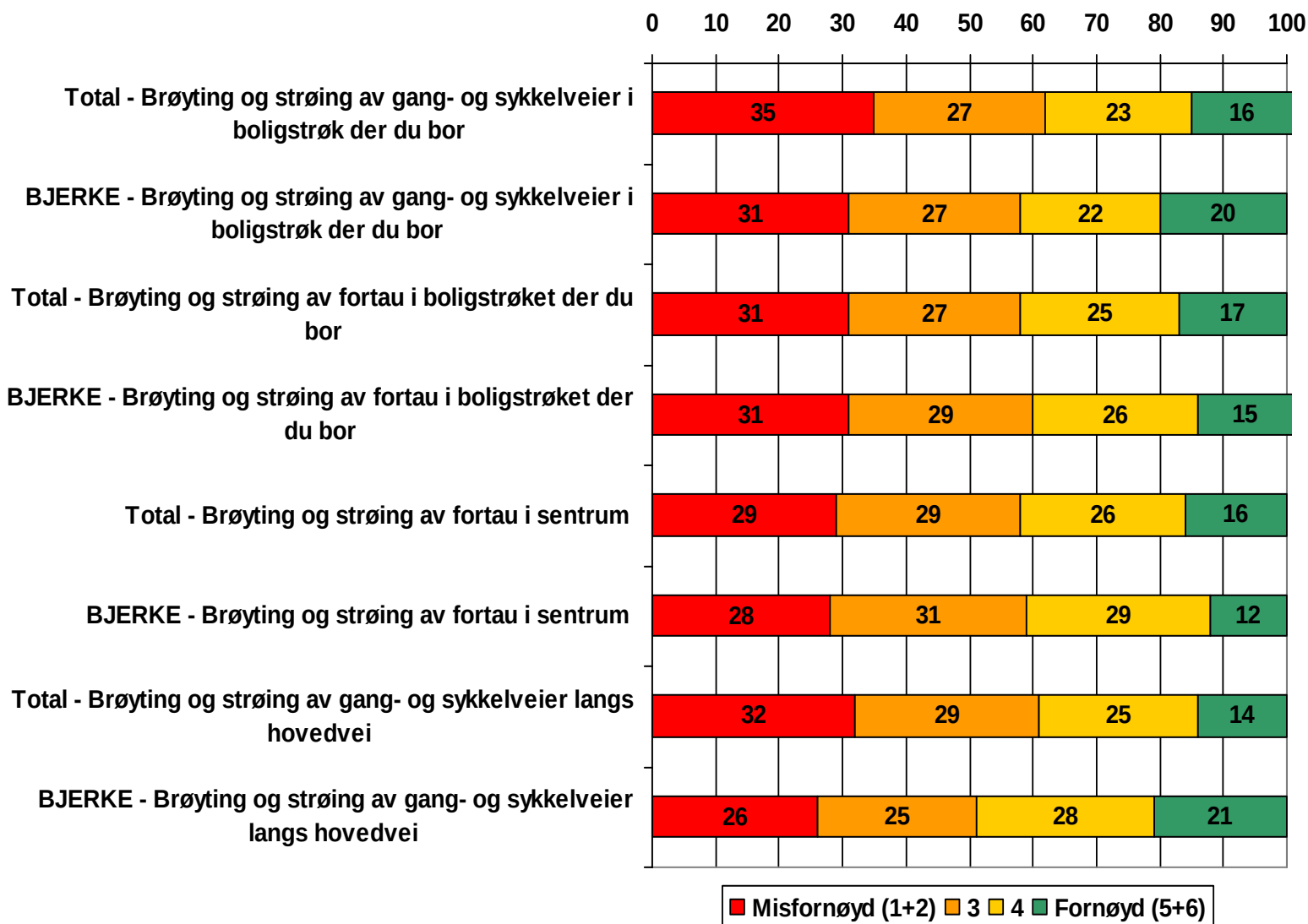
**** Forts spm:21 ** Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med....?**



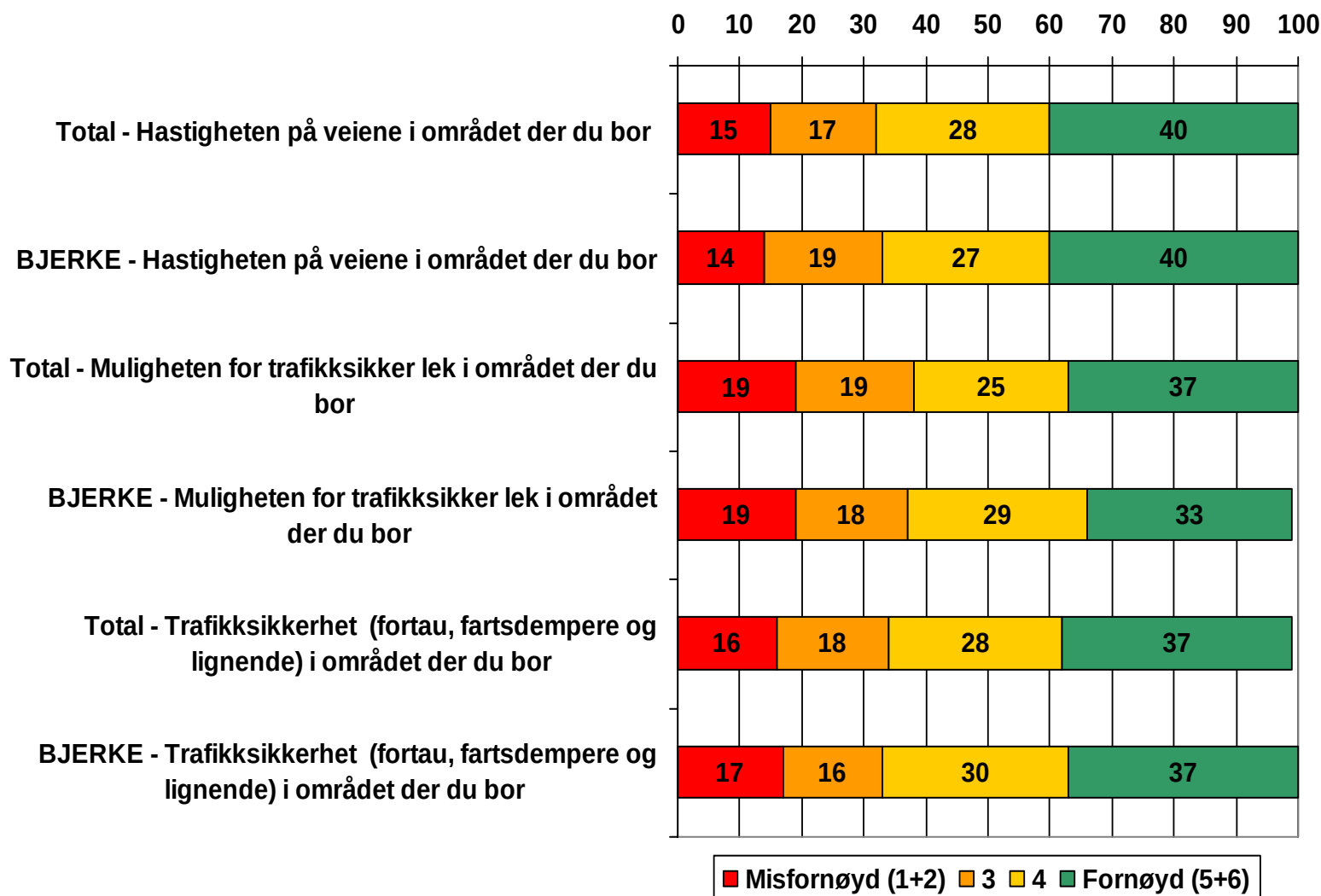
**** Forts spm:21 ** Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med....?**



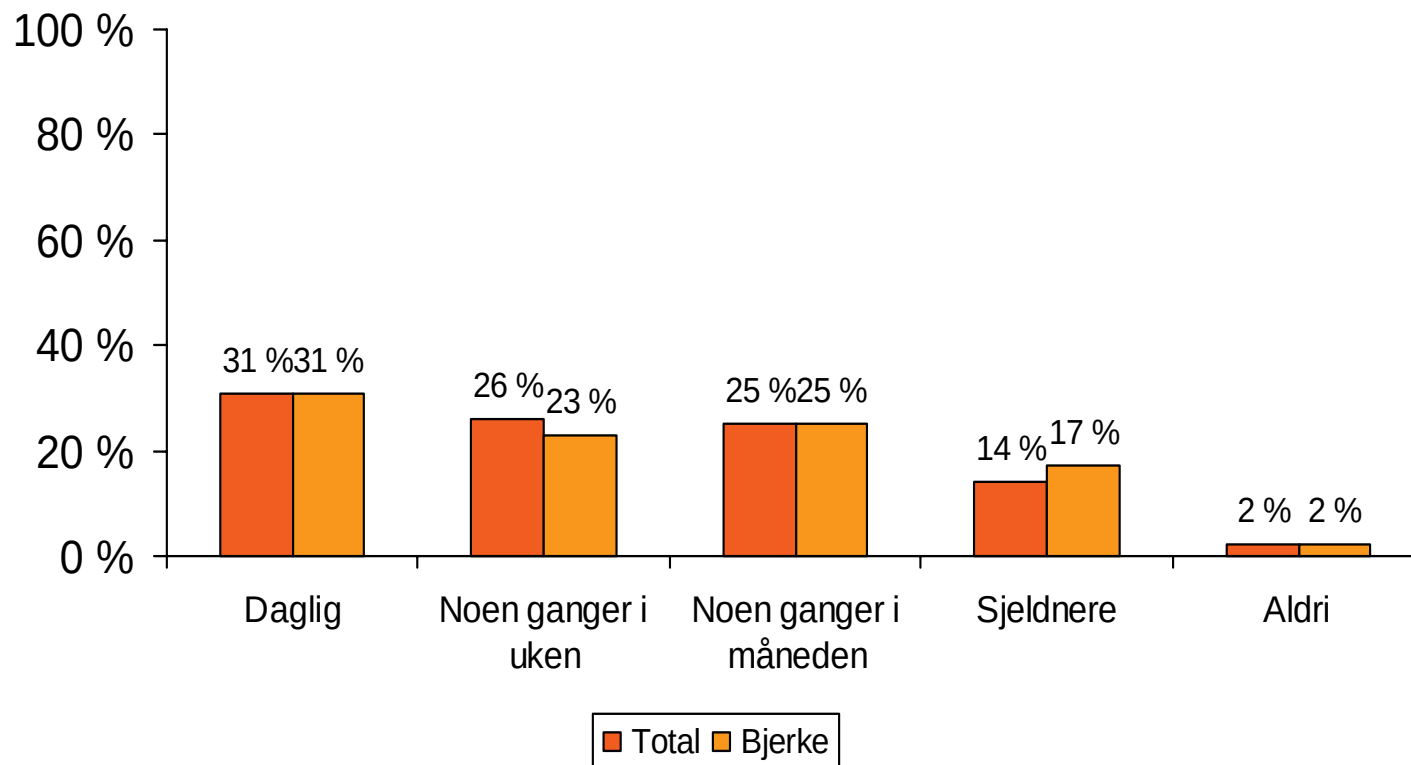
**** Forts spm:21 ** Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med....?**



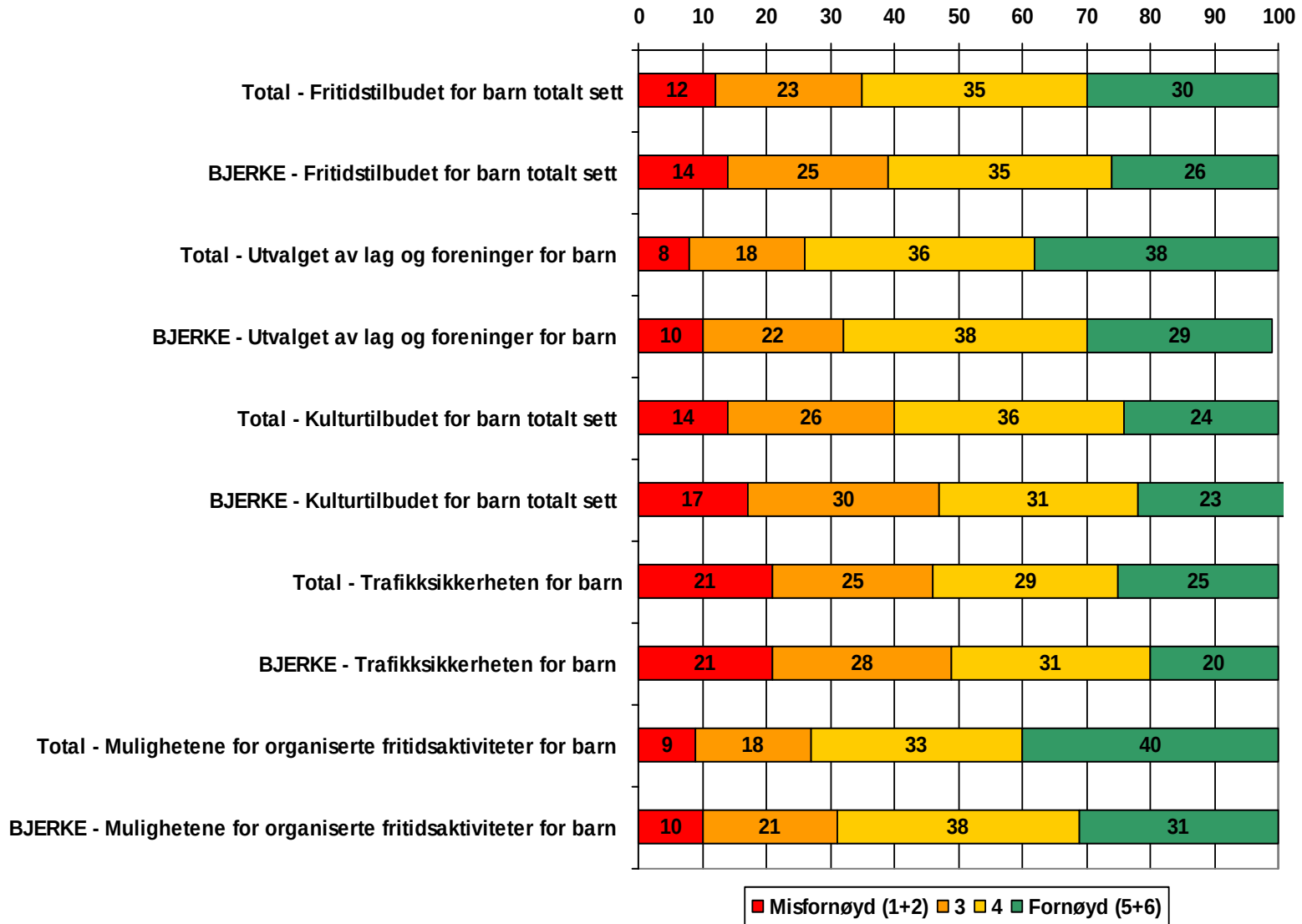
**** Spm:22 ** Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med trafiksikkerheten når det gjelder....?**



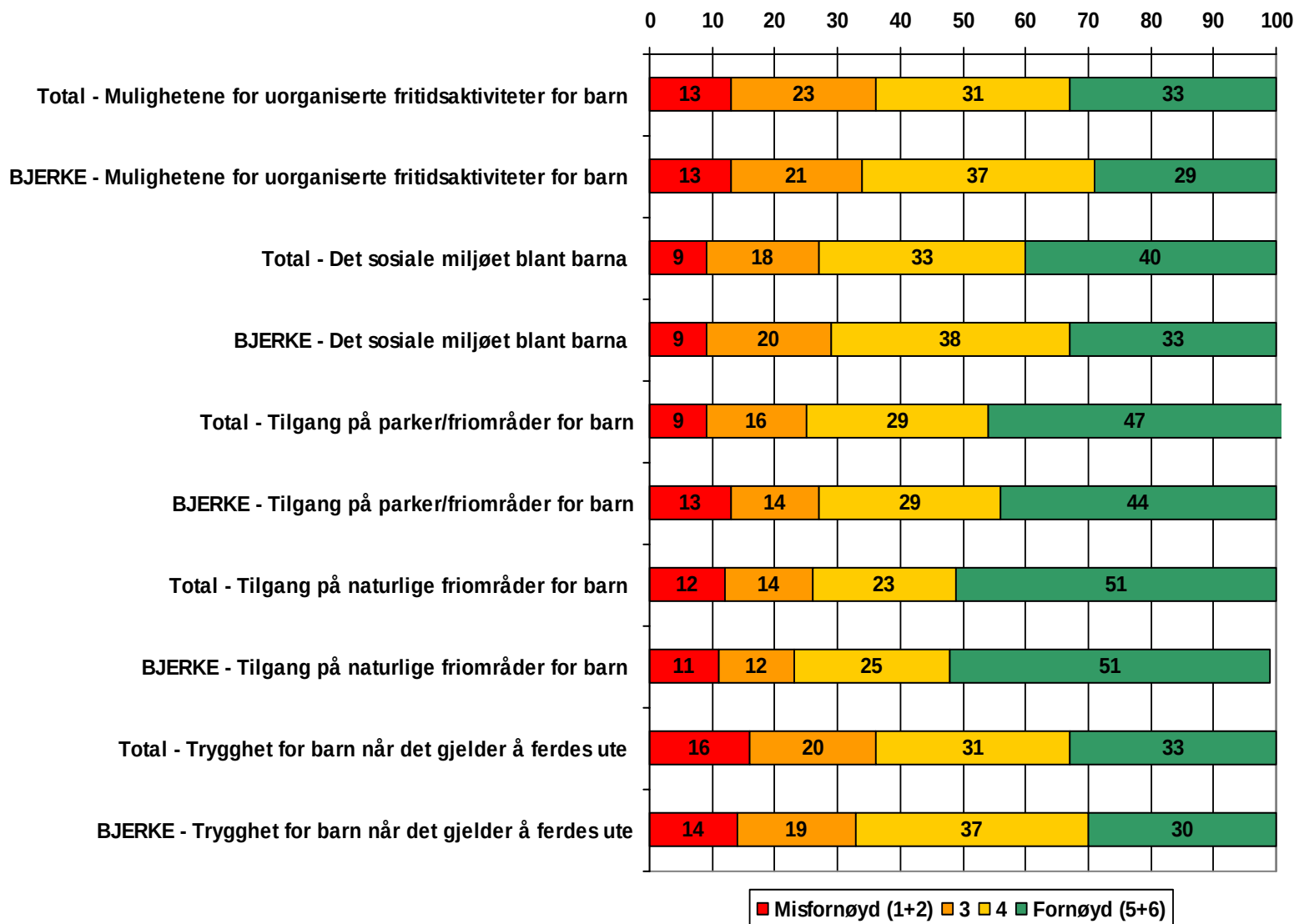
Benytter du, og i tilfelle hvor ofte bruker du kollektive transportmidler innenfor Oslo?



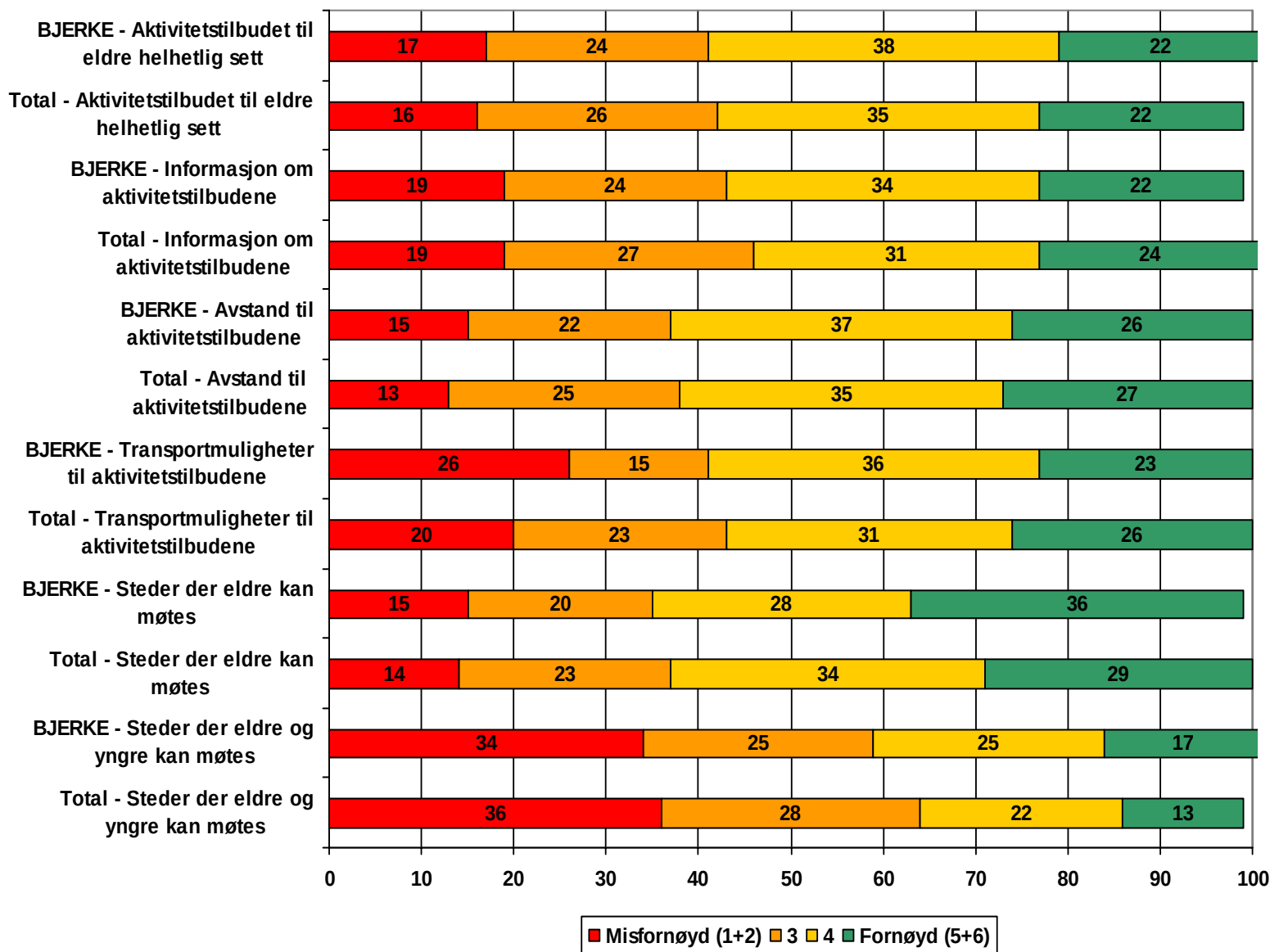
**** Spm:25.1 - 5 ** Hvor fornøyd/misfornøyd er du med.....?**



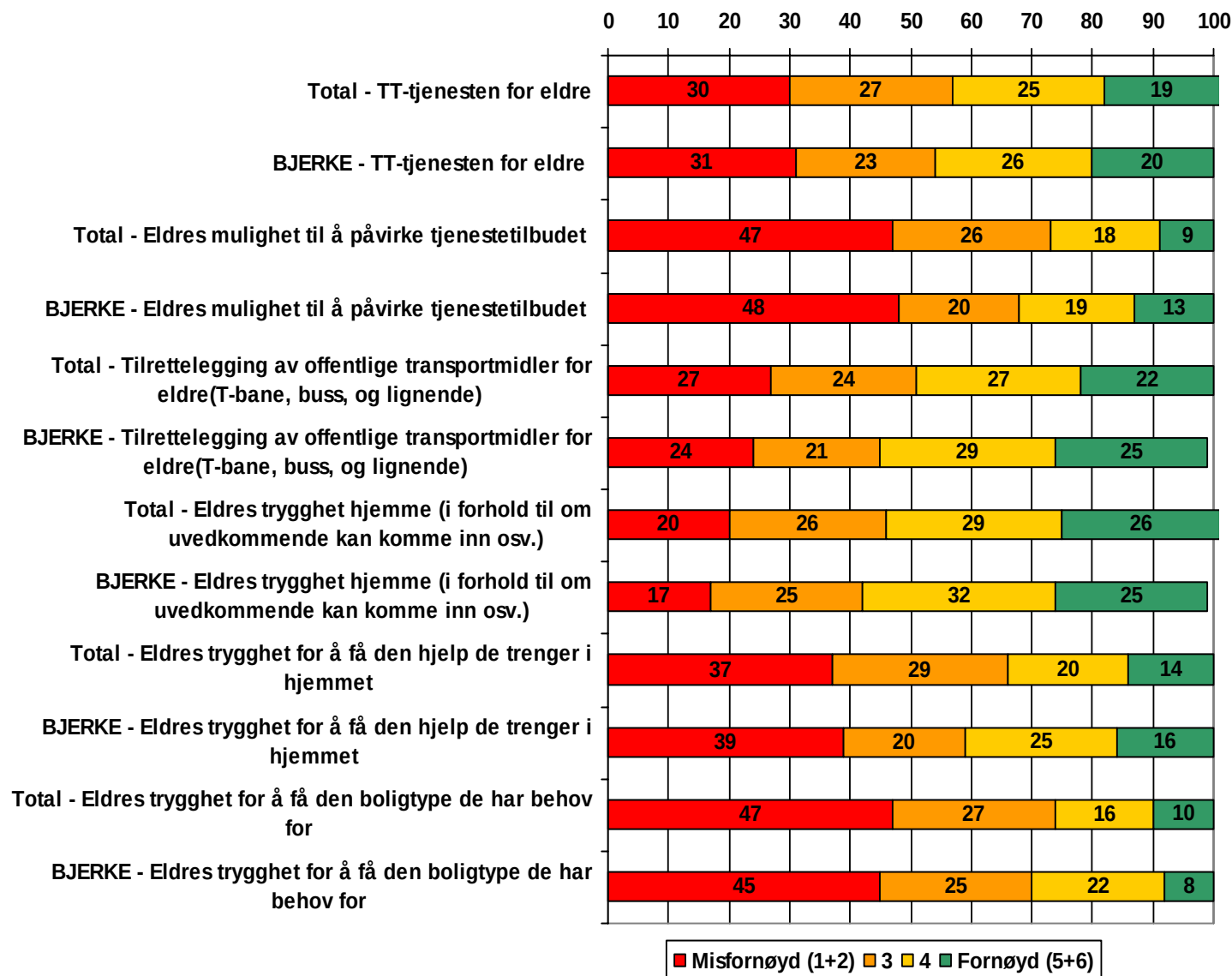
**** Spm:25.6 - 10 ** Hvor fornøyd/misfornøyd er du med.....?**



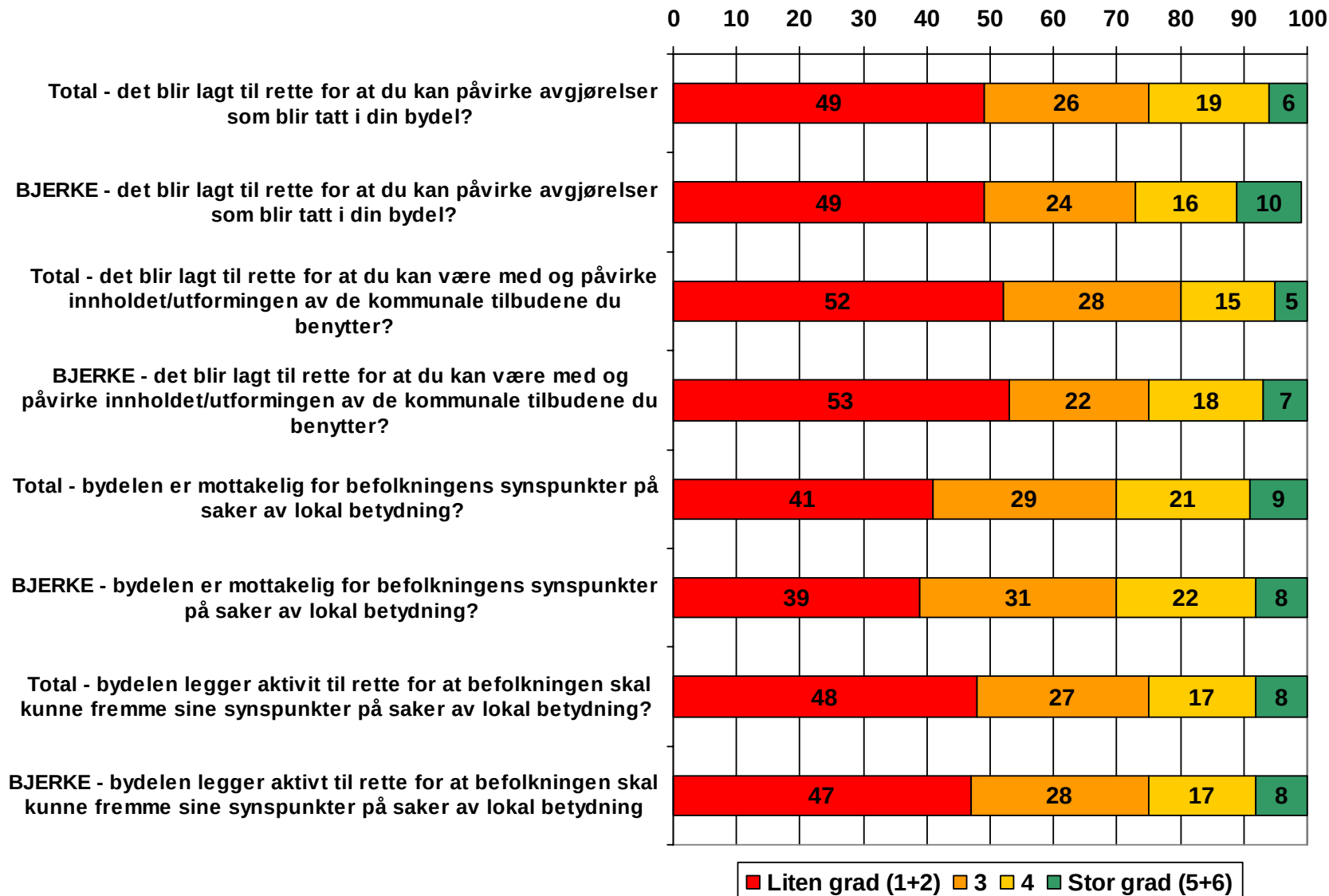
**** Spm:27.1 - 6 ** Hvor fornøyd/misfornøyd er du med.....?**



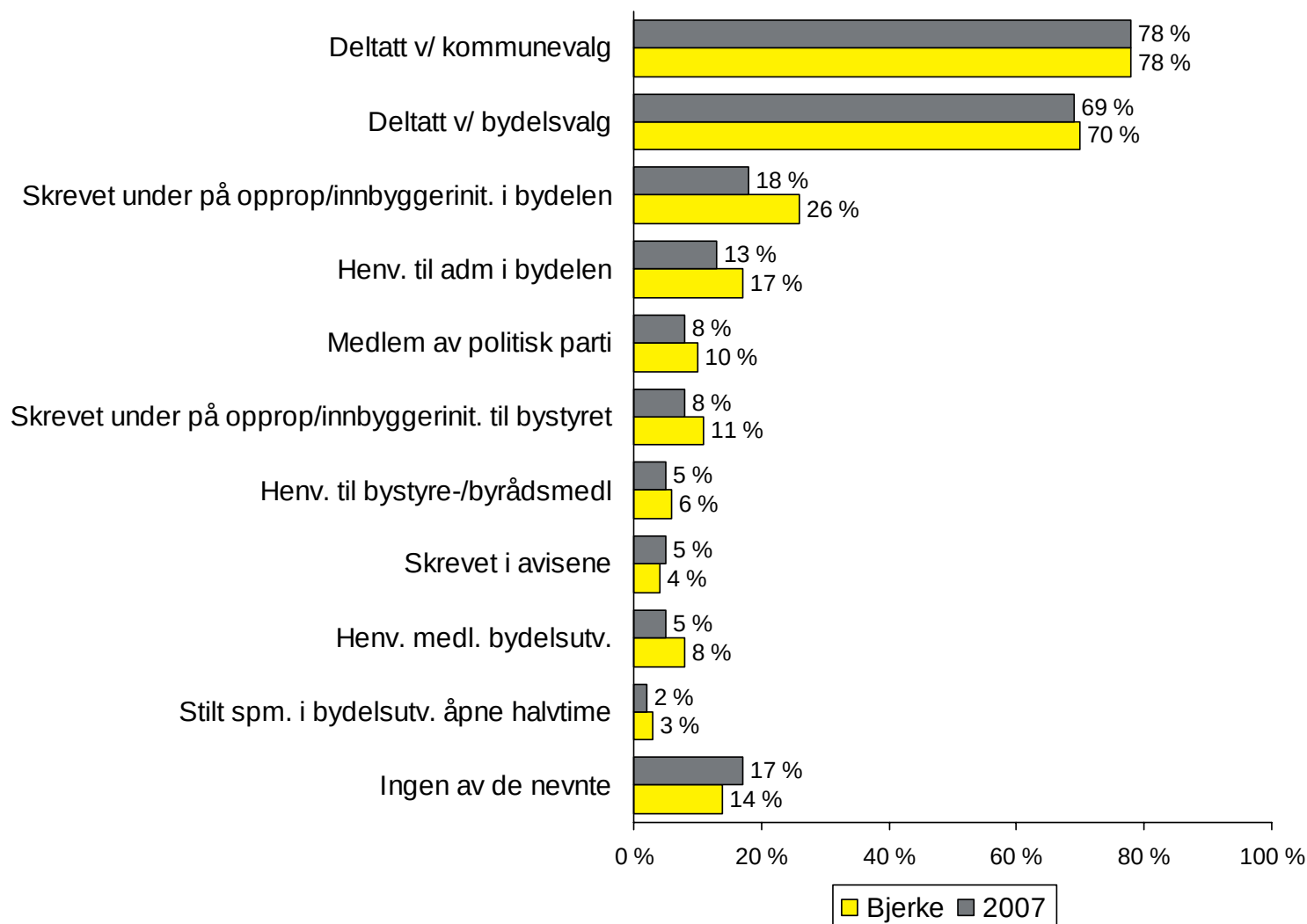
**** Forts spm:27.7 - 12 ** Hvor fornøyd/misfornøyd er du med.....?**



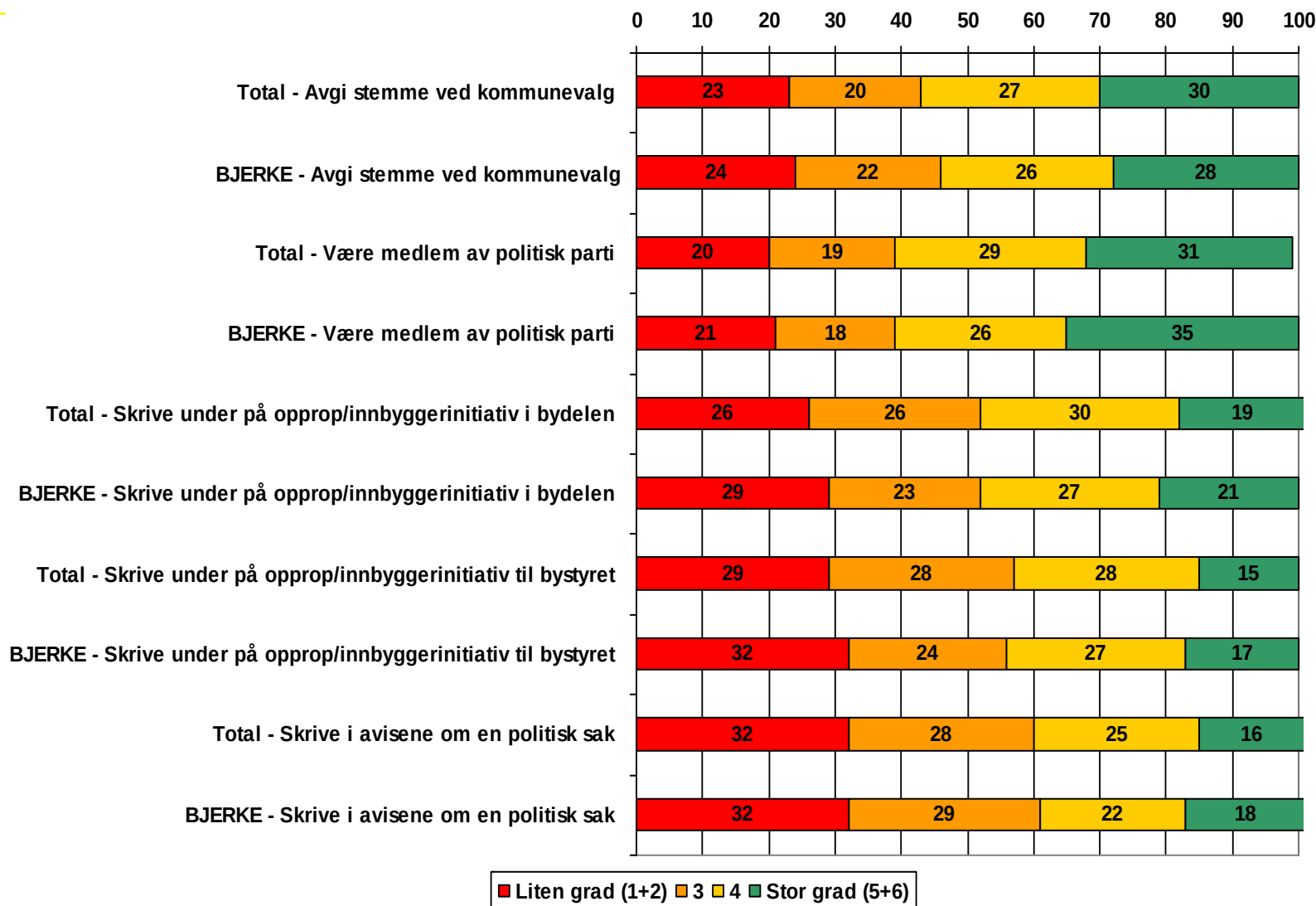
**** Spm:28 ** I hvilken grad synes du at....?**



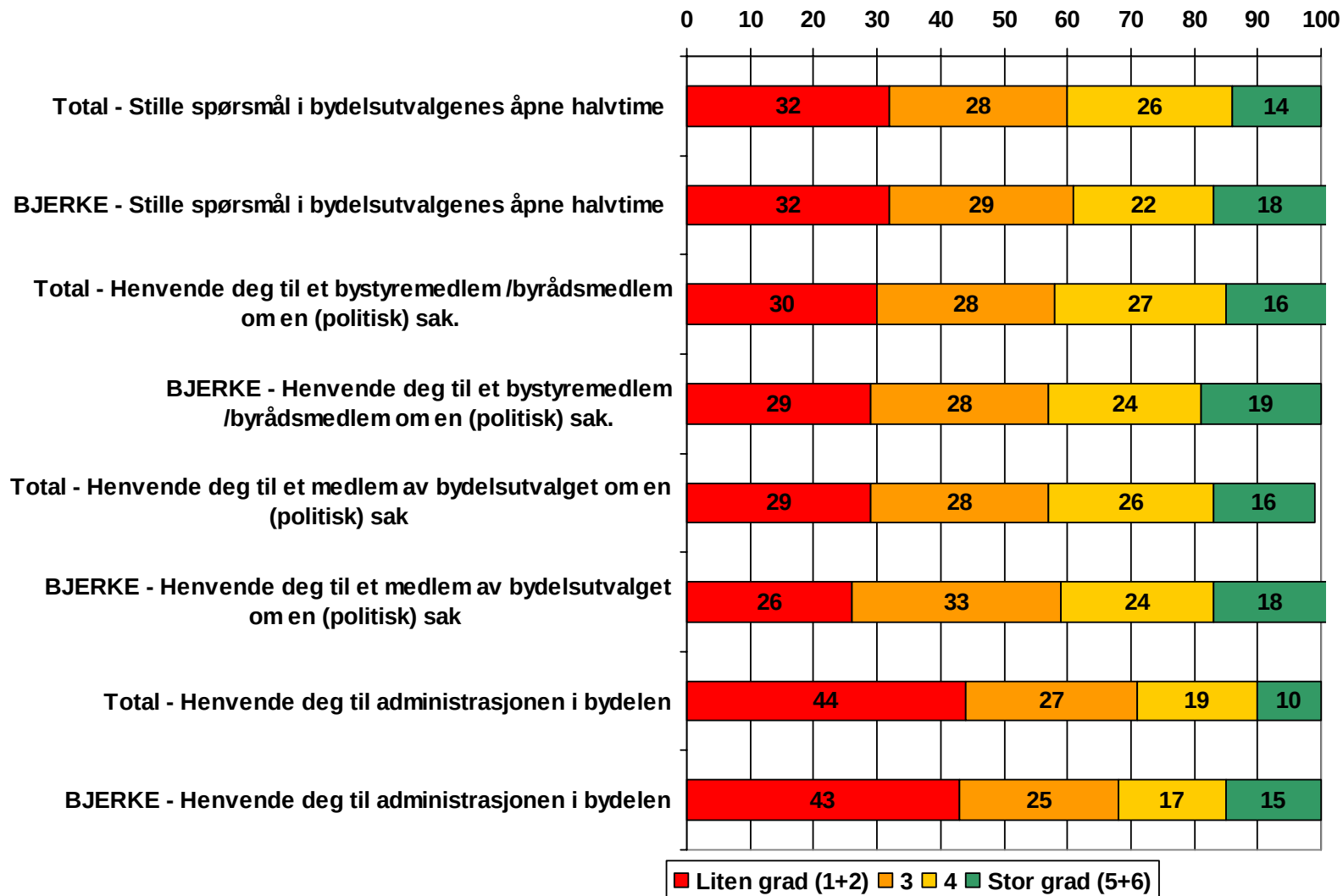
Har du i løpet av de siste to årene deltatt i noen av disse aktivitetene?



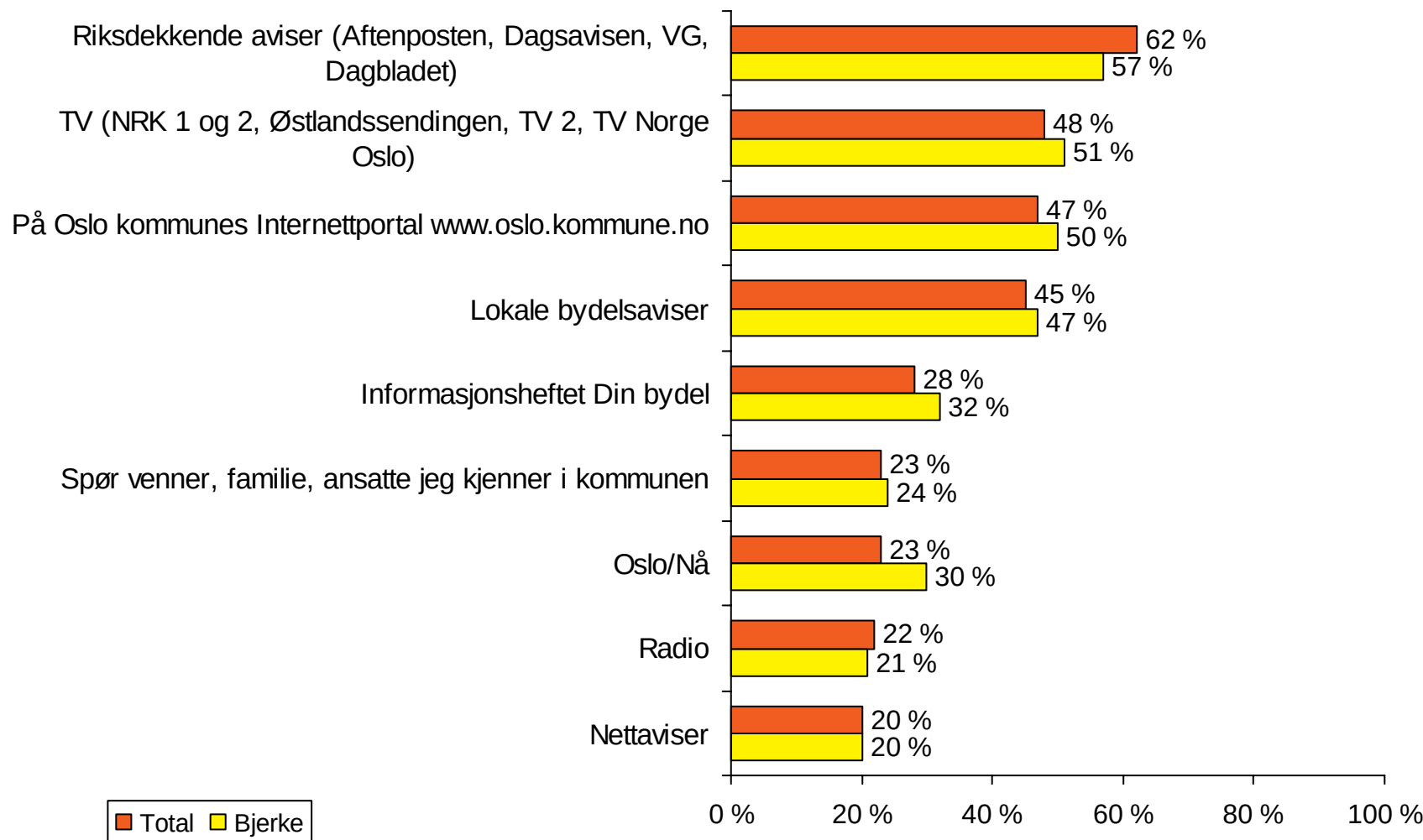
**** Spm:31.1 - 5 ** I hvilken grad tror du at du kan påvirke kommunale beslutninger gjennom å bruke de ulike aktivitetene nevnt ovenfor?**



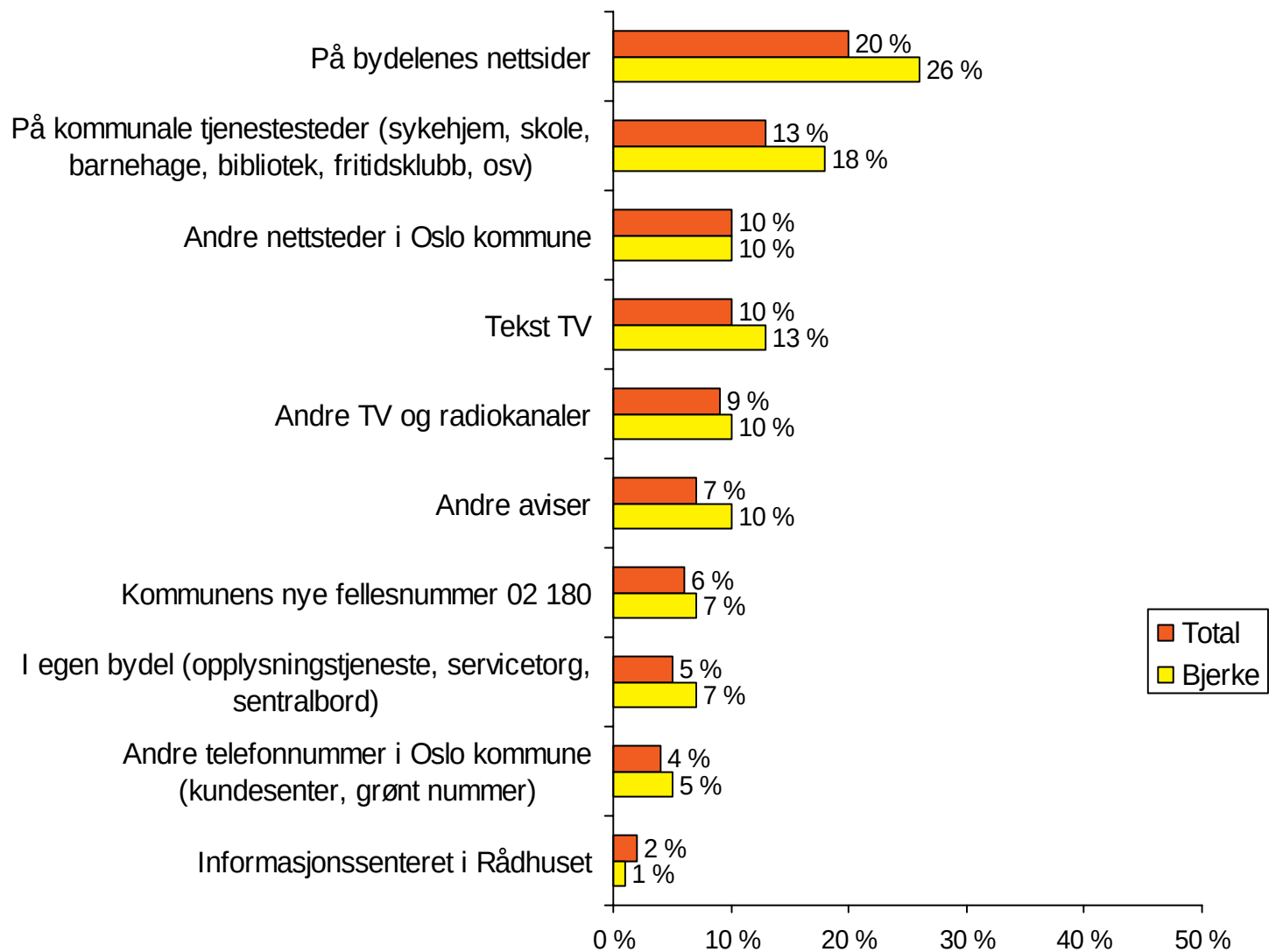
**** Forts spm:31.6 - 9 ** I hvilken grad tror du at du kan påvirke kommunale beslutninger gjennom å bruke de ulike aktivitetene nevnt ovenfor?**



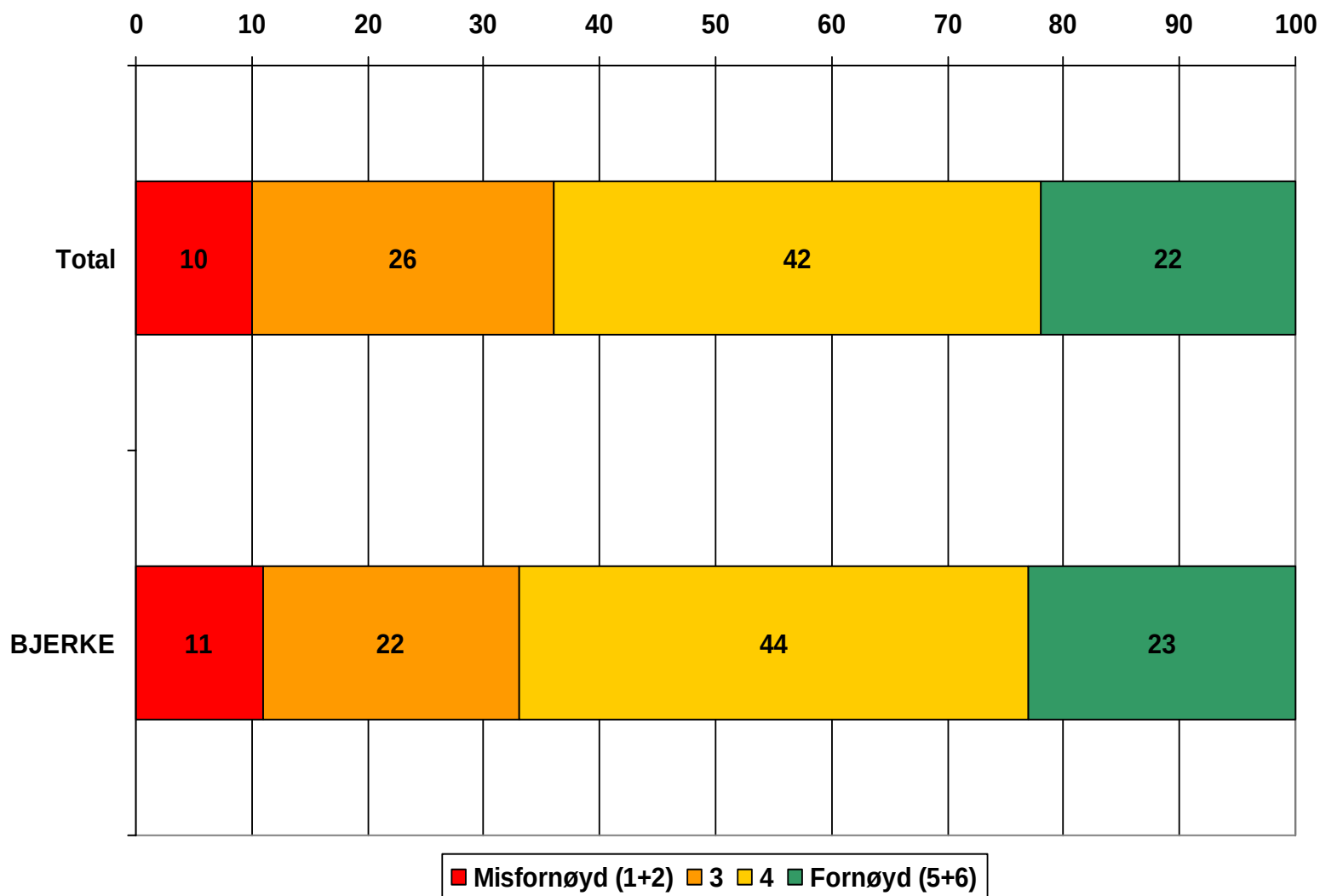
Hvor henter du vanligvis informasjon om/fra Oslo kommune?



Forts. Hvor henter du vanligvis informasjon om/fra Oslo kommune?



**** Spm:33 **** Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med informasjonen fra Oslo kommune?



Hvordan mener du Oslo kommune best kan informere?

