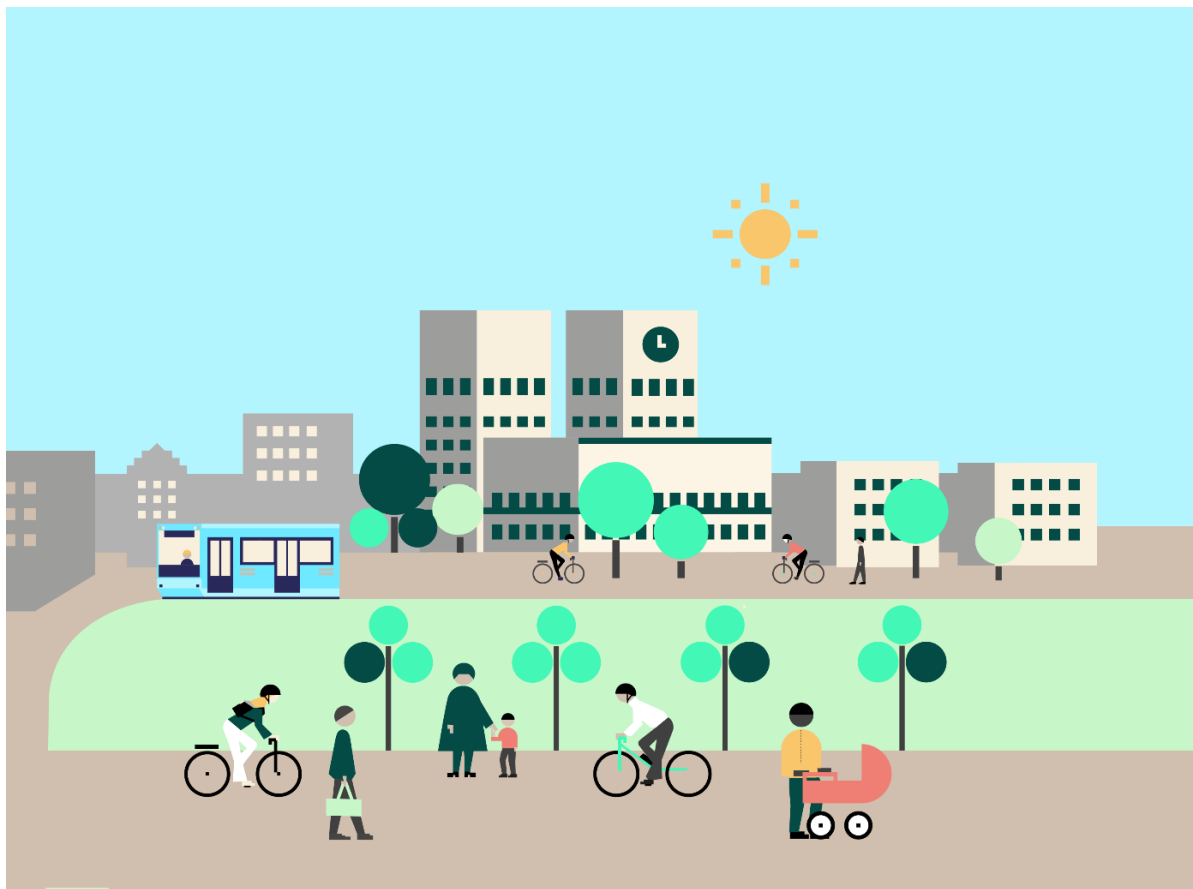


Oslo kommunes Innbyggerundersøkelse 2023



KANTAR PUBLIC

Metoderapport – utvalg og frafall

1. Undersøkellesdesign.....	4
1.1 Innledning	4
1.2 Metode og datainnsamling.....	4
1.3 Følgere, skjema og feltperiode: Digitalutvalget.....	5
1.4 Følgere, skjema og feltperiode: Postalutvalget	6
1.5 Trekk fra Folkeregisteret.....	6
2. Respons- og frafallsanalyse	8
2.1 Digitalutvalget.....	8
2.2 Innvandrere og norskfødte med innvandrerforeldre	9
2.3 Postalutvalget	10
2.4 Språk	12
2.5 Vekting	12
2.6 Feilmarginer og statistisk usikkerhet	16
2.7 Hva som måles i denne typen undersøkelser	17
2.8 Om rapporteringen og fremstilling av resultatene	17
2.9 Om tidsserier ved endring av metode	18

Hovedrapport – resultater

3. Oppsummering av hovedfunn.....	22
4. Trivsel og tilhørighet.....	30
4.1 Trivsel.....	30
4.2 Tilhørighet.....	31
4.3 Penhet og utendørs møteplasser i nærområdet	32
4.4 Erfaring med barnehage- og skoletilbudet	33
5. Barnehage- og skoletilbudet og andre kommunale tjenester	37
5.1 Inntrykk av barnehage- og skoletilbudet blant ikke-brukere	37
5.2 Erfaring med helse- omsorgs- og velferdstjenester.....	38
5.3 Inntrykk av helse-, omsorgs- og velferdstjenester.....	40
6. Trygghet.....	43
6.1 Trygghet i Oslo sentrum.....	43
6.2 Trygghet i nærområdet.....	43
7. Opplevelse av å ha blitt dårlig behandlet i samfunnet.....	45
7.1 I møte med kommunal tjeneste	45
7.2 I møte med andre innbyggere	45
8. Natur og miljø.....	47

8.1	Natur og miljø i nærområdet	47
8.2	Kildesortering og tømning av avfall	50
8.3	Natur og miljø i Oslo sentrum	51
9.	Bruk av fritiden	53
9.1	Parker og friområder.....	53
9.2	Frivillig arbeid og idrett.....	54
9.3	Fjorden, Marka og kulturtilbudet	54
9.4	Fremkommelighet.....	55
10.	Framkommelighet og parkeringsmuligheter.....	57
10.1	Framkommelighet.....	58
10.2	Kollektivtilbudet.....	61
10.3	Parkeringsmuligheter.....	63
10.4	Tilgang og behov for bil.....	64
11.	Vedlikehold av veier og fortau	66
12.	Oppvekstmiljø og kultur- og fritidstilbud for barn og unge	71
12.1	Organiserte fritidsaktiviteter for barn	71
12.2	Tilgang på parker/friområder for barn der du bor	72
12.3	Trygghet for barn når det gjelder å ferdes ute i nærområdet.....	72
12.4	Oppvekstmiljø	73
12.5	Barnehagedekning	74
12.6	Kultur- og fritidstilbud for barn og unge.....	74
13.	Kulturtilbudet for voksne	76
13.1	Kulturtilbudet.....	76
13.2	Tilgang på bibliotek.....	77
14.	Informasjon og digitale tjenester	78
14.1	Informasjon og kontakt.....	78
15.	Medvirkning og deltagelse i lokalpolitikken.....	80
15.1	Interesse for lokalpolitikk	80
15.2	Deltagelse.....	80
15.3	Medvirkning	81
16.	Koronapandemien.....	83
17.	Samlet vurdering	84
18.	Vedlegg: Spørreskjema.....	86

1. Undersøkelsesdesign

1.1 Innledning

På oppdrag fra Oslo kommune, har Kantar Public gjennomført Oslo kommunes innbyggerundersøkelse 2023. Formålet med undersøkelsen er å gi kommunens politikere og ansatte en oppdatert oversikt over innbyggernes og brukernes tilfredshet med kommunens tjenester og deres oppfatninger om det å bo i Oslo kommune.

Undersøkelsen har tidligere vært gjennomført i 1998, 2001, 2004, 2007, 2010, 2014 og 2018, da under navnet «Publikumsundersøkelsen». I 2007 ble brukeraspektet tonet noe ned, blant annet fordi det gjennomføres mange dedikerte brukerundersøkelser i kommunens ulike virksomheter. Som følge av dette er det inkludert tidsserier fra 2007, slik som det har blitt gjort de forrige rundene.

Undersøkelsen har siden 2010 blitt gjennomført hvert fjerde år, og årets undersøkelse ville normalt vært gjennomført i 2022, men ble utsatt som følge av koronapandemien.

Årets undersøkelse skiller seg fra de tidligere rundene med hensyn til metode. Digitalutvalget har mottatt undersøkelsen via e-post og besvart på internett. Tidligere har undersøkelsen blitt sendt ut per post med mulighet for å svare postalt eller på internett. Målgruppen for undersøkelsen personer 18 år eller eldre, som er bosatt i Oslo kommune. Dette er det samme kriteriet som har vært i tidligere runder. Dette identifiseres i Folkeregisteret og utgjør i 2023 totalt 576 790 personer.

I forkant av undersøkelsen i 2014 ble spørreskjemaet kraftig revidert med tanke på å forenkle språket og kutte ned på omfanget. Målet med forenklingen var å øke svarresponsen, og dermed kvaliteten på undersøkelsen. I 2018 ble spørreundersøkelsen igjen revidert, men ikke like omfattende som i 2014. Noen spørsmål ble tatt ut, noen nye kom til, men lengden på spørreskjemaet var omtrent som i 2014. I 2023 ble hovedtyngden av spørsmålene og svarskalaene beholdt, men rekkefølgen blant noen av spørsmålene innenfor de ulike temaene har blitt flyttet på.

Det er i år fire nye temaer i undersøkelsen: tilhørighet til byen og området man bor i, fremkommelighet, medvirkning i politikken og koronasituasjonen. Spørsmål knyttet til at Oslo kommune var kåret til europeisk miljøhovedstad i 2019 har blitt tatt ut. For å sikre at resultatene i størst mulig grad skal kunne sammenlignes med de tidligere undersøkelsene, ble spørsmålsformuleringer og svarskalaer stort sett beholdt.

1.2 Metode og datainnsamling

Datainnsamlingen i 2023 var todelt med et digitalutvalg og et postalutvalg. Digitalutvalget er betydelig større, og består av 137 777 utsendinger mens postalutvalget er betydelig mindre med 4500 utsendinger. Digitalutvalget fikk invitasjon til å delta i undersøkelsen via e-post. Dette skiller seg ut fra de tidligere innbyggerundersøkelsene som har blitt gjennomført postalt, med mulighet for å svare på internett. Postalutvalget, som består av en betydelig lavere andel respondenter, mottok invitasjon til delta i undersøkelsen i posten. Vedlagt lå spørreskjema, og det var også mulig for det postale utvalget å svare på internett. En fordel med å gjennomføre undersøkelsen elektronisk er at en kan sende ut i større skala, sammenlignet med postale invitasjoner. Ved bytte av metode har også antall utsendinger og svar økt betraktelig fra de tidligere rundene.

Hovedformålet med å sende ut postal invitasjon og skjema til et mindre utvalg er å kunne få en benchmark mot 2018 med samme metode og utvalgsfordeling. I tillegg vil det være nyttig å sammenligne resultatene med det digitale utvalget for å se nærmere på hvorvidt tilfredsheten endrer seg ved bruk av ulike metoder. Det er laget et eget kapittel om endring av resultater lenger nede (kapittel 2.9). Begge utvalgene ble trukket ut med sikte på å være representative for Oslo kommunes

innbyggere, men i digitalutvalget er innvandrere og etterkommere *oversamplet* i større grad enn i postalutvalget. Det vil si at det er trukket ut en langt større andel innvandrere og etterkommere enn den faktiske andelen i befolkningen. Det er fordi det av erfaring er lavere svarprosent i disse gruppene sammenlignet med norskfødte med norske foreldre, og ved å oversample er formålet at nettoutvalget blir mer lik befolkningen med hensyn til bakgrunn.

Arbeidet med undersøkelsen startet februar 2023. Den innledende fasen var viet til revisjon av spørreskjema og invitasjonstekster samt oversetting av nye tekster. I tillegg ble det søkt om å trekke utvalg fra Folkeregisteret via TietoEvry.

Det er som tidligere benyttet incentiver for å motivere publikum til å svare på undersøkelsen. Alle som svarte deltok i trekningen av to universalgavekort på 4000 kroner og seks universalgavekort på 1000 kroner. Begge utvalgene fikk den samme muligheten til å vinne gavekort.

1.3 Følgebrev, skjema og feltperiode: Digitalutvalget

Digitalutvalget fikk et webbasert spørreskjema sendt ut på e-post med mulighet for å svare elektronisk via internett. Hver respondent fikk tilsendt en individuell lenke til spørreskjema som de kunne klikke på for å svare.

Følgebrevet

Innholdet i følgebrevet fra 2018 ble brukt som utgangspunkt for årets følgebrev. Med utgangspunkt i opplysninger om fødeland i adresselisten, fikk alle som var født i Polen, Pakistan og Somalia tilsendt følgebrev på eget språk i tillegg til norsk. Resterende utenlandskfødte fikk tilsvarende følgebrev på norsk i tillegg til engelsk. For eksempel fikk personer som er født i Somalia elektronisk følgebrev på norsk og somali. Følgebrevet inneholdt informasjon om at de kunne svare på norsk (bokmål), engelsk, polsk, urdu eller somali.

Videre inneholdt følgebrevet informasjon om bakgrunnen for undersøkelsen, at respondenten er tilfeldig trukket ut fra Folkeregisteret, informasjon om konfidensialitet, og mulighet til å trekke seg fra undersøkelsen. I tillegg inneholdt følgebrevet informasjon om omtrentlig tid det vil ta å fullføre undersøkelsen, samt informasjon om svarpremier.

Det originale følgebrevet inneholdt følgende informasjon «Har du spørsmål til undersøkelsen, eller utfylling på internett, kan du kontakte Mathilde Horvei på» e-post: mathilde.horvei@kantar.com, eller Oslo kommune: innbyggerundersokelsen@byr.oslo.kommune.no». Dette ble etter noen dager inn i feltperioden endret til «Har du har tekniske utfordringer med å fylle ut spørreskjemaet vil vi be deg om å videresende denne e-posten til Kantar Public v/ Mathilde Horvei på e-post: mathilde.horvei@kantar.com, og oppgi et telefonnummer vi kan kontakte deg på. Vi vil deretter ta kontakt med deg for å bistå deg med å fylle ut spørreskjemaet på et senere tidspunkt.». Formålet med endringen var å gjøre en tilpasning slik at også svaksynte og blinde personer skulle få bedre mulighet til å besvare undersøkelsen.

Spørreskjema

Digitalutvalget fikk spørreskjema oversatt til fire språk, i likhet med i 2014 og 2018. Basert på størrelsen på fremmedspråklige innvandrergupper, ble alt materiell oversatt til engelsk, polsk, somali og urdu. Det første spørsmålet i spørreskjemaet var valg av språk. Dette spørsmålet var formulert på norsk og engelsk. Det norske spørreskjemaet er lagt ved som vedlegg og kan leses i sin helhet.

Feltperiode

Feltarbeidet ble gjennomført i perioden 17. april 2023 til 5. juni 2023. I utgangspunktet var det planlagt at feltperioden skulle foregå en måned tidligere, men på grunn av forsinkelser ved utvalget ble datoen forskjøvet. Dette har ikke gått på bekostning av feltperiodens varighet. Første dagen av feltperioden

ble undersøkelsen sendt til et mindre utvalg for å sjekke at filtreringer, spørsmålsformuleringer og kobling av språk fungerte som det skulle.

Utsendingene ble sendt ut puljevis til totalt 137 777 innbyggere i Oslo kommune. En påminnelse ble sendt via e-post til de som ikke hadde svart den 11. mai. Påminnelsen inneholdt den samme informasjonen som det første følgebrevet, i tillegg til informasjon om at dette er en påminnelse. 22. mai ble det sendt ut SMS-påminnelse til alle som ikke hadde svart. Undersøkelsen ble stengt den 5. juni for alle. Oversikt over alle utsendelser vises i tabell 1.1.

Tabell 1.1 Feltperiode digitalutvalget

Digital utsending	Dato (2023)
Første invitasjon på e-post (puljevis)	17. april
Første påminnelse på e-post	11. mai
Andre påminnelse på SMS	22. mai
Avslutning feltarbeid	5. juni

1.4 Følgebrev, skjema og feltperiode: Postalutvalget

Som nevnt er det i denne undersøkelsen to utvalg, et digitalt og et postalt. Det postale utvalget på 4500 personer fikk en postal invitasjon med postalt spørreskjema for å delta i undersøkelsen.

Følgebrevet

Det postale følgebrevet inneholdt tilnærmet samme informasjon som det digitale følgebrevet. En forskjell er imidlertid at det postale følgebrevet hadde norsk tekst på den ene siden og engelsk på den andre. I følgebrevet sto det informasjon om at respondenten hadde mulighet til å svare digitalt eller postalt og lenke med tilhørende brukernavn og passord ble oppgitt, som man kunne benytte for å logge seg på en internettbasert versjon av spørreskjemaet. I tillegg ble følgebrevet utstyrt med en QR-kode for ytterligere enkelt å kunne besvares via mobiltelefon eller nettbrett. Videre sto det informasjon om hvordan respondenten kunne svare postalt, ved å bruke den ferdigfrankerte konvolutten.

Spørreskjemaet

Det postale spørreskjemaet ble vedlagt den første invitasjonen. Til forskjell fra det digitale utvalget, var det postale spørreskjemaet kun på norsk.

Feltperiode

Totalt ble det sendt ut invitasjon til 4500 personer. Den postale invitasjonen ble sendt ut 25. april (se Tabell 1.2 under). Den første påminnelsen ble sendt ut som brev med norsk og engelsk tekst, den 16. mai. Hvilken dag respondenten mottok brevene i posten kan variere fra adresse til adresse. Den andre påminnelsen ble sendt ut som SMS med informasjon om at de fortsatt kunne svare postalt, eller ved å klikke på tilhørende lenke.

Tabell 1.2 Feltperiode postalutvalget

Postal utsending (postalutvalget)	Dato (2023)
Første invitasjon postalt	25.apr
Første påminnelse postalt	16.mai
Andre påminnelse på SMS	30.mai
Avslutning feltarbeid	1. juni

1.5 Trekk fra Folkeregisteret

Utvalget er, som tidligere, trukket fra Folkeregisteret. Bakgrunnsinformasjon som kjønn, alder, botid i Oslo og respondentenes fødeland er påsatt, samt mor og fars fødeland. Bruttoutvalget vil dermed være kategorisert etter eget fødeland, mor og fars fødeland, slik at det går fram hvem som er

innvandrere og barn av to innvandrere. Utvalget er avgrenset til personer som har bodd i Norge i 5 år eller mer når det gjelder innvandrere (første generasjon). Personer med kort botid kan i mindre grad vurdere egenskaper ved offentlige tjenester og vil ofte ha dårlige norskkunnskaper så vel som engelsk.

Både digitalutvalget og postalutvalget er trukket disproporsjonalt etter landbakgrunn i hver bydel for å sikre god representativitet i utvalget mot den faktiske befolkningen. Formålet med å trekke flere fra bydeler med forventet/erfart lavere responsrate er å sikre et endelig nettoutvalg som gjenspeiler den faktiske befolkningen i Oslo kommune, både med hensyn til landbakgrunn og svarprosent i de ulike bydelene. Digitalutvalget og postalutvalget er trukket ulikt, der andelen norskfødte er lavere i digitalutvalget enn i postalutvalget. Uttrekket på postalutvalget er likt som i 2018 hvor oversampling ble foretatt etter bydeler, mens digitalutvalget er direkte oversamlet blant innvandrergupper, som indirekte har påvirket oversampling av bydeler med høy andel innvandrerbefolkning.

Digitalutvalget

I alt ble 150 000 innbyggere 18 år og eldre trukket fra Folkeregisteret. Basert på erfaring om respons i flere tidligere innbyggerundersøkelser i Oslo, er utvalget lagt opp slik at det skal trekkes 38,6 prosent i kategorien «Norge», 3,4 prosent i kategorien «Vest-Europa, USA, Canada, Australia og New Zealand», 5,2 prosent i kategorien «østeuropeiske EU-land» og 52,8 prosent i kategorien «Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU».

Innvandrergupper er betydelig oversamlet med sikte på å få et nettoutvalg som speiler befolkningen samlet for Oslo. Det er tatt hensyn til ulike andeler innvandrergrupper i de ulike bydelene. Noen bydeler får dermed en svært høy andel innvandrere.

Utvalget trekkes proporsjonalt etter aldersgrupper og kjønn i bydelene (og for hele kommunen). Videre er det trukket proporsjonal fordeling mellom innvandrere og de som er født i Norge med to foreldre innvandret (etterkommere).

Postalutvalget

I alt ble 4500 innbyggere 18 år og eldre trukket fra Folkeregisteret. Utvalget ble stratifisert etter norskfødte med minst en forelder født i Norge og innvandrere som er født i utlandet eller født i Norge med to utenlandsfødte. Denne metoden brukes for å få en benchmark mot 2018 der samme metode og utvalgsfordeling som ble benyttet sist (med nye tall for 2022). 66,2 prosent av utvalget er trukket blant norskfødte med foreldre født i Norge og 33,8 prosent er trukket blant innvandrere. Det ble likt som i 2018 trukket flere fra bydeler med forventet/erfart lavere responsrate med sikte på å få like mange intervju i hver bydel.

2. Respons- og frafallsanalyse

2.1 Digitalutvalget

Totalt ble det søkt om 150 000 personer trukket fra folkeregisteret fra TietoEvry. Utvalget ble så rensert for duplikater og for personer som hadde reservert seg mot å bli kontaktet. I alt ble det sendt ut 137 760 invitasjoner til å delta blant digitalutvalget. Ved avslutning av feltperioden og uttak av data til denne rapporten, hadde til sammen 27685 svart. Samlet gir dette en svarprosent på 20,1 prosent. I 2018 var svarprosenten 34 prosent, det vil si at årets undersøkelse har en reduksjon på 13 prosentpoeng, men til tross for dette er det nesten tre ganger så mange svar som i 2018. Det er ikke uvanlig at en webundersøkelse gir en lavere svarprosent enn postale undersøkelser. I tillegg kan en lavere svarprosent skyldes at andelen innvandrere som har *mottatt* undersøkelsen er høyere i 2023 enn i 2018, og svarprosenten er lavere i denne gruppen, se tabell 2.4 lenger nede.

I bruttoutvalget var det like mange menn som kvinner. Blant de som har svart finner vi at svarprosenten blant menn er 18,2 prosent, mens den er 22 prosent blant kvinner. Som vanlig i slike spørreundersøkelser, er responsen blant de yngste lavere enn blant de eldste. Frafall og svarprosent etter kjønn og alder vises i tabellene 2.1 og 2.2.

Tabell 2.1 Frafall og svarprosent etter kjønn (digitalutvalget)

Kjønn	Bruttoutvalget		Nettoutvalget		Avvik prosent-poeng	Svar- prosent
	Antall	Prosent	Antall	Prosent		
Mann	68901	50	12511	45,2	-4,8	18,2
Kvinne	68859	50	15174	54,8	4,8	22,0
Total	137760	100	27685	100	0,0	20,1

Som vanlig i slike spørreundersøkelser, er responsen blant de yngste lavere enn blant de eldste. Blant 18-29 åringer er svarprosenten 12 prosent og blant personer over 60 år er svarprosenten 30.

Tabell 2.2 Frafall og svarprosent etter alder

Alder	Bruttoutvalget		Nettoutvalget		Avvik prosent-poeng	Svar- prosent
	Antall	Prosent	Antall	Prosent		
18-29 år	34461	25	4152	15	-10,0	12,0
30-44 år	50369	36,6	9748	35,2	-1,4	19,4
45-59 år	32564	23,6	7675	27,7	4,1	23,6
60+ år	20366	14,8	6110	22,1	7,3	30,0
Total	137760	100	27685	100	0,0	20,1

Likt som i 2018, varierer svarprosenten betydelig mellom bydelene. Svarprosenten er høyest blant personer som bor i bydelene Vestre Aker (27,4 prosent), Ullern (26,3 prosent) og Nordre Aker (25,4 prosent). Tilsvarende ligger responsen lavest blant personer som bor i bydelene Stovner (13,8 prosent), Grorud (15,2) og Søndre Nordstrand (15,4). Tabell 2.3 viser bruttoutvalget og responsen per bydel. 26 personer som bor i Marka bydel svarte på undersøkelsen, og disse er slått sammen med Nordre Aker bydel.

Tabell 2.3 Frafall og svarprosent etter bydel

Bydeler	Bruttoutvalget		Nettutvalget		Avvik prosent-poeng	Svar- prosent
	Antall	Prosent	Antall	Prosent		
Alna	12564	9,1	2025	7,3	-1,8	16,1
Bjerke	6916	5,0	1201	4,3	-0,7	17,4
Frogner	9892	7,2	2255	8,1	0,9	22,8
Gamle Oslo	14690	10,7	2856	10,3	-0,4	19,4
Grorud	6451	4,7	980	3,5	-1,2	15,2
Grünerløkka	15645	11,4	3070	11,1	-0,3	19,6
Nordre Aker	7376	5,4	1872	6,8	1,4	25,4
Nordstrand	9277	6,7	2156	7,8	1,1	23,2
Sagene	8253	6,0	1772	6,4	0,4	21,5
St. Hanshaugen	6779	4,9	1418	5,1	0,2	20,9
Stovner	10262	7,4	1414	5,1	-2,3	13,8
Søndre Nordstrand	8968	6,5	1378	5	-1,5	15,4
Ullern	5466	4,0	1439	5,2	1,2	26,3
Vestre Aker	6818	4,9	1868	6,7	1,8	27,4
Østensjø	8399	6,1	1981	7,2	1,1	23,6
Totalt	137756	100	27685	100	0,0	20,1

2.2 Innvandrere og norskfødte med innvandrerforeldre

Svarprosenten er høyere blant personer som er født i Norge (29 prosent), sammenlignet med innvandrere (15 prosent) og norskfødte med innvandrerbakgrunn, det vil si at begge foreldrene er født utenfor Norge (11 prosent). Det ble som nevnt trukket ut et større antall innvandrere og etterkommere enn proporsjonelt i bydelene for å få et mer representativt utvalg i Oslo kommune, da det var forventet at svarprosenten er lavere blant personer som ikke er født i Norge. Tabell 2.4 viser frafall og svarprosent etter bakgrunn.

Tabell 2.4 Frafall og svarprosent etter bakgrunn

Bakgrunn	Bruttoutvalget		Nettutvalget		Avvik prosent-poeng	Svar- prosent
	Antall	Prosent	Antall	Prosent		
Innvandrere	67844	49,2	10309	37,2	-12,0	15
Norskfødt med innvandrerbakgrunn	15609	11,3	1755	6,3	-5,0	11
Norsk	54307	39,4	15621	56,4	17,0	29
Total	137760	99,9	27685	100,0	0,1	20

Ved inngangen til 2022 bodde det 236 682 personer med en annen landbakgrunn enn norsk i Oslo. Denne gruppen består per definisjon innvandrere og norskfødte med innvandrerforeldre og omtales som innvandrerbefolkningen.¹ Det vil si 33,8 prosent av befolkningen.

Bruttoutvalget ble tilrettelagt med 49,2 prosent med annen landbakgrunn enn norsk og 11,3 prosent med norskfødte med innvandrerforeldre. Disse gruppene ble dermed klart oversamplet. Dette skyldes tidligere erfaring med lavere svarprosent blant disse gruppene. Med 43,5 prosent i nettutvalget (de som har svart) har vi en høyere andel svar fra innvandrere i undersøkelsen enn forventet basert på tidligere erfaringer, og vi har altså lyktes med å nå ut til gruppen som av erfaring svarer i mindre grad.

¹ <https://www.oslo.kommune.no/statistikk/befolkning/landbakgrunn/#gref>

Det høye antallet svar fra innvandrerguppen kan si noe om gruppens interesse for å svare på spørsmål knyttet til kommunens tjenester og deres oppfatning av det å bo i Oslo kommune.

Tabell 2.5 viser svarprosent etter fødeland for de 15 største landgruppene. Tabellen er sortert etter antall svar, kun inkludert de 15 største. Totalt svarte personer fra 164 land inkludert Norge. Den høyeste svarprosenten er personer født i Norge (24,9) og Polen (22,3 prosent).

Tabell 2.5 Frafall og svarprosent etter fødeland

Landbakgrunn (sortert etter antall svar)	Bruttoutvalget		Nettoutvalget		Avvik prosent- poeng	Svarprosent
	Antall	Prosent	Antall	Prosent		
Norge	69916	50,8	17376	62,8	-12,0	24,9
Polen	4088	3	912	3,3	-0,3	22,3
Pakistan	5707	4,1	679	2,5	1,6	11,9
Iran	2829	2,1	486	1,8	0,3	17,2
Sverige	1537	1,1	433	1,6	-0,5	28,2
Somalia	5515	4	392	1,4	2,6	7,1
Filippinene	2468	1,8	386	1,4	0,4	15,6
Russland	1860	1,4	347	1,3	0,1	18,7
India	1821	1,3	322	1,2	0,1	17,7
Bosnia- Hercegovina	1316	1,0	271	1	0,0	20,6
Irak	2866	2,1	262	0,9	1,2	9,1
Sri Lanka	1917	1,4	230	0,8	0,6	12,0
Tyrkia	1880	1,4	226	0,8	0,6	12,0
Marokko	1880	1,4	206	0,7	0,7	11,0
Vietnam	1842	1,3	203	0,7	0,6	11,0

Tabell 2.6 viser at svarprosenten er svært høy blant personer som er født i, eller har foreldre fra, Vest-Europa, USA, Canada, Australia og New Zealand med 31 prosent og lavest blant personer født i, eller har foreldre fra Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU.

Tabell 2.6 Frafall og svarprosent etter bakgrunn (digitalutvalget)

Bakgrunn	Bruttoutvalget		Nettoutvalget		Avvik prosent- poeng	Svar- prosent
	Antall	Prosent	Antall	Prosent		
Norge	54307	39,4	15621	56,4	17,0	29
Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU	71178	51,7	9050	32,7	-19,0	13
Vest-Europa, USA, Canada, Australia og New Zealand	4825	3,5	1482	5,4	1,9	31
Øst-europeiske EU-land	7450	5,4	1532	5,5	0,1	21
Total	137760	100	27685	100,0	0,0	20

2.3 Postalutvalget

Som nevnt over ble det også sendt ut en postal versjon av spørreskjemaet til et mindre utvalg på 4500 personer. Svarprosenten blant denne gruppen er 27 prosent. Det ble sendt ut 4500 invitasjoner, og det ble registrert 246 returer og 1166 svar. Returer kommer av at konvolutten av ulike årsaker ikke når fram til mottaker, for eksempel fordi personen ikke lenger bor på adressen. Blant de 1166 svarene, var

det 553 som svarte på internett. Svarprosenten er noe lavere blant menn (25 prosent) enn blant kvinner (30 prosent), se tabell 2.7.

Tabell 2.7 Frafall og svarprosent etter kjønn (postalutvalg)

Kjønn	Bruttoutvalget		Retur	Brutto minus retur	Nettoutvalget		Avvik prosent-poeng	Svarprosent
	Antall	Prosent			Antall	Prosent		
Mann	2208	49,1	156	2052	510	43,7	-5,4	25
Kvinne	2292	50,9	90	2202	656	56,3	5,4	30
Total	4500	100,0	246	4254	1166	100	0,0	27

Ikke uforventet er svarprosenten høyest blant personer over 60 år (38 prosent) og lavest blant 18-29 åringer (20 prosent). Frafall og svarprosent etter alder vises i tabell 2.8.

Tabell 2.8 Frafall og svarprosent etter alder (postalutvalg)

Alder	Bruttoutvalget		Retur	Brutto minus retur	Nettoutvalget		Avvik prosent-poeng	Svarprosent
	Antall	Prosent			Antall	Prosent		
18-29 år	1111	24,7	99	1012	207	17,8	-6,9	20
30-44 år	1513	33,6	82	1431	350	30,0	-3,6	24
45-59 år	969	21,5	37	932	276	23,7	2,1	30
60+ år	907	20,2	28	879	333	28,6	8,4	38
Total	4500	100,0	246	4254	1166	100	0,0	27

Tabell 2.9 viser svarprosent og frafall etter bydel. Ullern er bydelen med høyest svarprosent (35 prosent) etterfulgt av Nordre Aker (33 prosent) og Sagene (32 prosent). Personer som bor i Alna har lavest svarprosent med 20 prosent.

Tabell 2.9 Svarprosent og frafall etter bydel (postalutvalg)

Bydeler	Bruttoutvalget		Retur	Brutto minus retur	Nettoutvalget		Avvik prosent-poeng	Svarprosent
	Antall	Prosent			Antall	Prosent		
Alna	316	7,0	11	305	60	5,1	-1,9	20
Bjerke	262	5,8	9	253	74	6,3	0,5	29
Frogner	309	6,9	24	285	75	6,4	-0,4	26
Gamle Oslo	400	8,9	33	367	99	8,5	-0,4	27
Grorud	277	6,2	22	255	71	6,1	-0,1	28
Grünerløkka	476	10,6	37	439	118	10,1	-0,5	27
Nordre Aker	227	5,0	10	217	72	6,2	1,1	33
Nordstrand	303	6,7	7	296	85	7,3	0,6	29
Sagene	256	5,7	16	240	76	6,5	0,8	32
St. Hanshaugen	325	7,2	31	294	77	6,6	-0,6	26
Stovner	369	8,2	20	349	82	7,0	-1,2	23
Søndre Nordstrand	271	6,0	14	257	58	5,0	-1,0	23
Ullern	232	5,2	5	227	79	6,8	1,6	35
Vestre Aker	239	5,3	5	234	68	5,8	0,5	29
Østensjø	237	5,3	2	235	72	6,2	0,9	31
Totalt	4499	100	246	4253	1166	100,0	0,0	27

Svarprosenten fordelt på landbakgrunn er tilnærmet lik som blant digitalutvalget, men noe høyere jevnt over. Den høyeste svarprosenten er blant personer som er født i eller har foreldre fra Vest-Europa, USA, Canada, Australia og New Zealand på 35 prosent, se tabell 2.10.

Tabell 2.10 Frafall og svarprosent etter bakgrunn (postalutvalget)

Bakgrunn	Bruttoutvalget		Retur	Brutto minus retur	Nettoutvalget		Avvik prosent-poeng	Svarprosent
	Antall	Prosent			Antall	Prosent		
Norge	2928	65,1	94	2834	915	78,5	13,4	32
Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU	1167	25,9	101	1066	151	13,0	-12,9	14
Vest-Europa, USA, Canada, Australia og New Zealand	243	5,4	26	217	75	6,4	1,0	35
Øst-europeiske EU-land	162	3,6	25	137	25	2,1	-1,5	18
Total	4500	100	246	4254	1166	100,0	0,0	27

2.4 Språk

Respondentene som var med i digitalutvalget fikk mulighet til å svare på norsk, engelsk, polsk, urdu eller somali. Postalutvalget som mottok undersøkelsen i posten fikk følgebrevet på norsk og engelsk, med mulighet til å kun svare på norsk på det postale skjemaet. De fikk imidlertid mulighet til å gå inn på en gitt lenke og svare på de samme språkene som digitalutvalget. Alle som var født i Polen, Pakistan eller Somali fikk følgebrevet på norsk og sitt morsmål. Personer som var født i noen andre land enn Norge eller de nevnte, fikk følgebrevet på norsk og engelsk.

Tabell 2.11 under viser hvilket språk respondentene valgte å svare på, fordelt på utvalgene. Hovedparten valgte å svare på norsk, mens 5,5 prosent i digitalutvalget svarte på engelsk og 3,4 prosent av de som svarte på internett blant postalutvalget valgte å svare på engelsk.

Tabell 2.11 Nettoutvalget fordelt på valgt språk, uvektet.

	Digitalutvalg		Postalutvalg svart på Internett	
	Antall	Prosent	Antall	Prosent
Norsk	25268	91,3	585	95,4
Engelsk	1513	5,5	21	3,4
Polsk	594	2,1	5	0,8
Urdu	186	0,7	2	0,3
Somali	124	0,4	0	0
Totalt	27685	100	613	100

2.5 Vekting

Undersøkelsen er vektet på kjønn (mann og kvinne), firedelt alder (18-29, 30-44, 45-59 og 60 + år) og landskategorier per bydel, samt firedelt bakgrunn/ landskategorier. Med landskategorier menes personer som er født i, eller har to foreldre som er født i 1) Norge, 2) Vest-Europa, USA, Canada, Australia og New Zealand, 3) Øst-europeiske EU-land og 4) Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU.

Vekting benyttes for å kompensere for skjevheter blant de som svarer etter kjente kjennetegn. Grupper som er underrepresentert (som svarer i mindre grad enn andre), blir vektet opp slik at de skal gjenspeile den faktiske fordelingen i universet (befolkningen i Oslo). Tilsvarende blir grupper som er overrepresentert, vektet ned i henhold til befolkningssammensetningen. Tabell 2.12 viser fordelingen

av Oslos befolkning etter bydeler, kjønn og alder per 1.1.2023, mens tabell 2.13 viser uvektet nettoutvalg fordelt på kjønn, alder og bydel.

Tabell 2.12 Oslos befolkning etter bydeler, kjønn og alder per 1.1. 2023.

Bydel	Menn				Kvinner				Total
	15-29	30-44	45-59	60+	15-29	30-44	45-59	60+	
Bydel Gamle Oslo	1,2	1,9	1,0	0,6	1,1	1,4	0,8	0,6	8,6
Bydel Grünerløkka	0,7	1,1	0,9	0,5	0,9	1,1	0,7	0,6	6,5
Bydel Sagene	1,0	1,5	0,6	0,4	0,8	1,4	0,5	0,5	6,7
Bydel St. Hanshaugen	1,0	1,2	0,6	0,4	1,3	1,0	0,5	0,5	6,3
Bydel Frogner	1,4	1,5	0,9	1,0	1,2	1,3	0,9	1,1	9,2
Bydel Ullern	0,5	0,7	0,6	0,7	0,5	0,7	0,6	0,9	5,2
Bydel Vestre Aker	0,7	0,9	0,9	1,0	0,8	1,0	0,9	1,1	7,3
Bydel Nordre Aker	1,1	1,0	0,9	0,8	1,1	1,0	0,9	1,0	7,8
Bydel Bjerke	0,6	0,9	0,6	0,4	0,6	0,9	0,6	0,5	5,2
Bydel Grorud	0,4	0,6	0,5	0,4	0,4	0,6	0,5	0,5	4,1
Bydel Stovner ¹	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	4,9
Bydel Alna ¹	0,8	1,1	0,9	0,8	0,8	1,1	0,8	0,9	7,2
Bydel Østensjø	0,7	1,0	0,9	0,8	0,7	1,1	1,0	1,0	7,4
Bydel Nordstrand	0,8	1,0	1,0	1,0	0,8	1,0	1,0	1,2	7,6
Bydel Søndre Nordstrand	0,7	0,7	0,7	0,6	0,7	0,8	0,7	0,7	5,5
Sentrum	0,1	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,3
Marka	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
Total	12,4	15,8	11,6	10,2	12,3	14,9	10,9	11,8	100,0

Tabell 2.13 Nettoutvalget fordelt på kjønn, alder og bydel uvektet

Bydel	Menn				Kvinner				Total
	18-29	30-44	45-59	60+	18-29	30-44	45-59	60+	
Bydel Gamle Oslo	0,8	2,2	1,2	0,7	1,1	2,4	1,2	0,7	10,2
Bydel Grünerløkka	0,9	2,2	1,3	0,6	1,4	2,7	1,2	0,8	11,0
Bydel Sagene	0,6	1,1	0,6	0,4	0,9	1,6	0,7	0,5	6,4
Bydel St. Hanshaugen	0,5	0,9	0,6	0,4	0,7	1,0	0,5	0,5	5,2
Bydel Frogner	0,5	1,0	0,9	0,9	0,9	1,3	1,1	1,3	8,1
Bydel Ullern	0,2	0,7	0,7	0,8	0,3	0,8	0,9	0,9	5,3
Bydel Vestre Aker	0,2	0,8	0,9	1,0	0,4	1,1	1,1	1,2	6,7
Bydel Nordre Aker og Marka	0,4	0,9	0,9	0,9	0,5	1,0	1,2	1,0	6,7
Bydel Bjerke	0,3	0,7	0,7	0,4	0,4	1,0	0,5	0,4	4,4
Bydel Grorud	0,2	0,6	0,6	0,4	0,3	0,7	0,6	0,4	3,6
Bydel Stovner ¹	0,3	0,7	0,9	0,6	0,4	0,8	0,8	0,6	5,2
Bydel Alna ¹	0,4	1,1	1,1	0,8	0,6	1,5	1,0	0,8	7,2
Bydel Østensjø	0,3	1,0	1,0	0,8	0,4	1,5	1,3	0,8	7,1
Bydel Nordstrand	0,3	0,9	1,2	1,0	0,4	1,2	1,4	1,3	7,8
Bydel Søndre Nordstrand	0,2	0,7	0,8	0,7	0,4	0,8	0,7	0,7	5,0
Total	6,0	15,5	13,3	10,4	9,1	19,5	14,3	12,0	100,0

Tabell 2.14 under viser nettoutvalget vektet. Blant annet er menn i alderen 18-29 vektet opp slik at de utgjør 11 prosent av utvalget, sammenlignet med 6 prosent uvektet.

Tabell 2.14 Vektet nettoutvalg

Bydel	Menn				Kvinner				Total
	18-29	30-44	45-59	60+	15-29	30-44	45-59	60+	
Gamle Oslo	1,1	2,0	1,0	0,6	1,2	1,8	0,8	0,6	9,1
Grünerløkka	1,4	2,1	0,9	0,5	1,6	1,9	0,7	0,5	9,7
Sagene	1,0	1,4	0,6	0,4	1,2	1,4	0,5	0,5	7,1
St. Hanshaugen	1,0	1,2	0,5	0,4	1,2	1,0	0,5	0,4	6,1
Frogner	1,3	1,5	0,9	1,0	1,5	1,2	0,9	1,1	9,4
Ullern	0,3	0,7	0,6	0,7	0,4	0,7	0,6	0,9	4,9
Vestre Aker	0,5	0,9	0,9	1,0	0,6	1,0	0,9	1,1	6,9
Nordre Aker	0,9	1,0	0,9	0,8	0,9	1,0	0,9	1,0	7,4
Bjerke	0,5	0,9	0,6	0,4	0,5	0,9	0,6	0,5	4,9
Grorud	0,4	0,6	0,5	0,4	0,4	0,6	0,5	0,5	3,8
Stovner	0,5	0,6	0,6	0,6	0,4	0,6	0,6	0,6	4,6
Alna	0,7	1,1	0,9	0,8	0,6	1,1	0,8	0,9	6,8
Østensjø	0,5	1,0	0,9	0,8	0,5	1,1	1,0	1,0	6,9
Nordstrand	0,6	1,0	1,0	1,0	0,6	1,0	1,0	1,1	7,2
Søndre Nordstrand	0,5	0,7	0,7	0,6	0,5	0,8	0,7	0,7	5,2
Totalt	11,1	16,7	11,5	10,1	12,2	15,9	10,8	11,6	100,0

Tabellen under viser den faktiske fordelingen i populasjonen på bydelsnivå og bakgrunn.

Tabell 2.15 Faktisk fordeling i populasjonen på bydelsnivå og bakgrunn.

	Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU	Norge	Østeuropeiske EU-land	Vest-Europa, USA, Canada, Australia og New Zealand	Totalt
Bydel Gamle Oslo	2,4	5,6	0,3	0,7	9,0
Bydel Grünerløkka	2,1	6,3	0,4	0,7	9,6
Bydel Sagene	1,2	5,2	0,2	0,5	7,0
Bydel St. Hanshaugen	0,9	4,4	0,2	0,6	6,1
Bydel Frogner	1,3	6,7	0,3	1,0	9,3
Bydel Ullern	0,6	3,7	0,2	0,4	4,9
Bydel Vestre Aker	0,6	5,4	0,3	0,5	6,8
Bydel Nordre Aker	0,9	5,7	0,2	0,5	7,3
Bydel Bjerke	1,6	2,7	0,4	0,2	4,9
Bydel Grorud	1,7	1,8	0,2	0,1	3,8
Bydel Stovner	2,4	1,7	0,3	0,1	4,5
Bydel Alna	3,1	3,1	0,4	0,2	6,8
Bydel Østensjø	1,4	5,0	0,3	0,3	6,9
Bydel Nordstrand	0,8	5,7	0,3	0,4	7,2
Bydel Søndre Nordstrand	2,5	2,1	0,3	0,3	5,1
Sentrum	0,1	0,1	0,0	0,0	0,3
Marka	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2
Uten registrert adresse	0,1	0,1	0,0	0,0	0,2
Totalt	23,7	65,4	4,5	6,4	100,0

Tabell 2.16 under viser vektet nettoutvalg fordelt på bydel og bakgrunn. Som en kan se er det vektete materialet nesten tilnærmet lik den faktiske populasjonen i Oslo kommune. Marka er slått sammen med Nordre Aker.

Tabell 2.16 Nettoutvalget fordelt på bakgrunn og bydel, vektet

Bydel	Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU	Norge	Øst-europeiske EU-land	Vest-Europa, USA, Canada, Australia og New Zealand	Totalt
Gamle Oslo	2,4	5,6	0,3	0,7	9,1
Grünerløkka	2,2	6,4	0,4	0,8	9,7
Sagene	1,2	5,2	0,2	0,5	7,1
St. Hanshaugen	0,9	4,4	0,2	0,6	6,1
Frogner	1,3	6,7	0,4	1,0	9,4
Ullern	0,6	3,8	0,2	0,3	4,9
Vestre Aker	0,7	5,4	0,3	0,5	6,9
Nordre Aker og Marka	0,9	5,8	0,2	0,5	7,4
Bjerke	1,6	2,7	0,4	0,2	4,9
Grorud	1,7	1,8	0,2	0,1	3,8
Stovner	2,4	1,8	0,3	0,1	4,6
Alna	3,2	3,1	0,4	0,2	6,8
Østensjø	1,4	5,0	0,3	0,3	6,9
Nordstrand	0,8	5,7	0,3	0,4	7,2
Søndre Nordstrand	2,5	2,1	0,3	0,3	5,2
Totalt	23,7	65,5	4,5	6,3	100,0

Tabell 2.17 viser vekten i gjennomsnitt og tabell 2.18 viser deskriptiv statistikk av vekten. Kvinner vektes noe ned da disse er overrepresentert, og menn vektes noe opp. Tilsvarende vektes den yngste gruppen opp.

Tabell 2.17 Vektet fordeling der 1 tilsvarer ingen økning eller reduksjon av vekt.

Variabel		Vekt
Kjønn	Mann	1,19
	Kvinne	0,99
Alder	18-29	1,61
	30-44	0,96
	45-59	0,83
	60+	0,98
Bydeler Oslo	Gamle Oslo	0,94
	Grünerløkka	0,96
	Sagene	1,19
	St. Hanshaugen	1,3
	Frogner	1,29
	Ullern	0,98
	Vestre Aker	1,09
	Nordre Aker	1,2
	Bjerke	1,17
	Grorud	1,1
	Stovner	0,92
	Alna	1
	Østensjø	1,03
	Nordstrand	0,99

	Søndre Nordstrand	1,11
Bakgrunn	Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU	0,81
	Norge	1,24
	Øst-europeiske EU-land	0,92
	Vest-Europa, USA, Canada, Australia og New Zealand	1,32

Tabell 2.18 Deskriptiv statistikk av vekten.

NewWeight	
N	28851
	0
Mean	1,0881
Median	0,9935
Std. Deviation	0,51297
Range	16,45
Minimum	0,22
Maximum	16,67

2.6 Feilmarginer og statistisk usikkerhet

Det vil alltid knytte seg en viss usikkerhet til resultatene når vi spør et utvalg av befolkningen. Denne usikkerheten, eller feilmarginen, kan beregnes statistisk. Et sentralt mål i denne sammenhengen er standardavviket. Standardavviket beregnes ut fra hvor mye hver enkelt enhet avviker fra gjennomsnittet for alle enhetene i undersøkelsen når det gjelder den egenskapen vi ønsker å måle. Med utgangspunkt i standardavviket, kan feilmarginen beregnes for det aktuelle resultatet. Fastsettelsen av feilmarginen vil også avhenge av hvor stor usikkerhet en er villig til å akseptere. Det vanlige er å angi feilmarginer basert på 95 prosent sannsynlighet. Dette betyr at hvis vi hadde 100 forskjellige uavhengige utvalg, ville resultatet ligge innenfor de feilmarginene vi oppgir i minst 95 av de 100 undersøkelsene. Det vil igjen si at det bare er 5 prosent sannsynlighet for at den faktiske fordelingen i befolkningen ikke ligger innenfor de oppgitte feilmarginene. Feilmarginene i prosenttabeller uttrykkes i prosentpoeng.

Hvis vi for eksempel har funnet at 80 prosent i et utvalg på 600 personer trives i området de bor (bydelsresultat), gir dette en feilmargin på +/- 3,2 prosentpoeng. I befolkningen (bydelen) er det da med 95 prosent sikkerhet mellom 76,8 og 83,2 prosent som trives i området der de bor, men det mest sannsynlige resultatet er 80 prosent. Dersom vi ser på trivsel i området der man bor og ser på resultatet for hele Oslo med 20 000 intervju, finner vi at andelen som trives der de bor vil ligge på mellom 79,4 og 80,6 prosent, med en feilmargin på +/- 0,6 prosentpoeng. Tabell 2.19 kan brukes som et hjelpemiddel ved tolkningen av tallene.

Tabell 2.19 Feilmarginer i prosent ved ulike utvalgsstørrelser.

STØRRELSEN PÅ FEILMARGINEN I PROSENTPOENG						
Antall enheter	5(95)%	10(90)%	20(80)%	30(70)%	40(60)%	50(50)%
50	+/- 6	+/- 8,3	+/- 11,0	+/- 12,7	+/- 13,6	+/- 13,9
100	+/- 4,3	+/- 5,9	+/- 7,9	+/- 9,0	+/- 9,6	+/- 9,8
200	+/- 3,0	+/- 4,2	+/- 5,5	+/- 6,4	+/- 6,8	+/- 6,9
300	+/- 2,5	+/- 3,5	+/- 4,6	+/- 5,3	+/- 5,7	+/- 5,8
400	+/- 2,2	+/- 3,0	+/- 3,9	+/- 4,5	+/- 4,8	+/- 4,9
500	+/- 1,9	+/- 2,6	+/- 3,5	+/- 4,0	+/- 4,3	+/- 4,4
600	+/- 1,7	+/- 2,4	+/- 3,2	+/- 3,7	+/- 3,9	+/- 4,0
700	+/- 1,6	+/- 2,3	+/- 3,0	+/- 3,5	+/- 3,7	+/- 3,8
800	+/- 1,5	+/- 2,1	+/- 2,8	+/- 3,2	+/- 3,5	+/- 3,5

1000	+/- 1,4	+/- 1,9	+/- 2,5	+/- 2,8	+/- 3,0	+/- 3,1
1500	+/- 1,1	+/- 1,5	+/- 2,0	+/- 2,3	+/- 2,4	+/- 2,5
2500	+/- 0,9	+/- 1,2	+/- 1,6	+/- 1,8	+/- 1,9	+/- 2,0
3000	+/- 0,8	+/- 1,1	+/- 1,5	+/- 1,7	+/- 1,8	+/- 1,8
3500	+/- 0,7	+/- 1,0	+/- 1,4	+/- 1,5	+/- 1,7	+/- 1,7
10000	+/- 0,4	+/- 0,6	+/- 0,8	+/- 0,9	+/- 1,0	+/- 1,0
20000	+/- 0,3	+/- 0,4	+/- 0,6	+/- 0,6	+/- 0,7	+/- 0,7

Matrisen viser at feilmarginene øker jo mindre utvalget er (antall observasjoner), og jo nærmere prosentresultatet er 50 prosent. Alle utvalgsundersøkelser er beheftet med feilmarginer. Dette skyldes at det ikke er mulig å intervju hele befolkningen (populasjonen). Derfor må man være svært forsiktig med å tolke tallene bokstavelig, særlig når de baseres på få intervju. For årets undersøkelse er det et svært stort datasett med store baser, som betyr at nesten alle forskjeller er signifikante, selv med nedbrytninger.

2.7 Hva som måles i denne typen undersøkelser

Undersøkelsen er en publikumsundersøkelse der innbyggerne vurderer ulike forhold knyttet til Oslo som by å bo i. Innbyggerne blir blant annet bedt om å vurdere ulike kommunale tjenester og tilbud, samt spørsmål knyttet til miljø, samferdsel og levekår. Undersøkelsen kartlegger også innbyggernes opplevelse av trivsel og tilhørighet, deres inntrykk av trygghet og kriminalitet, samt ulike sider knyttet til demokrati og muligheter for å påvirke.

Ved slike undersøkelser er det publikums subjektive opplevelse og vurdering som måles. Når man for eksempel spør om publikums vurderinger av kollektivtrafikken, er vurderingen basert på deres egne erfaringer. Samtidig blir erfaringen veid mot de forventningene publikum har til kollektivtrafikk. Dersom erfaringene tilfredsstillende forventningen, eller erfaringene overgår forventningene, har man tilfredse eller meget tilfredse brukere. Dersom erfaringene ikke tilfredsstillende forventningene, får man misfornøyde brukere. Forventningene skapes av flere ulike faktorer: hva har man hørt av venner og bekjente, medieoppslag, reklamer, egen bakgrunn og livssituasjon. Dette betyr at publikum har ulike forventninger og ulike forutsetninger for å vurdere de ulike forholdene som det blir spurt om i undersøkelsen. Det er altså ikke kun erfaringene som avgjør brukernes tilfredshet, men også forventningene man har.

2.8 Om rapporteringen og fremstilling av resultatene

Innholdet i rapportene

Denne rapporten inneholder metodedokumentasjon, frafallsanalyse, oppsummering av hovedfunn og presentasjon av resultatene per tema. Det er gjort nedbrytninger på bydelsnivå der det er interessante forskjeller, og det presenteres nedbrytninger på kjønn, alder, utdanningsnivå og bakgrunn der det er interessante forskjeller. Dersom for eksempel kjønn ikke nevnes er det fordi det ikke er store nok forskjeller til at de er signifikante og/eller interessante.

Når det refereres til kjønn menes mann og kvinne, og når det refereres til aldersgrupper menes personer i alderen 18-29 år, 30-44 år, 45-59 år og over 60 år. Utdanningsnivå er delt inn i grunnskoleutdanning, videregående utdanning, fagutdanning/høgskole-/universitetsutdanning inntil 4 år etter videregående og høgskole-/universitetsutdanning mer enn 4 år etter videregående – når det refereres til lavere og høyere utdanning menes her de to første nivåene som lavere utdanning og de to øvrige nivåene som høyere utdanning. «Med bakgrunn fra» menes personer som enten har foreldre fra det gitte området eller at respondenten selv er født der – det skiller altså ikke som hovedregel mellom de som har vokst opp i et annet land og de som har foreldre fra et annet land. Bakgrunns-

områdene er 1) Norge, 2) Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU, 3) østeuropeiske EU-land og 4) Vest-Europa, USA, Canada, Australia og New Zealand. På grunn av en annen fordeling enn det som ble gjort i 2018 vil ikke bakgrunns-områdene være direkte sammenlignbare.

I tillegg til hovedrapporten er det utarbeidet en elektronisk portal med tre ulike grafikkrapporter. I den første rapporten er det mulig å filtrere på bydel, eller se totalresultatet og sammenligne med resultater fra tidligere undersøkelser. I den andre rapporten er det mulig å sammenligne en valgt bydel med totalresultatene. I disse rapportene er det også mulig å filtrere på bakgrunnsvariabler som kjønn og alder for å studere forskjeller blant innbyggerne. I tillegg er det laget en topp to rapport som sammenligner alle bydelene og totalresultatet. Med andre ord kan portalen brukes dersom det ikke er ønskelig å lese resultatene som tekst, men i stedet se det visuelt. Spørreskjemaet kan leses i sin helhet som vedlegg.

Skala

De fleste spørsmålene som stilles i undersøkelsen er tilfredshetsspørsmål av typen «Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med...?». Respondentene har svart på en sekspunktskala hvor 1 er svært misfornøyd og 6 er svært fornøyd. Resultatene rapporteres på andel misfornøyd (1 og 2 på skalaen), andelen som er nøytrale (3 og 4 på skalaen) og andelen som er fornøyd (5 og 6 på skalaen). Som regel presenteres kun topp to resultatene, men i noen tilfeller nevnes også den laveste andelen, der det er spesielt interessant. Prosentandelene utelater «vet ikke»-andeler og personer som ikke har svart.

2.9 Om tidsserier ved endring av metode

Resultatene fra årets innbyggerundersøkelse blir sammenlignet med resultater fra tilsvarende undersøkelser som er gjennomført i 2018, 2014, 2010 og 2007 i de tilfellene spørsmålsstillingen er lik for å vise om innbyggerne er mer eller mindre fornøyd i 2023. Tidsseriene presenteres kun for topp to (5 og 6 på skalaen). Hvis det er markert med en strek i sammenligningstabellen i en figur, betyr dette at det ikke finnes sammenligningsgrunnlag på det aktuelle spørsmålet. Resultatene fra tidsseriene er signifikanstestet og viser hvorvidt resultatet er signifikant høyere eller lavere enn foregående runde. Ingen farge indikerer at forskjellene ikke er signifikante. I tilfeller der det er en signifikant *nedgang* i resultatene fra 2018 vil det være en nærmere diskusjon på disse områdene.

Endringer i utvalget vil ha en påvirkning på resultatene, da det er ulik sammensetning knyttet til alder, kjønn, landbakgrunn fra andre runder. Dette vil variere ved alle runder. Skjevheter ved utvalget er som tidligere nevnt vektet for å ta hensyn til dette eventuelle skjevheter i utvalget, og for å ligne befolkningen i større grad.

Det er likevel andre faktorer som ikke kan løses med vekting. Spesielt for årets undersøkelse er at overgangen fra postal til (hovedsakelig) web-undersøkelse gjør at sammenligning over tid **må gjøres med varsomhet**. Noen grunner til dette er:

- 1) En invitasjon og spørreskjema som mottas på papir i posten vil oppfattes annerledes å motta, enn en e-post. Det vil også være annerledes å besvare undersøkelsen på internett sammenlignet med på papir. Erfaringsmessig er svarprosenten høyere i postale undersøkelser, og det kan ofte oppfattes som mer viktig å svare. Når en sender ut en undersøkelse via epost kan det være at personer som hadde svart på papir ikke svarer på internett (dette går begge veier). Det skal uansett nevnes at alle som ikke hadde svart fikk SMS-påminnelse med lenke til undersøkelsen, også postalutvalget.
- 2) I tillegg kan det dels være ulike personer som svarer på papir og web. For eksempel er de aller eldste sjeldnere på internett, og vil erfaringsmessig også foretrekke papirbasert utfylling. Det vil derfor i år, til forskjell fra tidligere runder, kunne være noen grupper som ikke har

tilstrekkelig digital kompetanse til å besvare undersøkelsen, og ekskluderes fra muligheten til å svare som et resultat av dette. For innvandrerbefolkningen kan det være at personer som ikke er digitale ville svart på papir, mens det i en webundersøkelse er en mer digital, og gjerne yngre, del av innvandrerbefolkningen som svarer på internett sammenlignet med i 2018.

- 3) I tillegg er det i år trukket ut personer basert på blant annet landbakgrunn, noe som ikke har blitt gjort tidligere. Som nevnt har personer med annen bakgrunn enn norsk vist seg å bli overrepresentert denne gangen, og dette er det vektet for. Det er likevel større andeler innvandrere som har besvart årets undersøkelse enn tidligere – noe som kan påvirke svarene. I 2018 var det 75 prosent norskfødte med en eller to norskfødte foreldre i det vektete nettutvalget, mens det i år er 66 prosent, når resultatene er vektet. Det er i tillegg større andel yngre personer i gruppene 1. generasjon og 2. generasjons innvandrere, mens det er færre unge i den norske gruppen. I 2018 var det motsatt, altså større andel unge i gruppen Norge enn i de andre gruppene. Se ellers fordelingen i tabell 2.20 for å se forskjeller i vektet utvalgssammensetting fra 2018.

Tabell 2.20 Fordeling på utvalget i 2018 og 2023, vektet

		2018 vektet	2023 vektet
Kjønn	Mann	49,4	49,4
	Kvinne	50,6	50,6
Firedelt alder	18-29 år	24,4	23,3
	30-44 år	32,5	32,7
	45-59 år	22,1	22,3
	60+ år	21,0	21,7
Bydel	Gamle Oslo	8,4	9,1
	Grünerløkka	9,4	9,7
	Sagene	6,9	7,1
	St. Hanshaugen	6,2	6,1
	Frogner	9,6	9,4
	Ullern	4,9	4,9
	Vestre Aker	6,9	6,9
	Nordre Aker	7,3	7,4
	Bjerke	4,5	4,9
	Grorud	4,0	3,8
	Stovner	4,6	4,6
	Alna	7,1	6,8
	Østensjø	7,2	6,9
	Nordstrand	7,4	7,2
	Søndre Nordstrand	5,4	5,2
Generasjon	GEN1	20,9	28,5
	GEN2	4,3	6,0
	NORSK	74,8	65,5
Norsk/innvandrere	Født i Norge av norskfødte foreldre	75	65,5
	Alle andre	25	34,5
Total		9828	28818

Sammenligning av resultater fra digitalutvalg og postalutvalg

Tabell 2.21 under viser fordelingen på kjønn i de ulike metodene. I postalutvalget består de som har svart på papir av hele 46 prosent over 60 år, mens det er kun 12,6 prosent i den samme aldersgruppen som valgte å svare på Internett. I den yngste aldersgruppen er det kun 9,6 prosent som valgte å svar på papir, mens det er 25,1 prosent i den samme gruppen som svarte på Internett.

Tabell 2.21 Nettutvalget fordelt på metoder nedbrutt på aldersgrupper, uvektet.

	Digitalutvalget		Hele postalutvalget		Postalutvalget svart postalt		Postalutvalget svart Internett		Totalt	
	Antall	Prosent	Antall	Prosent	Antall	Prosent	Antall	Prosent	Antall	Prosent
18-29	4152	15	207	17,8	53	9,6	154	25,1	4359	15,1
30-44	9748	35,2	350	30	119	21,5	231	37,7	10098	35
45-59	7675	27,7	276	23,7	125	22,6	151	24,6	7951	27,6
60+	6110	22,1	333	28,6	256	46,3	77	12,6	6443	22,3
Totalt	27685	100	1166	100	553	100	613	100	28851	100

I årets undersøkelse var det 27 685 personer som svarte på internett, og 553 personer svarte postalt. 613 personer svarte på internett, men mottok invitasjonen postalt. I selve rapporten vil begge utvalgene rapporteres samlet.

Oppsummering

Hvordan har de som har mottatt postalt spørreskjema svart sammenlignet med de som kun mottok spørreundersøkelsen digitalt via e-post og SMS? Kan endring av metode forklare at brukere og befolkningens vurderinger av Oslo kommune er bedre eller dårligere i 2023 enn i 2018? For å finne ut av dette har vi sett på hva innbyggerne har svart på sentrale spørsmål om tilfredshet med tjenester og med det å bo i Oslo. Her har vi valgt å se på andelen som har svart at de er «meget fornøyd». Dette er personer som har krysset av for skår fem eller seks i skalaen som går fra en = Svært misfornøyd til seks = Svært fornøyd.

Vi finner at de som har mottatt spørreskjema postalt (postalutvalget) er klart mer fornøyd med mange tjenester enn de som kun hadde mulighet til å svare digitalt. Dette gjelder spesielt for tjenester relatert til transport (framkommelighet) og kollektivtilbudet, vedlikehold av veier og fortau, oppvekst og fritidstilbud og kulturtilbudet. Det er også flere fra postalutvalget som uttrykker stor grad av tilfredshet med å bo i Oslo. Når det gjelder barnehage- og skoletilbudet, er det mer delte meninger. Ikke-brukere fra postalutvalget er gjennomgående mer fornøyd enn ikke-brukere fra digitalutvalget, men ser vi på brukerne finner vi at de fra postalutvalget er splittet. De er mindre fornøyd med tre av tjenestene og mer fornøyd med de tre øvrige sammenlignet med digitalutvalget.

Mest «uklart» er bildet når det gjelder helsetjenestene. Blant brukerne er det seks tjenester som vurderes best blant postalutvalget, mens fem tjenester vurderes best blant digitalutvalget. Blant ikke-brukerne vurderer postalutvalget fem av 11 helsetjenester bedre enn digitalutvalget, mens fem av 11 tjenester noe svakere enn digitalutvalget.

Samlet vurderer postalutvalget tjenestene bedre enn digitalutvalget, og for mange tjenester er avviket relativt stort med pluss/minus syv prosentpoeng.

Noen eksempler der det er differanse mellom utvalgene:

1) Tilfredshet med det å bo

Innledningsvis i undersøkelsen bes innbyggerne svare på spørsmål om de trives i Oslo generelt og der de bor. De bes også om å svare på spørsmål om de føler tilhørighet med Oslo og med området der de bor. Andelen som svarer at de *trives meget godt i Oslo*, det vil si andelen som har svart fem og seks, er klart høyere blant de som mottok spørreskjema i posten og som kunne svare postalt. Nær syv prosentpoeng flere har krysset av for fem og seks. I prosent utgjør dette 83 prosent mot 76 prosent.

2) Barnehage- og skoletilbudet

Når vi ser på hva de to gruppene har svart på sentrale tjenester *innenfor barnehage- og skoletilbudet*, blir bildet litt annerledes og noe mer «blandet». Ser vi på de som har svart som brukere, finner vi at de som har mottatt postalt spørreskjema er *mindre* fornøyd med grunnskole (ungdomstrinn 8-10) og med videregående skole enn de som kun kunne svare digitalt. Her er forskjellene betydelige, med henholdsvis 11 og åtte prosentpoeng færre *meget fornøyd* sammenlignet med de som kun kunne svare digitalt. Det er også færre som er *meget fornøyd* blant de som har mottatt spørreskjemaet postalt når det gjelder grunnskole barnetrinn (1-7), men her er forskjellen mindre (nær fire prosentpoeng).

Ikke-brukere som har mottatt postalt spørreskjema er mer fornøyd enn ikke-brukerne som kun har hatt mulighet til å svare digitalt med alle de fem tjenestene som gjelder barnehage- og oppvekst. Vi ser fortsatt på andel som har gitt skår fem og seks (meget godt), og da finner vi størst avvik for videregående skole med ni prosentpoeng. Det er også klart flere ikke-brukere i postalutvalget som vurderer grunnskole barnetrinnet (1-7) *meget godt* sammenlignet med digitalutvalget, avvik seks prosentpoeng.

3) Andre tjenester

Av tjenester vi ikke skiller mellom brukere og ikke-brukere, finner vi at postalutvalget er klart mer fornøyd med svært mange tjenester, som tilrettelegging for kildesortering der de bor, tømning av papiravfall der de bor, tømning av rest-, plast og matavfall der de bor. Postalutvalget er også mer fornøyd enn digitalutvalget med natur- og friluftsområder der de bor og i Oslo generelt. De er også klart mer fornøyd med framkommelighet for gående, kollektivtilbudet, lademuligheter for elbil, snørydding av veier, renhold av veier, muligheter for organiserte frilftsaktiviteter for barn, tilgang til parker/friområder der man bor, oppvekstmiljøet for barn og ungdom der man bor, kultur og fritidstilbud med flere tjenester. Avviket mellom postalutvalget og digitalutvalget er gjerne på syv til åtte prosentpoeng i favør av postalutvalget. Aller størst avvik finner vi for tilfredshet med kulturtilbudet i Oslo generelt med ti prosentpoeng.

Konklusjon

Vi kan ikke se bort fra at endring av metode har påvirket resultatene ved årets undersøkelse, men at resultatene i så fall er påvirket i begge retninger etter hvilke tjenester som er vurdert.

3. Oppsummering av hovedfunn

Siden forrige undersøkelse som ble gjennomført i 2018 har vi hatt en langvarig pandemi som har preget alle i en eller annen grad. Noen ble permittert fra jobben, andre hadde barn som ikke kunne gå på skolen eller et familiemedlem som ikke fikk tilgang på de tjenestene de vanligvis brukte i hverdagen. Som Norges største by, ble Oslo spesielt hardt rammet av pandemien. Mange av de kommunale tjenestene som vurderes i denne undersøkelsen har vært rammet av blant annet nedstengning, mangel på kapasitet og andre inngripende tiltak. Det er derfor viktig å merke seg at koronapandemien trolig farger innbyggernes oppfatning på flere områder, og spesielt innbyggernes vurderinger av barnehage, skole, fritidstilbud og helsetjenester må tolkes i lys av situasjonen som har vært.

Generell trivsel i Oslo og der man bor

Det er generelt sett høy trivsel blant innbyggerne i Oslo kommune. Nesten åtte av ti trives i Oslo, og bare fire prosent svarer at de mistrives. Andelen som svarer at de trives godt (fem og seks på skalaen) har gått ned åtte prosentpoeng siden 2018. Noe flere kvinner svarer at de trives i stor grad sammenlignet med menn. Det er også forskjeller på landbakgrunn, der åtte av ti norskfødte med norske foreldre svarer at de trives i Oslo, mens syv av ti fra Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa svarer det samme.

Åtte av ti svarer at de trives i området de bor i. Dette er en svak nedgang fra 2018, men en økning fra 2014. Også her svarer norskfødte i større grad at de trives enn de andre landbakgrunnene. 85 prosent blant personer over 60 år svarer at de trives i området de bor i, mens de andre aldersgruppene ligger rett under 80 prosent. Trivselen i nærområdet er høyest blant personer som bor i Frogner bydel, Nordre Aker bydel og Ullern bydel.

Syv av ti føler tilhørighet til Oslo

To nye spørsmål ble inkludert i årets undersøkelse, nemlig hvorvidt innbyggerne føler tilhørighet til Oslo og området de bor i. Syv av ti svarer at de føler tilhørighet til Oslo, og det er små forskjeller mellom bydelene. Flere personer som har vokst opp i Oslo føler tilhørighet i stor grad enn resten. Også kvinner har en høyere andel som svarer at de i stor grad føler tilhørighet til Oslo. Alder har også en betydning for tilhørighetsfølelsen da andelen som svarer i stor grad eller svært stor grad øker med aldersgruppene – men disse forskjellene er ikke svært store.

Totalt oppgir 63 prosent at de i stor eller svært stor grad har tilhørighet til *området* de bor i. Likt som i spørsmålet om tilhørighet i Oslo, øker andelen som føler tilhørighet i nærområdet med alderen. Personer med grunnskoleutdanning har høyest grad av tilhørighet til området sitt – sammenlignet med de andre utdanningsnivåene. Personer med annen landbakgrunn enn Norge føler lavere grad av tilhørighet enn norskfødte med norske foreldre. Innbyggere fra Nordstrand bydel har høyest andel som føler stor grad av tilhørighet, og Søndre Nordstrand har lavest andel.

Halvparten føler at de er del av et godt nabofellesskap

Nesten halvparten av befolkningen svarer at de i stor grad (fem og seks på skalaen) er en del av et godt nabofellesskap, og 16 prosent føler at de i liten grad er det. Det er store aldersforskjeller der bare tre av ti mellom 18-29 år føler at de er en del av et godt nabofellesskap i stor grad, mens nesten seks av ti over 60 år føler det samme, og økningen stiger med omtrent ti prosentpoeng for hver aldersinndeling. Personer med grunnskoleutdanning føler større grad av nabofellesskap enn resten. Personer som bor i bydelene Nordre Aker, Ullern, Nordstrand, Vestre Aker og Søndre Nordstrand har høyest andel som føler at de har et godt nabofellesskap, og personer som bor i bydelene Grünerløkka, Gamle Oslo, Sagene og St. Hanshaugen har lavest andel fornøyde.

Økning i tilfredshet knyttet til utendørs møteplasser i nærområdet

Totalt svarer nesten tyv av ti at det er pent i området de bor i. Dette er den høyeste tilfredsheten målt når vi sammenligner alle resultater fra 2007. Den største andelen som synes det er pent i området der de bor er personer fra Frogner bydel (80 prosent) mens den laveste andelen er fra Grünerløkka bydel, der kun 53 prosent mener det er pent i området der de bor. Litt over halvparten svarer at det finnes utendørs møteplasser som er fristende å bruke i området de bor i.

Noe nedgang i erfaring og inntrykk av barnehage- og skoletilbudet

De som selv bruker, eller har noen i nær familie som har brukt disse tilbudene/ tjenestene siste 12 måneder, har svart på en skala fra en til seks, der karakteren en tilsvarer svært dårlig og seks betyr svært bra. De som ikke er brukere av tjenestene, fikk tilsvarende spørsmål om hvilket inntrykk de hadde av tjenestene.

Innbyggernes erfaring med *barnehage* har holdt seg relativt stabilt over årene, og det er i år nesten syv av ti som har bra erfaring. Personer som bor i bydelene Nordre Aker, Østensjø, Sagene og St. Hanshaugen har størst andel med bra erfaring, mens personer fra bydelene Søndre Nordstrand og Grünerløkka har lavest andel med bra erfaring – med en differanse på 16 prosentpoeng fra den laveste til den høyeste. Inntrykket av *barnehage* blant ikke-brukere har gått ned ni prosentpoeng siden 2018 og er nå på samme nivå som i 2014, det vil si 47 prosent som har et bra inntrykk. Det er også 47 prosent som har et inntrykk på tre og fire på skalaen, mens kun seks prosent har et dårlig inntrykk (en og to på skalaen). Personer fra Bydel St. Hanshaugen, som er en av bydelene med flest innbyggere som har bra erfaring av barnehage blant brukere, er også den bydelen som har *minst* andel med godt inntrykk blant de som ikke benytter tjenesten. Dette viser hvor stor diskrepansen kan være mellom erfaring og inntrykk blant brukere og ikke-brukere.

Seks av ti brukere av *grunnskole barnetrinn* har svært bra eller bra erfaring. Dette er en nedgang på åtte prosentpoeng fra 2018. Innbyggere fra St. Hanshaugen bydel har størst andel fornøyde (74 prosent), mens personer fra Søndre Nordstrand bydel har lavest andel fornøyde (46 prosent). Personer mellom 18-29 år har betydelig lavere andel fornøyde med *barneskolen* sammenlignet med de andre aldersgruppene. Personer som er født i eller har foreldre fra Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU har lavest andel med bra erfaring med *grunnskole barnetrinn* (55 prosent) mens østeuropeiske EU-land har best erfaring (67 prosent). En annen sammensetting av utvalget kan være en av forklaringene på at andelen tilfredshet har gått ned. Samtidig ser vi at også norskfødte med norske foreldre har lavere tilfredshet i år sammenlignet med i 2018.

Når det kommer til inntrykk av *grunnskolens barnetrinn* blant ikke-brukere, svarer 46 prosent at de har et bra inntrykk, noe som er en nedgang på åtte prosentpoeng fra 2018. Norskfødte med norske foreldre hadde i 2018 størst andel bra inntrykk (56 prosent), mens det i 2023 er 47 prosent som har bra inntrykk blant norskfødte med norske foreldre. Det er kun personer fra østeuropeiske EU-land som har bedre inntrykk enn de andre gruppene, men disse utgjør kun rundt tre prosent av det totale utvalget. Inntrykket er best blant personer som bor i Nordre Aker bydel og dårligst blant personer som bor i Grünerløkka bydel, med 18 prosentpoeng avvik. Det har med andre ord vært en generell nedgang i omdømmet for barnetrinnet.

Videre svarer 55 prosent av brukerne at de har bra erfaring med *grunnskole ungdomstrinn*. Personer som bor i St. Hanshaugen bydel har størst andel tilfredse, mens personer som bor i Søndre Nordstrand bydel har lavest andel tilfredse. Inntrykket av *ungdomstrinnet* blant ikke-brukere har sunket med fem prosentpoeng siden 2018. Det laveste nivået var i 2007 hvor kun 33 prosent hadde et godt inntrykk av tjenesten. I år svarer 52 prosent at de har et inntrykk som er mellom tre og fire på skalaen, noe som kan gi et bilde av at de fleste har et "OK" inntrykk.

Når det gjelder *videregående skole*, svarer seks av ti brukere at de har bra erfaring. Dette er en signifikant nedgang på fem prosentpoeng fra 2018, og er det neste laveste målet siden 2007. Andelen

personer i alderen 18-29 år som har god erfaring med videregående skole, er noe lavere enn de øvrige aldersgruppene, og åtte prosent svarer at de har *dårlig* erfaring med videregående skole. Andelen som er fornøyd med *videregående skole* er større blant kvinner (63 prosent) enn menn (57 prosent), og det er flere eldre enn yngre som er fornøyd. Inntrykket av *videregående skole* blant de som ikke bruker det eller har noen i nær familie som bruker det, har holdt seg stabilt siden 2018.

Seks av ti brukere har bra erfaring med *Aktivitetsskole* (AKS, skolefritidsordningen), og dette har holdt seg stabilt i de foregående rundene. Inntrykket til *Aktivitetsskolen* blant ikke-brukere har også holdt seg stabilt over flere år, der 43 prosent har et bra eller svært bra inntrykk, og rundt halvparten vurderer tjenesten til "midt på treet" (skår tre og fire). Erfaringer med kulturskolen har også holdt seg stabil siden 2018, der nesten syv av ti brukere har bra erfaring. Kun fire prosent oppgir at de har dårlig erfaring (en og to på skalaen). Inntrykket blant ikke-brukere har imidlertid økt med seks prosentpoeng siden 2018, der nesten fire av ti i 2023 har et godt inntrykk.

Erfaring og inntrykk av helse- og omsorgstjenester

Oslo kommune har en rekke kommunale helse- og omsorgstjenestetilbud som brukes av innbyggerne i ulike situasjoner. Vi har spurt om 13 av tjenestene. Andelen fornøyd med helsestasjonstjenesten og legevakten blant personer som har brukt dette de siste 12 måneder har gått noe ned siden 2018, mens vurderingene av hjemmetjenesten og NAV-kontoret har gått opp.

Andel med bra erfaring med *helsestasjonstjenesten* blant brukere har gått ned tre prosentpoeng fra 2018, som hadde den høyeste tilfredsheten på syv av ti fornøyd. Flest innbyggere som bor i Sagene bydel og i St. Hanshaugen bydel svarer at de har bra erfaring, mens personer som bor i Østensjø bydel har lavest andel med bra erfaring. Det har imidlertid vært en stor økning i omdømmet til helsestasjonstjenesten blant ikke-brukere, med en økning på ni prosentpoeng siden 2018. Kvinner har et noe bedre inntrykk enn menn. Når det gjelder skolehelsetjenesten svarer nesten seks av ti brukere at de har bra erfaring.

Inntrykket av helsestasjonstjenesten varierer mellom ulike landbakgrunner, der personer fra Vest-Europa, USA, Canada, Australia og New Zealand har lavest andel med godt inntrykk, mens personer fra østeuropeiske EU-land har best inntrykk av helsestasjonstjenesten (48 prosent).

Tilfredsheten varierer blant brukere i ulike aldersgrupper. En lavere andel unge mellom 18-29 år er fornøyd med omsorgsbolig/ botilbud til eldre og hjemmetjenesten sammenlignet med personer over 60 år.

Når det gjelder legevakten, som er den tjenesten hvor tilfredsheten har sunket mest siden 2018, ser vi at spesielt de to yngste aldersgruppene har lavere andel fornøyd. Personer som er født i Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU eller har foreldre fra disse landene, har lavere andel fornøyd enn øvrige grupper.

Blant ikke-brukere er det jevnt over små forskjeller i inntrykk av tjenester på tvers av ulike aldersgrupper. Et unntak er at yngste aldersgruppen har noe lavere andel med godt inntrykk jevnt over.

Tjenestetilbudene som har dårligst omdømme av de nye tjenestene som vurderes, er sykehjemstjenesten og omsorgsbolig/ botilbud til eldre, helsehus og kommunens psykiske helsetilbud. Det er imidlertid store andeler som svarer verken eller (tre eller fire på skalaen) på flere av tjenestene, noe som for mange trolig vil være et naturlig svar dersom de ikke har hatt direkte erfaring med tjenesten.

Forskjeller mellom bydeler når det gjelder trygghetsfølelse

De fleste er trygge eller svært trygge når de ferdes ute på dagtid i Oslo sentrum (76 prosent), men dette er en svak nedgang fra 2018, men andelen trygge er større sammenlignet med 2014 og tidligere.

Fire av ti føler trygghet i stor grad når det gjelder å ferdes ute på kveldstid i Oslo sentrum. Menn og kvinner føler seg tilnærmet like trygge på dagtid i sentrum, men på kveldstid føler menn seg i noen grad mer trygge sammenlignet med kvinner.

Det er størst andel innbyggere fra Ullern som er fornøye med tryggheten når det gjelder å ferdes ute på dagtid *der de bor*, og andelen fornøye er lavest blant personer som bor i Stovner bydel og Søndre Nordstrand bydel - men forskjellene er små. Når det gjelder å ferdes ute på kveldstid *der en bor*, er det store forskjeller mellom bydelene. Bydelen som har høyest andel trygge og svært trygge er innbyggerne i Vestre Aker bydel, mens personer som bor i Søndre Nordstrand bydel har lavest andel som oppgir å være svært trygge. En større andel menn enn kvinner føler seg trygge når det gjelder å ferdes ute på kveldstid *der de bor*. Det samme gjelder personer over 60 år, sammenlignet med personer mellom 18-29 år (rundt ti prosentpoeng skiller dem).

Opplevelse av å ha blitt dårlig behandlet

14 prosent har opplevd å bli dårlig behandlet i møte med en kommunal tjeneste i løpet av de siste 12 månedene på grunn av blant annet kjønn, alder, hudfarge, språk/nasjonalitet eller politisk synspunkt. En av fem (om lag 20 prosent) opplever å ha blitt dårlig behandlet av andre innbyggere siste året, og språk/nasjonalitet er den mest vanlige faktoren.

Økt tilfredshet med natur- og miljøaspektene i nærområdet

Generelt sett har innbyggernes tilfredshet med natur- og miljøforhold *der de bor* økt betraktelig siden 2018. Tilfredsheten har med tømning av avfall har også økt bortsett fra tilrettelegging for kildesortering *der de bor*. Personer over 60 år, personer med lavere utdanning og personer som er født i, eller har foreldre fra østeuropeiske land er nesten gjennomgående mer tilfredse enn de andre gruppene når det gjelder natur- og miljøforhold *der de bor*.

64 prosent er i svært stor eller stor grad fornøye med luftkvaliteten *der de bor*, noe som er en markant økning fra 2018 hvor 55 prosent svarte det samme. Menn er i større grad fornøye med luftkvaliteten *der de bor*, sammenlignet med kvinner (67 mot 51 prosent). Fire av fem innbyggere som bor i Vestre Aker bydel, Nordstrand bydel og Nordre Aker bydel er svært eller ganske fornøye med luftkvaliteten *der de bor*. Andelen fornøye er lavest blant personer som bor i bydelene Gamle Oslo og Grünerløkka.

Renhold av fortau, plasser og parkområder har gått opp hele 12 prosentpoeng fra 2018. Innbyggerne i Nordstrand bydel har størst andel fornøye (48 prosent) og innbyggerne i Vestre Aker bydel som har minst andel fornøye (36 prosent).

Jevnt over er omtrent halvparten av innbyggerne i Oslo fornøye med mengden biltrafikk *der de bor*, og andelen fornøye er høyest blant personer som bor i bydelene Søndre Nordstrand, Stovner, Alna og Grorud, og lavest blant personer som bor på Grünerløkka bydel.

Totalt er tre av fem svært- eller ganske fornøye med tilrettelegging for kildesortering *der de bor*. Seks av ti er fornøye med papiravfallet *der de bor*, og syv av ti er fornøye med tømning av rest-, plast og matavfallet. Kvinner noe mer fornøye enn menn og personer over 60 år er også mer fornøye enn de yngre.

75 prosent er fornøye med tilgangen til natur- og friluftsområder *der de bor*, og dette har holdt seg stabilt siden 2014. Med nærhet til Marka er det kanskje ikke overraskende at personer som bor i Østensjø bydel, Vestre Aker bydel og Nordre Aker bydel har størst andel fornøye, mens en av to som bor i Grünerløkka bydel oppgir det samme.

Tilfredsheten blant innbyggerne når det gjelder natur- og miljøaspekter har økt signifikant med årene. I 2018 var en av tre fornøyde med luftkvaliteten i Oslo sentrum, mens i 2023 er det 44 prosent som oppgir å være fornøyde. I 2010 var det bare en av fem som var fornøyde med luftkvaliteten i sentrum. Andelen fornøyde med støyforholdene i Oslo sentrum har også hatt en økning fra 2010 fram til 2023. I overkant av tre av ti er fornøyde med støyforholdene i Oslo sentrum, mens 15 prosent var fornøyde i 2010.

Økt tilfredshet med natur- og miljøaspektene i sentrum

Både tilfredsheten med luftkvaliteten, støyforholdene, renhold av fortau, plasser og parkområder og mengden biltrafikk i Oslo sentrum har steget siden 2018. Tilfredshet med luftkvaliteten i Oslo sentrum har steget med hele 13 prosentpoeng siden 2018, og hvis vi sammenligner resultatet med 2010 har tilfredsheten steget med 25 prosentpoeng. Halvparten av mennene i Oslo kommune er fornøyde med luftkvaliteten i Oslo sentrum, mens andelen er lavere blant kvinner (fire av ti).

Andelen fornøyde med støyforholdene i Oslo sentrum har også hatt en økning fra 2010 fram til 2023. I overkant av tre av ti er fornøyde med støyforholdene i Oslo sentrum, mens 15 prosent var fornøyde i 2010. Når det kommer til mengden av biltrafikk i Oslo sentrum svarer 36 prosent at de er fornøyde, og dette er åtte prosentpoeng mer enn i 2018.

Nytt i år er spørsmålet om hvor tilfreds en er med tilgangen til natur- og friluftsområder i Osloområdet generelt, der nesten åtte av ti svarer at de er fornøyde. Når det gjelder bakgrunnsvariabler, ser vi et aldersmønster når det kommer til tilfredshet med luftkvaliteten og andre miljøfaktorer i Oslo sentrum, der de eldre i nesten alle tilfeller er mer fornøyde. Menn er også i alle tilfeller mer tilfredse enn kvinner. Norskfødte med norske foreldre er *minst* tilfreds med luftkvaliteten sammenlignet med de andre landgruppene, men norskfødte har *størst* andel fornøyde med mengden biltrafikk i Oslo sentrum.

Store variasjoner i bruk av fritiden

Det er store variasjoner knyttet til hvor mye tid som brukes på ulike fritidsaktiviteter. Rundt halvparten av befolkningen bruker parker/ friområder i området der de bor daglig eller ukentlig, og kun fire prosent svarer at de aldri gjør det. Hyppigheten er en økning fra tidligere målinger. Tre av ti bruker parker/ friområder daglig eller ukentlig i Oslo generelt, og tre av ti bruker det noen ganger i måneden. Når vi sammenligner innbyggernes bakgrunn er andelen noe lavere blant personer fra/ eller som har foreldre fra Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU enn de andre gruppene. Personer med høyere utdanning har noe andel hyppigere bruk av parker enn personer med lavere utdanning. Innbyggerne i Vestre Aker bydel bruker parker/friområder mest der de bor (seks av ti) og innbyggerne i Stovner bydel bruker det minst (fire av ti), men forskjellene er små.

Litt over tre av ti svarer at de gjør frivillig arbeid noen dager i året eller oftere. Personer i den yngste aldersgruppen har størst andel som aldri driver med frivillig arbeid (rundt halvparten). Personer over 45 år driver oftere med frivillig arbeid enn de yngre.

Andelen som driver med organisert idrett daglig/ ukentlig er 13 prosent. Det er små forskjeller blant bakgrunnsvariabler som kjønn og utdanning, med unntak av at personer i alderen 45-59 driver med idrett hyppigere enn de andre aldersgruppene.

En av fire bruker fjorden eller Marka daglig/ukentlig. Det er store forskjeller når det kommer til bakgrunn, der kun 15 prosent av personer som har innvandret fra eller er etterkommere av foreldre fra Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU bruker Marka eller fjorden daglig/ukentlig, og 17 prosent svarer at de aldri bruker det. Til sammenligning bruker nesten tre av ti marka/fjorden daglig blant norskfødte og fire prosent bruker det aldri.

Rundt tre av ti benytter seg av kulturtilbud noen ganger i måneden eller oftere. Sammenligner vi utdanningsnivå er andelen lavest blant personer med grunnskoleutdanning og videregående (to av ti), mens den er noe høyere blant de med høyere utdanning (tre og fire av ti).

Bil brukes hyppigere enn sykkel

Når det gjelder fremkomstmiddel, er det omtrent to av ti innbyggere som bruker sykkel daglig/ukentlig, og fire av ti bruker bil daglig/ukentlig. Flere menn enn kvinner bruker sykkel daglig eller ukentlig, og flere med høyere utdanning. Norskfødte med norske foreldre og personer fra USA, Canada, Australia og New Zealand bruker sykkel hyppigere enn de andre landbakgrunnene. Sykkelbruken er størst blant personer i Nordre Aker bydel og lavest i Stovner bydel.

Når det kommer til bilbruk er det også her flere menn enn kvinner som bruker det hyppig, og flere norskfødte enn de med annen landbakgrunn, men forskjellene er ikke like markante som ved sykkelbruk. Personer som bor i Vestre Aker bydel og Nordstrand bydel har størst andel som bruker bil daglig/ukentlig, mens personer som bor i St. Hanshaugen bydel har lavest andel.

Varierende tilfredshet med vedlikehold av veier og fortau

Tilfredsheten med vedlikehold av veier og fortau varierer mellom ulike former for vedlikehold. Vi ser at en høyere andel enn i 2018 oppgir å være svært eller i stor grad fornøyd med vedlikehold og tilrettelegging av veier og fortau. Andelen fornøyde innbyggere har økt mest når det gjelder renhold av veier, tilrettelegging for syklist og fotgjengere.

Totalt sett oppgir 28 prosent å være i svært eller i stor grad fornøyd med snørydding av veier. Når det gjelder spørsmål om snørydding, grusing, renhold og standard på veidekket er det små forskjeller mellom bakgrunnsvariabler. Andelen unge er i noe grad mer tilfredse. Variasjonene finnes mellom bydelene, med høyest andel svært eller i stor grad fornøyd ser vi blant innbyggere i Sagene bydel, mens lavest andel finner vi blant innbyggerne i Stovner bydel og Vestre Aker bydel. Tre av ti oppgir å være i svært eller i stor grad fornøyd med renhold og grusing og salting av veier. Ved flere områder av vedlikehold er menn mer fornøyd enn kvinner, og yngre er mer fornøyd enn eldre - men forskjellene er små. Når det gjelder standard på veidekket er det bare syv prosent som bor i Ullern bydel og Vestre Aker bydel som er fornøyd, mens 25 prosent personer fra St. Hanshaugen bydel er fornøyd.

Videre er det spurt om tilrettelegging for syklist og fotgjengere, der 36 prosent er fornøyd med tilrettelegging for syklist og halvparten er "midt på treet" (tre til fire på skalaen). Personer fra østeuropeiske EU-land har betydelig større andel tilfredse med tilrettelegging for syklist og gående, ellers er det små forskjeller.

Når det kommer til snørydding, grusing og salting av fortau, gangveier er omtrent halvparten "midt på treet" (tre og fire på skalaen) og to av ti er fornøyd, mens ved sykkelveier svarer tre av ti at de er fornøyd og halvparten at de er midt på treet. Tilfredsheten med trafiksikkerheten i området innbyggerne bor i har hatt en svak økning for siden 2014 og 2010, og det er personer fra Alna bydel og Frogner bydel som er mest fornøyd, mens personer fra Vestre Aker bydel har minst andel fornøyd.

Svak økning i tilfredshet med oppvekstmiljøet for barn

Undersøkelsen viser at rundt halvparten er fornøyd med mulighetene for organiserte fritidsaktiviteter for barn der de bor. Dette er en signifikant nedgang fra 2018, hvorav 58 prosent var fornøyd. Dette er en av de tjenestene som ble hardt rammet av koronapandemien i 2020 og 2021 – og det vil være grunn til å tro at fraværet av fritidsaktiviteter og strengere regler i denne perioden har hatt en innvirkning på tilfredsheten.

Når det kommer til tilfredsheten med organiserte fritidsaktiviteter for barn der du bor, er det noen forskjeller med hensyn til bakgrunnsvariabler. 61 prosent norskfødte med norske foreldre er fornøyd,

til sammenligning svarte 62 prosent i den samme gruppen at de var fornøyde i 2018. Fire av ti fra Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU er fornøyde, mens i 2018 svarte mellom fire og fem av ti (44 prosent) blant de som er født i eller har foreldre fra europeiske land utenfor EU/EØS, Mellom/Sør-Amerika, Afrika, Asia - den gang definert som «ikke-vestlig gruppe») det samme. Innbyggere fra Nordre og Vestre Aker bydel har høyest grad av tilfredshet (syv av ti) og personer fra St. Hanshaugen bydel og Søndre Nordstrand bydel har lavest grad av tilfredshet (fire av ti).

Seks av ti er tilfredse med tilgang på parker/friområder for barn der de bor. Tryggheten for barn når det gjelder å ferdes ute der en bor har økt for hver eneste runde undersøkelsen har blitt gjennomført siden 2007. Det samme gjelder for oppvekstmiljøet for barn der nesten seks av ti er tilfredse. En av to er tilfredse med oppvekstmiljøet for ungdom, noe som er en svak økning fra 2018.

Videre er det en økning i andel fornøyde fra 2018 når det kommer til trygghet for barn når det gjelder å ferdes ute der du bor og oppvekstmiljøet for barn og ungdom der du bor. Tilfredshet med barnehagedekningen har holdt seg stabil (nesten seks av ti fornøyde).

Omtrent halvparten av befolkningen er fornøyde (fem og seks på skalaen) med kultur- og fritidstilbudet for barn i byen totalt sett og to av fem er fornøyde med kultur- og fritidstilbudet for ungdom i byen totalt sett. I underkant av halvparten svarer tre og fire på skalaen på kulturspørsmålene. Det er små forskjeller knyttet til hvem som er fornøyde, med ett unntak: personer fra østeuropeiske EU-land har høyere grad av tilfredshet enn andre.

Frogner og Sagene mest tilfreds med kulturtilbudet for voksne

Tilfredsheten med kulturtilbudet for voksne har også blitt målt, der tre av ti er fornøyde med det lokale kulturtilbudet der de bor. Det er ingen store forskjeller knyttet til tilfredshet med det *lokale* kulturtilbudet der innbyggerne bor når vi ser på bakgrunnsvariabler innenfor bydelene. På bydelsnivå (mellom bydelene) er det imidlertid større forskjeller. Innbyggerne som bor i Frogner bydel og Sagene bydel er mest fornøyde med det lokale kulturtilbudet (43 prosent) og innbyggere fra Søndre Nordstrand bydel er minst fornøyde.

Det er større tilfredshet med kulturtilbudet i Oslo generelt, der 64 prosent er fornøyde. Ser vi nærmere på landbakgrunn, er norskfødte med norske foreldre mest fornøyd med hele 72 prosent fornøyde. Til sammenligning er bare 43 prosent fornøyde blant de som har innvandret eller er etterkommere av foreldre fra Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU. Blant norskfødte er kun 2 prosent *misfornøyde* mens i Asia, Afrika etc.-gruppen er 11 prosent misfornøyde.

Stor økning i tilfredshet med informasjon og digitale tjenester

Over halvparten av innbyggerne er enige i at informasjonen fra Oslo kommune er lett å forstå (fem og seks på skalaen). Videre svarer 45 prosent at de er enige i at det er enkelt å få tak i informasjonen en trenger, noe som også er en stor økning fra 2018, hvor kun 27 prosent var fornøyd med dette forholdet.

Nesten fire av ti er enige i at Oslo kommune har gode digitale tjenester, og at tjenestene er enkle å bruke. Dette er også en betydelig økning fra 2018.

Ser vi nærmere på bakgrunnsvariablene er det gjennomgående høyest andel blant personer fra østeuropeiske EU-land som er tilfredse med kommunens informasjonsvirksomhet. Den yngste aldersgruppen er også i høyere grad enig enn de andre aldersgruppene med påstandene knyttet til informasjon og digitale tjenester.

Medvirkning og deltagelse i lokalpolitikken

Hvorvidt en opplever å ha interesse for og kan medvirke i lokalpolitikken er noe innbyggerne har tatt stilling til i årets undersøkelse. En av fire svarer at de er svært interessert i lokalpolitikk (fem og seks på skalaen), 24 prosent svarer at de er svært *lite* interessert og rundt halvparten er et sted midt mellom. Personer som bor i Frogner bydel, har størst andel interesserte i lokalpolitikk mens personer som bor i Grorud bydel og Stovner bydel har lavest andel.

To av fem har innhentet informasjon fra kommunen om saker som har opptatt dem. Nesten en av fem har gitt innspill til kommunen om en konkret sak, og andelen er noe større blant personer med høyere utdanning. Det er færrest i aldersgruppen 18-29 som har medvirket generelt sett, og det er omtrent ingen forskjell mellom landgruppene.

Videre er en av ti enige i at de kan påvirke avgjørelser som blir tatt av Oslo kommune. På den annen side, er mellom fire og fem (46 prosent) i liten grad enig i dette. 15 prosent vet hvor de kan henvende seg for å gi innspill om ting som ikke fungerer eller kan bli bedre og 16 prosent mener at de kan være med å påvirke utviklingen av lokalsamfunnet.

Generell tilfredshet med Oslo kommunes håndtering av koronapandemien

I alt svarer nesten seks av ti at de synes det var lett å forstå informasjonen som Oslo kommune ga under koronapandemien. De fleste (nesten åtte av ti) brukte media som aviser, nettaviser, tv og radio til å få informasjon, og mange hørte også på pressekonferansene (nesten syv av ti). Videre fant fire av ti informasjon via kommunens nettside. Sosiale medier, SMS fra kommunene og familie/venner/bekjente var noe brukt, men i mindre grad. Kun en prosent brukte kilder fra et trossamfunn.

Blant de som var i kontakt med tjenestene, svarer 58 prosent var fornøyd med smitteoppfølgning, 74 prosent var fornøyd med testing og 82 prosent var fornøyd med vaksinasjonstilbudet.

Samlet vurdering

Helt til slutt ble det stilt to spørsmål om innbyggernes samlede vurdering av Oslo kommune. Syv av ti svarer at det er fornøyd med Oslo som et sted å bo og leve. Det er ingen markante forskjeller mellom kjønn, alder, utdanningsnivå eller landbakgrunn, foruten at kvinner i større grad er tilfredse enn menn (ni prosentpoeng forskjell). St. Hanshaugen er den bydelen som har flest innbyggere som er fornøyd og Stovner bydel har færrest andel tilfredse med Oslo alt i alt (15 prosentpoeng skiller bydelene).

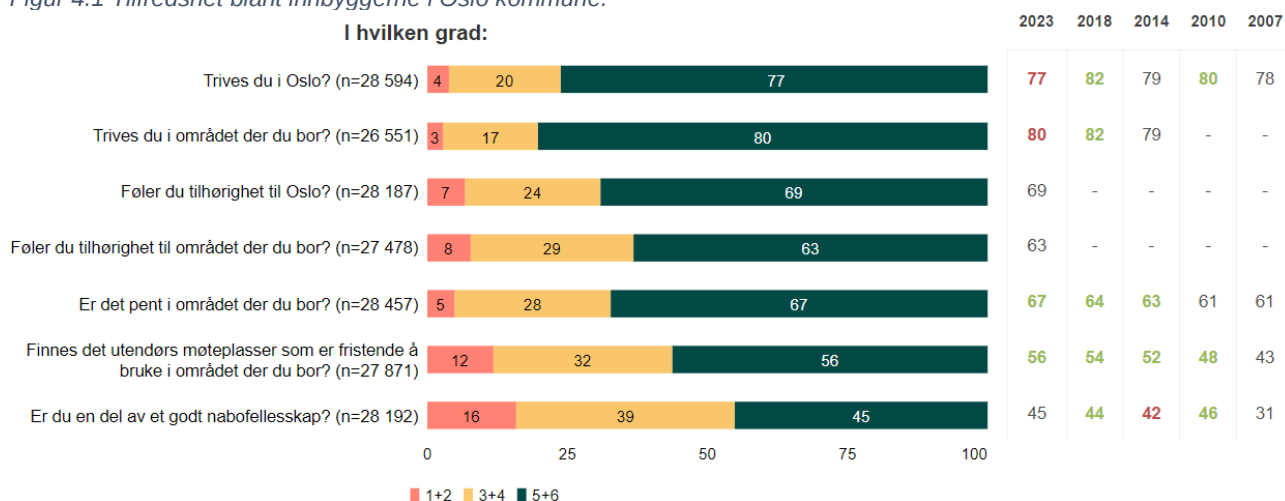
44 prosent er fornøyd med kvaliteten på de kommunale tjenestene i Oslo. Det er marginale forskjeller mellom innbyggerne, med unntak av at personer fra østeuropeiske EU-land er mer tilfredse enn de andre landgruppene. Personer som bor i St. Hanshaugen bydel kommer også best ut når det gjelder tilfredshet med kvaliteten på de kommunale tjenestene, med Sagene bydel rett under (50-51 prosent). Personer som bor i Ullern bydel og Vestre Aker bydel svarer i minst grad at de er tilfredse med de kommunale tjenestene (37 prosent).

4. Trivsel og tilhørighet

4.1 Trivsel

Hovedinntrykket er at Oslos innbyggere trives svært godt med å bo i Oslo, med nær åtte av ti (77 prosent) som gir nest beste eller beste skår på dette overordnede spørsmålet. Samtidig svarer færre i 2023 at de trives svært godt sammenlignet med 2018. Vi finner en signifikant nedgang på seks prosentpoeng fra 2018. Kvinner trives mer i Oslo enn menn med henholdsvis 81 og 72 prosent. Det er små forskjeller når det kommer til tilfredshet knyttet til alder og utdanningsnivå. Personer fra Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU og personer fra Østeuropeiske EU-land har også lavere andel tilfredse med trivsel i Oslo. Fire prosent blant alle innbyggerne oppgir at de i svært liten eller liten grad trives i Oslo.

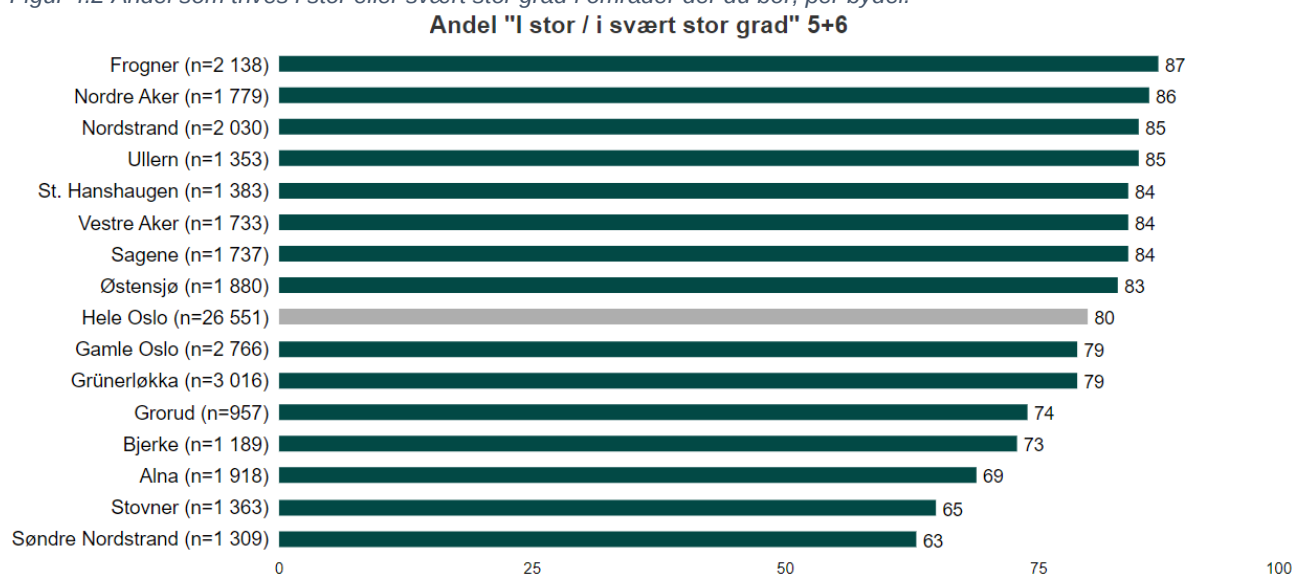
Figur 4.1 Tilfredshet blant innbyggerne i Oslo kommune.



80 prosent svarer at de trives i området de bor i, og dette har holdt seg relativt stabilt de siste årene. Flere menn enn kvinner trives i nærområdet, og andelen er noe større blant personer med høyere utdanning. Innvandrere med unntak av personer fra Vest-Europa, USA, Canada, Australia og New Zealand trives i mindre grad enn norskfødte (ti prosentpoeng differanse)

Det er større forskjeller mellom bydelene når det kommer til trivsel i området de bor i. Tilfredsheten er høyest blant personer som bor i bydelene Frogner (87 prosent), Nordre Aker (86 prosent) og Ullern (85 prosent). Tilfredsheten er lavest blant personer som bor i bydelene Søndre Nordstrand (63 prosent), Stovner (65 prosent) og Alna (69 prosent). 3,7 prosent i hele Oslo oppgir at de i svært liten eller liten grad (1+2) trives i Oslo.

Figur 4.2 Andel som trives i stor eller svært stor grad i områder der du bor, per bydel.



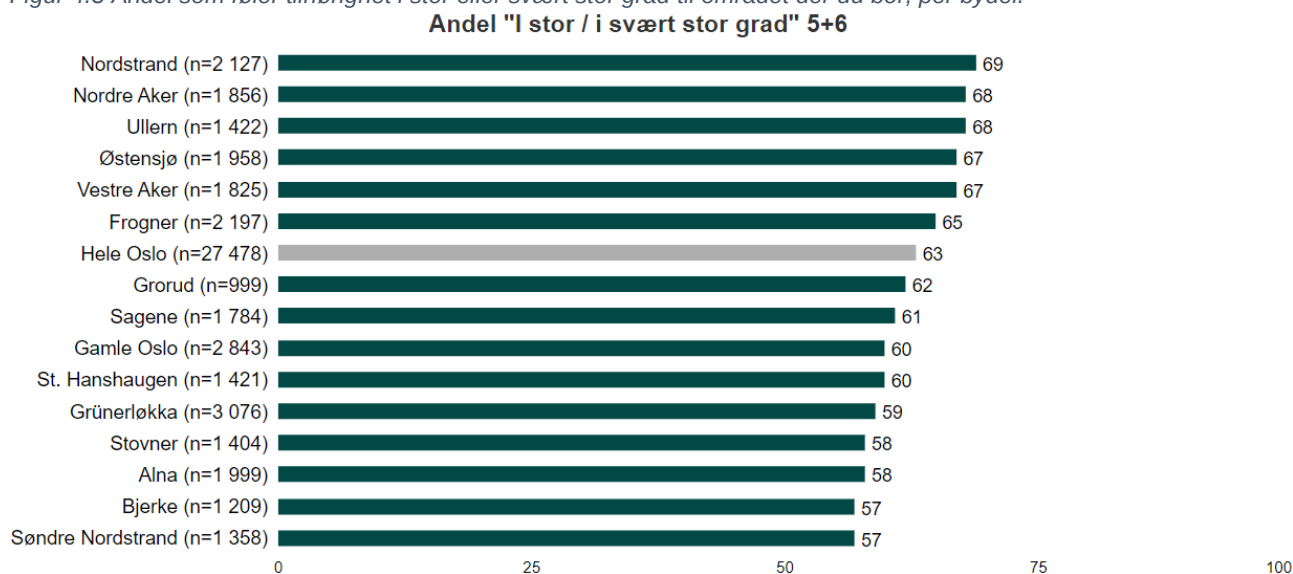
4.2 Tilhørighet

69 prosent oppgir at de føler tilhørighet til Oslo, og det er mindre forskjeller mellom bydelene. Personer som bor i Nordstrand bydel føler størst tilhørighet til Oslo (73 prosent) og personer som bor i Bjerke bydel føler lavest tilhørighet (66 prosent). Personer som har vokst opp i Oslo føler i større grad tilhørighet enn resten.

Kvinner føler en høyere tilhørighet til Oslo enn menn (74 prosent blant kvinner mot 64 prosent blant menn). Tilhørighets-følelsen er stigende med alderen, der 61 prosent blant 18-29 år føler stor grad av tilhørighet, sammenlignet med 80 prosent blant personer over 60 år. Det er også signifikante forskjeller på tvers av utdanningsnivåer, der personer med grunnskoleutdanning opplever høy grad av tilhørighet til Oslo (76 prosent) og personer med høyskole- eller universitetsutdanning mer enn fire år har lavest tilhørighet (68 prosent).

Totalt oppgir 63 prosent i stor eller svært stor grad tilhørighet til *området* de bor i. Kvinner føler i større grad tilhørighet enn menn (83 mot 77 prosent). Andelen som føler tilhørighet, øker også med aldergruppene. De med grunnskoleutdanning har høyest grad av tilhørighet til området sitt – sammenlignet med de andre nivåene. Personer med annen landbakgrunn enn norsk og etterkommere av utenlandsfødte foreldre føler lavere grad av tilhørighet enn norskfødte med norske foreldre og nesten 15 prosentpoeng skiller den laveste og høyeste andelen, der østeuropeiske EU-land har lavest andel som følger tilhørighet til Oslo (56 prosent mot 72 prosent fra Norge). Personer som bor i Nordstrand bydel opplever høyest grad av tilhørighet med 69 prosent, og personer som bor i Søndre Nordstrand bydel opplever lavest grad av tilhørighet (57 prosent).

Figur 4.3 Andel som føler tilhørighet i stor eller svært stor grad til området der du bor, per bydel.



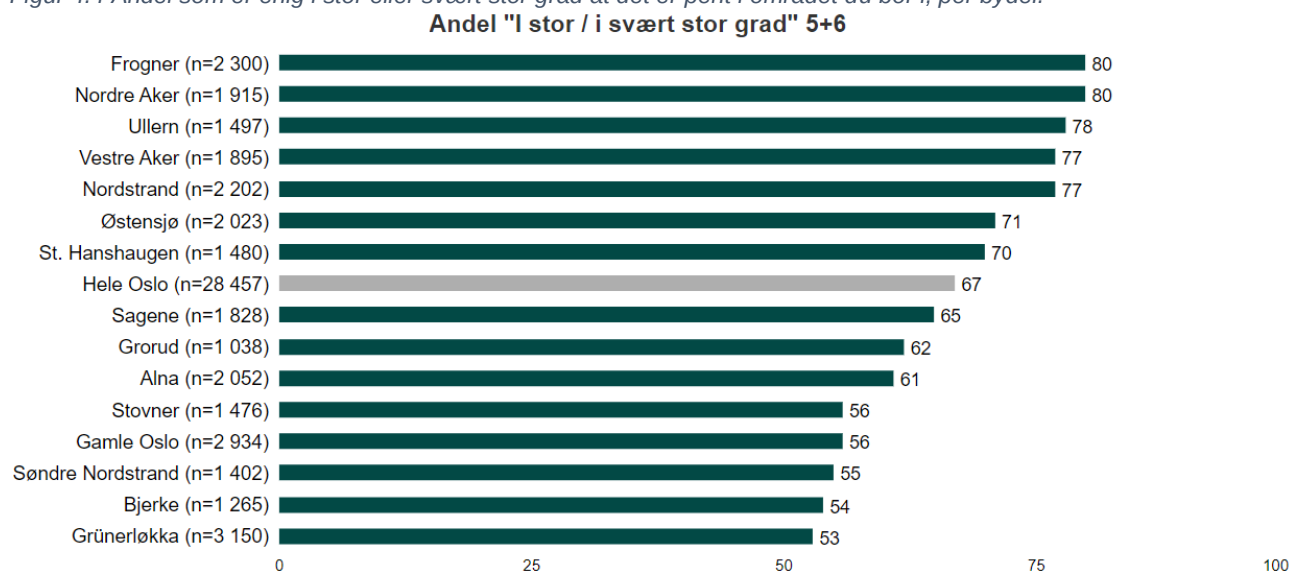
Totalt opplever 45 prosent at de i stor grad er en del av et godt nabofelleskap, og 16 prosent føler at de i liten grad er det. Det er store aldersforskjeller der bare tre av ti mellom 18-29 år føler at de i stor grad er en del av et godt nabofellesskap, mens nesten seks av ti over 60 år føler det samme, og økningen stiger med omtrent ti prosentpoeng for hvert alderstrinn. Personer med grunnskoleutdanning føler større grad av nabofellesskap enn resten. Norskfødte med norske foreldre har også høyere andel som mener de er en del av et godt nabofellesskap.

Mellom 49 og 53 prosent av innbyggerne som bor i bydelene Nordre Aker, Ullern, Nordstrand, Vestre Aker og Søndre Nordstrand føler at de er en del av et godt nabofellesskap i stor eller svært stor grad. Andelene er lavere blant innbyggerne i bydelene Grünerløkka, Gamle Oslo, Sagene og St. Hanshaugen (37 til 40 prosent).

4.3 Penhet og utendørs møteplasser i nærområdet

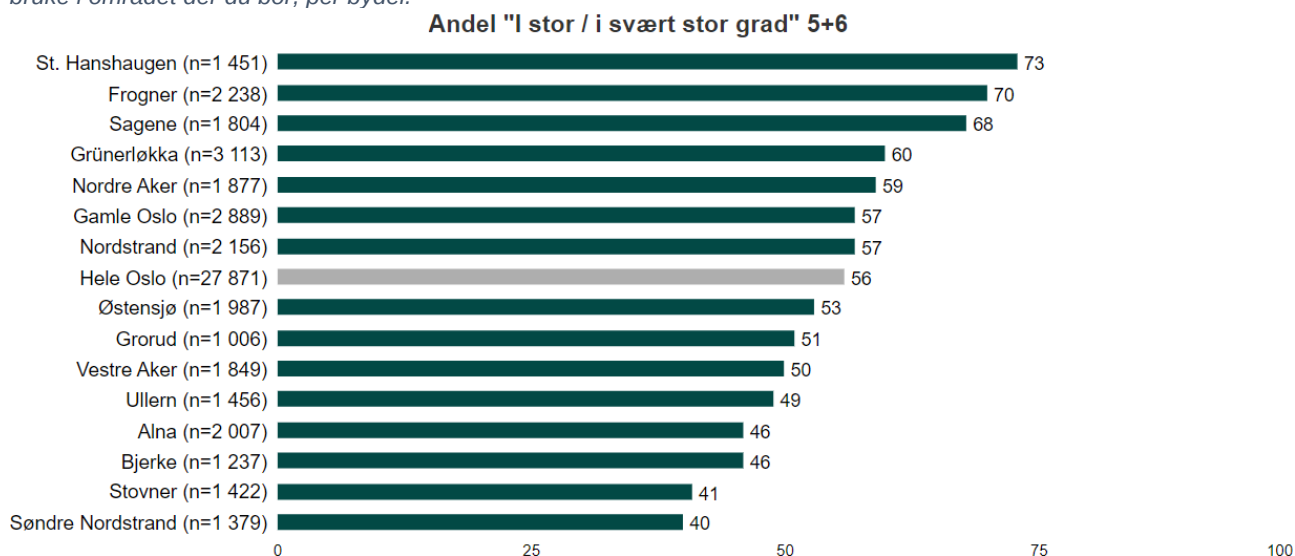
Totalt svarer 67 prosent at det er pent i området de bor i. Dette er en signifikant økning fra tidligere målinger, og den høyeste tilfredsheten målt siden 2007. Andelen som synes det er pent i nærområdet, er signifikant høyere blant eldre enn yngre. Den største andelen som synes det er pent i området der de bor, er bosatte i Frogner bydel (80 prosent), mens den laveste andelen er fra Grünerløkka bydel, der kun 53 prosent mener det er pent i området der de bor.

Figur 4.4 Andel som er enig i stor eller svært stor grad at det er pent i området du bor i, per bydel.



Personer som bor i St. Hanshaugen bydel mener at det i størst grad er utendørs møteplasser som er fristende å bruke i området de bor i (73 prosent), mens andelen er lavest blant de som bor i Søndre Nordstrand bydel (40 prosent).

Figur 4.5 Andel som er enig i stor eller svært stor grad i at der finnes utendørs møteplasser som er fristende å bruke i området der du bor, per bydel.



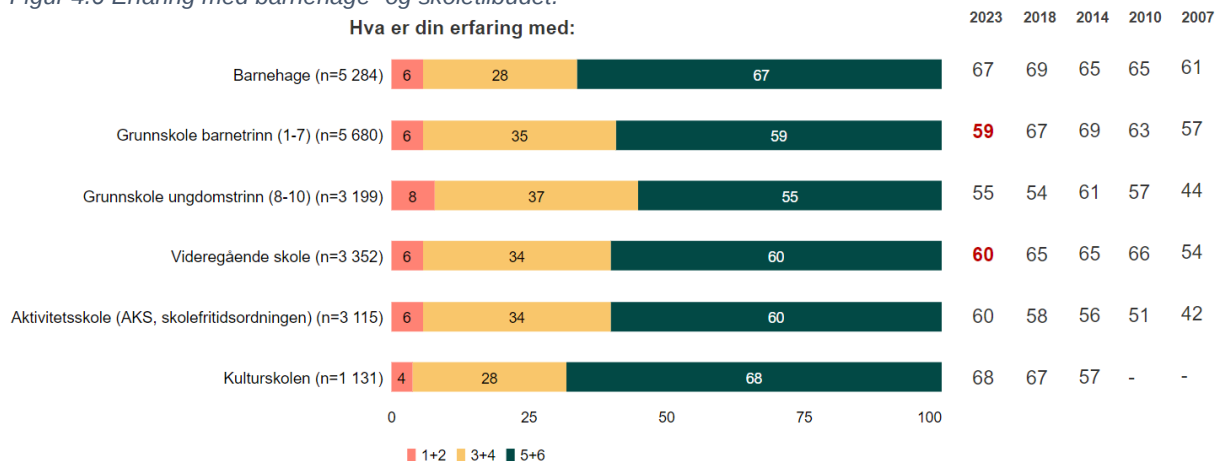
4.4 Erfaring med barnehage- og skoletilbudet

Barnehage- og skoletilbudet er vurdert av mange brukere. Området som vurderes her inkluderer også aktivitetsskole og kulturskolen. Vi stilte først spørsmål om hvilke av følgende tjenester respondenten selv eller noen i nær familie har benyttet siste 12 måneder. De som bruker disse tilbudene/ tjenestene, har svart på en skala fra en til seks der en tilsvarer svært dårlig og seks betyr svært bra. Ikke-brukerne fikk spørsmål om hvilket *inntrykk* de har av tjenesten.

Sammenligning fra tidligere runder

Innbyggernes erfaring med barnehage tilbudet har holdt seg noe stabilt over årene, og har hatt en økning siden 2007.² 59 prosent er fornøyd med barnetrinnet, og dette er en signifikant nedgang fra 2018. Tilfredsheten med ungdomsskole er på 55 prosent, og 8 svarer at de har svært dårlig eller dårlig erfaring. Erfaringen fra videregående er noe bedre, med 60 prosent som har bra erfaring – men dette er også en signifikant nedgang fra 2018. Erfaringen med aktivitetsskole har økt noe siden 2018, og betydelig siden 2007 hvor kun 42 prosent hadde bra erfaring. 68 prosent har god erfaring med kulturskolen.

Figur 4.6 Erfaring med barnehage- og skoletilbudet.



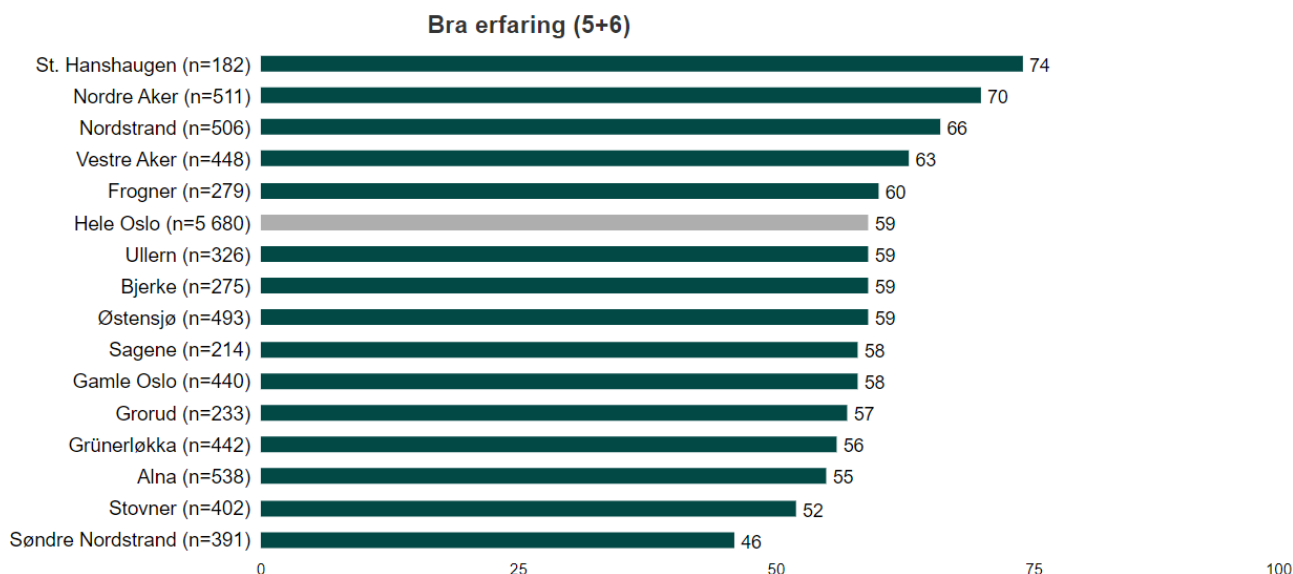
Variasjoner mellom bydeler

Det er noe variasjon mellom bydelene når det kommer til å ha god erfaring med barnehage- og skoletilbudet, men dette varierer fra de ulike tjenestene. Innbyggerne i Nordre Aker bydel er en av de som jevnt over er mest fornøyd med alle tilbudene unntatt kulturskolen. Innbyggere fra Grorud bydel har best erfaring med kulturskolen.

Grunnskole barnetrinn er den tjenesten hvor det er størst variasjon mellom bydelene, og som grafen under viser har 74 prosent av brukere som bor i St. Hanshaugen bydel bra erfaring, mot 46 prosent blant brukere som bor i Søndre Nordstrand bydel.

² Ved erfaring- og inntrykk-spørsmålene kun 2023 signifikant testet opp mot foregående runde da disse dataene er lagt inn manuelt. Merk også at skoler i 2014, 2010 og 2007 ble skilt mellom privat og offentlig, og at kun tall for offentlig vises.

Figur 4.7 Andel som har ganske eller svært bra erfaring med grunnskole barnetrinn, per bydel.



Nedgang i tilfredshet med barneskole

Personer mellom 18-29 år har betydelig lavere andel fornøyde med barneskolen (47 prosent) sammenlignet med de andre aldersgruppene. Personer som har innvandret fra (eller er etterkommere fra) Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU har lavest andel med bra erfaring med grunnskole barnetrinn (55 prosent) mens østeuropeiske EU-land har best erfaring (67 prosent).

Det er vanskelig å fastslå hvorfor det har vært en nedgang i tilfredshet siden 2018, men det er stor grunn til å anta at koronapandemien har hatt en innvirkning på innbyggernes tilfredshet med tilbudet. Spesielt foreldre med barn i skolen fikk hverdagen snudd på hodet i denne perioden.

Vi ser også at personer som ikke er født i Norge eller har norskfødte foreldre i mindre grad er fornøyde, og denne gruppen er større i utvalget som har svart nå, sammenlignet med 2018. Blant norskfødte er tilfredsheten 62 prosent, noe som vil si at det også har gått ned i denne gruppen. I 2018 svarte 68 prosent at de hadde bra eller svært bra erfaring med grunnskolen barnetrinn. Det var den gangen få signifikante forskjeller på bakgrunnsvariabler, og resultatene vil kun vise tendenser. Det var likevel en tendens til at norskfødte med norske foreldre var mer tilfredse (68 prosent) enn personer fra andre land (63 prosent). Den samme tendensen gjelder for 2023, med unntak av at personer fra Vest-Europa, USA, Canada, Australia og New Zealand er noe mer fornøyde enn resten.

Nedgang i tilfredshet med videregående skole

Andelen personer i alderen 18-29 år som har god erfaring med videregående skole, er noe lavere enn de øvrige aldersgruppene, og 8 prosent svarer at de har *dårlig* erfaring med videregående skole. Andelen som er fornøyde med videregående skole er større blant kvinner (63 prosent) enn menn (57 prosent), og det er flere eldre enn yngre som er fornøyde.

De samme tendensene viste seg i 2018. I 2018 var tilfredsheten blant norskfødte med innvandrerforeldre på 58 prosent, mens den i år er 54 prosent. Blant personer med norsk bakgrunn var tilfredsheten i 2018 66 prosent, mens den i 2023 er 63 prosent. Det vil si at tilfredsheten har gått ned noen prosentpoeng blant flere grupper, men ikke direkte blant norskfødte med norsk bakgrunn – noe vi så i grunnskolen.

En økning i andel innvandrere i utvalget fra 2018 til 2023 kan være en av forklaringene på at det er en signifikant nedgang i erfaringen med barnetrinnet og videregående skole, men det er viktig å

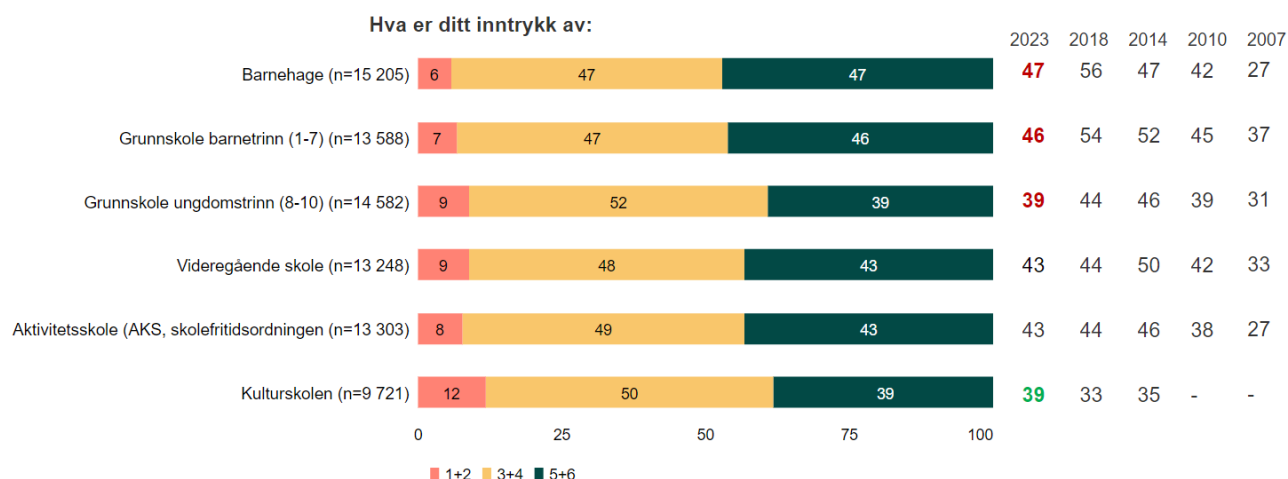
understreke at nedbrytninger på bakgrunnsvariabler i 2018 ikke hadde signifikante forskjeller mellom gruppene og det vil derfor kun være tendenser. I tillegg er det større andeler yngre enn eldre blant innvandrergруппene og spesielt i gruppen etterkommere av innvandrere er det svært mange unge (64 prosent i aldersgruppen 18-29 år).

5. Barnehage- og skoletilbudet og andre kommunale tjenester

5.1 Inntrykk av barnehage- og skoletilbudet blant ikke-brukere

Personer som ikke har vært i kontakt med de ulike tilbudene svarer på hvilket inntrykk de har av tjenesten. Dette baseres gjerne på hva de har hørt av andre som bruker tjenestene, eller hva de leser om i nyhetene. Et inntrykk knytter seg ofte til den aktuelle tjenestens «omdømme» og vil ofte være noe lavere enn blant personer som kjenner til det aktuelle tilbudet.

Figur 5.1 Inntrykk av barnehage- og skoletilbudet.

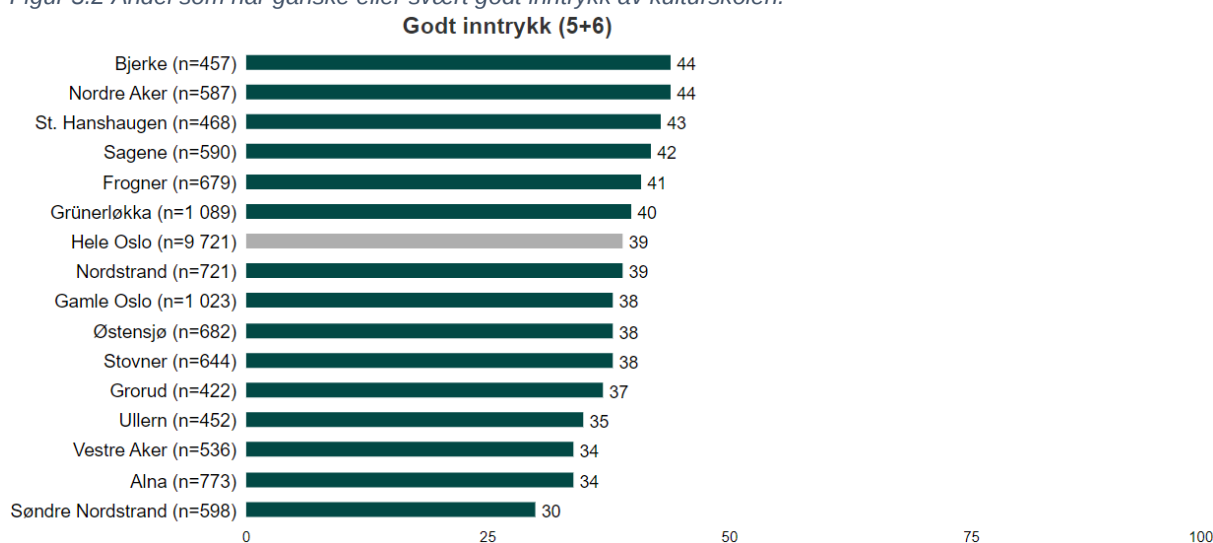


Som grafen viser, har omdømmet til barnehage, grunnskole og ungdomsskole hatt en signifikant nedgang siden 2018. Videregående og aktivitetsskole har holdt seg stabilt siden 2018, men har hatt en nedgang siden 2014 og 2010. Kulturskolen er den eneste tjenesten som har økt siden 2018, og det er i 2023 39 prosent som har et godt inntrykk av kulturskolen.

Inntrykk på bydelsnivå

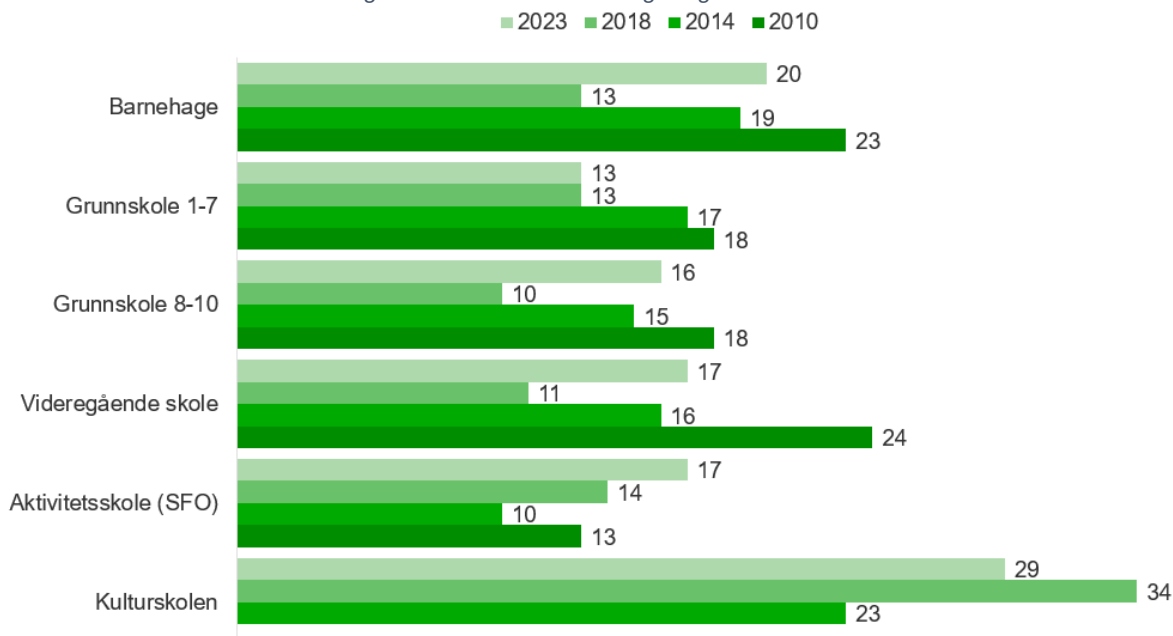
Inntrykket av skoletjenestene varierer mellom bydelene. Likt som ved spørsmålet om erfaring, har også innbyggerne i Nordre Aker bydel godt inntrykk av de fleste tjenestene. Omdømmet til Kulturskolen er som nevnt dårligst av alle tjenestene, og det er noe variasjon i bydelene. De som bor i Bjerke bydel og Nordre Aker bydel har best inntrykk (44 prosent), mens Søndre Nordstrand har dårligst inntrykk (30 prosent).

Figur 5.2 Andel som har ganske eller svært godt inntrykk av kulturskolen.



Figur 5.5 under viser differansen mellom innbyggernes erfaring av tjenestene de bruker, og innbyggernes inntrykk av tjenesten blant de som ikke bruker dem. For eksempel er andelen 20 prosentpoeng høyere blant de som svarer fem og seks på skalaen av brukere sammenlignet med de som svarer fem og seks på skalaen blant de som har svart ut fra inntrykk.

Figur 5.5 Differanse mellom brukere og ikke-brukere av barnehage- og skoletilbudet



Mulige årsaker til nedgang fra 2018

Det kan være flere grunner til nedgangen i inntrykket av barnehage blant ikke-brukere. En mulig forklaring er endring i spørsmålsformuleringen, som kan påvirke hvordan en tolker spørsmålet. I 2018 ble respondentene spurt om «barnehagetilbudet», mens i 2023 ble de spurt om "barnehage". En annen faktor som kan ha påvirket resultatene er koronapandemien. Økt fokus på tilbudene i media, kan ha økt bevisstheten til befolkningen rundt barnehage.

Det var i 2018 ingen signifikante forskjeller på landbakgrunn og generasjon, men det var tendenser til at andregenerasjons innvandrere hadde lavere andel med godt inntrykk av barnehage enn norskfødte med norske foreldre (50 prosent mot 56 prosent). I 2023 er andelen som har et bra inntrykk blant andregenerasjons innvandrere 39 prosent og blant norskfødte med norske foreldre 47 prosent. I og med at utvalget i år inneholder flere i denne gruppen kan dette være med å trekke det totale resultatet ned. Det er mange unge blant andregenerasjons innvandrere, som også har dårligere inntrykk enn resten ved disse tjenestene.

Ser vi nærmere på grunnskole barnetrinn hadde norskfødte med norske foreldre i 2018 størst andel bra inntrykk (56 prosent) mens det i 2023 er 47 prosent som har bra inntrykk blant norske, og det er kun personer fra østeuropeiske EU-land som har bedre inntrykk, men disse utgjør kun rundt 3 prosent av det totale utvalget. De samme tendensene vises for inntrykket av ungdomstrinnet, altså en generell nedgang blant alle gruppene.

5.2 Erfaring med helse- omsorgs- og velferdstjenester

Vi stilte først spørsmål om hvilke av følgende helse- og sosialtjenester respondenten selv eller noen i nær familie har benyttet siste 12 måneder. Det vil si at når vi spør om innbyggernes erfaringer baseres dette både på innbyggernes egne, og på den erfaringen de får når noen i nær familie har brukt det.

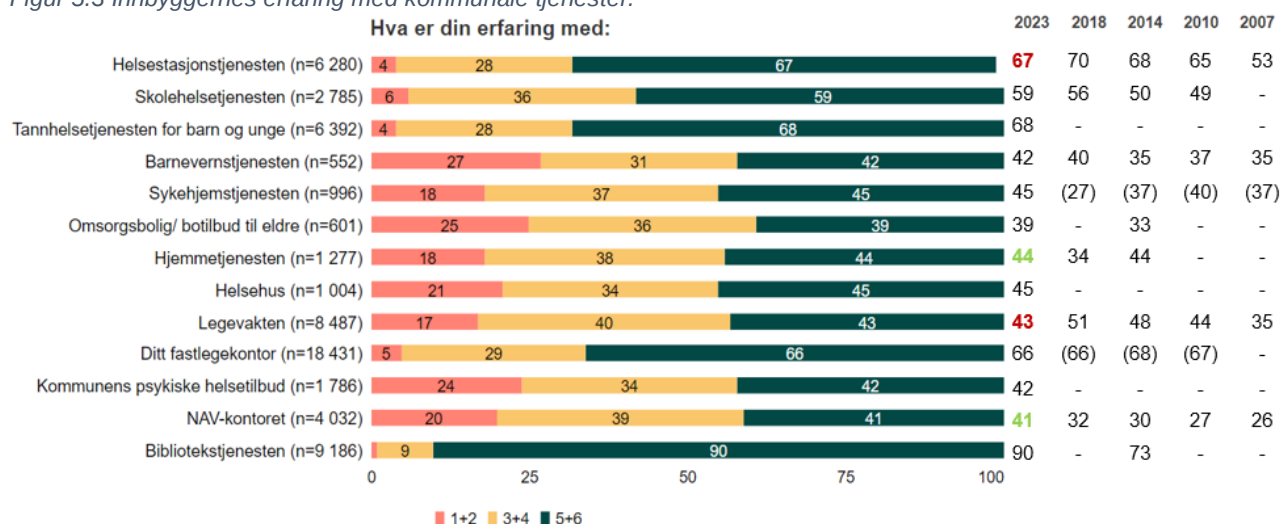
Andel med bra erfaring med helsestasjonstjenesten blant brukere har gått ned tre prosentpoeng fra 2018, som da hadde den høyeste tilfredsheten på 70 prosent. Andel som har bra erfaring med

skolehelsetjenesten ligger nå på 59 prosent, som er den høyeste målt siden 2007. Nytt i år er spørsmålet om tannhelsetjenesten for barn og unge, hvorav 68 prosent svarer at de har bra erfaring med dette. Barneverntjenesten har gått to prosentpoeng opp siden 2018, og ligger nå på 42 prosent. 27 prosent oppgir at de har svært dårlig eller dårlig erfaring med barnevernstjenesten.

Sykehjemstjenesten og omsorgsbolig/ botilbud er i 2023 stilt på en litt annen måte enn tidligere. 45 prosent svarer at de har bra erfaring med sykehjemstjenesten, mens 27 prosent svarte i 2018 at de hadde god erfaring med sykehjem/ botilbud til eldre. En slik økning i 2023 kan tyde på at innbyggerne er mer tilfredse med sykehjemmene enn generelle botilbud. 39 prosent oppgir at de har god erfaring med omsorgsbolig/ botilbud til eldre. Hjemmetjenesten har en signifikant økning fra 34 prosent i 2018 til 44 prosent i 2023. Sykehjemstjenesten ble i 2014 og tidligere stilt som «sykehjemmet».

Andel som har bra erfaring med legevakten har en nedgang siden 2018, og har nå den nest laveste skåren av alle tilbudene med 43 prosent. Nytt i år er spørsmål om kommunens psykiske helsetilbud, der 42 svarer at de har god erfaring med dette, mens 24 prosent svarer at de har dårlig erfaring. NAV-kontoret har fått en mye høyere andel med tilfredse brukere enn tidligere år, og det er nå 41 prosent som oppgir at de har god erfaring. Den laveste tilfredsheten var 26 prosent i 2007. Svært mange er fornøye med bibliotekstjenesten, og nesten fire av 10 oppgir å ha brukt denne tjenesten siste 12 måneder. 66 prosent er fornøye med sitt fastlegekontor, og dette ble tidligere stilt som «din fastlege».

Figur 5.3 Innbyggernes erfaring med kommunale tjenester.



Bakgrunn

Menn har i mindre grad svært bra eller bra erfaring med helsestasjonstjenesten enn kvinner med henholdsvis 65 og 70 prosent. Kvinner er imidlertid mer fornøye med skole- og tannhelsetjenesten og barnevernstjenesten. 47 prosent menn og 43 prosent kvinner oppgir at de er fornøye med sykehjemstjenesten.

Erfaringene med tjenestene varierer fra tjeneste til tjeneste når det kommer til alder. En lavere andel unge mellom 18-29 år er fornøye med omsorgsbolig/ botilbud til eldre (38 prosent) sammenlignet med personer over 60 år, der 46 prosent svarer at de har svært bra eller bra erfaring. Tilfredsheten er også høyere blant personer over 60 år når det kommer til hjemmetjenesten (51 prosent) sammenlignet med de yngre aldersgruppene.

Når det gjelder legevakten, som er den tjenesten som sank mest siden 2018, ser vi at spesielt de to yngste aldersgruppene har lav andel fornøye (37-38 prosent). Personer fra Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU har også svært lav andel fornøye (33 prosent). En økning av denne gruppen i utvalget kan være en årsak til at det har blitt en nedgang i tilfredshet. En annen årsak

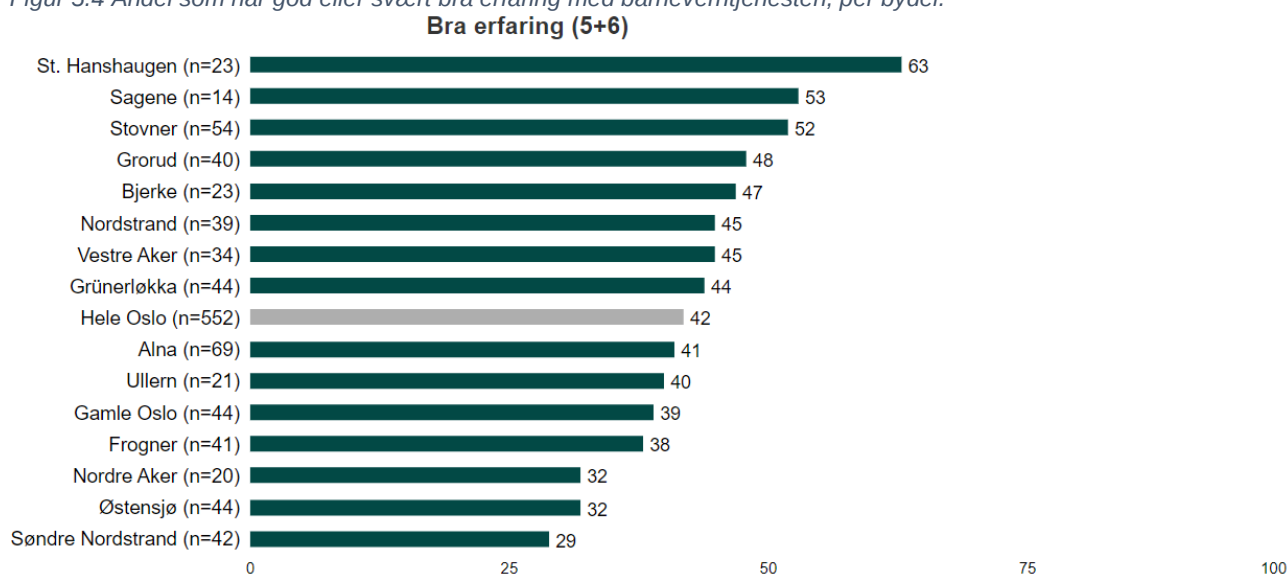
kan være at legevakten ble presset under koronapandemien og at personer som trengte hjelp ikke fikk like rask oppfølging som ellers.

Bydeler

Erfaringer med de ulike tjenestene varierer naturligvis mellom bydeler. Når det vises til resultater per bydel på enkelte tjenester må det tas i betraktning at ikke alle tjenestene er bundet til innbyggerens spesifikke bydel. For eksempel kan en person bo i Bydel Sagene og ha fastlege i Bydel Gamle Oslo. Enkelte tjenester er imidlertid mer stedbundet, som barnevernstjenesten og NAV-kontoret.

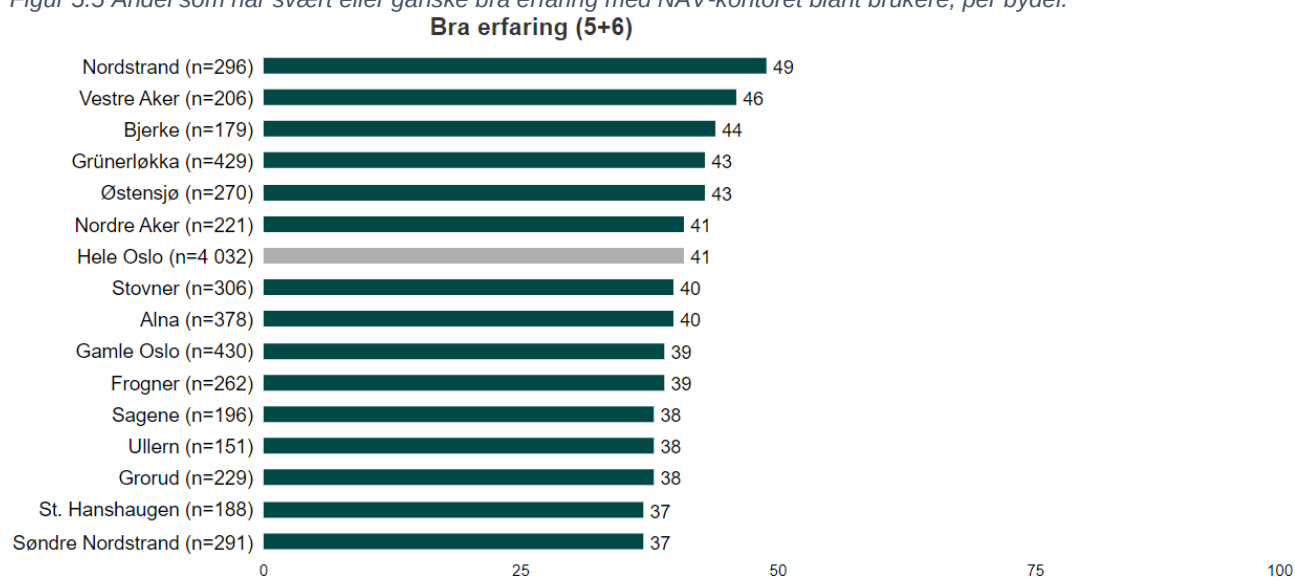
Personer som bor i St. Hanshaugen bydel har størst andel fornøyde med barneverntjenesten (63 prosent), etterfulgt av personer som bor i Sagene bydel (53 prosent) og Stovner bydel (52 prosent). Antall observasjoner er imidlertid liten, og resultatene må tolkes med varsomhet.

Figur 5.4 Andel som har god eller svært bra erfaring med barneverntjenesten, per bydel.



Innbyggerne i Nordstrand bydel er mest fornøyde blant brukere av sitt lokale NAV-kontor (49 prosent), etterfulgt av innbyggere fra Vestre Aker bydel (46 prosent) og Bjerke bydel (44 prosent). Bydelene med minst andel brukere med bra erfaring er St. Hanshaugen og Søndre Nordstrand.

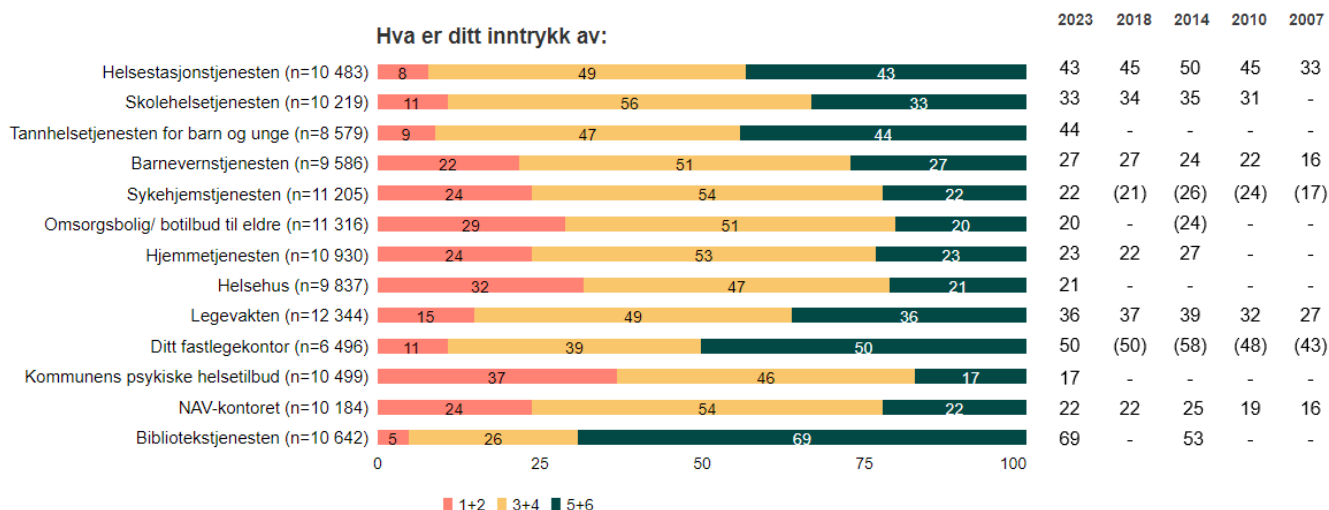
Figur 5.5 Andel som har svært eller ganske bra erfaring med NAV-kontoret blant brukere, per bydel.



5.3 Inntrykk av helse-, omsorgs- og velferdstjenester

Inntrykket av disse tjenestetilbudene har holdt seg relativt stabilt siden 2018, og det har ikke vært noen signifikant nedgang.³ Kvinner har i noe større grad godt inntrykk sammenlignet med menn (46 mot 40 prosent). Jevnt over er det små forskjeller aldersmessig ved inntrykk, foruten at den yngste aldergruppen har noe lavere andel godt inntrykk. Personer som er født eller har foreldre fra Vest-Europa, USA, Canada, Australia og New Zealand har lavest grad av godt inntrykk (36 prosent), mens personer fra østeuropeiske EU-land har best inntrykk av helsestasjonstjenesten (48 prosent).

Figur 5.6 Inntrykk av kommunale tjenestetilbud.

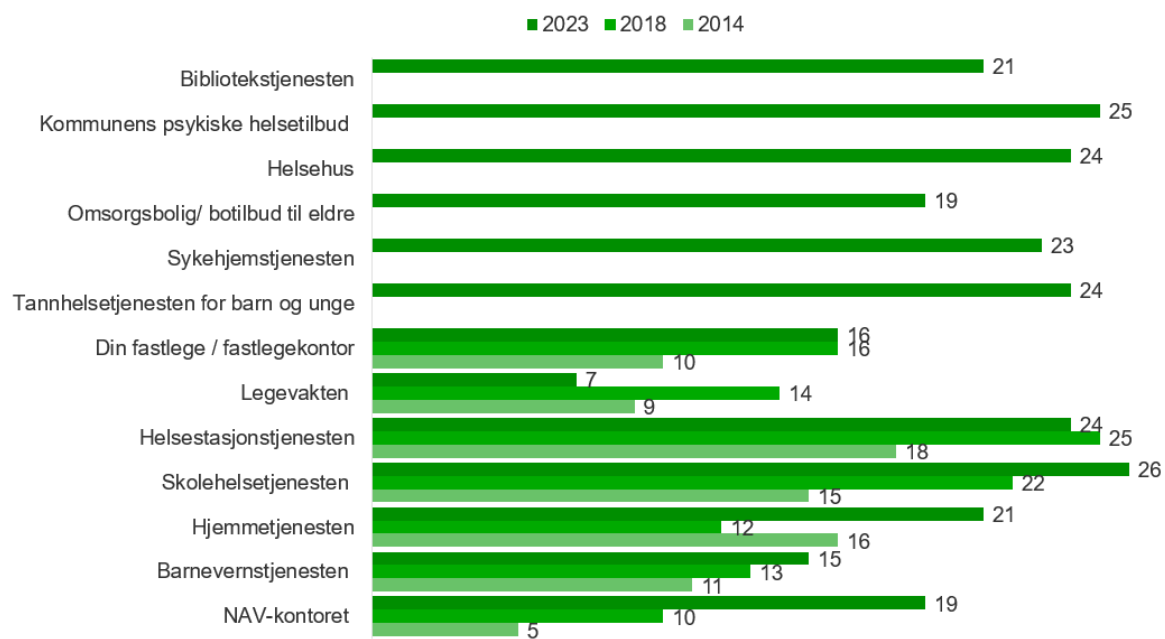


Tjenestetilbudene som har dårligst omdømme, av de nye spørsmålene, er sykehjemstjenesten og omsorgsbolig/ botilbud til eldre, helsehus og kommunens psykiske helsetilbud (mellom 17 og 22 prosent). Det er imidlertid store andeler som svarer verken eller (3+4), noe som for mange trolig vil være et naturlig svar når de ikke har direkte erfaring med tjenesten.

Figur 5.9 under viser differansen mellom innbyggernes erfaring av tjenestene de bruker, og innbyggernes inntrykk av tjenesten blant de som ikke bruker dem. For eksempel er andelen 20 prosentpoeng høyere blant de som svarer fem og seks på skalaen av brukere sammenlignet med de som svarer fem og seks på skalaen blant de som har svart ut fra inntrykk.

³ Merk at det ikke er gjort signifikanstest utover 2023 til 2018 da tallene er plottet inn manuelt.

Figur 5.9 Differanse mellom brukere og ikke-brukere av helse-, omsorgs- og velferdstjenester.

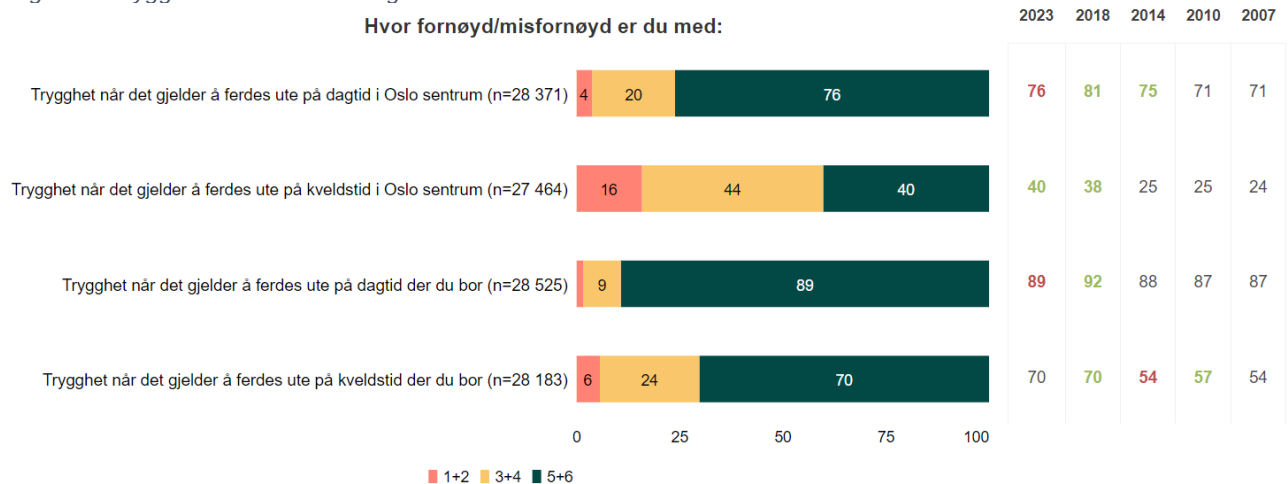


6. Trygghet

6.1 Trygghet i Oslo sentrum

De fleste opplever trygghet i svært stor eller ganske stor grad når det gjelder å ferdes ute på dagtid i Oslo sentrum (76 prosent). Dette er en liten nedgang fra 2018. Andelen som føler seg trygge på kveldstid i Oslo sentrum er betydelig lavere (40 prosent), men dette har økt betraktelig fra 2014, 2010 og 2007 der andelen var rundt 25 prosent. Nærmere ni av ti føler seg trygge når det gjelder å ferdes ute på dagtid der de bor, og 70 prosent føler seg trygge på kveldstid der de bor.

Figur 6.1 Trygghet i Oslo sentrum og der du bor.



Bakgrunn

Trygghetsfølelsen i Oslo sentrum på dagtid og kveldstid varierer noe på tvers av aldersgrupper. 79 prosent blant 18-29 åringer oppgir at de i stor grad føler seg trygge på dagtid i Oslo sentrum, mens andelen er noe lavere blant 45-59 åringer (74 prosent) og personer over 60 år (75 prosent). Menn og kvinner føler seg tilnærmet like trygge på dagtid i sentrum, men fem prosent menn oppgir at de i svært liten eller liten grad føler seg trygge, mot tre prosent kvinner.

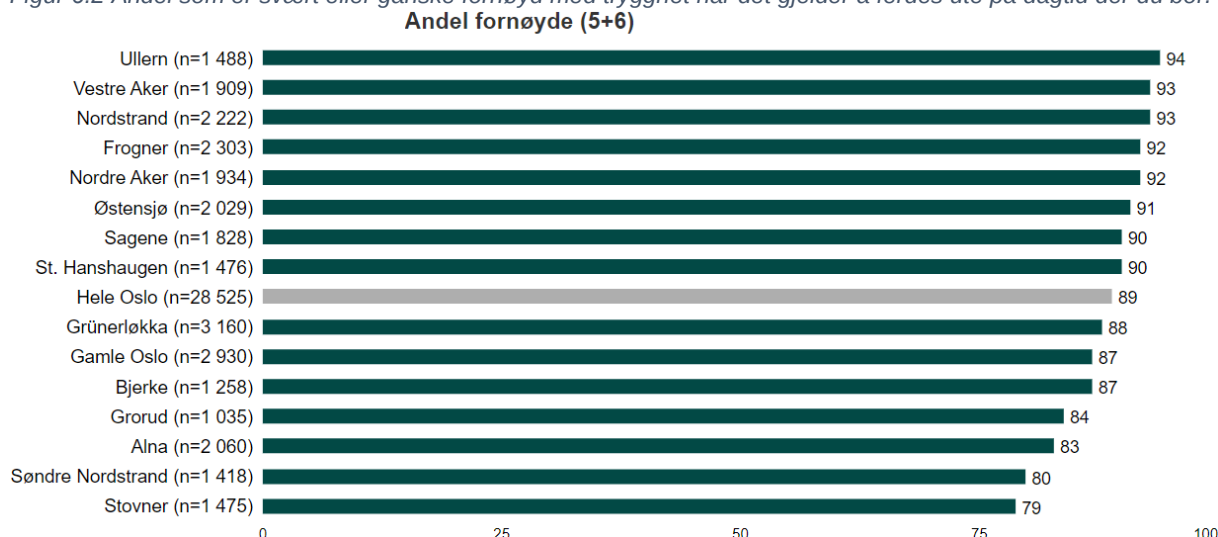
Når det gjelder kveldstid er det den yngste aldersgruppen som har lavest andel som føler seg trygge (36 prosent) sammenlignet med de andre aldersgruppene (41 prosent). En større andel menn opplever trygghet (46 prosent) sammenlignet med kvinner (34 prosent) i Oslo sentrum.

Personer som har to utenlandsfødte foreldre, oppgir i 22 prosent av tilfellene at de i svært liten eller liten grad opplever trygghet på kveldstid i Oslo sentrum. 32 prosent i denne gruppen føler seg trygge i stor grad (fem og seks på skalaen), mens blant personer som selv har innvandret oppgir 43 prosent at de er trygge.

6.2 Trygghet i nærområdet

Det er størst andel innbyggere fra Ullern bydel som føler seg trygge i stor grad (fem og seks på skalaen) når det gjelder å ferdes ute på dagtid *der de bor* (94 prosent), etterfulgt av personer som bor i Vestre Aker bydel (93 prosent) og Nordstrand bydel (93 prosent). Andelen som føler seg trygge er lavest blant innbyggerne i Stovner bydel (79 prosent) og Søndre Nordstrand bydel (80 prosent).

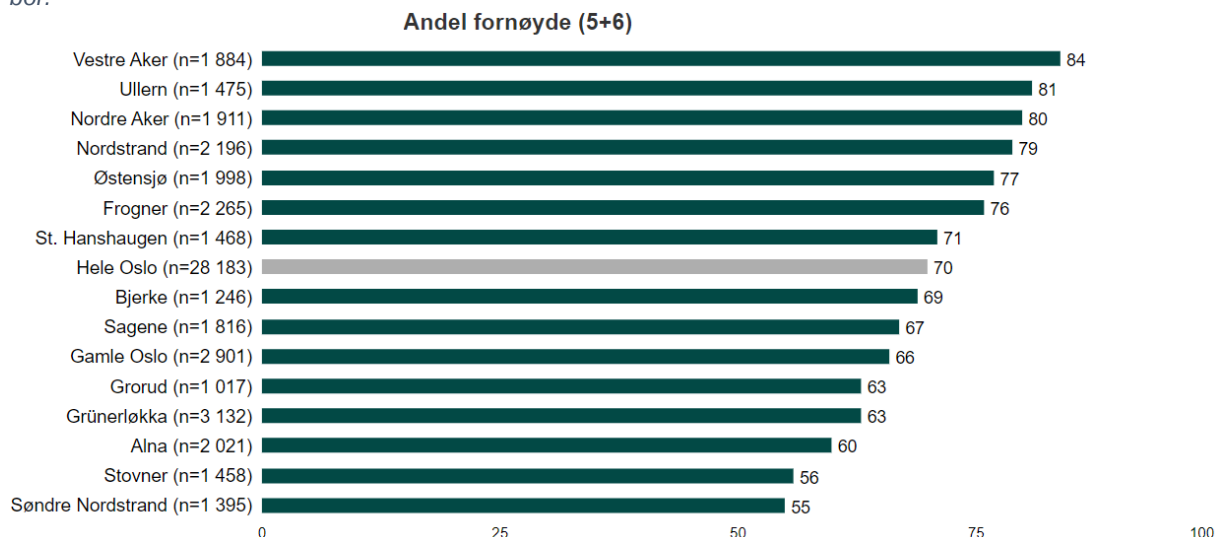
Figur 6.2 Andel som er svært eller ganske fornøyd med trygghet når det gjelder å ferdes ute på dagtid der du bor.



Andelen er tre prosentpoeng større blant kvinner enn blant menn når det gjelder trygghet på dagtid der en bor. Andelen som føler seg trygge er lavere blant personer som er født i, eller har foreldre fra, Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU (80 prosent) og østeuropeiske EU-land (84 prosent) sammenlignet med personer som har norske foreldre og er selv født i Norge.

Når det gjelder å ferdes ute på kveldstid der en bor, er det store forskjeller mellom bydelene. Personer som bor i Vestre Aker bydel har høyest andel som opplever trygghet i stor grad (84 prosent) og personer som bor i Søndre Nordstrand bydel har færrest andel som opplever trygghet (55 prosent).

Figur 6.3 Andel som er svært eller ganske fornøyd med trygghet når det gjelder å ferdes ute på kveldstid der du bor.



En større andel menn (74 prosent) enn kvinner (67 prosent) er føler seg trygge når det gjelder å ferdes ute på kveldstid der de bor. Flere personer over 60 år opplever trygghet (75 prosent) sammenlignet med personer mellom 18-29 år (65 prosent). Likt som ved spørsmålet om trygghet på dagtid er det også ved kveldstid en større andel norskfødte med norske foreldre som i stor grad føler seg trygge (73 prosent) sammenlignet med personer som er født i, eller har foreldre fra Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU (63 prosent) eller østeuropeiske EU-land (63 prosent).

7. Opplevelse av å ha blitt dårlig behandlet i samfunnet

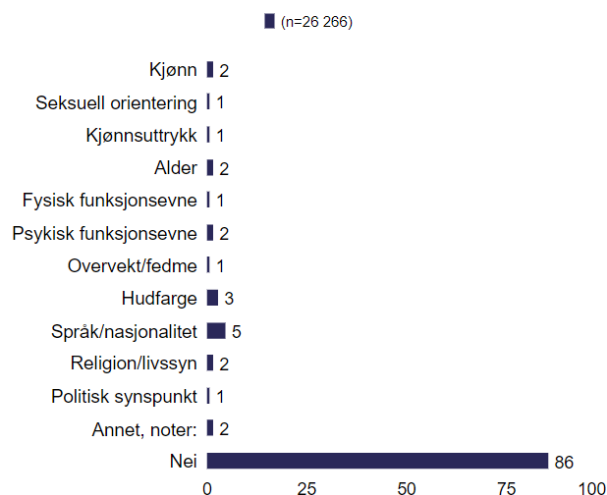
I 2018 ble det lagt inn to nye spørsmål, om man har opplevd å bli dårlig behandlet i møte med en kommunal tjeneste og om man har blitt dårlig behandlet i møte med andre mennesker siste 12 måneder.

7.1 I møte med kommunal tjeneste

14 prosent har opplevd å bli dårlig behandlet i møte med en kommunal tjeneste i løpet av de siste 12 månedene. Fem prosent har siste 12 måneder opplevd å bli dårlig behandlet på grunn av språk/nasjonalitet.

86 prosent svarer at de *ikke* har blitt dårlig behandlet i møte med en kommunal tjeneste i løpet av de siste 12 måneder. Til sammenligning svarte 94 prosent det samme i 2018. Det er imidlertid ikke mulig måle andelen som har svart «nei» blant de som faktisk har benyttet en kommunal tjeneste. Det vil si at nei-svaralternativet både gjelder for de som ikke har blitt dårlig behandlet og de som ikke har blitt dårlig behandlet fordi de heller ikke har benyttet seg av en kommunal tjeneste.

Figur 7.1 Andeler som har blitt dårlig behandlet i møte med en kommunal tjeneste i løpet av de siste 12 måneder. I møte med en kommunal tjeneste, på grunn av:



Når det kommer til språk og nasjonalitet, er det størst andel som er født i eller har foreldre fra østeuropeiske EU-land (21 prosent) og personer som er født i eller er etterkommere av foreldre fra Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU (14 prosent) som svarer at de har blitt dårlig behandlet på grunn av dette. Andelen er også noe større blant menn (6 prosent) enn kvinner (5 prosent). 6 prosent blant personer med grunnskoleutdanning eller videregående utdanning har opplevd å bli dårlig behandlet på grunn av språk/ nasjonalitet, mens 5 prosent blant de med høyere utdanning oppgir det samme.

To prosent totalt har opplevd å bli dårlig behandlet på grunn av alderen siste 12 måneder. Den største andelen er blant de yngste på 18-29 år (4 prosent) og blant de over 60 år (3 prosent).

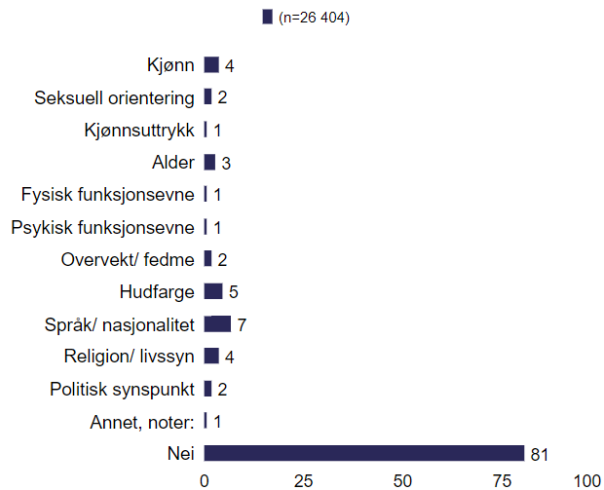
7.2 I møte med andre innbyggere

En av fem har opplevd å bli dårlig behandlet i møte med andre innbyggere i løpet av de siste 12 månedene. Også her er det språk/ nasjonalitet (7 prosent), hudfarge (5 prosent), kjønn (4 prosent) og alder (3 prosent) som er mest utbredt.

Blant de som har opplevd å bli dårlig behandlet på grunn av språk og nasjonalitet, er det flest fra østeuropeiske EU-land som svarer ja. Det er flest fra Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa

utenfor EU som har blitt dårlig behandlet på grunn av religion. Når det kommer til alder er det flere unge enn eldre som svarer ja. Ved kjønn er det 6 prosent kvinner og 2 prosent menn som har opplevd å bli dårlig behandlet som følge av kjønn.

Figur 7.2 Andeler som har blitt dårlig behandlet i møte med andre innbyggere i løpet av de siste 12 måneder. I møte med andre innbyggere, på grunn av:



Det er tendenser til at personer med høyere utdanning i mindre grad har opplevd å bli dårlig behandlet av andre, med unntak av språk og nasjonalitet hvor andelene er relativt like. Det er imidlertid små forskjeller.

8. Natur og miljø

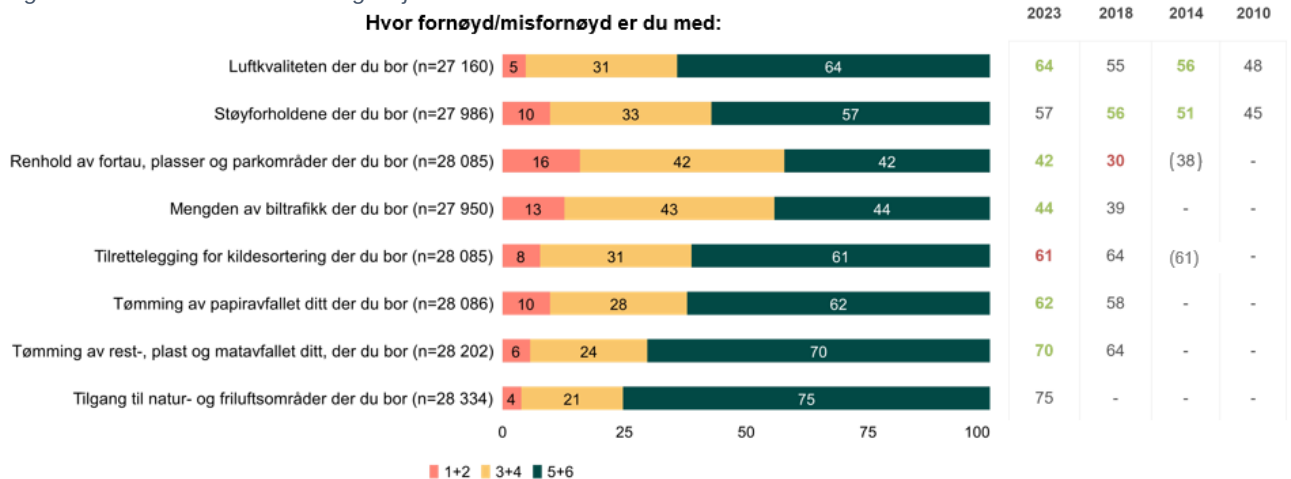
Innbyggernes synspunkter på miljøet er målt etter luftkvalitet, støyforhold, renhold, mengden biltrafikk og sortering av avfall de bor og i Oslo sentrum generelt.

8.1 Natur og miljø i nærområdet

64 prosent er i svært stor eller stor grad fornøyd med luftkvaliteten der de bor, noe som er en markant økning fra 2018 hvor 55 prosent svarte det samme. 57 prosent er fornøyd med støyforholdene. Fire av ti er fornøyd med renhold av fortau, plasser og parkområder der de bor, og dette er 12 prosentpoeng mer enn i 2018. I 2014 ble dette stilt som «renhold av byrommene». 44 prosent er fornøyd med mengden biltrafikk der de bor. Tilfredshet med tilrettelegging av kildesortering har gått noe ned siden 2018 (med henholdsvis 61 og 64 prosent). I 2014 ble det stilt som «Ordningen med kildesortering».

Seks av ti er fornøyd med papiravfallet der de bor, og syv av ti er fornøyd med tømning av rest-, plast og matavfallet. 75 prosent er fornøyd med tilgangen til natur- og friluftsområder der de bor, og dette har holdt seg stabilt siden 2014.⁴

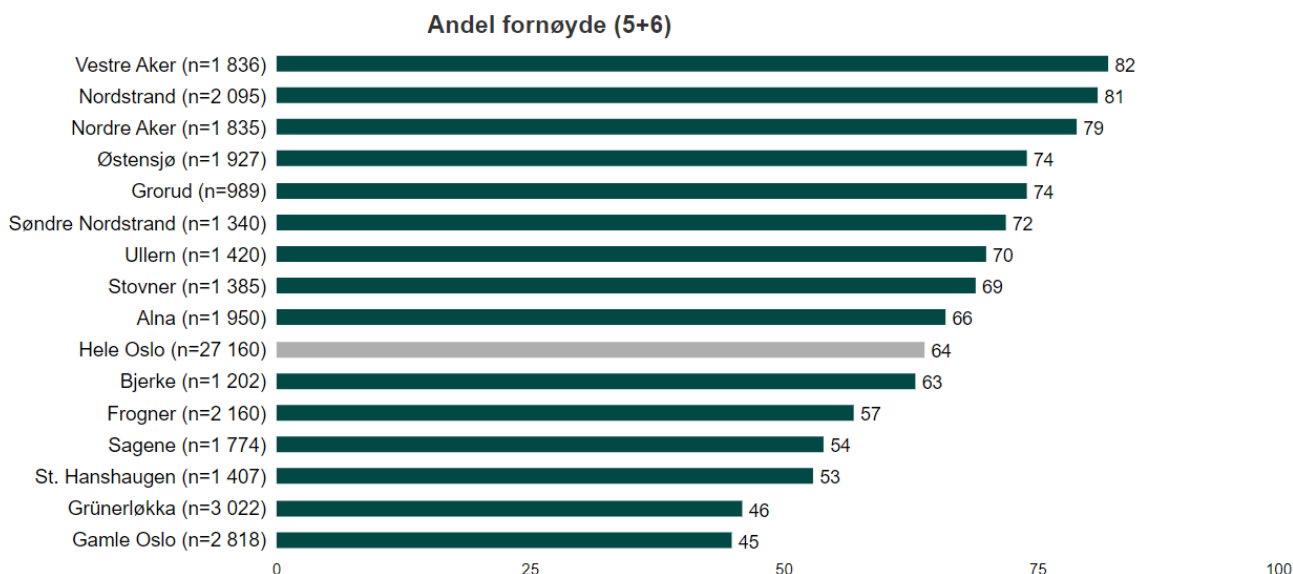
Figur 8.1 Tilfredshet med natur og miljø der du bor.



Fire av fem innbyggere i bydelene Vestre Aker, Nordstrand og Nordre Aker er svært eller ganske fornøyd med luftkvaliteten der de bor og er de tre mest fornøyd bydelene. Andelen fornøyd er lavest blant personer i Bydel Gamle Oslo og Bydel Grünerløkka (45-46 prosent).

⁴ Spørsmålet ble stilt i en annen del av undersøkelsen og resultater fra foregående år vises derfor ikke i grafen.

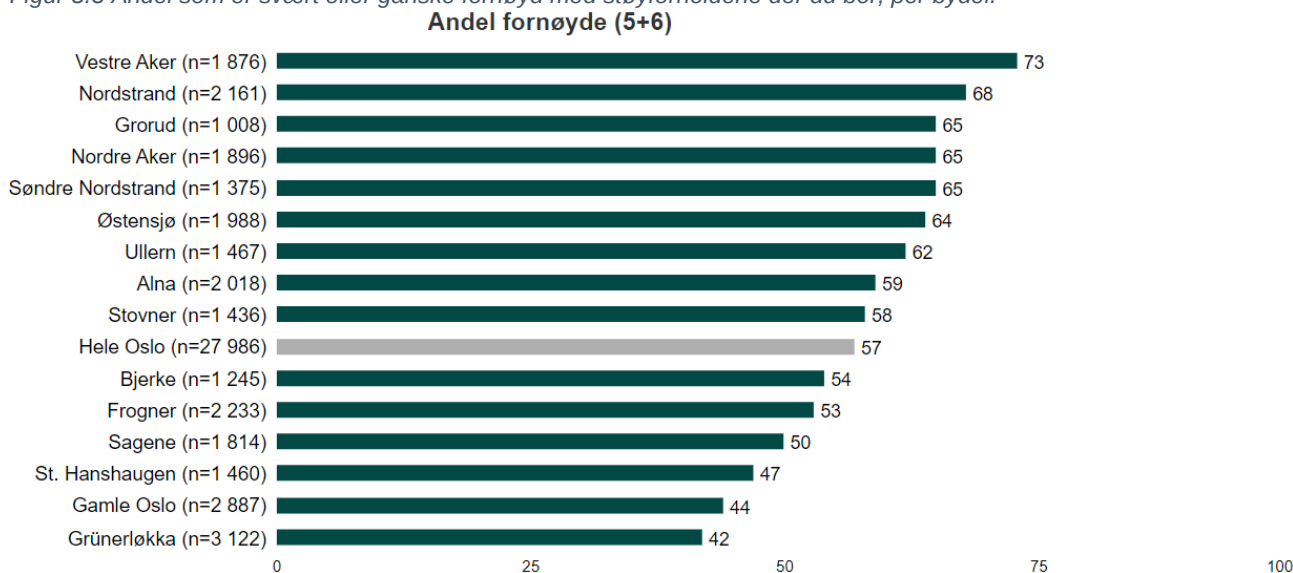
Figur 8.2 Andel som er svært eller ganske fornøyd med luftkvaliteten der du bor, per bydel.



Menn er i større grad fornøyd med luftkvaliteten der de bor, sammenlignet med kvinner (67 mot 51 prosent). Alder har stor betydning for tilfredsheten med miljøaspektet der folk bor. 60 prosent blant 18-44 åringer er fornøyd med luftkvaliteten der de bor, og 68-73 prosent blant personer over 45 år er fornøyd. Det er små forskjeller ved tilfredshet når det kommer til innbyggernes bakgrunn, men det er størst andel fornøyd blant personer som er født i, eller har foreldre fra østeuropeiske land. Personer med grunnskoleutdanning skiller seg også ut ved at en større andel er tilfredse enn resten.

Innbyggere i Vestre Aker bydel har i likhet med luftkvaliteten størst andel tilfredse med støyforholdene der de bor (73 prosent). Personer som bor i Gamle Oslo bydel og Grünerløkka bydel har lavest andel fornøyd (42-44 prosent).

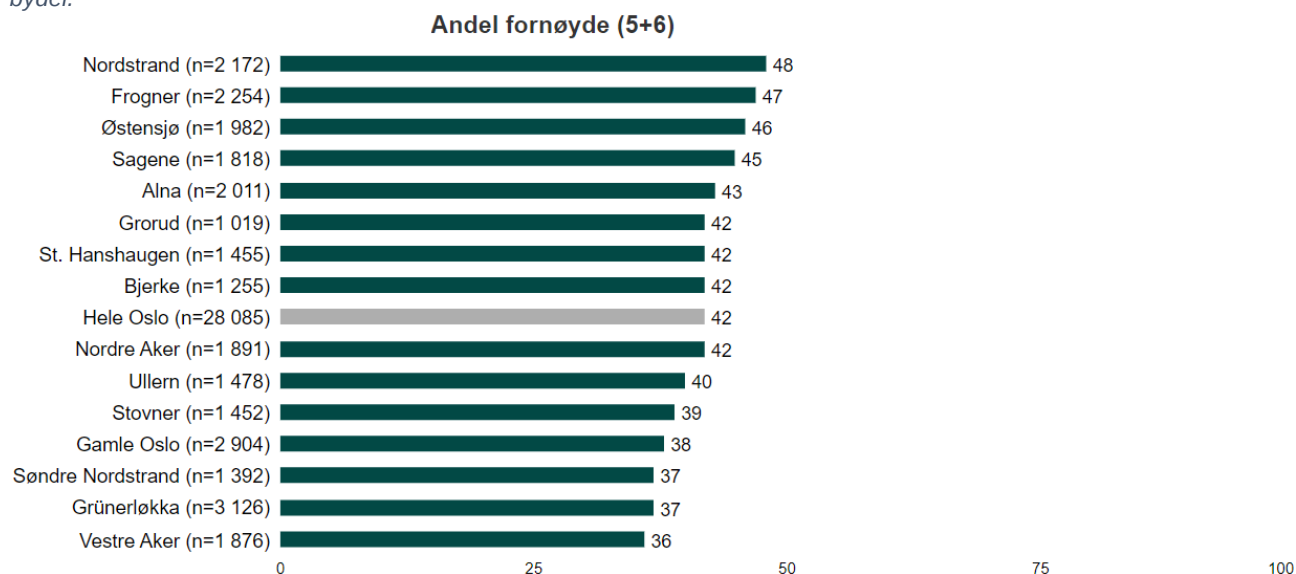
Figur 8.3 Andel som er svært eller ganske fornøyd med støyforholdene der du bor, per bydel.



Andelen fornøyd er høyere blant personer over 60 år (66 prosent) enn blant personer mellom 18-44 år (52-53 prosent).

Når det kommer til renhold av fortau, plasser og parkområder der innbyggerne bor, er det innbyggerne i Nordstrand bydel som har størst andel fornøyde (48 prosent) og innbyggerne i Vestre Aker bydel som har minst andel fornøyde (36 prosent).

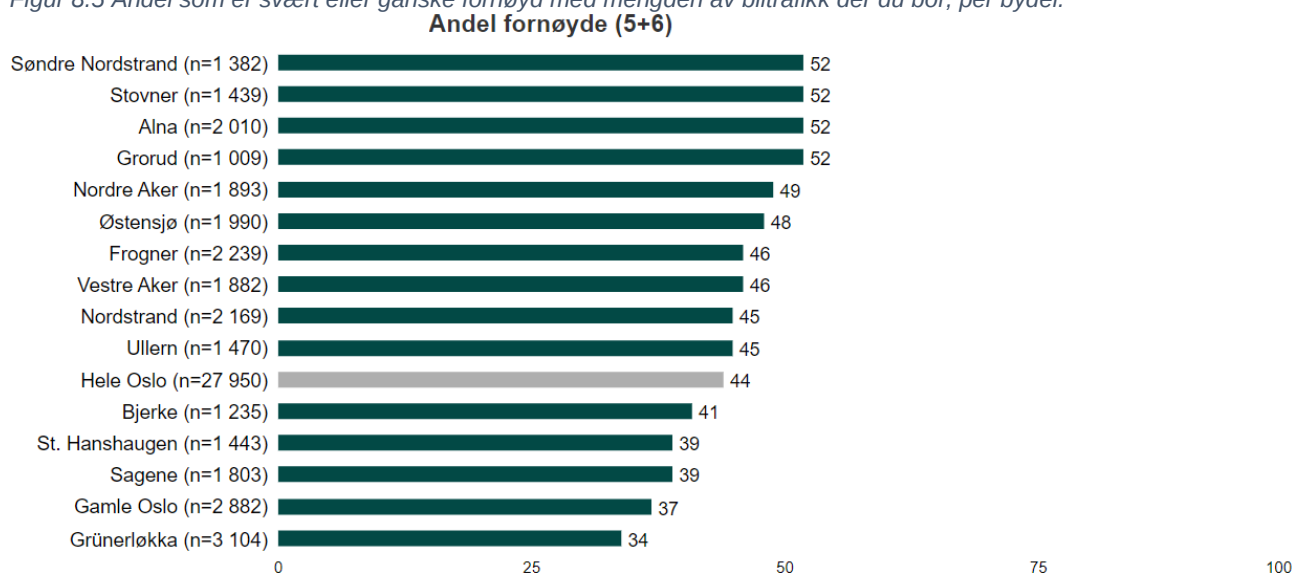
Figur 8.4 Andel som er svært eller ganske fornøyd med renhold av fortau, plasser og parkområder der du bor, per bydel.



47 prosent i den yngste aldersgruppen er fornøyde med renholdet i nærområdet, mens andelen er noe lavere blant de eldre gruppene. Det er også forskjeller på tvers av utdanningsnivåer, der en av to personer med grunnskoleutdanning er fornøyde, mot fire av ti blant personer med høyere utdanning. Innbyggere som er født i, eller har foreldre fra Norge eller Vest-Europa, USA, Canada og New Zealand, er noe mindre fornøyde med renholdet der de bor (40 prosent), sammenlignet med de andre to landbakgrunnene (44-52 prosent).

Jevnt over er omtrent halvparten av innbyggerne i Oslo fornøyde med mengden biltrafikk der de bor, men andelen fornøyde er lavere blant personer som bor i Bydel Grünerløkka (34 prosent), Bydel Gamle Oslo (37 prosent), Bydel Sagene (39 prosent), Bydel St. Hanshaugen (39 prosent) og Bydel Bjerke (41 prosent).

Figur 8.5 Andel som er svært eller ganske fornøyd med mengden av biltrafikk der du bor, per bydel.



Tilfredshet med mengden biltrafikk der en bor varierer også mellom aldersgruppene hvor 52 prosent blant de over 60 år oppgir å være fornøyde, sammenlignet med mellom 39 til 43 prosent blant de mellom 18-44 år. Menn er i noen grad mer fornøyde enn kvinner.

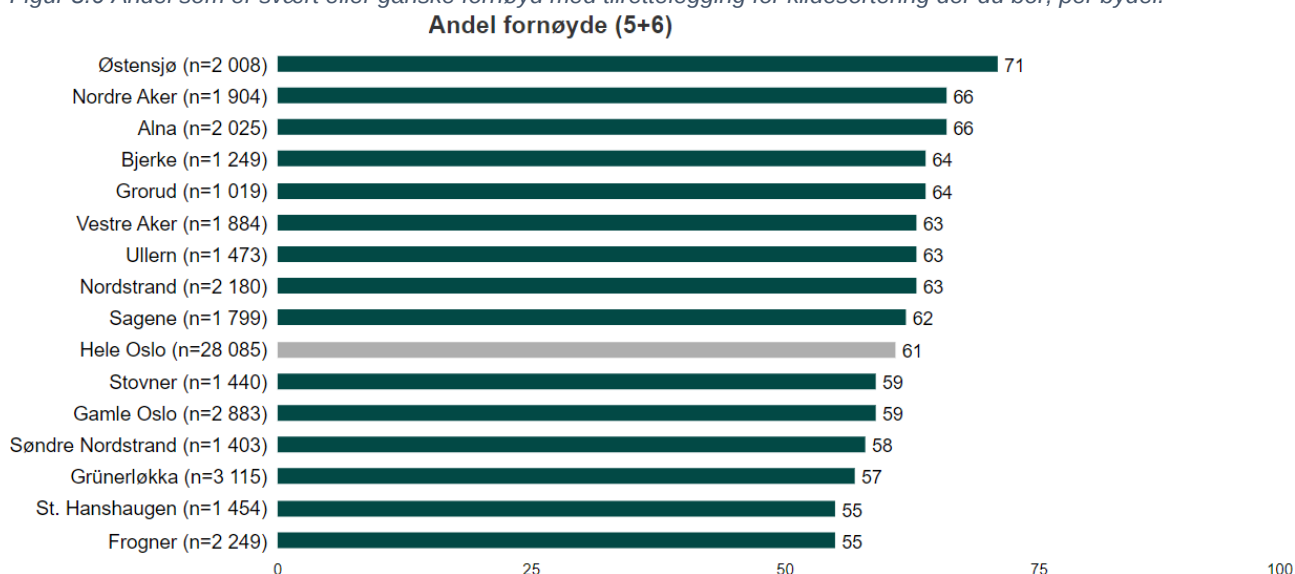
8.2 Kildesortering og tømning av avfall

Kildesortering blir mer og mer vanlig, og det er avgjørende for innbyggerne at det er tilrettelagt for sortering av avfall for at ordningen skal fungere best mulig.

Totalt er tre av fem svært- eller ganske fornøyde med tilrettelegging for kildesortering der de bor. Kvinner er i større grad (3-4 prosentpoeng) tilfredse med alle former for kildesortering der de bor, enn menn. Når det kommer til aldersforskjeller er personer over 60 år mer fornøyde med sorteringen enn de yngre aldersgruppene.

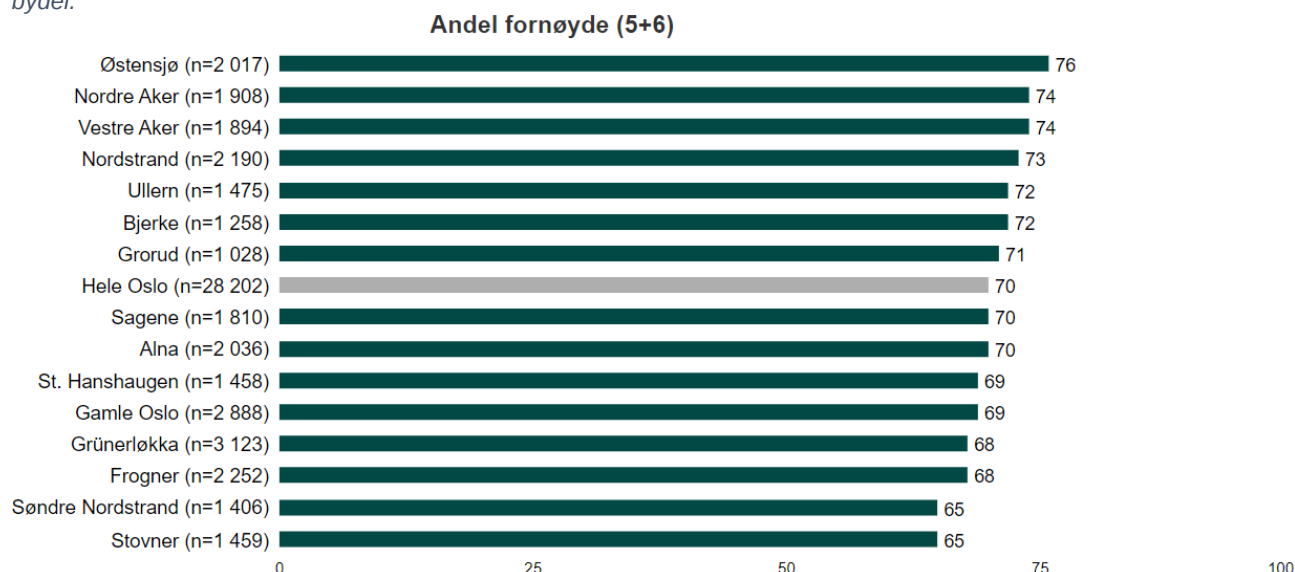
Personer som bor i Østensjø bydel har en betydelig større andel fornøyde enn personer fra andre bydeler, med syv av ti fornøyde innbyggere. Personer fra Frogner bydel og St. Hanshaugen bydel har færrest fornøyde (55 prosent). Innbyggerne fikk også spørsmål om hvor fornøyde/ misfornøyde de er med tømning av papiravfall der de bor, og her svarer mellom 58-65 prosent at de er fornøyde. Personer som bor i Alna bydel er mest fornøyde.

Figur 8.6 Andel som er svært eller ganske fornøyd med tilrettelegging for kildesortering der du bor, per bydel.



Videre er syv av ti fornøyde med tømning av rest-, plast og matavfall der de bor. Andel fornøyde er størst blant personer som bor i Østensjø bydel (76 prosent) og lavest i Stovner bydel (65 prosent).

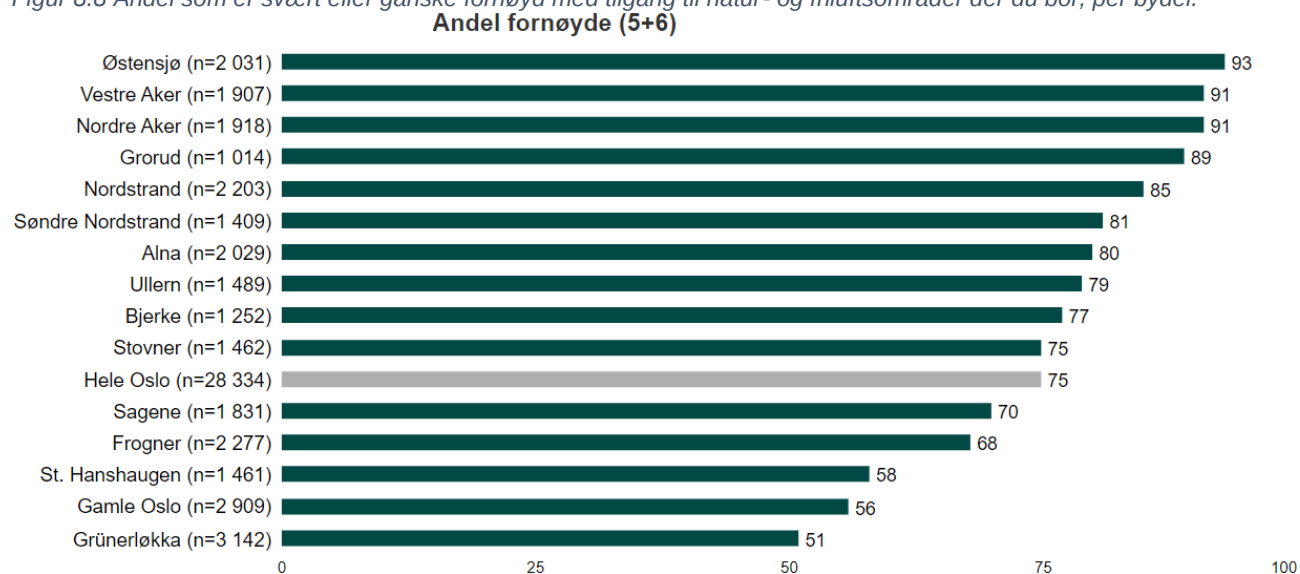
Figur 8.7 Andel som er svært eller ganske fornøyd med tømning av rest- plast og matavfallet ditt, der du bor, per bydel.



Tilgang til natur- og friluftsområder i nærområdet

Det er store variasjoner mellom bydelene når det kommer til innbyggernes tilfredshet med tilgangen til natur- og friluftsområder der de bor. Med nærhet til Marka er det kanskje ikke overraskende at personer som bor i bydelene Østensjø, Vestre Aker og Nordre Aker har størst andel fornøyd, mens en av to som bor i Grünerløkka bydel oppgir det samme.

Figur 8.8 Andel som er svært eller ganske fornøyd med tilgang til natur- og friluftsområder der du bor, per bydel.



8.3 Natur og miljø i Oslo sentrum

Tilfredsheten blant innbyggerne når det gjelder natur- og miljøaspekter har økt signifikant med årene. I 2018 var en av tre fornøyd med luftkvaliteten i Oslo sentrum, mens i 2023 er det 44 prosent som oppgir å være fornøyd. I 2010 var det bare en av fem som var fornøyd med luftkvaliteten i sentrum.

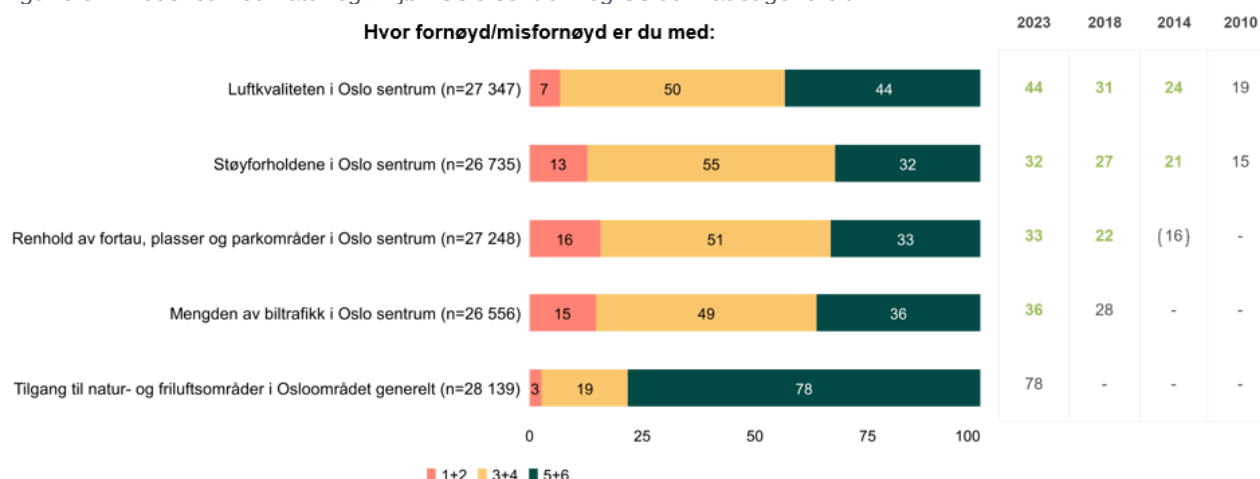
Andelen fornøyd med støyforholdene i Oslo sentrum har også hatt en økning fra 2010 fram til 2023. I overkant av tre av ti er fornøyd med støyforholdene i Oslo sentrum, mens 15 prosent var fornøyd i 2010.

Tre av ti er fornøyde med renhold av fortau, plasser og parkområder i Oslo sentrum. Dette er en økning på 11 prosentpoeng fra 2018 og 17 prosentpoeng fra 2014 (som den gang ble formulert som «renhold av byrommene»).

Når det kommer til mengden av biltrafikk i Oslo sentrum svarer 36 prosent at de er fornøyde, og dette er åtte prosentpoeng mer enn i 2018.⁵

Et nytt spørsmål i år er hvorvidt innbyggerne er fornøyde med tilgangen til natur- og friluftsområder i Osloområdet generelt. De fleste svarer at de fornøyde (78 prosent), og kun tre prosent er misfornøyde.

Figur 8.9 Tilfredshet med natur og miljø i Oslo sentrum og Osloområdet generelt.



Bakgrunn

Halvparten av mennene i Oslo kommune er fornøyde med luftkvaliteten i Oslo sentrum, mens andelen er lavere blant kvinner (fire av ti). Fire av ti mellom 18-44 år er fornøyde med luftkvaliteten i Oslo sentrum, og fem av ti over 45 år er fornøyde. Tilfredsheten med luftkvaliteten synker jo høyere utdanningsnivå innbyggerne har (fra 53 prosent til 42 prosent). Det er også betydelige forskjeller med tilfredsheten knyttet til hvilken bakgrunn innbyggerne har, der norskfødte med norske foreldre er minst fornøyde (41 prosent) og personer som er født i eller har foreldre fra østeuropeiske EU-land er mest fornøyde (61 prosent).

Når det gjelder støyforholdene i Oslo sentrum er flere menn (35 prosent) enn kvinner (28 prosent) fornøyde. Tilfredsheten varierer betydelig ut fra alder, der 26 prosent blant de yngste mellom 18-29 år er fornøyde, mens 38 prosent over 60 år er fornøyde.

Personer fra østeuropeiske EU-land har størst andel fornøyde med renhold av fortau, plasser og parkområder i Oslo sentrum, og norskfødte med norske foreldre har lavest andel fornøyde. En av fem fra Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU er imidlertid misfornøyde med renholdet i sentrum.

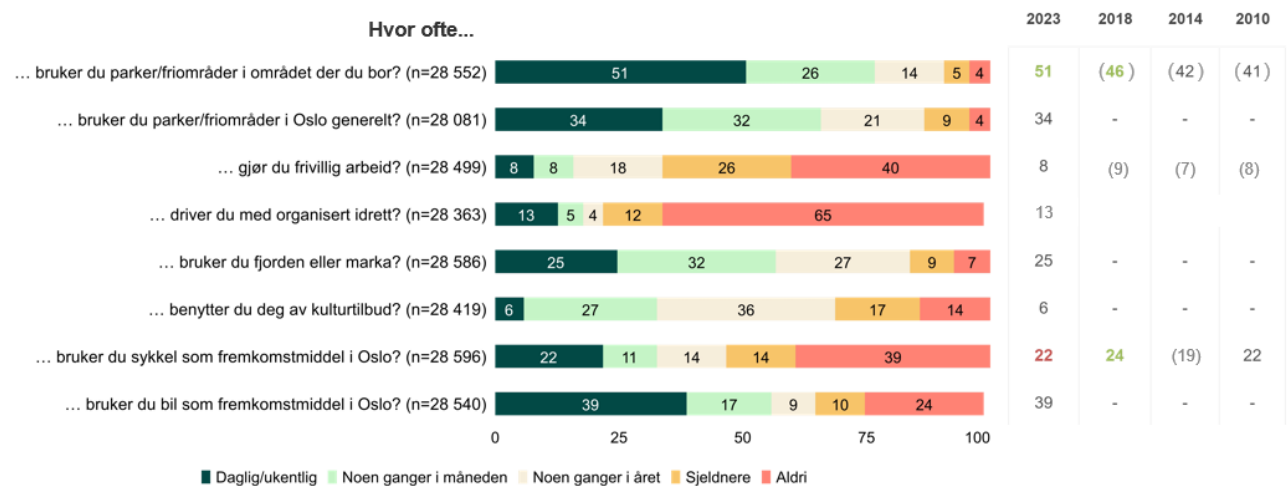
Flere menn (39 prosent) enn kvinner (33 prosent) er tilfredse med mengden biltrafikk i Oslo sentrum, samtidig er 17 prosent menn misfornøyd med mengden trafikk (mot 14 prosent kvinner). Tre av ti 18-29 åringer er fornøyde, og tilfredsheten øker med alderen der 43 prosent over 60 er fornøyde. Personer med grunnskoleutdanning er også mer fornøyde enn resten av befolkningen.

⁵ Merk at dette spørsmålet både kan besvares begge veier ved at en er misfornøyd med mengden biltrafikk fordi det er for *mye* eller for *lite* biltrafikk.

9. Bruk av fritiden

Innbyggerne i Oslo kommune har også i år fått spørsmål om hvor ofte de gjør ulike aktiviteter på fritiden, og hvor ofte man bruker bil og sykkel som fremkomstmiddel. [66] Det er store variasjoner knyttet til hvor mye tid som brukes på ulike aktiviteter.

Figur 9.1 Hvor ofte man gjør ulike aktiviteter på fritiden



9.1 Parker og friområder

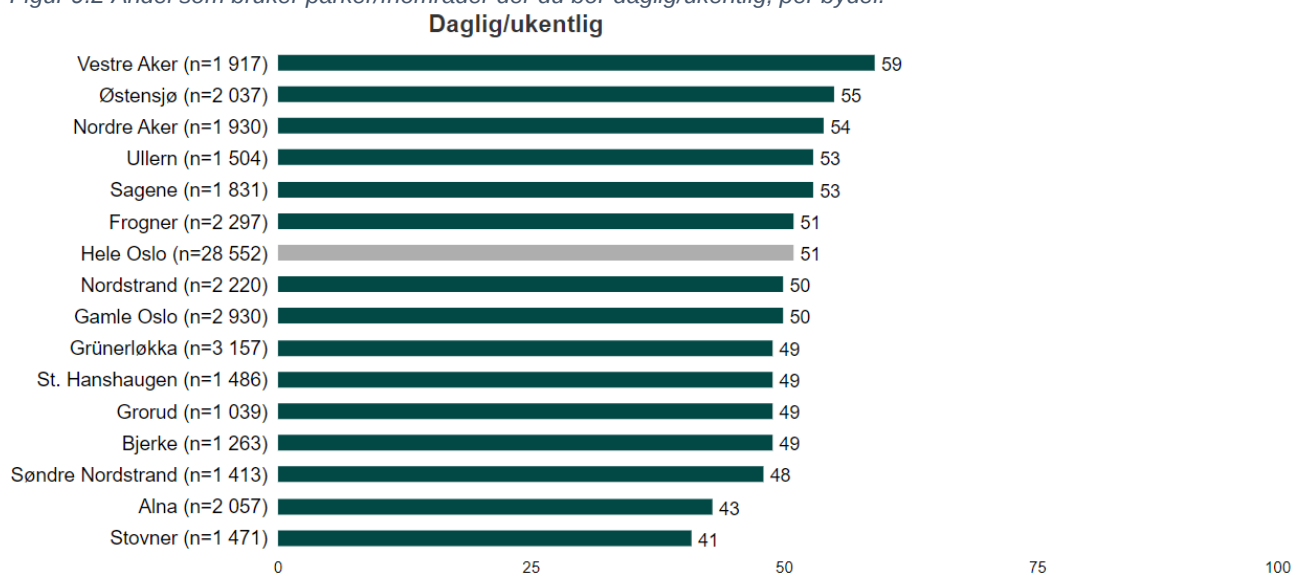
Halvparten av befolkningen i Oslo bruker parker/friområder i området de bor i daglig/ ukentlig. Dette er en økning på fem prosentpoeng fra 2018. I 2018 ble spørsmålet formulert som «... bruker du parker/friområder i området der du bor (inkl. fjorden, marka, osv.)» og i 2014 og tidligere ble spørsmålet formulert som «Bruker du natur og friluftsområder der du bor?».

Når vi sammenligner innbyggernes bakgrunn er andelen noe lavere blant personer fra/ eller som har foreldre fra Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU (44 prosent). 55 prosent av personer med høyere utdanning mer enn fire år svarer at de daglig/ukentlig bruker parker/friområder, mens andelen er 44 prosent blant grunnskole og videregåendeutdannede.

34 prosent bruker parker/friområder i Oslo generelt, noe som er en økning fra tidligere. Tidligere år har mellom 15-18 prosent svart at de bruker parker/friområder i Oslo utenfor egen bydel (inkl. fjorden, marka). Bruken av parker/friområder er hyppigere brukt blant eldre i sitt eget nærmiljø, mens personer mellom 30-44 år bruker parker og friområder i Oslo generelt, i størst grad.

Innbyggerne i Vestre Aker bydel bruker parker/friområder mest der de bor (seks av ti) og innbyggerne i Stovner bydel bruker det minst (fire av ti), men forskjellene er små.

Figur 9.2 Andel som bruker parker/friområder der du bor daglig/ukentlig, per bydel.



9.2 Frivillig arbeid og idrett

Åtte prosent gjør frivillig arbeid daglig/ ukentlig (tilsvarende var 9 prosent i 2018, men da formulert som «organisasjonsvirksomhet») og 26 prosent gjør det noen ganger i måneden/ året. Personer under 45 år driver mindre med frivillig arbeid daglig/ukentlig (seks prosent) enn de som er over 45 år (10-11 prosent), og andelen er noe høyere blant menn (ni prosent) enn kvinner (syv prosent). Når det kommer til bakgrunn er det større prosentandel fra Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU som gjør frivillig arbeid (10 prosent) enn østeuropeiske EU-land (fem prosent). Det samme mønsteret gjelder for andelen som utfører månedlig frivillig arbeid.

13 prosent driver med organisert idrett daglig/ ukentlig. Andelen er noe høyere blant menn (14 prosent) enn kvinner (12 prosent). Personer i alderen 45-59 driver mest med organisert idrett (16 prosent), mens de yngste og eldste aldersgruppene har noe lavere andel (12 prosent). Personer med lavere utdanning driver mindre med idrett enn personer med høyere idrett (fire prosentpoeng forskjell). Det er små forskjeller mellom bydelene når det kommer til andeler som gjør frivillig arbeid (fra seks til ti prosent).

9.3 Fjorden, Marka og kulturtilbudet

En av fire bruker fjorden eller Marka daglig/ ukentlig og seks prosent. Det er store aldersforskjeller knyttet til hvor ofte fjorden eller Marka brukes. 16 prosent mellom 18-29 år bruker naturen daglig/ukentlig mens over tre av ti over 44 år bruker den like ofte. Personer med høyere utdanning (26-28 prosent) bruker også Marka eller fjorden oftere enn personer med lavere utdanning (18-21 prosent). Det er også markante forskjeller når det kommer til bakgrunn, der kun 15 prosent av innvandrere eller etterkommere fra Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU bruker Marka eller fjorden daglig/ukentlig, og 17 prosent svarer at de aldri bruker de. Til sammenligning bruker nesten tre av ti Marka/fjorden daglig blant norskfødte og fire prosent bruker det aldri. Når det kommer til forskjeller mellom bydelene er det personer som bor i Vestre og Nordre Aker bydel som bruker fjorden eller Marka mest (41-45 prosent) og innbyggere fra Gamle Oslo bydel og Grünerløkka bydel som bruker det minst (15 prosent).

Kun et fåtall bruker kulturtilbudet daglig/ukentlig (syv prosent), men slår vi sammen ukentlig/daglig og månedlig er det 33 prosent som bruker det. Sammenligner vi utdanningsnivå er andelen lavest blant

personer med grunnskoleutdanning og videregående (to av ti), mens den er noe høyere blant de med høyere utdanning (tre og fire av ti). Blant de unge er det flest unge som bruker kulturtilbudet daglig/ukentlig (8 prosent) mens den gruppen er samtidig de færreste som bruker tilbudet månedlig (23 prosent). Rundt en av ti personer som bor i bydelene Gamle Oslo, St. Hanshaugen, Grünerløkka og Sagene bruker kulturtilbudet daglig/ukentlig, mens fire prosent som bor i bydelene Bjerke, Vestre Aker, Nordstrand og Alna bydel svarer det samme.

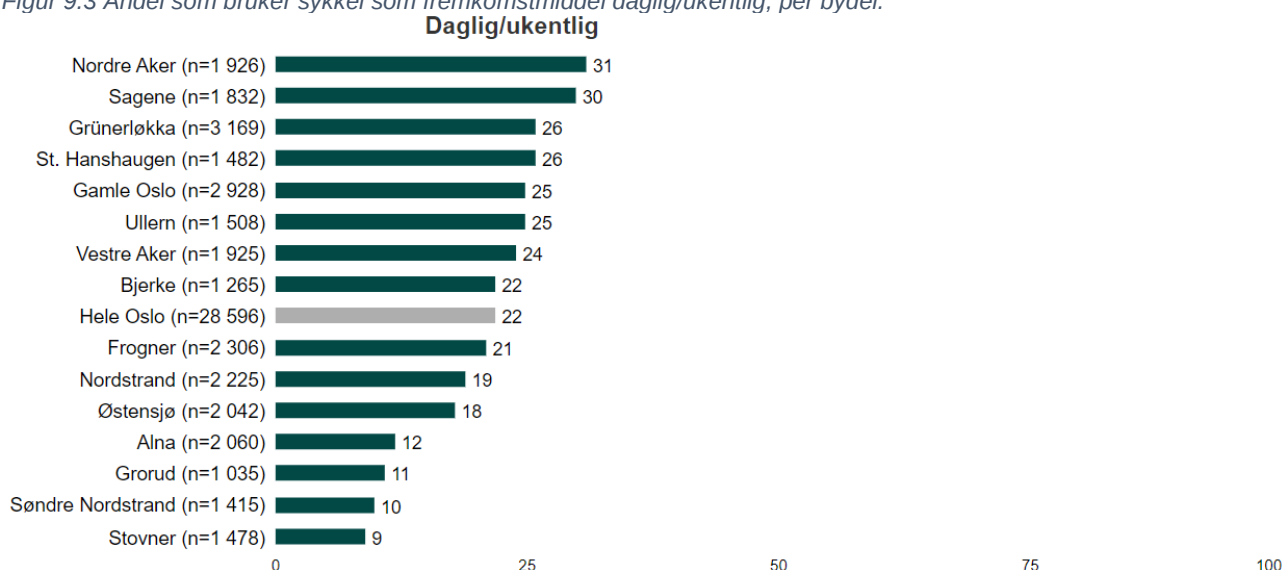
9.4 Fremkommelighet

Når det gjelder fremkomstmiddel er det 22 prosent som bruker sykkel daglig/ukentlig og 39 prosent som bruker bil daglig/ukentlig. Flere menn (24 prosent) enn kvinner (19 prosent) bruker sykkel daglig/ukentlig, og andelen er størst blant personer mellom 30-59 år (25-27 prosent) og minst i den yngste og eldste aldersgruppen (15-16 prosent).

De største forskjellene ser vi mellom utdanningsnivå og landbakgrunn. Bare ni prosent blant de med grunnskoleutdanning bruker sykkel som fremkomstmiddel daglig/ukentlig, mens 30 prosent blant de med høyere utdanning mer enn fire år svarer det samme. Personer som er født i eller har foreldre fra Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU bruker sykkel i minst grad (12 prosent), mens personer fra Vest-Europa, USA, Canada, Australia og New Zealand sykler i størst grad (29 prosent).

Det er store forskjeller på bydelsnivå og 22 prosentpoeng skiller de som bruker det hyppigst (Nordre Aker bydel) og minst hyppig (Stovner bydel).

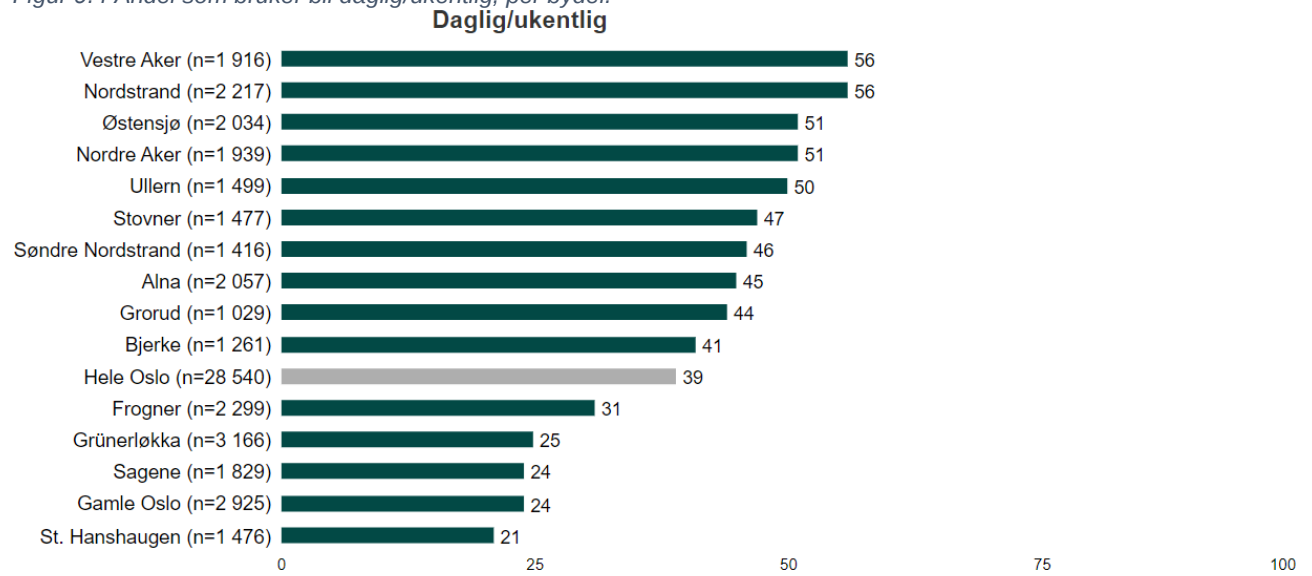
Figur 9.3 Andel som bruker sykkel som fremkomstmiddel daglig/ukentlig, per bydel.



Innbyggerne fikk også spørsmål om hvor ofte de bruker bil som fremkomstmiddel. Andelen som bruker bil daglig/ukentlig er større blant menn (45 prosent) enn kvinner (35 prosent). Den yngste aldersgruppen bruker bil daglig/ukentlig minst (26 prosent) og størst blant de mellom 45-49 år (50 prosent). Det er marginale forskjeller mellom utdanningsnivåene, men ser vi på bakgrunn er andelen bilbrukere størst blant norskfødte med norske foreldre, og minst blant personer fra eller etterkommere av Vest-Europa, USA, Canada, Australia og New Zealand.

Tabellen under viser at det er store forskjeller mellom bydelene, og personer fra Vestre Aker bydel og Nordstrand bydel (56 prosent) har størst andel bilbrukere, mens personer fra St. Hanshaugen bydel har minst (21 prosent).

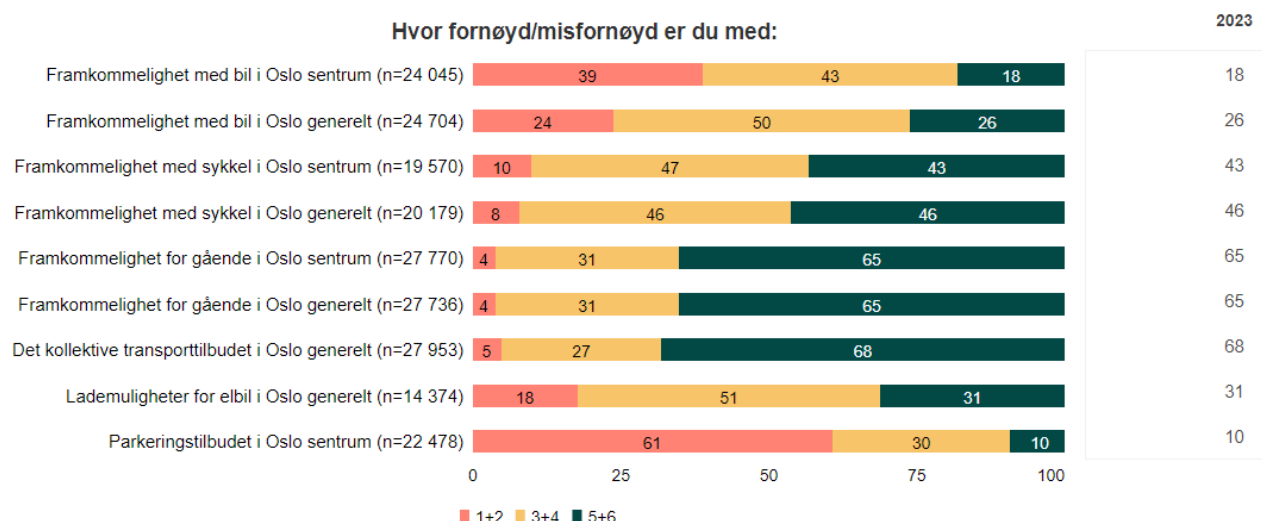
Figur 9.4 Andel som bruker bil daglig/ukentlig, per bydel.



10. Framkommelighet og parkeringsmuligheter

I årets undersøkelse ble innbyggere stilt en rekke spørsmål om tilfredsheten med framkommelighet med ulike transportmidler både i Oslo sentrum og i Oslo generelt. Videre ble det stilt spørsmål om tilfredshet med kollektivtilbudet, lademuligheter og parkeringstilbudet både i Oslo generelt, samt i området en bor i. Innbyggerne ble også spurt om hvorvidt de har tilgang på bil i egen husholdning, samt i hvilken grad de har behov for bil i hverdagen. 64 prosent oppgir at husholdningen eier bil, mens 31 prosent har svært stort eller stort behov for bil i hverdagen.

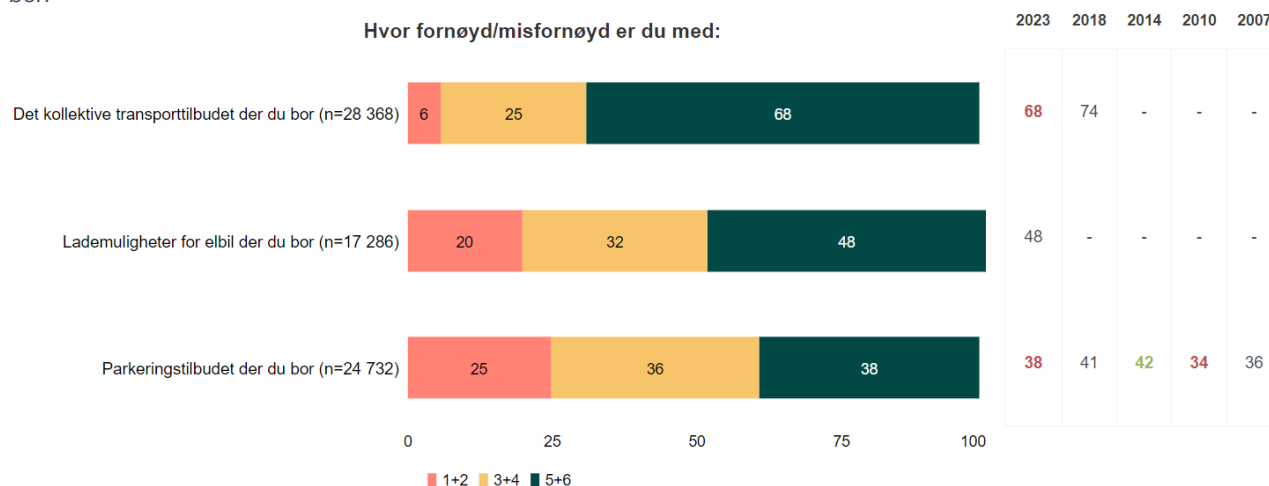
Figur 10.1 Tilfredshet med framkommelighet og parkeringsmuligheter i Oslo sentrum og i Oslo generelt.



Generelt er færrest fornøyd med framkommeligheten med bil, både i Oslo sentrum og generelt. Totalt oppgir kun 18 prosent at de er i svært stor eller stor grad fornøyd med framkommelighet med bil i Oslo sentrum. Blant som selv eier en bil i husholdningen svarer kun 15 prosent at de er fornøyd med framkommeligheten i sentrum. Totalt svarer 26 prosent at de fornøyd med framkommeligheten med bil i Oslo generelt, og andelen er noe høyere blant de som ikke eier bil selv.

Andelen som oppgir at de er i svært stor eller stor grad fornøyd med framkommeligheten med sykkel både i Oslo sentrum og byen generelt er henholdsvis 43 prosent og 46 prosent. To av tre respondenter rapporterer at de er i svært stor eller i stor grad fornøyd med framkommeligheten for gående både i byen generelt og i Oslo sentrum.

Figur 10.2 Tilfredshet med det kollektive transporttilbudet, lademuligheter for elbil og parkeringstilbudet der du bor.



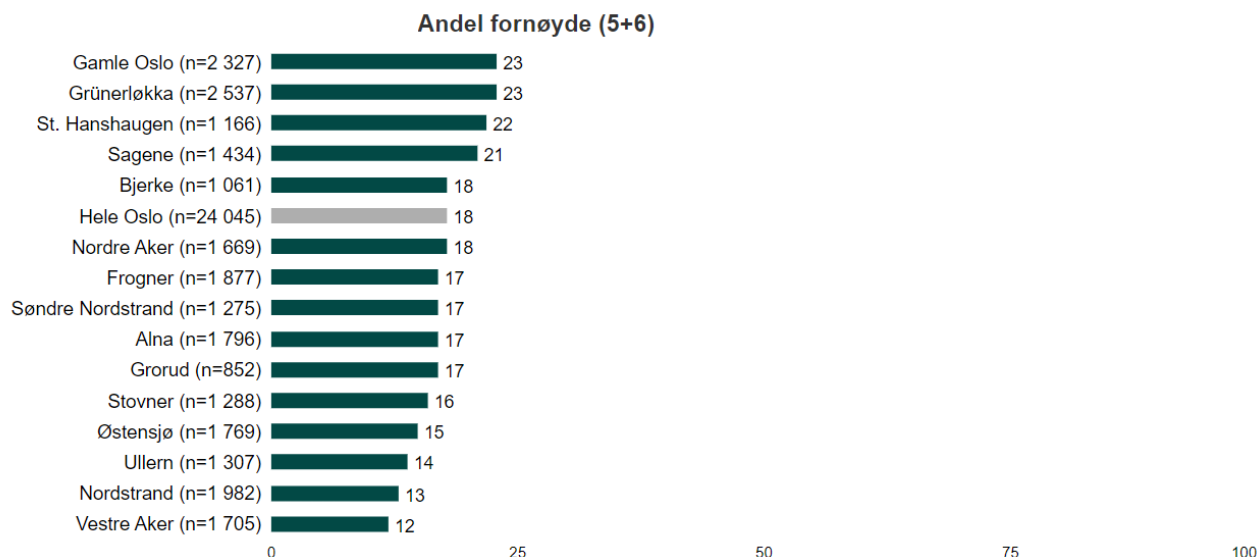
Generelt er 68 prosent svært eller i stor grad fornøyde med det kollektive tilbudet der de bor. Dette er en nedgang på seks prosentpoeng fra 2018. Andelen er høyere blant de som ikke eier bil (73 prosent) og noe lavere blant de som selv eier bil (66 prosent). 68 prosent oppgir å være fornøyde med det kollektive tilbudet i Oslo generelt. Kun fem og seks prosent svarer at de i liten grad (en og to på skalaen) er fornøyde med kollektivtilbudet i Oslo og der de bor. Tilfredsheten med parkeringstilbudet i Oslo sentrum er generelt lav, med kun ti prosent som oppgir å være svært eller i stor grad fornøyd med det.

10.1 Framkommelighet

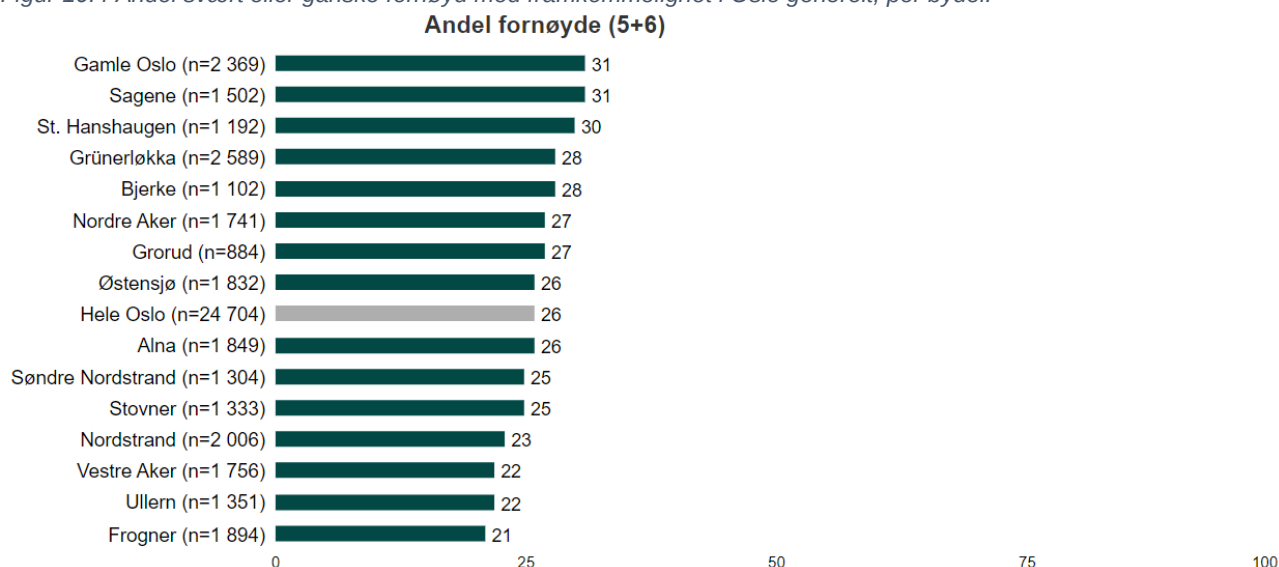
Andelen som i svært stor eller i stor grad er fornøyde med framkommeligheten med bil i Oslo sentrum er høyere blant menn enn kvinner. Andelen fornøyde respondenter er høyere i aldersgruppen under 45 år, både når det gjelder framkommelighet med bil i Oslo sentrum og generelt.

Andelen som oppgir at de er i svært stor eller stor grad er fornøyde med framkommeligheten med bil i Oslo sentrum er høyest blant personer som bor i Gamle Oslo bydel og Grünerløkka bydel, mens i Oslo generelt er andelen høyest blant personer som bor i Gamle Oslo bydel og Sagene bydel. På motsatt ende finner vi at innbyggere fra bydelene Vestre Aker og Nordstrand har lavest andel fornøyde framkommeligheten.

Figur 10.3 Andel svært eller ganske fornøyd med framkommelighet i Oslo sentrum, per bydel.



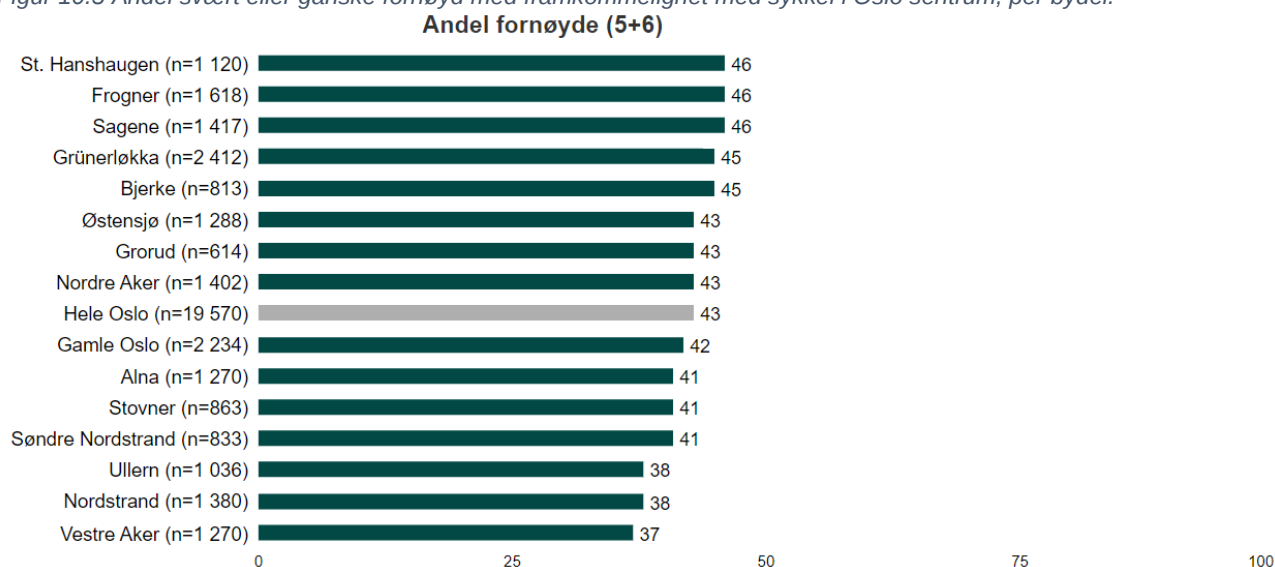
Figur 10.4 Andel svært eller ganske fornøyd med framkommelighet i Oslo generelt, per bydel.



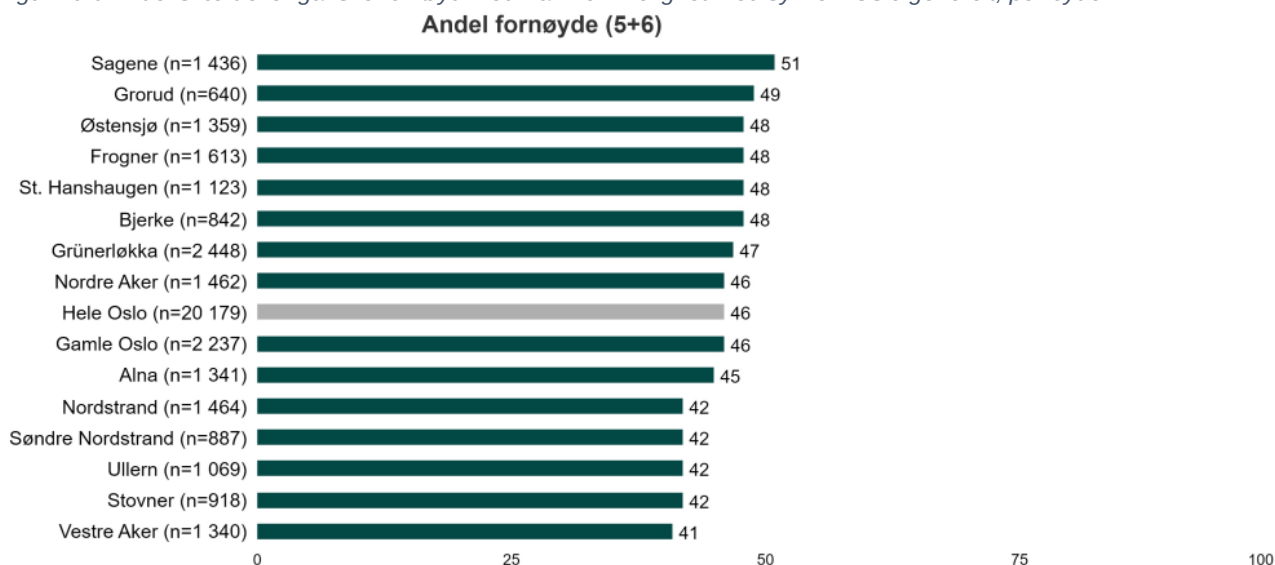
En høyere andel menn enn kvinner er fornøyd med framkommeligheten med sykkel både i Oslo sentrum og i Oslo generelt. Andelen personer som er fornøyd med framkommeligheten med sykkel i Oslo generelt og i sentrum i svært stor eller i stor grad er høyest blant personer under 30 år. Personer fra østeuropeiske EU land og etterkommere er mest tilfreds med framkommeligheten på sykkel både i sentrum og i Oslo generelt.

Den høyeste andelen svært eller i stor grad fornøyd med framkommelighet med sykkel i Oslo sentrum finner vi blant innbyggerne bydelene Sagene, St. Hanshaugen og Frogner, mens den laveste andelen er blant personer i Vestre Aker bydel. Andelen som er fornøyd med framkommelighet med sykkel i Oslo generelt er relativt lik på tvers av bydelene, med unntak av personer fra Ullern bydel og Vestre Aker bydel der andelen er lavere enn i de øvrige.

Figur 10.5 Andel svært eller ganske fornøyd med framkommelighet med sykkel i Oslo sentrum, per bydel.



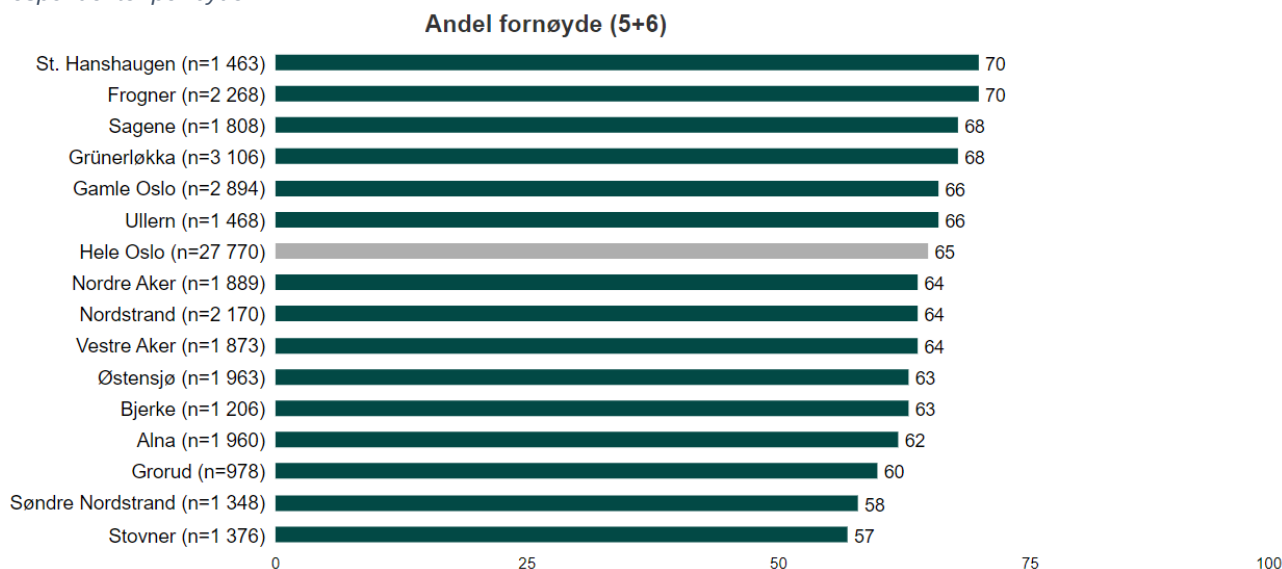
Figur 10.6 Andel svært eller ganske fornøyd med framkommelighet med sykkel i Oslo generelt, per bydel.



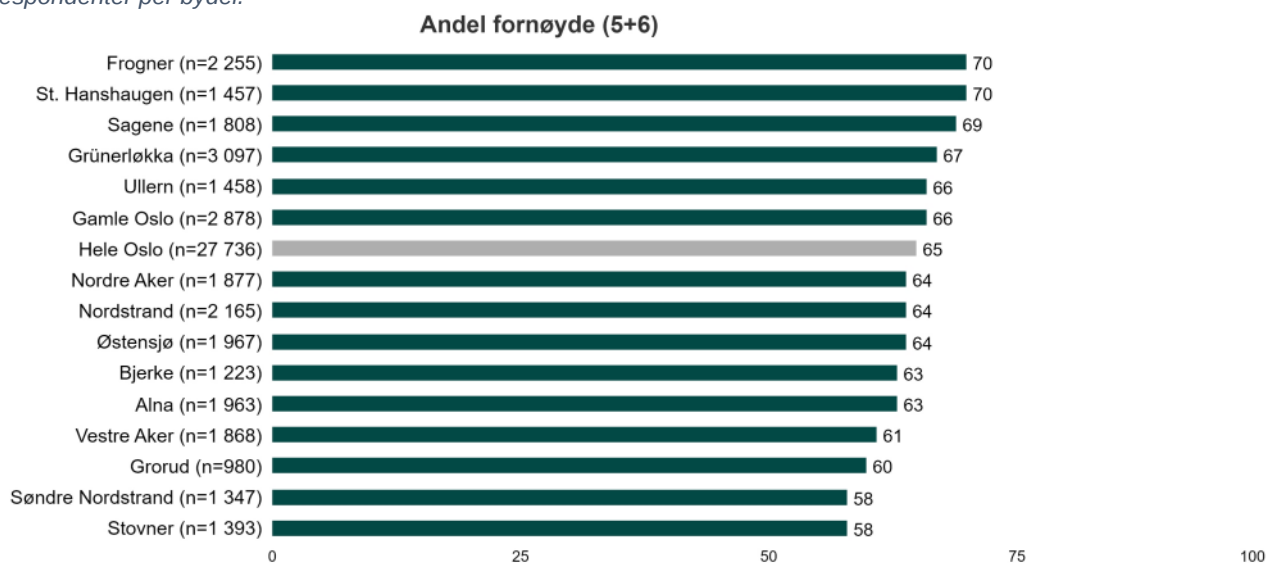
En høyere andel personer under 30 år oppgir å være fornøyd i stor eller svært stor grad med framkommelighet for gående både Oslo sentrum og i Oslo generelt. Personer som er født i eller har foreldre fra østeuropeiske EU land er mest tilfreds med framkommeligheten for gående både i sentrum og i Oslo generelt.

Andelen som oppgir å være fornøyd i svært stor eller stor grad med framkommelighet for gående både i sentrum og i Oslo generelt er høyest blant personer som bor i bydelene Frogner bydel og St. Hanshaugen bydel, mens den er lavest blant personer som bor i Stovner bydel.

Figur 10.7 Andel svært eller ganske fornøyd med framkommelighet for gående i Oslo sentrum, andel fornøyde respondenter per bydel.



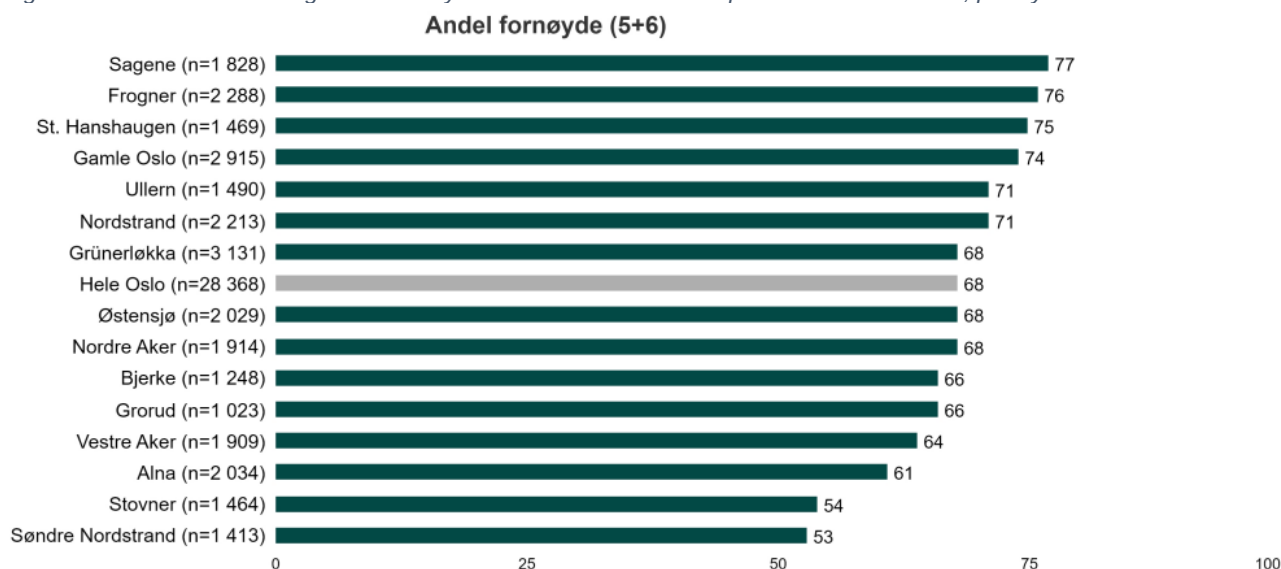
Figur 10.8 Andel svært eller ganske fornøyd med framkommelighet for gående i Oslo generelt, andel fornøyde respondenter per bydel.



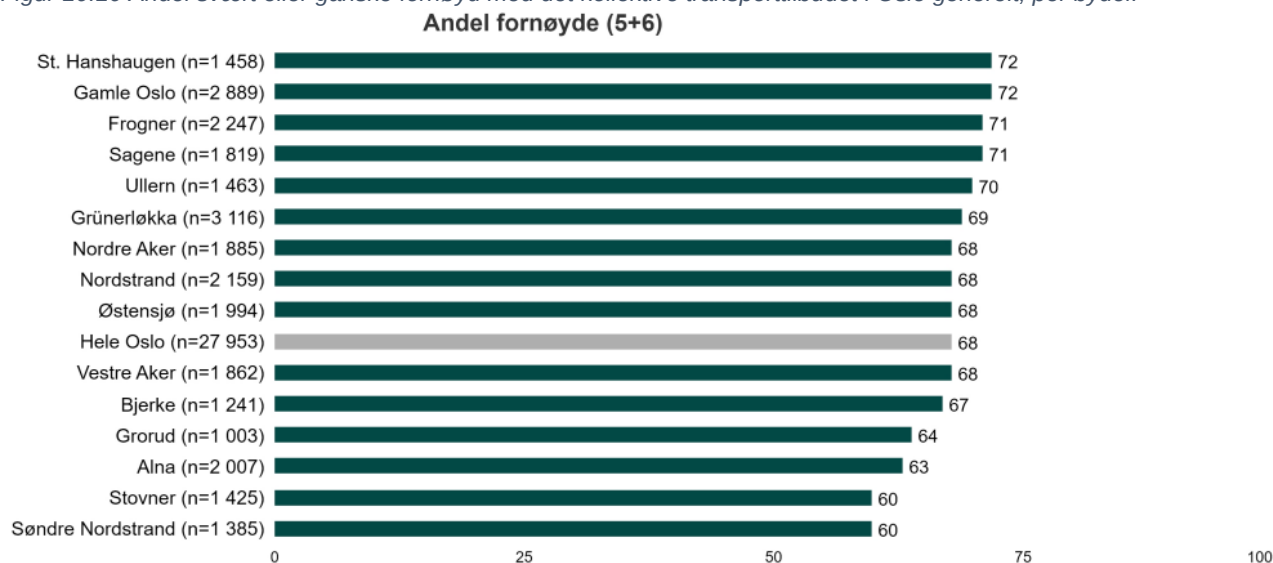
10.2 Kollektivtilbudet

På bydelsnivå finner vi store forskjeller i andelen som er tilfreds med det kollektive tilbudet der de bor. Andelen som oppgir å være svært eller i stor grad fornøyd med det kollektive transporttilbudet er høyest blant personer som bor i Bydel Sagene (77 prosent), mens den er lavest blant personer fra bydel Søndre Nordstrand (53 prosent). Vi finner også forskjeller mellom bydelene i andelen som er tilfreds med kollektivtilbudet i Oslo generelt. Den høyeste andelen som oppgir å være svært eller i stor grad fornøyd finner vi blant de som bor i bydelene Gamle Oslo og St. Hanshaugen (72 prosent), mens andelen er lavest blant personer fra bydelene Stovner og Søndre Nordstrand (60 prosent).

Figur 10.9 Andel svært eller ganske fornøyd med det kollektive transporttilbudet der du bor, per bydel.

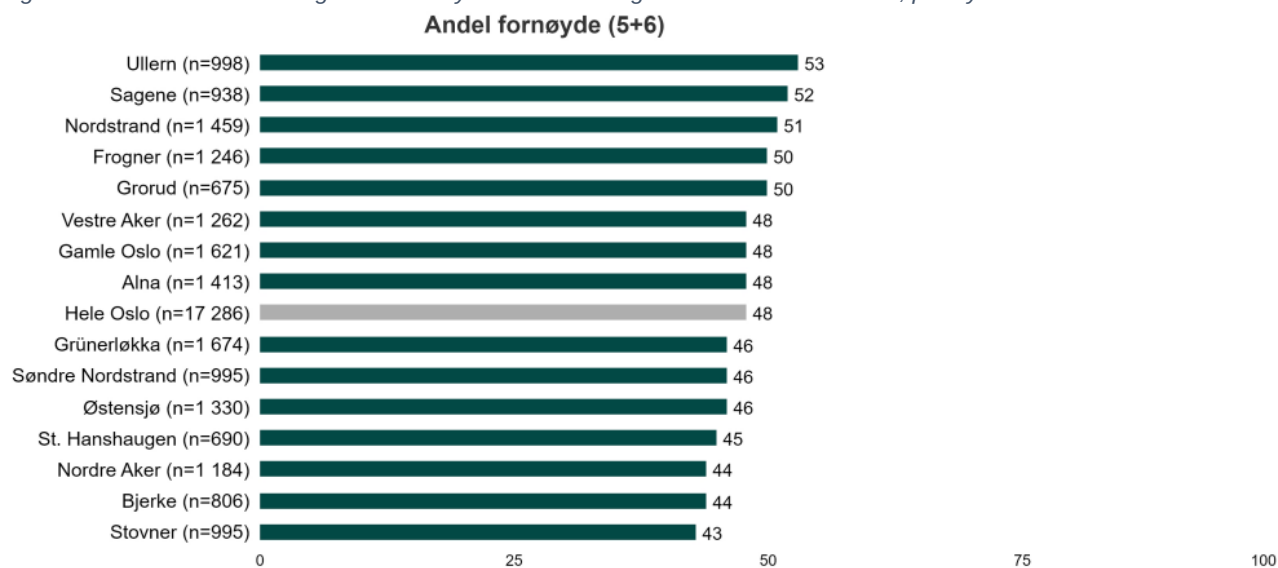


Figur 10.10 Andel svært eller ganske fornøyd med det kollektive transporttilbudet i Oslo generelt, per bydel.

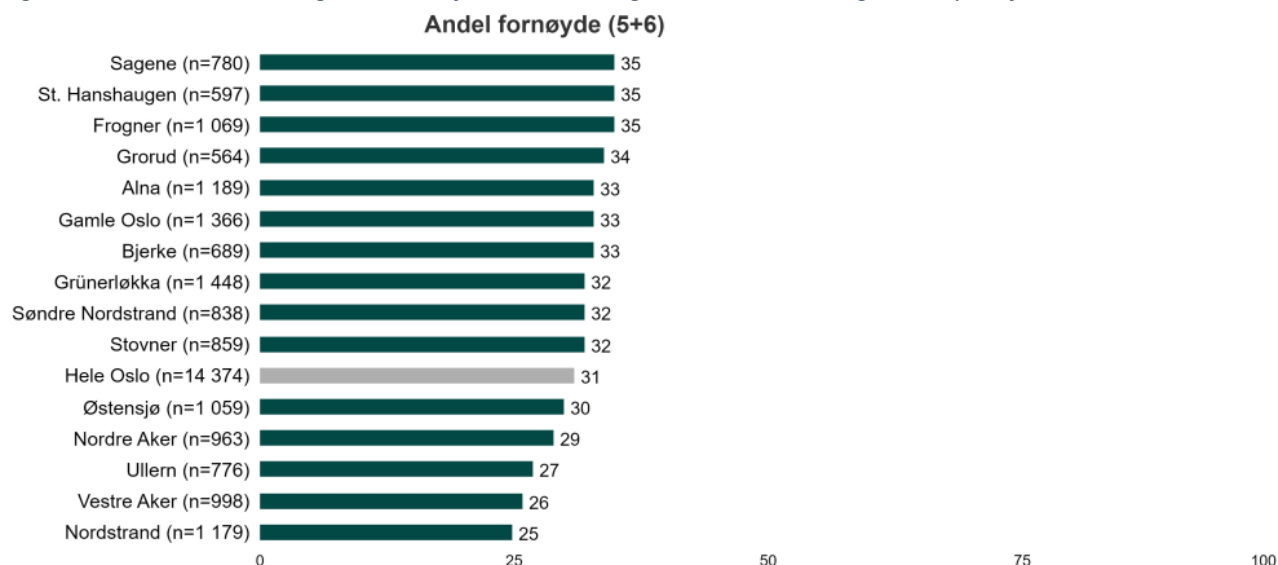


47 prosent oppgir å være fornøyd i svært stor eller stor grad med lademulighetene for elbil der de bor, men andelen for lademuligheter i Oslo generelt er 31 prosent. En høyere andel kvinner oppgir å være fornøyd i svært stor eller stor grad med lademulighetene for elbil der de bor. Andelen personer som er fornøyd med lademulighetene der de bor øker med økt alder.

Figur 10.11 Andel svært eller ganske fornøyd med fademuligheter for elbil der du bor, per bydel.



Figur 10.12 Andel svært eller ganske fornøyd med lademuligheter for elbil i Oslo generelt, per bydel.



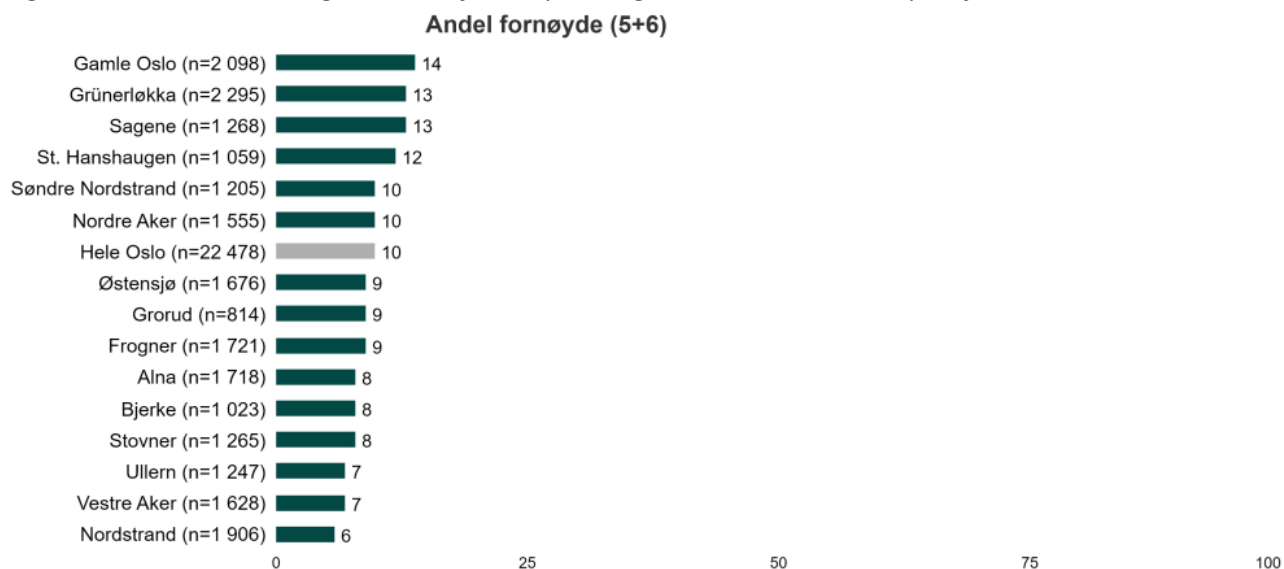
Andelen som er svært eller i stor grad tilfreds med lademuligheter der de bor er høyest i bydelen Ullern (53 prosent), mens den er lavest i bydel Stovner (43 prosent). Når det gjelder Oslo generelt, er andelen som er fornøyd med lademulighetene høyest blant innbyggerne i bydelene Sagene, St. Hanshaugen og Frogner med 35 prosent som oppgir å være svært eller i stor grad fornøyd, mens kun 25 prosent personer som bor i Nordstrand bydel rapporterer det samme.

10.3 Parkeringsmuligheter

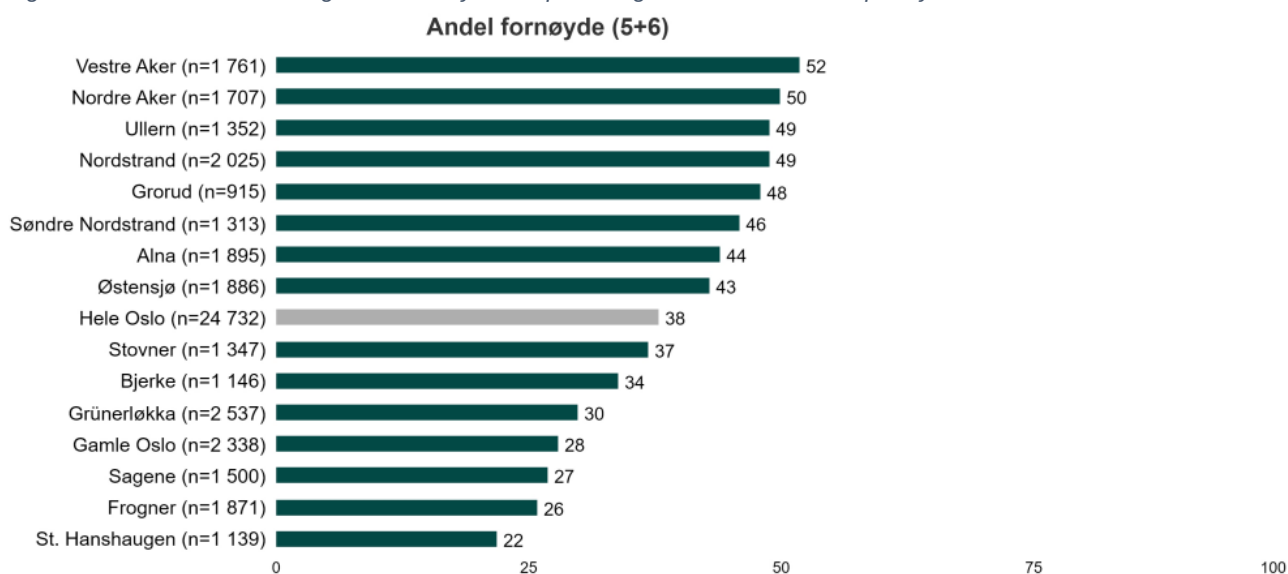
Totalt svarer ti prosent at de er fornøyd med parkeringstilbudet i Oslo sentrum, og 61 prosent er misfornøyd (en og to på skalaen). Personer i aldersgruppen 60+ skiller seg ut med kun seks prosent som er svært eller i stor grad fornøyd med parkeringstilbudet i sentrum. Blant de som selv eier bil svarer åtte prosent at de fornøyd med parkeringstilbudet i sentrum, mens 66 svarer at de *ikke* er fornøyd. Blant de som ikke eier bil selv svarer 16 prosent er de er fornøyd med parkeringstilbudet i sentrum, og 46 prosent svarer at de *ikke* er det.

Andelen som er tilfreds med parkeringstilbudet der de bor er betydelig høyere. Totalt sett oppgir 38 prosent å være svært eller i stor grad fornøyd. Kjønnsforskjellene er små, mens andelen fornøyd respondenter øker med økende alder. Mens andelen fornøyd respondenter under 30 år er på 32 prosent, 46 prosent oppgir å være i svært stor eller i stor grad fornøyd med parkeringstilbudet i den eldste aldersgruppen.

Figur 10.13 Andel svært eller ganske fornøyd med parkeringstilbudet i Oslo sentrum, per bydel.



Figur 10.14 Andel svært eller ganske fornøyd med parkeringstilbudet der du bor, per bydel.



På bydelsnivå er det store forskjeller i tilfredshet med parkeringstilbudet, særlig der en bor. Andelen som er fornøyd med parkeringsmuligheter der de bor er lavest blant personer som bor i St. Hanshaugen bydel med kun 22 prosent som er svært eller i stor grad fornøyd med parkeringstilbudet. I motsatt ende finner vi personer som bor i Vestre Aker bydel, der hele 52 prosent oppgir å være svært eller i stor grad fornøyd. Når det gjelder parkeringstilbudet i Oslo sentrum er andelen fornøyd lavest blant personer som bor i Nordstrand bydel (seks prosent), og høyest blant personer som bor i Gamle Oslo bydel (14 prosent).

10.4 Tilgang og behov for bil

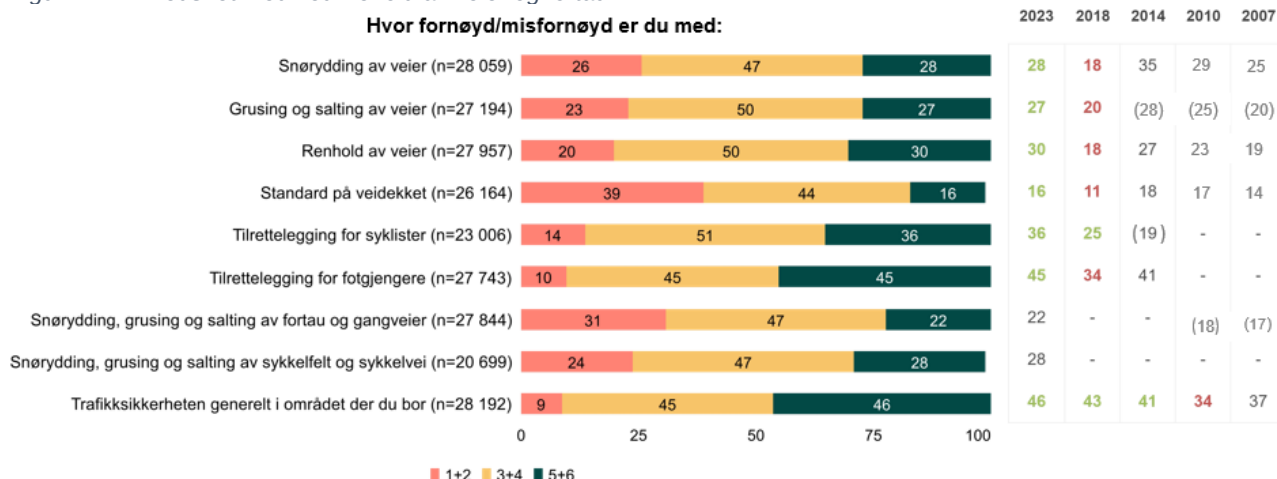
Det er små kjønnsforskjeller når det gjelder andelen som eier bil, mens andelen som oppgir å ha svært stort eller stort behov for bil i hverdagen er høyere blant menn enn kvinner, med henholdsvis 35 og 27 prosent. Andelen som eier egen bil øker med alderen, med 43 prosent blant personer under 30 år som eier bil opp mot 80 prosent i aldersgruppen 60 +. Andelen som oppgir å ha svært stort eller stort behov for bil i hverdagen er høyest i aldersgruppen 45-59 år, med 39 prosent som oppgir dette. Det er store forskjeller på bydelsnivå når det gjelder andel husholdninger som eier egen bil. Hele 83 prosent personer i Bydel Vestre Aker oppgir å eie bil mens kun 39 prosent personer i Bydel St.

Hanshaugen oppgir det samme. Andelen som oppgir å ha behov for bil i svært stor eller i stor grad er høyest blant personer som bor i Stovner bydel (46 prosent), mens den er lavest blant personer som bor i St. Hanshaugen bydel med kun 14 prosent som oppgir det samme.

11. Vedlikehold av veier og fortau

Tilfredsheten med vedlikehold av veier og fortau varierer mellom ulike former for vedlikehold. Vi ser at en høyere andel enn i 2018 oppgir å være svært eller i stor grad fornøyd med vedlikehold og tilrettelegging av veier og fortau. Andelen fornøyde innbyggere har økt mest når det gjelder renhold av veier, tilrettelegging for syklistene og fotgjengere.

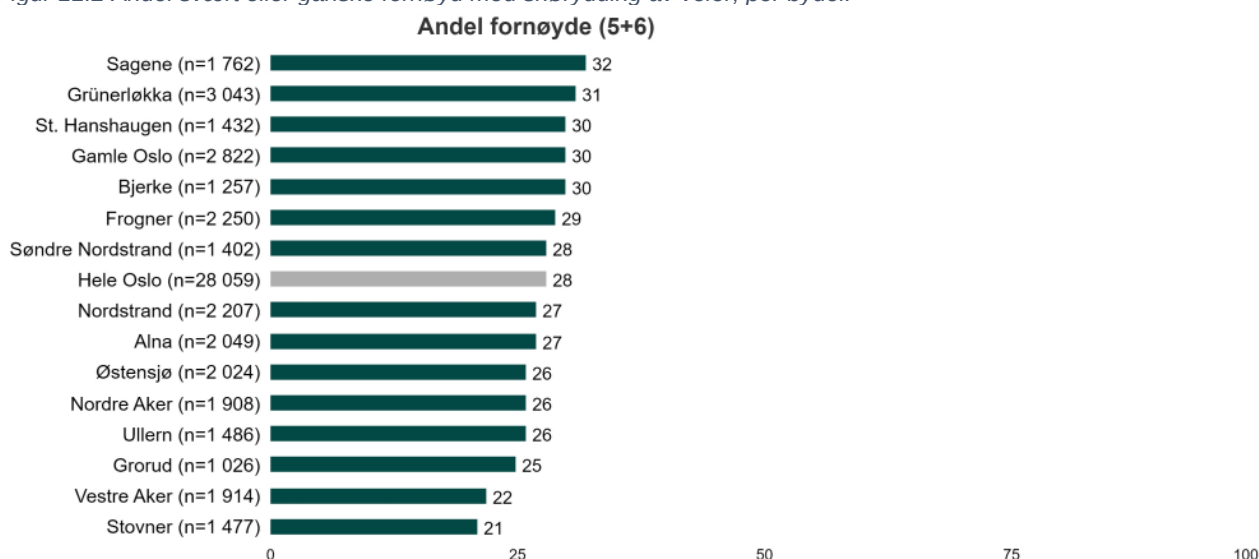
Figur 11.1 Tilfredshet med vedlikehold av veier og fortau.



Totalt sett oppgir 28 prosent å være svært eller i stor grad fornøyd med snørydding av veier. Menn er mer fornøyde enn kvinner, og andelen som er fornøyd i svært stor eller i stor grad minker med økende alder, men forskjellene er generelt små. Når det gjelder spørsmål om snørydding, grusing, renhold og standard på veidekket er det små forskjeller mellom bakgrunnsvariabler. Andelen unge er i noe grad mer tilfredse. I 2014 og tidligere ble grusing og salting formulert som «strøing», mens snørydding, grusing og salting av fortau og gangveier ble formulert som «snørydding og strøing av fortau».

Variasjonene finnes mellom bydelene, med høyest andel svært eller i stor grad fornøyde innbyggere i Sagene bydel (32 prosent), mens lavest andel finner vi blant innbyggerne i Stovner bydel og Vestre Aker bydel, med henholdsvis 21 og 22 prosent.

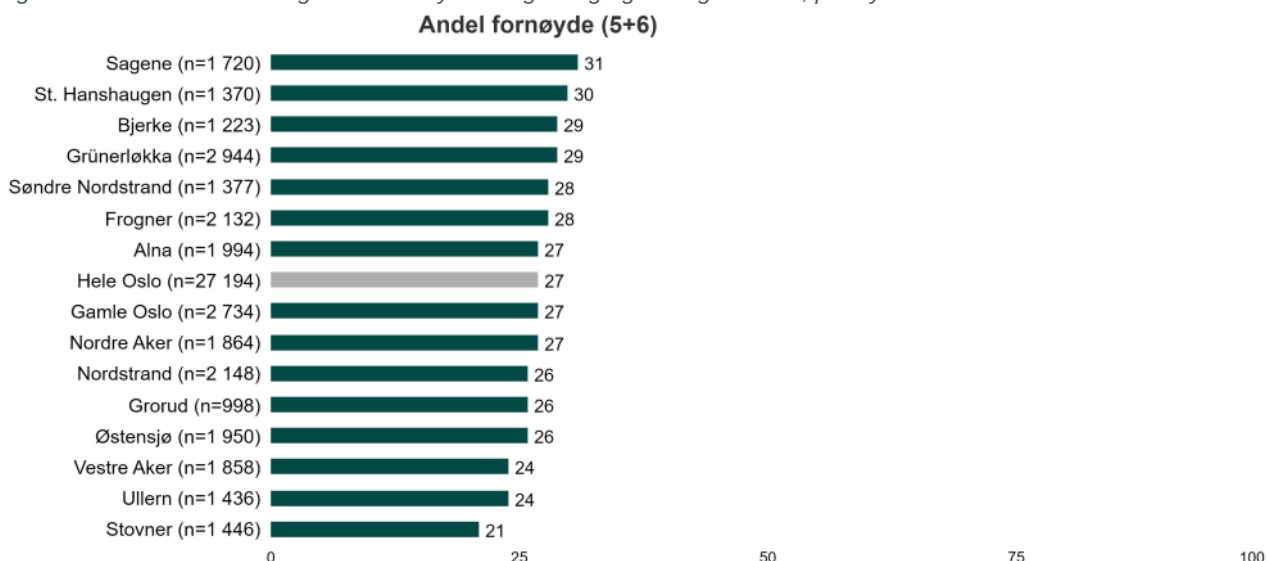
Figur 11.2 Andel svært eller ganske fornøyd med snørydding av veier, per bydel.



27 prosent oppgir å være svært eller i stor grad fornøyd med grusing og salting av veier. Også her er andelen større blant menn og blant den yngste aldersgruppen. Andelen som er svært eller i stor grad

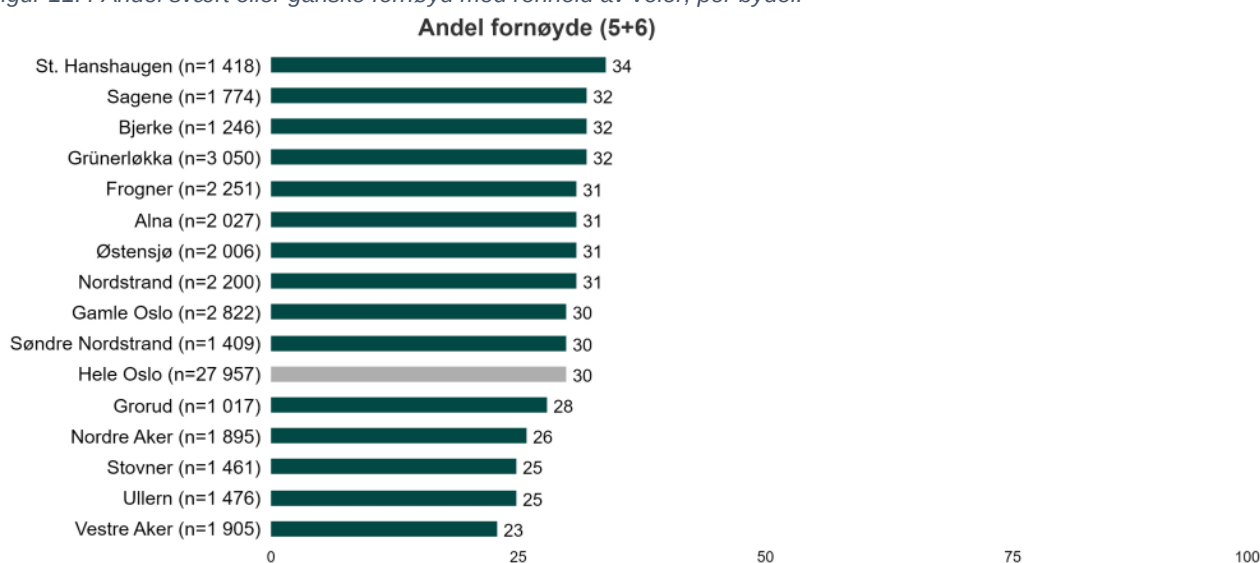
fornøyd med grusing og salting av veier er høyest blant personer som bor i bydel Sagene (31 prosent), mens den er lavest i bydel Stovner (21 prosent).

Figur 11.3 Andel svært eller ganske fornøyd med grusing og salting av veier, per bydel.



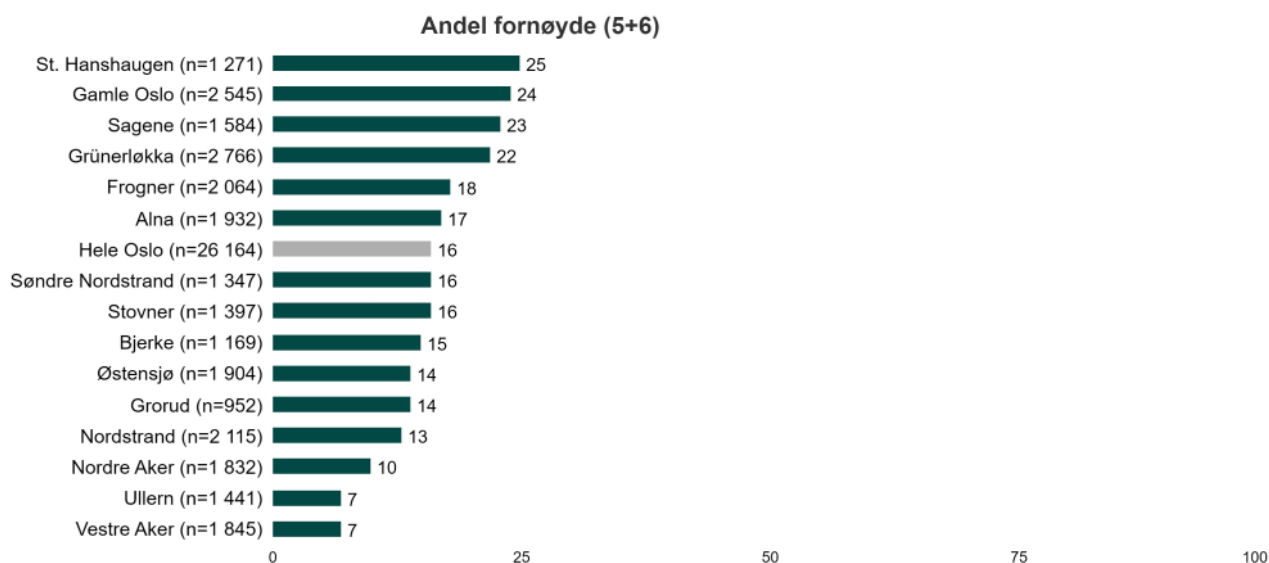
Tre av ti oppgir å være svært eller i stor grad fornøyd med renhold av veier. Andelen fornøyd innbyggere er størst blant personer under 30 år. Andelen som er fornøyd med renhold av veier varierer mellom bydelene. Andelen som er svært eller i stor grad fornøyd er høyest blant innbyggerne i Bydel St. Hanshaugen (34 prosent) mens den er lavest blant innbyggerne i Bydel Vestre Aker (23 prosent).

Figur 11.4 Andel svært eller ganske fornøyd med renhold av veier, per bydel.



Totalt oppgir 17 prosent å være svært eller i stor grad fornøyd med standarden på veidekke. Det er en tydelig aldersgradient, der andelen fornøyd innbyggere er høyest blant de yngste og synker med økende alder. Det er også betydelige forskjeller mellom bydelene, og andelen fornøyd innbyggere varierer mellom 25 prosent i Bydel St. Hanshaugen og syv prosent i bydelene Ullern og Vestre Aker.

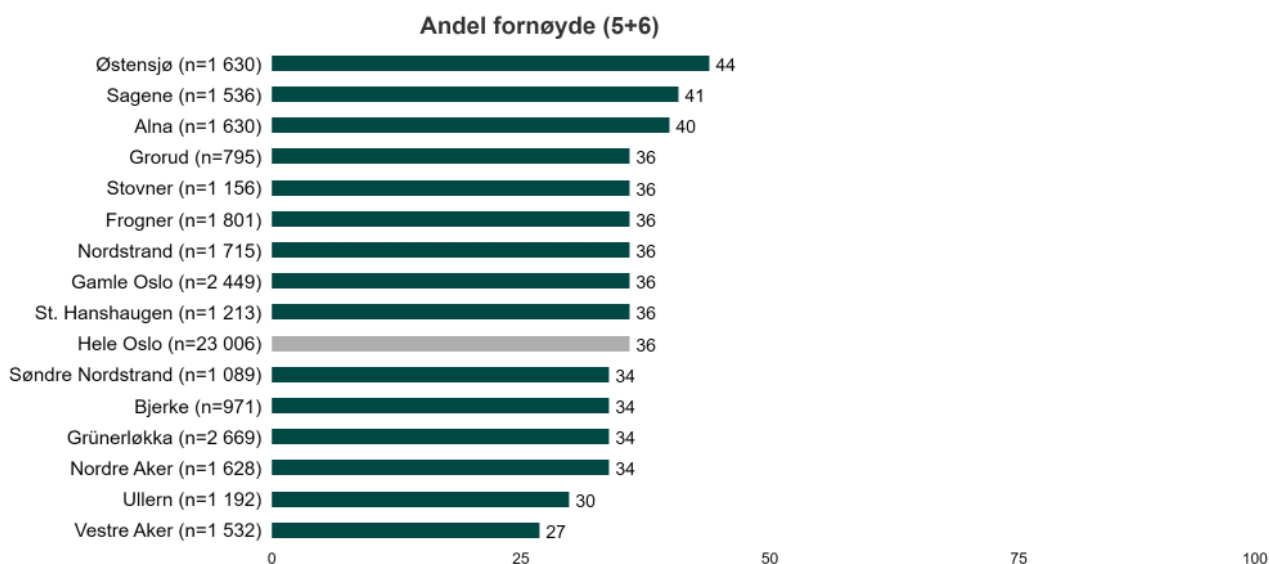
Figur 11.5 Andel svært eller ganske fornøyd med standard på veidekke, per bydel.



36 prosent er tilfreds med tilrettelegging for syklistene. Andelen er noe høyere blant menn enn kvinner, og den er lavest blant personer i aldersgruppen 30-44 år.

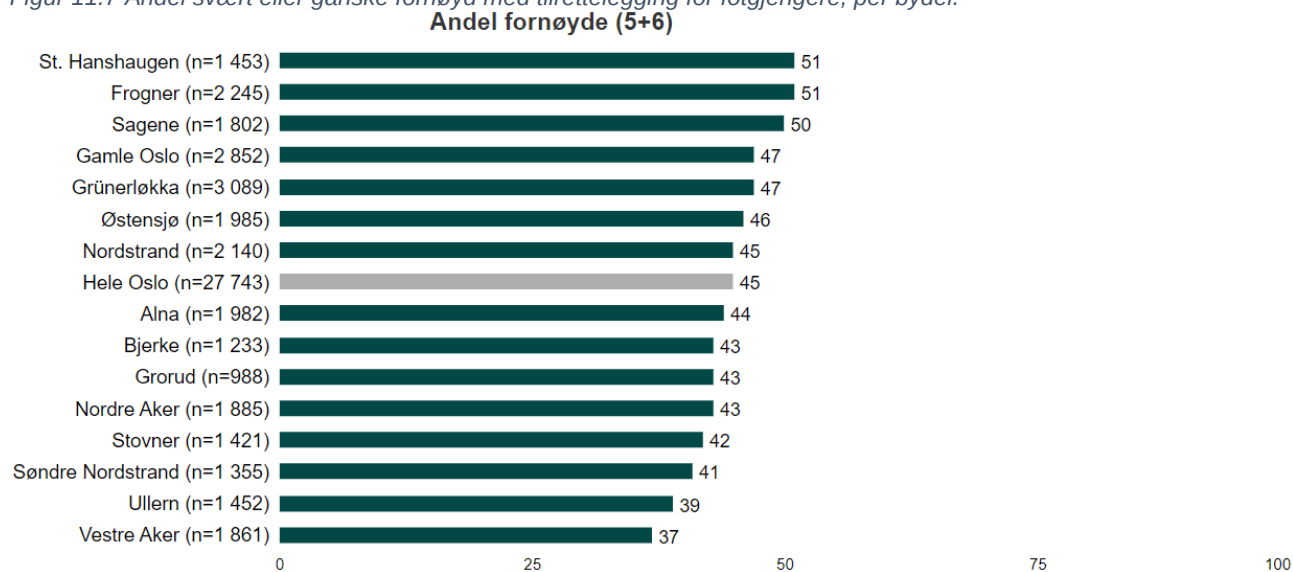
Andelen fornøyd innbyggere er høyt blant personer som er født eller har foreldre fra østeuropeiske EU-land (45 prosent), mens den er lavest blant personer som har foreldre fra eller er vokst opp i Vest-Europa, USA, Canada, Australia og New Zealand (25 prosent). Tilfredsheten med tilrettelegging for syklistene er høyest blant personer fra Østensjø bydel og lavest blant personer fra Vestre Aker bydel, med henholdsvis 44 prosent og 27 prosent svært eller i stor grad fornøyd respondenter.

Figur 11.6 Andel svært eller ganske fornøyd med tilrettelegging for syklistene, per bydel.



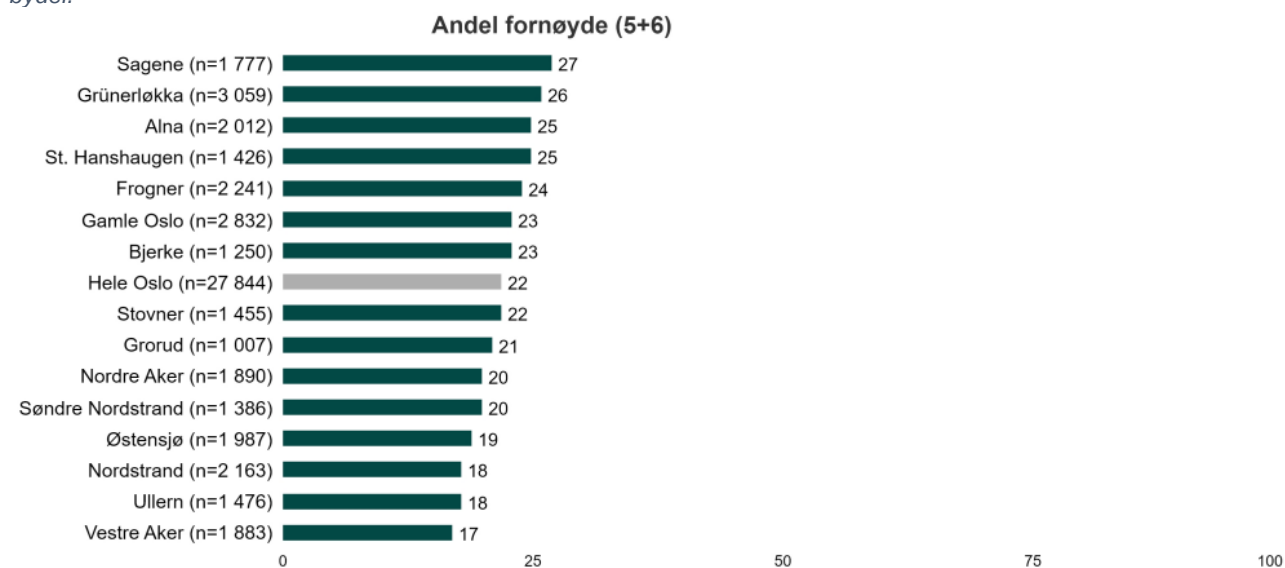
Generelt er 45 prosent fornøyd i svært stor eller i stor grad med tilretteleggingen for fotgjengere. Over halvparten av personer under 30 år oppgir å være svært eller i stor grad fornøyd, mens det samme gjelder for 40 prosent av de over 60 år. Også her er andelen fornøyd innbyggere høyt blant personer som er født eller har foreldre fra østeuropeiske EU-land (55 prosent), mens den er lavest blant personer med fra Vest-Europa, USA, Canada, Australia og New Zealand (40 prosent). På bydelsnivå er andelen fornøyd respondenter høyest blant personer fra bydelene St. Hanshaugen og Frogner (51 prosent) og lavest blant personer fra Vestre Aker bydel (37 prosent).

Figur 11.7 Andel svært eller ganske fornøyd med tilrettelegging for fotgjengere, per bydel.



22 prosent er svært eller i stor grad fornøyd med snørydding, grusing og salting av fortau og gangveier. Personer mellom 18-29 år er de mest fornøyd. Hele 27 prosent i denne aldersgruppen er fornøyd mot omtrent 20 prosent blant de over 30 år. På bydelsnivå er andelen fornøyd respondenter høyest blant personer som bor i Sagene bydel (27 prosent) og lavest blant personer som bor i Vestre Aker bydel (17 prosent).

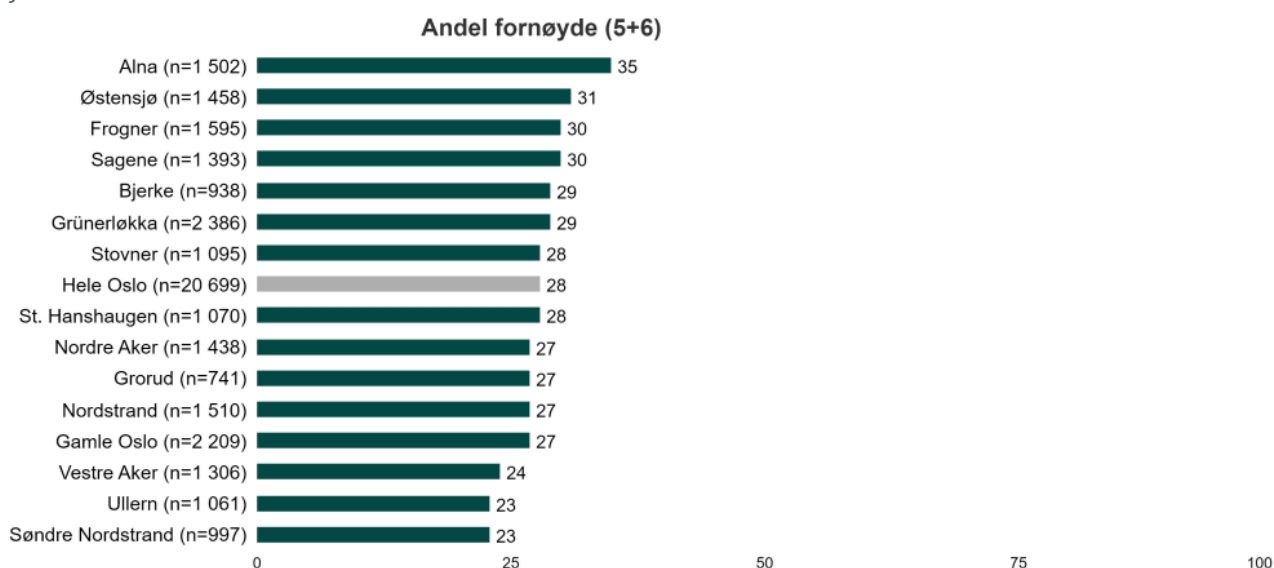
Figur 11.8 Andel svært eller ganske fornøyd med snørydding, grusing og salting av fortau og gangveier, per bydel.



Totalt sett oppgir 28 prosent at de er svært eller i stor grad fornøyd med snørydding, grusing og salting av sykkelfelt og sykkelvei. Særlig personer i aldersgruppen under 30 år er tilfredse. 27 prosent blant innbyggerne i Sagene bydel oppgir å være svært eller i stor grad fornøyd med fortau og gangveier.

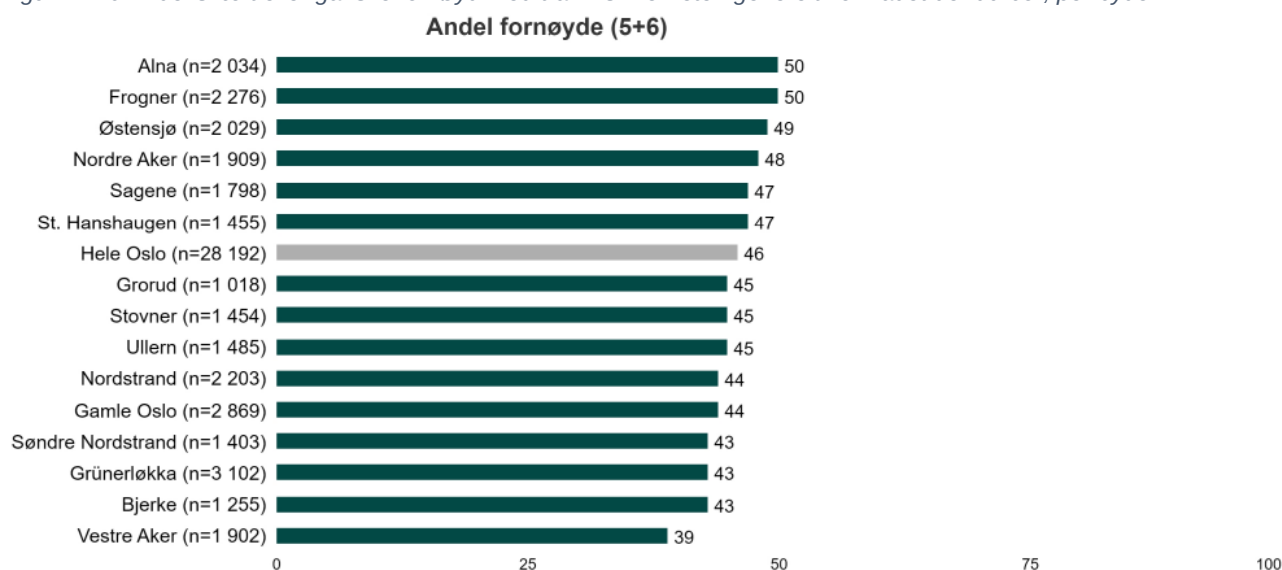
Andelen fornøyd innbyggere er høyest blant personer født i, eller som har foreldre fra, østeuropeiske EU-land (35 prosent), mens den er lavest blant personer som er født i (eller etterkommere av) Vest-Europa, USA, Canada, Australia og New Zealand (21 prosent). Andelen er høyest blant innbyggerne i Alna bydel (35 prosent) og lavest blant innbyggerne i bydelene Søndre Nordstrand og Ullern.

Figur 11.9 Andel svært eller ganske fornøyd med snørydding, grusing og salting av sykkelfelt og sykkelvei, per bydel.



46 prosent av respondentene oppgir å være svært eller i stor grad fornøyd med trafikksikkerheten der de bor. Andelen fornøyd respondenter er lavere blant personer i aldersgruppen 30-59 år, enn i den yngste og den eldste aldersgruppen. På bydelsnivå er andelen fornøyd respondenter høyest blant personer som bor i bydelene Alna og Frogner (50 prosent), mens den er lavest blant personer som bor i Vestre Aker bydel (39 prosent).

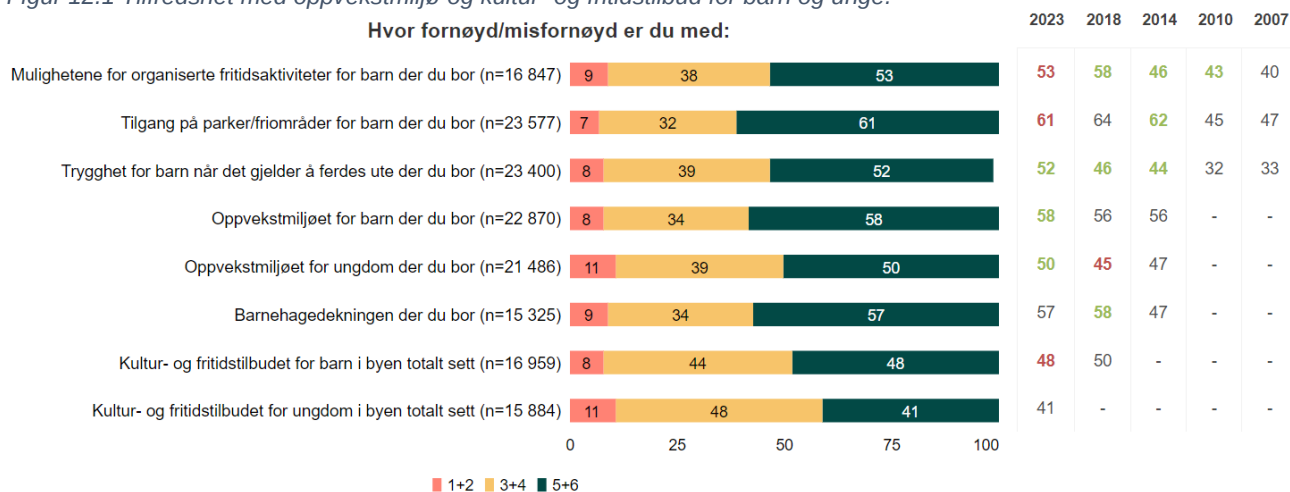
Figur 11.10 Andel svært eller ganske fornøyd med trafikksikkerheten generelt i området der du bor, per bydel.



12. Oppvekstmiljø og kultur- og fritidstilbud for barn og unge

Innbyggerne i Oslo kommune har tatt stilling til ulike forhold knyttet til fritidstilbud og oppvekstmiljø for barn i Oslo. Undersøkelsen viser at rundt halvparten er fornøye med mulighetene for organiserte fritidsaktiviteter for barn der de bor. Dette er en signifikant nedgang fra 2018, hvorav 58 prosent var fornøye. 61 prosent er tilfredse med tilgang på parker/friområder for barn der de bor, noe som er en svak nedgang fra 2018 (64 prosent). Tryggheten for barn når det gjelder å ferdes ute der en bor har økt for hver eneste runde undersøkelsen har blitt gjennomført siden 2007. Det samme gjelder for oppvekstmiljøet for barn der tilfredsheten er på 58 prosent, og for ungdom er den 50 prosent (5 prosentpoeng økning fra 2018). 57 prosent er tilfredse med barnehagedekningen. Når det kommer til kultur- og fritidstilbudet svarer 48 prosent at de er fornøye med tilbudet for barn, 41 prosent er fornøye med ungdomstilbudet i byen totalt sett.

Figur 12.1 Tilfredshet med oppvekstmiljø og kultur- og fritidstilbud for barn og unge.



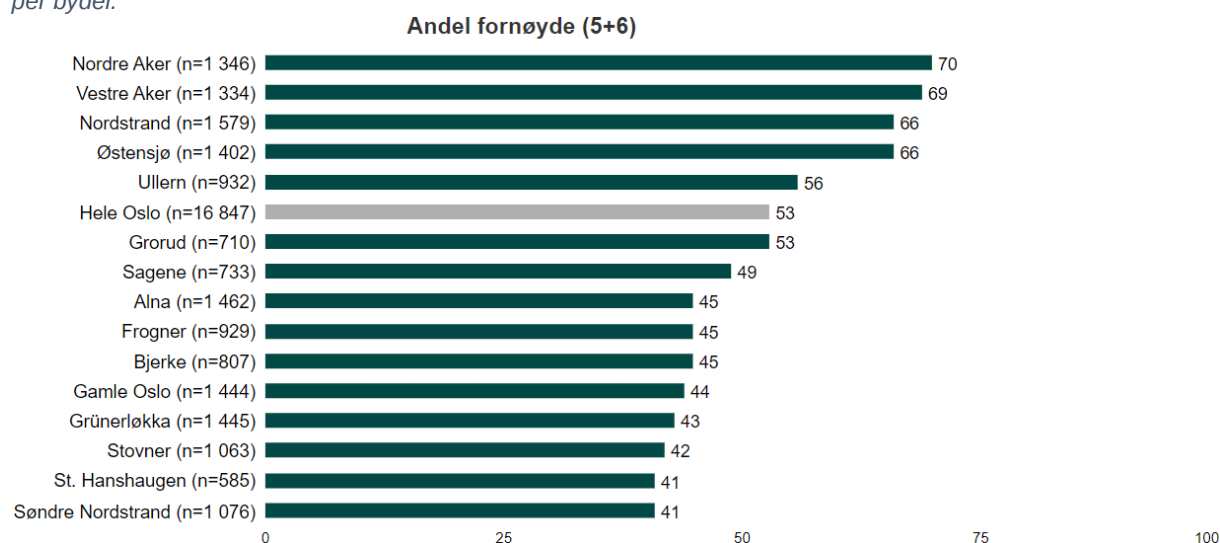
12.1 Organiserte fritidsaktiviteter for barn

Når det kommer til tilfredsheten med organiserte fritidsaktiviteter for barn der du bor, er det noen forskjeller med hensyn til bakgrunnsvariabler. 61 prosent norskfødte med norskfødte foreldre er fornøye, til sammenligning svarte 62 prosent i den samme gruppen at de var fornøye i 2018. Kun 40 prosent som er født i eller har foreldre fra Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU er fornøye, mens i 2018 svarte omtrent 44 prosent som ikke var født i eller hadde foreldre fra Norge eller Europa det samme. Det kan med andre ord virke som at tilfredsheten med tilbudet har hatt en minimal nedgang siden 2018, men at andelen i Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU har hatt størst nedgang i tilfredshet og at denne gruppen trekker snittet ned. Blant de andre landgruppene er det tilfredsheten et sted mellom (46-48 prosent).

Det er marginale forskjeller når det kommer til kjønn og utdanningsnivå, men resultatene viser at den yngste aldersgruppen på 18-29 har lavest andel fornøye (46 prosent), og den eldste aldersgruppen over 60 år har størst andel fornøye (63 prosent). Andelen fornøye blant 30-44 åringer er 48 prosent, mens den er 9 prosentpoeng lavere blant 45-59 åringer.

Som tabellen under viser er det store forskjeller med tilfredsheten med mulighetene for organiserte fritidsaktiviteter for barn i nærområdet, mellom bydelene. Personer som bor i Nordre og Vestre Aker bydel har høyest grad av tilfredshet (syv av ti) og personer som bor i St. Hanshaugen bydel og Søndre Nordstrand bydel har lavest grad av tilfredshet (fire av ti).

Figur 12.2 Andel svært eller ganske fornøyd med mulighetene for organiserte fritidsaktiviteter for barn der du bor, per bydel.

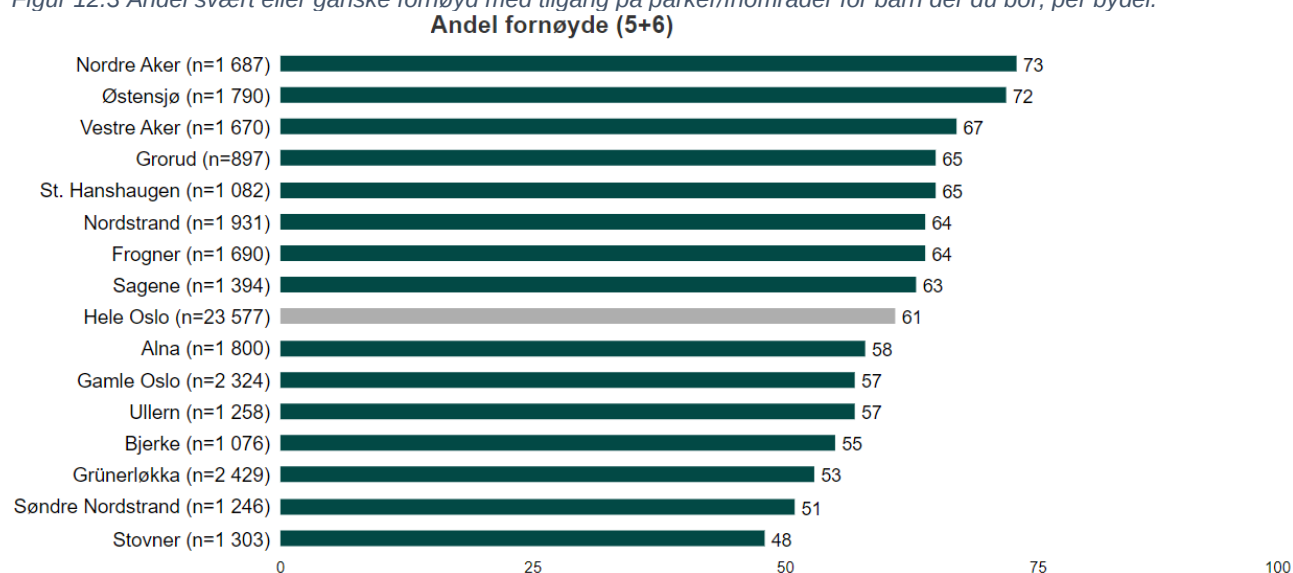


12.2 Tilgang på parker/friområder for barn der du bor

Den yngste aldersgruppen er noe mindre tilfredse med tilgangen på friområder for barn der de bor (54 prosent), sammenlignet med de over 60 år (69 prosent). Personer som er født i Norge og har norskfødte foreldre er mest tilfredse (65 prosent), og denne gruppen hadde like stor andel fornøyd i 2018. Østeuropeiske EU-land har også 65 prosent tilfredse, personer fra Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU er minst tilfredse (49 prosent). 12 mens prosent fra den sistnevnte gruppen svarer at de er svært misfornøyd, mens blant de norskfødte svarer fem prosent det samme.

Nordre Aker bydel har høyest andel fornøyd innbyggere (73 prosent) og Stovner bydel har lavest andel fornøyd innbyggere (48 prosent).

Figur 12.3 Andel svært eller ganske fornøyd med tilgang på parker/friområder for barn der du bor, per bydel.

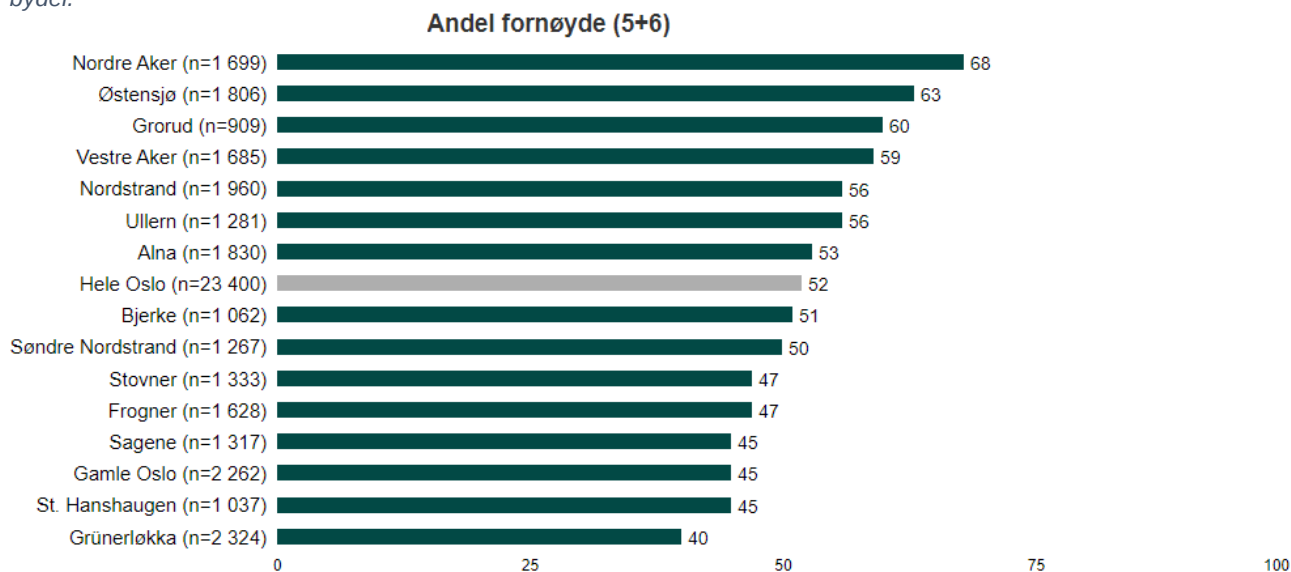


12.3 Trygghet for barn når det gjelder å ferdes ute i nærområdet

Andelen som er fornøyd med tryggheten er størst blant de over 45 år (57-59 prosent) og lavest blant de mellom 18-44 år (46-50 prosent). Ellers er det få forskjeller knyttet til bakgrunnsvariablene, med unntak av personer fra østeuropeiske EU-land som har noe høyere andel tilfredse (60 prosent).

Innbyggerne i Nordre Aker bydel har størst andel tilfredse (68 prosent), mens Grünerløkka bydel har en betydelig lavere andel tilfredse (40 prosent). Se ellers andre forskjeller i grafen under.

Figur 12.4 Andel svært eller ganske fornøyd med trygghet for barn når det gjelder å ferdes ute der du bor, per bydel.

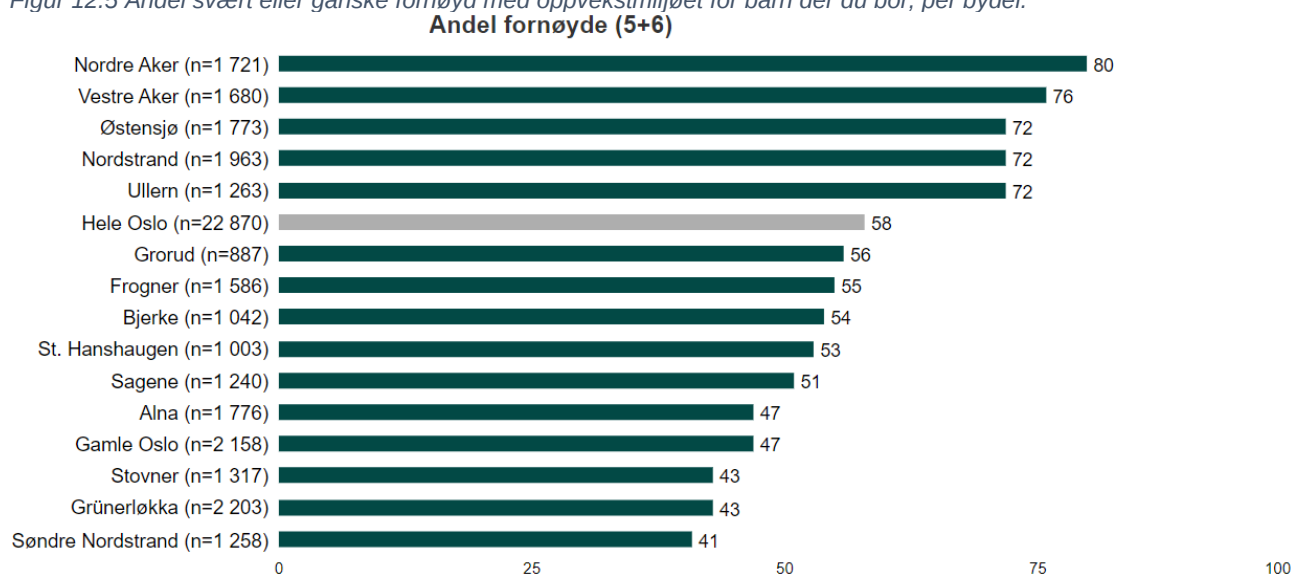


12.4 Oppvekstmiljø

Vi ser at det er noe større andeler som mener at oppvekstmiljøet for barn der de bor er noe bedre enn for ungdom der de bor. Blant kjønn, alder og utdanningsnivå er det samme tendenser blant tilfredshetsnivået for barn og ungdom, der kvinner i noe grad er mer tilfreds enn menn og de eldre er mer tilfredse enn de yngre. Personer med norsk bakgrunn har også større andeler tilfredse sammenlignet med personer fra Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU.

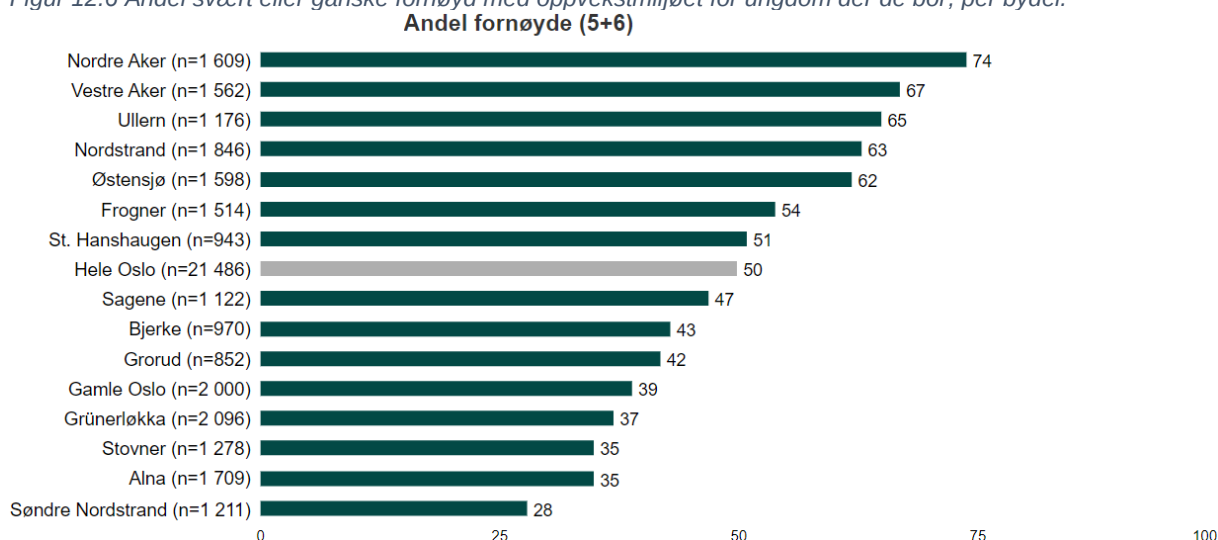
Det er store forskjeller på tilfredshetsnivået når det kommer til de ulike bydelene, der 39 prosentpoeng skiller bydelen med de mest tilfredse innbyggerne (Nordre Aker) og bydelen med de minst fornøyde innbyggerne (Søndre Nordstrand).

Figur 12.5 Andel svært eller ganske fornøyd med oppvekstmiljøet for barn der du bor, per bydel.



Tabellen under viser tilnærmet like resultater som over når det kommer til tilfredshet per bydel. Bare 28 prosent av innbyggerne i Søndre Nordstrand bydel er tilfredse med oppvekstmiljøet for ungdom der de bor, men dette er en økning på tre prosentpoeng fra forrige måling i 2018.

Figur 12.6 Andel svært eller ganske fornøyd med oppvekstmiljøet for ungdom der de bor, per bydel.

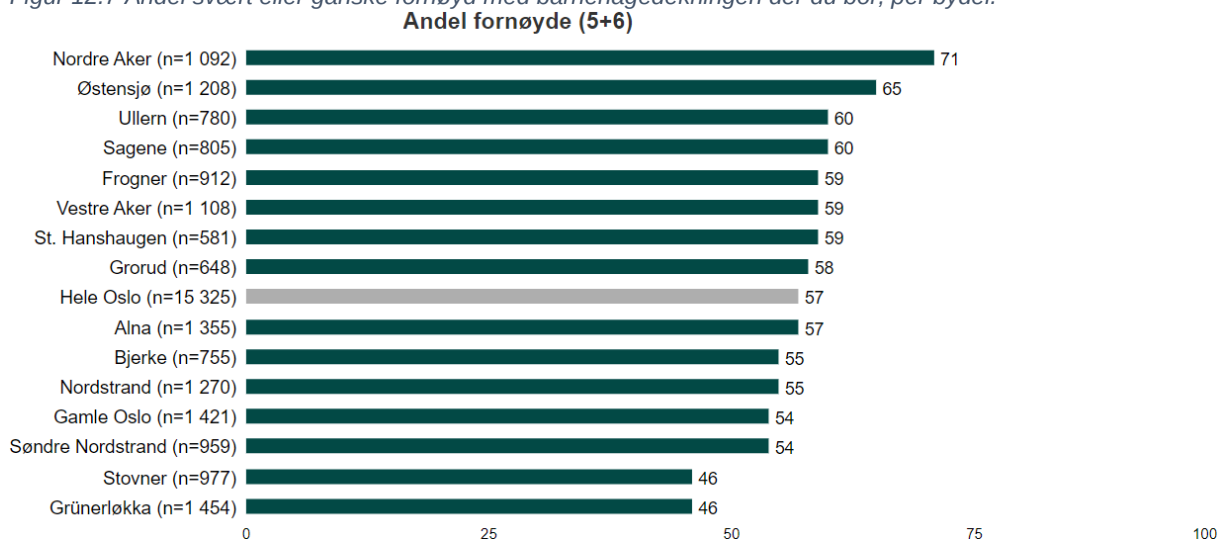


12.5 Barnehagedekning

Andelen fornøyd med barnehagedekningen der de bor er lavere blant den yngre befolkningen enn den eldre. 52 prosent fra Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU er fornøyd, mens andelen er større blant de andre landgruppene (58-60 prosent).

Ser vi på bydelsnivå er det betydelig større tilfredshet blant Nordre Akers innbyggere (71 prosent) sammenlignet med de andre bydelene.

Figur 12.7 Andel svært eller ganske fornøyd med barnehagedekningen der du bor, per bydel.



12.6 Kultur- og fritidstilbud for barn og unge

Når det kommer til kultur- og fritidstilbudet for barn i byen er det små forskjeller på bakgrunnsvariabler, men menn (45 prosent) er mindre tilfreds enn kvinner (50 prosent). Tilfredsheten er også lavere blant personer fra Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU (42 prosent) og høyere blant

personer fra Øst-europeiske EU-land (55 prosent) sammenlignet med norskfødte (50 prosent). I 2018 svarte 51 prosent norskfødte at de var tilfredse med tilbudet. På bydelsnivå er innbyggerne i Østensjø bydel mest fornøyd (55 prosent) og innbyggerne i Stovner bydel og Søndre Nordstrand bydel er minst fornøyde (37 prosent).

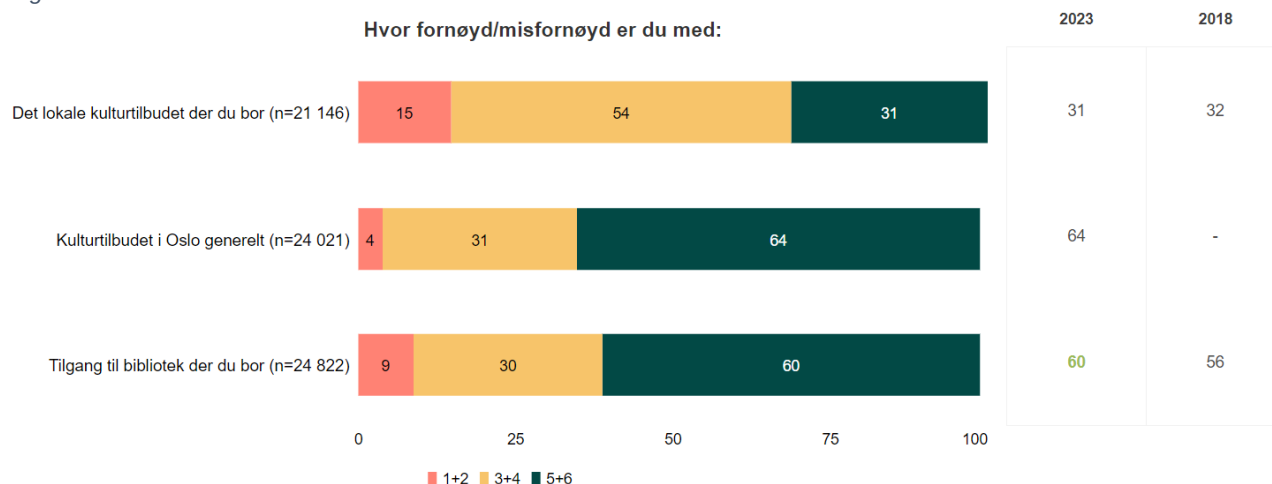
Når det gjelder spørsmålet om kultur- og fritidstilbudet for ungdom i byen totalt sett, er det små forskjeller mellom ulike grupper. 41 prosent totalt er tilfredse med tilbudet for ungdom i byen totalt sett, og det eneste tydelige avviket fra dette er personer fra østeuropeiske EU—land som har høyest grad av tilfredshet (56 prosent).

13. Kulturtilbudet for voksne

Innbyggerne ble stilt to spørsmål om tilfredsheten med kulturtilbudet i Oslo og tilfredshet med tilgangen til bibliotek der de bor.

31 prosent er fornøyd med det lokale kulturtilbudet der de bor, omtrent likt som i 2018. 15 prosent svarer at de er misfornøyd, og de fleste er midt på treet. Et nytt spørsmål i år er hvor fornøyd/misfornøyd en er med kulturtilbudet i Oslo generelt. 64 prosent er fornøyd. Seks av ti er fornøyd med tilgangen til bibliotek der de bor – fire prosentpoeng økning fra 2018.

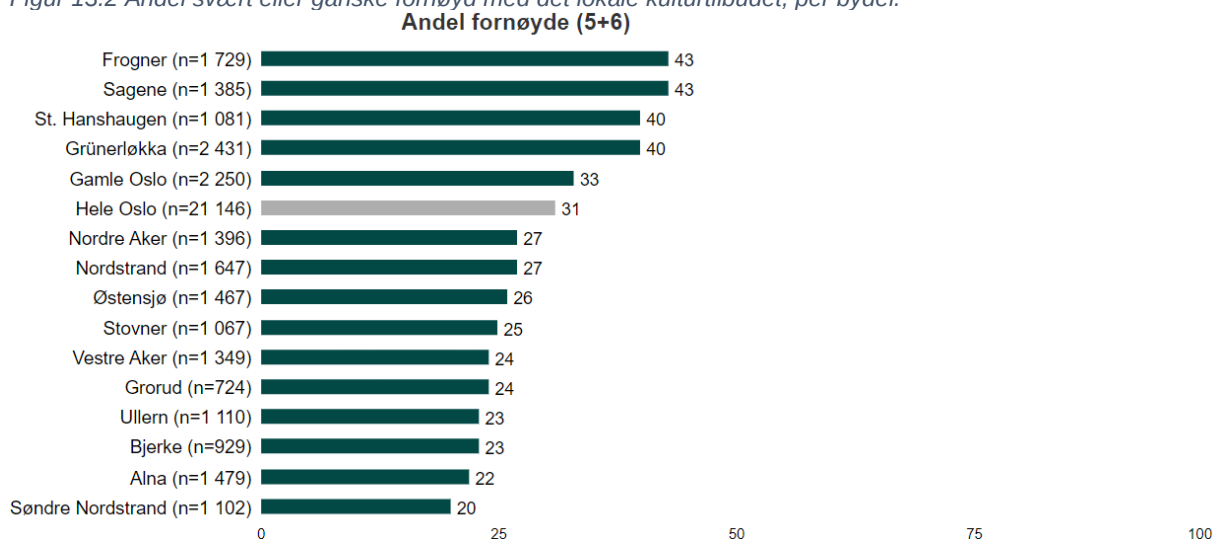
Figur 13.1 Tilfredshet med kulturtilbudet for voksne.



13.1 Kulturtilbudet

Det er ingen store forskjeller knyttet til tilfredshet med det lokale kulturtilbudet der innbyggerne bor når vi ser på bakgrunnsvariabler. Kvinner er noe mer fornøyd med kulturtilbudet der de bor (33 prosent) enn menn (29 prosent). Aldersmessig er det små forskjeller (mellom 29 og 33 prosent). Det er større forskjeller på bydelsnivå der personer som bor i Frogner bydel og Sagene bydel er mest fornøyd (43 prosent) og personer fra Søndre Nordstrand bydel er minst fornøyd (20 prosent) med det lokale kulturtilbudet.

Figur 13.2 Andel svært eller ganske fornøyd med det lokale kulturtilbudet, per bydel.



Videre er det større andel kvinner som er tilfredse med kulturtilbudet i Oslo generelt (69 prosent) sammenlignet med menn (60 prosent). Tilfredsheten øker også jo eldre innbyggerne er, og 9

prosentpoeng skiller den yngste gruppen fra den eldste. Blant personer med lavere utdanning (grunnskole og videregående) er 55 prosent fornøyde, mens de med høyere utdanning inntil fire år er nest mest fornøyde (54 prosent) og de med høyere utdanning mer enn fire år har størst andel fornøyde (70 prosent).

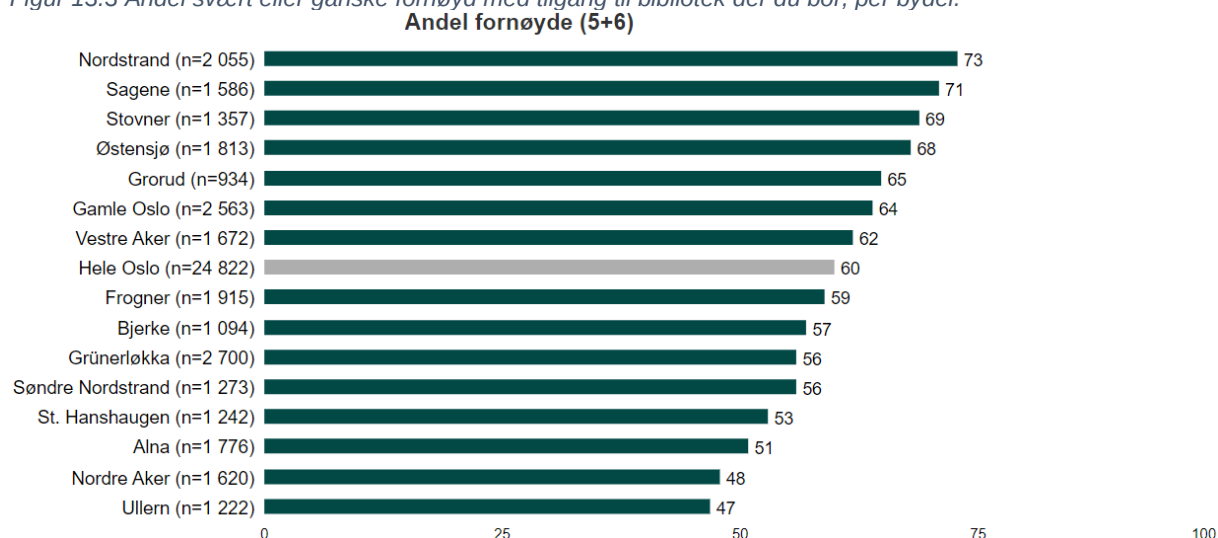
Andelen tilfredshet med kulturtilbudet i Oslo varierer ut fra innbyggernes bakgrunn. Norskfødte med norske foreldre har en andel på hele 72 prosent tilfredse. Til sammenligning er bare 43 prosent blant de som er født i eller har foreldre fra Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU fornøyde. Blant norskfødte er kun 2 prosent *misfornøyde* mens i Asia, Afrika etc.-gruppen er 11 prosent misfornøyde. De resterende gruppene har 62-63 prosent fornøyde.

13.2 Tilgang på bibliotek

Kvinner oppgir i noe større grad at de er tilfredse med tilgangen på bibliotek der de bor (64 mot 56 prosent). Aldersmessig er tilfredsheten lavest blant 18-29 åringer (52 prosent) og høyest blant 60 åringer og over (66 prosent). Personer fra Øst-europeiske EU-land og Norge er mer tilfredse med bibliotekstjenesten enn resten (61-62 prosent mot 56 prosent).

På bydelsnivå er innbyggerne i Nordstrand bydel og Sagene bydel mest fornøyde med tilbudet der de bor (over syv av ti) mens andelen fornøyde er lavest blant innbyggerne i Bydel Ullern (48 prosent).

Figur 13.3 Andel svært eller ganske fornøyd med tilgang til bibliotek der du bor, per bydel.

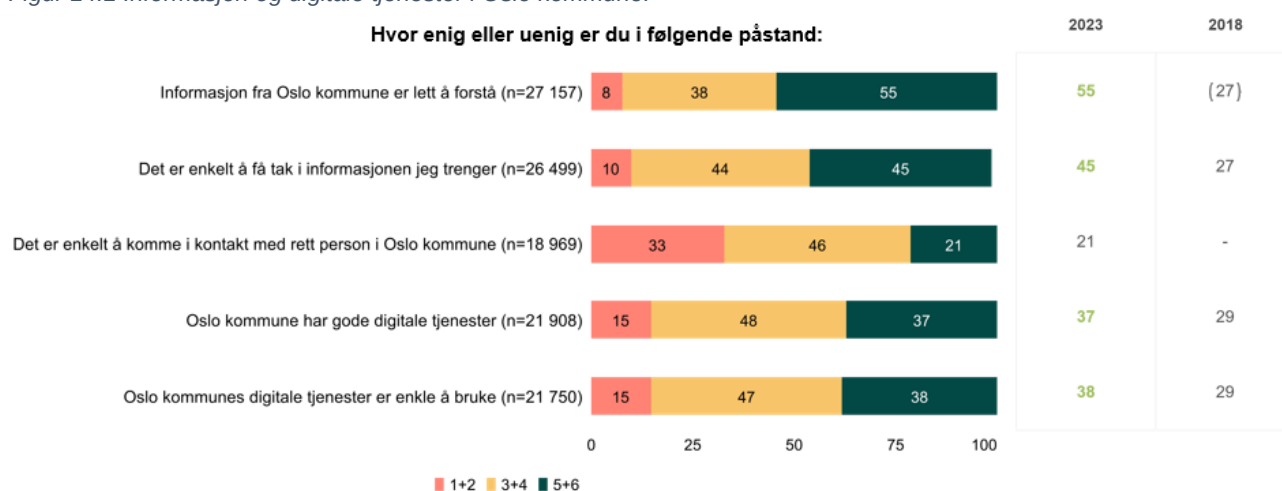


14. Informasjon og digitale tjenester

Innbyggerne i Oslo fikk videre spørsmål om å ta stilling til kommunens tilgang på informasjon og deres digitale tjenester.

Over halvparten av innbyggerne er enige i at informasjonen fra Oslo kommune er lett å forstå (fem og seks på skalaen), og dette er en betraktelig økning fra 2018. Det er imidlertid viktig å merke seg at spørsmålet da ble stilt slik: «Informasjonen fra Oslo kommune er tydelig og lett å forstå» og en direkte sammenligning burde ikke gjøres. Videre svarer 45 prosent at de er enige i at det er enkelt å få tak i informasjonen en trenger, noe som også er en stor økning fra 2018, som da var 27 prosent. En av fem mener at det er enkelt å komme i kontakt med rett person i Oslo kommune. I 2018 svarte en av fire at det er enkelt å komme i kontakt med Oslo kommune. Nesten fire av ti er enige i at Oslo kommune har gode digitale tjenester, og at tjenestene er enkle å bruke - noe som også er en betydelig økning fra 2018.

Figur 14.1 Informasjon og digitale tjenester i Oslo kommune.



14.1 Informasjon og kontakt

Selv om andelen som er enige i at det er lett å forstå og få tak i informasjonen innbyggerne trenger, har økt siden 2018, er det fortsatt rundt halvparten som er uenige eller svarer verken eller på påstandene. Flere kvinner enn menn er enige i at informasjonen fra kommunen er lett å forstå (58 prosent mot 51 prosent). Kvinner mener også i noe større grad enn menn at det er enkelt å få tak i informasjonen de trenger. Den yngste aldersgruppen sier seg mest enig i begge påstandene (58 og 49 prosent), mens den eldste aldersgruppen har lavest andel enige (51 og 43 prosent).

Personer fra Øst-europeiske EU-land er i størst grad enige om at informasjonen fra Oslo er lett å forstå (63 prosent) og at det er enkelt å få tak i informasjonen de trenger (56 prosent). Personer fra Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU er i minst grad enige i at informasjonen er lett å forstå (51 prosent), og den samme gruppen i tillegg til personer fra Vest-Europa, USA, Canada, Australia og New Zealand mener at det er i minst grad er enkelt å få tak i informasjonen de trenger (43 prosent).

Når det gjelder å komme i kontakt med rett person i Oslo kommune er det små kjønnsforskjeller, men andelen er noe større blant menn. Aldersmessig er flere unge enige i påstanden enn eldre, men forskjellene er ikke store (seks prosentpoeng differanse). Norskfødte med norske foreldre er i minst grad enige i påstanden (16 prosent), og andelen enige er størst blant personer fra østeuropeiske EU-land (35 prosent).

Kommunens digitale tjenester

Rundt fire av ti blant personer under 45 år mener at Oslo kommune har gode digitale tjenester, mens mellom 33-35 prosent blant de over 45 år svarer det samme. Andelen er lavest i den eldre aldersgruppen. Det samme mønsteret gjelder for hvorvidt Oslo kommunes digitale tjenester er enkle å bruke (12 prosentpoeng skiller lavest fra høyest andel enige).

Ser vi på utdanningsnivå er personer med lavere utdanning i større grad enige i påstandene om at Oslo kommunes digitale tjenester er gode og enkle å bruke (rundt 10 prosentpoeng differanse). Likt som i påstandene over er det færrest norskfødte med norske foreldre som er enige i at digitale tjenester er gode (34 prosent) og enkle å bruke (35 prosent), mens det er personer med foreldre fra eller som er født i østeuropeiske EU-land som er mest enige (53 prosent).

15. Medvirkning og deltagelse i lokalpolitikken

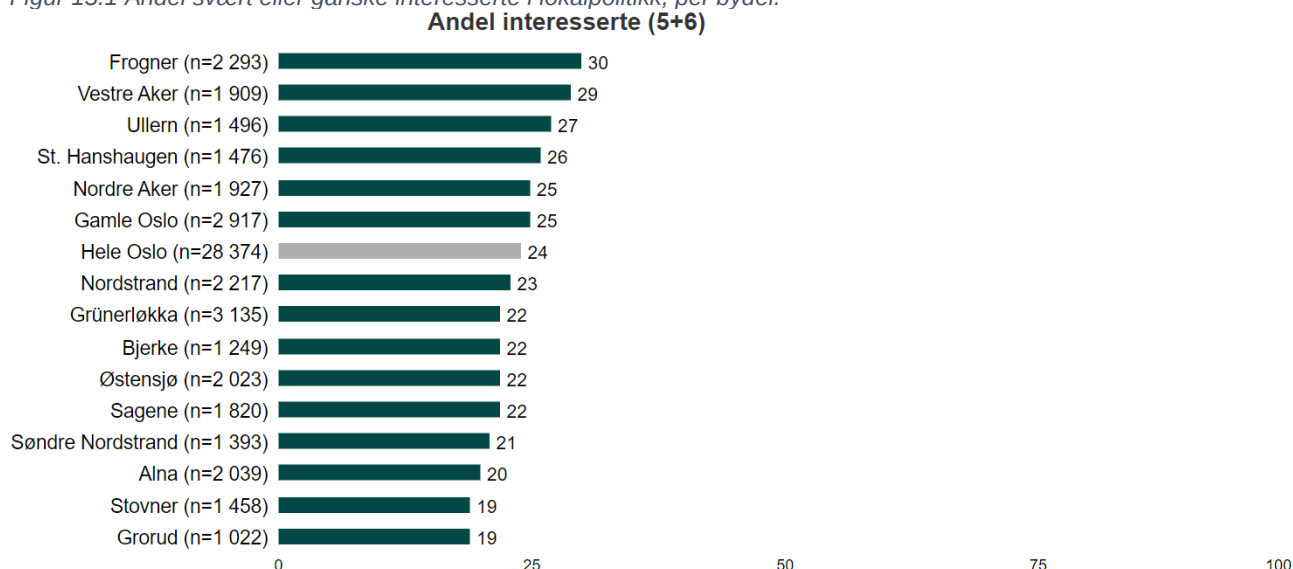
Hvorvidt innbyggerne opplever at de har interesse for og kan medvirke i lokalpolitikken er noe innbyggerne har tatt stilling til i årets undersøkelse.

15.1 Interesse for lokalpolitikk

24 prosent svarer at de er svært interessert i lokalpolitikk (fem og seks på skalaen), 24 prosent svarer at de er svært *lite* interessert og rundt halvparten er et sted midt mellom. Flere menn (27 prosent) enn kvinner (21 prosent) er svært interessert. Aldersmessig er andelen betydelig lavest blant de mellom 18-29 år (17 prosent), noe høyere i de eldre gruppene, og høyest blant personer over 60 år (33 prosent). Personer med høyere utdanning over fire år er mest interessert, sammenlignet med de andre utdanningsnivåene. På bakgrunnsnivå er det betydelig færrest interesserte blant personer fra, eller etterkommere av, østeuropeiske EU-land (12 prosent), deretter de andre landgruppene unntatt Norge (rundt 20 prosent) og Norge som har størst andel interesserte på 27 prosent.

Figuren under viser interessen på bydelsnivå, der personer som bor i Frogner bydel har størst andel interesserte og personer som bor i Grorud bydel har minst andel interesserte.

Figur 15.1 Andel svært eller ganske interesserte i lokalpolitikk, per bydel.



15.2 Deltagelse

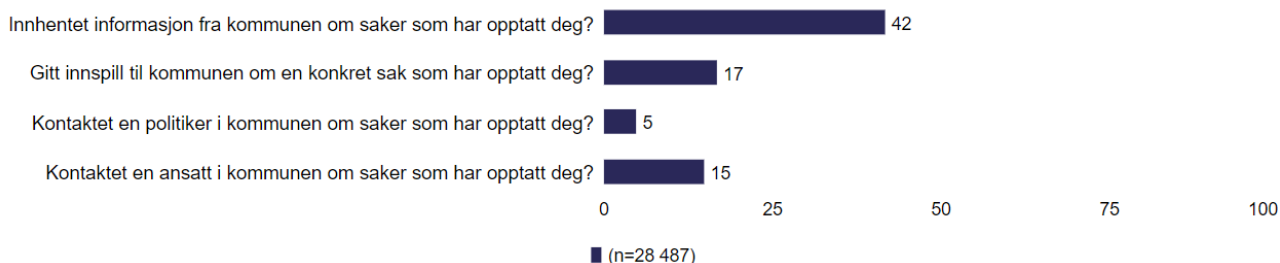
42 prosent har innhentet informasjon fra kommunen om saker som har interessert dem, 17 prosent har gitt innspill, 5 prosent har kontaktet en politiker og 15 har kontaktet en ansatt.

Over halvparten har gjort minst en av disse tingene. I alle fire spørsmålene er det en litt større andel menn enn kvinner som har medvirket. Det er også et tydelig aldersmønster der den yngste aldersgruppen i alle tilfeller har gjort noe av følgende i minst grad, mens aldersgruppen 30-44 har i nest minst grad medvirket, og de over 60 år har i nest størst grad medvirket. Personer i alderen 45-59 har i størst grad innhentet info, gitt innspill, og kontaktet politiker/ ansatt i kommunen.

44 prosent blant norskfødte med norske foreldre har innhentet informasjon fra kommunen, og andelen er noe større blant gruppen Vest-Europa, USA, Canada, Australia og New Zealand (47 prosent) og lavest blant Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU (37 prosent) og østeuropeiske EU-

land (33 prosent). Når det gjelder de andre spørsmålene er andelene stort sett like, foruten at andelene er noe større blant personer fra Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU sammenlignet med Norge.

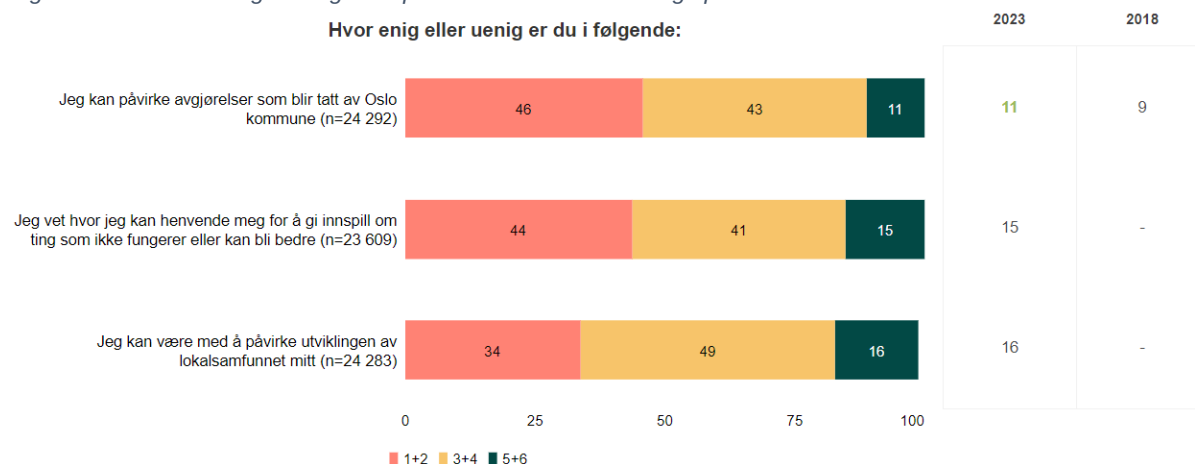
Figur 15.2 Andel som i løpet av siste 12 måneder har gjort noe av følgende:
Har du i løpet av siste 12 måneder gjort noe av det følgende?



15.3 Medvirkning

Videre er en av ti enige i at de kan påvirke avgjørelser som blir tatt av Oslo kommune, og 46 mener er i liten grad enig i dette. 15 prosent vet hvor de kan henvende seg for å gi innspill om ting som ikke fungerer eller kan bli bedre og 16 prosent mener at de kan være med å påvirke utviklingen av lokalsamfunnet.

Figur 15.3 Andelen enige/uenige om påstander om medvirkning i politikken.

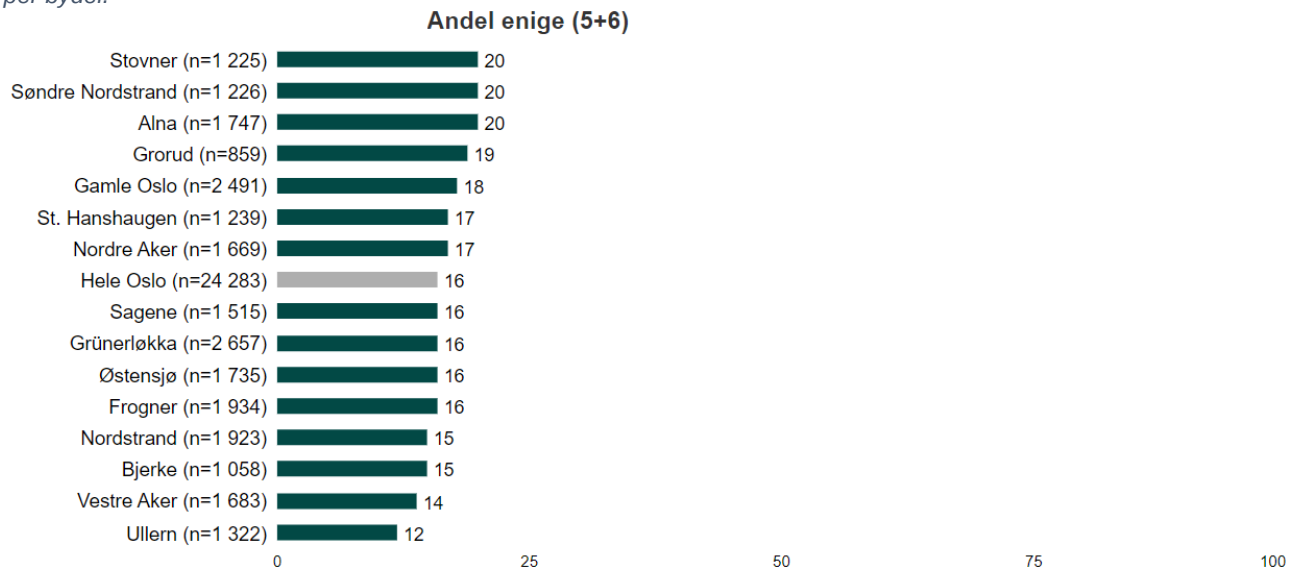


Det er tilnærmet ingen kjønnsforskjeller når det gjelder grad av medvirkning, og det er små aldersforskjeller. Det er flere eldre enn yngre som vet hvor de kan henvende seg for å gi innspill (12 prosent blant den yngste gruppen og 19 prosent blant den eldste). Det er også flere eldre som mener at de kan være med å påvirke utviklingen av lokalsamfunnet sitt.

Det er størst andel fra Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU (16 prosent) som mener at de kan påvirke avgjørelser som blir tatt. Personer fra Vest-Europa, USA, Canada, Australia og New Zealand er den gruppen som har lavest grad av enighet knyttet til alle påstandene under, mens personer fra Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU har størst andel enige i alle tre påstandene. Forskjellen er størst i påstanden knyttet til å være med å påvirke utviklingen av lokalsamfunnet med en differanse på 10 prosentpoeng.

Når det gjelder andeler som er enige i at de kan være med å påvirke utviklingen av lokalsamfunnet sitt er det noen bydelsforskjeller. Personer som bor i bydelene Stovner, Søndre Nordstrand og Alna har størst andel enige (en av fem) mens personer som bor i Ullern bydel har lavest andel enige (12 prosent).

Figur 15.4 Andel som er svært eller ganske enige i at de kan være med å påvirke utviklingen av lokalsamfunnet, per bydel.

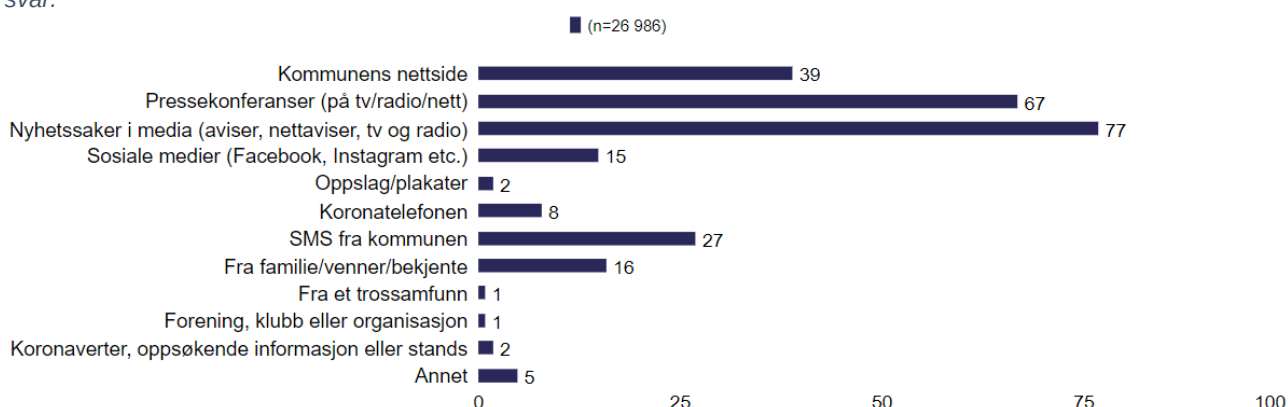


16. Koronapandemien

Siden forrige undersøkelse i 2018 har vi hatt en pandemi som utvilsomt påvirket innbyggerne på en eller annen måte. Mens dette pågikk har myndighetene og Oslo kommune sendt ut informasjon knyttet til regler, testing, vaksinasjonstilbud og så videre.

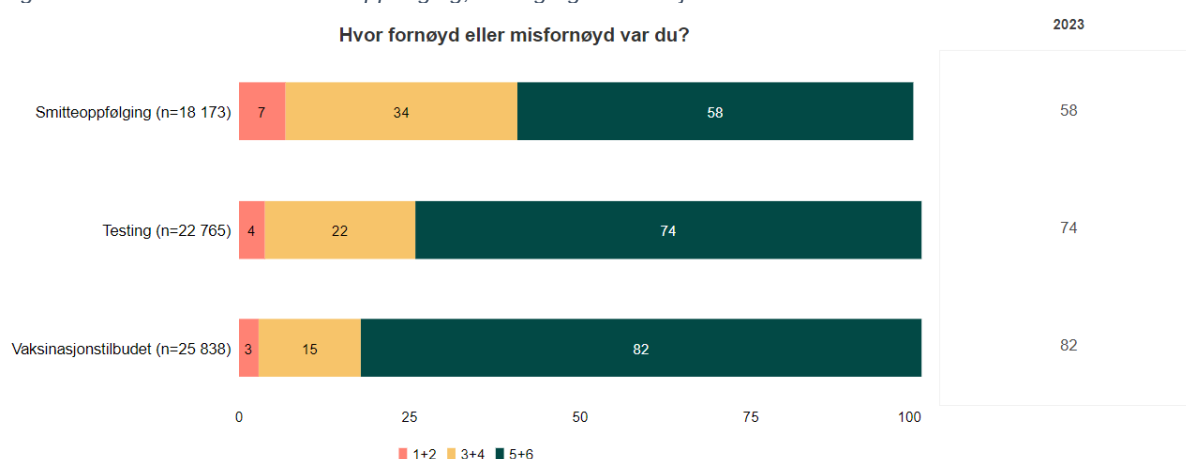
I alt svarer 57 prosent at de synes det var lett å forstå informasjonen som Oslo kommune ga under koronapandemien. De fleste (77 prosent) brukte media som aviser, nettaviser, tv og radio til å få informasjon, og mange hørte også på pressekonferansene (67 prosent). Videre fant 39 prosent informasjon via kommunens nettside. Andre kilder ble også brukt, se figur under.

Figur 16.1 Innbyggernes viktigste kilder til informasjon om pandemien med mulighet til å krysse av for inntil tre svar.



Blant de som var i kontakt med smitteoppfølging, testing og vaksinasjon svarer de fleste at de var fornøyde med tjenestene. De unge er i noe mindre grad fornøyde sammenlignet med de over 60 år. Ellers er det små forskjeller. Mest fornøyd var innbyggerne med vaksinasjonstilbudet (82 prosent), og minst fornøyd var de med smitteoppfølgingen (58 prosent).

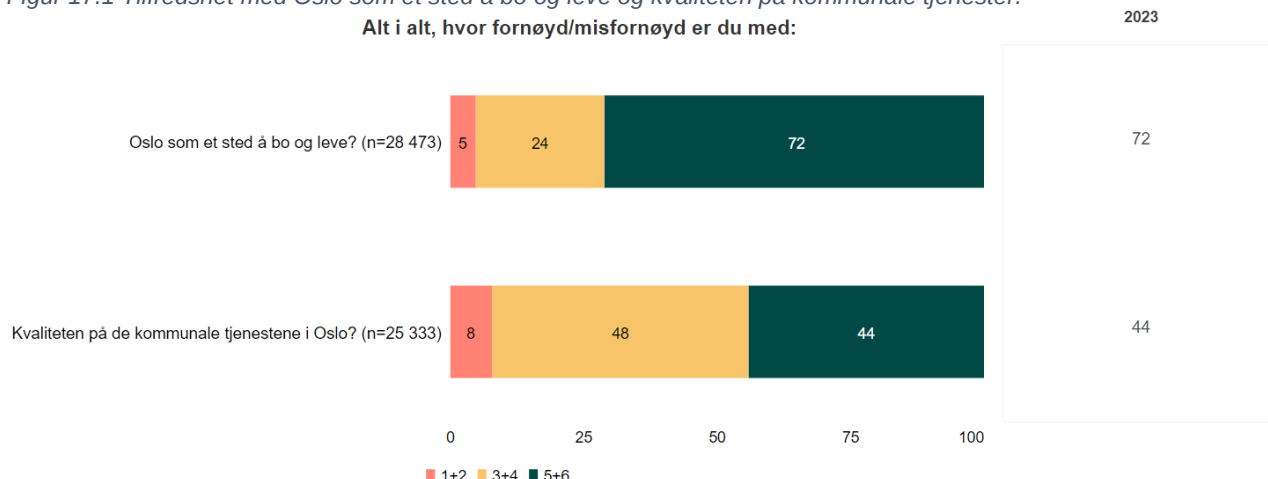
Figur 16.2 Tilfredshet med smitteoppfølging, testing og vaksinasjonstilbudet.



17. Samlet vurdering

Helt til slutt ble det stilt to spørsmål om innbyggernes samlede vurdering av Oslo kommune. 72 svarer at det er fornøyd med Oslo som et sted å bo og leve, mens 44 prosent er fornøyd med kvaliteten på de kommunale tjenestene i Oslo.

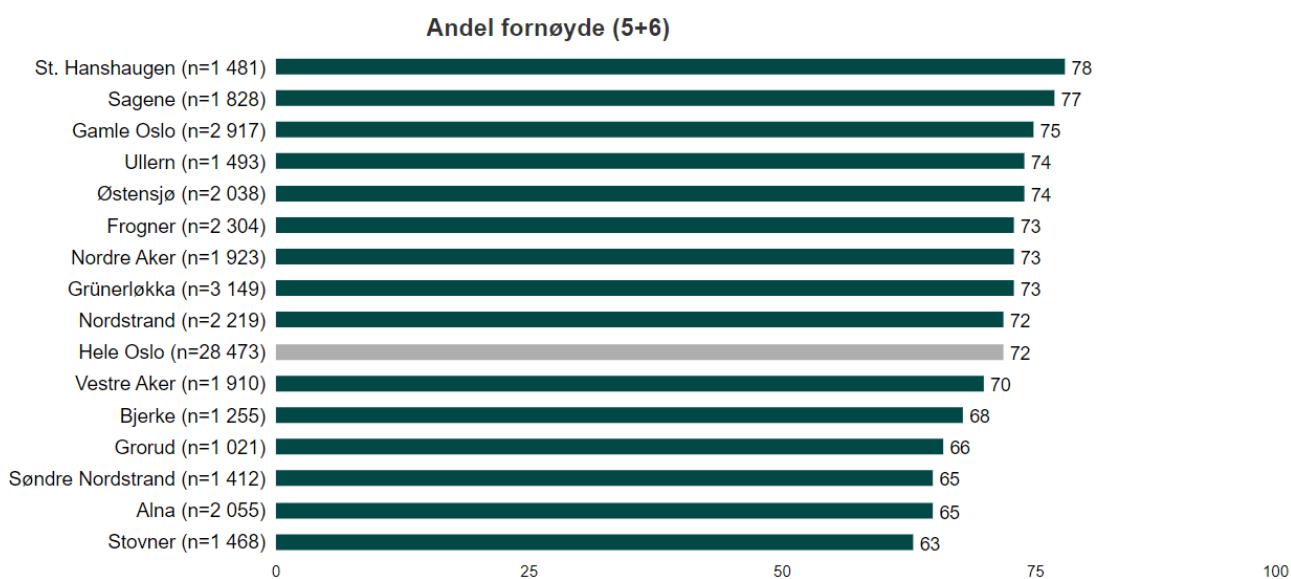
Figur 17.1 Tilfredshet med Oslo som et sted å bo og leve og kvaliteten på kommunale tjenester.



Andelen som er fornøyd med Oslo som et sted å bo og leve er større blant kvinner (76 prosent) enn blant menn (67 prosent). Aldersmessig er det jevnt, men andelen er noe høyere blant personer over 60 år (76 prosent) sammenlignet med de mellom 18-29 år (69 prosent). Norskfødte med norske foreldre og personer fra, eller etterkommere av, Vest-Europa, USA, Canada, Australia og New Zealand er mest fornøyd, mens de andre gruppene har noe lavere andel fornøyd med en differanse på ti prosentpoeng.

Som figuren under viser er det nokså jevnt hvor fornøyd innbyggerne er per bydel, men det er noen bydeler som ligger et stykke under totalskåren på 72 prosent.

Figur 17.2 Andel svært eller ganske fornøyd med Oslo som et sted å bo og leve, per bydel.

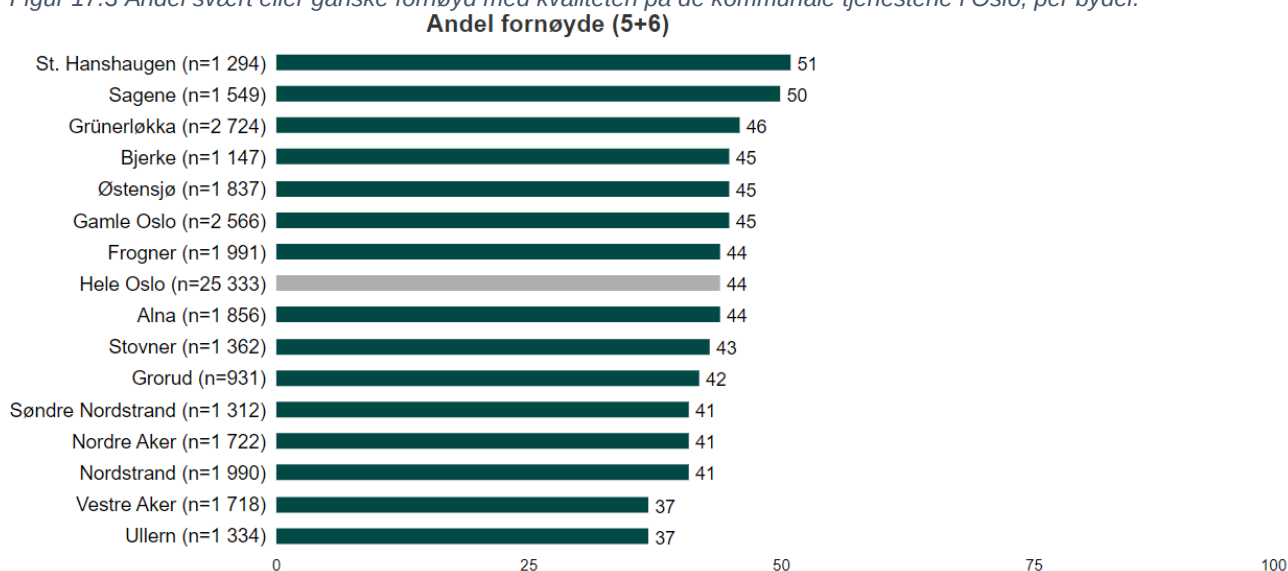


Når det gjelder kvaliteten på de kommunale tjenestene er kvinner i noen grad mer fornøyd enn menn. I dette spørsmålet er den yngste aldersgruppen mest fornøyd (47 prosent) og de to eldre gruppene minst fornøyd (41-42 prosent). Norskfødte med norske foreldre er minst fornøyd (42 prosent) og

personer fra østeuropeiske EU-land er mest fornøyde (56 prosent) og de to andre landene er midt mellom.

Det er noen variasjoner når en ser på tilfredsheten med kvaliteten på de kommunale tjenestene per bydel, der personer som bor i St. Hanshaugen bydel og Sagene bydel er mest tilfredse, mens personer som bor i Vestre Aker bydel og Ullern bydel er minst tilfredse.

Figur 17.3 Andel svært eller ganske fornøyd med kvaliteten på de kommunale tjenestene i Oslo, per bydel.



18. Vedlegg: Spørreskjema

[Not back](#)**Velkommen til Oslo kommunes innbyggerundersøkelse.**

Vennligst velg språk / please select language:

Normal

- 1 Norsk
- 2 Engelsk
- 3 Polsk
- 4 Urdu
- 5 Somali

Q001: Oslo som by å bo i**Matrix**

[Answer not required](#) | [Not back](#) | **Number of rows: 7** | **Number of columns: 7**

Først noen spørsmål om hvordan det oppleves å være innbygger i Oslo

I hvilken grad:

[Rows: Normal](#) | [Columns: Normal](#)

[Rendered as Dynamic Grid](#)

	1. I svært liten grad	2	3	4	5	6. I svært stor grad	Ikke sikker
Trives du i Oslo?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Trives du i området der du bor?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Føler du tilhørighet til Oslo?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Føler du tilhørighet til området der du bor?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Er det pent i området der du bor?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Finnes det utendørs møteplasser som er fristende å bruke i området der du bor?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Er du en del av et godt nabofellesskap?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q002a: Barnehage og skoletilbud benyttet**Multi coded**[Answer not required](#) | [Not back](#)**Nå noen spørsmål om barnehage- og skoletilbudet**

Hvilke tjenester har du eller noen i nær familie benyttet siste 12 måneder?

*Merk: Flere svar mulig***Normal**

- 1 Barnehage
- 2 Grunnskole barnetrinn (1-7)
- 3 Grunnskole ungdomstrinn (8-10)
- 4 Videregående skole
- 5 Aktivitetsskole (AKS, skolefritidsordningen)
- 6 Kulturskolen

Q002b: Vurdering av barnehage- og skoletilbudet**Matrix**[Answer not required](#) | [Not back](#) | [Number of rows: 6](#) | [Number of columns: 7](#)**Nå noen spørsmål om barnehage- og skoletilbudet**Hva er din **erfaring** med:Hva er ditt **inntrykk** av:*Merk: Selv om du eller noen i nær familie ikke har benyttet tjenesten, vil vi likevel gjerne vite hva som er ditt inntrykk av tjenesten.***Rows: Normal | Columns: Normal****Rendered as Dynamic Grid**

	1. Svært dårlig	2	3	4	5	6. Svært bra	Ikke sikker
Barnehage	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Grunnskole barnetrinn (1-7)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Grunnskole ungdomstrinn (8-10)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Videregående skole	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Aktivitetsskole (AKS, skolefritidsordningen)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Kulturskolen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q003a: Kommunale tjenestetilbud**Multi coded**[Answer not required | Not back](#)**Nå noen spørsmål om ulike kommunale tjenestetilbud**

Hvilke helse- og sosialtjenester har du eller noen i nær familie benyttet siste 12 måneder?

Merk: Flere svar mulig

Normal

- 1 Helsestasjonstjenesten
- 2 Skolehelsetjenesten
- 3 Tannhelsetjenesten for barn og unge
- 4 Barnevernstjenesten
- 5 Sykehjemstjenesten
- 6 Omsorgsbolig/botilbud til eldre
- 7 Hjemmetjenesten
- 8 Helsehus
- 9 Legevakten
- 10 Ditt fastlegekontor
- 11 Kommunens psykiske helsetilbud
- 12 NAV-kontoret
- 13 Bibliotekstjenesten

Q003b: Vurdering av kommunale tjenestetilbud**Matrix****Answer not required | Not back | Number of rows: 13 | Number of columns: 7****Nå noen spørsmål om ulike kommunale tjenestetilbud**Hva er din **erfaring** med:Hva er ditt **inntrykk** av:

Merk: Selv om du eller noen i nær familie ikke har benyttet tjenesten, vil vi likevel gjerne vite hva som er ditt inntrykk av tjenesten.

Rows: Normal | Columns: Normal**Rendered as Dynamic Grid**

	1. Svært dårlig	2	3	4	5	6. Svært bra	Ikke sikker
Helsestasjonstjenesten	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Skolehelsetjenesten	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tannhelsetjenesten for barn og unge	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Barnevernstjenesten	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Sykehjemstjenesten	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Omsorgsbolig/botilbud til eldre	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Hjemmetjenesten	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Helsehus	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Legevakten	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ditt fastlegekontor	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Kommunens psykiske helsetilbud	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
NAV-kontoret	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Bibliotekstjenesten	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q004: Trygghet**Matrix****Answer not required | Not back | Number of rows: 4 | Number of columns: 7****Nå noen spørsmål om trygghet**

Hvor fornøyd/misfornøyd er du med:

Rows: Normal | Columns: Normal**Rendered as Dynamic Grid**

	1. Svært misfornøyd	2	3	4	5	6. Svært fornøyd	Ikke sikker
Trygghet når det gjelder å ferdes ute på dagtid i Oslo sentrum	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Trygghet når det gjelder å ferdes ute på kveldstid i Oslo sentrum	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Trygghet når det gjelder å ferdes ute på dagtid der du bor	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Trygghet når det gjelder å ferdes ute på kveldstid der du bor	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q005: Dårlig behandlet i møte med en kommunal tjeneste**Multi coded****Answer not required | Not back**Har du i løpet av de siste 12 månedene opplevd å bli dårlig behandlet i møte med **en kommunal tjeneste**, på grunn av:*Merk: Flere svar mulig***Normal**

- 1 Kjønn
- 2 Seksuell orientering
- 3 Kjønnsuttrykk
- 4 Alder
- 5 Fysisk funksjonsevne
- 6 Psykisk funksjonsevne
- 7 Overvekt/fedme
- 8 Hudfarge
- 9 Språk/nasjonalitet
- 10 Religion/livssyn
- 11 Politisk synspunkt
- 12 Annet, noter: *Open
- 13 Nei *Exclusive

Q006: Dårlig behandlet av andre**Multi coded****Answer not required | Not back**

Har du i løpet av de siste 12 månedene opplevd å bli dårlig behandlet i møte med **andre innbyggere**, på grunn av:

Merk: Flere svar mulig

Normal

- 1 Kjønn
- 2 Seksuell orientering
- 3 Kjønnsuttrykk
- 4 Alder
- 5 Fysisk funksjonsevne
- 6 Psykisk funksjonsevne
- 7 Overvekt/fedme
- 8 Hudfarge
- 9 Språk/nasjonalitet
- 10 Religion/livssyn
- 11 Politisk synspunkt
- 12 Annet, noter: **Open*
- 13 Nei **Exclusive*

Q007: Spørsmål om miljø**Matrix****Answer not required | Not back | Number of rows: 13 | Number of columns: 7****Nå noen spørsmål om miljø**

Hvor fornøyd/misfornøyd er du med:

Rows: Normal | Columns: Normal**Rendered as Dynamic Grid**

	1. Svært misfornøyd	2	3	4	5	6. Svært fornøyd	Ikke sikker
Luftkvaliteten i Oslo sentrum	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Luftkvaliteten der du bor	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Støyforholdene i Oslo sentrum	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Støyforholdene der du bor	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Renhold av fortau, plasser og parkområder i Oslo sentrum	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Renhold av fortau, plasser og parkområder der du bor	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mengden av biltrafikk i Oslo sentrum	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mengden av biltrafikk der du bor	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tilrettelegging for kildesortering der du bor	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tømming av papiravfallet ditt der du bor	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tømming av rest-, plast og matavfallet ditt, der du bor	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tilgang til natur- og friluftsområder der du bor	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tilgang til natur- og friluftsområder i Osloområdet generelt	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q008: Tiden din**Matrix****Answer not required | Not back | Number of rows: 8 | Number of columns: 6****Nå noen spørsmål om bruk av tiden din**

Hvor ofte..

Rows: Normal | Columns: Normal**Rendered as Dynamic Grid**

	Daglig	Noen ganger i uken	Noen ganger i måned	Noen ganger i året	Sjeldnere	Aldri
... bruker du parker/friområder i området der du bor?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
... bruker du parker/friområder i Oslo generelt?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
... gjør du frivillig arbeid?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
... driver du med organisert idrett?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
... bruker du fjorden eller marka?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
... benytter du deg av kulturtilbud?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
... bruker du sykkel som fremkomstmiddel i Oslo?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
... bruker du bil som fremkomstmiddel i Oslo?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q009: Transport**Matrix****Answer not required | Not back | Number of rows: 12 | Number of columns: 7****Nå noen spørsmål om transport**

Hvor fornøyd/misfornøyd er du med:

Rows: Normal | Columns: Normal**Rendered as Dynamic Grid**

	1. Svært misfornøyd	2	3	4	5	6. Svært fornøyd	Ikke sikker
Framkommelighet med bil i Oslo sentrum	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Framkommelighet med bil i Oslo generelt	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Framkommelighet med sykkel i Oslo sentrum	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Framkommelighet med sykkel i Oslo generelt	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Framkommelighet for gående i Oslo sentrum	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Framkommelighet for gående i Oslo generelt	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Det kollektive transporttilbudet der du bor	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Det kollektive transporttilbudet i Oslo generelt	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Lademuligheter for elbil der du bor	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Lademuligheter for elbil i Oslo generelt	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Parkeringstilbudet i Oslo sentrum	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Parkeringstilbudet der du bor	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q010: Tilgang på bil**Single coded****Answer not required | Not back**

Har du/dere tilgang på bil i din husholdning?

Normal

- 1 Ja, husholdningen eier bil
- 2 Ja, kan låne/leie bil
- 3 Nei

Q011: Behov for bil**Single coded**[Answer not required](#) | [Not back](#)

I hvilken grad har du behov for bil i hverdagen?

Normal

- | | |
|---|-----------------------|
| 1 | 1. I svært liten grad |
| 2 | 2 |
| 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| 5 | 5 |
| 6 | 6. I svært stor grad |
| 7 | Ikke sikker |

Q012: Veier og fortau**Matrix**[Answer not required](#) | [Not back](#) | [Number of rows: 9](#) | [Number of columns: 7](#)**Nå spørsmål om vedlikehold av veier og fortau**

Hvor fornøyd/misfornøyd er du med:

Rows: Normal | **Columns: Normal****Rendered as Dynamic Grid**

	1. Svært misfornøyd	2	3	4	5	6. Svært fornøyd	Ikke sikker
Snørydding av veier	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Grusing og salting av veier	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Renhold av veier	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Standard på veidekket	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tilrettelegging for syklist	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tilrettelegging for fotgjengere	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Snørydding, grusing og salting av fortau og gangveier	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Snørydding, grusing og salting av sykkelfelt og sykkelvei	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Trafikksikkerheten generelt i området der du bor	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q013: Oppvekst og fritid**Matrix****Answer not required | Not back | Number of rows: 8 | Number of columns: 7****Nå noen spørsmål om oppvekst og fritid**

Hvor fornøyd/misfornøyd er du med:

Rows: Normal | Columns: Normal**Rendered as Dynamic Grid**

	1. Svært misfornøyd	2	3	4	5	6. Svært fornøyd	Ikke sikker
Mulighetene for organiserte fritidsaktiviteter for barn der du bor	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tilgang på parker/friområder for barn der du bor	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Trygghet for barn når det gjelder å ferdes ute der du bor	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Oppvekstmiljøet for barn der du bor	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Oppvekstmiljøet for ungdom der du bor	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Barnehagedekningen der du bor	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Kultur- og fritidstilbudet for barn i byen totalt sett	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Kultur- og fritidstilbudet for ungdom i byen totalt sett	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q014: Kulturtilbudet**Matrix****Answer not required | Not back | Number of rows: 3 | Number of columns: 7****Nå noen spørsmål om kulturtilbudet**

Hvor fornøyd/misfornøyd er du med:

Rows: Normal | Columns: Normal**Rendered as Dynamic Grid**

	1. Svært misfornøyd	2	3	4	5	6. Svært fornøyd	Ikke sikker
Det lokale kulturtilbudet der du bor	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Kulturtilbudet i Oslo generelt	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tilgang til bibliotek der du bor	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q015: Digitale tjenester**Matrix****Answer not required | Not back | Number of rows: 5 | Number of columns: 7****Nå noen påstander om informasjon og digitale tjenester**

Hvor enig eller uenig er du i følgende påstand?

Rows: Normal | Columns: Normal**Rendered as Dynamic Grid**

	1. Helt uenig	2	3	4	5	6. Helt enig	Ikke sikker
Informasjon fra Oslo kommune er lett å forstå	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Det er enkelt å få tak i informasjonen jeg trenger	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Det er enkelt å komme i kontakt med rett person i Oslo kommune	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Oslo kommune har gode digitale tjenester	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Oslo kommunes digitale tjenester er enkle å bruke	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q016: Medvirkning og deltakelse**Matrix****Answer not required | Not back | Number of rows: 4 | Number of columns: 3****Nå noen spørsmål om medvirkning og deltakelse**

Har du i løpet av siste 12 måneder gjort noe av det følgende?

Rows: Normal | Columns: Normal**Rendered as Dynamic Grid**

	Ja	Nei	Ikke sikker
Innhentet informasjon fra kommunen om saker som har opptatt deg?	☐	☐	☐
Gitt innspill til kommunen om en konkret sak som har opptatt deg?	☐	☐	☐
Kontaktet en politiker i kommunen om saker som har opptatt deg?	☐	☐	☐
Kontaktet en ansatt i kommunen om saker som har opptatt deg?	☐	☐	☐

Q017: Hvor interessert eller uinteressert er du i lokalpolitikk?**Single coded**[Answer not required](#) | [Not back](#)

Hvor interessert eller uinteressert er du i lokalpolitikk?

[Normal](#)

- | | |
|---|----------------------|
| 1 | 1. Helt uinteressert |
| 2 | 2 |
| 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| 5 | 5 |
| 6 | 6. Svært interessert |

Q018: Lokalpolitikk**Matrix**[Answer not required](#) | [Not back](#) | [Number of rows: 3](#) | [Number of columns: 7](#)

Hvor enig eller uenig er du i følgende påstand?

[Rows: Normal](#) | [Columns: Normal](#)[Rendered as Dynamic Grid](#)

	1. Helt uenig	2	3	4	5	6. Helt enig	Ikke sikker
Jeg kan påvirke avgjørelser som blir tatt av Oslo kommune	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jeg vet hvor jeg kan henvende meg for å gi innspill om ting som ikke fungerer eller kan bli bedre	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jeg kan være med å påvirke utviklingen av lokalsamfunnet mitt	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q019: Bodde du i Oslo i løpet av pandemien**Single coded**[Not back](#)**Nå noen spørsmål om koronapandemien**

Bodde du i Oslo i løpet av pandemien (perioden mars 2020 til mars 2022)?

[Normal](#)

- | | |
|---|-------------|
| 1 | Ja |
| 2 | Nei |
| 3 | Ikke sikker |

Ask only if **Q019,1**

Q020: Viktigste kilder til informasjon om pandemien

Multi coded

Answer not required | Not back | Max = 3

Hva var dine viktigste kilder til informasjon om pandemien?

Kryss av for inntil 3 svar

Normal

- 1 Kommunens nettside
- 2 Pressekonferanser (på tv/radio/nett)
- 3 Nyhetssaker i media (aviser, nettaviser, tv og radio)
- 4 Sosiale medier (Facebook, Instagram etc.)
- 5 Oppslag/plakater
- 6 Koronatelefonen
- 7 SMS fra kommunen
- 8 Fra familie/venner/bekjente
- 9 Fra et trossamfunn
- 10 Fra en forening, klubb eller organisasjon som jeg er medlem av
- 11 Koronaverter, oppsøkende informasjon eller stands
- 12 Annet

Ask only if **Q019,1**

Q021: Forstå informasjonen fra Oslo

Single coded

Answer not required | Not back

Alt i alt, hvor lett eller vanskelig synes du det var å forstå informasjonen fra Oslo kommune om koronapandemien?

Normal

- 1 1. Svært vanskelig
- 2 2
- 3 3
- 4 4
- 5 5
- 6 6. Svært lett
- 7 Ikke sikker

Ask only if Q019,1

Q022: Tilfredshet med koronatjenestene

Matrix

Answer not required | Not back | Number of rows: 3 | Number of columns: 8

Dersom du var i kontakt med en eller flere av disse tjenestene, hvor fornøyd eller misfornøyd var du?

Rows: Normal | Columns: Normal

Rendered as Dynamic Grid

	1. Svært misfornøyd	2	3	4	5	6. Svært fornøyd	Ikke sikker	Var ikke i kontakt
Smitteoppfølging	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Testing	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Vaksinasjonstilbudet	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q023: Samlet vurdering

Matrix

Answer not required | Not back | Number of rows: 2 | Number of columns: 7

Nå to spørsmål om din samlede vurdering.

Alt i alt, hvor fornøyd/misfornøyd er du med:

Rows: Normal | Columns: Normal

Rendered as Dynamic Grid

	1. Svært misfornøyd	2	3	4	5	6. Svært fornøyd	Ikke sikker
Oslo som et sted å bo og leve?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Kvaliteten på de kommunale tjenestene i Oslo?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q024: Kjønn

Single coded

Answer not required | Not back

TIL SIST HAR VI NOEN SPØRSMÅL OM DIN BAKGRUNN

Hvilket kjønn identifiserer du deg som?

Normal

- 1 Mann
- 2 Kvinne
- 3 Ikke-binær
- 4 Annet
- 5 Usikker
- 6 Ønsker ikke å svare

Q025: Høyeste fullførte utdanning**Single coded**[Answer not required | Not back](#)

Hva er din høyeste fullførte utdanning?

Normal

- | | |
|---|---|
| 1 | Grunnskoleutdanning |
| 2 | Videregående utdanning |
| 3 | Fagutdanning/høgskole-/universitetsutdanning inntil 4 år etter videregående |
| 4 | Høgskole-/universitetsutdanning mer enn 4 år etter videregående |
| 5 | Annet |

Q026: Antall voksne og barn**Numeric**[Answer not required | Not back | Min = 0 | Max = 99](#)

Hvor mange voksne og barn, inklusive deg selv, bor i husstanden din?

Ask only if **Q026** > 1**Q027: Antall barn****Numeric**[Answer not required | Not back | Min = 0 | Max = 100](#)

Hvor mange av disse er barn, 17 år eller yngre?

Ask only if **Q027** >= 1**Q028: Alder barna****Multi coded**[Answer not required | Not back](#)

Hvor gamle er barna?

*Merk: Flere svar mulig***Normal**

- | | |
|---|----------|
| 1 | 0-2 år |
| 2 | 3-5 år |
| 3 | 6-12 år |
| 4 | 13-17 år |

Q029: Husstandsinnpekt**Single coded**[Answer not required](#) | [Not back](#)

Hvor stor omtrent er din husstands samlede brutto årsinntekt (før skatt og fradrag)?

Normal

- | | |
|----|----------------------------|
| 1 | Under 200.000 kroner |
| 2 | 200.00-299.999 kroner |
| 3 | 300.00-399.999 kroner |
| 4 | 400.000-499.999 kroner |
| 5 | 500.000-599.999 kroner |
| 6 | 600.000-699.999 kroner |
| 7 | 700.000-799.999 kroner |
| 8 | 800.000-999.999 kroner |
| 9 | 1.000.000-1.249.999 kroner |
| 10 | 1.250.000-1.499.999 kroner |
| 11 | 1.500.000-1.749.999 kroner |
| 12 | 1.750.000-1.999.999 kroner |
| 13 | 2.000.000-2.499.999 kroner |
| 14 | 2.500.000-2.999.999 kroner |
| 15 | 3.000.000-3.999.999 kroner |
| 16 | 4.000.000-4.999.999 kroner |
| 17 | 5.000.000 kroner eller mer |
| 18 | Ønsker ikke å svare |

Ask only if **Q026** ≥ 2 **Q030: Antall husholdningsmedlemmer med inntekt****Numeric**[Answer not required](#) | [Not back](#) | **Min = 0** | **Max = 100**

Hvor mange av medlemmene i husstanden bidrar til husstandens inntekt?

Q031: Antall år bodd**Single coded**[Answer not required](#) | [Not back](#)

Hvor mange år har du til sammen bodd i det området du bor i nå?

Normal

- | | |
|---|-----------------|
| 1 | Mindre enn 1 år |
| 2 | 1-2 år |
| 3 | 3-4 år |
| 4 | 5-14 år |
| 5 | 15 år eller mer |

Q032: Har du vokst opp i Oslo?**Single coded**[Answer not required | Not back](#)

Har du vokst opp i Oslo?

Normal

- | | |
|---|--------|
| 1 | Ja |
| 2 | Nei |
| 3 | Delvis |

Q033: Funksjonsevne**Multi coded**[Answer not required | Not back](#)

Har du nedsatt fysisk eller psykisk funksjonsevne som medfører begrensninger i ditt daglige liv?

*Merk: Flere svar mulig***Normal**

- | | |
|---|---------------------------------------|
| 1 | Ja, bevegelseshemming |
| 2 | Ja, synshemming |
| 3 | Ja, hørselshemming |
| 4 | Ja, psykiske vansker |
| 5 | Ja, utviklingshemming |
| 6 | Ja, annet |
| 7 | Nei <i>*Exclusive</i> |
| 8 | Ønsker ikke å svare <i>*Exclusive</i> |

Q034: Tilfredshet med livet**Single coded**[Answer not required | Not back](#)

Alt i alt, hvor fornøyd er du med livet ditt for tiden?

Normal

- | | |
|----|-------------------|
| 1 | 0. Ikke fornøyd |
| 2 | 1 |
| 3 | 2 |
| 4 | 3 |
| 5 | 4 |
| 6 | 5 |
| 7 | 6 |
| 8 | 7 |
| 9 | 8 |
| 10 | 9 |
| 11 | 10. Svært fornøyd |

Q035: Kommunevalg**Single coded****Answer not required | Not back**

Stemte du ved kommunevalget i 2019, og hvilket parti stemte du i så fall på?

Normal

- | | |
|----|---|
| 1 | Arbeiderpartiet |
| 2 | Fremskrittspartiet |
| 3 | Høyre |
| 4 | Kristelig Folkeparti |
| 5 | Folkeaksjonen nei til mer bompenger (FNB) |
| 6 | Miljøpartiet de grønne |
| 7 | Rødt |
| 8 | Senterpartiet |
| 9 | Sosialistisk Venstreparti |
| 10 | Venstre |
| 11 | Andre partier og lister |
| 12 | Stemte ikke |
| 13 | Husker ikke / vet ikke |
| 14 | Vil ikke oppgi parti |
| 15 | Hadde ikke stemmerett |

takk:**Text****Not back**

Takk for hjelpen!