

Oslo kommunes innbyggerundersøkelse 2023

Mathilde Skeide Horvei

29.06.23



Om undersøkelsen

- Vurdere ulike forhold knyttet til Oslo som by å bo i.
- Tidligere gjennomført i 1998, 2001, 2004, 2007, 2010, 2014 og 2018 – tidsserier fra 2007
- Trekk fra Folkeregisteret
- Vektet på kjønn, alder, landbakgrunn firedelt per bydel
- Skala fra 1-6: sammenslått 1+2, 3+4, **5+6**

Variabel		Vekt
Kjønn	Mann	1,19
	Kvinne	0,99
Alder	18-29	1,61
	30-44	0,96
	45-59	0,83
	60+	0,98
Bydeler Oslo	Gamle Oslo	0,94
	Grünerløkka	0,96
	Sagene	1,19
	St. Hanshaugen	1,3
	Frogner	1,29
	Ullern	0,98
	Vestre Aker	1,09
	Nordre Aker	1,2
	Bjerke	1,17
	Grorud	1,1
	Stovner	0,92
	Alna	1
	Østensjø	1,03
	Nordstrand	0,99
Bakgrunn	Søndre Nordstrand	1,11
	Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU	0,81
	Norge	1,24
	Øst-europeiske EU-land	0,92
	Vest-Europa, USA, Canada, Australia og New Zealand	1,32

Metode og datainnsamling

Digitalutvalg

- 137 777 utsendinger, 27 685 svar (21%)
- Stratifisert med mål om et utvalg som speiler befolkningen (oversample innvandrere og etterkommere)
- E-post, e-postpåminnelse og SMS
- Invitasjon og spørreskjema på norsk, engelsk, polsk, urdu og somali

Postalutvalg

- 4500 utsendinger, 1 166 svar (27%)
- Stratifisert med mål om å gjøre undersøkelsen lik som i 2018 (oversample bydeler med lav respons)
- Postal invitasjon, postal purring og SMS
- Invitasjon på norsk og engelsk, postalt skjema på norsk og web-lenke med alle språk

Bruk av tidsserier og tolkning av resultater

Viktig å huske på ved sammenligning fra tidligere runder:

- Endring av metode
- Endring av utvalgssammensetting
- Spørreskjema
- Koronapandemien

		2018 vektet (prosent)	2023 vektet (prosent)
Kjønn	Mann	49,4	49,4
	Kvinne	50,6	50,6
Firedelt alder	18-29 år	24,4	23,3
	30-44 år	32,5	32,7
	45-59 år	22,1	22,3
	60+ år	21,0	21,7
Bydel	Gamle Oslo	8,4	9,1
	Grünerløkka	9,4	9,7
	Sagene	6,9	7,1
	St. Hanshaugen	6,2	6,1
	Frogner	9,6	9,4
	Ullern	4,9	4,9
	Vestre Aker	6,9	6,9
	Nordre Aker	7,3	7,4
	Bjerke	4,5	4,9
	Grorud	4,0	3,8
	Stovner	4,6	4,6
	Alna	7,1	6,8
	Østensjø	7,2	6,9
	Nordstrand	7,4	7,2
	Søndre Nordstrand	5,4	5,2
Generasjon	GEN1	20,9	28,5
	GEN2	4,3	6,0
	NORSK	74,8	65,5
Bakgrunn	Norsk bakgrunn	75	65,5
	Utenlands bakgrunn	25	34,5
Total		9 828	28 818

Resultater oppsummert I

Mange trives i Oslo

- Åtte av ti trives i byen og området de bor i (flere kvinner enn menn), og dette er en svak nedgang fra 2018.
- Mange synes det er pent i nærområdet (67 prosent) og at det finnes utendørs møteplasser som er fristende å bruke (56 prosent).

Tilfredshet med skoletjenester

- Noe nedgang i tilfredshet med grunnskolens barnetrinn og videregående skole blant personer som bruker dette eller har noen i nær familie som bruker det.
- Personer fra Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU har lavest andel fornøyde – men også generell nedgang blant personer med norsk bakgrunn.

Markant økning knyttet til miljøaspekter

- Markant økning i tilfredshet med både luftkvalitet, støyforhold, renhold, kildesortering og mengden biltrafikk sammenlignet med 2018.
- Imidlertid fortsatt mange som svarer tre og fire på skalaen.
- Flere eldre og personer fra østeuropeiske EU-land er fornøyde.

Resultater oppsummert II

Store variasjoner med tilfredsheten når det gjelder fremkommelighet og transport

- Nesten en av fem er fornøye med framkommelighet med bil i sentrum.
- Over tre av fem er fornøye med fremkommelighet for gående, og det kollektive transporttilbudet.
- Nesten en av to er fornøye med fremkommelighet med sykkel generelt.

Økt tilfredshet med vedlikehold av veier og fortau siden 2018

- Nesten utelukkende økt tilfredshet siden 2018 når det gjelder tilrettelegging, snørydding, salting etc. i byen.
- Det er en flere steder en tydelig aldersfaktor, der andelen fornøye innbyggere er høyest blant de yngste og synker med økende alder.
- Personer som ikke er født eller oppvokst i Norge i flere tilfeller mer fornøye enn norskfødte.

Noe nedgang i tilfredshet med fritidsaktiviteter og tilgang på parker for barn

- Andel fornøye med mulighetene for organiserte fritidsaktiviteter og tilgang på parker har gått noe ned siden 2018, men det er fortsatt høy skår sammenlignet med tidligere år.
- Trygghet for barn og oppvekstmiljøet for barn/ungdom har gått signifikant opp siden 2018.

Resultater oppsummert III

Stor økning i andel tilfredse med informasjon og digitale tjenester

- Det er en svært stor økning i andel som mener at det er enkelt å forstå informasjonen fra Oslo kommune og at det er enkelt å få tak i informasjonen som trengs.
- Kun en av fem mener at det lett å komme i kontakt med rett person, men folk er generelt mer tilfredse med digitale tjenester og informasjon enn tidligere.

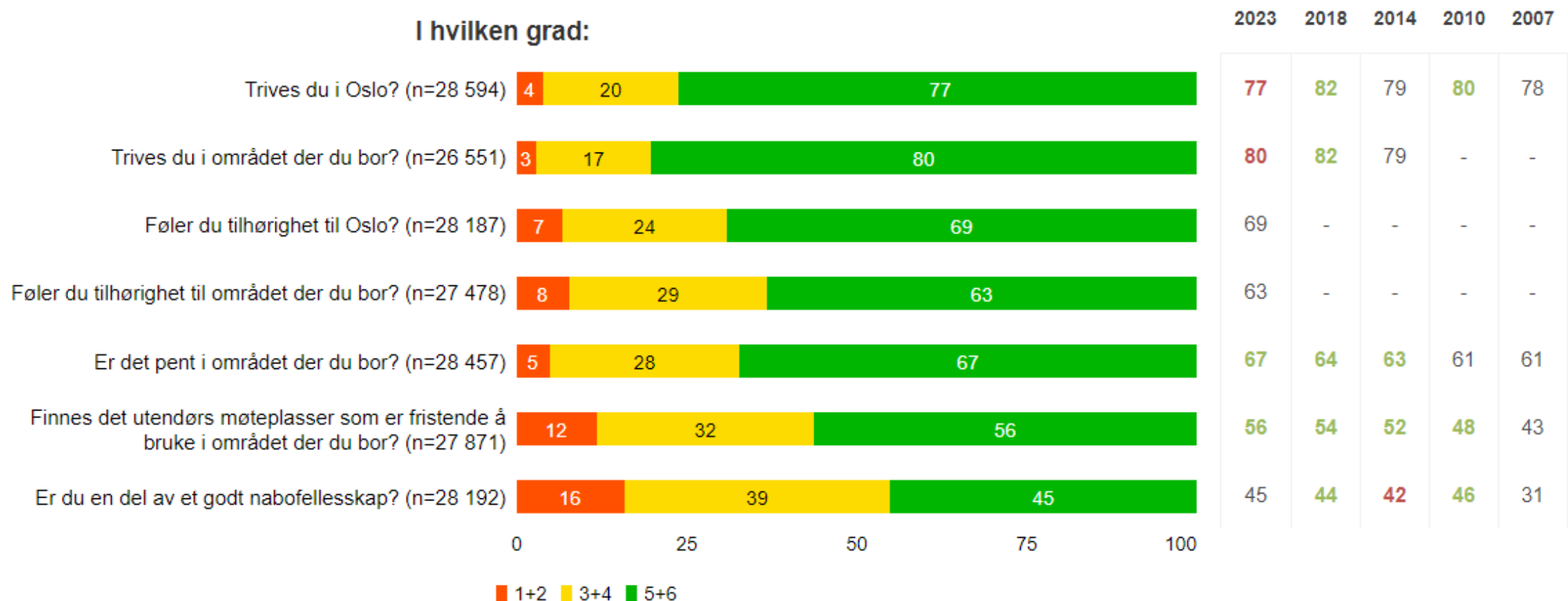
Generell tilfredshet med oppfølging under pandemien

- Innbyggerne virker generelt fornøyde med oppfølgingen fra kommunen knyttet til pandemien.
- Nyhetssaker i media og pressekonferanser var mest brukte informasjonskilde.

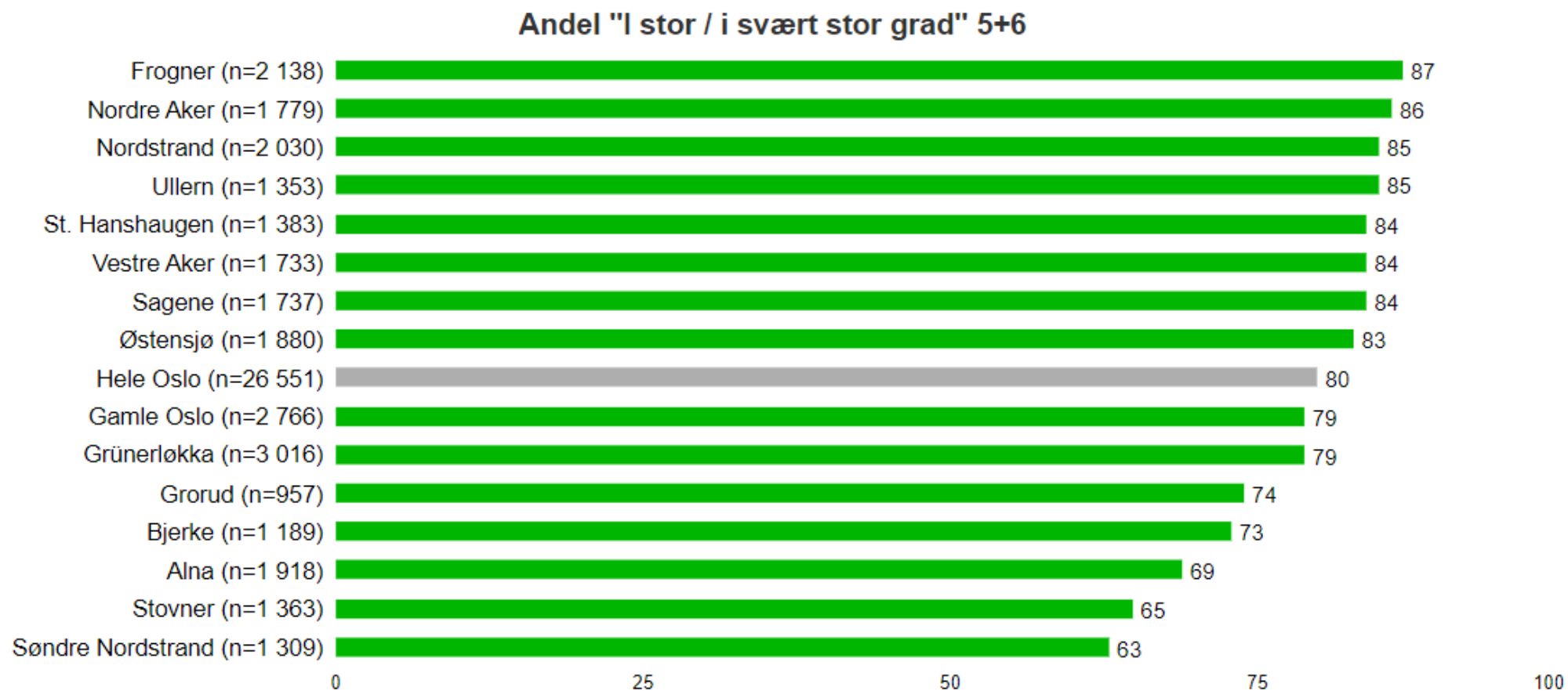
Samlet vurdering

- Syv av ti er fornøyde med Oslo som et sted å bo og leve, og 44 prosent er fornøyde med kvaliteten på de kommunale tjenestene.
- Store forskjeller på bydelsnivå, men det er også variasjoner knyttet til *hvilke* bydeler som er tilfredse med ulike områder.

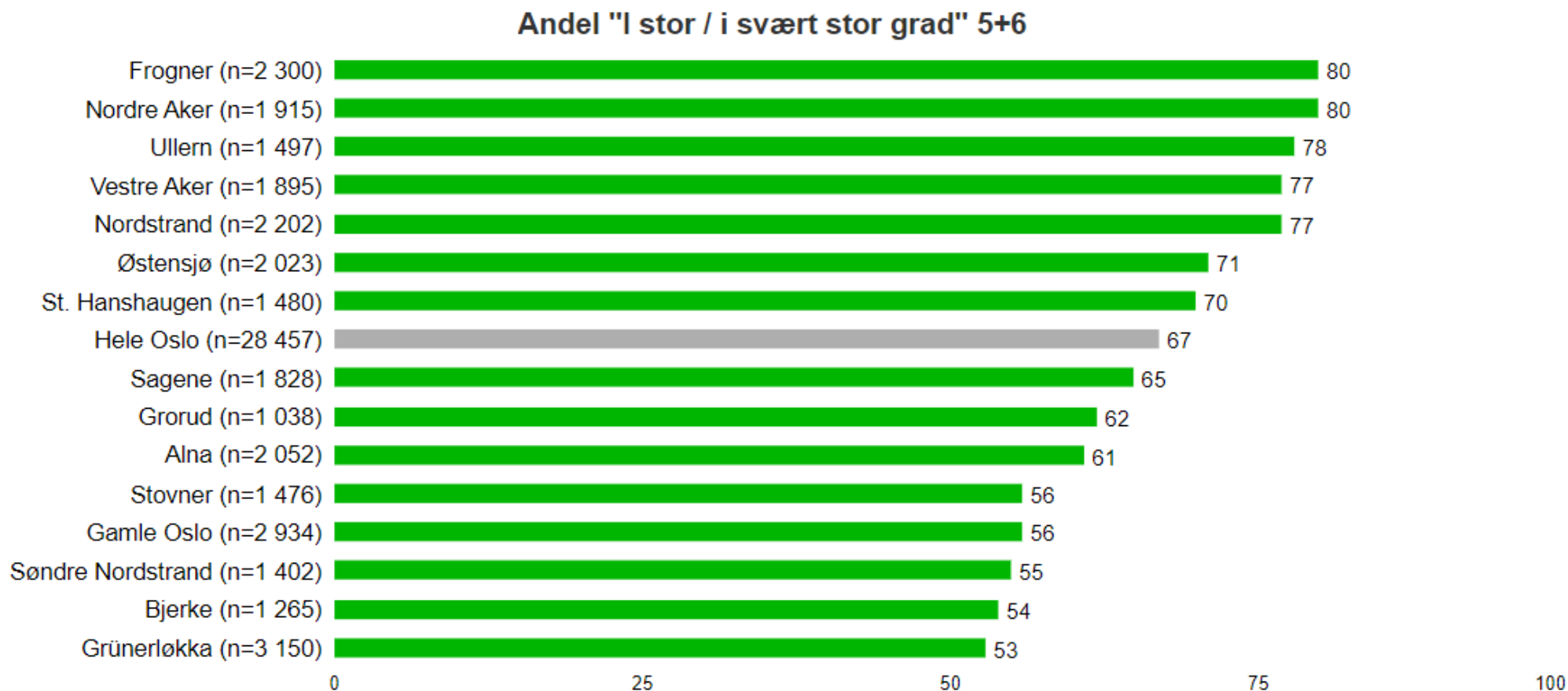
Trivsel i Oslo og i nærområdet



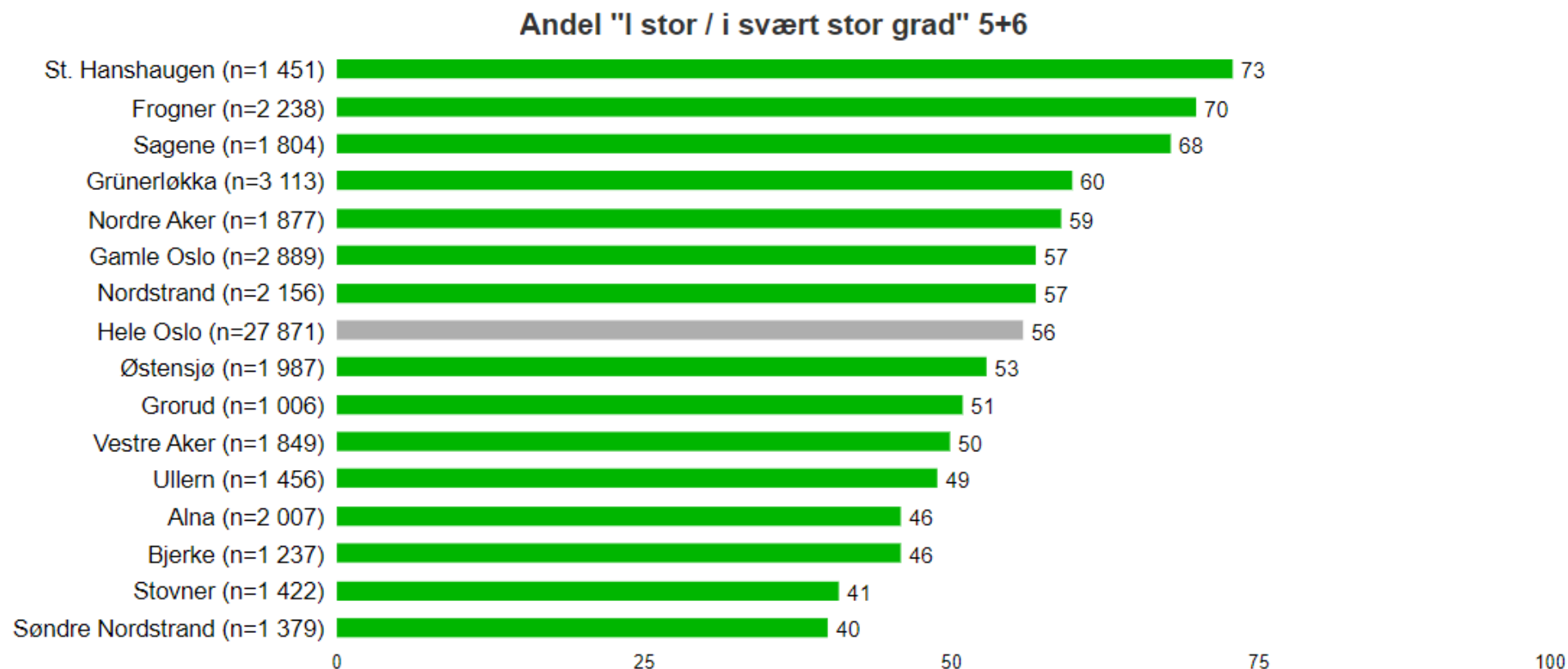
Andel som trives i området de bor i, per bydel



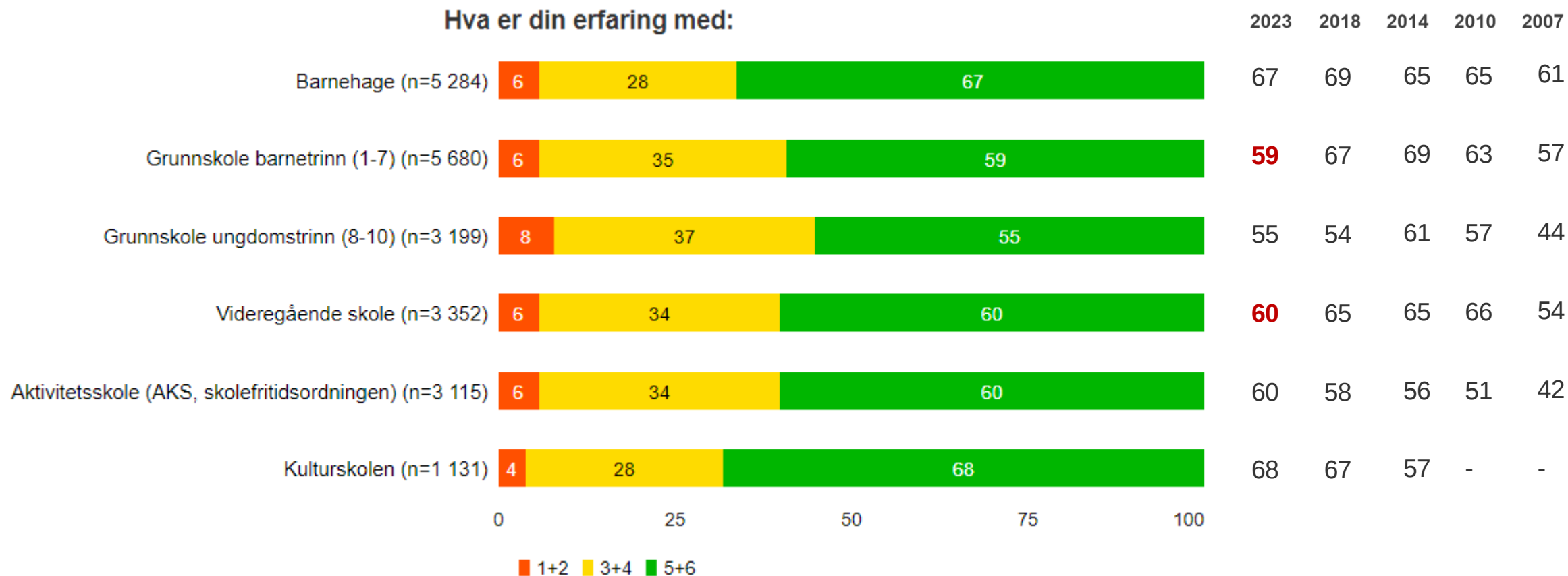
Andel som synes det er pent i området de bor i, per bydel



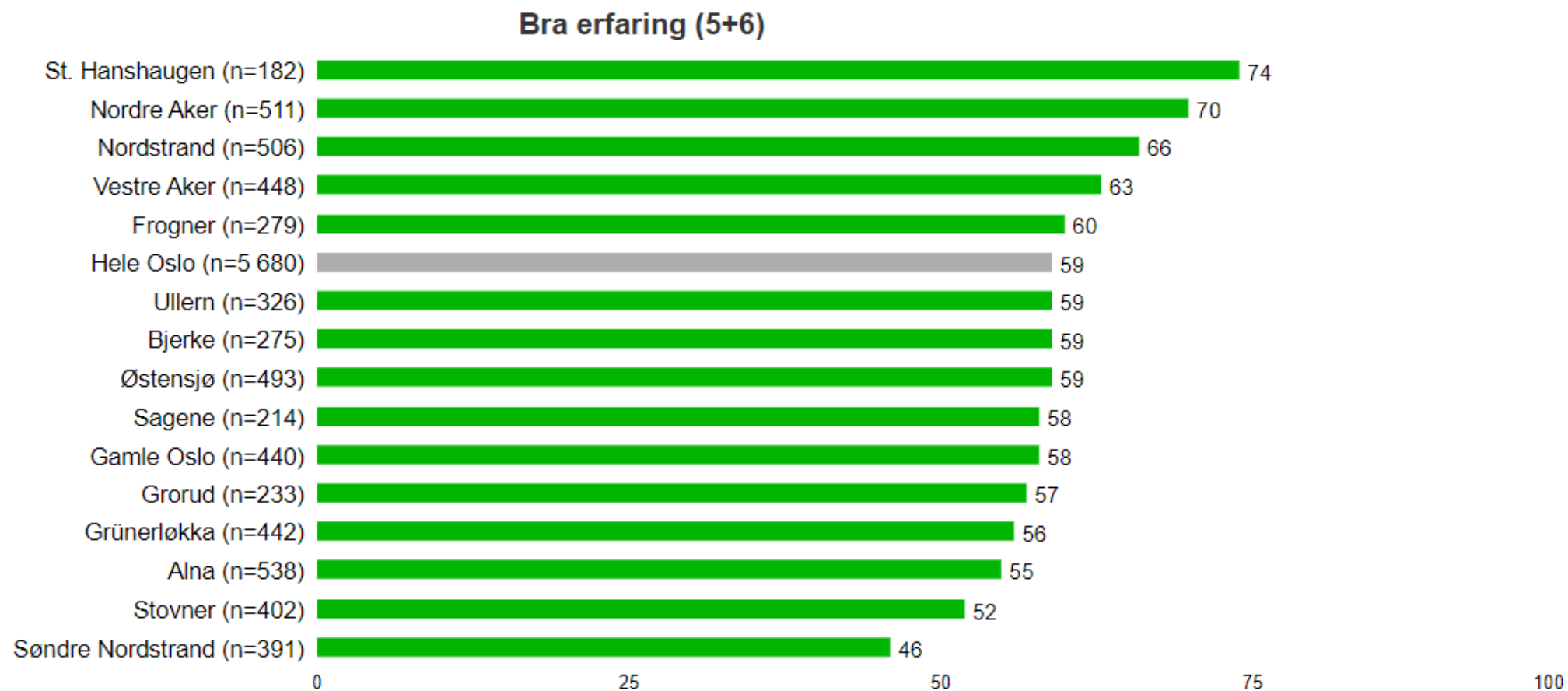
Andel som mener de har utendørs møteplasser som er fristende å bruke i området de bor i, per bydel



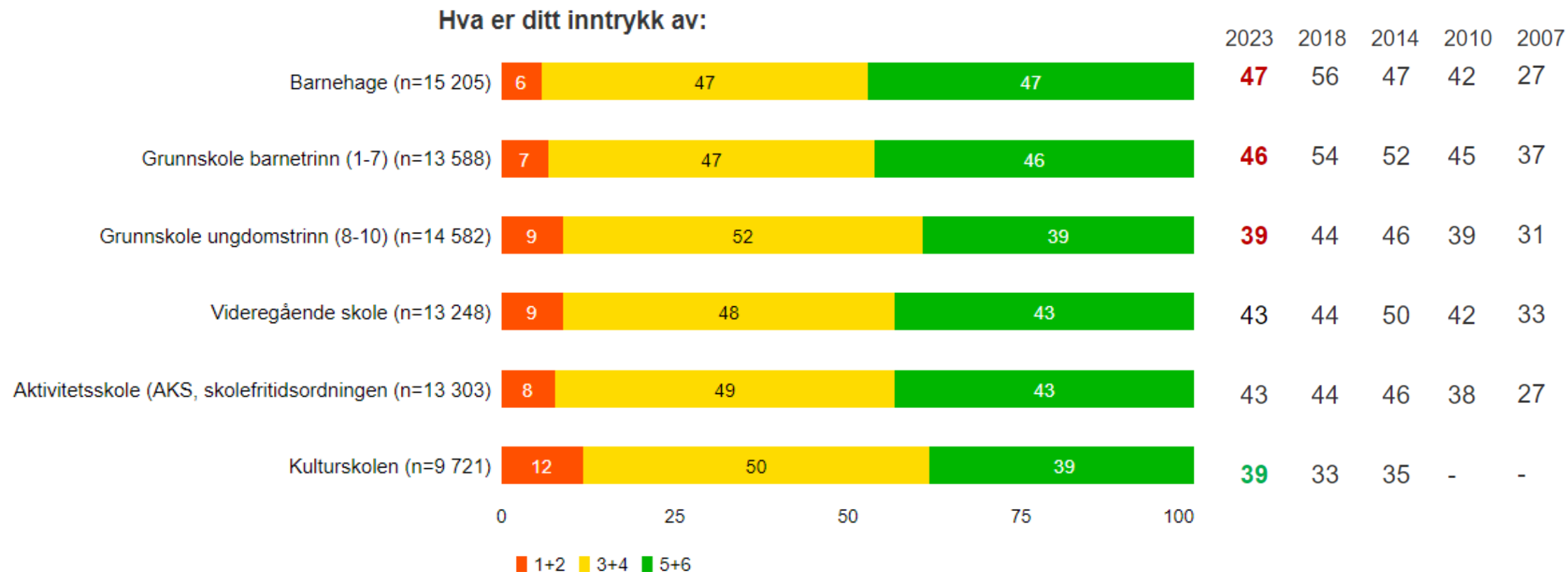
Erfaring med barnehage- og skoletilbudet blant brukere



Andel som har bra erfaring med grunnskole barnetrinn, per bydel

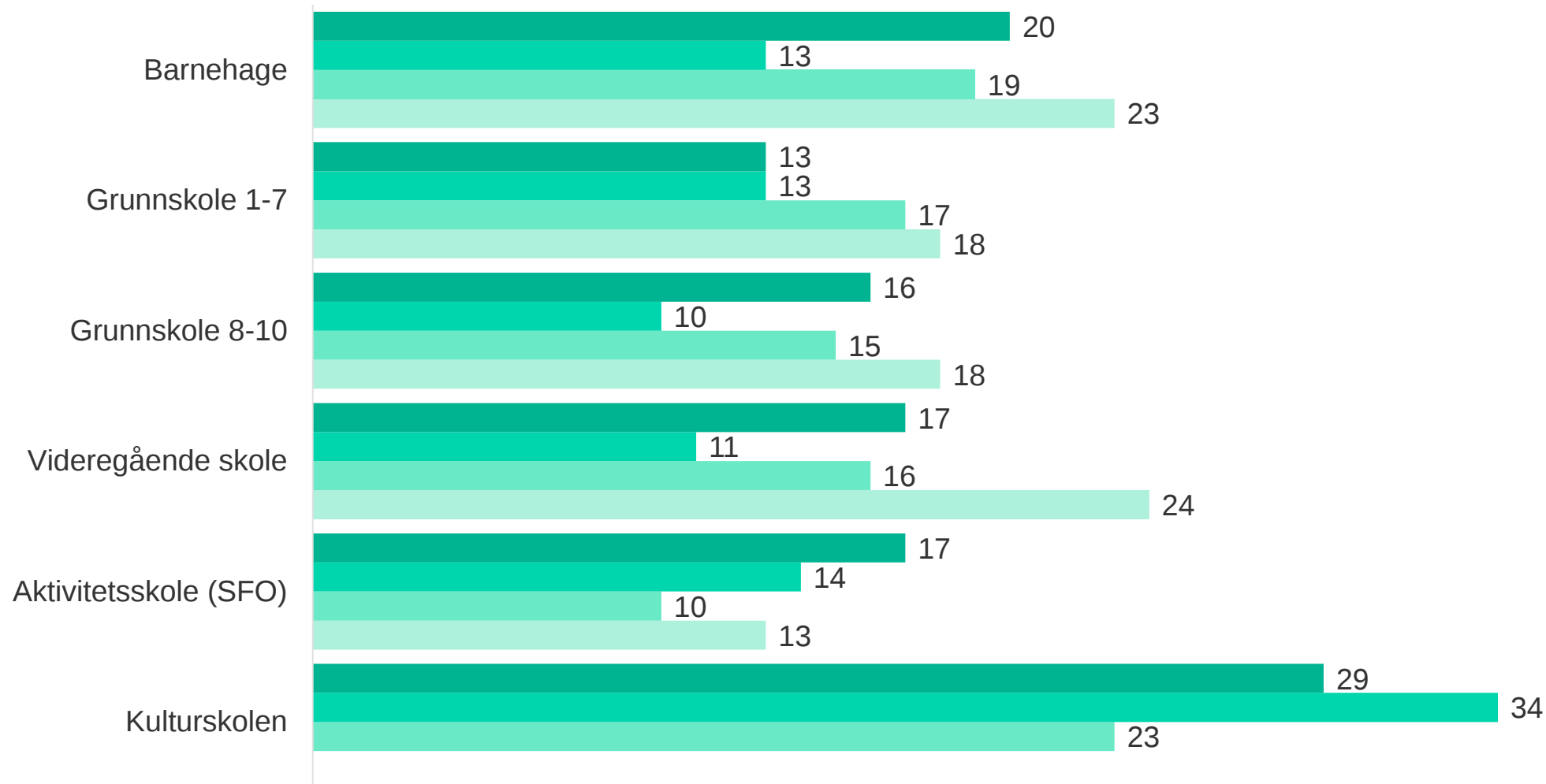


Inntrykk av barnehage- og skoletilbudet blant ikke-brukere

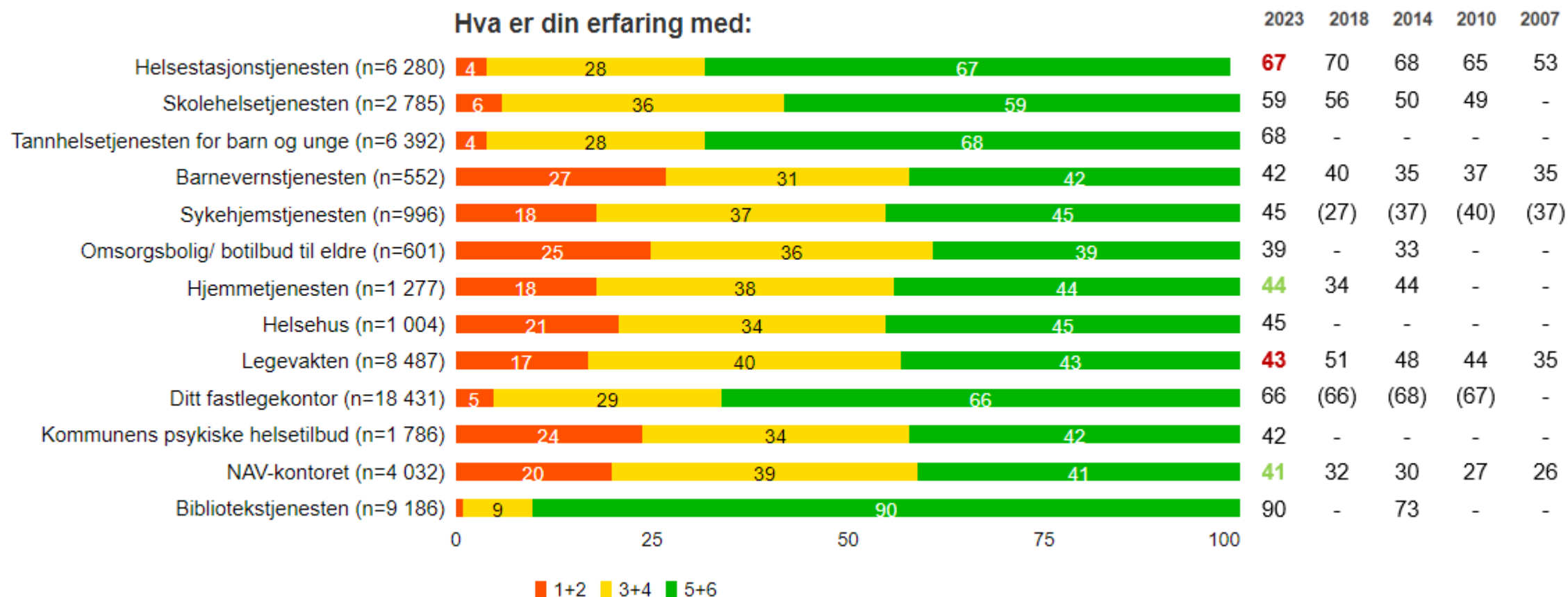


Differanse mellom brukere og ikke-brukere (andel svart 5 og 6)

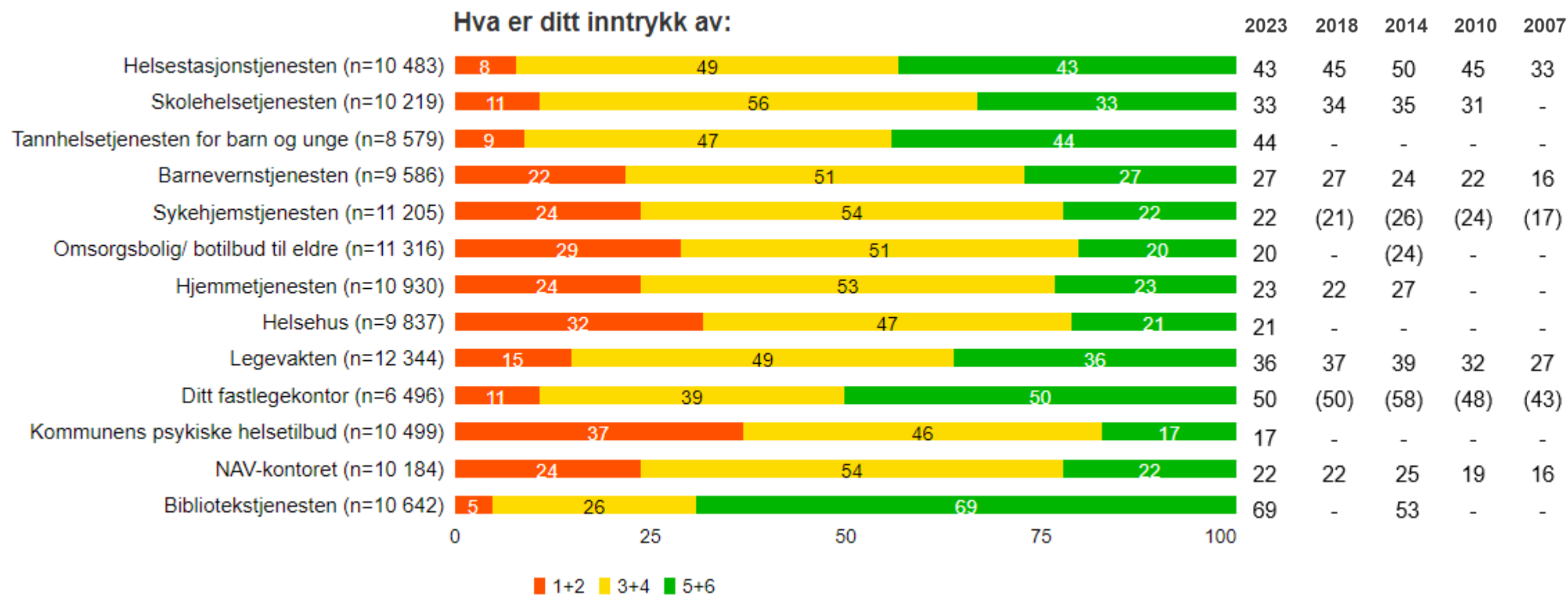
■ 2023 ■ 2018 ■ 2014 ■ 2010



Erfaring med kommunale tjenestetilbud blant brukere

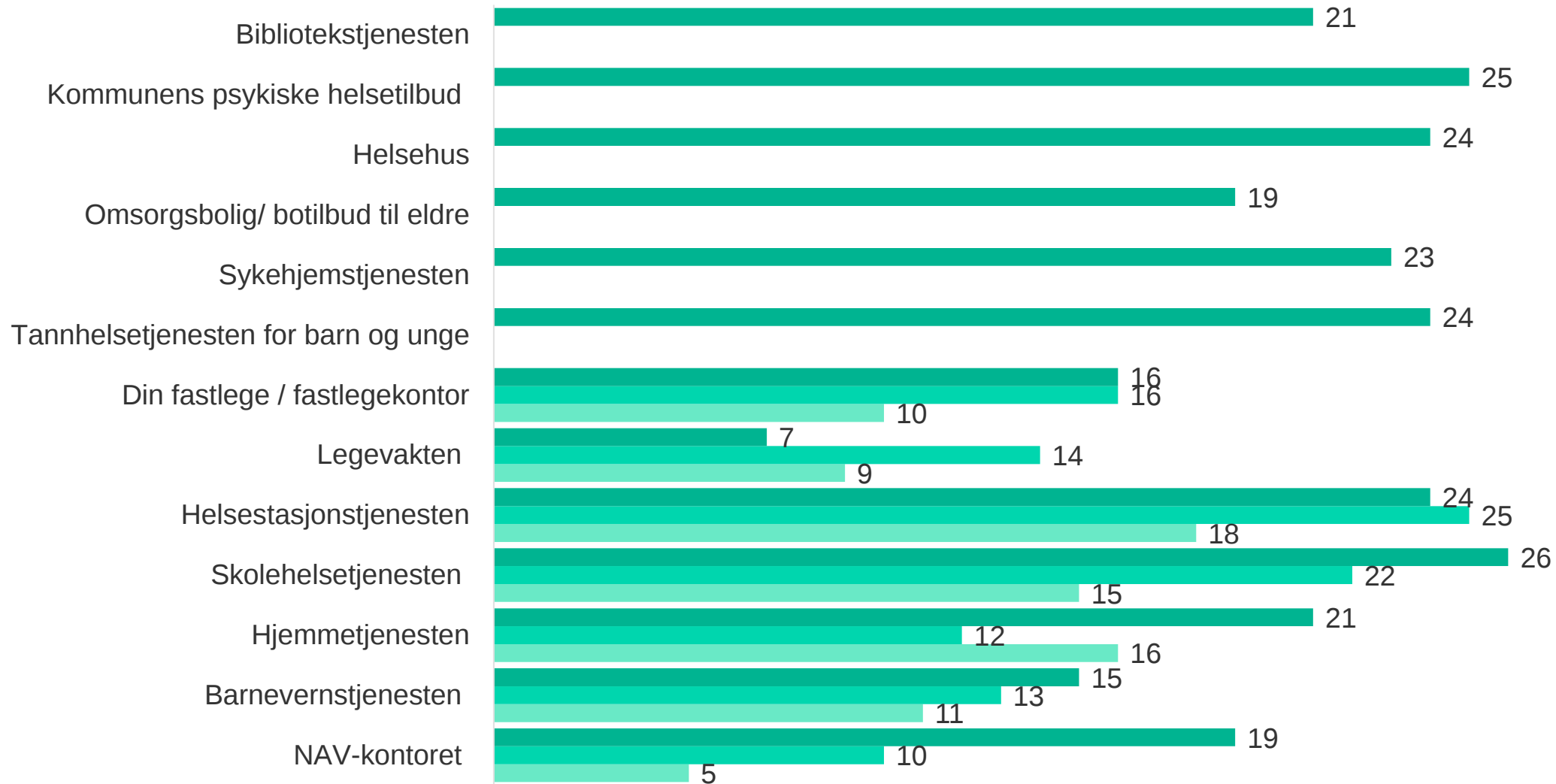


Inntrykk av kommunale tjenestetilbud blant ikke-brukere

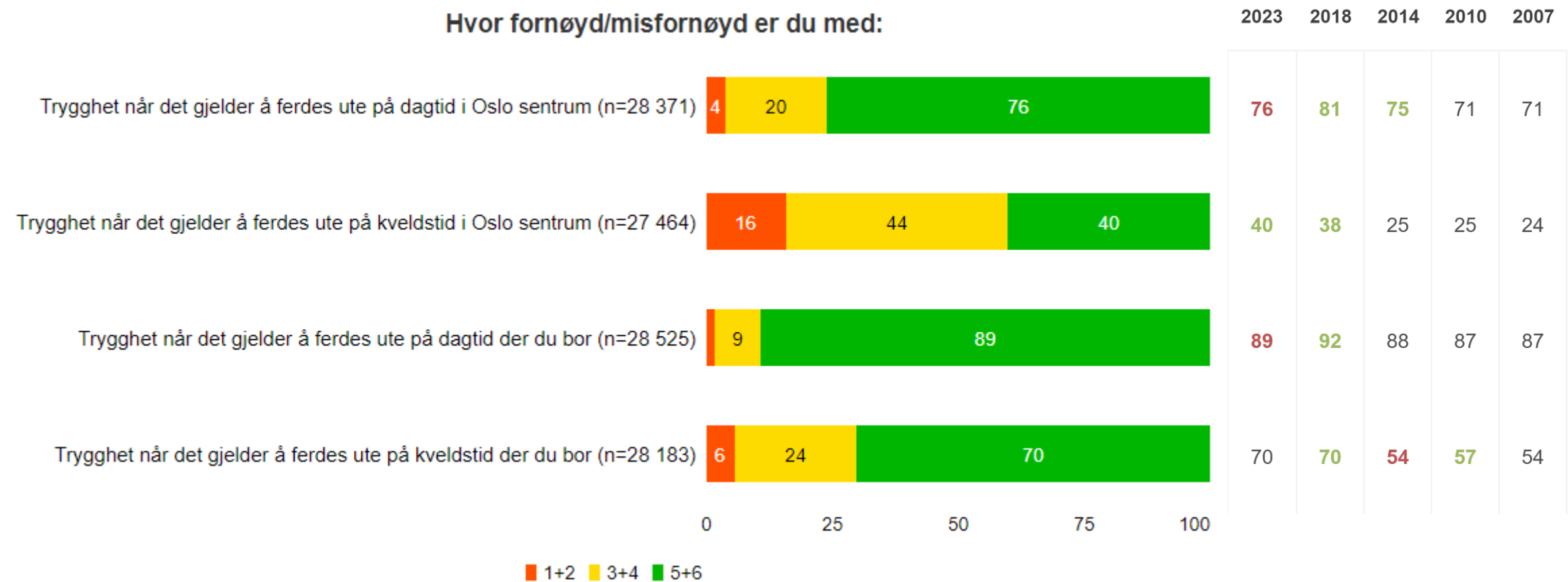


Differanse mellom brukere og ikke-brukere (andel svart 5 + 6)

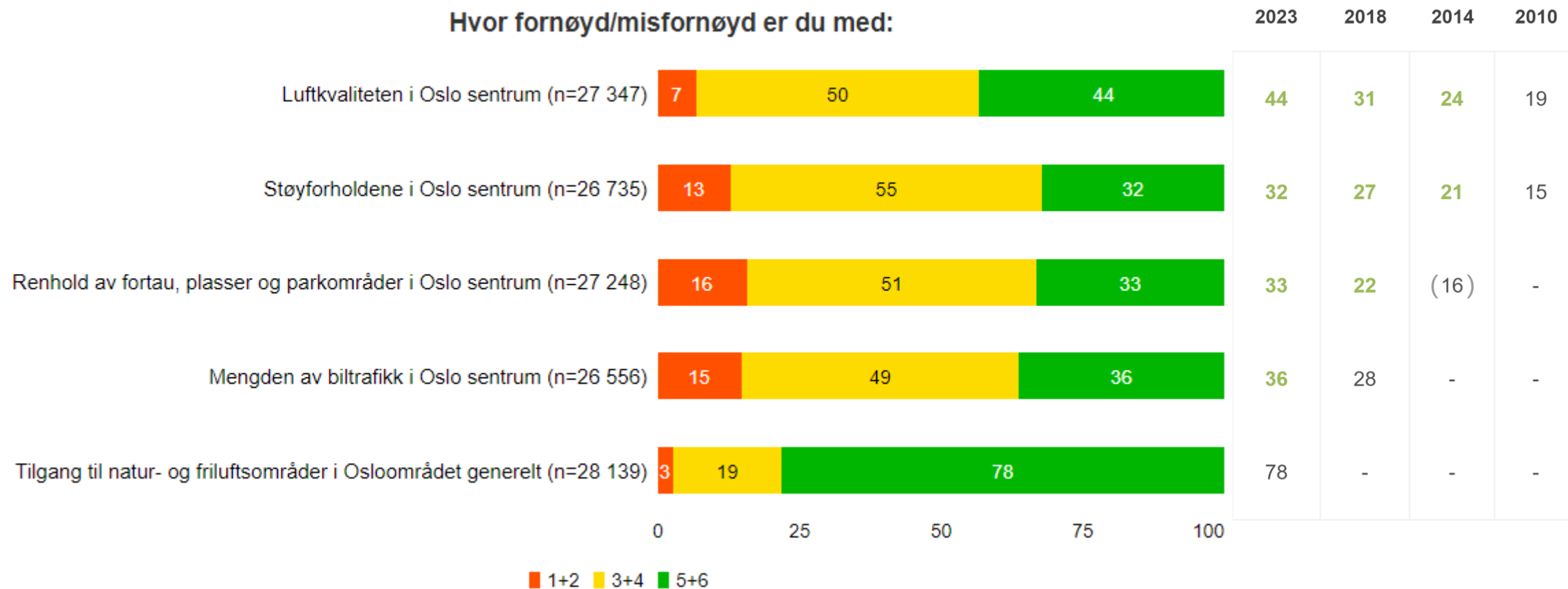
■ 2023 ■ 2018 ■ 2014



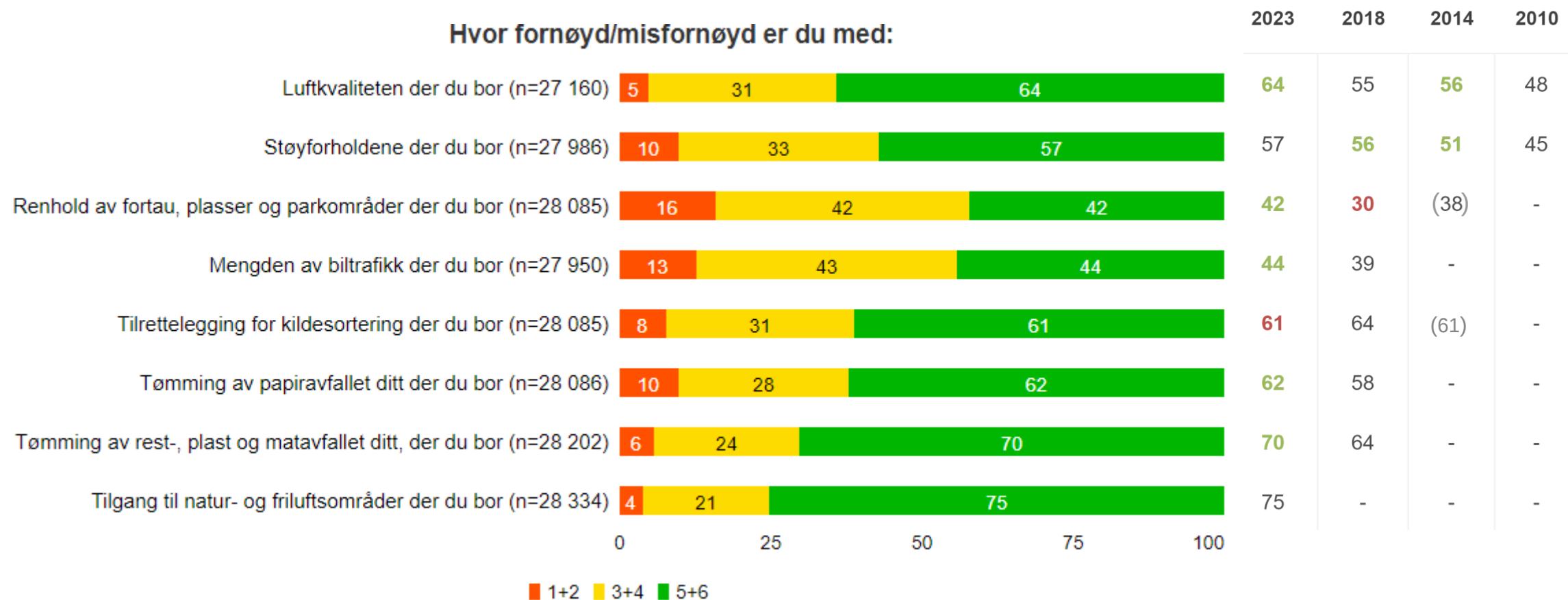
Opplevelse av trygghet



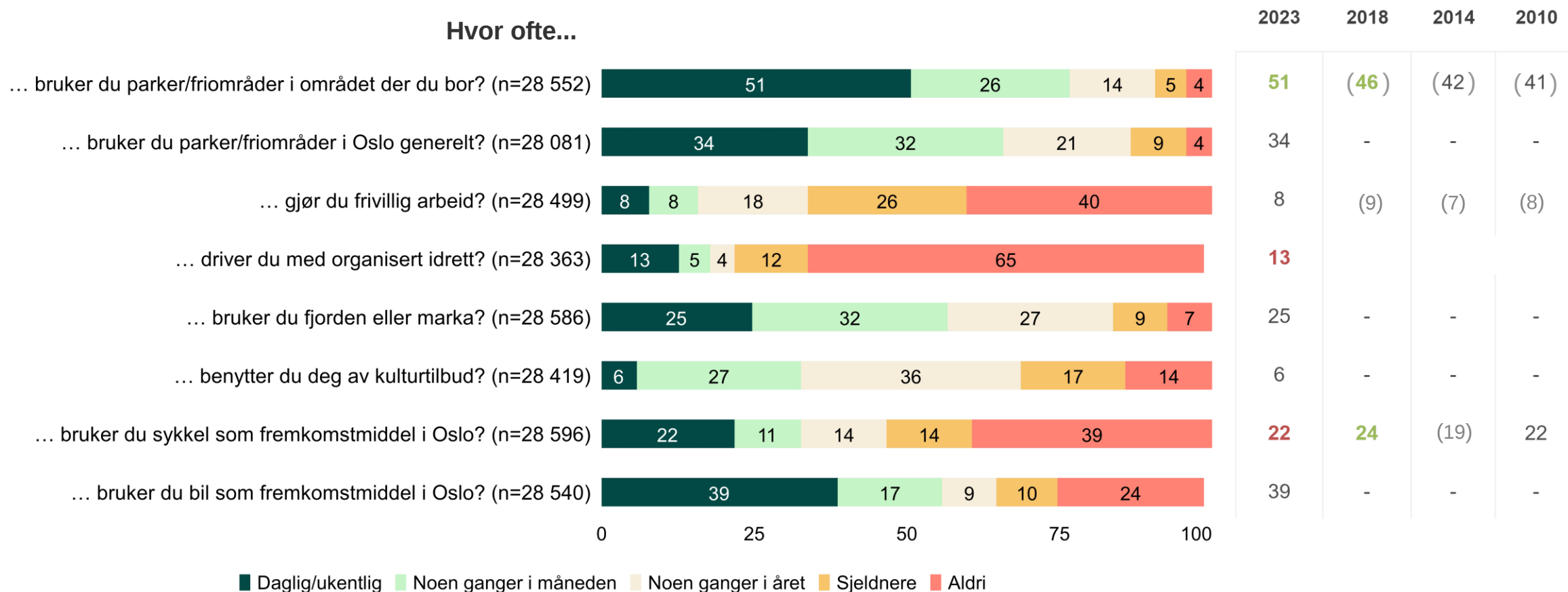
Miljøaspekter relatert til Oslo sentrum



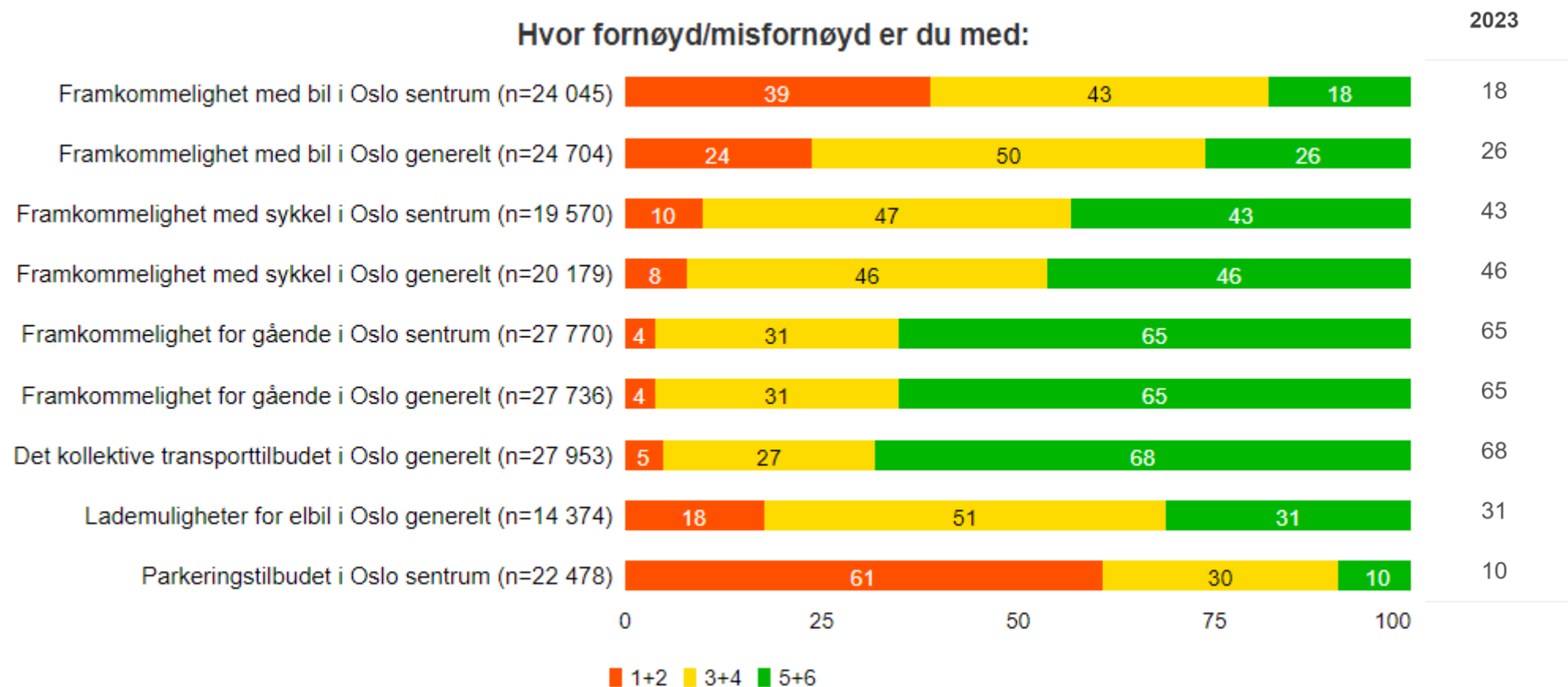
Miljøaspekter relatert til der man bor



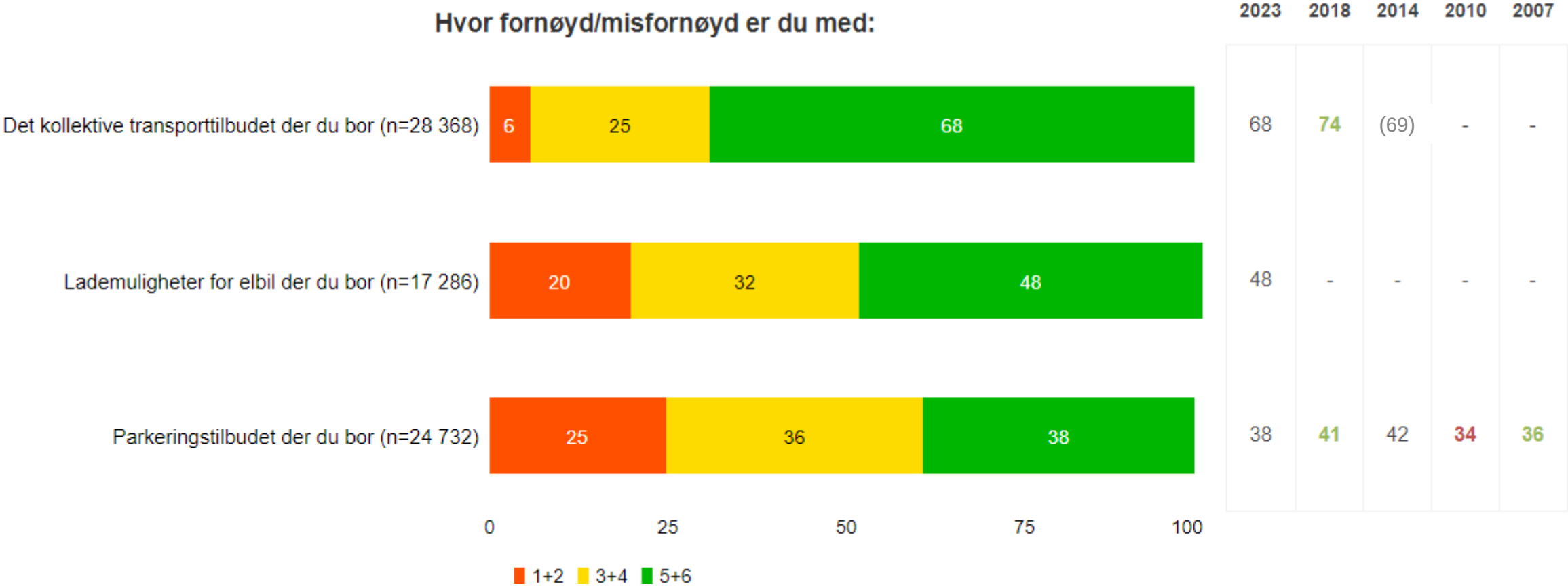
Hvor ofte man gjør ulike aktiviteter på fritiden



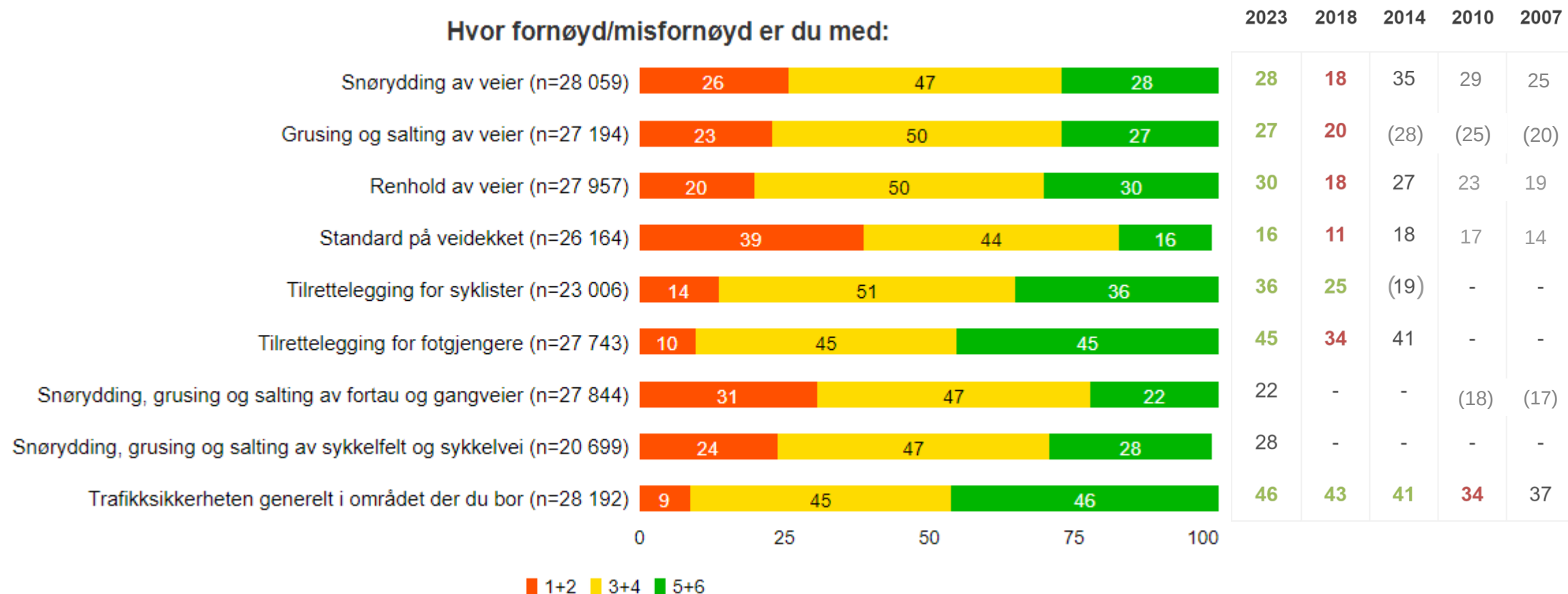
Fremkommelighet og transport i Oslo generelt



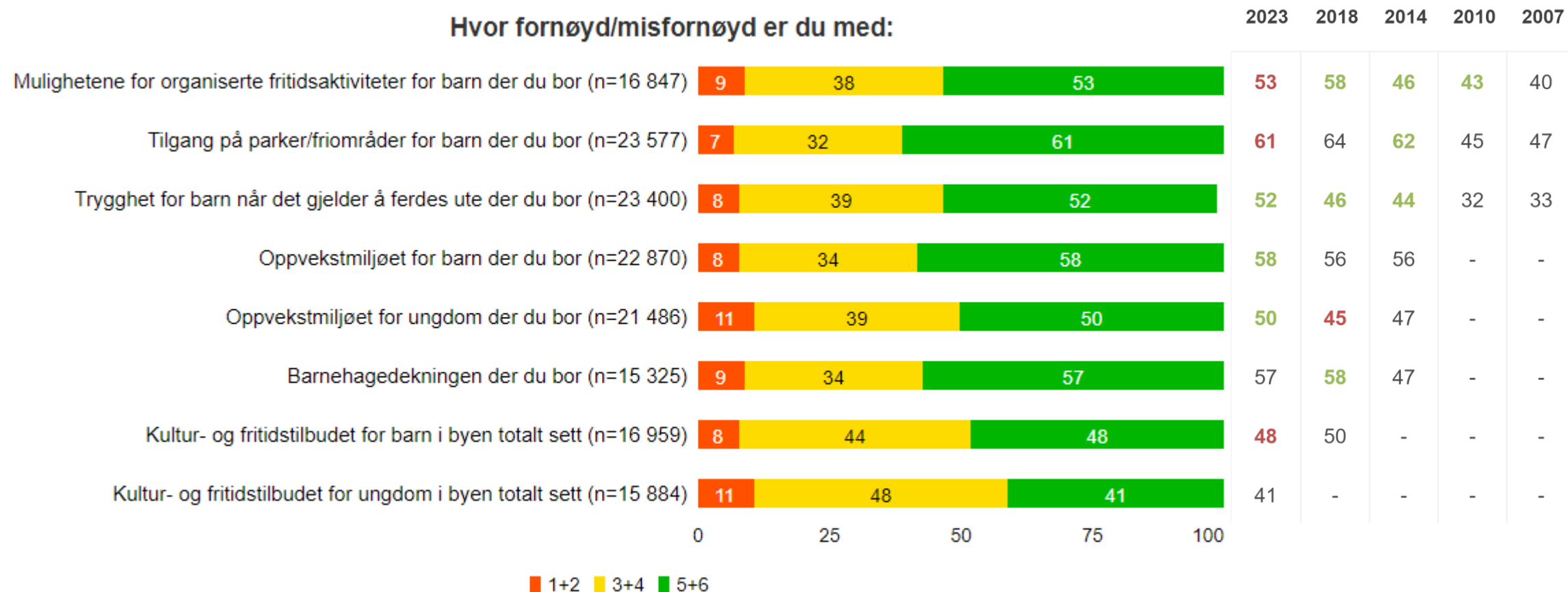
Fremkommelighet og transport der man bor



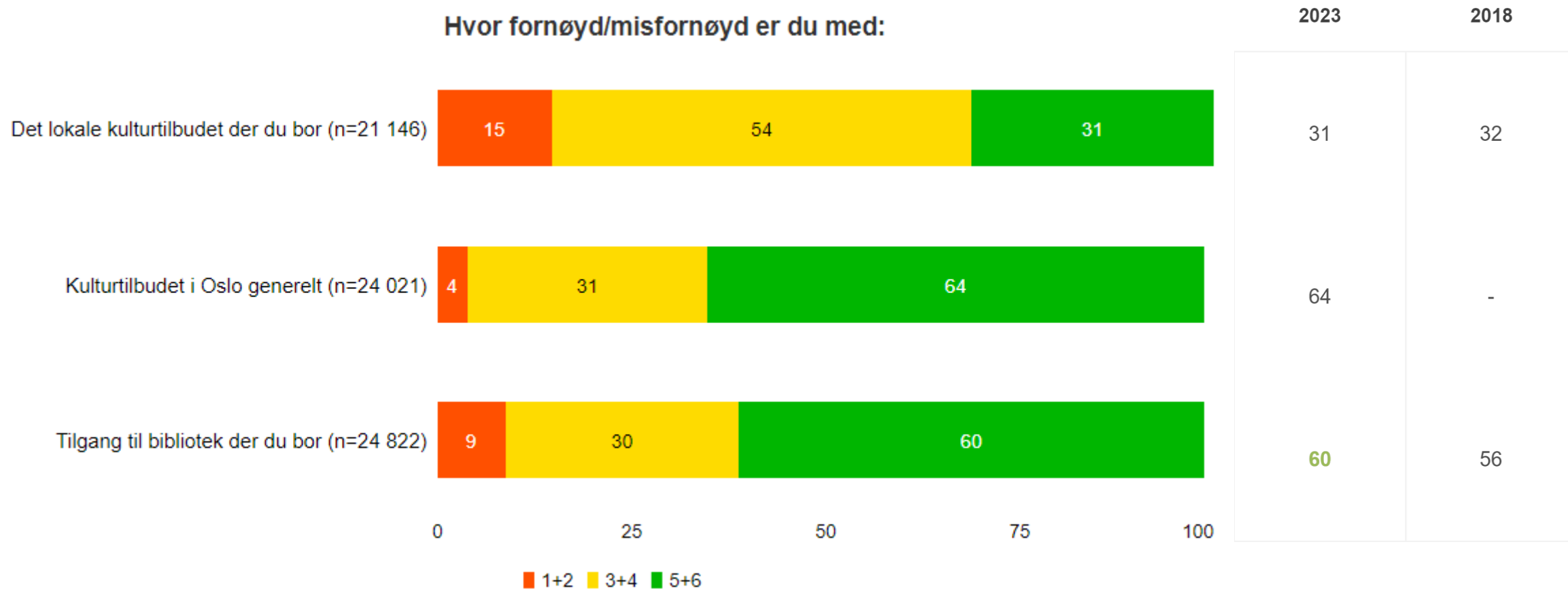
Vedlikehold av veier og fortau



Oppvekstmiljøet for barn og unge

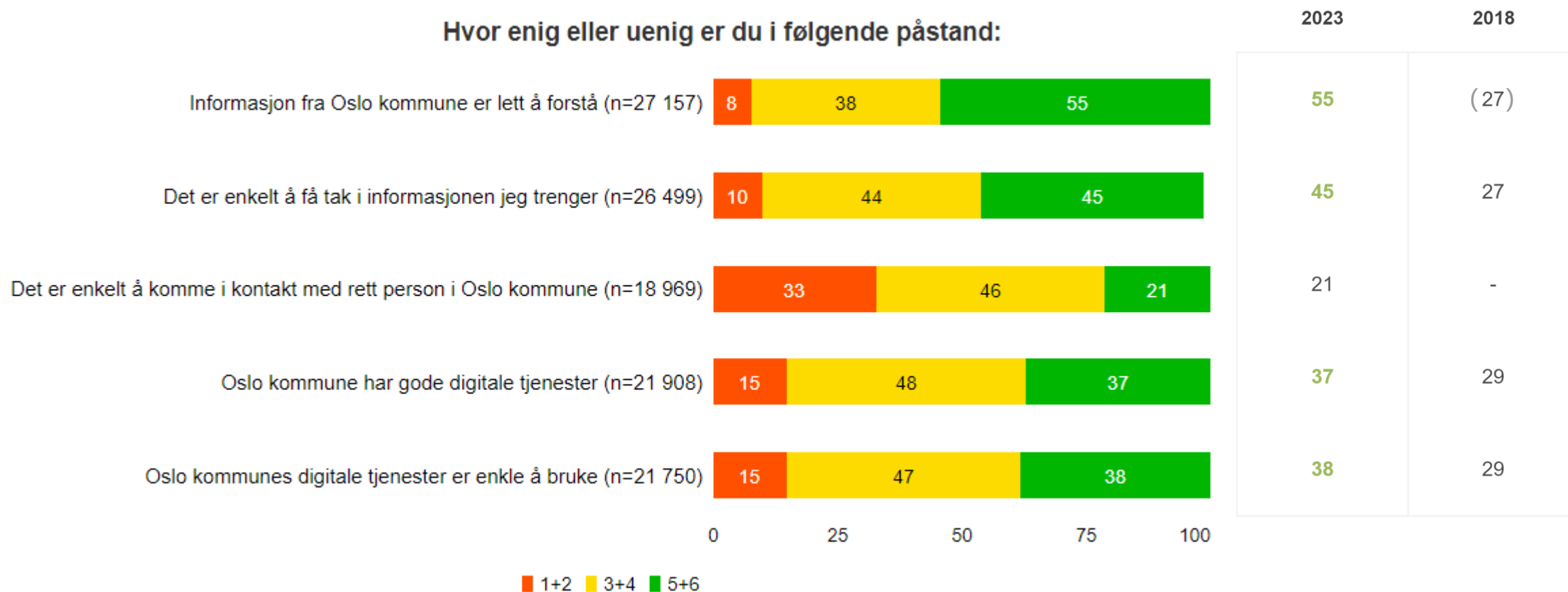


Tilfredshet med kulturtilbudet



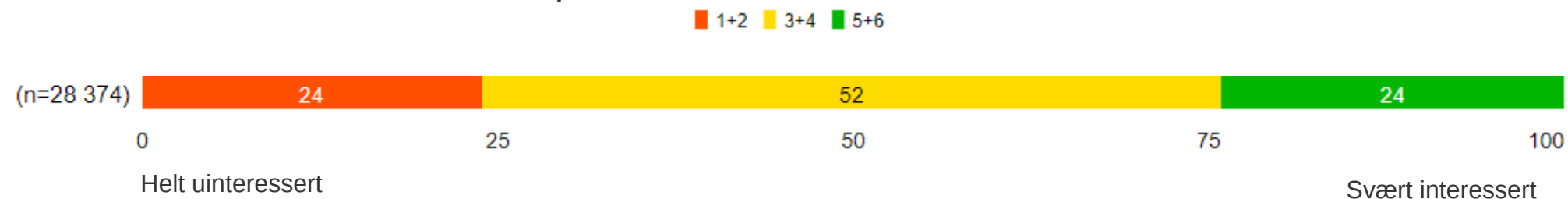
Informasjon og digitale tjenester

Hvor enig eller uenig er du i følgende påstand:

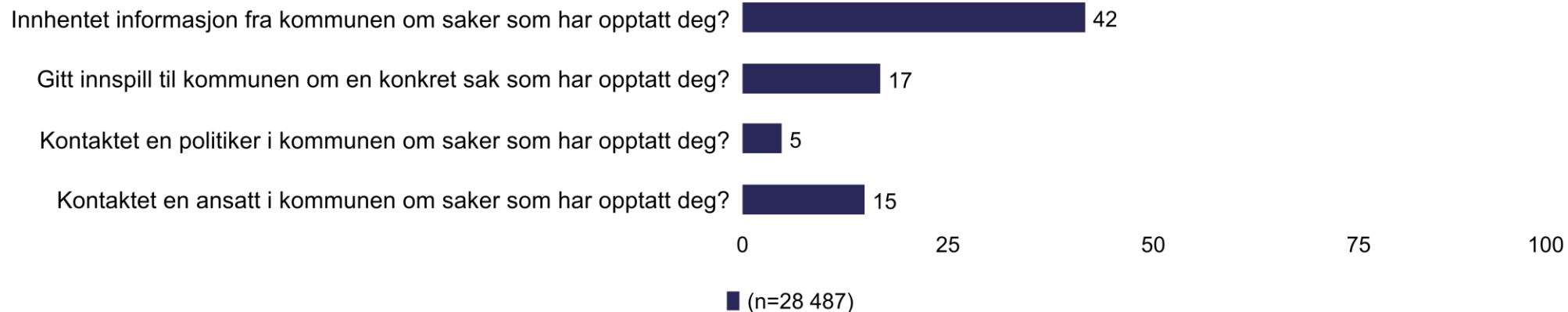


Medvirkning og deltagelse

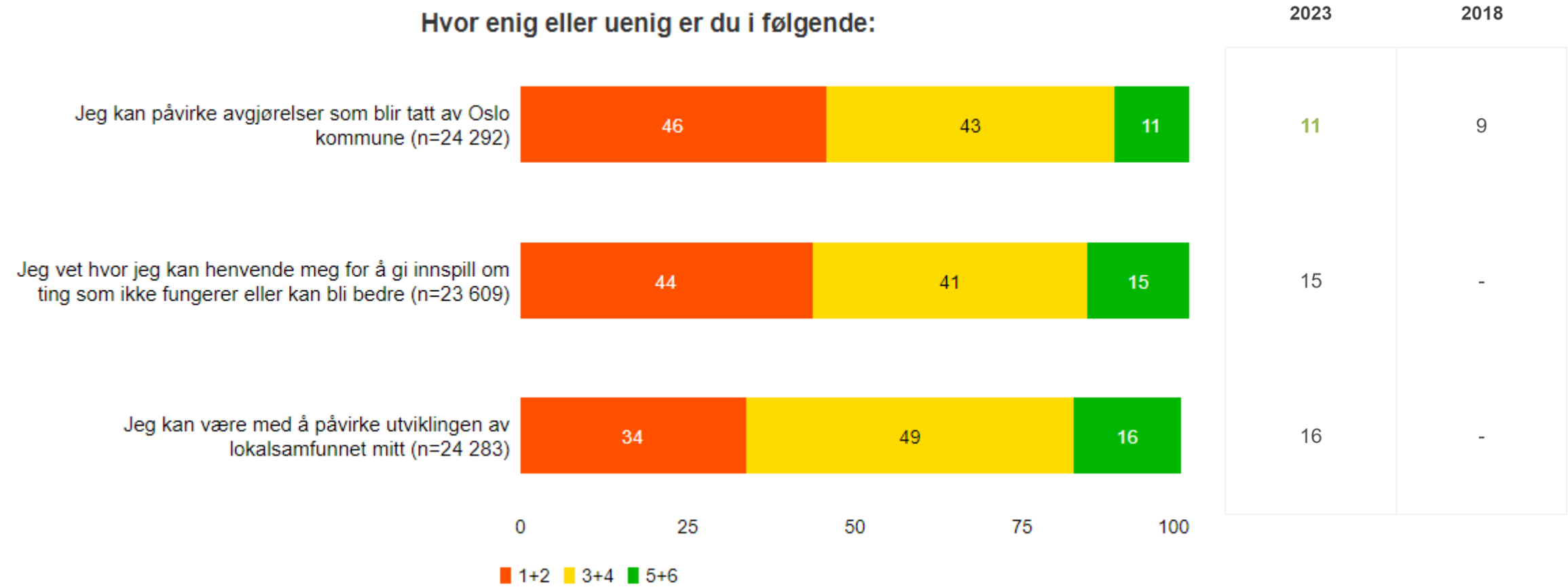
Hvor interessert eller uinteressert er du i lokalpolitikk?



Har du i løpet av siste 12 måneder gjort noe av det følgende?

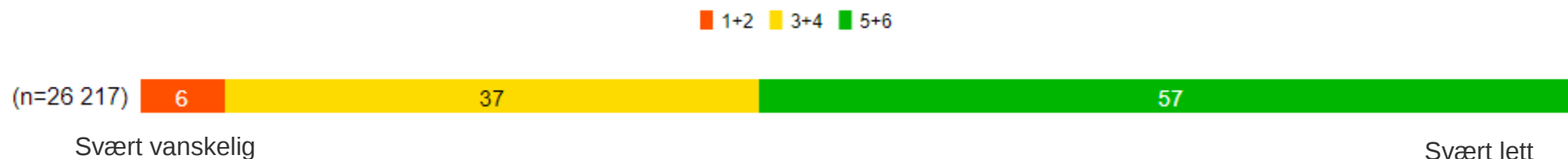


Medvirkning og deltagelse i lokalpolitikk

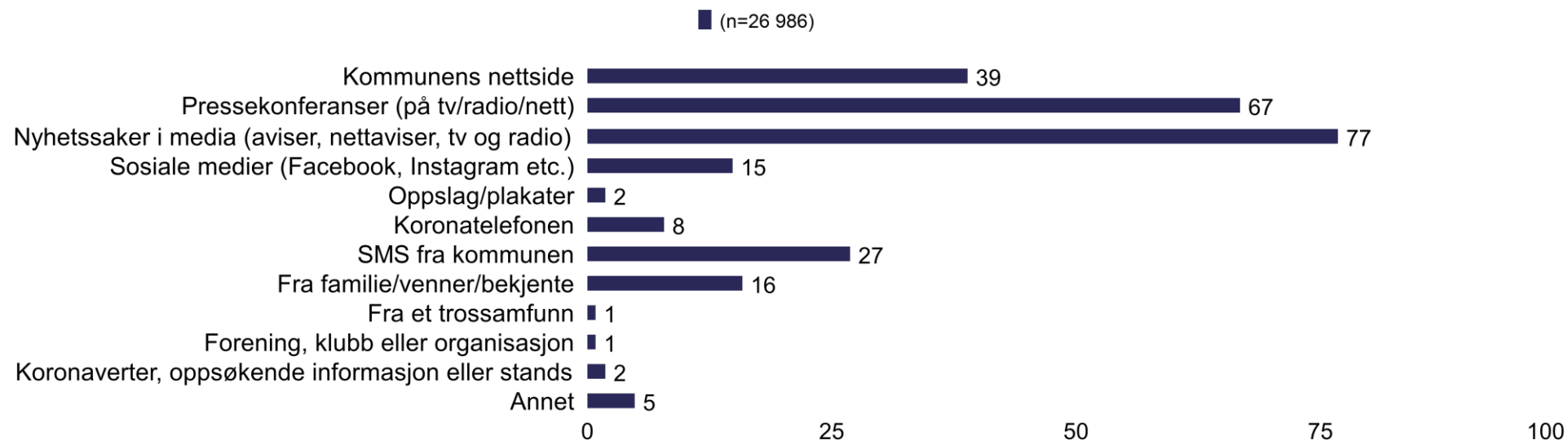


Informasjon om pandemien

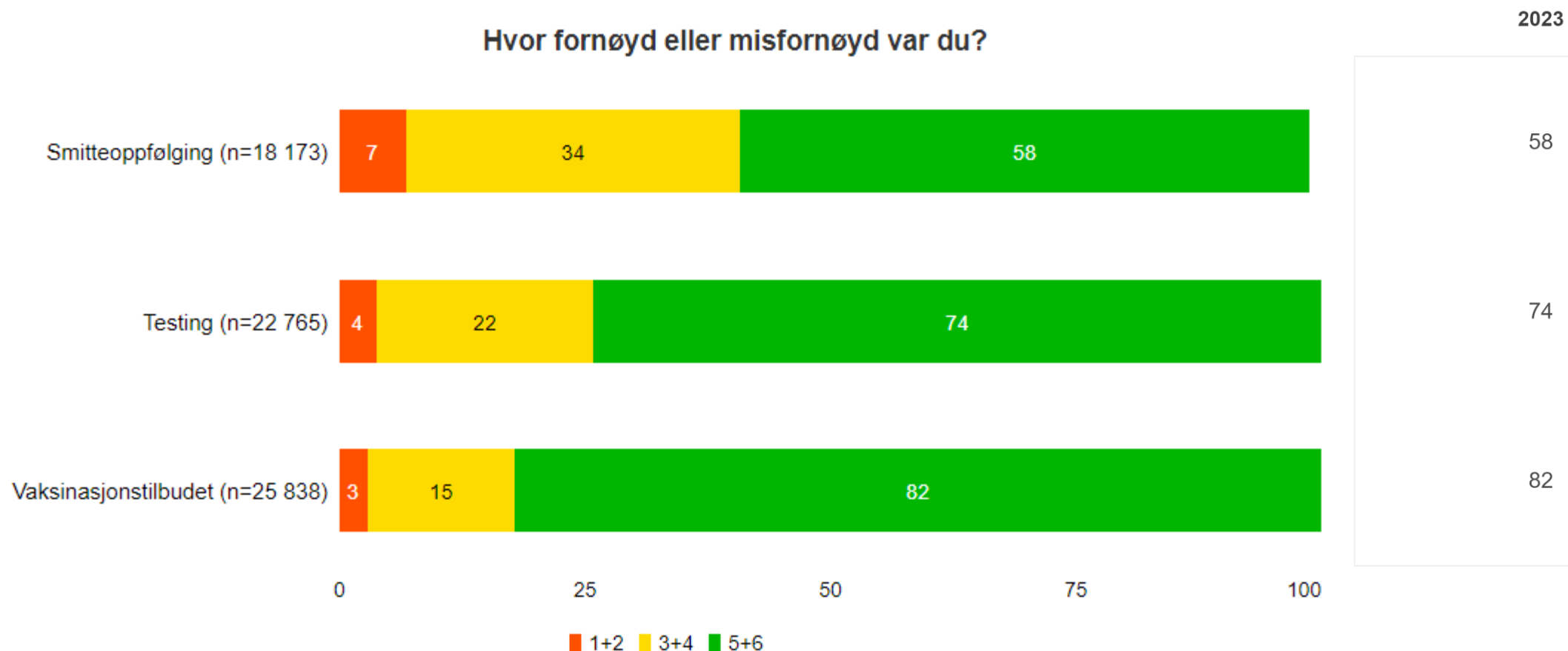
Alt i alt, hvor lett eller vanskelig synes du det var å forstå informasjonen fra Oslo kommune om koronapandemien?



Hva var dine viktigste kilder til informasjon om pandemien? Kryss av for inntil 3 svar



Tilfredshet med ulike tjenester man var i kontakt med knyttet til pandemien



Samlet vurdering av Oslo kommune

Alt i alt, hvor fornøyd/misfornøyd er du med:

2023

