

Personvernerklæring for Oslo kommunes behandling av varslingssaker



Oslo

Vi er ansvarlig for ditt personvern når du er i kontakt med Oslo kommune

Vi i Oslo kommune skal behandle dine personopplysninger på en sikker, lovlig og rettferdig måte når vi leverer kommunale tjenester til deg. Du skal til enhver tid være trygg på at vi behandler opplysningene om deg med respekt for ditt personvern, og ivaretar din rett til å ha kontroll over hvordan vi behandler dine personopplysninger.

Denne personvernerklæringen vil gi deg informasjon om hvordan og hvorfor Oslo kommune samler inn og behandler personopplysninger om deg. Du vil også få informasjon om samarbeidspartnere, dine rettigheter, og hvordan du skal gå frem hvis du vil klage på vår behandling av dine personopplysninger.

Hvilke personopplysninger behandler vi om deg og hvorfor gjør vi det?

Vi behandler alminnelige personopplysninger om varsleren som navn, adresse, telefonnummer og e-postadresse. Formålet er å kunne ta kontakt med varsleren i forbindelse med behandlingen av varslingssaken.

Hensikten med varsling er å gjøre Oslo kommune oppmerksom på kritikkverdige forhold i virksomheten. Kritikkverdige forhold kan inkludere særlige personopplysninger om varsleren selv eller en annen person som varselet retter seg mot. Avhengig av hva varsleren oppgir i sitt varsel, kan dette for eksempel være:

- Opplysninger om forhold som kan ha innvirkning på fysisk og psykisk helse, herunder helseopplysninger eller opplysninger om seksuelle forhold eller trakassering
- Opplysninger om lovovertridelser som korrupsjon eller annen økonomisk kriminalitet

Formålet med behandlingen av disse opplysningene er å kunne undersøke det forholdet som varselet knytter seg til, og å kunne rette opp i kritikkverdige forhold i Oslo kommune.

Hva gir oss lov til å behandle personopplysninger?	Arbeidsgiver er forpliktet til å ta imot og undersøke varsler om kritikkverdige forhold i virksomheten. Dette fremgår av arbeidsmiljøloven §§ 2 A-1 til 2 A-3. Arbeidsgiver skal også sørge for et fullt forsvarlig arbeidsmiljø. Dette fremgår av arbeidsmiljøloven § 4-1. Behandlingsgrunnlaget er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav c og artikkel 9 nr. 2 bokstav b. Behandling av personopplysninger om eksterne varslere baserer seg på samtykke etter artikkel 6 nr. 1 bokstav a, og artikkel 9 nr. 2 bokstav a. Behandling av personopplysninger om den personen som et varsel fra eksterne retter seg mot, baserer seg på arbeidsgivers forpliktelse til å sørge for et fullt forsvarlig arbeidsmiljø. Varslingssaker omfattes av Oslo kommunes arkivplikt etter arkivlovgivningen. Varslingssaker skal arkiveres og bevares. Dette gir oss hjemmel til å lagre varslingssaker i arkivet, også etter at varslingssaken er ferdigbehandlet. Behandlingsgrunnlaget for dette er artikkel 6 nr. 1 bokstav c og artikkel 9 nr. 2 bokstav j.
Hvor henter vi personopplysninger fra?	Vi samler inn personopplysninger fra: • Den som varsler • Den som et varsel retter seg mot • Andre ansatte i Oslo kommune
Hvor lenge lagrer vi personopplysninger om deg?	Varslingssaker skal arkiveres og bevares. Dette innebærer at varslingssaker aldri skal slettes fra arkivet.
Hvem deler vi personopplysningene med?	Avhengig av varselets innhold kan personopplysninger deles med: • Den virksomheten i Oslo kommune som skal behandle varslingssaken • Den som varselet retter seg mot • Databehandler • Andre offentlige organer, for eksempel tilsynsmyndigheter eller Statsforvalteren • Politi, påtalemyndighet eller domstolene

Hvordan tar vi vare på dine personopplysninger?	Vår behandling av personopplysninger sikres med nødvendige tekniske og organisatoriske tiltak basert på risiko. Vi håndterer informasjonen slik at den er riktig, tilgjengelig og i tråd med sin sensitivitet. Informasjonen beskyttes mot uautorisert tilgang og bruk. All tilgang til informasjon er begrenset til personell med tjenstlig behov og som er underlagt konfidensialitetsplikt. Vi har inngått databehandleravtaler med våre leverandører for å sikre at de påtar seg de samme forpliktelsene som oss ved behandling av personopplysninger.
Sender vi opplysningene dine til land utenfor EU/EØS?	Vi overfører ikke personopplysninger til land utenfor EU/EØS.

Hvordan skal du gå frem for å bruke personvernrettighetene dine?

a) Du har rett til å be oss om å få se hvilke opplysninger vi behandler om deg	Du kan få innsyn via varslingsportalen eller ved å ta kontakt med virksomheten som behandler varselet.
b) Du har rett til informasjon om vår behandling av dine personopplysninger	Informasjon om behandlingen finnes i denne personvernerklæringen.
c) Du kan ha rett til å be oss om rette feil eller ufullstendigheter i opplysningene dine	Du kan be oss om å rette eller komplettere dine opplysninger via varslingsportalen eller ved å ta kontakt med virksomheten som behandler varselet.
d) Du kan ha rett til å be oss om å slette opplysningene dine	Varslingssaker omfattes av arkivplikt og kan ikke slettes.
e) Du kan ha rett til å be om at vår behandling av dine opplysninger begrenses	Du kan be oss om å begrense behandlingen av dine opplysninger via varslingsportalen eller ved å ta kontakt med virksomheten som behandler varselet.

Vil du snakke med vårt personvernombud eller klage på vår behandling av dine personopplysninger?

Hvis du mener at vår behandling av personopplysninger ikke stemmer med det vi har beskrevet her, eller at vi på andre måter ikke ivaretar ditt personvern, ta kontakt med Oslo kommunes personvernombud. Personvernombudet er også tilgjengelig dersom du har spørsmål eller andre tanker om vår behandling av dine personopplysninger.

Personvernombudets e-postadresse er personvernombud@oslobystyre.no

For mer informasjon om personvernombudets rolle og oppgaver, se her <https://www.oslo.kommune.no/etater-foretak-og-ombud/personvernombudet/>

Hvis du ikke ønsker å kontakte personvernombudet, kan du i stedet klage til Datatilsynet.

Du finner informasjon på Datatilsynets nettsider: <https://www.datatilsynet.no/>