

Deres ref.:

Vår ref. (saksnr.):
24/1507 - 17

Saksbeh.:
Hanna Heibø Modalsli

Dato:
11.10.2024

Informasjon om oppstart av byrådets effektiviseringsprogram

Til kommunaldirektører og virksomhetsledere i Oslo kommune

I lys av den krevende økonomiske situasjonen kommunen står i, og på bakgrunn av samfunnsflokene som er identifisert som de største utfordringene i planstrategien, ønsker byrådet å gjennomføre et effektiviseringsprogram i Oslo kommune så raskt som mulig. God styring, ledelse, medarbeiderskap og partssamarbeid legger grunnlaget for effektiv bruk av ressurser i en stor og kompleks organisasjon, og for evnen til krisehåndtering og økt samhandling for å håndtere samfunnsflokene.

Programmet er både komplekst og ambisiøst, men nødvendig for å bruke de samlede ressursene i kommunen på en best mulig måte framover. Kommunen har begrensede ressurser, både økonomiske og menneskelige, og må gjøre gode prioriteringer for å sikre tjenester av høyest mulig kvalitet i en krevende tid.

Målet med effektiviseringsprogrammet er å øke det økonomiske handlingsrommet i kommunen. Programmet skal, ved en gjennomgang av alle sektorene i kommunen, identifisere unødvendig dobbeltarbeid, finne potensiale for effektivisering og anbefale tiltak som frigjør ressurser til bedre tjenester. I gjennomgangen av sektorene vil respektiv ledelse og sentrale fagpersoner bli involvert.

Ved oppstart er det mye som ikke er helt klart, men arbeidet med programmet vil pågå i hele 2025 og trolig ut i 2026. Veien vil i stor grad bli til mens vi går. Virksomhetene vil bli holdt løpende orientert om framdrift og milepæler i programmet. Det er både forståelig og forventet at et slikt prosjekt vil kunne skape uro og generere spørsmål blant de ansatte, og det må vi møte med så god informasjon som mulig. Dette notatet er ment som et underlag for å kunne gi informasjon ved oppstart. Vedlagt følger også en PowerPoint-presentasjon som kan brukes til å informere om programmet ute i virksomhetene.

Formålet med effektiviseringsprogrammet

I byrådets politiske fundament, Hammersborgerklæringen (s. 28), står det:

«Byrådet vil gjennomføre et effektiviseringsprogram for hele kommunen som skal gå gjennom de ulike sektorene, identifisere unødvendig dobbeltarbeid og anbefale tiltak som frigjør ressurser til bedre tjenester.»

Programmet vil ha som mål å redusere kommunens aktivitetsnivå, frigjøre økonomisk handlingsrom og danne grunnlag for målrettede kutt til erstatning for, eller i tillegg til, proporsjonale rammekutt. Målet er å kutte kostnadene, øke inntektene og forbedre effektiviteten på kommunens kjerneoppgaver. Det skal skape handlingsrom for byrådets politiske prioriteringer og de store samfunnsflokene vi skal løse.

Mandatet for effektiviseringsprogrammet er å utrede mulige grep for å drifte kommunen mer effektivt (med mindre ressursbruk) og få mer ut av kommunale midler. Herunder om virksomheter kan slås sammen, reduseres eller legges ned, og om det er oppgaver kommunen bør slutte med, nedskalere eller løse på en annen måte. Arbeidet vil naturlig nok være tett knyttet til budsjettarbeidet i kommunen.

Innretning og omfang av effektiviseringsprogrammet

Det vil bli en gjennomgang av alle sektorer. Rekkefølgen er ikke bestemt, og det vil komme mer informasjon når det er klart. De to midlertidige etatene – *Fornebubanen* og *Prosjekt ny vannforsyning* holdes utenom sektorgjennomgangene. Da flere sektorer har ansvarsområder som tangerer hverandre vil det være naturlig å se disse i sammenheng.

Organisering av arbeidet

Det vil være en kombinasjon av interne og eksterne kompetansepersoner med i prosjektet for å sikre at kommunens kunnskap om egen organisasjon, og tilgrensende arbeidsprosesser, blir ivaretatt i prosjektet. Da sikrer vi også at framskaffet kunnskap blir værende i kommunen.

Det er etablert en fast administrativ prosjektgruppe med deltakere fra Byrådsavdeling for finans og Byrådslederens kontor. Byrådsavdeling for finans er prosjekteier, intern prosjektleder og vil ha hovedansvaret for styring av prosjektet i alle faser. Det vil trekkes inn ulike fagpersoner fra kommunens virksomheter med ulike roller og kompetanse underveis.

For å få et eksternt blikk på kommunen lyser Byrådsavdeling for finans nå ut et oppdrag på Doffin om konsulentbistand til å (1) planlegge og gjennomføre gjennomganger av hver sektor og (2) identifisere effektiviseringspotensialet i sektorene etter hvert som de blir gjennomgått.

De eksterne ressursene skal inngå i den faste prosjektgruppen. Det er også etablert en politisk referansegruppe bestående av byrådsleder og finansbyråd med sine respektive kommunaldirektører. Fagbyråd og kommunaldirektør for de aktuelle sektorene som blir gjennomgått, deltar i referansegruppen når det er relevant.

I forkant av utlysningen har det blitt avholdt møter med forhandlingssammenslutningene og sentralt hovedverneombud. De vil bli holdt løpende oppdatert underveis.

Effektiviseringsprogrammet og annet pågående effektiviseringsarbeid

I tråd med fellesføringene i tildelingsbrev 2024, om en åpen og effektiv kommune, skal virksomhetene med utgangspunkt i sitt ansvarsområde, vurdere om det er tiltak, tjenester, arbeidsform, samhandling på tvers av virksomheter, virkemidler eller rammebetingelser mv. som bør initieres, justeres eller avvikles. Rapportering på dette i virksomhetenes årsberetninger for 2024 vil være ett av flere underlag for effektiviseringsprogrammet.

Det er en rekke pågående initiativer i kommunen som helt eller delvis handler om effektivisering, blant annet arbeidet med oppgavefordeling mellom bydelene og kommunen sentralt, og arbeidet med ny felles lønnstjeneste. Effektiviseringsprogrammet vil dra vekslers på dette og ha løpende dialog for å unngå dobbeltarbeid og overlapp.

Arbeidet har høy politisk prioritet og vil til ulik tid kreve betydelige administrative ressurser fra ulike deler av kommunen. Sektorene må selv finne rom til å prioritere dette arbeidet, eventuelt på bekostning av andre oppgaver, i dialog med respektive byrådsavdelinger og politisk ledelse.

Vennlig hilsen

Sølve Monica Steffensen
kommunaldirektør

Monica Lund
seksjonssjef

Mottakere:

Barne- og familieetaten	Postboks 6726 St. Olavs plass	0130	OSLO
Beredskapssetaten	Rådhuset	0037	OSLO
Boligbygg Oslo KF	Postboks 493 Sentrum	0105	OSLO
Brann- og redningsetaten	Østensjøveien 27	0661	OSLO
Byantikvaren	Postboks 2094	0505	OSLO
Bydel Alna	Postboks 73	1001	OSLO
Bydel Bjerke	Postboks 13 Økern	0508	OSLO
Bydel Frogner	Postboks 2400	0201	OSLO
Bydel Gamle Oslo	Postboks 9406 Grønland	0135	OSLO
Bydel Grorud	Ammerudveien 22	0958	OSLO
Bydel Grünerløkka	Postboks 2128 Grünerløkka	0505	OSLO
Bydel Nordre Aker	Postboks 4433 Nydalen	0403	OSLO
Bydel Nordstrand	Postboks 98 Nordstrand	1112	OSLO
Bydel Sagene	Postboks 4283 Nydalen	0401	OSLO
Bydel St. Hanshaugen	Postboks 6999 St. Olavs plass	0130	OSLO
Bydel Stovner	Karl Fossums vei 30	0985	OSLO
Bydel Søndre Nordstrand	Postboks 180 Holmlia	1203	OSLO

Mottakere:

Bydel Ullern	Postboks 43 Skøyen	0212	OSLO
Bydel Vestre Aker	Sørkedalsveien 150 A	0754	OSLO
Bydel Østensjø	Postboks 39 Bogerud	0621	OSLO
Bymiljøetaten	Postboks 636 Løren	0507	OSLO
Byrådsavdeling for byutvikling	Rådhuset	0037	OSLO
Byrådsavdeling for finans	Rådhuset, Rådhusplassen 1	0037	OSLO
Byrådsavdeling for helse	Rådhuset	0037	OSLO
Byrådsavdeling for kultur og næring	Rådhuset	0037	OSLO
Byrådsavdeling for miljø og samferdsel	Rådhuset	0037	OSLO
Byrådsavdeling for sosiale tjenester	Rådhuset	0037	Oslo
Byrådsavdeling for utdanning	Rådhuset	0037	OSLO
Byrådslederens kontor	Rådhuset, Rådhusplassen 1	0037	OSLO
Bystyrets sekretariat	Rådhuset	0037	OSLO
Deichman bibliotek	Postboks 8924 St. Olavs plass	0130	OSLO
Eiendoms- og byfornyelsesetaten	Postboks 491 Sentrum	0105	OSLO
Elev- og lærlingombudet	Rådhuset	0037	OSLO
Filipstad infrastruktur	Rådhuset	0037	OSLO
Fornebubanen	Postboks 322	1326	LYSAKER
Gravplassetaten	Postboks 612 Løren	0507	OSLO
Helseetaten	Postboks 4716	0506	OSLO
Innkrevningsetaten	Postboks 4594 Nydalen	0404	OSLO
Klimaetaten	Rådhuset	0037	OSLO
Kommuneadvokaten	Rådhuset	0037	OSLO
Kommunerevisjonen	Fredrik Selmers vei 3	0663	OSLO
Kulturetaten	Postboks 1453 Vika	0116	OSLO
Mobbeombudet	Lille Grensen 7	0159	OSLO
Munchmuseet	Postboks 3304 Sørenga	0140	OSLO
Næringsetaten	Postboks 745 Sentrum	0106	OSLO
Oslo Havn KF	Postboks 230 Sentrum	0103	OSLO
Oslo Origo	Stortorvet 10	0155	OSLO
Oslobygg KF	Postboks 6538 Etterstad	0606	OSLO
Pasient- og brukerombudet i Oslo og Viken og Sosial- og eldreombudet i Oslo	Lille Grensen 7	0159	OSLO
Personvernombudet	Rådhuset	0037	OSLO
Plan- og bygningsetaten	Postboks 364 Sentrum	0102	OSLO
Renovasjons- og gjenvinningsetaten	Postboks 14 Vollebekk	0516	OSLO
Rådhusets forvaltningstjeneste	Rådhuset	0037	OSLO
Sykehjemsetaten	Postboks 435 Sentrum	0103	OSLO
Utdanningsetaten	Postboks 6127 Etterstad	0602	OSLO
Utviklings- og kompetanseetaten	Postboks 6538 Etterstad	0606	OSLO
Vann- og avløpsetaten	Postboks 4704 Sofienberg	0506	OSLO
Velferdsetaten	Postboks 30 Sentrum	0101	OSLO