

Personvernerklæring for SaLTo-sekretariatet

Du har rett til å vite hvordan Oslo kommune behandler personopplysninger om deg når du har samtykket til tilbud gjennom SaLTo-sekretariatet.

Velferdsetaten er behandlingsansvarlig. Det vil si at den har ansvar for hvordan dine personopplysninger behandles, altså blant annet hvordan de samles inn og lagres. Velferdsetaten skal behandle personopplysningene dine på en lovlig og sikker måte.

Hvorfor behandler vi personopplysninger om deg?

SaLTo-sekretariatet behandler personopplysninger som vi trenger for å kunne gi deg oppfølging av tilbudet.

Oslo kommune bruker også personopplysningene til å utarbeide statistikk og analyser. Det gjør vi for å forbedre våre tjenester og finne ut hvilke tjenester og ytelser som fungerer.

Hvilke personopplysninger behandler vi?

SaLTo-sekretariatet skal bare behandle personopplysninger som er nødvendige. Hvilke typer personopplysninger som behandles avhenger av ditt samtykke.

Dette er personopplysninger som kan være nødvendige å behandle når du får tilbud gjennom SaLTo-sekretariatet:

- navn, adresse, e-post og telefonnummer
- personnummer
- bolig
- jobb/skole
- økonomisk situasjon
- straffegjennomføring
- helseopplysninger

Hvor hentes personopplysningene dine fra?

Alle opplysninger SaLTo-sekretariatet henter inn gjøres i samarbeid med deg. Du velger selv hva du samtykker til.

Hvem kan vi dele dine opplysninger med?

Alle som jobber i SaLTo-sekretariatet har taushetsplikt.

Det er bare ansatte i det tilbudet du mottar som får tilgang til opplysninger om deg. De kan bare bruke opplysninger som er nødvendige.

I noen tilfeller har vi en lovpålagt opplysnings-, og melde- eller avvergelsesplikt. Det kan for eksempel være hvis det er fare for liv og helse.

Oslo kommune inngår databehandleravtaler med alle virksomheter som behandler personopplysninger på våre vegne. De kan ikke behandle personopplysningene på andre måter enn det som er avtalt med oss, og har samme taushetsplikt som ansatte i Oslo kommune.

Hvordan blir opplysninger om deg brukt til forskning og statistikk?

Opplysninger om deg kan bli brukt i statistikk og forskning. SaLTo-sekretariatet har opplysninger som er nødvendig for å utarbeide statistikk og analyser. Det er ikke mulig å knytte opplysningene direkte til enkeltpersoner, noe som betyr at det ikke er mulig å identifisere deg. Denne behandlingen får ikke konsekvenser for dine rettigheter og utfallet av saker.

Hvordan arkiveres og slettes opplysninger om deg?

Opplysninger om deg lagres i kommunens saksbehandlingssystem. Når din saksmappe har vært passiv i 10 år, flyttes saksdokumentene til et arkiv og dine opplysninger blir skjult for saksbehandler. Noen dokumenter må vi levere til Byarkivet. Dokumenter som ikke skal til Byarkivet blir slettet.

Hvilke rettigheter har du til innsyn, retting og sletting

- Du har rett til å se opplysningene som blir registrert om deg.¹
- Du har i noen tilfeller rett til å kreve at opplysninger som er feil blir rettet eller slettet.²
- Du kan kreve at opplysningene om deg ikke brukes, blant annet hvis du mener at de ikke stemmer.³
- Du kan protestere mot behandling av opplysningene, hvis du har særlige grunner til det.

Hvem kan du kontakte om behandling av dine personopplysninger?

Hvis du ønsker innsyn, retting eller sletting av opplysninger må du kontakte SaLTo-sekretariatet på salto@vel.oslo.kommune.no.

Personvernombudet i Oslo kommune kan kontaktes på personvernombud@oslo.kommune.no.

Hvis du mener dine personopplysninger behandles feil har du rett til å klage til Datatilsynet.⁴ Se [Datatilsynets nettside for kontaklinformasjon](#).

¹ Se personvernforordningen art. 15.

² Se personvernforordningen art. 16 og 17.

³ Se personvernforordningen art. 18.

⁴ Se personvernforordningen art. 77.

Hvor finner du regler av betydning for deg?

- Reglene om hvordan Oslo kommune skal innhente opplysninger om deg står i helse- og omsorgstjenesteloven § 3-10 og sosialtjenesteloven § 43.
- Reglene om taushetsplikt står i helse- og omsorgstjenesteloven § 12-1, sosialtjenesteloven § 44 og forvaltningsloven § 13 til § 13e.
- Regler om hvordan Oslo kommune skal behandle opplysninger om deg står i personopplysningsloven, helse- og omsorgstjenesteloven og sosialtjenesteloven.
- Reglene som gir Oslo kommune rett til å behandle dine personopplysninger er personopplysningsloven § 1 jf. personvernforordningen art. 6 nr. 1 bokstav e, art. 9 nr. 2 bokstav b, og art. 10 jf. helse- omsorgstjenesteloven § 3-2 nr. 5 og sosialtjenesteloven § 12.

Vil du vite mer om dine rettigheter?

For mer informasjon om dine rettigheter anbefaler vi Datatilsynets nettsider, <https://www.datatilsynet.no/rettigheter-og-plikter/den-registrertes-rettigheter/>.

Du kan lese mer om hvordan Oslo kommune behandler personopplysninger på oslo.kommune.no.