

Personvernerklæring for Beboerundersøkelsen 2025

Takk for din deltakelse i Beboerundersøkelsen 2025. **Det er frivillig å svare på undersøkelsen. Ved å delta i undersøkelsen samtykker du til behandlingen av dine personopplysninger i forbindelse med beboerundersøkelsen ([jf. GDPR artikkel 6 a](#)).**

Hva er formålet med beboerundersøkelsen?

Vi gjennomfører denne undersøkelsen for å lære mer om hva du som leier bolig av oss trenger og ønsker. Informasjonen vi samler inn skal hjelpe oss å forstå hvor fornøyd du er med din bolig. Dette vil igjen hjelpe oss med å ta gode beslutninger for å gjøre tjenestene våre bedre.

Hvordan behandler vi personopplysningene dine?

Undersøkelsen gjennomføres av Boligbygg. Boligbygg er **behandlingsansvarlig** for håndteringen av personopplysninger. Undersøkelsen gjennomføres i spørreskjemaverktøyet SurveyXact, som eies og driftes av Rambøll Management Consulting. Boligbygg og Rambøll har inngått en databehandleravtale som skal sikre informasjonssikkerheten i alle ledd av behandlingen. All informasjon vil bli behandlet konfidensielt, og kun utvalgte medarbeidere hos Boligbygg og Rambøll har tilgang til besvarelsene.

Disse personopplysningene behandles i forbindelse med undersøkelsen: navn, e-post, telefonnummer og adresse.

Navn, e-post og telefonnummer som er registrert hos Boligbygg brukes kun til utsendelse av undersøkelsen. Dersom Boligbygg ikke har tilgang til verken e-post eller telefonnummer, sendes undersøkelsen per post. Respondentenes adresse vil brukes i rapporteringen for å filtrere data geografisk. I rapporteringen vil det ikke vises hva enkeltpersoner har svart. Det blir kun rapportert resultater for grupper med minimum fem besvarelser.

Dine personopplysninger vil bli slettet fra spørreskjemaverktøyet SurveyXact 1.12.26.

Dine rettigheter som deltaker

Det er frivillig å delta i undersøkelsen. Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke. Ønsker du å trekke tilbake ditt samtykke, tar du kontakt med Boligbyggs kundesenter på postmottak@bby.oslo.kommune.no.

Vil du vite mer om dine personvernrettigheter?

Spørsmål om personvernet i undersøkelsen kan rettes til elisabeth.nilsen@bby.oslo.kommune.no eller til personvernombud@oslo.kommune.no. Eventuelle klager på Boligbyggs behandling av personopplysninger i forbindelse med undersøkelsen skal rettes til Datatilsynet. <https://www.datatilsynet.no/rettigheter-og-plikter/den-registrertes-rettigheter/>

[Her kan du lese mer om behandlingen av personopplysninger i Boligbygg \(PDF\).](#)