



VÆR ÅPEN

Oslo kommune skal være en åpen kommune som opptrer i samsvar med sine kjerneverdier *brukerorientering, redelighet, engasjement og respekt.*

1. Åpen kommune

Oslo kommune vil utvikle et lokalt folkestyre med åpenhet og god kommunikasjon. Derfor skal forholdene legges mest mulig til rette for offentlighetens innsyn i den kommunale forvaltning. Dokumenter og opplysninger skal i minst mulig utstrekning unntas fra offentlighet i Oslo kommune.

2. Brukerorientering

For at alle skal ha mulighet til å bidra i samfunnsdebatten, skal alle ha adgang til innsyn i dokumenter i henhold til lov og kommunens regelverk. Informasjon skal stilles til rådighet så hurtig og så fullstendig som det er ressursmessig mulig. Som hovedregel skal dette skje innen tre dager.

3. Redelighet

Informasjon fra Oslo kommune skal være korrekt og relevant. Det skal gis korrekt og fyllestgjørende informasjon fra alle organer i kommunen. Ledere for virksomheter i Oslo kommune har rett og plikt til å gi opplysninger på vegne av sin institusjon.

4. Engasjement

Kritikkverdige forhold i en virksomhet skal tas opp, slik at forholdene kan bedres. Medarbeidere som ikke blir hørt ved å ta opp saker internt kan gjøre sine synspunkter kjent for offentligheten.

Alle kommunens medarbeidere kan gi faktaopplysninger om eget arbeidsområde. Som alle andre borgere kan kommunenes medarbeidere delta i samfunnsdebatten og uttale seg på egne vegne. Det skal gjøres klart hva som er informasjon i tjenestes medfør og hva som er personlige synspunkter.

5. Respekt

Oslo kommune skal vise respekt for personvernet i forhold til brukere og ansatte. Det skal ikke gis innsyn i lovbestemt taushetsbelagte opplysninger.

Nærmere regler om offentlighet finnes i rundskriv 24/2003 *Regler for offentlighet i Oslo kommune* og rundskriv 51/2001, bl.a. om yringsfrihet for ansatte.